



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:**

**INGENIERO/A EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y TURISTICA**

**Tema: “Plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológico en la Finca San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo.”**

**AUTOR/ A: Michelle Stefania Levoyer Vivanco**

**TUTOR/ A METODOLÓGICO: Mg. Francisco David Vinueza Burgos**

**TUTOR TÉCNICO: Mg. Evelyn Lorena Armijos Gonzalez**

**Quito - Ecuador  
2019**

## **DEDICATORIA**

Los logros de mi vida se los dedico a mis padres, que han sido guías y gracias a su sabiduría, apoyo incondicional hoy puedo estar a un paso de culminar este gran paso en mi vida profesional, a su tiempo, dedicación y sacrificio me siento realmente agradecida por este gran paso de mi vida a su lado.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a Dios quien con su infinita misericordia me doto de la sabiduría e inteligencia necesaria para llevar a cabo este proyecto, a él que me ha preparado y me ha sabido guiar hacia el camino profesional, agradezco el apoyo incondicional de mis padres en cada etapa de mi carrera, así mismo agradezco el apoyo brindado por mis seres queridos que nunca perdieron la fe en mí y que me apoyaron en cada instancia y por último agradezco inmensamente la paciencia, la dedicación y enseñanza de mi tutora la cual me supo direccionar y guiar en mi proyecto, agradecimientos a la universidad Israel que me ha preparado todos estos años académicos de manera técnica y profesionalmente para de este modo desenvolverme en cualquier ámbito de mi profesión.

## RESUMEN

Ecuador se encuentra entre los países más diversos del mundo, con un potencial turístico único, puesto que una gran parte de su territorio pertenece al subsistema de Patrimonio de Áreas Naturales del Estado. En la provincia de Pichincha a unos 50 minutos de Quito se encuentra ubicada dentro de la parroquia la Esperanza el sector La playa grande de Tomalón. Se desconoce la fundación de Tomalón debido su poca relevancia en la época prehispánica, pero por los datos investigados se puede decir que la población descende de los primeros asentamientos en los territorios ubicados en la parte baja de la Esperanza fueron los Cubintzes y Tomalones.

El presente trabajo de investigación denominado: “Plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológico en la finca San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo.” Tiene como finalidad aprovechar los recursos naturales y agrícolas de la finca “San Miguel de Tomalón” con el propósito de alcanzar un posicionamiento en el mercado turístico y un desarrollo económico sustentable mediante la implementación de un turismo de tipo alternativo que ofrecerá la finca mediante el plan de mejoramiento turístico, por lo que la propuesta consiste en tres componentes: Infraestructura turística donde se propone reestructurar, restaurar y habilitar la infraestructura existente en el lugar, implementar señalética turística basándose en directrices del manual de señalización turística del ministerio de turismo, se precautelara disminuir el impacto ambiental que ocasiona la contaminación visual en ese sentido se implementara solo la señalética necesaria y finalmente se propondrá un turismo de tipo agroecológico como estrategia se propondrá la realización de itinerarios en donde se tenga en cuenta las nuevas adecuaciones que se implementara en la finca enfocándose en los atractivos que puede ofrecer al turista en su visita, los pasos técnicos a desarrollarse se basaron en técnicas de investigación lo cual buscará ser tomado en cuenta en el inventario de atractivos turísticos que maneja el municipio de Tabacundo, con el fin de promover turísticamente a la finca San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza sector Tomalón, donde se centra la presente investigación.

### **Palabras Clave:**

Agroecológica, Restauración, Rural, Implementación, Infraestructura.

## ABSTRACT

Ecuador is among the most diverse countries in the world, with a unique tourist potential, since a large part of its territory belongs to the subsystem of Natural Heritage of the State. In the province of Pichincha about 50 minutes from Quito is located within the parish La Esperanza sector The large beach of Tomalón. The foundation of Tomalón is unknown due to its little relevance in prehispanic times, but due to the researched data it can be said that the population descended from the first settlements in the territories located in the lower part of La Esperanza were the Cubintzes and Tomalones.

This research work called: "Tourism improvement plan for the use of natural resources and agroecological San Miguel de Tomalón farm of the parish of La Esperanza canton Pedro Moncayo." Its purpose is to take advantage of the natural and agricultural resources of the farm "San Miguel de Tomalón" with the purpose of achieving a positioning in the tourism market and a sustainable economic development through the implementation of alternative tourism that will offer the farm through the tourist improvement plan, for which the proposal consists of three components: Tourism infrastructure where it is proposed to restructure, restore and enable the existing infrastructure in the place, implement tourist signage based on guidelines of the tourist signage manual of the Ministry of tourism, be careful to reduce the environmental impact caused by visual pollution in that sense or only the necessary signage will be implemented and finally an agroecological type tourism will be proposed as a strategy. It will be proposed the realization of itineraries where the new adaptations that will be implemented in the farm are taken into account, focusing on the attractions that can be offered to tourists in their visit, the technical steps to be developed were based on research techniques which will seek to be taken into account in the inventory of tourist attractions that manages the municipality of Tabacundo, in order to promote the San Miguel de Tomalón farm of the parish La Esperanza Tomalón sector, where the present investigation is focused.

### **Key Words:**

Agroecological, Restauration, Rural, Implementation, Infrastructure

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
RESUMEN .....	III
ABSTRACT .....	IV
ÍNDICE.....	V
Índice de tablas .....	VIII
Índice de gráficos.....	X
INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN .....	5
CAPITULO I.....	7
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Contextualización del espacio temporal del problema .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. Revisión de investigaciones previas sobre el objeto de estudio.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Cuerpo teórico conceptual .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.1. Plan de mejora .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2. Plan de mejora turística.....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.3. Turismo Sostenible .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.4. Turismo sustentable .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.5. Desarrollo Sustentable .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2.6. Agroecología .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2.7. Turismo agroecológico .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.8. Turismo Rural.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.9. Recursos Turísticos.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2.10. Recursos naturales.....</b>	<b>19</b>
<b>1.2.11. Atractivos naturales .....</b>	<b>19</b>
<b>1.1.12. Turismo y medio ambiente.....</b>	<b>20</b>
<b>1.1.13. Infraestructura Sustentable.....</b>	<b>20</b>
<b>1.1.14. Actividad Turística de restauración.....</b>	<b>21</b>
<b>1.1.15. Señalética Turística.....</b>	<b>21</b>
CAPITULO II.....	23
<b>Marco Metodológico .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1. Métodos de investigación .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1. Investigación de campo .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2. Método descriptivo .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.3. Método inductivo .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2. Técnicas de investigación .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.1. Investigación exploratoria .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.2. Encuestas .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2.3. Entrevistas .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3. Población y Muestra .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.1. Población .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.2. Muestra.....</b>	<b>27</b>
<b>2.4. Tabulación y Resultados.....</b>	<b>28</b>
<b>2.5. Resultado entrevista .....</b>	<b>43</b>
CAPITULO III .....	45

3. Propuesta .....	45
3.1. Identificar el área de mejora .....	46
3.1.1. Situación geográfica .....	46
3.1.2. Delimitación .....	46
3.1.3. Síntesis histórica .....	46
3.1.4. Clima .....	47
3.1.5. Flora y fauna .....	47
3.1.6. Atractivos turísticos .....	47
3.2. Detectar las principales causas del problema .....	48
3.3. Estructura organizacional .....	50
3.3.1. Organigrama de propuesta hostel .....	50
3.3.2. Perfiles de puestos .....	50
3.3.2.1. Administrador .....	51
3.3.2.2. Contador .....	52
3.3.2.3. Recepcionistas .....	53
3.3.2.4. Jefe de alimentos y bebidas .....	54
3.3.2.4.1. Cocineros .....	55
3.3.2.4.2. Meseros .....	56
3.3.2.4.3. Barman .....	57
3.3.2.5. Jefe de piso .....	58
3.3.2.5.1. Ama de llaves .....	59
3.3.2.5.2. Camareras .....	60
3.3.2.6. Jefe de mantenimiento .....	61
3.3.2.6.1. Mantenimiento piscina .....	62
3.3.2.6.2. Mantenimiento senderos .....	63
3.4. Plan de acción .....	64
3.4.1. Primer componente: Infraestructura Turística-Restauración .....	64
3.4.1.1. Diagnostico Primera infraestructura .....	66
3.4.1.1.1. Planta baja .....	68
3.4.1.1.2. Cocina .....	69
3.4.1.1.3. Servicio higiénico .....	70
3.4.1.1.4. Primer piso .....	71
3.4.1.1.5. Segundo piso .....	73
3.4.1.2. Diagnostico Segunda infraestructura .....	76
3.4.1.2.1. Comedor .....	77
3.4.1.2.2. Planta baja .....	78
3.4.1.2.3. Propuesta Espacios verdes y de esparcimiento .....	80
3.4.1.3. Propuesta Área de piscina .....	81
3.4.2. Segundo componente: Señalética turística .....	82
3.4.2.1. Informativas de destino .....	84
3.4.2.1.1. Señales turísticas de aproximación .....	85
3.4.2.2. Pictogramas Atractivos Naturales .....	87
3.4.2.2.1. Pictogramas con poste “SENDERO” .....	88
3.4.2.2.2. Pictograma con poste “MIRADOR” .....	89
3.4.2.2.3. Pictograma con poste “CASCADA” .....	90
3.4.2.2.4. Pictograma sin poste “GRUTA” .....	92
3.4.2.3. Pictogramas Actividades Turísticas .....	93
3.4.2.3.1. Pictograma con poste “CAMINATA” .....	93
3.4.2.3.2. Pictograma con poste “CAMPING” .....	94

3.4.2.4.	Pictogramas de servicios de apoyo .....	95
3.4.2.4.1.	Pictograma sin poste “BASURERO” .....	96
3.4.2.4.2.	Pictograma sin poste Servicios higiénicos H/M.....	96
3.4.2.4.3.	Pictograma sin poste “ALOJAMIENTO” .....	98
3.4.2.4.4.	Pictograma sin poste “RESTAURANTE” .....	99
3.4.2.4.5.	Pictograma con poste “JUEGOS INFANTILES” .....	100
3.4.2.4.6.	Pictograma con poste “PISCINA” .....	101
3.4.2.5.	Pictogramas de restricción.....	102
3.4.2.5.1.	Pictograma sin poste “NO ARROJAR BASURA” .....	102
3.4.2.5.2.	Pictograma con poste “NO RECOLECTAR FLORA Y FAUNA” ...	104
3.4.2.5.3.	Pictograma con poste “NO ENCENDER FOGATAS” .....	105
3.4.3.	Tercer componente: Turismo Agroecológico.....	106
3.4.3.1.	Actividades turísticas a implementarse tales como:.....	107
3.4.3.1.1.	Siembra y cosecha .....	108
3.4.3.1.2.	Cuidado y trata de tierras .....	108
3.4.3.1.3.	Fumigación orgánica .....	108
3.4.3.1.4.	Elaboración de productos orgánicos .....	109
3.4.3.1.5.	Manejo de Huertos artesanales .....	109
3.4.3.1.6.	Reconocimiento de plantas orgánicas .....	110
3.4.3.2.	Itinerarios FULLDAY .....	110
3.4.3.2.1.	Propuesta 1 FULLDAY para la finca “San Miguel de Tomalón” .....	111
3.4.3.2.2.	Propuesta 2 FULLDAY para la finca “San Miguel de Tomalón” .....	115
3.4.3.2.3.	Propuesta 3 FULLDAY para la finca “San Miguel de Tomalón” .....	119
3.4.4.	Precio .....	123
3.5.	Posicionamiento .....	123
3.5.1.	Feria agroecológica .....	123
3.5.1.1.	Actividades a desarrollarse:.....	124
3.5.1.1.1.	Exposición y venta de productos orgánicos:.....	124
3.5.1.1.2.	Promoción de prácticas agroecológicas: .....	124
3.5.1.1.3.	Elaboración de productos orgánicos:.....	124
3.5.1.1.4.	Charlas sobre buenas prácticas ambientales.....	125
3.5.1.1.5.	Espacio para productores.....	125
3.5.2.	Trípticos.....	125
3.5.2.1.	Propuesta Tríptico .....	126
3.5.3.	Postales .....	128
3.5.3.1.	Postales temáticas. ....	129
3.5.3.1.1.	Flora .....	129
3.5.3.1.2.	Atractivos naturales.....	130
3.5.3.1.3.	Recursos naturales .....	131
3.6.	Presupuesto.....	131
3.6.1.	Restauración de infraestructuras .....	132
3.6.2.	Señalética turística .....	137
3.7.	Inversión inicial.....	138
3.8.	Flujo de caja .....	138
3.9.	Estudio legal .....	139
4.	Conclusiones .....	145
5.	Recomendaciones.....	146
	Bibliografía.....	147
6.	Anexos.....	149

## Índice de tablas

TABLA 1 Desarrollo de la muestra .....	27
TABLA 2: Pregunta Numero 1 .....	29
TABLA 3: Pregunta número 2 .....	30
TABLA 4: Pregunta número 3 .....	31
TABLA 5: Pregunta número 4 .....	32
Tabla 6: Pregunta número 5 .....	33
TABLA 7: Pregunta número 6 .....	34
TABLA 8: Pregunta número 7 .....	35
TABLA 9: Pregunta número 8 .....	36
TABLA 10: Pregunta número 9 .....	37
TABLA 11: Pregunta número 10 .....	38
TABLA 12: Pregunta número 11 .....	39
TABLA 13: Pregunta número 12 .....	40
TABLA 14: Pregunta número 13 .....	41
TABLA 15: Pregunta número 14 .....	42
TABLA 16: Pregunta número 15 .....	43
TABLA 17: Matriz FODA Finca San Miguel de Tomalón.....	48
TABLA 18 : Perfil operacional administrador .....	51
TABLA 19: Perfil operacional contador general .....	52
TABLA 20: Perfil operacional recepcionista.....	53
TABLA 21: Perfil operacional jefe de alimentos y bebidas .....	54
TABLA 22: Perfil operacional cocineros .....	55
TABLA 23: Perfil operacional meseros.....	56
TABLA 24: Perfil operacional barman.....	57
TABLA 25: Perfil operacional jefe de piso .....	58
TABLA 26: Perfil operacional ama de llaves .....	59
TABLA 27: Perfil operacional camareras.....	60
TABLA 28: Perfil operacional jefe de mantenimiento .....	61
TABLA 29: Perfil operacional mantenimiento de piscina.....	62
TABLA 30: Perfil operacional mantenimiento de senderos .....	63
TABLA 31: Señalética turística de aproximación .....	86
TABLA 32: Señalética turística de aproximación .....	87
TABLA 33: Pictograma con poste sendero .....	89
TABLA 34: Pictograma con poste mirador .....	90
TABLA 35: Pictograma con poste cascada .....	91
TABLA 36: Pictograma sin poste gruta.....	92
TABLA 37: Pictograma con poste caminata .....	94
TABLA 38: Pictograma con poste camping .....	95
TABLA 39: Pictograma sin poste basurero .....	96
TABLA 40: Pictograma sin poste servicios higiénicos .....	97
TABLA 41: Pictograma sin poste alojamiento .....	98
TABLA 42: Pictograma sin poste restaurante .....	99
TABLA 43: Pictograma con poste juegos infantiles.....	101
TABLA 44: Pictograma con poste piscina.....	102
TABLA 45: Pictograma sin poste no arrojar basura.....	103

TABLA 46: Pictograma con poste no encender fogatas .....	106
TABLA 47: Itinerario 1 .....	113
TABLA 48: Itinerario 2 .....	117
TABLA 49: Itinerario 3 .....	120
TABLA 50: Precio de itinerarios .....	123
TABLA 51: Postales turísticas de flora .....	129
TABLA 52: Postales turísticas de atractivos naturales .....	130
TABLA 53: Postales turísticas recursos naturales .....	131
TABLA 54: Presupuesto de restauración de infraestructuras en la finca San Miguel de Tomalón .....	132
TABLA 55: Equipamiento para hostel .....	135
TABLA 56: Señalética turística .....	137
TABLA 57: Postales y trípticos .....	138
TABLA 58: Inversión inicial .....	138
TABLA 59: Flujo de caja.....	138
TABLA 60: Permisos que deben cumplir los establecimientos de alojamiento.....	140
TABLA 61: Obligaciones tributarias que deben cumplir los establecimientos de alojamiento .....	141
TABLA 62: Obligaciones patronales que deben cumplir los establecimientos de alojamiento .....	141
TABLA 63: Otras contribuciones y obligaciones .....	142

## Índice de gráficos

GRAFICO 1: Pregunta número 1 .....	29
GRAFICO 2: Pregunta numero 2 .....	30
GRAFICO 3: Pregunta numero 3 .....	31
GRAFICO 4: Pregunta numero 4 .....	32
GRAFICO 5: Pregunta numero 5 .....	33
GRAFICO 6 : Pregunta numero 6 .....	34
GRAFICO 7 : Pregunta numero 7 .....	35
GRAFICO 8: Pregunta numero 8 .....	36
GRAFICO 9 : Pregunta numero 9 .....	37
GRAFICO 10: Pregunta numero 10 .....	38
GRAFICO 11: Pregunta numero 11 .....	39
GRAFICO 12: Pregunta numero 12 .....	40
GRAFICO 13: Pregunta numero 13 .....	41
GRAFICO 14: Pregunta numero 14 .....	42
GRAFICO 15: Pregunta numero 15 .....	43
GRAFICO 16: Diagramación general Finca San Miguel de Tomalón.....	66
GRAFICO 17: Perspectiva frontal primera infraestructura.....	68
GRAFICO 18: Perspectiva planta baja.....	71
GRAFICO 19: Perspectiva primer piso.....	73
GRAFICO 20: Perspectiva segundo piso .....	75
GRAFICO 21: Perspectiva terraza .....	76
GRAFICO 22: Perspectiva segunda infraestructura.....	78
GRAFICO 23: Perspectiva primera planta.....	80
GRAFICO 24: Perspectiva área de juegos y piscina.....	81
GRAFICO 25: Perspectiva área de juegos y piscina.....	81
GRAFICO 26: Tríptico turístico portada.....	127
GRAFICO 27: Tríptico turístico contraportada.....	128

## INTRODUCCIÓN

Ecuador se encuentra entre los países más diversos del mundo, con un potencial turístico único, puesto que una gran parte de su territorio pertenece al subsistema de Patrimonio de Áreas Naturales del Estado, siendo consideradas áreas naturales protegidas. El país está atravesado por zonas de particular biodiversidad como el Chocó de Darién y los Andes Tropicales, considerados como los de mayor diversidad endémica alrededor del mundo. A pesar de la gran variedad turística que se encuentran en el país, hay un factor problemático dentro de los diferentes tipos de destinos naturales escondidos en el país, ya que no existe el aprovechamiento potencial del patrimonio natural para un uso recreativo y turístico, esto se debe a la infravaloración de muchos lugares en el país donde se desconoce del valor ecológico, recreativo y paisajístico dando como resultado la escasa producción turística de los sitios naturales.

En la provincia de Pichincha a unos 50 minutos de Quito se encuentra ubicada dentro de la parroquia la Esperanza el sector La playa grande de Tomalón. Se desconoce la fundación de Tomalón debido su poca relevancia en la época prehispánica, pero por los datos investigados se puede decir que la población descende de los primeros asentamientos en los territorios ubicados en la parte baja de la Esperanza fueron los Cubintzes y Tomalones.

Asimismo, existe una variedad de festividades relacionadas a los pueblos indígenas, como el Inti Raymi, y otros festejos, que marcan la época de siembra y cosecha. Entre otras celebraciones que se realizan en este diverso sitio de La Esperanza celebran las fiestas de la “Mama Nati” en homenaje a la Santísima Virgen de la Natividad. Dentro de sus celebridades se manifiesta la diversidad sociocultural del sector y las otras culturas que participan en varios encuentros, los personajes folclóricos culturales destacan las manifestaciones culturales como la danza de los aruchicos y las chinucas entonan versos llenos de amor por las raíces indias de este pueblo. Por ultimo dentro de su cultura gastronómica tenemos una gran variedad de comidas típicas como: El cuy con UchuJaku , la chica de jora y el guarango estos son platos tradicionales de las celebraciones.

El sector Tomalón no solo es un lugar lleno de biodiversidad cultural, por su localización geográfica el sector cuenta con espacios naturales, llenos de flora y fauna, haciendo de estos recursos su principal fuente económica, la agricultura y el sector florícola que en conjunto dinamizan la economía del sector. El paisaje natural que rodea Tomalón nos muestra las riquezas que posee el sector, que podrían ser potencializadas en el sector turístico generando en los turistas nuevas experiencias para disfrutar y relajarse. En la playa grande sector Tomalón bajo, se encuentra localizada la finca “San Miguel de Tomalón” ubicada en la latitud cero de la montaña, a tan solo 25 minutos del pueblo este lugar muestra su atractivo como un espacio natural para compartir experiencias únicas.

La finca posee aproximadamente 10 hectáreas de cultivos orgánicos como el aguacate, limón, chirimoyas, sandía, tomate de árbol, limas, injertos orgánicos de limón – mandarina y guabas, entre las hortalizas que se producen en la finca por su tierra fértil se destaca el zambo, el lugar cuenta con plantas medicinales como la hoja del higo, cedrón y manzanilla, es un lugar con gran potencial turístico por explotar, cuenta con un patrimonio natural ecológico creada por la vertiente “Judas Poggio” originando las cascadas Ingapirca y Judas Poggio, la finca cuenta con su respectivo canal de riego que baja directamente desde la vertiente Judas Poggio hasta llegar a las hectáreas orgánicas, actualmente para ingresar a la cascada Ingapirca se debe realizar un recorrido de 40 minutos por senderos ecológicos, cruzando el túnel construido comunitariamente, se basa en una caminata atravesando la montaña que conecta directamente a los senderos que conducen a las respectivas cascadas, un recorrido realmente fascinante para todos los amantes del turismo ecológico, por último los senderos cercanos a las instalaciones de la finca conllevan a los cultivos orgánicos de limón, naranja, lima, limón – mandarina un recorrido ecológico donde se disfruta el paisaje ecológico natural y se aprecia todo lo que la tierra fértil ofrece en el camino.

El presente proyecto denominado: “Plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológico en la finca San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo.” Tiene como finalidad aprovechar los recursos naturales y agrícolas de la finca “San Miguel de Tomalón” con el fin de alcanzar un posicionamiento en el mercado turístico y un desarrollo económico sustentable mediante la implementación de un turismo de tipo alternativo que ofrecerá la finca mediante el plan de mejoramiento turístico, por lo que la propuesta consiste en tres

componentes: Infraestructura turística donde se propone reestructurar, restaurar y habilitar la infraestructura existente en el lugar, implementar señalética turística basándose

en directrices del manual de señalización turística del ministerio de turismo, se precautelara disminuir el impacto ambiental que ocasiona la contaminación visual en ese sentido se implementara solo la señalética necesaria y finalmente se propondrá un turismo de tipo agroecológico como estrategia se propondrá la realización de itinerarios en donde se tenga en cuenta las nuevas adecuaciones que se implementara en la finca enfocándose en los atractivos que puede ofrecer al turista en su visita, los pasos técnicos a desarrollarse buscará ser tomado en cuenta en el inventario de atractivos turísticos que maneja el municipio de Tabacundo, con el fin de promover turísticamente a la San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza sector Tomalón, donde se centra la presente investigación.

### **Situación problemática**

A pesar de la gran variedad turística que se encuentran en el país, hay un factor problemático dentro de los diferentes tipos de destinos poco habituales, ya que no existe el aprovechamiento potencial del patrimonio natural para un uso recreativo y turístico, esto se debe a la infravaloración de muchos lugares en el país donde se desconoce del valor ecológico, recreativo y paisajístico dando como resultado la escasa producción turística de los sitios naturales.

En consecuencia a lo anteriormente planteado se determinó que existe un problema con la falta de aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos de la finca “San Miguel de Tomalón” siendo un espacio ecológico y agrícola con recursos por aprovechar se plantea realizar un plan de mejoramiento turístico en el que se realizará estrategias metodológicas aportando en el plan la restauración de infraestructura como también la implementación de un ruta turística mediante tres distintos FULLDAY para generar turismo ecológico y de senderismo en la finca, con el fin de recrear una planta Hotelera y Turística acorde a la temática del proyecto. Siendo este plan de mejoramiento un mecanismo para trabajar soluciones turísticas tomando en cuenta que los recursos naturales son una puerta al turismo potencial, eco turístico y agroecológico con llevando de esta manera el desarrollo económico de la finca.

### **Formulación del problema**

¿Cómo puede mejorarse la actividad turística sostenible en la finca “San Miguel de Tomalón”?

**Objetivo General:**

- Diseñar un plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos en la finca “San Miguel de Tomalón” de la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo a través de estrategias metodológicas.

**Objetivos específicos:**

- Fundamentar teórica y metodológicamente el diseño de un plan de mejora turística.
- Diagnosticar la situación actual de la finca “San Miguel de Tomalón” mediante el uso de técnicas y herramientas de investigación.
- Diseñar estrategias para dinamizar el turismo mediante el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos que posee la finca San Miguel de Tomalón.

**Idea a defender**

Aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos que posee la finca San Miguel de Tomalón mediante un plan de mejoramiento turístico.

**Variable Independiente**

Plan de mejoramiento turístico.

**Variable dependiente**

Aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos

## JUSTIFICACIÓN

El desarrollo del presente proyecto “Plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológico en la Finca San Miguel de Tomalón de la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo.” Se lo realizará mediante metodologías de investigación que aporten al desarrollo del plan de mejoramiento, dentro del enfoque turístico se manejarán estrategias de un turismo sostenible haciendo énfasis en el aspecto, social, económico y ambiental. El desarrollo del proyecto propone la implementación de técnicas agroecológicas mediante parámetros ambientales para el desarrollo de un turismo rural y agroecológico, por último el plan de mejoramiento turístico propone la restauración de la infraestructura de la finca San Miguel de Tomalón con el fin de desarrollar una infraestructura sustentable trabajando bajo normativas ambientales responsables y el respeto al medio ambiente ayudando desarrollo social, con el buen manejo y aprovechamiento de los recursos naturales se impulsa un nuevo desarrollo económico asegurando la sustentabilidad a largo plazo enfocada en la competitividad del lugar donde se realizará el proyecto de infraestructura.

En vista de que el área seleccionada para la elaboración del proyecto, pertenece a un espacio geográfico de gran biodiversidad entre flora y fauna así como también de recursos naturales y agrícolas, se considera de interés para la ejecución de esta investigación dentro de la finca “San Miguel de Tomalón” de la parroquia La Esperanza, cantón Pedro Moncayo con el fin de contribuir al desarrollo económico, sin perder la conservación del aspecto natural mediante buenas prácticas ambientales para evitar el deterioro de los nuevos recursos a potenciar. Como principal beneficiario del proyecto desarrollado tenemos a la finca “San Miguel de Tomalón”, puesto que obtendrá las herramientas y el espacio para generar servicios turísticos, basados en la práctica de un turismo de tipo sostenible. Además de ser un instrumento para promover el desarrollo turístico agroecológico del lugar, permitiendo establecer relaciones interpersonales donde el guía hace participe al turista de la experiencia del cultivo y los procesos de cosecha y producción. También tenemos como beneficiarios del proyecto a la comunidad rural de Tomalón y sus alrededores.

Por último la investigación contiene información detallada sobre las características actuales del lugar sus aspectos, climáticos, geográficos y la determinación de los recursos naturales que posee la finca San Miguel de Tomalón. Por otro lado se analizaron los

aspectos sociales, y la información turística de la parroquia la Esperanza. La implementación del plan de mejora turística ayudará a dinamizar el turismo y la economía, mediante estrategias para el desarrollo de un mejor funcionamiento del turismo sostenible y agroecológico. El presente proyecto se considera sustentable ya que las prácticas ambientales, turísticas y agroecológicas que se plantean son un aporte para El plan nacional de Desarrollo, el desarrollo del proyecto se enfoca en el objetivo tres “Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones” con esto se garantiza el potenciamiento de los recursos naturales de la finca y del sector de Tomalón ayudando a las familias campesinas y las comunidades locales aprovechar sustentablemente sus recursos mediante el esfuerzo en conjunto sea posible una transformación ambiental creando ecosistemas mediante técnicas responsables ambientales.

El plan de mejoramiento turístico también aportará al objetivo seis del Plan Nacional de Desarrollo menciona “Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir rural”. El desarrollo del proyecto plantea estrategias turísticas agroecológicas donde se potencializará los recursos naturales de la finca San Miguel de Tomalón es necesario garantizar medios de accesos a la producción, buen mantenimiento del agua, y la conservación de la diversidad de la finca. El proyecto también aportará al desarrollo económico del sector rural de Tomalón.

# CAPITULO I

## Marco Teórico

### 1.1.Contextualización del espacio temporal del problema

La importancia de la generación de un plan de mejoramiento turístico en el Ecuador es fundamental para asegurar una gestión correcta de los recursos que pueda poseer un lugar. Ante la gran oferta y variedad de destinos que ofrece Ecuador, es importante contar con una planificación adecuada, identificando de esa manera cuales serían los componentes a utilizarse al momento de realizar un plan de mejoramiento

Desde un punto de vista de la aplicabilidad del concepto de turismo sustentable, el Ecuador busca sustentar un modelo de desarrollo de turismo sostenible con estrategias de mejoramiento turístico que ofrezca bienestar y calidad a los sectores involucrados, generando interacciones con los recursos naturales y culturales que pueda poseer un determinado lugar. Por ello se han realizado estudios que permitan identificar el potencial del país en destinos turísticos, entre ellos figuran el PIMTE 2014 (Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador), PLANDETUR 2020 (Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador) y el Análisis de la Cadena del Turismo realizado por CEPAL, en el año 2014 (Quiroga Martinez, 2016).

Debido a las consecuencias negativas del turismo se ha generado la necesidad de establecer reglas de conservación de los destinos turísticos, es decir, generar normas de responsabilidad con el ambiente y las culturas receptoras.

(Ibañez, 2014) Dice: “Al establecer interrelaciones entre cuestiones sociales, económicas y ambientales relacionadas al turismo, este se ha vuelto más sustentable, de esta forma también se ha vuelto una estrategia de desarrollo económico local”.

Generar un plan de mejoramiento turístico implica conocer las características y potencialidades de un lugar en ese sentido el Cantón Pedro Moncayo, aportara para generar estrategias de desarrollo de turismo de tipo sostenible que esté de acuerdo a las políticas estatales. Por ello es necesario determinar un modelo de investigación e implementación que posea pasos precisos, el Cantón es uno de los 218 cantones que forman las entidades de tercer orden de Ecuador, se encuentra localizado al norte del país, limita al Norte con la

Provincia de Imbabura, Sur con el Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Cayambe, Este con el Cantón Cayambe y al Oeste con el Distrito Metropolitano de Quito, con una superficie de 332 km<sup>2</sup>. En el cantón Pedro Moncayo se encuentra una extensa diversidad de paisajes y flora y fauna, es decir, posee una gran variedad de atractivos turísticos naturales y culturales.

Además se pueden realizar una gran variedad de actividades tanto a nivel cultural, como natural. Sin embargo, sucede que el patrimonio tangible e intangible, tanto los productos y servicios turísticos del Cantón no están promovidos de forma adecuada, como falencia en la administración turística se observa que existe una fuerte necesidad de generar estrategias correctas de mejoramiento turístico que posicionen al Cantón Pedro Moncayo como un lugar predilecto entre los turistas siendo el aprovechamiento de los recursos su principal componente dentro de un plan de mejoramiento. Asimismo es importante generar las condiciones adecuadas de inclusión y articulación entre los distintos emprendimientos locales, con el objetivo de generar alianzas entre el sector público, el sector comunitario y el sector privado.

En el año 2012 un estudio realizado por el GAD Pedro Moncayo sobre las posibilidades de desarrollo turístico del Cantón Pedro Moncayo mediante estrategias de mejoramiento turístico destaca las grandes deficiencias en el servicio turístico en la región, existe muy "poco apoyo por parte de las autoridades, por la escasa implementación de proyectos turísticos a nivel no solo de la parroquia sino también cantonal que impide mejorar el nivel de vida por medio del turismo" (Navarrete Rodríguez y PaganquizaCatagña, 2012, p. 192).

Los planes de mejoramiento turístico ayudan a potencializar los recursos que posee un lugar determinado mediante estrategias de mejora para lograr con ello mejores condiciones de vida de los pobladores en ese sentido la parroquia La Esperanza en conjunto con las demás parroquias que conforman el cantón Pedro Moncayo se encuentran en medio de un plan de desarrollo turístico de tipo sostenible para el aprovechamiento de los atractivos turístico, mediante una alianza estratégica entre el ministerio de turismo el sector privado y la comunidad, la propuesta de nombre "Eco ruta cultural Mojanda-Cochasquí" tiene como finalidad dotar de facilidades turísticas, realizar planes de ordenamiento territorial más actualizados de las parroquias que intervienen, proponer señalización turística y finalmente facilitar capacitación en las áreas de recursos humanos, buen manejo de grupos, buenas prácticas ambientales con el propósito de beneficiar a los

pobladores locales, dinamizar el turismo local lo cual permitiría garantizar el manejo adecuado de los recursos naturales, servicios turísticos, infraestructura así como la valoración de sus patrimonios y la distribución equitativa de los beneficios generados posteriormente aplicado el proyecto.

Así mismo el gobierno autónomo descentralizado (GAD) de Tabacundo actualmente propone mediante un plan de mejoramiento turístico señalización turística, el proyecto está enfocado en varios componentes los cuales aseguran un buen manejo de los recursos enfocándose en buenas prácticas ambientales en ese sentido el proyecto busca disminuir los impactos ambientales que ocasionaría la colocación excesiva de señalética de ese modo se propone solo la señalética necesaria, posteriormente se menciona el servicio que ofrece la laguna de Mojanda, un componente dentro del proyecto se enfoca en la señalización de los senderos y lagunas que conforman el atractivo con el fin de satisfacer las necesidades de los turistas al momento de realizar su viaje.

## **1.2. Revisión de investigaciones previas sobre el objeto de estudio**

(Gomez Daniela, 2015) “Diseño de un plan de mejoramiento turístico hacia el aprovechamiento de los recursos naturales y sociales de la comunidad la Toglla parroquia guangopolo” año 2015. Este documento contiene el diseño de un plan de mejoramiento turístico que permita el aprovechamiento de los recursos naturales y sociales de la comunidad la Toglla -Parroquia Guangopolo. El propósito de la investigación es crear las condiciones para el manejo sostenible de las actividades turísticas, de forma que se protejan los recursos naturales, pero también se generen oportunidades de negocio y mejora de las condiciones de vida de la población local. Para ello, se presenta la fundamentación teórica sobre la Economía Popular y Solidaria, su definición, importancia y marco legal, de forma que se cuente con los conceptos más apropiados para desarrollar los argumentos centrales del estudio. También se presentan las categorías relativas al Turismo Comunitario y su gestión, proveyendo así una guía orientadora sobre lo que se puede hacer en la comunidad La Toglla. Los hallazgos de la investigación directa o de campo muestran la situación actual del sector de estudio, observándose los antecedentes de la comunidad, mediante la presentación de sus datos básicos poblacionales, sus atractivos turísticos y las debilidades detectadas, en las áreas de administración, finanzas, operaciones, mercadotecnia y talento humano. La propuesta del estudio está dirigida a

mejorar la situación actual en las áreas señaladas, planteando la formalización de las actividades, dotando de una estructura con funciones claramente definidas para el personal que trabaje en el Centro de Turismo Comunitario La Toglla (tanto comuneros como personal externo), la construcción de un hostel comunitario, y la adecuación de los atractivos turísticos naturales, entre otras importantes acciones.

En conclusión un plan de mejoramiento turístico se lo realiza de manera metodológica implementando técnicas de investigación con el fin de gestionar un proyecto sustentable que aporte a la comunidad, aportará en el presente trabajo de investigación con favorables puntos estratégicos dentro del plan de mejoramiento para la finca “San Miguel de Tomalón”, ya que se toma en cuenta la futura potencialización de los recursos naturales y agroecológicos por otra parte se plantea la implementación de infraestructura turística donde se realizará la restauración y adecuación de un alojamiento turístico de tipo Hostel esto se lo realizará en base a técnicas de investigación aplicadas en el proyecto que determinará la situación actual del lugar, recursos naturales por potencializar y sus aspectos sociales. Por último la presente tesis aportará como guía de soporte para la realización de la propuesta en el capítulo tres.

(Bonilla, 2014) “plan de mejoramiento turístico del centro de supervivencia nativa en la comunidad de Santa Teresita, cantón Aguarico, provincia de Francisco de Orellana”, año 2014. El Ecuador cuenta con un potencial turístico no explotado y en algunos casos poco explotado. En esta problemática se inserta el proyecto de la Red Solidaria de Turismo Comunitario de la Rivera del Río Napo. Aun cuando se han hecho enormes esfuerzos por explotar los recursos naturales de este sector de la Amazonía ecuatoriana, el turismo no ha logrado ser la alternativa de vida deseada para estos pueblos. En esta perspectiva el trabajo investigativo que se ha desarrollado pretende diagnosticar las necesidades turísticas de una de las comunidades de la REST (Santa Teresita) para luego repotenciar las actividades turísticas mediante el diseño de programas de fortalecimiento del turismo comunitario y ecológico. De este modo se desarrollará programas puntuales para cumplir con los objetivos propuestos.

En conclusión el plan de mejoramiento menciona que nuestro país tiene mucho potencial turístico por conocer, existen muchos recursos naturales que podrían ser potencializados para un mejor aprovechamiento y desarrollo turístico, el aporte es favorable y útil para el desarrollo del presente trabajo de investigación, dentro del plan de

mejora establecido se cumplen parámetros de conserva ecológica y prácticas medio ambientales. El plan de mejoramiento turístico para la finca “San Miguel de Tomalón” plantea la potencialización de sus recursos naturales, mediante la metodología de investigación se diagnosticó la situación actual de la finca, el proyecto plantea el desarrollo de estrategias turísticas como Itinerarios agroecológicos que aporten al desarrollo turístico y una nueva fuente de ingreso económica para la finca y la comunidad rural.

(Bolaños Diana, 2015) “Estudio de las formas de aprovechamiento de los atractivos turísticos de la parroquia Tabacundo del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha”. La presente investigación consiste en un “Estudio de las formas de aprovechamiento de los atractivos turísticos de la parroquia Tabacundo, del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.

Para el desarrollo de este Trabajo de investigación, fue necesario cumplir con los siguientes objetivos: Determinar los atractivos turísticos de la parroquia Tabacundo, del Cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha. Determinar las condiciones de conservación y analizar los usos turísticos que la población local fomenta con el aprovechamiento de los atractivos identificados en la parroquia Tabacundo, del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha. Diseñar y validar una propuesta con las estrategias más adecuadas para lograr el aprovechamiento de los atractivos turísticos de manera sustentable en la parroquia Tabacundo. Destacando los atractivos turísticos más importantes de la parroquia con el propósito de impulsar nuevas alternativas de desarrollo turístico sustentable, el Proyecto se inició con el acercamiento a los diferentes lugares donde se encuentran los atractivos turísticos. De esta manera, mediante la recopilación de información fueron organizados, para posteriormente ser socializados ante las autoridades del GAD de Pedro Moncayo. El proyecto está encaminado a la conservación y el rescate de los atractivos, tanto naturales como culturales, para fomentar la actividad turística sustentable. Este Trabajo se fundamentó en la investigación de campo y bibliográfica, con la utilización de técnicas como: entrevista, encuesta, fichaje, lo que permitió cumplir con los objetivos planteados.

En conclusión para la realización del proyecto Estudio de las formas de aprovechamiento de los atractivos turísticos de la parroquia Tabacundo, se tomaron en cuenta aspectos básicos de la metodología de investigación como también la implementación de otras técnicas metodológicas que aportan para el desarrollo del plan de

mejoramiento turístico para la hacienda “San Miguel de Tomalón” ya que dentro de las estrategias metodológicas de investigación se determinará, aspectos de la finca, condiciones, conservación y recursos naturales y turísticos del lugar con el fin de generar un actividad turística sustentable que aporte al desarrollo económico del lugar. El presente proyecto se fundamentó en la investigación de campo y bibliográfica, se implementaron técnicas como: entrevista, encuesta, y estrategias turísticas como itinerarios agroecológicos.

(Garrido Carlos, 2014)“La presente investigación titulada “Plan de Desarrollo Turístico Comunitario para la parroquia La Esperanza, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha” se espera contribuir al desarrollo del turismo comunitario, donde las autoridades y la comunidad estén involucradas. Incentivar al turista nacional y extranjero que visite la parroquia y disfrute de los atractivos que ofrece. Se enfatiza en dar a conocer los atractivos turísticos naturales, culturales materiales e inmateriales que posee la parroquia, los cuales no han tenido un adecuado manejo y aprovechamiento por varios factores, entre ellos la comunidad y las autoridades no han recibido una debida capacitación y organización en temas de turismo y en especial del turismo comunitario lo que ha limitado el desarrollo de actividades turísticas en la parroquia. La actividad turística es una fuente alternativa de ingresos para la parroquia La Esperanza, puesto que generara fuentes de empleo, que conjuntamente con la agricultura complementan la finalidad de que el hombre interactúe con la naturaleza en el cuidado, conservación, investigación y turismo.”

En conclusión para la realización del presente trabajo de investigación se tomaron en cuenta varios aspectos, se determinó que el lugar cuenta con recursos turísticos agroecológicos por explotar, aporta a un manejo adecuado de estos recursos generando una fuente de empleo alternativa a través de sus actividades cotidianas como la agricultura, generando turismo comunitario aprovechando los recursos turísticos del lugar como también una buena conservación de los mismos, al mismo tiempo el plan de mejora ayudará a generar ingresos alternativos a través de un turismo agroecológico que ayudará al desarrollo económico de la finca y del sector rural.

## **1.2.Cuerpo teórico conceptual**

### **1.2.1. Plan de mejora**

El plan de mejora es una estrategia que junta acciones programadas por una entidad, organización, o cualquier ente productivo, aporta al incremento de calidad y el rendimiento de los resultados planteados mediante analizar los factores que inciden en el problema es decir busca solucionar los problemas de una insuficiencia de rendimiento esporádico que se manifiesta en resultados desfavorables para las organizaciones. El plan de mejora tiene como objetivo establecer acciones de seguridad que busquen un equilibrio entre fuerza e impacto a través de herramientas eficientes.

(Francesc, 2005) afirma: “Un plan de mejora es la propuesta de actuaciones, resultante de un proceso previo de diagnóstico de una unidad, que recoge y formaliza los objetivos de mejora y las correspondientes actuaciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver los débiles, de manera priorizada y temporalizada.” En conclusión se puede mencionar que el plan de mejora es un proceso de acciones que buscan resolver las debilidades y el factor problema de una organización.

### **1.2.2. Plan de mejora turística**

Se sostiene la noción que el plan de mejoramiento turístico es un modelo sistemático diseñado antes de concretar una acción, se encauza hacia los objetivos deseados. Un plan de mejoramiento es una guía de pasos a seguir para lograr el desarrollo del objetivo planteado.

(Angu & Andrés, 2014) Dice: “El plan de turismo es un instrumento que permite prever y organizar las actividades de un proceso que se desarrollara durante un tiempo estimado. Los planes presentan los objetivos de una organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos; además son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos.”

De la misma manera el proyecto de mejora turística para la finca “San Miguel de Tomalón” realizará la implementación de acciones previamente elaboradas con el fin de alcanzar un objetivo que comprometa los recursos naturales del lugar hacia una mejora estratégica y sostenible mediante el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### 1.2.3. Turismo Sostenible

El turismo sostenible plantea la idea de un turismo que debe ser usado en todos los campos turísticos incluyendo el turismo de masas, la sostenibilidad está conformada por 3 aspectos: sociales, ambientales y económicos. Teniendo en cuenta a la OMT (organización mundial del turismo).

(turismo, 1975) dice: “El turismo sostenible reconoce que el futuro del sector turístico depende de que se proteja la vida en toda su diversidad. Integra preocupaciones económicas y ecológicas como, por ejemplo, conservar las áreas naturales para que, a su vez, gracias al turismo, generen mayores rentas que puedan dedicarse a su futura conservación.”

El turismo sostenible es un factor importante no solo para el aporte socio económico de un lugar, también hace del medio ambiente un punto de concientización en la conservación de las áreas naturales y al mismo tiempo generar aportes económicos sin dejar de tomar en cuenta las medidas para la buena conservación del medio ambiente y los recursos naturales. Para desarrollar el plan de mejoramiento turístico en la hacienda se toma en cuenta la aplicación de buenas prácticas sostenibles para el cuidado y protección del medio ambiente para que no se vea afectado de alguna manera los recursos naturales del lugar.

(Santamarta, 2000) dice: “El desarrollo turístico debe ser sostenible a largo plazo, viable económicamente y equitativo, desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales. El turismo más sostenible es el que se hace en casa, leyendo un libro, delante del televisor o conectado a Internet, o paseando por el barrio. Pero como en el mundo real el turismo es un fenómeno de masas, que responde a necesidades reales y creadas, y que cada vez tendrá más importancia, por el aumento del nivel de renta y de tiempo libre, y además las poblaciones beneficiadas necesitan fuentes de ingreso y empleo, conviene encauzarlo y regularlo, con el fin de reducir sus repercusiones globales (emisiones del transporte aéreo y por carretera) y locales (pérdida de biodiversidad, degradación de recursos) y asegurar su sostenibilidad”.

El diseño y la infraestructura turística de la finca cumplirán con los requisitos locales de zonificación y de áreas protegidas o de patrimonio, respetando el patrimonio natural que se encuentra en los alrededores de la hacienda, el diseño, la evaluación de impactos y los derechos y adquisición del terreno, utilizando principios localmente apropiados de

construcción sostenible, mencionando que este tipo de turismo se desarrolla a largo plazo y nunca deja de ser viable.

#### **1.2.4. Turismo sustentable**

Según la (OMT, 2017) los principios que definen el turismo sustentable son:

- a) Los recursos naturales y culturales se conservan para su uso continuado en el futuro, al tiempo que reportan beneficios,
- b) El desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales y socioculturales,
- c) La calidad ambiental se mantiene y mejora,
- d) Se procura mantener un elevado nivel de satisfacción de los visitantes y el destino retiene su prestigio y potencial comercial; y,
- e) Los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad.

Desde un punto de vista de la aplicabilidad del concepto de turismo sustentable, el Ecuador busca incorporar un modelo de desarrollo de turismo que ofrezca bienestar y calidad, generando interacciones con los recursos naturales y culturales. Por ello se han realizado estudios que permitan identificar el potencial del país en destinos turísticos, entre ellos figuran el PIMTE 2014 (Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador), PLANDETUR 2020 (Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador

En este sentido se ha diseñado el Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible del Ecuador (PLANDETUR) con visión al año 2020 (Vargas, et al., 2017). En el proyecto puede verse que uno de los objetivos de su implementación es "mejorar las condiciones de vida de los seres humanos de la población menos favorecida, ya sea a través de la articulación con responsabilidad social empresarial de negocios privados y comunitarios" (PLANDETUR, p. 2).

En el mismo documento se realiza un diagnóstico de la situación de pobreza que atraviesa una gran parte de la población, y se propone el turismo sustentable como herramienta para dirigir el ingreso del turismo a los sectores más desfavorecidos.

#### **1.2.5. Desarrollo Sustentable**

(Medina Argueta & Rosado Varela, 2014) "El Turismo Sustentable proviene del concepto "Desarrollo Sustentable". Los autores retoman las definiciones de La Organización Mundial del Turismo, la cual establece que el desarrollo sostenible del

turismo es una actividad, además de satisfacer el turista actual "al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro" (p. 24).

El turismo sustentable es una guía para la gestión de los recursos.

(Carrión, 2014)) Destaca: que la noción más empelada de turismo sostenible es la de la OMT, la cual entiende que es la “capacidad de un destino de permanecer competitivo en relación con otros destinos más nuevos y menos explotados; de atraer visitantes de primera vez, así como visitas repetidas; de conservarse culturalmente singular y de estar en equilibrio con el medio ambiente” (p.15).

Por último, es necesario señalar que el turismo sostenible no es un producto en sí mismo, es una base filosófica que proporciona una orientación para desarrollar la actividad turística en los destinos haciendo buen uso de sus recursos naturales y culturales (Cardoso, 2014).

Desde un punto de vista de la aplicabilidad del concepto de turismo sustentable, el Ecuador busca sustentar un modelo de desarrollo de turismo sostenible que ofrezca bienestar y calidad, generando interacciones con los recursos naturales y culturales. Por ello se han realizado estudios que permitan identificar el potencial del país en destinos turísticos, entre ellos figuran el PIMTE 2014 (Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador), PLANDETUR 2020 (Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador) y el Análisis de la Cadena del Turismo realizado por CEPAL, en al año 2014 (Quiroga Martinez, 2016).

#### **1.2.6. Agroecología**

La agroecología es una disciplina diferente a la agricultura tradicional aplica conocimientos ecológicos puestos en práctica en los sistemas agrícolas, busca de esta manera minimizar el impacto negativo que provoca la agricultura convencional en el medio ambiente, la agroecología estudia, diseña y maneja agro ecosistemasque son potencialmente productivos y a su vez contribuye a la conserva de los recursos naturales, esta disciplina estudia aspectos económicos, ecológicos, y socioculturales.

(Molina, 2011) dice: “Son muchas las definiciones que han dado del término Agroecología. Se le ha calificado como una disciplina, como un campo de estudio, como un enfoque, como una ciencia, etc. Que pretende estudiar los sistemas agrarios desde una perspectiva ecológica.”

Ciertamente la agroecología es un aporte al desarrollo sostenible social y ecológico, en la actualidad muchos países hacen de esto una práctica de sostenibilidad con un aporte alternativo para el medio ambiente.

### **1.2.7. Turismo agroecológico**

El turismo agroecológico es una herramienta de aporte para el turismo rural, siendo una fuente de un desarrollo alternativo, sustentable y local el turismo agroecológico trata de hacer partícipes a los turistas de las actividades agrícolas y la diversidad del lugar, ofrece la oportunidad de conocer y admirar el paisaje ecológico y degustar la gastronomía orgánica de sectores rurales. Actualmente en el Ecuador la producción agrícola tiene un déficit de exportaciones debido a los precios elevados del producto y la explotación de mano de obra lo que ocasiona pérdidas económicas en el sector agrario. Para solucionar el problema de deficiencia económica en el sector agrícola el turismo agroecológico es considerado una actividad primordial como aporte a la nueva matriz productiva del país y un desarrollo sustentable turístico.

(Carrión, 2014) Dice: “El turismo Agroecológico es una actividad múltiple ya que a más de ser recreativa, educativa, ambientalista y ecológica, también permite abrirse al mundo, y dar a conocer más sobre lo que es el Ecuador, su gente, su cultura, su estilo de vida y su forma de trabajar la tierra, más aún, la concientización de los productos que se consume.” Como se puede inferir el turismo agroecológico genera un aporte de desarrollo sustentable generando nuevas bases de ingresos al sector rural sin descuidar el cuidado del medio ambiente y los recursos del sitio.

### **1.2.8. Turismo Rural**

Se comprende como Turismo rural a una actividad que genera un aporte socioeconómico y cultural en una determinada localidad, incidiendo en los turistas a que se interesan por la forma de vida rural y campesina con el fin de aprender sus tradiciones y aprovechar de los recursos de estas localidades rurales, los turistas forman parte de actividades muchas veces de campo realizando actividades cotidianas como la siembra, la agricultura, gastronomía y brindando a los turistas experiencias nuevas en base a las formas de vivir de las comunidades sensibilizando el respeto por la identidad cultural de casa localidad rural. Este tipo de turismo realiza varias actividades recreativas como el agroturismo, talleres de artesanías, preparación de medicina tradicional, ritos ancestrales, talleres gastronómicos.

En este último punto dentro de la implementación de un plan de mejoramiento turístico en la finca “San Miguel de Tomalón” se propone el desarrollo de talleres gastronómicos a los visitantes interactuando de esta manera con los turistas y compartiendo las tradiciones gastronómicas del sitio generando experiencias donde el turista deja de ser un observador para ser partícipe de los procesos gastronómicos, esto es un aporte favorable para el desarrollo sustentable del proyecto, en base a los recursos que posee la finca.

Según la organización mundial del turismo (OMT, 2002) “El turismo rural se utiliza como denominación cuando la cultura rural es un componente clave del producto ofrecido. El rasgo distintivo de los productos del turismo rural es la oferta a los visitantes de un contacto personalizado, brindándoles la oportunidad de disfrutar el entorno físico y humano de las zonas rurales y, en medida de lo posible de participar en las actividades, tradiciones y estilos de vida de la población local” En consecuencia el turismo rural es una oferta turística de un determinado target o grupo objetivo que visitan el lugar por sus riquezas culturales, tradicionales y naturales de una localidad.

#### **1.2.9. Recursos Turísticos**

Se podría mencionar que los recursos turísticos son elementos potenciales para desarrollar un destino turístico generalmente por ocio, estos recursos forman parte de un determinado lugar que se beneficia debido a su ubicación geográfica, clima y muchas veces por su biodiversidad.

(Zimmermann, 2015) Según: “Se entiende por recurso turístico a todos los bienes y servicios que, por intermedio de la actividad del hombre y de los medios con que cuenta, hacen posible la actividad turística y satisfacen las necesidades de la demanda”.

En consecuencia a lo citado los recursos turísticos generan actividades y destinos turísticos generando mayor demanda en el mercado turístico con el objetivo de satisfacer necesidades y desarrollar en base a estos recursos un desarrollo económico local. Cabe mencionar que los recursos turísticos se dividen en dos tipos categorías recursos naturales y recursos turísticos.

Los recursos turísticos son primordiales para generar turismo, sin recursos no hay turismo, para que exista turismo debe existir un recurso a potenciar y una motivación por parte de los turistas para visitarlo o consumirlo, como primer punto es necesario que exista el recurso y después la gestión turística en base a esta síntesis se puede mencionar que el recurso turístico es el eje primordial del turismo.

### **1.2.10. Recursos naturales**

Los recursos naturales son elementos propios de un sitio, un recurso natural forma parte de un hábitat sin alteración por parte del hombre, se puede decir que los recursos naturales inagotables son el aire, la luz solar y el viento por otra parte existen los recursos agotables como el petróleo, gas natural, minerales naturales por lo que estos recursos son importantes para el desarrollo de la sociedad utilizando estos recursos de manera directa como en la agricultura, la cosecha de alimentos orgánicos y la sustracción minerales naturales, por otra parte se puede aprovechar las riquezas de estos recursos mediante servicios ecológicos siendo un gran aporte a las comunidades, sectores que cuenten con estos recursos naturales para un desarrollo económico sustentable.

Como plantea (NATURALES, n/a) “Recurso natural es todo aquel elemento, material o energético, que existe en estado natural y que sirve para cubrir las necesidades biológicas (alimento, ropa vivienda, para desarrollar una actividad económica, o bien para satisfacer las demandas sociales (artículos de consumo).

Los recursos naturales son, muchos de ellos, frágiles e limitados. La demanda y la explotación de los recursos por la humanidad parecen no tener fin, lo que pone en peligro el futuro de los propios recursos y la supervivencia del planeta.

De acuerdo al punto de vista citado se puede mencionar que los recursos naturales son un factor importante para el desarrollo económico de un lugar es importante mencionar que la explotación sin medida de los mismos ponen en riesgo los recursos naturales por lo que es recomendable dar un buen manejo de estos recursos desde un punto de conservación ecológica y ambiental.

### **1.2.11. Atractivos naturales**

Un atractivo natural forma parte un conjunto de elementos de la naturaleza con una determinada belleza y atractivos paisajísticos, lo que incide en que las personas dejen el lugar donde están por un determinado tiempo, su finalidad es satisfacer las necesidades de recreación y relajamiento, estos atractivos se los puede encontrar en diferentes espacios naturales como bosques, playas, montañas, aguas termales, lagunas, cascadas y ríos en fin todo espacio natural que se considere recreacional para las personas. Los atractivos naturales dan paso al turismo de naturaleza lo que fomenta la participación de las

comunidades locales contribuyendo al desarrollo económico y bienestar social de las localidades fomentando siempre la conservación ecológica y ambiental en los visitantes.

#### **1.1.12. Turismo y medio ambiente**

En cuanto a la relación entre turismo y medio ambiente:

(Moscoso, 2013) Menciona que “La relación que vincula a estos dos conceptos es fuerte ya que el turismo genera impactos que repercuten y transforman el medio ambiente, al mismo tiempo que el medio ambiente define y redefine a la actividad turística. Dicha relación ha evolucionado en el tiempo y sobre determinadas miradas. Desde aquellas en donde primaba el crecimiento económico y se consideraban a los recursos naturales ilimitados hacia un punto de vista de protección y desarrollo sustentable”.

Según lo citado se puede decir que la relación entre el turismo y el medio ambiente es estrecha ya que en los últimos años el turismo ha generado nuevas vías de desarrollo en las que se sensibiliza a las localidades la importancia del medio ambiente. De esta manera se reducen los efectos negativos.

#### **1.1.13. Infraestructura Sustentable**

Se menciona que la infraestructura Sustentable trabaja bajo normativas ambientales responsables, de esta manera se reducen los costos operativos genera un aporte al medio ambiente, satisface las necesidades e impulsa y fideliza de los visitantes. Para generar la sustentabilidad los proyectos de infraestructura se basan en principios fundamentales como la integración a la comunidad, la creación de negocios rentables y el respeto al medio ambiente ayudando al desarrollo social, con el buen manejo y aprovechamiento de los recursos naturales se impulsa un nuevo desarrollo económico asegurando la sustentabilidad a largo plazo enfocada en la competitividad del lugar donde se realizará el proyecto de infraestructura.

De acuerdo con (VISE, 2016): Una perspectiva circular del término sustentabilidad implica el diseño de infraestructura que se ajuste a los contextos locales, brinde servicios eficientes y sea duradera.

El cuidado y los riesgos ambientales son trascendentales, pero no son los únicos requerimientos a evaluar, también se deben asegurar los recursos financieros, la vida útil de la construcción, así como las preferencias y necesidades de la población.

En conclusión la infraestructura sustentable se implementa en una localidad en base a los elementos y recursos del lugar estos deben ser eficientes y duraderos, aunque la sustentabilidad surge a largo plazo, es un desarrollo sostenible que aportan a las necesidades de la localidad, es importante mencionar buen manejo de prácticas ambientales pero también es necesario resaltar la vida útil de la construcción, el área financiera y el aporte social.

#### **1.1.14. Actividad Turística de restauración**

Como plantea la(Cámara de Comercio, 2016) : Se entiende por actividad turística de restauración aquella que se desarrolla en establecimientos abiertos al público, y que consiste en ofrecer habitualmente y mediante precio, servicio de comidas y bebidas, para su consumo en el mismo local, independientemente de que esta actividad se desarrolle de forma principal o como complemento de otras relacionadas con el alojamiento, ocio o esparcimiento”.

#### **1.1.15. Señalética Turística**

Las señalética turística se originó por la necesidad de información en puntos culturales o naturales. Es un lenguaje de información universal creado en 1998 por el catálogo de señalización SISTHO con el fin de mejorar comunicación visual con los turistas mediante un pictograma y tipografía solo tipográfico, la señalización turística se ha ampliado a diferentes campos como destinos agroecológicos, rutas ecológicas, gastronómicas, rutas religiosas, destinos culturales y un sin fin de sitios que puedan desarrollarse al turismo sustentable. Este tipo señalización es un herramienta estratégica de comunicación con el medio teniendo en cuenta el orden, la regularización de la ubicación y el mantenimiento de las señales y soportes en buen estado, así la señalización no solo es un medio de informativo también genera expectativas positivas, seguridad y motivación para visitar el lugar.

Como señala (TURISMO, 2011)“La señalización es la parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y el comportamiento de los individuos.

Es de carácter autodidáctico”, entendiéndose éste como modo de relación entre los individuos y su entorno.Por tanto se considera la señalización turística parte de la

comunicación visual que se relaciona con las perspectivas de orientación, el espacio y la correlación de individuo – entorno.

Considerando lo mencionado para la propuesta de señalización se tomará directrices del manual de señalización turística del ministerio de turismo para la elaboración de las señaléticas informativas de destino, señales regulatorias, preventivas y pictogramas de restricción.

## **CAPITULO II**

### **Marco Metodológico**

#### **2.1. Métodos de investigación**

Los métodos, técnicas y procedimientos a utilizarse en el desarrollo de la presente investigación, con el objetivo de recolectar los datos necesarios serán:

##### **2.1.1. Investigación de campo**

Se propone que el trabajo de investigación sea un estudio de campo, con ello se aspira a obtener una perspectiva de la situación actual del desarrollo turístico de la parroquia que a su vez, permite generar propuestas adecuadas de acuerdo a los objetivos propuestos. (Echegaray, 2013) “Se concibe la salida de campo como una actividad científica asimilable metodológicamente a cualquier tipo de investigación.

Como lo afirma Delgado (1999); por tanto, en ella, se realiza la adquisición sistemática de datos nuevos o brutos dentro de un área previamente delimitada. El contacto directo con el territorio, permite alcanzar un mayor conocimiento del mismo, que por supuesto, permea el acto educativo al invitar al análisis de lo local, de gran riqueza para adquirir conciencia espacial desde el entorno”.

Consiste en el desplazamiento hacia un lugar determinado y su motivación es investigativa esta se centra en la obtención de información y recolección de datos relevantes del caso o fenómeno de estudio, dicha investigación se basa en analizar el entorno, la sociedad, descripción y explicación de características principales para posteriormente el análisis de la problemática. Según (Cajal, 2013) “es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados”.

Este tipo de investigación se aplicó a la hora de analizar el terreno y el potencial que tiene la finca perteneciente al sector Tomalón parroquia, La Esperanza se vio la necesidad de hacer la investigación de campo para ver con que atractivos cuenta que recursos tiene, si hay infraestructura por trabajar y como está dividida, donde se sacó por conclusiones la realización del Plan de mejoramiento turístico, en base a promocionar turísticamente por medio de itinerarios el sector para de esta manera mediante el presente proyecto analizar si

se podría ser tomado en cuenta entre el inventario de los atractivos turísticos que maneja el GAD.

### **2.1.2. Método descriptivo**

Este tipo de investigación se encarga de describir detalladamente el suceso, acontecimiento, fenómeno, situación histórica, no buscando causas ni consecuencias, se centra en la conceptualización. La investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos.

El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente” Tamayo y Tamayo (2013).

Mediante este tipo de investigación se sacó como conclusiones la elaboración de un “Plan de mejoramiento turístico” aplicable para la Parroquia La Esperanza, sector Tomalón ya que mediante la información analizada en investigaciones previas, así como también la salida de campo que se realizó, el lugar cuenta con una gran diversidad de paisajes, flora y fauna, recursos naturales, agroecológicos, infraestructura que todo esto en conjunto puede ayudar y dar lugar a una dinamización de los recursos, por ello que se quiere hacer el proyecto para que así pueda ser tomado en cuenta en un futuro entre el inventario turístico que maneja el Municipio del Cantón.

### **2.1.3. Método inductivo**

Su estudio se basa en el análisis de proyectos anteriores y de aquella permite extraer conclusiones que servirán para investigaciones futuras, este método ayuda observar, analizar y estudiar el lugar y de esta manera desarrollar el plan de mejoramiento turístico.

(Abreu, 2014) “El método inductivo plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin. Puede observarse que la inducción es un resultado lógico y metodológico de la aplicación del método comparativo”.

Se tomó en cuenta este método ya que para la recolección de información, para los antecedentes y elaboración de los capítulos I y III del presente trabajo de investigación se tuvo que analizar distintas tesis y proyectos afines y de aquellas tomar referencia como

soporte para la realización del plan de mejoramiento turístico en la finca San Miguel de Tomalón.

## **2.2. Técnicas de investigación**

### **2.2.1. Investigación exploratoria**

Este tipo de investigación tiene como finalidad investigar datos o aspectos del “lugar o caso de estudio” que no hayan sido estudiados a profundidad previamente que a su vez aporten a investigaciones futuras con la recolección de datos obtenida.

(Carballo, 2013) define: “información general respecto a un fenómeno o problema poco conocido, incluyendo la identificación de posibles variables a estudiar en un futuro”.

En el presente proyecto de investigación aportara a la recolección de información de datos relacionados a la finca San Miguel de Tomalón, situación actual, antecedentes así como también de los estudios y proyectos a fines con el tema de investigación previamente realizado en la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo, con el fin de que la información recolectada pueda servir a investigaciones futuras.

### **2.2.2. Encuestas**

La presente encuesta se orienta a la necesidad de determinar el comportamiento y las necesidades del turista en su visita a la “Parroquia La Esperanza” con la finalidad de obtener información cualitativa y cuantitativa de los mismos y cuáles son sus preferencias y motivaciones de viaje. Se aplicarán a los turistas, las mismas contendrán preguntas referentes a la satisfacción del visitante con la oferta turística integral y servicios que ofrece tanto el Cantón Pedro Moncayo como la parroquia La Esperanza.

(López y Fachelli, 2015) mencionan que “la encuesta se ha convertido en algo más que un solo instrumento técnico de recogida de datos para convertirse en todo un procedimiento o un método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de investigación en toda su extensión, destinado a la recogida de los datos de la investigación, pero en el que se involucran un conjunto diverso de técnicas que combinadas, en una sintaxis propia y coherente, que se orientan y tienen como objetivo la construcción de un objeto científico de investigación”.

### **2.2.3. Entrevistas**

(Díaz, 2013) menciona a la entrevista como “una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial”.

En el presente trabajo de investigación se maneja la entrevista de modo abierta, el cual será abordada por un representante del sector privado (Dueño de la finca) el fin es conocer cuál es la situación actual del lugar a trabajar, las necesidades que presenta y cuál es su grado de aceptación para trabajar en un proyecto de restauración todo esto en general aportaran para el desarrollo de las estrategias a desarrollarse en el sector. La presente entrevista se orienta a la necesidad de determinar la existencia de proyectos afines al actual trabajo de investigación, o si se implementaron planes de mejora previamente para la finca, cuáles fueron sus alcances y como el entrevistado pueda dar su punto de vista dando opiniones de mejoras para poder ser desarrolladas, se espera obtener datos referentes a las actividades que le gustaría realizar y desempeñar dentro del lugar lo cual es de interés conocerlos atractivos que dispone actualmentela finca San Miguel de Tomalón y su nivel de aplicación de políticas de desarrollo de turismo sostenible.

El fin de la entrevista es conocer la situación actual de Tomalón, sus proyecciones, cuáles son sus fortalezas, requerimientos cual es la posición para realizar planes de unión con entes públicos y asociaciones a sector comunitario. Las formas de procesamiento de la información obtenida de la aplicación de los métodos y técnicas aplicadas serán realizadas luego de la organización y de los datos, se procederá a su análisis, para luego elaborar el Plan de gestión propuesto.

## **2.3. Población y Muestra**

### **2.3.1. Población**

La población de la presente investigación será de 691 personas el dato estadístico fue facilitado por el GAD de Pedro Moncayo y es perteneciente al número de turistas y visitantes que pernotaron en la parroquia La Esperanza en el mes de mayo, es, por un lado, quienes se reconozcan en la categoría de "turista o "visitante", y por otro lado, al realizar la entrevista se lo hará al presidente de la cámara de artesanos de Pedro Moncayo que es el

actual administrador de la finca San Miguel de Tomalón. La muestra es aleatoria, es decir, será seleccionada al azar, en el primer caso, en el segundo caso la muestra es sistemática, pues se realizara la entrevista con un criterio claro y predeterminado.

(Silva, 2014) dice: “es un conjunto de elementos con ciertas características que las distingue como la totalidad del fenómeno a estudiar” El universo del presente trabajo de investigación será 691 personas que corresponde a la cantidad de turistas que ingresaron a la parroquia La Esperanza en el mes de mayo.

### 2.3.2. Muestra

Todo trabajo de investigación debe delimitar cual será la población que esté sujeta a estudios para el proceso de selección de muestra, es un pequeño porcentaje o llamado en otros términos subgrupo ya sea de la población o universo la misma se encarga de delimitar la población para generar resultados de cuáles son las necesidades, sugerencias o realidad del entorno para de esta manera establecer parámetros de solución de la problemática.

Así como lo dice (Hernández, 2014) “La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”.

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizara la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

### Desarrollo de la muestra

TABLA 1 Desarrollo de la muestra

Z <sup>2</sup>	Nivel de confianza	1.96 <sup>2</sup>
N	Tamaño del universo	691
e <sup>2</sup>	Error muestral	0.08
P	Probabilidad de confianza	0.50
Q	Probabilidad de contra	0.50

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50(691)}{0.08^2 (691 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{663,6364}{5,3764}$$

$$n = 123,43 \text{ encuestas}$$

## 2.4. Tabulación y Resultados

Para la realización de la propuesta del presente trabajo de investigación denominado “Plan de mejoramiento turístico” es de suma importancia interpretar los resultados lanzados por las encuestas previamente realizadas en la parroquia La Esperanza cantón Pedro Moncayo.

La encuesta se la realizo aleatoriamente a los turistas y visitantes que permanecieron en el lugar a la hora de realizar las encuestas, en ese sentido el análisis de las preguntas denoto los siguientes resultados:

### ENCUESTA A TURISTAS Y VISITANTES

#### **Objetivo:**

La presente encuesta se orienta a la necesidad de determinar el comportamiento, preferencias, motivaciones de viaje y las necesidades del turista en su visita a la parroquia La Esperanza, cantón Pedro Moncayo, con la finalidad de obtener información cualitativa y cuantitativa de los mismos.

### Pregunta 1: ¿Sexo?

TABLA 2: Pregunta Numero 1

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Hombre	74	60,16
Mujer	49	39,84
TOTAL	123	100

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 1: Pregunta número 1



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente encuesta realizada en la parroquia La esperanza lanzo datos cualitativos del porcentaje de visitantes que frecuentan el lugar en feriados y fines de semana, el cual indica un porcentaje mayor aproximadamente del 60% de encuestados pertenecientes al sexo masculino en comparación al sexo femenino que es inferior, lo que indica que el sexo masculino viaja con más frecuencia en comparación al sexo femenino.

## Pregunta 2: ¿Edad?

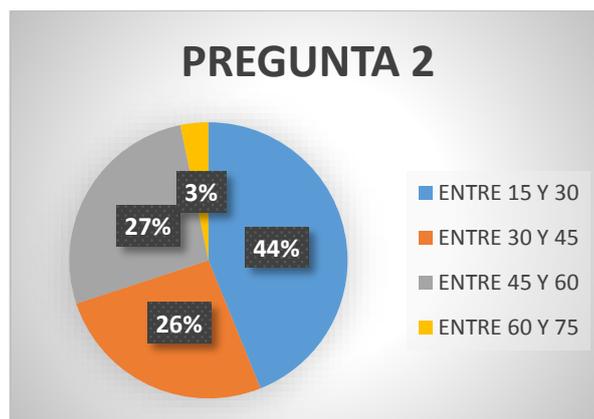
TABLA 3: Pregunta número 2

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Entre 15 y 30	54	43,90
Entre 30 y 45	32	26,02
Entre 45 y 60	33	26,83
Entre 60 y 75	4	3,25
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 2: Pregunta número 2



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de determinar el porcentaje de los grupos de edades de los turistas y visitantes que pasaron por la parroquia La Esperanza, en ese sentido se enfocará como grupo objetivo al momento de realizar las propuestas dentro del plan de mejoramiento turístico, la información denota que el 44% de encuestados pertenecen al grupo de edades entre 15 años y 30 años en comparación al grupo de edades entre 30 años a 45 años, la información obtenida aportará para ser tomada en cuenta al momento de la realización de la propuesta.

### Pregunta 3: ¿Usted viaja?

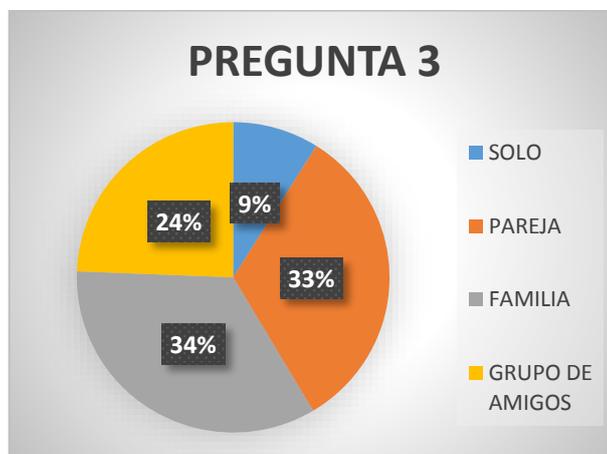
TABLA 4: Pregunta número 3

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Solo	11	8,94
Pareja	40	32,52
Familia	42	34,15
Grupo de amigos	30	24,39
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 3: Pregunta número 3



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** Mediante la presente pregunta se determinó que los visitantes que llegaron a la parroquia La Esperanza llegaron acompañados de su familia en su gran porcentaje con 34% de encuestados pero por otro lado una gran cantidad de visitantes eran jóvenes que llegaban acompañados con su pareja con 33% de encuestados, al momento de realizar la encuesta no se encontró visitantes de las edades mayores lo que nos indica que el grupo objetivo a trabajar en la propuesta será parejas y familias.

#### Pregunta 4: ¿Cuál es su ingreso promedio mensual?

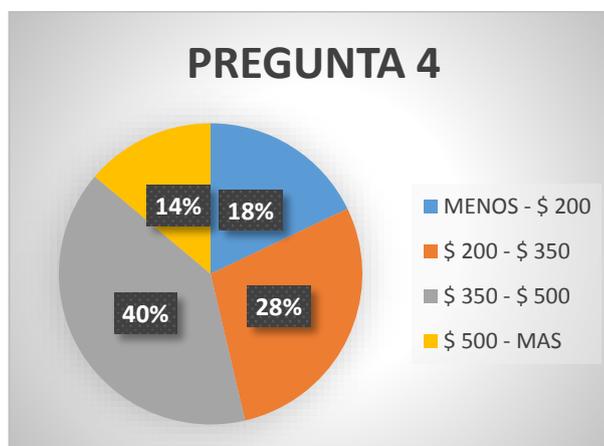
TABLA 5: Pregunta número 4

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Menos - \$ 200	22	17,89
\$ 200 - \$ 350	35	28,46
\$ 350 - \$ 500	49	39,84
\$ 500 - mas	17	13,82
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 4: Pregunta número 4



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de conocer el promedio mensual de ingresos de los turistas y visitantes para de este modo analizar las propuestas adecuadas según la preferencia del visitante. Se determinó que en su mayoría 40% de encuestados su ingreso promedio mensual es de \$350 a \$500 en comparación al sueldo básico e inferior que se denota existe gran porcentaje de aceptación con un 28% de encuestados.

### Pregunta 5: ¿Qué actividades realiza los fines de semana/feriados?

Tabla 6: Pregunta número 5

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Viajar	55	44,72
Practicar deportes	14	11,38
Reunión social	39	31,71
Trabajar	15	12,20
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 5: Pregunta número 5



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** Mediante la presente pregunta se pudo determinar que los visitantes previamente encuestados 45% tienen mayor favoritismo a viajar en los fines de semanas y/o feriados con respecto a trabajar o practicar deportes, así mismo se determinó que son muy recurrentes las reuniones sociales con 32% de encuestados, en ese sentido el porcentaje mayor por parte de los visitantes y turistas al momento de decidir sus feriados y/o fines de semana es viajar, el resultado obtenido favorece al presente trabajo de investigación al momento de redactar la propuesta.

### Pregunta 6: ¿Cómo llegó usted a la parroquia La Esperanza?

TABLA 7: Pregunta número 6

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Internet	12	9,76
Recomendaciones	19	15,45
De paso	56	45,53
Conocimiento propio	36	29,27
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 6 : Pregunta número 6



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de conocer cómo fue que llegaron los visitantes y turistas a la parroquia La Esperanza lo que se determinó que la mayor parte de encuestados llegaron “de paso” 46% ya que se dirigen hacia otro atractivo turístico, por otro lado se indica que existe otro porcentaje elevado de visitantes y turistas que llegaron al lugar por conocimiento propio 29% los cuales fueron motivados por los recursos y atractivos que tiene la parroquia La Esperanza.

### Pregunta 7: ¿Conoce usted la finca San Miguel de Tomalón?

TABLA 8: Pregunta número 7

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Si	15	12,20
No	108	87,80
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 7 : Pregunta número 7



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** Es de importancia saber cuál es el porcentaje de visitantes y turistas que conocen el lugar que es el centro del presente trabajo de investigación “Finca San Miguel de Tomalón” lo que denota el escaso conocimiento del sector, los visitantes y turistas encuestados no sabían de la existencia de dicho establecimiento 88% en comparación con los pocos visitantes que si conocían 12% esto es debido a que dichos visitantes realizan sus viajes seguidamente a la parroquia La Esperanza y conocían los servicios que presta la finca, en ese sentido es de importancia los datos obtenidos para establecer buenas estrategias al momento de realizar la propuesta.

**Pregunta 8:** ¿Contrataría usted los servicios de un establecimiento que brinde alternativas de esparcimiento, diversión y ocio a través del turismo local?

TABLA 9: Pregunta número 8

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Si	110	89,43
No	13	10,57
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 8: Pregunta número 8



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta es para conocer el grado de aceptación por parte de los turistas y visitantes al momento de ofrecer un servicio determinado con actividades varias, en ese sentido se pudo apreciar que el mayor porcentaje de encuestados 89% dio visto bueno al planteamiento de un supuesto establecimiento turístico que ofrezca diversas actividades en comparación al 11% de encuestados que no se vieron atraídos por la oferta, dichos datos obtenidos se lo tomaran en cuenta al momento de realizar la propuesta.

**Pregunta 9: ¿Qué tipo de turismo le gustaría o interesaría practicar en la parroquia La Esperanza?**

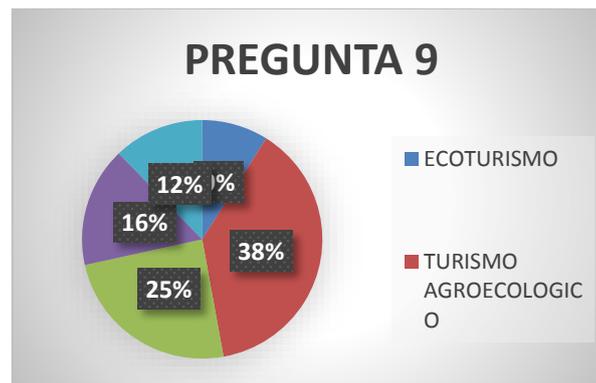
TABLA 10: Pregunta número 9

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Ecoturismo	11	8,94
Turismo Agroecológico	47	38,21
Turismo recreativo	30	24,39
Turismo comunitario	20	16,26
Turismo familiar	15	12,20
TOTAL	123	100

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 9 : Pregunta número 9



**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de determinar cuál es la preferencia de los visitantes y turistas al momento de decidir un turismo para ser practicado dentro de la parroquia La Esperanza, en ese sentido los datos denotaron que el turismo agroecológico 38% tiene mayor aceptación al igual que el turismo recreativo 25%, no se puede dejar de lado los encuestados que decidieron por un turismo comunitario 16% que en conjunto se tomarán en cuenta al momento de realizar la propuesta.

**Pregunta 10:** ¿Si existiera un establecimiento que ofreciera turismo local que actividades le gustaría que se ofreciera? (si su respuesta es hospedaje continuar a la siguiente pregunta de lo contrario saltar a la pregunta 12)

TABLA 11: Pregunta número 10

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Trekking	6	4,88
Caminatas	47	38,21
City tour	4	3,25
Excursiones	6	4,88
Hospedaje	30	24,39
Camping	16	13,01
Agricultura	10	8,13
Ecoturismo	4	3,25
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 10: Pregunta número 10



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene la finalidad de determinar cuáles son las preferencias de actividades y servicios a realizar por parte de los visitantes y turistas, tiene la necesidad de determinar los gustos y motivaciones de viaje, lo que denota un 38% de aceptación por parte de los encuestados al servicio de caminatas por otro lado el servicio de hospedaje obtuvo un 25% de aceptación en ese sentido se pretende analizar buenas estrategias a la hora de implementar una propuesta acorde a los datos lanzados en la pregunta 10.

**Pregunta 11:** ¿Cuál sería el tiempo que dispondría para el hospedaje?

TABLA 12: Pregunta número 11

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
1 día	11	8,94
Entre 2 y 3 días	16	13,01
Entre 4 y 5 días	2	1,63
5 o mas	1	0,81
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>24,39</b>

**Fuente:** Encuestas  
**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 11: Pregunta número 11



**Fuente:** Encuestas  
**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta es de seguimiento a la pregunta 10. Que menciona las preferencias en un servicio determinado, fueron 30, 24,99% las personas que respondieron que les gustaría el servicio de hospedaje en ese sentido se pidió al encuestado dar su opinión de cuál sería el tiempo que podría disponer para alojarse lo que se pudo determinar mediante los datos arrojados es que la mayor parte de turistas y visitantes 53% prefieren alojarse dos días, tres a lo mucho debido a la locación y por los atractivos que cuenta la parroquia, por otro lado se determinó un gran porcentaje 37% de preferencia a un solo día de alojamiento, los datos obtenidos se los tomara en cuenta al momento de realizar la propuesta de alojamiento turístico, que es el resultado final de la preferencia en servicio por parte de los encuestados.

**Pregunta 12: ¿Le gustaría practicar un turismo de tipo sostenible para el aprovechamiento de los recursos agroecológicos que posee la finca San Miguel de Tomalón?**

TABLA 13: Pregunta número 12

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Si	110	89,43
No	13	10,57
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 12: Pregunta número 12



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de determinar el grado de aceptación a la propuesta de implementar un turismo de tipo agroecológico en la finca San Miguel de Tomalón para el aprovechamiento de sus recursos, los resultados denotaron un 89% de encuestados que si les gustaría practicar dicho turismo en comparación a un 11% de encuestados que se mostraron desinteresados con la propuesta, en ese sentido al momento de realizar las estrategias se tomara en cuenta el turismo agroecológico para desarrollarlo como componente dentro del plan de mejoramiento turístico.

**Pregunta 13: ¿Había usted escuchado antes “cascada Judas Poggio”?**

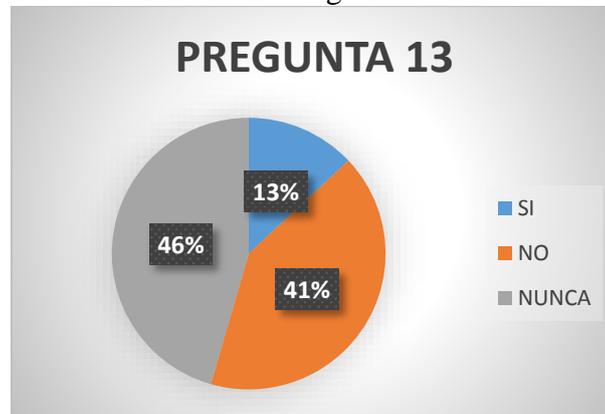
TABLA 14: Pregunta número 13

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Si	16	13,01
No	51	41,46
Nunca	56	45,53
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 13: Pregunta número 13



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** El fin de la presente pregunta es determinar el grado de conocimiento por parte de los visitantes y turistas del recurso natural cascada Judas Poggio localizado en la parroquia La Esperanza, los resultados obtenidos fueron 46% de encuestados mencionaron que nunca antes habían escuchado “cascada Judas Poggio” en comparación al 13% de encuestados que mencionaron que si habían escuchado antes ese nombre “cascada Judas Poggio”, en ese sentido los resultados de la presente pregunta servirá al momento de realizar la propuesta para una de las estrategias a implementarse en el lugar.

**Pregunta 14: ¿Contrataría usted un servicio turístico para conocer recursos naturales no aprovechados en la parroquia La Esperanza?**

TABLA 15: Pregunta número 14

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Si	112	91,06
No	11	8,94
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 14: Pregunta número 14



**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

**Interpretación:** La pregunta 13 aporta para la resolución de la presente pregunta ya que los datos aportan para denotar cuales son las preferencias de los turistas y visitantes, de ese modo ver el grado de aceptación por parte de los encuestados al momento de dar su opinión en un servicio determinado en este caso “servicio turístico”, el 91% de encuestados mencionan interés en contratar un servicio que preste recorridos a lugares no explotados en la parroquia la Esperanza en ese sentido la presente pregunta se lo tomara en cuenta al momento de realizar la propuesta.

**Pregunta 15:** ¿Si existiera un establecimiento que brinde servicios turísticos actividades de esparcimiento y guianza por recursos naturales y agroecológicos no explotaos cuanto sería el costo que le gustaría pagar?

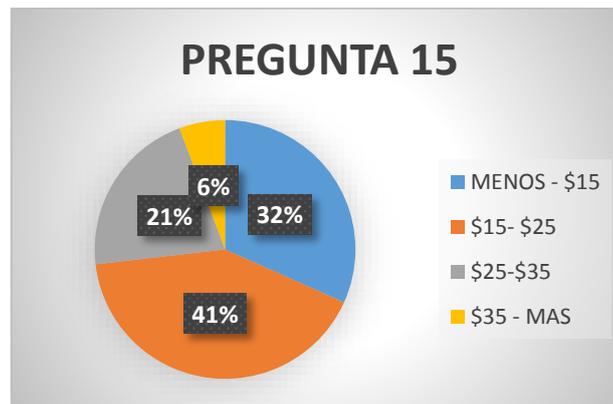
TABLA 16: Pregunta número 15

Respuesta	Cantidad de encuestados	Porcentaje %
Menos - \$ 15	39	31,71
\$15 - \$ 25	51	41,46
\$ 25 - \$ 35	26	21,14
\$ 35 - mas	7	5,69
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Autora

GRAFICO 15: Pregunta número 15



**Elaborado por:** Autora

**Fuente:** Encuestas

**Interpretación:** La presente pregunta tiene el fin de determinar el costo que le gustaría pagar al visitante y turista al momento de adquirir servicios turísticos, a lo cual los resultados denotaron el 41% de encuestados prefieren pagar de \$ 15 a \$ 25, considerando que es un costo accesible para brindar servicios se lo tomara en cuenta a la hora de realizar la propuesta.

## 2.5. Resultado entrevista

**Nombre:** Juan Francisco García Valdivieso

**Cargo:** Presidente de la cámara de artesanos de Pedro Moncayo

Se realizó la presente entrevista al actual encargado de la finca San Miguel de Tomalón quien desarrolla actividades de administrador del lugar y manejo de los empleados que en este momento se desenvuelven en el cuidado de la misma, el propósito de la entrevista es la necesidad de determinar la existencia de proyectos a fines al actual trabajo de investigación se denoto la existencia de planes de mejoramiento en dirección a nuevas plantaciones de frutales, realización de senderos, acequias, lo que proporciona una idea clara de los recursos que pueden ser potenciados, el entrevistado pudo dar su punto de vista dando opiniones de mejoras para poder ser desarrolladas dentro del plan de mejoramiento turístico, el grado de aceptación por parte del entrevistado al momento de preguntar si estaría dispuesto a restaurar las infraestructuras fue positivo ya que espera en un futuro convertir la finca en un atractivo turístico de interés.

En base a la entrevista realizada se determinó una aceptación favorable por parte de la administración de la finca San Miguel de Tomalón para la realización del proyecto, ya que el plan de mejoramiento turístico plantea la restauración de la infraestructura del lugar y la implementación de un turismo de tipo agroecológico en la finca lo que generara nuevas fuentes de ingresos a la finca como también un aporte a la comunidad social y económicamente favorable. La entrevista determino la falta de aporte comunitario en la finca por lo que en base a la pregunta 7 ¿Estaría dispuesto a dar fuentes de trabajo al sector comunitario de la parroquia la Esperanza dentro de la finca San Miguel de Tomalón si / no por qué? La respuesta de la administración fue positiva en base a la implementación de mejora turística se necesitará mano de obra en la finca por lo que ayudará no solo a la sostenibilidad económica de la finca también generara nuevos empleos que proporcionara ingresos extras a la comunidad rural.

Las conclusiones que se sacó es la viabilidad del presente trabajo de investigación “Plan de mejoramiento turístico” lo cual posteriormente a la aplicación e implementación del mismo permitiría atraer a nuevos segmentos de mercado y también atribuirá a que más turistas pernocten en el lugar y que los motive a conocer atractivos turísticos no explotados del sector así como también de lo que puede ofrecer la parroquia La Esperanza sector Playa Grande de Tomalón.

## CAPITULO III

### PROPUESTA

#### 3. Propuesta

Para introducir el presente proyecto de investigación “plan de mejoramiento turístico”, tal como se reseñó en el capítulo I, los planes de mejora turística buscan servir de guía preferiblemente a largo plazo para llevar a cabo acciones perdurables en el tiempo, mediante normas específicas, que además como añadidura por el tema escogido pueda ser de tipo sostenible y de esa manera lograr un desarrollo económico y social, la realización del plan incluye: restauración de infraestructura turística, mediante la técnica de investigación encuesta se pudo determinar los gustos, preferencias y motivaciones de viaje de los turistas lo que denoto la mayor parte de encuestados prefieren un establecimiento de tipo alojamiento turístico que brinde servicios de esparcimiento y ocio los mismos que no permanecerían ahí por más de dos días, en ese sentido se propone restaurar y adecuar la infraestructura existente en la finca para el aprovechamiento del lugar con el fin que entre en el grupo de alojamiento turístico de tipo “hostal” por las características del lugar, contara con un comedor comunitario, espacios verdes y piscina que en conjunto complementan el servicio de hospedaje, el segundo componente que se propone es implementar señalética turística tomando en cuenta las buenas prácticas ambientales en ese sentido se precautelara el impacto ambiental que puede ocasionar la abundante colocación de señalética dentro de un ecosistema por ese motivo se propone solo las señaléticas y pictogramas más necesarios para una buena captación del mensaje por parte del turista y visitante, y como tercer componente se propone la implementación de un turismo de tipo agroecológico ya que al momento de realizar las encuestas la mayor parte de encuestados prefirieron este tipo de turismo para ser promovido dentro de la parroquia La Esperanza, también se identificara los atractivos turísticos que posee la finca San Miguel de Tomalón, conocer la situación actual del lugar mediante la utilización de la matriz (DOFA) que permitirá hacer un diagnóstico más detallado de la situación del sector con la finalidad de generar correctas estrategias que contribuyan al desarrollo de los objetivos planteados y el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos disponibles en la zona.

### **3.1. Identificar el área de mejora**

#### **Situación actual de la finca San Miguel de Tomalón**

##### **3.1.1. Situación geográfica**

La finca San Miguel de Tomalón posee una superficie de 30 hectáreas se encuentra localizada en provincia de Pichincha Cantón Pedro Moncayo parroquia La Esperanza Tomalón específicamente en la playa baja de Tomalón cuyas coordenadas del punto de partida son: (PP) X= 804600 – Y= 10001100 y los vértices referenciados al sistema de coordenadas UTM (PSAD-56), en la zona geográfica 17 sur.

##### **3.1.2. Delimitación**

La finca está rodeada de varias playas a su alrededor donde limita al norte desde la quebrada Chimburlo hasta la quebrada La Esperanza por el callejón Judas Poggio que es el acceso principal a la misma, limita al sur con el río Pisque al este limita con la quebrada La Esperanza o Guaraqui y finalmente al oeste limita con la quebrada Chimburlo.

##### **3.1.3. Síntesis histórica**

Los inicios de la propiedad se dieron en los años sesenta aproximadamente con un grupo de hacendados propietarios del lugar herederos de los Tomalones en ese entonces se empezaron con los trabajos, construcción de caminos, senderos, trabajo de tierras, con el pasar del tiempo paso a manos de la señora María Edelina Benalcázar y a los herederos del señor Julio Cesar Alarcón, pero fue en el año 1980 que la propiedad fue comprada por el en ese entonces alcalde de Pedro Moncayo el Dr. Oscar Miguel Valdivieso Benalcázar y su esposa la señora María Rosario Peñafiel Alemán los cuales continuaron con los trabajos dentro de la finca, en los senderos que conducen a las cascadas Jugas Poggio como a la cascada Ingapira se encuentran dos grutas o cuevas que fueron construidas artesanalmente por la comunidad, consiste en cuevas que atraviesan las montañas respectivamente en un inicio se lo realizó con el fin de conducir el agua de las vertientes hacia las casas y hacia los productos sembrados, realizaron dos sequias para trasladar el agua al predio llamado playa grande pero fue después que consideraron hacerlo atractivo ya que es un recorrido

aproximadamente de cinco minutos, por su ubicación geográfica ya que se encuentra en medio de montañas, cascadas y el río La Esperanza posee un agradable clima, flora y fauna al momento de la realización de los caminos tomaron en cuenta muchos aspectos entre ellos que el Dr. Tenía pensado convertir el lugar en un atractivo turístico, empezaron a modelar la montaña haciendo camino en zigzag para descender hacia donde sería el lugar destinado a montar las casas para hospedar a los visitantes, así que con el pasar del tiempo se logró el objetivo y se implantó en medio de la majestuosa montaña dos casas y una piscina representó un arduo trabajo que duró muchos años actualmente los propietarios de la finca son la señora María Rosario Peñafiel y los herederos del Dr. Oscar Miguel Valdivieso los cuales continúan con los trabajos dentro de la finca San Miguel de Tomalón.

#### **3.1.4. Clima**

En el sector de la playa baja de Tomalón donde se encuentra la finca presenta un clima abrigado y seco, su temperatura promedio bordea los 14 grados centígrados todo el año, por su localización geográfica costa de un agradable clima en donde la temperatura no es menor a los 11 grados centígrados, por las noches dependiendo la estación se puede apreciar una llovizna ligera donde el ambiente se torna seco pero que ayuda de esta manera a mantener las tierras fértiles y oxigenadas.

#### **3.1.5. Flora y fauna**

En la propiedad se identificó por la zona una serie de especies de fauna como: conejos de monte, pava de monte, variedad de aves que esta por identificarse a que especie corresponden, zorrillo, chucuri y finalmente en el proceso de avistamiento de fauna esporádicamente se puede apreciar cóndores.

Entre la flora del lugar está la vegetación secundaria como: sacha peral, quishuar, otras especies como: cactus de monte, pencos, planta de higos, plantas de achira se pudo apreciar varias hectáreas de cultivos orgánicos como: limas, limones, guabas, granadilla, guanábana, aguacates, chirimoyas, mandarina, sandía, tomate de árbol. También un sector con plantas medicinales como la manzanilla, cedrón, menta y romero.

#### **3.1.6. Atractivos turísticos**

La playa baja de Tomalón donde se encuentra la finca es un lugar lleno de encantos que puede brindar la naturaleza y la montaña cuenta con una gran riqueza hídrica: dos cascadas de agua dulce, la cascada de Ingapirca y la cascada Judas Poggio. Ambos lugares poseen una rica topografía que los hace aptos para realizar caminatas y paseos, así como para acampar en sus alrededores. Para llegar a ellas debe recorrerse un sendero, se calcula aproximadamente cuarenta minutos a buen paso hasta la cascada Ingapirca, y otros veinticinco hasta la cascada Judas Poggio. Es interesante destacar que el paseo es extremadamente agradable y lleno de paisajes, puesto que se realiza en forma circular en el terreno, incluso incluye un detalle curioso: el paso por un canal de riego en forma de túnel subterráneo el cual atraviesa la montaña.

Las cascadas son poco conocidas, y aún no cuenta con referencias dentro de los sitios de turismo recomendados y de interés por parte de los turistas. Sin embargo, su belleza natural y la pureza de sus aguas les otorgan un potencial único a desarrollarse.

Otro de los atractivos turísticos a destacar, junto con las cascadas antes mencionadas, se encuentra el mirador, que es un punto elevado del terreno, y se encuentra al filo de la montaña. Permite apreciar el paisaje pleno en vegetación, incluso pueden verse aves y observarse fauna y flora local. Desde su ubicación se visualiza el río La Esperanza, por lo tanto es un lugar privilegiado para descansar dentro de la Finca.

### 3.2. Detectar las principales causas del problema

TABLA 17: Matriz FODA Finca San Miguel de Tomalón

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindara fuentes de trabajo a los habitantes de la zona, desarrollo de nuevos proyectos relacionados con el turismo agroecológico en la zona.</li> <li>- Optimización de los recursos por medio de estrategias para el aprovechamiento de los productos orgánicos de la finca.</li> <li>- Al poseer recursos naturales pueden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas fuentes de ingresos alternativos para las comunidades de la parroquia La Esperanza, Cantón Pedro Moncayo.</li> <li>- El aprovechamiento de los productos orgánicos en el sector abre campo laboral en el mercado agrícola a nivel del Cantón Pedro Moncayo.</li> <li>- La implementación de un</li> </ul>

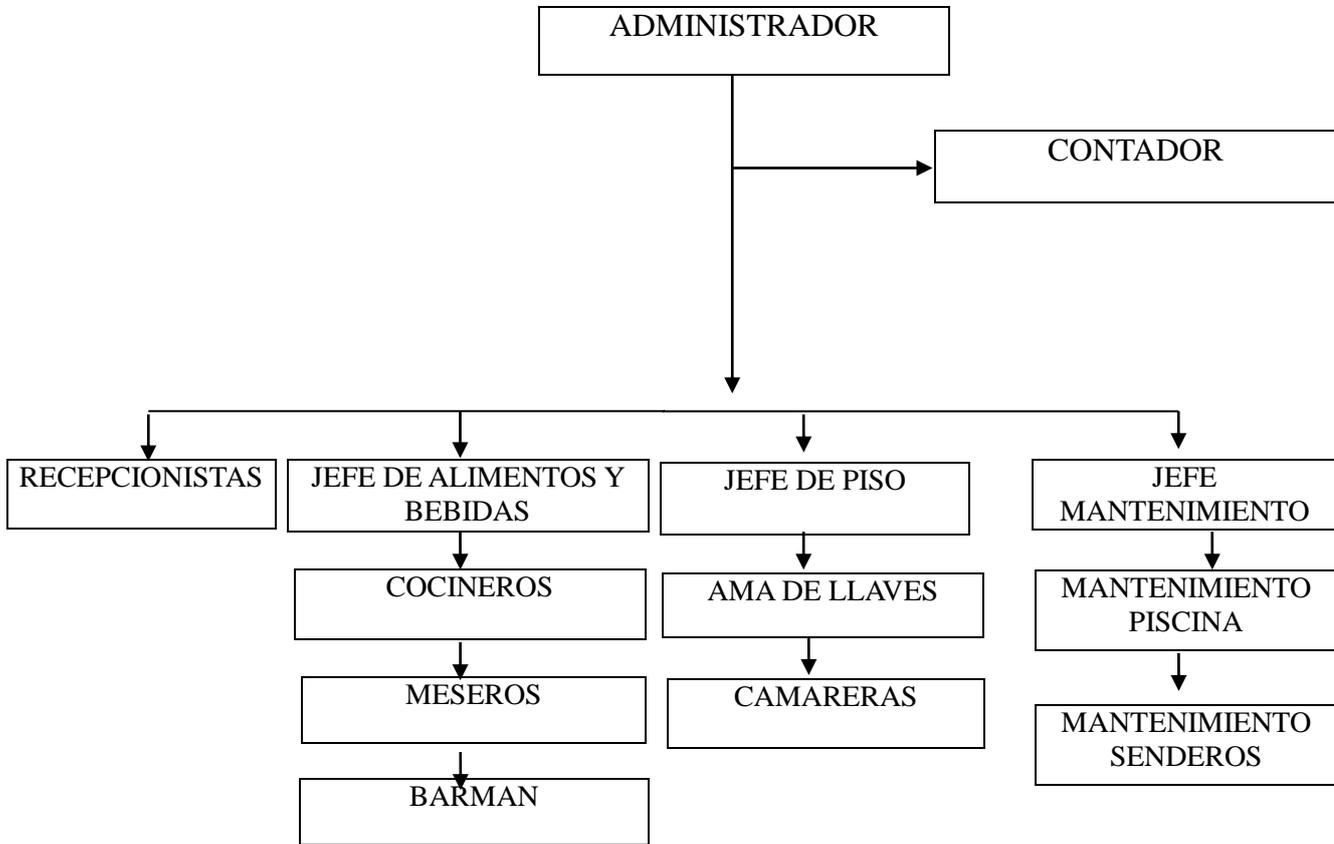
<p>ser impulsados turísticamente mediante la implementación de turismo agroecológico y natural.</p>	<p>turismo alternativo en la finca San Miguel de Tomalón impulsara al Cantón Pedro Moncayo en el mercado turístico con la llegada de nuevos turistas que aportaran a la economía local.</p>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inexistencia de señalética turística dentro de las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón.</li> <li>- Infraestructura deteriorada por el paso del tiempo.</li> <li>- Desconocimiento de la finca San Miguel de Tomalón en el mercado turístico.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia directa por la Hacienda Tomalón así como atractivos turísticos posicionados del Cantón Pedro Moncayo.</li> <li>-Inexistencia de señalética en las vías de segundo orden y de acceso a la finca San Miguel de Tomalón.</li> <li>-El factor clima según la temporada interrumpiría las actividades naturales.</li> </ul>

**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.Estructura organizacional

#### 3.3.1. Organigrama de propuesta hostel



#### 3.3.2. Perfiles de puestos

Para el reclutamiento del personal necesario a continuación se presenta cuáles serán las funciones, objetivos y competencias a desarrollarse por los aspirantes a los respectivos puestos para aplicar dentro de la finca San Miguel de Tomalón, para ello se tomara en cuenta que sean pertenecientes a la comunidad del sector La Playa Grande de Tomalón y/o personas que se establezcan en la parroquia La Esperanza, el fin de ello es brindar una fuente de trabajo alternativo a los moradores del sector, mediante el turismo.

### 3.3.2.1. Administrador

TABLA 18 : Perfil operacional administrador

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Administrador
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Maximizar los beneficios y rentabilidad del hostel manejando políticas medio ambientales para una buena conservación de los recursos existentes en la finca.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar el hostel desde el punto de vista de planeación, organización y funcionamiento.</li> <li>• Realizar procesos de reclutamiento y selección del personal.</li> <li>• Dirigir a todo el personal incluidos guías.</li> <li>• Control y seguimiento a todos los departamentos.</li> <li>• Proyectar el mercado.</li> <li>• Administrar bienes, servicios e insumos.</li> <li>• Realizar proyectos turísticos.</li> <li>• Asegurar márgenes de costo y utilidad.</li> <li>• Analizar y aprobar los resultados contables y financieros del hostel.</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado universitario en hotelería, turismo
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	Bilingüe
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Tener respeto por el medio ambiente</li> <li>• Líder</li> <li>• Organizado</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.2. Contador

TABLA 19: Perfil operacional contador general

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Contador General
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Generar información financiera y administrativa que le dé valor agregado a la toma de decisiones del Hostal.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar estados financieros</li> <li>• Controlar la labor presupuestaria y de costos</li> <li>• Elaborar notas contables</li> <li>• Elaborar declaraciones de retenciones</li> <li>• Elaborar anexos de declaración</li> <li>• Realizar informes para departamento de administración</li> <li>• Revisión de informes financieros</li> <li>• Realizar roles de pago</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado universitario en contabilidad
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo avanzado del sistema operativo Windows</li> <li>• Manejo avanzado de programas Microsoft</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Organizado</li> <li>• Analítico</li> <li>• Sentido crítico</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.3.Recepcionistas

TABLA 20: Perfil operacional recepcionista

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Recepcionista
<b>Vacantes:</b>	2
<b>Objetivo del cargo:</b>	Satisfacer las necesidades del huésped en cuanto a información, uso de instalaciones hoteleras, reservas, asistencia realizando funciones administrativas de facturación y comerciales.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio al cliente.</li> <li>• Realizar Check in y Check out.</li> <li>• Realizar informe de visitas diarias al hostel.</li> <li>• Desarrollar tareas administrativas e informativas.</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Realizar tramite de quejas por parte del cliente</li> <li>• Facturar check in- check out.</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	25 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado universitario en Hotelería o afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilingüe</li> <li>• Manejo avanzado del sistema operativo Windows</li> <li>• Manejo avanzado de programas Microsoft</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Buena postura</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Organizado</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.4. Jefe de alimentos y bebidas

TABLA 21: Perfil operacional jefe de alimentos y bebidas

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Jefe de alimentos y bebidas
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Planificar, controlar y dirigir el departamento A&B, desarrollar actividades, eventos, ferias con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear y coordinar actividades de A&amp;B</li> <li>• Manejo de personal</li> <li>• Resolver problemas operativos</li> <li>• Elaborar menús</li> <li>• Coordinar eventos</li> <li>• Abastecer de suministros</li> <li>• Realizar informes</li> <li>• Realizar inventarios</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	26 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado universitario en Hotelería o afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> <li>• Protocolo y etiqueta</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Buena postura</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Organizado</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.4.1. Cocineros

TABLA 22: Perfil operacional cocineros

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Cocineros
<b>Vacantes:</b>	2
<b>Objetivo del cargo:</b>	Cocinar platos complejos y sencillos, de acuerdo a menús previamente aprobados cumpliendo con las normas de nutrición, dietética e higiene para garantizar un servicio alimenticio de calidad en el Hostal.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación de platos y alimentos</li> <li>• Colaborar en el montaje y servicio</li> <li>• Revisar y controlar la materia prima</li> <li>• Realizar inventarios</li> <li>• Planificación de menús</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	26 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> <li>• Uso y manejo de equipos y utensilios</li> <li>• Mantenimiento de equipos de concina</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> <li>• Conocimiento en nutrición</li> <li>• Conocimiento de conservación y preparación de alimentos</li> <li>• Protocolo y etiqueta</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Buena postura</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Organizado</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.4.2. Meseros

TABLA 23: Perfil operacional meseros

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Meseros
<b>Vacantes:</b>	2
<b>Objetivo del cargo:</b>	Servir alimentos y bebidas a los clientes y huéspedes del Hostal satisfaciendo las necesidades del servicio.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montar y desmontar mesas</li> <li>• Dar bienvenida a turistas y acomodarlos en mesas</li> <li>• Tomar pedidos y entregarlos</li> <li>• Ser enlace entre la cocina y el restaurante</li> <li>• Controlar área de restaurante</li> <li>• Lavar y pulir platos y cubiertos</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	20 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> <li>• Uso y manejo de equipos y utensilios</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> <li>• Protocolo y etiqueta</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Buena postura</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Simpatía</li> <li>• Tacto</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.4.3. Barman

TABLA24: Perfil operacional barman

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Barman
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Ejecutar de manera cualificada, eficaz, autónoma y responsable la venta, distribución y servicio de bebidas alcohólicas y no alcohólicas en el área de bar del Hostal.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar todo tipo de bebidas</li> <li>• Preparar cocteles</li> <li>• Tomar los pedidos y despacharlos</li> <li>• Realizar el cobro y facturación</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	22 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato/tecnólogo en afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> <li>• Uso y manejo de equipos y utensilios</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> <li>• Protocolo y etiqueta</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Buena postura</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Simpatía</li> <li>• Tacto</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.5. Jefe de piso

TABLA 25: Perfil operacional jefe de piso

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Jefe de piso
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Planificar, controlar y dirigir el piso, supervisar las actividades desarrolladas por el personal a cargo realizando informes mensuales a administración.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificar y organizar el piso</li> <li>• Control del personal</li> <li>• Distribución de actividades a desarrollarse</li> <li>• Revisar y aprobar informes de pisos</li> <li>• Hacer pedidos a administración sobre suministros</li> <li>• Realizar informes</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato/tecnólogo en afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.5.1. Ama de llaves

TABLA 26: Perfil operacional ama de llaves

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Ama de llaves
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Supervisar, controlar a las camareras y su rendimiento en las actividades a realizarse, abastecer de suministros en su departamento y desarrollar informes mensuales a administración.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuir actividades de trabajo</li> <li>• Llevar acabo el seguimiento de las camareras</li> <li>• Revisar limpieza de habitaciones</li> <li>• Llevar acabo peticiones de huéspedes</li> <li>• Dar informes al jefe de piso</li> <li>• Control y supervisión del área de ropería</li> <li>• Realizar inventarios</li> <li>• Realizar registros de suministros</li> <li>• Realizar pedidos para el departamento</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.5.2. Camareras

TABLA 27: Perfil operacional camareras

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Camareras
<b>Vacantes:</b>	2
<b>Objetivo del cargo:</b>	Realizar la limpieza de habitaciones, dependencias y áreas comunes de pisos precautelando el buen estado de higiene y calidad en las instalaciones del Hostal.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de habitaciones.</li> <li>• Mantener el orden de la habitación como de sus exteriores.</li> <li>• Mantener listos y limpios sábanas, cobijas, edredones, almohadas.</li> <li>• Asegurar que los cuartos de baño tengan todos los elementos de higiene y aseo personal.</li> <li>• Responder ante pedido del cliente.</li> <li>• Informar sobre objetos olvidados en la habitación</li> <li>• Reportar problemas.</li> <li>• Al terminar el turno dejar todo organizado para el siguiente turno.</li> </ul>
<b>Género</b>	Indiferente
<b>Edad</b>	23 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.6. Jefe de mantenimiento

TABLA 28: Perfil operacional jefe de mantenimiento

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Jefe de mantenimiento
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Manejar el departamento de mantenimiento del Hostal encargado de la dirección y control de los empleados, realizar informes mensuales a administración sobre labores desarrolladas.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar tabla de actividades a desarrollarse</li> <li>• Dirigir y controlar a personal</li> <li>• Planificar, coordinar y controlar actividades de mantenimiento diarias</li> <li>• Suministrar al personal de materiales y equipos necesarios</li> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Dar informes de labores diarios al departamento de administración</li> </ul>
<b>Género</b>	Masculino
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> <li>• Servicio al Cliente</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.6.1. Mantenimiento piscina

TABLA 29: Perfil operacional mantenimiento de piscina

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Mantenimiento de piscina
<b>Vacantes:</b>	1
<b>Objetivo del cargo:</b>	Lograr un buen mantenimiento de la infraestructura “piscina” y equipos, garantizando satisfacer las necesidades internas del Hostal.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer mantenimiento diario de equipos internos.</li> <li>• Realizar el proceso de clarificación diario.</li> <li>• Manteniendo de aguas.</li> <li>• Mantenimiento de tuberías.</li> <li>• Retiro diario de residuos y malezas en exteriores del área de piscina.</li> </ul>
<b>Género</b>	Masculino
<b>Edad</b>	27 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato/Tecnólogo en afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### 3.3.2.6.2. Mantenimiento senderos

TABLA 30: Perfil operacional mantenimiento de senderos

<b>HOSTAL FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON</b>	
<b>Cargo:</b>	Mantenimiento de senderos
<b>Vacantes:</b>	3
<b>Objetivo del cargo:</b>	Mantener limpios los senderos, caminos e instalaciones del Hostal, precautelando la integridad de los huéspedes, desarrollando actividades previamente determinadas bajo directrices de cuidado medio ambiental.
<b>Funciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de senderos</li> <li>• Retiro de maleza</li> <li>• Retiro de basuras, escombros y piedras</li> <li>• Limpieza de vertientes</li> <li>• Mantenimiento a las grutas</li> <li>• Fumigación</li> <li>• Tratar las tierras</li> <li>• Fertilizantes</li> </ul>
<b>Género</b>	Masculino
<b>Edad</b>	25 años en adelante
<b>Formación académica</b>	Graduado Bachillerato/Tecnólogo en afines
<b>Experiencia profesional</b>	2 años de experiencia en cargos afines
<b>Destrezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>• Capacidad de trabajo bajo presión</li> </ul>
<b>Conocimientos especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Hospitalidad</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honesto</li> <li>• Pro activo</li> <li>• Buena actitud</li> <li>• Cortesía</li> </ul>

**Fuente:** Investigación propia

**Elaborado por:** Autora

### **3.4. Plan de acción**

#### **3.4.1. Primer componente: Infraestructura Turística-Restauración**

##### **Objetivo General**

- Restaurar alojamiento turístico para el aprovechamiento de la infraestructura existente en la "finca San Miguel de Tomalón" mediante estrategias de restauración como componente dentro del plan de mejoramiento turístico.

##### **Objetivos Específicos**

- Identificar el área del problema mediante la técnica de investigación "salida de campo".
- Delimitar los puntos a trabajar mediante el componente de restauración dentro del plan de mejoramiento turístico.
- Desarrollar estrategias de restauración para el aprovechamiento de la infraestructura dentro de la finca San Miguel de Tomalón.

##### **Implementación**

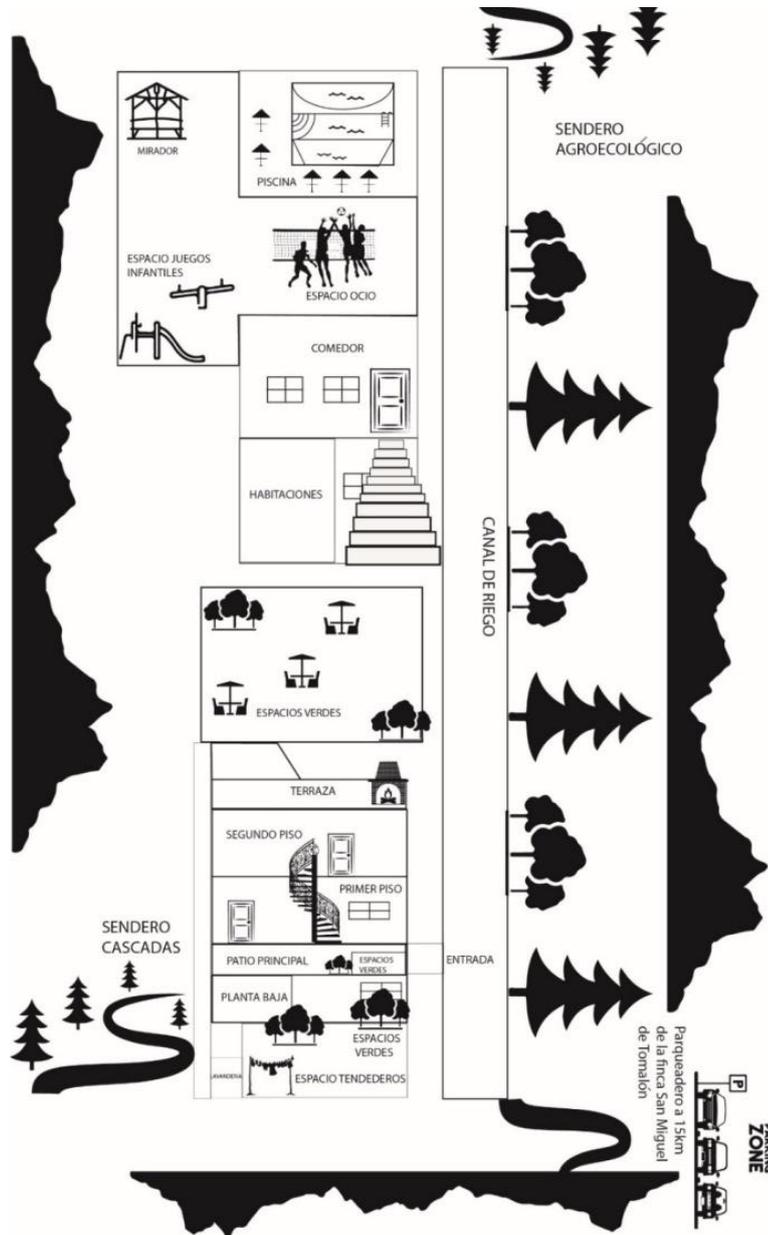
Dadas sus características y según el estudio de campo realizado mediante técnicas de investigación así como también por los resultados alcanzados en las encuestas previamente realizadas se determinó que la finca San Miguel de Tomalón cumple con las normas específicas para entrar en la categoría de "hostal" entre la clasificación de establecimientos hoteleros los cuales se clasifican dependiendo las características que poseen, los servicios que brindan y la calidad de las instalaciones que puede ofrecer al visitante, en ese contexto se plantea la propuesta de restauración de infraestructura turística, restauración tanto de interiores como de exteriores debido a su deterioro por el paso del tiempo el fin sería proponer como producto final la creación de un "hostal" como estrategia para el desarrollo económico de la finca y como componente dentro del plan de mejoramiento turístico para ello se realizó una visita previa a la constructora GL para la realización del presupuesto y cotización del proyecto el mismo que detalla cuáles serán las mejoras y descripción de preliminares a realizarse .

Según el acuerdo ministerial 24, Hostal "Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer el servicio de hospedaje en habitaciones privadas

o compartidas con cuarto de baño y aseo privado o compartido, según su categoría, ocupando la totalidad de un edificio o parte independiente del mismo; puede prestar el servicio de alimentos y bebidas (desayuno, almuerzo y/o cena) a sus huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios. Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones.” En ese contexto se propone la restauración de infraestructuras para adecuarlo en un hostel, brindará el servicio de alojamiento, restaurante y actividades de ocio y esparcimiento que en conjunto ofrecerá una actividad turística completa con el fin de satisfacer al turista y visitante en su estadía en la finca San Miguel de Tomalón ya que al momento previo de realizar las encuestas se obtuvo datos precisos de sus preferencias y motivaciones de viaje los cuales denotaron que estarían dispuestos a pagar por un servicio de hospedaje y realizar actividades turísticas, agroecológicas y que no prenotarían por más de un día, con un grupo objetivo mayoritario de parejas y/o grupo de amigos promedio jóvenes en comparación a familias de edades promedio 30 años a 45 años lo que se sacó por conclusiones la propuesta de un hostel con habitaciones compartidas así como también de servicios higiénicos compartidos según el ministerial 24. Ar. 3 definición. 11 Cuarto de baño y aseo compartido puede ser un espacio independiente a las habitaciones, destinado a servir los requerimientos hasta de 6 PAX, este tipo de baño puede ser unisex, cada planta tendrá un baño el cual deberá ser compartido con los huéspedes de las respectivas habitaciones el hostel tendrá una capacidad de 25 PAX distribuidas en 6 habitaciones.

Las infraestructuras de la finca se encuentran localizadas en medio de las montañas, ecosistema diverso entre paisajes, flora y fauna, hectáreas de distintos productos orgánicos, posee tres distintas edificaciones pertenecientes a: una casa grande de 3 pisos conectados por una escalera de metal en espiral, patio principal, lavandería externa, área de tendederos, y una terraza con chimenea, a treinta metros se encuentra la segunda casa consta de dos pisos y espacios verdes y la última infraestructura perteneciente a una piscina grande que en conjunto pueden ser utilizadas para prestar un servicio determinado “alojamiento turístico” en ese contexto se determina la propuesta de restauración, habilitación de las diferentes edificaciones en ese sentido se mencionan cuáles son los puntos de mejora para cada una de ellas, asimismo cual es la propuesta a implementarse para lograr el aprovechamiento del recurso de infraestructura, a continuación se presenta una figura que muestra una perspectiva general de las instalaciones, infraestructuras de la finca San Miguel de Tomalón

GRAFICO 16: Diagramación general Finca San Miguel de Tomalón



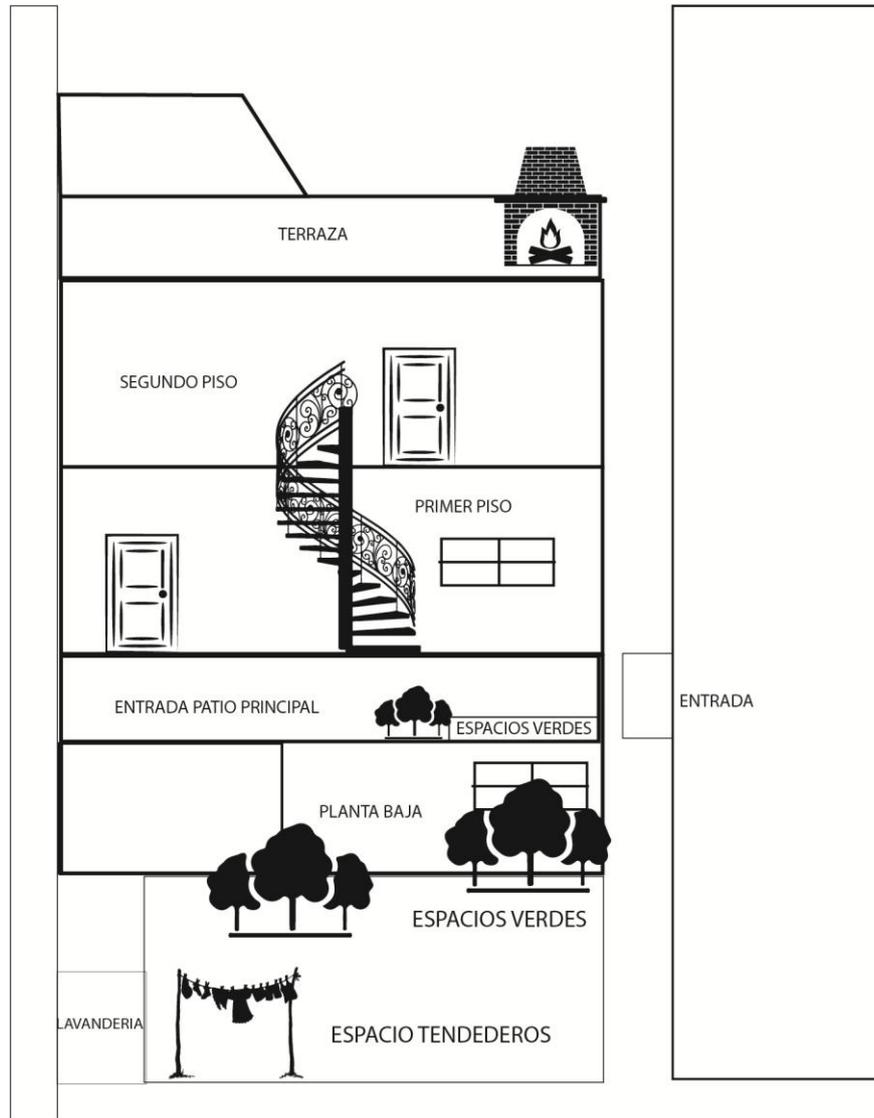
### 3.4.1.1. Diagnostico Primera infraestructura

Donde se encuentra establecida la casa grande principal el terreno del lugar es descendiente presenta una elevación ya que está a la mitad de la montaña, está rodeada de vegetación, grandes árboles, espacio de tendedores, espacios verdes, plantas aromáticas el espacio está compuesto de:

- Planta baja: La cual cuenta con una habitación frontal pequeña de medidas 2,75 metros de largo y 2,75 metros de ancho en la parte de atrás existe una habitación adaptada para el espacio de cocina con medidas 5,50 metros de largo y 2,75 metros de ancho, en la esquina posterior derecha cuenta con otras medidas inferiores a un metro ya que es perteneciente al espacio del cuarto de baño, cuenta con espacio de mesones, cajoneras, repisas, espacio para adaptar cocina grande y finalmente lavadero de platos, a su diestra una pequeña habitación perteneciente al baño con medidas 1,20 metros de ancho y 2,56 metros de largo, cuenta con una ducha, inodoro, lava manos y espejo.
- Primer piso: Cuenta con dos habitaciones la primera que se encuentra en la entrada principal en la elevación antes mencionada con medidas 5,50 metros de largo y 4,26 metros de ancho en el mismo lugar en la esquina superior derecha existe una habitación pequeña perteneciente al baño con medidas 2,56 metros de largo y 1,20 metros de ancho, cuenta con ducha, inodoro, lava manos y espejo, la siguiente habitación es alado conectada por una puerta de características grandes de medidas 5,50 metros de largo y 4,26 metros de ancho, en el exterior se conecta piso uno y piso dos mediante una escalera de metal en espiral.
- Segundo piso: Al lado derecho de la entrada se encuentra una habitación de características grandes de medidas 5,50 metros de largo y 4,26 metros de ancho, al salir existe un espacio pequeño para una sala de estar, en el mismo lugar en la parte posterior derecha hay una habitación de características pequeñas perteneciente al baño cuenta con ducha, inodoro, lava manos y espejo, y finalmente una habitación de características pequeñas con medidas 2,75 metros de largo y 2,75 metros de ancho, las gradas que conectan con el último piso son interiores y llevan a la terraza la cual cuenta con una chimenea pequeña.

A continuación se muestra una perspectiva frontal de la infraestructura principal:

GRAFICO 17: Perspectiva frontal primera infraestructura



**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### Propuesta Primera infraestructura

#### 3.4.1.1.1. Planta baja

Consta de dos cuartos pequeños y uno grande, se determinó que se trabajara en la planta baja en el primer cuarto de características pequeñas se lo adecuara para convertirlo en habitación matrimonial el hostel al menos deberá tener una habitación privada esa manera se habilitara y amoblara el espacio, el segundo cuarto pequeño es el perteneciente

al baño que consta de todo su equipamiento finalmente el cuarto de características grandes será el espacio de cocina al poseer las características del lugar solo se trabajara en habilitar y amoblar el espacio dadas a las necesidades de la propuesta del plan de mejoramiento turístico en ese sentido:

### **Habitación N. 1**

En el primer cuarto pequeño que se encuentra frontal a la entrada principal se lo convertirá por sus medidas y características en una “habitación matrimonial” con capacidad para dos PAX, se propone amoblar el lugar con una cama de dos plazas, un velador de madera pequeño, una lámpara pequeña y una cajonera de madera de ropa.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

### **3.4.1.1.2. Cocina**

Tiene una buena locación el lugar destinado para la cocina ya que da directamente al patio trasero en el área verde es de suma importancia ya que ahí se propondrá colocar mesas para los huéspedes de esa manera facilitara el proceso de servir los alimentos, el lugar cuenta con mesones amplios, espacios de cajoneras, repisas, lavadero de platos, se propone equipar la cocina con electrodomésticos de línea blanca tales como: una refrigeradora grande, una cocineta mediana, un microondas un congelador vertical, dos ventiladores por otro lado se necesita una cocina industrial, dos cilindros de gas industrial, tres cilindros de gas normal, dos extintores, se necesita utensilios de cocina como: colador, cucharas de cocina de madera, escurridor multiusos, rodillo, olla de presión, juego de cuchillos, juego de sartenes, tabla de corte, cazo, juego de ollas, juego de cacerolas, pinzas, juego de ollas industriales, charolas para hornear, almacenadores de granos, azucarera, destapador de refrescos, saca corchos, juego de cubiertos, salero, pimentero, juego de jarras, juego de vasos, juego de copas, varios.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Cambio de tubería de agua
- Implementar grifería
- Mantenimiento de piso, colocación de baldosa y porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

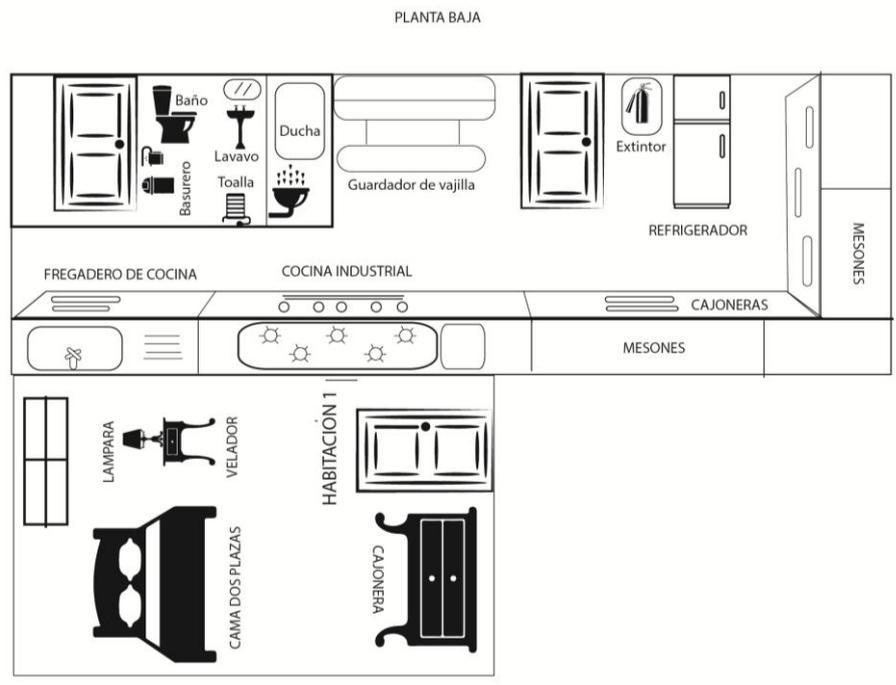
#### **3.4.1.1.3. Servicio higiénico**

El último cuarto localizado en la planta baja es el baño se propone que sea baño compartido H/M ya que lo ocuparan los huéspedes de la habitación uno, personas de la cocina y PAX que se encuentren en el lugar destinado a las mesas. Cuenta con una ducha, un retrete, un lava manos y un espejo, se propone equipar el lugar con: un basurero, toalla pequeña, mediana y grande papel higiénico, jabón de manos, shampoo, desinfectante orgánicos el mismo que es producido por los dueños de la finca,

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico y recableado
- Mantenimiento de tuberías de agua
- Mantenimiento de tuberías de ducha
- Implementar juego de baño
- Mantenimiento de piso, colocación de cerámica y porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Pintura de paredes, techo y puerta

GRAFICO 18: Perspectiva planta baja



**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

#### 3.4.1.1.4. Primer piso

La locación del primer piso es en la entrada principal a la infraestructura en la elevación de la montaña, cuenta con dos cuartos de características grandes y un cuarto pequeño de baño, en ese sentido se propone lo siguiente:

#### Recepción

El cuarto da directo a las escaleras de metal, por su ubicación se propone ser habilitado y equipado para que sea la recepción dadas a sus dimensiones y por tener un espacio amplio, el lugar necesitara mobiliario como: seis sillones de madera, tres mesas de centro de madera pequeñas, que serán distribuidos por el cuarto un reloj de pared grande, un mostrador de recepción de madera que no ocupe mucho espacio, un timbre pequeño para dar aviso de PAX en recepción y finalmente una lámpara de techo grande.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato

- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventanas a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

## **Habitación N. 2**

La locación de dicho cuarto es al lado derecho de la entrada principal de recepción, cuarto de características grandes, con capacidad para 6 PAX perteneciente a una habitación múltiple se propone habilitar, restaurar y equipar en ese sentido se necesita mobiliario como: dos literas de una plaza y media que se lo colocaran en las dos esquina respectivas del cuarto al centro del mismo se colocara una cama de dos plazas, dos cajoneras de ropa, dos mesas pequeñas de madera, dos lámparas pequeñas y finalmente dos sillones de madera con su respectiva mesa de centro pequeña de igual manera tiene que ser de madera se lo colocaran en la esquina de la entrada al cuarto, la característica de la habitación es una doble con capacidad para seis PAX.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

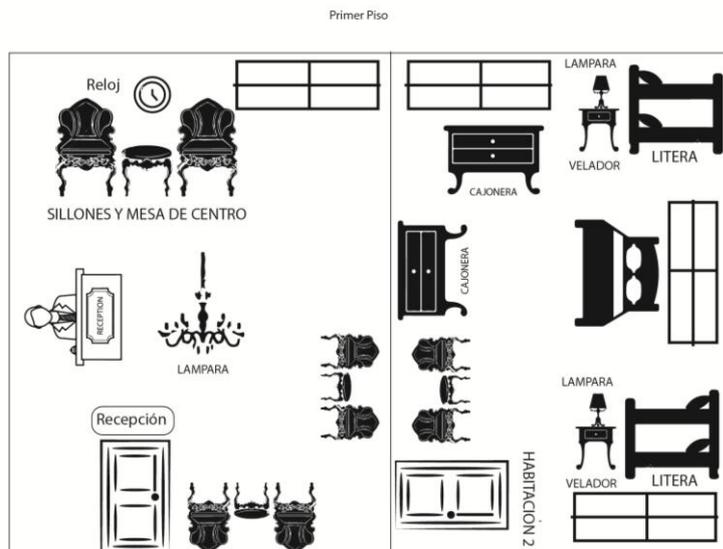
## **Servicio higiénico**

Cuarto pequeño de baño localizado en el centro de los dos cuartos que se encuentran en el primer piso cuenta con una ducha, un inodoro, un lava manos y un espejo se propone que sea un baño compartido el cual lo podrán utilizar las personas que estén en recepción así como también los huéspedes de la habitación número dos, se propone equipar el lugar con: un basurero pequeño, cepillo de baño, papel higiénico, jabón de manos, shampoo y desinfectante orgánico a esto se necesita también toallas pequeñas, medianas y grandes.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico y recableado
- Mantenimiento de tuberías de agua
- Mantenimiento de tuberías de ducha
- Implementar juego de baño
- Mantenimiento de piso, colocación de cerámica y porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Pintura de paredes, techo y puerta

GRAFICO 19: Perspectiva primer piso



**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

### 3.4.1.1.5. Segundo piso

El primer piso se conecta mediante una escalera de metal en espiral con el segundo piso a la entrada a su derecha se encuentra un cuarto de características grandes, al frente un cuarto pequeño, un cuarto pequeño correspondiente al baño y para terminar un espacio pequeño para una sala de estar, en ese sentido se propone lo siguiente:

### Habitación N. 3

Habitación múltiple con capacidad para 5 PAX, amplio, iluminado, el cual se propone equiparlo con mobiliario tales como: una litera de una plaza y media, una cama matrimonial de dos plazas, una cama twin de una plaza y media, a esto se lo acompañan con dos mesas pequeñas de madera, dos lámparas pequeñas y finalmente una cajonera de ropa de madera cuarto con capacidad para cinco PAX.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

#### **Habitación N. 4**

Habitación doble con capacidad para 2 PAX, se propone equiparlo con mobiliario como: una litera de una plaza y media acompañado de un velador pequeño de madera y una cajonera de ropa de madera, capacidad para dos PAX.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

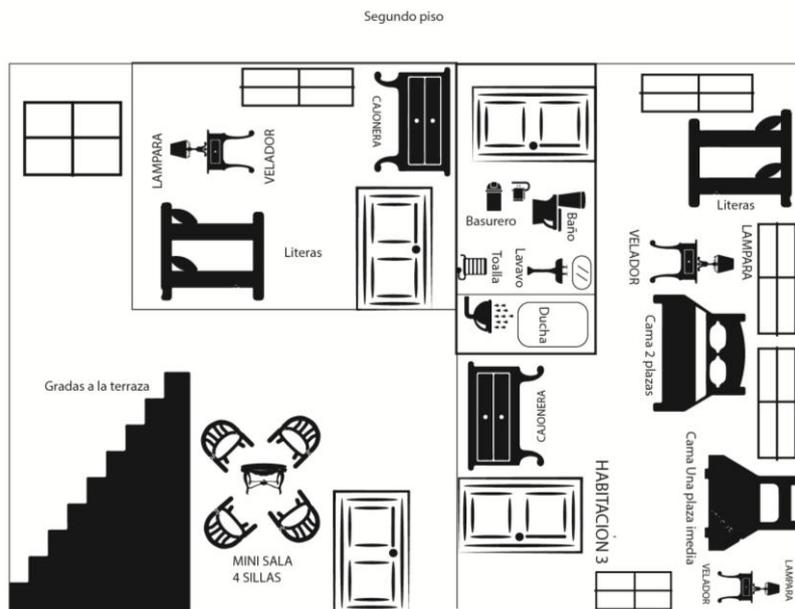
#### **Servicio higiénico**

Cuarto pequeño cuenta con una ducha, un inodoro, un lava manos y un espejo se propone equiparlo con: un basurero pequeño, cepillo de baño, papel higiénico, jabón de manos, shampoo y desinfectante orgánico, se necesitan toallas grande, medianas y pequeñas, dada las circunstancias se propone que el cuarto de baño sea compartido con la habitación número tres y habitación número cuatro.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico y recableado
- Mantenimiento de tuberías de agua
- Mantenimiento de tuberías de ducha
- Implementar juego de baño
- Mantenimiento de piso, colocación de cerámica y porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Pintura de paredes, techo y puerta

GRAFICO 20: Perspectiva segundo piso



**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

## Terraza

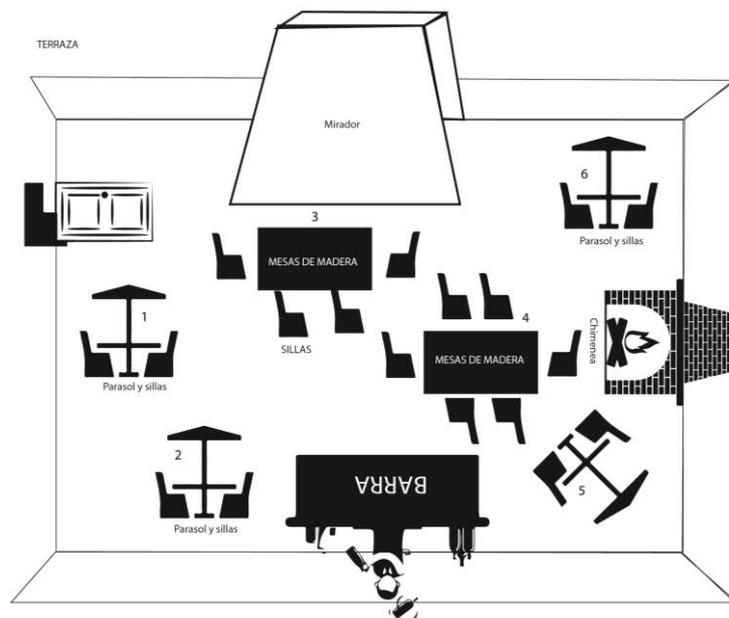
Espacio amplio cuenta con una elevación para subirse y permanecer sentado o acostado y desde ese punto es un mirador natural así también cuenta con una chimenea pequeña que está en condiciones para ser habilitada como parte de la decoración del espacio, se propone equipar el lugar con una barra de bebidas mediana, con cajoneras para guardar utensilios y enseres, las mesas y sillas que decoraran el lugar, al ser el espacio muy amplio y dadas sus características se propone colocar una mesa grande con capacidad para seis personas, una mediana con capacidad para cuatro personas y cuatro mesas pequeñas

con capacidad para dos personas se necesitaran dieciocho sillas para acompañar las respectivas mesas a eso se necesitaran un parasol grande, uno mediano y cuatro pequeños.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes
- Pintura de paredes y puerta

GRAFICO 21: Perspectiva terraza



**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

### 3.4.1.2. Diagnostico Segunda infraestructura

La infraestructura cuenta con dos pisos, el piso correspondiente a dos cuartos medianos y un cuarto de baño y segundo piso que pertenece al espacio del comedor comunitario ante lo mencionado a continuación se muestra una perspectiva de la segunda infraestructura:

- Primer piso: Cuenta con dos habitaciones de características grandes, la primera que se localiza en la entrada a la derecha con medidas 5,50 metros de largo y 4,26 metros de ancho, en el mismo lugar existe una habitación pequeña perteneciente al cuarto de baño el cual será

compartido cuenta con medidas 2,56 metros de largo y 1,20 metros de ancho, posee ducha, inodoro, lava manos y espejo, la siguiente habitación es alado conectada por una puerta de características grandes de medidas 5,50 metros de largo y 4,26 metros de ancho.

- Segundo piso: Para llegar a dicho espacio se debe subir unas gradas de cemento que conecta primer y segundo piso las mismas que son gradas exteriores a la infraestructura, no cuenta con separaciones ni cuartos lo cual favorece para el aprovechamiento total del espacio, el cuarto cuenta con medidas: 12 metros de largo y 6 metros de ancho.

## **Propuesta Segunda infraestructura**

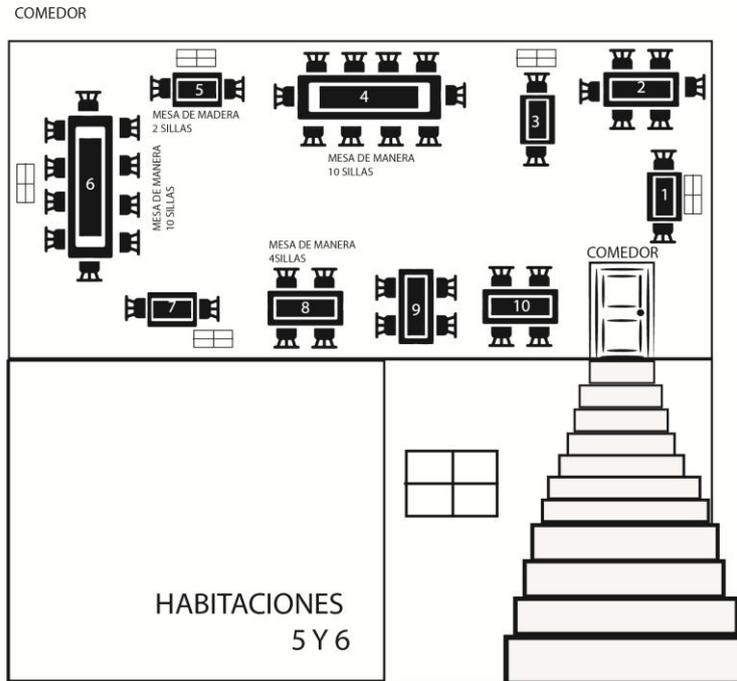
### **3.4.1.2.1. Comedor**

Este espacio designado para el comedor comunitario se localiza en el primer piso de la segunda infraestructura ya que sus características y medidas ayudan y aportan para brindar un buen servicio a los huéspedes del lugar así como también a los PAX que visiten la finca con una capacidad para 46 PAX en ese sentido se plantea y se propone implementar un comedor comunitario donde las persona puedan reunirse y compartir así como también disfrutar de los alimentos que puede brindar el lugar para completar el servicio de alojamiento que se propone. Para llegar a cumplir las necesidades y expectativa del turista se ve en la necesidad de amoblar y equipar dicho lugar en ese sentido se necesitaran: dos mesas grandes con capacidad para diez puestos, una mesa mediana con capacidad de seis puestos, tres mesas medianas con capacidad para cuatro puestos, cuatro mesas pequeñas con capacidad para dos puestos a esto se necesitan cuarenta y seis sillas de madera. Se necesitan la respectiva mantelería para el lugar tales como manteles grandes, medianos y pequeños, servilletas de tela.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

GRAFICO 22: Perspectiva segunda infraestructura



**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.1.2.2. Planta baja

#### Habitación N. 5

Se localiza en la planta baja de la segunda infraestructura existente en la finca san miguel de Tomalón, al lado izquierdo se encuentra la habitación múltiple por sus medidas con capacidad para 4 PAX, se propone equipar el lugar con mobiliario tales como: una cama matrimonial de dos plazas, dos literas de una plaza y media, se necesitan dos cajoneras de madera para la ropa, dos mesas pequeñas de madera, dos lámparas pequeñas, un mini juego de sala perteneciente a cuatro sillas de madera y una mea de centro pequeña de madera y finalmente se colocara un espejo, cuarto con capacidad para seis PAX

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato

- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

### **Habitación N. 6**

Se localiza al lado derecho de la entrada, habitación múltiple con capacidad para 6 PAX, se propone equipar el cuarto con mobiliario como: una cama matrimonial de dos plazas, una litera de una laza y media, una cajonera de madera, una mesa pequeña de madera, una lámpara pequeña, dos sillones de madera con su respectiva mea de centro pequeña de madera y finalmente un espejo.

Acciones de mejora:

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico
- Mantenimiento de piso, colocación de porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Cambio de vidrio de ventana a “vidrio claro 3MM”
- Pintura de paredes, techo y puerta

### **Servicio higiénico**

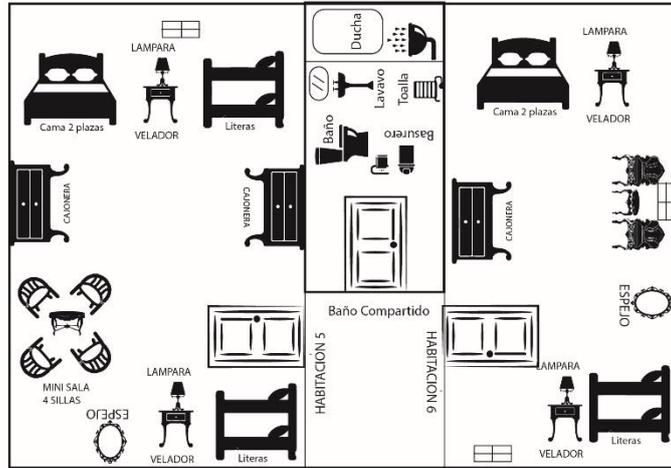
Cuarto pequeño perteneciente al baño cuenta con una ducha, un inodoro, un lava manos y un espejo, se propone equipar el lugar con un basurero pequeño, cepillo de baño, papel higiénico, jabón de manos, shampo y desinfectante orgánico.

**Acciones de mejora:**

- Limpieza manual del cuarto
- Mantenimiento eléctrico y recableado
- Mantenimiento de tuberías de agua
- Mantenimiento de tuberías de ducha
- Implementar juego de baño
- Mantenimiento de piso, colocación de cerámica y porcelanato
- Restauración de paredes y techo, colocación de cielo raso “gypsum”
- Pintura de paredes, techo y puerta

### GRAFICO 23: Perspectiva primera planta

HABITACIONES 5 - 6

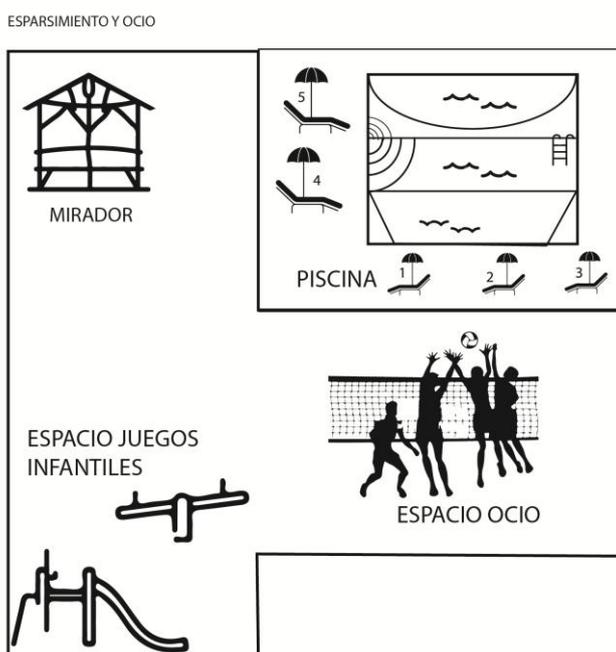


**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

#### 3.4.1.2.3. Propuesta Espacios verdes y de esparcimiento

Esta área pertenece al patio trasero de las habitaciones, la cual conduce hacia el sendero de los productos orgánicos así como también al mirador, espacio amplio de áreas verdes acompañado por una piscina grande, debido a los dos recursos existentes se propone restaurar y habilitar el área de piscina realizar los respectivos mantenimientos y adecuaciones, equipar el área con sillas de tipo playa con sus respectivos parasoles a ello distribuir tres mesas pequeñas y taburetes de plástico, para el aprovechamiento del área verde se implementara juegos infantiles y de ocio a continuación se muestra una ilustración de las adecuaciones en el área:

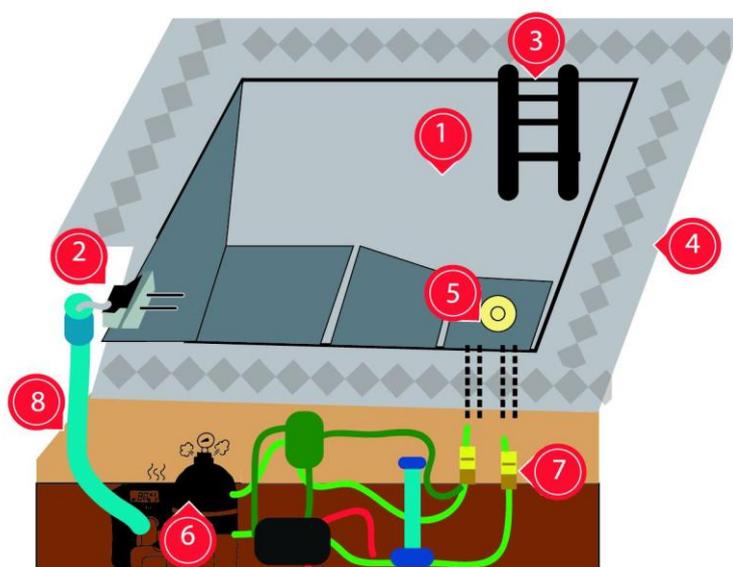
GRAFICO 24: Perspectiva área de juegos y piscina



**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

### 3.4.1.3. Propuesta Área de piscina

GRAFICO 25: Perspectiva área de juegos y piscina



**Fuente:** Salida de campo  
**Elaborado por:** Autora

La figura muestra la estructura del área de la piscina y sus componentes internos que hacen que la misma funcione, debido al paso del tiempo y su inhabilitación es necesario realizar una restauración para poder habilitar y estar disponible para el área de recreación, a continuación se detallara cuáles son las actividades a desarrollarse.

Acciones de mejora:

1. **Vaso:** Estructura que contiene el agua, se trabajara en curaciones de las paredes internas del vaso y posteriormente se colocara valdosa.
2. **Rebosadero perimetral:** Sirve para renovar la lamina superficial de agua la instalacion de uno u otro se hace en funcion del tamaño de la piscina en este caso como son dos la principal y la pequeña para los niños se trabajan en ambas con mantenimiento de las tuberias.
3. **Escaleras:** Actualmente cuenta con escaleras internas de cemento de ese modo se ve la necesidad de colocar escaleras de metal como se muestra en la figura como opcion para eleccion del turista a la hora de realizar la actividad.
4. **Playa:** Cubierta externa de fillos de piscinas de material antideslizante y de anchura como minimo 2m diseñada de forma que el agua que caiga en ella no pueda retornar al vaso actualmente no cuenta con una, de ese modo se plantea la colocacion del mismo como se muestra en la figura.
5. **Desague:** Debe ser de gran paso con proteccion adecuada, se trabajara en el mantenimiento de las tuberias de las dos piscinas y se cambiare el desague.
6. **Depuradora:** Es un filtro el cual permite realizar distintas funciones de depuración del agua de piscina, limpieza y mantenimiento del tanque, se requiere trabajar en las tuberías y dar mantenimiento al equipo y sus instalaciones.
7. **Contenedores de agua nueva y depurada:** Se requiere hacer el mantenimiento a las tuberias, instalaciones y se debera cambiar varias piezas.
8. **Dosificador de productos quimicos:** Se debera hacer el debido mantenimiento a tuberias, piezas y el cambio de la lamina de filtracion de aguas asi como tambien cambiar filtro de arena.

### 3.4.2. Segundo componente: Señalética turística

#### Objetivo General

Implementar señalética turística bajo directrices del manual de señalización turística del ministerio de turismo para su adecuación en la infraestructura, instalaciones y senderos de la finca San Miguel de Tomalón como componente dentro del plan de mejoramiento turístico con el fin de dirigir e informar al turista sobre actividades y servicios que se ofrece.

### **Objetivos Específicos**

- Utilizar la técnica de investigación: salida de campo para comprobar situación actual de la finca san miguel de Tomalón.
- Diseñar señalética turísticas bajo directrices del manual de señalización turística del ministerio de turismo.
- Determinar ubicación adecuada de señalética según necesidad.

### **Implementación:**

La principal función de la señalética es orientar al visitante sobre un destino o servicio de manera que facilite el acceso al mismo el MINTUR hace referencia y menciona que “la señalética identifica, regula y facilita el acceso a los servicios requeridos por los individuos en un entorno definido,” en ese sentido es de suma importancia la incorporación de una señalética efectiva precautelando los impactos ambientales que esta pueda ocasionar como la contaminación visual implementando solo la señalética turística mínima necesaria en las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón así como también en los senderos que conducen a sus dos cascadas “Ingapirca” y “Judas Poggio” esta incorporación deberá mantener su tamaño normalizado así como lo especifica el manual de señalización turística del ministerio de turismo.

Debido ala falta de señalética de la playa grande de Tomalón y al desconocimiento de la localización de la finca, se plantea la propuesta de colocar la respectiva información y señalética turística dentro del plan de mejoramiento turístico con el fin de satisfacer las expectativas y los requerimientos de los turistas en la visita a la finca San Miguel de Tomalón, las mismas brindaran información explícita de los servicios que ofrecerá y las actividades que podrán desarrollar dentro del lugar, en el presente proyecto de investigación se tomó referencias del manual del MINTUR el mismo que sirvió como guía

de soporte para la realización de las propuestas las cuales ayuden a potenciar la competitividad turística del lugar, la señalética que se colocaría a lo largo del tramo de la carretera así como dentro de la finca y senderos se precautelara colocar en lugares que garanticen buena visibilidad y no confundan al visitante o turista. La factibilidad de la propuesta de señalética es viable y aplicable ya que el manual del MINTUR cumple con las directrices y especificaciones técnicas que se encuentra en el reglamento Vial RTE INEN 004 en sus partes 1, 3 y 4.

Al momento de la realización de la propuesta: señalética turística y pictogramas se registrarán bajo el sistema nacional de la normativa INEN, las letras deberán ser de tipo ARIAL BOLD en color blanco y los colores que se utilizaran para cada propuesta serán dependiendo del tipo de señal que se requiera y deberá cumplir la norma ASTM D 4956.

En ese sentido se utilizara el color verde (informativas de destino) para la señalética de aproximación, el color azul (señalética informativa de servicios, actividades turísticas, apoyo a servicios turísticos) donde se aplicaran pictogramas de actividades turísticas como caminata y camping, pictogramas de servicios de apoyo como basureros, servicios higiénicos H/M, información, alojamiento, restaurante, piscina, duchas y finalmente el color café (pictogramas de atractivos naturales y culturales) se aplicara pictogramas atractivos naturales como observación de flora, sendero, mirador, cascada, gruta, para la señalética de restricción se utilizara un círculo rojo con una diagonal en el pictograma "servicios", este tipo restringen una actividad y se utilizara las siguientes: no arrojar basura, no recolectar flora y fauna, no encender fogatas, no cazar, no fumar.

El material que se propone deberá cumplir con el manual y tiene que ser de tipo I-III de la norma ASTM D 4956 el cual dependerá del clima y de la ubicación, para la señalética de aproximación los tableros serían retroreflectivo con poste de tubo cuadrado galvanizado ya que su localización serían en vías de primer y segundo orden y con poca iluminación, para la señalética dentro de la finca e instalaciones se manejará tableros y postes de madera con adhesivo del pictograma "servicios" o "actividades" para los pictogramas que se ubicarían en los senderos, el poste sería de madera al igual que el tablero, el pictograma sería retroreflectivo pegado en adhesivo al tablero de madera.

#### **3.4.2.1. Informativas de destino**

#### **3.4.2.1.1. Señales turísticas de aproximación**

Estas señaléticas pueden ser rectangulares o troqueladas con forma de flecha, se puede o no agregar un pictograma del servicio o actividad que brinda, se la llama también señal ejecutiva. Debido al desconocimiento de la localización de la playa grande de Tomalón el cual es el sector donde se localiza la finca, por falta de señalética en las vías se ve en la necesidad de plantear la propuesta de colocar una señal informativa de destino de tipo “aproximación” en la panamericana Nte./E28B vía Guayllabamba-Tabacundo/E28B sector parroquia La Esperanza y la intersección en la carretera de segundo orden y peatonal a la entrada principal de la playa grande de Tomalón, ya que desfavorece a la finca San Miguel de Tomalón para la llegada de los visitantes.

#### **Características:**

##### Medidas

- Tablero: 2, 40m x 600mm
- Poste: 2,20m

La señalética consiste en informar un destino en este caso la playa grande de Tomalón es de importancia para la ubicación de los visitantes al momento de localizar la finca San Miguel de Tomalón la misma tendrá que regirse bajo directrices establecidas en ese sentido se utilizara la forma de “flecha” y color verde de fondo ya que indica un “destino” el material seria retroreflectivo y tendría 2 componentes: La estructura, un tubo cuadrado de 50,8mm x 1,5 mm, estará conformada por el siguiente componente que es: el marco y diagonales de refuerzo, su localización el tablero o marco será retroreflectivo de tipo I y de aluminio liso anodizado que estarán sujetos con pernos de carrocería galvanizados de 50,8 mm x 12,7 mm y finalmente la orla y las letras serán color blanco y dirá “playa grande de Tomalón” con una tipografía arialbold y medidas de 10.8cm-20,15cm adicional a esto una flecha de dirección de medidas 30cmX10cm.

#### **Propuesta**

TABLA 31: Señalética turística de aproximación

INFORMATIVA DE DESTINO	
DE APROXIMACION	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACIÓN
 <p><b>Fuente:</b> Autora</p>	 <p><b>Fuente:</b> Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

Según el manual de señalización turística son “Instrumentos específicos de circulación, pueden ser rectangulares o flechas, se las llama también ejecutivas de destino.” Se propone este tipo de señalética debido al desconocimiento de la finca San Miguel de Tomalón y su vía principal de acceso es por eso que se la colocaría en la carretera principal de segundo orden y peatonal a la entrada de la playa grande de Tomalón ya que esa carretera es por la única vía en la que se puede llegar al destino, se la colocaría aproximadamente a 2km antes de la llegada a la finca, de esa manera el visitante no se perdería en el camino así que es de suma importancia la implementación en dicho lugar.

**Características:**

Medidas

- Tablero: 2, 40m x 600mm
- Poste: 2,20m

La señal consiste en informar la aproximación en kilómetros al destino, el fondo será de color café debido que se informa un lugar de tipo “atractivos naturales” el material sería retroreflectivo con forma de “flecha” y tendría 2 componentes: La estructura, un tubo cuadrado de 50,8mmx 1,5 mm, estará conformada por el siguiente componente que es el marco y diagonales de refuerzo, por su localización el tablero o marco sería retroreflectivo

de tipo I con el fin que los automóviles al momento de pasar por la vía tengan una buena visibilidad gracias a su grado reflectivo y de aluminio liso anodizado que estarán sujetos con pernos de carrocería galvanizados de 50,8 mm x 12,7 mm y finalmente la orla y las letras serian de color blanco, en el interior se colocara el nombre de “finca San Miguel de Tomalón 2km” tipografía arialbold con una medida de 10.8cm-20,15cm, adicional una flecha de dirección de medidas 30cmX10cm, se tendrá precaución con la visibilidad de la señalética colocando lejos de arbustos o árboles que interrumpan la visión del chofer hacia el letrero, se deberá colocar en la carretera de segundo orden y de manera oblicua para una mejor visión y captación del mensaje.

### Propuesta

TABLA 32: Señalética turística de aproximación

INFORMATIVA DE DESTINO	
DE APROXIMACION	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

#### 3.4.2.2.Pictogramas Atractivos Naturales

Según el MINTUR los pictogramas de atractivos naturales “representan la riqueza y biodiversidad de un lugar, una región y un país. Se reconoce como atractivo natural los tipos de montañas, planicies, desiertos, ambientes lacustres, ríos, bosques, aguas subterráneas, fenómenos geológicos, costas o litorales, ambientes marinos, tierras insulares, sistemas de áreas protegidas, entre otros” en ese sentido se ve la necesidad de implementar este tipo de señalética de acuerdo a los recursos que posee la finca para

mejorar la calidad del servicio que puede ofrecer y lograr así satisfacer las necesidades de los visitantes y mejorar la captación del mensaje que se propone dar, se clasificara dependiendo la actividad, las medidas no cambiaran, se propondrá pictogramas con poste tales como: sendero, mirador, cascada y sin poste como: gruta.

#### **3.4.2.2.1. Pictogramas con poste “SENDERO”**

Se propone este tipo de señalética ya que es de importancia informar al público el lugar donde se encuentra el inicio de los senderos que conducen hacia los recursos que posee la finca, se propone implementar pictogramas con poste al inicio del sendero que dirige hacia las cascadas Ingapirca y Judas Poggio así como también al inicio del sendero que conduce hacia las plantaciones de productos orgánicos, se colocaría al lado derecho del sendero y se precautelara colocar de manera oblicua para una mejor visión y captación del mensaje por parte del visitante.

##### **Características:**

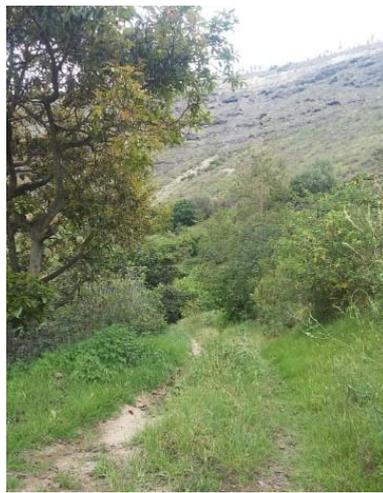
##### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción: 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

La señal consiste en brindar información de los recursos que posee un lugar determinado, en este caso la implementación de dicho pictograma aportara para la correcta accesibilidad a los distintos senderos, el fondo será de color café debido a que se informa un lugar de tipo “atractivos naturales” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura, se propone que el tablero, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “sendero” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “SENDERO” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

## Propuesta

TABLA 33: Pictograma con poste sendero

PICTOGRAMAS ATRACTIVOS NATURALES	
SENDERO	
ILUSTRACION PROPUESTA	PROPUESTA APLICACIÓN
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.2.2. Pictograma con poste “MIRADOR”

Por la ubicación estratégica de la finca posee un mirador natural que engalánese el lugar de una manera esplendorosa y es de suma importancia la implementación de la respectiva señalética para que los visitantes al momento de realizar las distintas actividades entre ellas puedan disfrutar del panorama que les regala la montaña y el avistamiento de fauna en ese sentido se propone el pictograma con poste tipo “MIRADOR” se lo ubicaría a lado derecho del camino que dirige entre la piscina y el sendero hacia los productos orgánicos, aproximadamente 20 metros antes de llegar al destino, se precautelara colocar en un espacio libre de árboles o arbustos que impidan la buena visibilidad y de manera oblicua para una mejor visión y captación del mensaje por parte del visitante.

#### **Características:**

#### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

La señal consiste en brindar información de los recursos que posee un lugar determinado, en este caso la implementación de dicho pictograma aportara para la información y accesibilidad al mirador, el fondo será de color café debido a que se informa un lugar de tipo “atractivos naturales” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “mirador” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “MIRADOR” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

TABLA 34: Pictograma con poste mirador

PICTOGRAMA ATRACTIVOS NATURALES	
MIRADOR	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACIÓN
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

**Fuente:**Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.2.3. Pictograma con poste “CASCADA”

Los pictogramas de “atractivos naturales” son de mucha ayuda para la información de la pronta llegada al recurso natural que posee un lugar determinado en este caso la finca

San Miguel de Tomalón, se requiere de la antes mencionada señalética para el conocimiento del turista que esta pronto acercarse al recurso, se propone ubicarlo al lado derecho del sendero aproximadamente a 20 metros antes de llegar a la cascada Ingarirca y de la misma manera se procederá en la ubicación en la cascada Judas Poggio.

**Características:**

**Medidas**

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

La implementación de dicho pictograma aportara para la información del recurso y accesibilidad al mismo, el fondo será de color café debido a que se informa un lugar de tipo “atractivos naturales” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “cascada” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “CASCADA” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

**Propuesta**

**TABLA 35: Pictograma con poste cascada**

<b>PICTOGRAMA ATRACTIVOS NATURALES</b>	
<b>CASCADA</b>	
<b>ILUSTRACION PROPUESTA</b>	<b>APLICACION</b>
	<p><b>Fuente:</b> Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.2.4. Pictograma sin poste “GRUTA”

Representa la biodiversidad de un lugar determinado en ese sentido la finca posee un recurso natural poco tradicional como es el cruzar toda una montaña por medio de una gruta en dirección hacia su atractivo principal que son las cascadas, se propone la incorporación de dicho pictograma de tipo “atractivos naturales” sea sin poste ya que la gruta que se plantea rotular es una montaña y el tablero del pictograma es de madera presta la facilidad de que sea adherida en el exterior de la gruta, se lo colocaría al lado derecho aproximadamente a un metro, desde el piso, la finalidad es reducir el impacto ambiental que puede producir saturar de señalética con poste los senderos.

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm

La implementación de dicho pictograma aportara para la información del recurso y accesibilidad al mismo, el fondo será de color café debido a que se informa un lugar de tipo “atractivos naturales” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma sea de madera para así reducir los impactos ambientales, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “gruta” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “GRUTA” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

#### Propuesta

TABLA 36: Pictograma sin poste gruta

PICTOGRAMA ATRACTIVOS NATURALES	
GRUTA	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION

**Fuente:** Manual de señalización turística  
**Elaborado por:** Autora

### **3.4.2.3.Pictogramas Actividades Turísticas**

El MINTUR hace referencia y menciona que “Representan las actividades turísticas que se producen por la relación oferta/d manda de bienes y servicios implantados por personas naturales o jurídicas que se dediquen de modo profesional a la prestación de servicios turísticos con fines a satisfacer necesidades del visitante-turista”. En ese sentido se propone la incorporación de este tipo de señalética para que el visitante tenga el conocimiento previo de las actividades que puede desarrollar dentro de la finca San Miguel de Tomalón las cuales se proponen sea: caminata y camping.

#### **3.4.2.3.1. Pictograma con poste “CAMINATA”**

La implementación de dicha señalética aportara para la previa información mediante el icono en pictograma “caminata” que comunicara al visitante la respectiva actividad que puede desarrollar dentro de la finca, ya que se lo colocara aproximadamente a 50 metros del parqueadero (inicio del recorrido), al lado derecho del camino de forma oblicua que garantiza una buena visibilidad será en dirección al descenso de la montaña hacia las instalaciones del lugar.

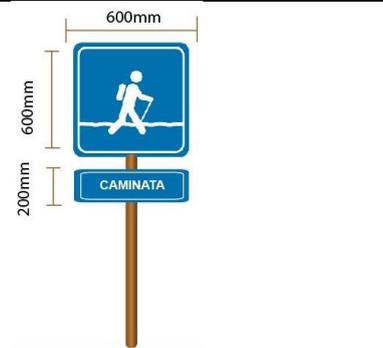
#### **Características:**

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo será de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “actividades turísticas” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “CAMINATA” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “CAMINATA” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

## Propuesta

TABLA 37: Pictograma con poste caminata

PICTOGRAMAS ACTIVIDADES TURISTICAS	
CAMINATA	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
	

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.3.2. Pictograma con poste “CAMPING”

Debido al recurso que posee la finca de las plantaciones orgánicas hay espacios donde pueden ser utilizados para zona camping ya que su localización estratégica sería apta para desarrollarse dicha actividad, en ese sentido se requiere la incorporación de este tipo de señalética para informar al visitante por medio de un icono los lugares donde pueden desarrollar esta actividad, es así que se propone ubicar 3 pictogramas con poste en los espacios asignados para esta actividad que sería una en las plantaciones de lima, una en las plantaciones de aguacate y la última en las afueras de las plantaciones de guaba, se precautelara ubicar en lugares donde la visibilidad sea buena así como también que no interrumpa el paso de los visitantes.

#### **Características:**

#### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo será de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “actividades turísticas” de material tipo retroreflectivo, su forma será

cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “camping” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “CAMPING” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

**Propuesta**

TABLA 38: Pictograma con poste camping

PICTOGRAMAS ACTIVIDADES TURISTICAS	
CAMPING	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
<p>Fuente: Autora</p>	<p>Fuente: Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

**3.4.2.4.Pictogramas de servicios de apoyo**

El manual de señalización turística menciona que los pictogramas de servicios de apoyo “son aquellas que indican a los visitantes/turistas la ubicación de servicios públicos o privados sea de salud, de comunicaciones y varios” en consecuencia debido a la falta de señalética en toda las instalaciones de la finca y a las nuevas incorporaciones que se ha propuesto se propone incorporar a la misma una serie de pictogramas que faciliten información al turista del lugar de donde se encuentran localizados dichos servicios es así que se requiere de iconos como pictogramas sin poste: basureros, servicios higiénicos

H/M, información, alojamiento, restaurante, duchas y pictogramas con poste: juegos infantiles y piscina.

### 3.4.2.4.1. Pictograma sin poste “BASURERO”

Es de importancia la implementación de dicho pictograma ya que el visitante se mantendría informado de los lugares donde se encuentra este servicio, esto ayudaría a reducir la contaminación que puede producir el turismo en masa, se propone cuatro señaléticas para ubicarlas encima de los contenedores de basura antes propuestos que estarán localizados y distribuidos por todas las instalaciones se precautelara que no se sature de pictogramas el lugar.

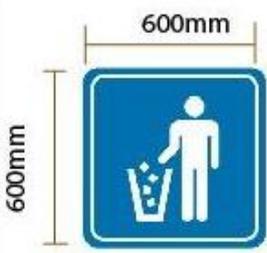
#### Características:

Medidas - Tablero: 600mm x 600mm

Se propone sea pictograma sin poste, el fondo seria de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “servicios de apoyo” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero sea de madera, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “basureros” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla seria de color blanco.

#### Propuesta

TABLA 39: Pictograma sin poste basurero

PICTOGRAMAS DE SERVICIOS DE APOYOT	
BASUREROS	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
	

Fuente:Manual de señalización turística

Elaborado por:Autora

### 3.4.2.4.2. Pictograma sin poste Servicios higiénicos H/M

La implementación del pictograma en las propuestas de edificaciones de los servicios higiénicos es básica para la identificación de los mismos los cuales son: H que representa al sexo masculino y M que representa al sexo femenino, es de suma importancia que el visitante pueda identificar el icono para evitar cualquier tipo de incidentes ocasionados por la falta de una adecuada señalética, se lo colocaría en la puerta de entrada de cada servicio a una altura de dos metros desde el suelo.

**Características:**

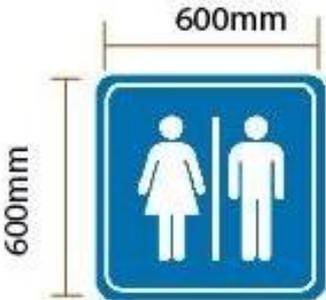
**Medidas**

- Tablero: 600mm x 600mm

Se propone pictograma sin poste, el fondo sería de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “servicios de apoyo” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero sea de madera, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “servicios higiénicos” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla que sería color blanco.

**Propuesta**

**TABLA 40: Pictograma sin poste servicios higiénicos**

<b>PICTOGRAMAS DE SERVICIOS DE APOYO</b>	
<b>SERVICIOS HIGIENICOS</b>	
<b>ILUSTRACION PROPUESTA</b>	<b>APLICACION</b>
	

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.4.3. Pictograma sin poste “ALOJAMIENTO”

Posteriormente de la propuesta de infraestructura turística anteriormente planteada es necesario la implementación de la señalética que indique el lugar donde se desarrollara dicho servicio, como el lugar cuenta con tres infraestructuras se ve necesario diferenciarlas y con ello figura el pictograma en este caso de tipo “alojamiento” que se lo ubicara en el exterior en la pared frontal del lugar, al lado derecho y a una altura aproximadamente de dos metros y medio desde el suelo, garantizando una buena visibilidad y que la misma no sea interrumpida por arbustos o árboles.

#### Características:

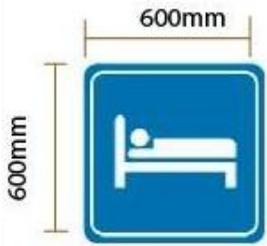
#### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm

Se propone sea pictograma sin poste, el fondo seria de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “informativas de servicios” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero sea de madera, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “alojamiento” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla que sería color blanco.

#### Propuesta

TABLA 41: Pictograma sin poste alojamiento

PICTOGRAMAS DE SERVICIOS DE APOYO	
ALOJAMIENTO	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
	

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

#### 3.4.2.4.4. Pictograma sin poste “RESTAURANTE”

Ya que en la propuesta antes mencionada de alojamiento a la misma se le apegó lo que es la restauración y así la importancia de proponer la respectiva señalética para informar al visitante la infraestructura donde presta este servicio, como el lugar cuenta con tres infraestructuras se ve necesario diferenciarlas mediante el pictograma de tipo “restaurante” que se lo ubicara en el exterior en la pared frontal de la edificación, al lado derecho y a una altura aproximadamente de dos metros y medio desde el suelo, garantizando una buena visibilidad y que la misma no sea interrumpida por arbustos, árboles u otro objeto.

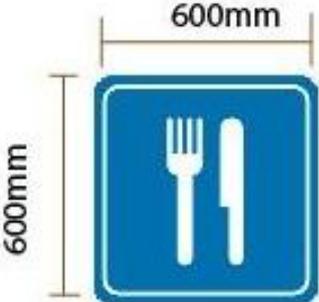
#### Características:

Medidas - Tablero: 600mm x 600mm

Se propone sea pictograma sin poste, el fondo sería de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “informativas deservicios” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero sea de madera, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “restaurante” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla que sería color blanco.

#### Propuesta

TABLA 42: Pictograma sin poste restaurante

PICTOGRAMAS DE SERVICIOS DE APOYO	
RESTAURANTE	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACIÓN
	

Fuente: Manual de señalización turística

Elaborado por: Autora

#### **3.4.2.4.5. Pictograma con poste “JUEGOS INFANTILES”**

En el sector de las plantaciones orgánicas hay espacios donde pueden ser utilizados para diversas actividades por su localización estas serían aptas para desarrollar una zona destinada para la recreación y esparcimiento infantil, se propone el pictograma antes mencionado para que los visitantes se informen del servicio “juegos infantiles” al momento de realizar los recorridos del sendero de los productos orgánicos de la finca con la finalidad que los huéspedes puedan localizar esta actividad debido a que se lo colocaría a treinta metros antes del destino al lado derecho del sendero orgánico precautelando la buena visibilidad, se procurara colocarlo de forma oblicua.

#### **Características:**

##### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo será de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “apoyo a servicios turísticos” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “juegos infantiles” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “JUEGOS INFANTILES” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

#### **Propuesta**

TABLA 43: Pictograma con poste juegos infantiles

PICTOGRAMAS DE SERVICIOS DE APOYO	
JUEGOS INFANTILES	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACIÓN
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

Fuente: Manual de señalización turística

Elaborado por: Autora

#### 3.4.2.4.6. Pictograma con poste “PISCINA”

La implementación de la señalética es de importancia para la ubicación del servicio o actividad determinada, en ese sentido se propone colocar un pictograma poste con icono “piscina” a diez metros antes de llegar con la finalidad que el turista al momento de realizar los recorridos por las instalaciones de la finca puedan localizar con rapidez y eficacia el lugar donde se encuentra el servicio antes mencionado.

#### Características:

##### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo sería de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “apoyo a servicios turísticos” de material tipo retroreflectivo, su forma

será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma y el poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “piscina” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “PISCINA” con una medida de 10.8cm-20,15cm.

### Propuesta

TABLA 44: Pictograma con poste piscina

PICTOGRAMAS DE SERVICIO DE APOYO	
PISCINAS	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

Fuente: Manual de señalización turística

Elaborado por: Autora

### 3.4.2.5. Pictogramas de restricción

El manual de señalización menciona que “representan la prohibición de realizar determinada actividad de manera temporal o definitiva de acuerdo a la necesidad o circunstancia, en ese sentido se requiere dicha señalética para informar al visitante las actividades que no puede desarrollar dentro de la finca, estarán ubicadas en lugares estratégicos donde su visibilidad y captación del mensaje sea buena”.

#### 3.4.2.5.1. Pictograma sin poste “NO ARROJAR BASURA”

Dicha señalética sirve para concientizar a los turistas y visitantes sobre mantener limpio el ecosistema se requiere para disminuir el impacto ambiental que ocasionaría el desplazamiento humano y la contaminación que los mismo podían causar, se necesitaran dos y se lo colocaran en las paredes de montaña que se encuentran entre los distintos senderos, “cascada ingapirca” y “cascada judas poggio”.

**Características:**

Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm

Se propone sea pictograma sin poste, el fondo seria de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “apoyo a servicios turísticos” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero pictograma, tablero con descripción del pictograma sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material seria autoadhesivo laminado, con el icono de “no arrojar basura” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “PISCINA” con una medida de 10.8cm-20,15cm, todo esto ira dentro de un circulo rojo con una línea diagonal la cual indica restricción.

**Propuesta**

TABLA 45: Pictograma sin poste no arrojar basura

PICTOGRAMAS DE RESTRICCIÓN	
NO ARROJAR BASURA	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
 <p style="text-align: center;">600mm</p> <p style="position: absolute; left: -40px; top: 50%; transform: translateY(-50%);">600mm</p> <p><b>Fuente:</b> Autora</p>	 <p><b>Fuente:</b> : Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.2.5.2. Pictograma con poste “NO RECOLECTAR FLORA Y FAUNA”

Para disminuir el impacto ambiental que ocasionaría el desplazamiento humano por los diferentes senderos de la finca se prevé implementar la señalética para concientizar a los visitantes de una actividad que está prohibida y que no debe realizarse, se propone dos tableros su ubicación sería en el sendero en dirección a la cascada Ingapirca y el segundo al finalizar el sendero que lleva a la cascada Judas Poggio.

#### Características:

#### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo sería de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “apoyo a servicios turísticos” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero del pictograma, tablero con descripción y poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “no arrojar basura” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “no recolectar flora y fauna” con una medida de 10.8cm-20,15cm, todo esto ira dentro de un círculo rojo con una línea diagonal la cual indica restricción.

#### Propuesta

Tabla N.32: Pictograma con poste no recolectar flora y fauna

<b>PICTOGRAMAS DE RESTRICCIÓN</b>	
<b>NO RECOLECTAR FLORA Y FAUNA</b>	
<b>ILUSTRACION PROPUESTA</b>	<b>APLICACION</b>

**Fuente:**Manual de señalización turística

**Elaborado por:**Autora

### **3.4.2.5.3. Pictograma con poste “NO ENCENDER FOGATAS”**

Ya que la finca posee un paisaje hermoso lleno de hectáreas de productos orgánicos así como también de senderos que estarían en peligro por una mala desinformación de esta manera se prevé la implementación de este tipo de señalética para concientizar de dicha actividad que estaría prohibida efectuarla dentro del lugar se colocarían 3 tableros distribuidos por los respectivos senderos se precautelara colocarlo al lado derecho del sendero de manera oblicua para una mejor captación del mensaje.

#### **Características:**

##### Medidas

- Tablero: 600mm x 600mm
- Tablero con descripción 600mm x 200mm
- Poste: 2,00m

Se propone sea pictograma con poste, el fondo sería de color azul debido a que se informa un lugar de tipo “apoyo a servicios turísticos” de material tipo retroreflectivo, su forma será cuadrada la cual tendrá 2 componentes: la estructura: se propone que el tablero del pictograma, tablero con descripción y poste sea de madera para así reducir los impactos ambientales que provocaría la implementación de tubos galvanizados en el medio ambiente, y el componente gráfico de tipo pictograma que se lo colocaría encima, el material sería autoadhesivo laminado, con el icono de “no arrojar basura” tipo retroreflectivo y deberá cumplir como mínimo el Tipo III, de la Norma ASTM 4956 y finalmente la orla y las letras serán color blanco, tipografía arialbold “no encender fogatas” con una medida de 10.8cm-20,15cm, todo esto ira dentro de un círculo rojo con una línea diagonal la cual indica restricción.

#### **Propuesta**

TABLA 46: Pictograma con poste no encender fogatas

PICTOGRAMAS DE RESTRICCIÓN	
NO ENCENDER FOGATAS	
ILUSTRACION PROPUESTA	APLICACION
 <p>Fuente: Autora</p>	 <p>Fuente: Autora</p>

**Fuente:** Manual de señalización turística

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.3. Tercer componente: Turismo Agroecológico

#### Objetivo General

Aprovechar los recursos naturales y agroecológicos de la finca San Miguel de Tomalón en base a prácticas de turismo agroecológico ofreciendo a los turistas a ser participantes de actividades agrícolas como el cultivo de la tierra, la cosecha de productos orgánicos, los procesos tradicionales de la gastronomía para generar un nuevo ingreso económico alternativo .

#### Objetivos Específicos

- Crear nuevas actividades en base a herramientas agroecológicas. (proceso de cultivo y venta de productos agroecológicos.)
- Realizar talleres de actividades agroecológicas, charlas y participación con la comunidad.
- Realizar 3 itinerarios de actividades agroecológicas, paisajístico, natural y gastronómico.
- Implementar feria agroecológica de los recursos naturales de la finca San Miguel de Tomalón

## **Implementación**

Mediante la pregunta número 12 de la encuesta previamente realizada a turistas y visitantes de la parroquia La Esperanza se sacó como conclusiones la realización de la propuesta de un turismo de tipo agroecológico como componente el cual se pretende integrar dentro del trabajo de investigación "plan de mejoramiento turístico" es una alternativa diferente de turismo el cual ayuda a dinamizar los recursos existentes en la finca para lograr un desarrollo económico y social, este tipo de turismo ofrece hospedaje, gastronomía y esparcimiento, este diversifica las actividades a desarrollarse y se centra en la utilización de herramientas ecológicas en el proceso de siembra, cosecha y cuidado de tierras con productos orgánicos para un buen cuidado del medio ambiente, el turismo agroecológico es una herramienta de desarrollo del turismo sostenible en áreas rurales donde el buen manejo del ecosistema es la principal alternativa para evitar el deterioro y mal manejo del medio ambiente.

El turismo agroecológico es una propuesta sustentable para la finca en base a la metodología de investigación se determinó las características naturales y agroecológicas del lugar, por su localización geográfica la Finca San Miguel de Tomalón, es apta para desarrollar actividades relacionadas a los recursos naturales. El turismo agroecológico es una actividad alternativa fuera de la vida cotidiana en las ciudades, la propuesta de relacionar a las personas con actividades naturales y comunitarias ofrece una experiencia alternativa donde la comunidad y el turismo rural son un aporte fundamental para desarrollar un turismo agroecológico donde se permitirá al turista serpartícipe de tiempos de siembra y cosecha, así como conservación y consumo de alimentos orgánicos.

En este sentido, se propone establecer actividades de acuerdo al tipo de frutas y hortalizas disponibles, así como también de acuerdo a la época del año, a continuación se propone varias actividades a implementarse pero que serán renovadas de acuerdo como así se requiera o en otras palabras serán actividades estacionales dentro de lo que es turismo agroecológico .

### **3.4.3.1. Actividades turísticas a implementarse tales como:**

- Siembra y cosecha.
- Cuidado y trata de tierras
- Fumigación orgánica

- Elaboración de productos orgánicos
- Manejo de huertos.
- Reconocimiento de plantas orgánicas.

#### **3.4.3.1.1. Siembra y cosecha**

Para la presente actividad el turista y visitante tendrá la oportunidad de vivir la experiencia de recolectar los frutos u hortalizas que estén listos para la cosecha, esto dependerá y variara mucho de acuerdo a la época del año lo que las actividades cambiaran, el guía dará charlas acerca del proceso de cosecha, los tiempos, el cuidado, la buena recolección indicara como es la manera correcta de hacerlo y permitirá al PAX que pueda desarrollar esta actividad, se darán antecedentes del tiempo de siembra cuidados, y la manera en como el proceso orgánico es aplicado.

#### **3.4.3.1.2. Cuidado y trata de tierras**

- **Cuidado de tierra:** El guía en la presente actividad dará indicaciones del cuidado que se debe tener al momento de tratar las tierras de productos orgánicos se indicara los métodos de hacerlo y la buena práctica de dicha actividad, manejo de la producción ecológica y el uso mínimo de recursos no agrarios tiene el fin de promover una actividad biológica del suelo y concientizar buenas practicas medio ambientales.
- **Preparación de abono orgánico:** En esta actividad el guía enseñara al visitante a realizar compost orgánico casero podrán experimentar en la realización de dicha actividad con el reciclaje de desechos de la misma finca se utilizara la materia prima que brinda el lugar, tiene el fin de aprovechar todos los recursos que posee el lugar transmitir valores de consumo responsable y el respeto al medio ambiente.

#### **3.4.3.1.3. Fumigación orgánica**

En la presente actividad tendrá como fin la concientización del recurso de insecticidas y fungicidas naturales de elaboración orgánica se indicara al visitante y turista como es la realización de los mismos, la correcta utilización, se enseñara a usar métodos

orgánicos para el control de plagas se enseñara las diferencias del uso de sustancias químicas y las orgánicas, el control adecuado de plagas en los cultivos es de suma importancia a la hora de su cuidado de ese modo recurrir a una alternativa diferente de cuidado ayuda a promover el consumo de alimentos de calidad nutritiva, la fumigación orgánica mantiene el cuidado del medio ambiente conservando la fertilidad del suelo ya que no se utilizara recursos químicos que alteren la tierra. El turista tendrá la oportunidad de vivir la experiencia de una agricultura ecológica.

#### **3.4.3.1.4. Elaboración de productos orgánicos**

En la presente actividad el turista vivirá la experiencia de elaborar artesanalmente sus propios productos y alimentos orgánicos los cuales serán comestibles luego de terminada la actividad, el fin de implementar esta actividad es concientizar a las personas del uso adecuado de los alimentos, el respeto al medio ambiente, promover alternativas diferentes de producción las cuales aportan no solo al planeta si no al consumo responsable de alimentos de calidad, esta producción es respetuosa con la naturaleza, cuidando sus ciclos, manteniendo el equilibrio ecológico y no insertando tecnología que puedan alterar el proceso de cosecha, para dicha actividad se tomara en cuenta ciertos aspectos, las actividades serán estacionales dependerá de la época del año ya que se basara por los frutos que estén listos para su cosecha de ese modo las actividades cambiaran paulatinamente, a continuación se muestra ejemplo:

- Mermelada de cítricos: Lima, limón, mandarina, limón-mandarina
- Pulpa de fruta: Chirimoya, guaba.
- Helado de paila: Limón, chirimoya
- Pepa de zambo/dulce de zambo

#### **3.4.3.1.5. Manejo de Huertos artesanales**

En dicha actividad el guía enseñara a los turistas a realizar su propia huerta artesanal adecuarlas a las necesidades o gustos, incluso puede ser colocada dentro de la casa, jardines o patio, el fin es promover el consumo de productos saludables, concientizar a las personas de una producción alternativa de alimentos y que las personas puedan mantener y cuidar la huerta artesanalmente, el guía proporcionara al turista los pasos a realizarse, los cuidados, cuales son los aspectos positivos el fin de enseñar al turista el

manejo de huertas caseras es amplio no solo se produce biodiversidad, se cuida el planeta se suma espacios verdes y saludables.

#### **3.4.3.1.6. Reconocimiento de plantas orgánicas**

El fin de esta actividad es hacer que el turista reconozca las plantaciones orgánicas que posee la finca, ya sea de frutos, críticos, hortalizas y plantas aromáticas enseñar las diferencias de las plantaciones normales y las agroecológicas enseñarles los métodos de siembra y cosecha, su cuidado y las estrategias de reciclaje que pueden implementarse, el turista vivirá la experiencia agroecológica de un manejo adecuado de los recursos.

#### **3.4.3.2. Itinerarios FULLDAY**

En la propiedad se identificó por la zona una serie de especie de fauna como: conejos de monte, pava de monte, variedad de aves que esta por identificarse a que especie corresponden, zorrillo, chucuri y finalmente en el proceso de avistamiento de fauna esporádicamente se puede apreciar cóndores desde el mirador natural de la finca.

Entre la flora del lugar está la vegetación secundaria como: sachaperal, quishuar, otras especies como: cactus de monte, pencos, planta de higos, plantas de achira se pudo apreciar varias hectáreas de cultivos orgánicos como: limas, limones, guabas, granadilla, guanábana, aguacates, chirimoyas, mandarina, sandía, tomate de árbol. También un sector con plantas medicinales como la manzanilla, cedrón, menta y romero.

Al constatar la poca afluencia de turistas en el sector Tomalónasí como también el desconocimiento del recurso natural que posee el lugar la idea es desarrollar como producto final del plan de desarrollo turístico en la esperanza ciertas alternativas de ocio que el turista pueda escoger según su interés o motivación de viaje, al poseer gran variedad de paisajes y atractivos se ha planeado realizar un FULLDAY en donde dentro del mismo conste diferentes actividades que puedan realizarse no obstante son muestras de diferentes tipos de turismo y actividades que puede desarrollarse dentro del sector que es la base de nuestro estudio de investigación.

El propósito de la iniciativa de diferentes tipos de turismo dentro del Sector Tomalón y alrededores es demostrar que la implementación de un FULLDAY dentro del “Plan de desarrollo turístico” favorecería a todos en muchos sentidos, se lograría dar a conocer el lugar que es el fin del proyecto de investigación, la infraestructura, los recursos,

lo que ofrece, las actividades a desarrollarse así como también sería una fuente de trabajo para los pobladores del sector, beneficiaría no solo a la parroquia sino al Cantón Pedro Moncayo con la llegada de nuevos turistas, de proyectos públicos o privados que aporten al desarrollo del turismo en el mismo.

#### **3.4.3.2.1. Propuesta 1 FULLDAY para la finca "San Miguel de Tomalón"**

FULLDAY "La Esperanza-Tomalón"

Llactayos Mitimaes tour

El recorrido comienza en la ciudad de Quito capital del Ecuador, es la primera ciudad declarada como Patrimonio Cultural de la Humanidad, siguiendo a la Parroquia La Esperanza con gran diversidad de paisajes, recursos naturales, culturales, recursos intangibles donde se encuentra localizada la finca San Miguel de Tomalón lugar en el cual se desarrollara el presente itinerario. Se recomienda a los PAX llegar con tiempo previo a la hora del inicio del recorrido, el lugar de encuentro y de salida se establecerá al momento de realizar el contrato, indispensable respetar los horarios del itinerario y finalmente seguir las recomendaciones propuestas en el presente itinerario.

##### **Actividades:**

07:00am: Llegada de transporte turístico.

07:45am: Indicaciones generales del tour, revisión de maletas y pertenencias.

08:00am: Inicio del recorrido, traslado desde el lugar de encuentro en la ciudad de Quito hasta el parqueadero de la finca San Miguel de Tomalón en la parroquia La Esperanza Cantón Pedro Moncayo.

09:15am: Indicaciones generales sobre actividades a desarrollarse.

09:20am: Comienzo del recorrido caminata desde parqueaderos, el guía narrara la síntesis histórica de la finca mientras se realiza el descenso en ziczac por la montaña hacia las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón.

09:45am: Bebida de bienvenida.

09:50am: Caminata por el sendero agroecológico, guianza sobre los cultivos orgánicos datos curiosos, antecedentes, sus inicios, cuidados, se realizara avistamiento de flora y fauna, realización de actividades agroecológicas: el guía les hará vivir la experiencia de recolectar los frutos y hortalizas listos para su cosecha, se indicara al PAX

los procesos de cosecha, el manejo adecuado de los recursos, se enseñara como hacer huertos orgánicos caseros.

12:00pm: Caminata por los senderos que conducen a las cascadas, recorrido, guianza, avistamiento de flora y fauna, tiempo de esparcimiento en cascadas Ingapirca y Judas Poggio.

14:00: BOXLUNCH, esta actividad se la realizara al estar en el área de las cascadas

14:40: Experiencia agroecológica: Guianza, PAX vivirá la experiencia del reconocimiento de plantas, diferencias entre los cultivos tradicionales en comparación con cultivos alternativos, manejo de huertos orgánicos, el guía explicara los métodos de reciclaje de los recursos que posee la finca para transformación de materia prima.

15:45: Experiencia gastronómica agroecológica: En esta actividad el PAX podrá experimentar la preparación artesanal de pepa de zambo o dulce artesanal de zambo.

16:40: Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.

17:10: Fin del recorrido salida a Quito, punto de encuentro.

Incluye:

- Transporte turístico
- BOXLUNCH
- Guía

No incluye:

- Hospedaje
- Bebidas extras o alcohólicas
- Lo no especificado en el itinerario
- Propinas

TABLA 47: Itinerario 1

ITINERARIO 1						
TURISMO						
<b>Nombre:</b> Llactayos Mitimaes tour						
<b>Recorrido:</b> Quito- La esperanza, Tomalón "finca san miguel de Tomalón"- Quito						
<b>Duración:</b> 8horas						
<b>Cantidad:</b> 4-10 PAX						
Encuentro	Comienzo	Final	Lugar	Actividad	Duración	Recomendaciones
07:00am	08:00am	09:10 am	Quito – Finca San Miguel de Tomalón	Comienzo del recorrido, traslado desde Quito a los parqueaderos de la Finca San Miguel de Tomalón.	01:10horas	-Llegar a la hora acordada para indicaciones generales, ubicación en los puestos y guardado de maletas.
09:15	09:20am	09:45 am	Parqueaderos – instalaciones Finca San Miguel de Tomalón	Recorrido, guianza y descenso por la montaña hacia las instalaciones de la finca.	00:25 minutos	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación -Larga vistas
09:45am	09:50am	11:50 pm	Instalaciones Finca San Miguel de Tomalón– sendero agroecológico	Caminata por el sendero agroecológico, guianza, avistamiento de flora y fauna, realización de actividades agroecológicas	02:00horas	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación
11:50	12:00pm	14:00	Instalaciones Finca San Miguel de Tomalón– Cascadas	Caminata, recorrido, guianza, avistamiento de flora y fauna, tiempo de esparcimiento en cascadas	02:00horas	- Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Larga vistas -Gorra -Hidratación -Vestido de baño

			Ingapirca -Judas Poggio			
	14:00	14:30 pm	Cascada Judas Poggio	BOXLUNCH	00:30minutos	-Respetar los horarios
	14:40	15:40 pm	Finca San Miguel de Tomalón	Experiencia agroecológica, reconocimiento de plantas y guianza	01:00horas	-Algunas actividades no constan en el cronograma establecido. “el costo a pagar es adicional”.
15:40	15:45	16:30	Instalacio nes– Parquead eros Finca San Miguel de Tomalón	– Experiencia gastronómica agroecológica preparación de pepa de zambo o dulce artesanal de zambo.	0:45minutos	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
16:40pm	16:40	17:05	Instalacio nes – Parquead eros Finca San Miguel de Tomalón	– Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.	00:25 minutos	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
	17:10	18:30	Parquead eros Finca San Miguel de Tomalón – Quito	Retorno a Quito lugar de encuentro.	01:20horas	-Estar puntual a la hora de encuentro

**Elaborado por:** Autora

### **3.4.3.2. Propuesta 2 FULLDAY para la finca "San Miguel de Tomalón"**

FULLDAY "La Esperanza-Tomalón"

Judas Poggio tour

El recorrido comienza en la ciudad de Tabacundocabecera cantonal de Pedro Moncayo, conocida como la capital mundial de la rosa su población tiene orígenes Llactayos y mitimas los cuales eran procedentes de Perú, siguiendo a la Parroquia La Esperanza su población perteneció a la comunidad de ayllus, posee gran diversidad de paisajes, recursos naturales, agroecológicos, lugar donde se encuentra localizada la finca San Miguel de Tomalón lugar en el cual se desarrollara el presente itinerario. Se recomienda a los PAX llegar con tiempo previo a la hora del inicio del recorrido, el lugar de encuentro y de salida se establecerá al momento de realizar el contrato, indispensable respetar los horarios del itinerario y finalmente seguir las recomendaciones propuestas en el presente itinerario.

#### **Actividades:**

07:00am: Llegada de transporte turístico.

07:45am: Indicaciones generales del tour, revisión de maletas y pertenencias.

08:00am: Inicio del recorrido, traslado desde el lugar de encuentro en la ciudad de Tabacundo hasta el parqueadero de la finca San Miguel de Tomalón en la parroquia La Esperanza Cantón Pedro Moncayo.

08:35am: Indicaciones generales sobre actividades a desarrollarse.

08:40am: Comienzo del recorrido caminata desde parqueaderos, el guía narrara la síntesis histórica de la finca mientras se realiza el descenso en ziczac por la montaña hacia las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón.

09:05am: Bebida de bienvenida.

09:10am: Caminata por los senderos que conducen a las cascadas, recorrido, guianza, avistamiento de flora y fauna, tiempo de esparcimiento en cascadas Ingapirca y Judas Poggio.

11:15am: Experiencia agroecológica, caminata, recorrido y guianza, cuidado de tierras, fumigación y su correcta aplicación y fertilización las diferencias entre las tradicionales y las orgánicas.

12:40pm: BOXLUNCH

13:15: Experiencia gastronómica agroecológica: En esta actividad el PAX podrá experimentar la preparación artesanal de mermelada casera de cítricos, pulpa de fruta, helado.

15:30: Experiencia agroecológica: Guianza, PAX vivirá la experiencia del reconocimiento de plantas, diferencias entre los cultivos tradicionales en comparación con cultivos alternativos, manejo de huertos orgánicos, el guía explicará los métodos de reciclaje de los recursos que posee la finca para transformación de materia prima.

16:40: Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.

17:10: Fin del recorrido salida a Tabacundo, punto de encuentro

Incluye:

- Transporte turístico
- BOXLUNCH
- Guía

No incluye:

- Hospedaje
- Bebidas extras o alcohólicas
- Lo no especificado en el itinerario
- Propinas

TABLA 48: Itinerario 2

ITINERARIO 2						
TURISMO						
<b>Nombre:</b> Judas Poggio tour						
<b>Recorrido:</b> Tabacundo- La esperanza, Tomalón "finca san miguel de Tomalón"- Quito						
<b>Duración:</b> 8horas						
<b>Cantidad:</b> 4-10 PAX						
Encuentro	Comienzo	Final	Lugar	Actividad	Duración	Recomendaciones
07:00am	08:00am	08:30 am	Tabacundo –Finca San Miguel de Tomalón	Comienzo del recorrido, traslado desde Tabacundo a los parqueaderos de la Finca San Miguel de Tomalón.	00:30minutos	-Llegar a la hora acordada para indicaciones generales, ubicación en los puestos y guardado de maletas.
08:35am	08:40am	09:05 am	Parqueaderos – instalaciones Finca San Miguel de Tomalón	Recorrido, guianza y descenso por la montaña hacia las instalaciones de la finca.	00:25 minutos	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación -Larga vistas
	09:10am	11:10 am	Instalaciones Finca San Miguel de Tomalón– cascadas Ingapirca y Judas Poggio	Caminata por los senderos, guianza, avistamiento de flora y fauna, realización, tiempo de esparcimiento en cascadas Ingapirca y Judas Poggio	02:00horas	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación -Vestido de baño
	11:15am	12:30 pm	Instalaciones Finca San Miguel de	Experiencia agroecológica, caminata, recorrido y guianza, cuidado de tierras,	01:15horas	- Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Larga vistas -Gorra

			Tomalón– sendero agroecoló gico	fumigación y fertilización.		-Hidratación
	12:40	13:10	Sendero agroecoló gico	BOXLUNCH	00:30minutos	-Respetar los horarios
	13:15	15:15	Finca San Miguel de Tomalón	-Experiencia gastronómica agroecológica preparación de productos orgánicos	02:00horas	-Algunas actividades no constan en el cronograma establecido. “el costo a pagar es adicional”.
15:20	15:30	16:30	Finca San Miguel de Tomalón	-Experiencia agroecológica, reconocimiento de plantas y guianza.	01:00horas	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
16:40	16:40	17:05	Instalacio nes – Parquead eros Finca San Miguel de Tomalón	– Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.	00:25 minutos	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
	17:10	18:30	Parquead eros Finca San Miguel de Tomalón – Tabacund o	-Retorno a Tabacundo lugar de encuentro.	00:30minutos	-Estar puntal a la hora de encuentro

**Elaborado por:** Autora

### **3.4.3.2.3. Propuesta 3 FULLDAY para la finca "San Miguel de Tomalón"**

FULLDAY "La Esperanza-Tomalón"

Tomalones tour

El recorrido comienza en la ciudad de Tabacundocabecera cantonal de Pedro Moncayo, conocida como la capital mundial de la rosa su población tiene orígenes Llactayos y mitimas los cuales eran procedentes de Perú, siguiendo a la Parroquia La Esperanza, Tomalón significa Dios del viento, posee gran diversidad de paisajes, recursos naturales, agroecológicos, lugar donde se encuentra localizada la finca San Miguel de Tomalón lugar en el cual se desarrollara el presente itinerario. Se recomienda a los PAX llegar con tiempo previo a la hora del inicio del recorrido, el lugar de encuentro y de salida se establecerá al momento de realizar el contrato, indispensable respetar los horarios del itinerario y finalmente seguir las recomendaciones propuestas en el presente itinerario.

#### **Actividades:**

07:00am: Llegada de transporte turístico.

07:45am: Indicaciones generales del tour, revisión de maletas y pertenencias.

08:00am: Inicio del recorrido, traslado desde el lugar de encuentro en la ciudad de Tabacundo hasta el parqueadero de la finca San Miguel de Tomalón en la parroquia La Esperanza Cantón Pedro Moncayo.

08:35am: Indicaciones generales sobre actividades a desarrollarse.

08:40am: Comienzo del recorrido caminata desde parqueaderos, el guía narrara la síntesis histórica de la finca mientras se realiza el descenso en ziczac por la montaña hacia las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón.

09:05am: Bebida de bienvenida.

09:10am: Caminata por los senderos que conducen a las cascadas, recorrido, guianza, avistamiento de flora y fauna, tiempo de esparcimiento en cascadas Ingapirca y Judas Poggio.

11:15am: Experiencia agroecológica, caminata, recorrido y guianza, manejo de huertos, elaboración de abono orgánico

12:30pm: BOXLUNCH

13:00: Tiempo de esparcimiento en el área de piscina

14:30: Experiencia gastronómica agroecológica: En esta actividad el PAX podrá experimentar la preparación artesanal de mermelada casera de cítricos, pulpa de fruta, helado.

16:40: Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.

17:10: Fin del recorrido salida a Tabacundo, punto de encuentro

Incluye:

- Transporte turístico
- BOXLUNCH
- Guía

No incluye:

- Hospedaje
- Bebidas extras o alcohólicas
- Lo no especificado en el itinerario
- Propinas

TABLA 49: Itinerario 3

ITINERARIO 3						
TURISMO						
<b>Nombre:</b> Tomalones tour						
<b>Recorrido:</b> Tabacundo- La esperanza, Tomalón "finca san miguel de Tomalón" - Quito						
<b>Duración:</b> 8 horas						
<b>Cantidad:</b> 4-10 PAX						
Encuentro	Comienzo	Final	Lugar	Actividad	Duración	Recomendaciones
07:00am	08:00am	08:30 am	Tabacundo –Finca San Miguel de Tomalón	Comienzo del recorrido, traslado desde Tabacundo a los parqueaderos de la	00:30 minutos	-Llegar a la hora acordada para indicaciones generales, ubicación en los puestos y guardado de maletas.

				Finca San Miguel de Tomalón.		
08:35am	08:40am	09:05 am	Parqueaderos – instalaciones Finca San Miguel de Tomalón	Recorrido, guianza y descenso por la montaña hacia las instalaciones de la finca.	00:25 minutos	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación -Larga vistas
	09:10am	11:10 am	Instalaciones Finca San Miguel de Tomalón– cascadas Ingapirca y Judas Poggio	Caminata por los senderos, guianza, avistamiento de flora y fauna, realización , tiempo de esparcimiento en cascadas Ingapirca y Judas Poggio	02:00horas	-Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Gorra -Hidratación -Vestido de baño
	11:15am	12:30 pm	Instalaciones Finca San Miguel de Tomalón– sendero agroecológico	Experiencia agroecológica, caminata, recorrido y guianza, manejo de huertos, elaboración	01:15horas	- Utilizar ropa ligera -Cámara -Gafas -Larga vistas -Gorra -Hidratación

				n de abono orgánico.		
	12:30	13:00	Sendero agroecológico	BOXLUNCH	00:30minutos	-Respetar los horarios
	13:00	14:30	Finca San Miguel de Tomalón- piscina	-Tiempo de esparcimiento en el área de piscina.	01:30horas	-Algunas actividades no constan en el cronograma establecido. “el costo a pagar es adicional”.
	14:30	16:30	Finca San Miguel de Tomalón	- Experiencia agroecológica, elaboración de productos orgánicos.	02:00horas	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
16:40	16:40	17:05	Instalaciones – Parqueaderos Finca San Miguel de Tomalón	– Caminata de ascenso por la montaña en dirección a los parqueaderos.	00:25 minutos	-Estar puntual en hora de encuentro con todas las pertenencias.
	17:10	17:40	Parqueaderos Finca San Miguel de Tomalón – Tabacundo	-Retorno a Tabacundo lugar de encuentro.	00:30minutos	-Estar puntual a la hora de encuentro

**Elaborado por:** Autora

### 3.4.4. Precio

TABLA 50: Precio de itinerarios

<b>SERVICIO</b>	<b>DIAS</b>	<b>PRECIO POR PERSONA</b>
FULLDAY Lactayos mitimaes	1 sin alojamiento	\$35
FULLDAY Judas Poggio	1 sin alojamiento	\$35
FULLDAY Tomalones	1 sin alojamiento	\$35

**Elaborado por:** Autora

### 3.5. Posicionamiento

Para lograr la presente estrategia se debe promocionar turísticamente a la finca San Miguel de Tomalón, en otras palabras se refiere a comunicar a los posibles turistas, visitantes o consumidores sobre una oferta turística capaz de satisfacer sus exigencias y sus demandas a la hora de realizar su viaje en definitiva, es tratar de convencer al turista que vale la pena ir a un destino, en este sentido se ha planteado la idea de promocionar turísticamente a la finca localizada en la parroquia La esperanza sector Tomalón con el fin de potenciar los atractivos turísticos, recursos naturales y agroecológicos que posee el sector.

#### 3.5.1. Feria agroecológica

Las ferias agroecológicas con el pasar del tiempo comienzan a tomar relevancia y a crecer en diversas localidades, la mayoría de ellas están conformadas por emprendimientos familiares los cuales poseen ya sean huertas o cultivos orgánicos. Esta actividad alternativa forma parte de una fuente laboral, turística y económica en la parroquia La Esperanza con el fin de fomentar la producción agroecológica entre quienes tengan una producción tradicional y de esta manera sensibilizar a la población sobre su alimentación ampliando a su vez la red de consumidores de productos saludables, se propone implementar una feria agroecológica como estrategia de posicionamiento dentro del plan de mejoramiento turístico el cual busca promover turísticamente a la finca, promocionarse mediante actividades agroecológicas, promover sistemas productivos orgánicos, mejorar la alimentación de las familias y finalmente incrementar el ingreso económico a la finca.

### **3.5.1.1. Actividades a desarrollarse:**

#### **3.5.1.1.1. Exposición y venta de productos orgánicos:**

En este espacio los turistas podrán observar como el guía expone y muestra los métodos de elevación de los productos orgánicos para de esta manera posteriormente ponerlos a la venta del público. Se expondrá antecedentes de los inicios de la finca así como también de su producción, se enseñara nuevos proceso de cultivo, fertilización, alcalización todo de tipo orgánico para disminución de impactos negativos en la tierra.

#### **3.5.1.1.2. Promoción de prácticas agroecológicas:**

En este espacio se podrá exponer experiencias agroecológicas locales y/o regionales que involucren el uso de innovaciones rurales para la producción y comercialización local o de exportación, además se resaltarán los saberes locales y regionales tradicionales.

Se enseñara las diferencias entre la producción tradicional y la producción orgánica, conversatorio sobre experiencias agroecológicas, se realizarán actividades didácticas para el uso adecuado de los recursos. Se enseñara la elaboración de compost orgánico con el reciclaje de los residuos de la finca, el manejo adecuado de huertos artesanales.

#### **3.5.1.1.3. Elaboración de productos orgánicos:**

En este espacio el turista y el guía tienen contacto directo hacia la manipulación de la materia prima para posteriormente convertirlo en alimentos de tipo orgánico, se puede vivir la experiencia de realizar esta actividad en conjunto con los productores de la finca, se realizara mermeladas de cítricos, pulpas de frutas, helado y dulce de zambo, el turista podrá escoger a su gusto el alimento que quiera preparar artesanalmente. Consiste en enseñar y difundir las diferentes formas de cómo preparar los alimentos, se enseñara dietas balanceadas enseñara nutrición infantil con insumos locales finalmente se presentara una exposición de platos artesanales.

#### **3.5.1.1.4. Charlas sobre buenas prácticas ambientales**

En este espacio se desarrollaran charlas sobre buenas prácticas ambientales se enseñara a los turistas a reducir el impacto ambiental negativo que pueden causar lo procesos productivos tradicionales y el turismo en masa, se mostrara las diferencias entre las producciones normales en comparación a producciones orgánicas, se enseñara a diferenciarlas a como es su cuidado y como se mantienen, espacio apto para la concientización de las personas y a su manera de alimentarse y vivir. Conversatorio sobre el cuidado del medio ambiente mediante métodos orgánicos de producción.

#### **3.5.1.1.5. Espacio para productores**

Este espacio estará destinado para los productores locales, a huertos familiares y personas que quieran mostrar y promover sus huertos orgánicos, tendrán un espacio en el restaurante para exponer, enseñar y guiar a los turistas en el conocimiento de los métodos de elaboración artesanal de sus productos, podrán exponerlos y lanzarlos a la venta el fin de esta actividad es involucrar a los productores agropecuarios locales junto a los turistas, organismos públicos y privados para lograr la dinamización de los recursos y lograr un desarrollo económico social.

#### **3.5.2. Trípticos**

Como producto físico para entregar en conjunto con el trabajo de investigación se planteó la propuesta de realizar trípticos de los itinerarios antes propuestos como estrategia de posicionamiento dentro del plan de mejoramiento turístico, el fin es hacer llegar la información de las actividades que puede desarrollarse en una hoja, dos plisados y 6 caras, con lo que brindan la posibilidad de promocionar didácticamente en este caso destinos turísticos.

La realización de distintos trípticos con materiales reciclables “amigables con el medio ambiente” tiene la finalidad que el GAD pueda repartir en los lugares de más concurrencia de viajeros, en sus propias oficinas del departamento de turismo o facilitar en centros aledaños para que estos lleguen a los turistas y visitantes y de esa manera sepan que ofrece el Cantón y la parroquia La Esperanza, también se propone dejar los trípticos en distintas agencias de viaje en la ciudad de Quito con el propósito de llegar a mas grupos

objetivos. Es una manera recreativa de llegar al turista informándole didácticamente los recursos y las actividades que puede desarrollar dentro de la Finca San Miguel de Tomalón.

El objetivo de los trípticos es promover la oferta hotelera “hostal”, la gastronomía orgánica mediante actividades turísticas, entretenimiento, esparcimiento que en conjunto pueden desarrollarse dentro de la finca San Miguel de Tomalón, se pretende promover para una mayor afluencia de visitantes y turistas de este nuevo destino turístico por explotarse entre las personas que aún no conocen este nuevo atractivo, pero que lo podrán hacer incentivados al momento de recibir un tríptico.

#### **3.5.2.1.Propuesta Tríptico**

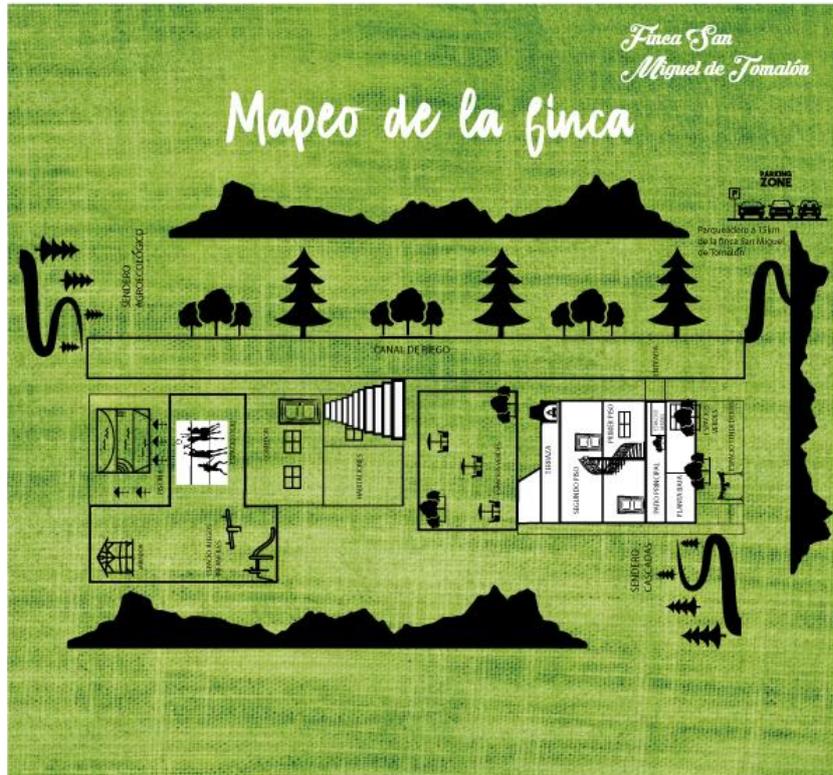
La propuesta se lo realizara en una hoja dos plisados y 6 caras lo que brinda y facilita la posibilidad de poner más texto e informar didácticamente sobre un servicio o actividad el material a utilizarse será couche 200gr con medidas 21x10mm, la información que contendrá los trípticos estará basada en los itinerarios previamente propuestos, contendrá nombre del tour, duración, actividades que puede desarrollarse y fotos de la finca San Miguel de Tomalón. A continuación de muestra el prototipo a emplearse:

GRAFICO 26: Tríptico turístico portada



Elaborado por: Autora

GRAFICO 27: Tríptico turístico contraportada



Elaborado por: Autora

### 3.5.3. Postales

Llamadas también tarjetas postales utilizadas como estrategia de publicidad que se transforman en una pieza con las fotografías más relevantes de un determinado lugar tiene una interacción directa entre la marca o servicio que se ofrece y el consumidor y a su vez sirve para promocionar el destino turístico, crea un nexo entre distintas personas desconocidas que comparten los mismos gustos por un determinado lugar y cuyo único vínculo en común es la afición por este tipo didáctico de medio de comunicación.

Se propone implementar postales turísticas como estrategia de posicionamiento dentro del plan de mejoramiento turístico para ser entregadas en el hostel para que de esa manera el turista y visitante se lleve un recuerdo de su visita y estadía en la finca San Miguel de Tomalón, las cuales contendrán gran variedad de fotografías que cambiarán paulatinamente cada semana ya que se propone postales temáticas, serán de tipo coleccionables el propósito de entregar postales es lograr la fidelidad del cliente con el servicio ofertado mediante formas didácticas de posicionamiento, las postales servirán de recuerdo de la experiencia vivida así como también de poder dar a conocer a los seres

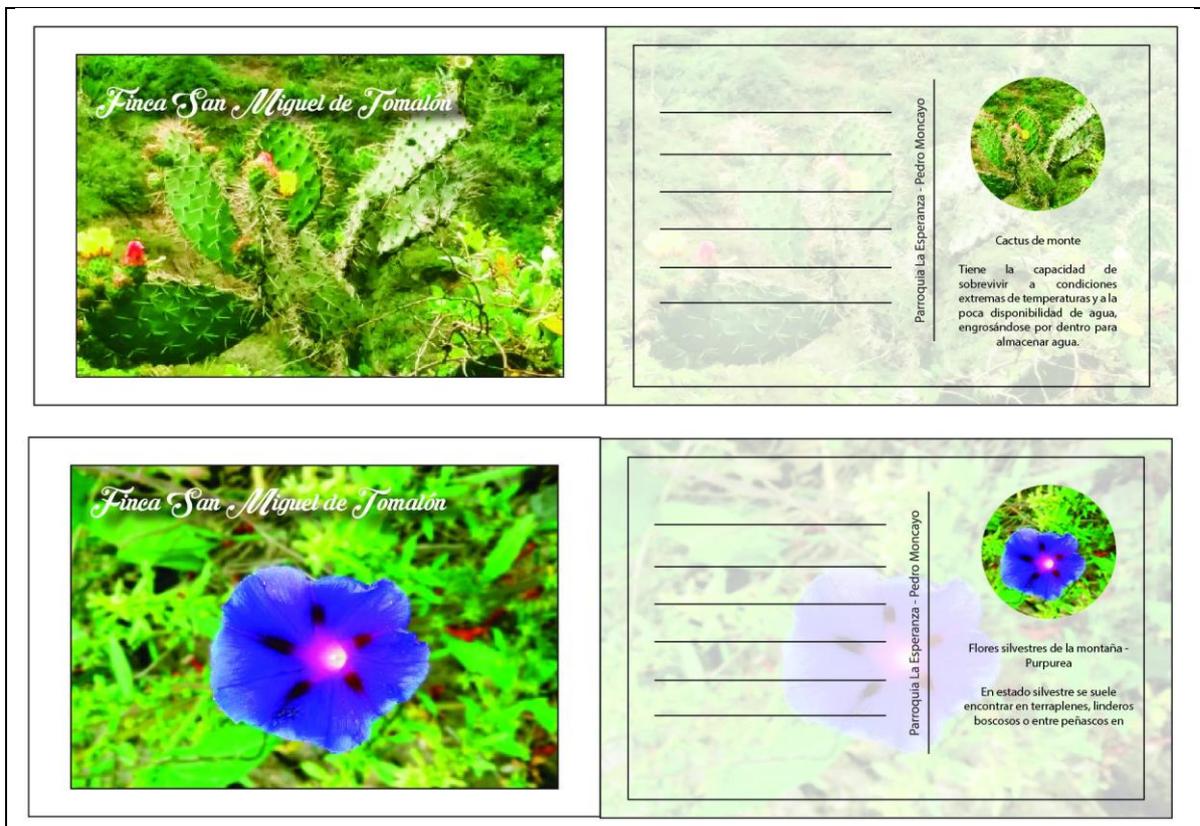
queridos la buena experiencia que se estuvo se entregaran dos postales por cada checkout, el material a utilizarse será plegable con medidas: 10x15cm.

### 3.5.3.1. Postales temáticas.

Se propone temáticas ya que ante la gran variedad de recursos, paisajes, flora y fauna existentes en la finca san Miguel de Tomalón proporciona la facilidad de realizar la captación de momentos mediante fotografías las cuales serán expuestas en las postales turísticas, se plantea la realización de postales estacionales, cada mes del año contendrá una temática, actividad o servicio diferente en ese sentido cada semana se sacaran dos postales e irán cambiando de fotografías con el pasar de las semanas serán de tipo coleccionables ya que no se realizaran postales iguales, a continuación se muestra ejemplo de como sería la temática:

#### 3.5.3.1.1. Flora

TABLA 51: Postales turísticas de flora

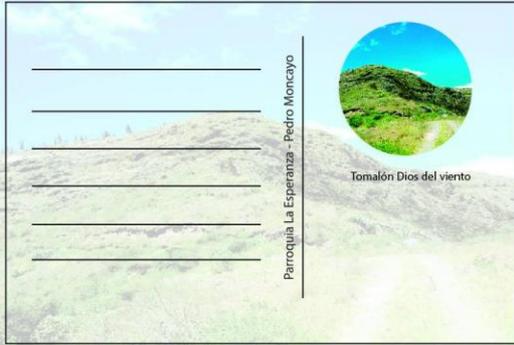


**Fuente:** Salida de Campo

**Elaborado por:** Autora

**3.5.3.1.2. Atractivos naturales**

**TABLA 52: Postales turísticas de atractivos naturales**

 <p><i>Finca San Miguel de Tomalón</i></p>	 <p>Parroquia La Esperanza - Pedro Moncayo</p> <p>Tomalón Dios del viento</p>
 <p><i>Finca San Miguel de Tomalón</i></p>	 <p>Parroquia La Esperanza - Pedro Moncayo</p> <p>Cascada Ingapirca - Patrimonio Natural ecológico creado por la vertiente Judas Poggio</p>

**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.5.3.1.3. Recursos naturales

TABLA 53: Postales turísticas recursos naturales



**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.6.Presupuesto

Luego de implementar las estrategias para el aprovechamiento de los recursos dentro de la finca San Miguel de Tomalón se requiere hacer el presupuesto general de cuál es el valor inicial que se necesita para comenzar con el proyecto “hostal”, el cual intervienen varios gastos tales como: Gastos de restauración de infraestructuras, pintura, adecuación y habilitación, el presupuesto estimado fue brindado por la constructora GL, el encargado fue el Ing. Gonzalo Edmundo LevoyerMassón mediante una proforma la cual detalla cuales son las adecuaciones con sus respectivos costos, al momento de realizar los presupuestos de insumos, enseres, utensilios, muebles, artefactos varios y demás se realizó una investigación y salida a diferentes lugares y locales que faciliten los datos necesarios para lograr sacar valores reales con los precios de hoy en día en el mercado, el presupuesto

de señalética turística se lo realizo en una imprenta “Soluciones gráficas” mediante la cual la proforma emitida consta de impresiones en 6 lonas 60x60 y 6 lonas de 60x20 y finalmente los costos de posicionamiento que consta de postales y trípticos se los realizo en “Soluciones gráficas” impresiones en 6 lonas tipo papelote, no se tomara como gastos los postes que se necesitan para la señalética debido que la constructora al momento de realizar el contrato se interesó en el proyecto y entregara gratuitamente varios materiales necesarios para su realización en eso entra los juegos infantiles,al momento de la realización de los cuadros y el balance los gastos se agruparan para su mejor resolución, los valores serán acorde a los precios que se manejan hoy en día en el mercado, todo en conjunto aportan para brindar al turista y visitante un servicio de calidad brindando las comodidades para que la estadía en la finca llene las expectativas y necesidades.

### 3.6.1. Restauración de infraestructuras

TABLA 54: Presupuesto de restauración de infraestructuras en la finca San Miguel de Tomalón

COL.	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P.UNITARIO	TOTAL
		<b>PRELIMINARES</b>				
1	500685	BODEGA PROVICIONAL DE MATERIALES	M2	12.00	33.69	404.28
2	500453	LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO	M2	523.00	1.31	685.13
3		<b>RETIROS, DERROCAMIENTOS, LIBERACIONES Y DESALOJOS</b>				
4	500415	DERROCAMIENTO DE PAREDES DE BLOQUE	M3	23.00	25.23	580.29
5	500470	RETIRO DE ENCEMENTADO	M2	450.00	2.78	1,251.00
6	500465	RETIRO DE BALDOSA DE CERAMICA EN PISOS Y PAREDES	M2	300.00	3.28	984.00
7	500682	RETIRO DE CIELO RASO DE YESO	M2	650.00	1.91	1,241.50
8	500448	RETIRO DE ENTABLADO DUELA DE EUCALIPTO	M2	120.00	2.10	252.00
9	500462	RETIRO DE ENLUCIDOS FLOJOS	M2	200.00	1.91	382.00
	500473	LIMPIEZA Y RETIRO DE ESCONBROS INTERIOR INMUEBLE	M3	52.00	10.73	557.96
10	500941	RETIRO DE PIEZAS SANITARIAS	U	9.00	4.71	42.39
11	500308	RETIRO DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE	pto	50.00	4.51	225.50
12	500464	RETIRO DE VENTANAS	M2	100.00	2.81	281.00
13	500942	RETIRO DE CONTRAVENTANAS	M2	71.00	3.79	269.09
14	500456	RETIRO DE PROTECCIONES	M2	97.79	3.36	328.57

		<b>METALICAS</b>				
15	500457	RETIRO DE PUERTAS	M2	102.50	3.16	323.90
16	500524	RETIRO DE INSTALACIONES ELECTRICAS	ML	86.00	1.26	108.36
17	501238	RETIRO DE PINTURA SOBRE MADERA	M2	23.00	3.43	78.89
18	500474	SOBREACARREO	M3	125.00	5.21	651.25
19	500473	DESALOJO Y TRANSPORTE DE ESCONBROS	M3	123.00	10.73	1,319.79
20	500489	APUNTALAMIENTOS O ENTIBAMIENTOS	m	38.00	2.29	87.02
21	500490	REPLANTEO Y NIVELACION	M2	523.00	1.51	789.73
22	500227	VERIFICACIONES DE PIEZAS ESTRUCTURALES	U	1.00	250.00	250.00
		<b>CIELOS RAZOS</b>				
23	500120	CIELO RAZO DE GYPSUM INC PINTURA Y ESTUCADO	M2	250.00	14.00	3,500.00
		<b>MUROS</b>				
		<b>ESTRUCTURALES</b>				
24	500987	CONSTRUCCION DE MECHINALES	M	18.00	13.59	244.62
25	500945	CAMARAS DE VENTILACION 40X40	ML	13.00	19.81	257.53
26	501246	DRENAJE TUBERIA DE 160mm PERFORADA	ML	18.00	12.70	228.620
27	500984	MAMPOSTERIA DE LADRILLO	M2	96.00	16.45	1,579.20
28	500920	MAMPOSTRERIA DE BLOQUE	M2	120.00	14.85	1,782.00
		<b>REVESTIMIENTOS- ENLUCIDOS Y REPARACIONES</b>				
29	500953	ENLUCIDOS CHOCOTO- CAL-CEMENTO	M2	225.00	10.00	2,250.00
30	500954	RESANE DE ENLUCIDOS MORTERO	M2	123.00	7.86	966.78
31	500360	ENLUCIDOS DE CEMENTO Y ARENA	M2	350.00	7.01	2,453.50
32	500369	COLOCACION DE CERAMICA EN PAREDES	M2	84.00	20.06	1,685.04
33	500365	RESANE DE MOLDURAS Y CORNISAS	M2	10.00	29.64	296.40
		<b>INTERVENCION EN PISOS Y REPARACIONES</b>				
		<b>PISOS CERAMICOS Y OTROS</b>				
34	500744	CERAMICA	M2	123.00	24.00	2,952.00
35	501058	PORCELANATO	M2	45.00	32.00	1,440.00
		<b>BARREDERAS</b>				
36	500850	BARREDERA DE DUELA DE EUCALIPTO H=10cm	ML	365.00	4.86	1,773.90
37	501249	LACADO DE BARREDERAS	ML	365.00	2.00	730.00
38	500958	BARREDERA DE CERAMICA	ML	64.00	5.96	381.44
		<b>CARPINTERIA DE MADERA</b>				
		<b>PUERTAS</b>				

39	500014	CONSERVACION DE PUERTAS	M2	14.00	41.74	584.36
40	500013	PUERTA PANELADA LAUREL, MARCO, TAPAMARCO, HERRAJE	M2	12.00	147.20	1,766.40
41	501250	MESONES DE COCINA	ML	9.00	27.70	249.30
42		<b>VENTANAS</b>				
43	500030	REPARACION DE VENTANAS	m2	13.00	34.70	451.10
44	500028	VENTANA DE MADERA LAUREL	M2	18.00	90.51	1,629.18
45	500726	CONTRAVENTANAS DE MADERA LAUREL	M2	18.00	120.66	2,171.88
		<b>GRADAS</b>				
46	500312	GRADAS DE HORMIGON INGRESO	M3	4.00	211.38	845.52
47	500721	REVESTIMIENTO DE GRADAS BALDOSA DE PIEDRA	M2	24.00	64.74	1,553.76
48	500033	PASAMANOS DE MADERA	ML	5.00	89.15	445.75
49	5000074	PASAMANOS DE HIERRO (TUBO)	ML	5.00	30.21	151.05
		<b>VIDRIOS</b>				
50	500519	VIDRIO CLARO 3MM	M2	42.00	18.18	763.56
		<b>PINTURAS</b>				
		<b>PINTURA EN PAREDES</b>				
51	500389	PINTURA DE CAUCHO TIPO PERMALATEX PREPARADA	M2	720.00	4.00	2,880.00
52	500387	PINTURA DE CAUCHO TIPO SATINADA	M2	125.00	5.00	625.00
53	500790	PINTURA DE CAL + APV	M2	24.00	3.00	72.00
54	500391	LACA SOBRE MADERA EN PUERTAS	M2	14.00	14.50	203.00
55	500391	LACA SOBRE MADERA EN VENTANAS	M2	13.00	14.50	188.50
56	501252	LACADO DE ALERO	M2	3.00	16.66	49.98
57	500395	ACEITE DE LINASA EN MADERA	M2	5.00	5.84	29.20
58	500390	LACA AUTOMOTRIZ SOBRE MADERA	M2	12.00	10.41	124.92
59	501253	LACA AUTOMOTRIZ SOBRE METAL	M2	13.00	13.61	176.93
		<b>APARATOS SANITARIOS</b>				
60	500764	LAVAMANOS BLANCO Y GRIFERIA	U	6.00	55.88	335.28
61	500763	INODORO TANQUE BAJO	U	4.00	99.21	396.84
62	500765	URINARIO	U	2.00	75.14	150.28
63	501254	TINAS	U	2.00	282.53	565.06
64	500767	JUEGOS DE BAÑO	JGO	3.00	45.25	135.75
65	501255	FREGADERO DE COCINA DOBLE POZO	U	1.00	162.15	162.15
	<b>TOTAL:</b>					<b>50,321.41</b>

**Fuente:** Constructora GL

**Elaborado por:** Ing. Gonzalo Levoyer

TABLA 55: Equipamiento para hostel

<b>EQUIPAMIENTO PARA RECEPCION</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Recepción palets	1	75.00	75.00
Sillón de computadora	1	33.00	33.00
Computadora de escritorio	1	490.00	490.00
Reloj grande de pared	1	5.00	5.00
Lámpara grande colgante	1	8.00	8.00
Juego de dos sillas y mesa pequeña de centro de madera	3	65.00	195.00
Enseres varios			300.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1106.00</b>
<b>EQUIPAMIENTO PARA HABITACIONES</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Bases cama dos plazas	5	62.50	350.00
Bases cama una plaza y media	1	50.00	50.00
Litera una plaza y media	7	125.00	887,16
Cajonera de ropa de madera	8	65.00	520.00
Velador pequeño de madera	10	40,18	450.00
Lámpara pequeña	10	8.84	88.40
Juego de sillones de madera + mesa de centro	5	65.00	325.00
Mini juego de sala + mesa de madera pequeña	2	140.00	280.00
Espejo grande redondo luz	2	79.46	158.92
Cortinas para ventanas	12	5.00	60.00
Colchón dos plazas	5	116,07	649,99
Colchón una plaza y media	12	62.50	840.00
Juego cobija dos plazas	20	12.00	240.00
Juego cobija una plaza y media	20	12.00	240.00
Juego de edredón + sábanas dos plazas	10	40.00	400.00
Juego de edredón + sábanas una plaza y media	15	30.00	450.00
Juego de toallas	24	12.00	288.00
Varios			200.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>6477.47</b>

<b>EQUIPAMIENTO PARA SERVICIOS HIGIENICOS H/M</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Juego de toallas	8	12.00	96.00
Basurero pequeño	4	3.25	13.00
Cepillo de baño	4	2.00	8.00
Varios			60.00

<b>SUBTOTAL</b>			<b>177.00</b>
<b>EQUIPAMIENTO PARA COCINA</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Cocina industrial	1	350.00	350.00
Cocineta mediana	1	55.00	55.00
Microondas	1	162.67	162.67
Refrigeradora	1	358.00	358.00
Juego de platos	4	85.00	340.00
Juego Cubiertos	5	16.84	84.20
Juego de cuchillos cocina	2	30.61	61.22
Juego de vasos	2	7.97	15.94
Cucharones varios	5	2.92	14.60
Juego de ollas	1	37.32	37.32
Juego de sartén	1	14.44	14.44
Escurridor de platos	1	11.50	11.50
Tabla de picar	2	11.25	22.50
Licuada profesional	2	93.75	187.50
Batidora	2	41.06	82.12
Sanduchera	2	65.58	131.16
Extractor de jugos	1	160.71	160.71
Cafetera	2	57.03	114.06
Tacho dual ratan 8LT Caf	2	6.25	12.50
Tanque de gas pequeño	3	52.00	156.00
Tanque de gas industrial	2	160.00	320.00
Extintor	1	20.00	20.00
Enseres de cocina varios	4	6.25	25.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>2,736.44</b>

<b>EQUIPAMIENTO PARA COMEDOR</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Mesa grande RATAN + 6 sillas c/b	3	254.46	763.38
Mesa mediana RATAN + 4 sillas S/B	4	62.50	250.00
Mesa pequeña RATAN + 2 sillas	4	50.00	206.00
Silla para bebes de madera	2	20.00	40.00
Juego de manteles	10	7.50	75.00
Juego de servilleta de tela	10	5.50	55.00
Mesa mediana de madera "decoración"	1	15.00	15.00
Banko Sicilia ver	12	2.23	26,76
Radio mediano	1	45.00	45.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1476.14</b>

<b>EQUIPAMIENTO PARA TERRAZA</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Mesa grande RATAN + 6 sillas c/b	2	254.46	508.92

Mesa pequeña RATAN + 2 sillas	4	50.00	206.00
Barra de bebidas de palets	1	75.00	75.00
Juego de copas	3	23.20	69.60
Juego de copas para agua	2	18.40	36.80
Juego de vasos	2	25.60	51.20
Licuada	1	17.50	17.50
Extractor de jugo	1	35.00	35.00
Hielera	2	19.54	39.08
Saca corchos	2	4.50	9.00
Destapador	2	3.20	6.40
Coctelera	2	15.00	30.00
Cuchillo mondador	1	8.00	8.00
Rallador de cítricos	2	1.99	3.98
Tabla de picar	2	11.25	22.50
Juego de jarras	2	6.63	13.26
Pinzas hielera	6	2.49	14.94
Abrelatas	2	16.06	32.12
Exprimidor	5	3.72	18.60
Rayador	3	1.77	5.31
Colador para pulpa	2	5.00	10.00
Juego de cucharas	2	12.24	24.48
Enseres varios bares			200.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1,437.69</b>

<b>EQUIPAMIENTO PARA PISCINA</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Parasol 3x2.5m	12	115.18	1,382.16
SillaParadisecafe	12	16.70	200.40
Banko Sicilia ver	12	2.23	26.76
Mesa pequeña de madera	5	12	60
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1669.32</b>

**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.6.2. Señalética turística

TABLA 56: Señalética turística

<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
Valla informativa de destino + soporte metal	2	45.00	90
Tablero pictogramas	26		135.00
Tablero descripción	26		135.00
Postes "colocación"	12	2.50	30.00
Mano de obra + colocación			150.00
<b>TOTAL</b>			<b>540.00</b>

**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

TABLA 57: Postales y trípticos

DESCRIPCION	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Lonas tipo papelote	3	45.00	40.00
Papelote postal	3		60.00
<b>TOTAL</b>			<b>100.00</b>

**Fuente:** Salida de campo

**Elaborado por:** Autora

### 3.7. Inversión inicial

La inversión total inicial que se necesitara para la implementación del plan de mejoramiento turístico para el aprovechamiento de los recursos naturales y agroecológicos en la finca San Miguel de Tomalón será de \$ 65, 941.47 los cuales aportaran para brindar un servicio óptimo y de calidad a los turistas satisfaciendo sus necesidades y preferencias de viaje.

TABLA 58: Inversión inicial

Gastos	Valor
Reconstrucción	50321.41
Equipamiento	15080.06
Señalética	540.00
<b>Total</b>	<b>65941.47</b>

**Elaborado por:** Autora

### 3.8. Flujo de caja

TABLA 59: Flujo de caja

FLUJO DE CAJA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gasto de capital	<b>65941,47</b>					
Impacto de ingreso/(gasto)		54000	56700	59535	62511,75	65637,3375
Menos amortización (5 años)		131888,29	13188,29	13188,29	13188,29	13188,29
Ingreso neto por operaciones antes de impuestos		67188,29	69888,29	72723,29	75700,04	78825,63
Menos impuesto		14781,42	15375,42	15999,12	16654,01	17341,64

(22%)						
Ingreso neto de operaciones después de impuestos		52406,87	54512,87	56724,17	59046,03	61483,99
Más gastos de amortización		13188,29	13188,29	13188,29	13188,29	13188,29
Menos gastos de capital	<b>65941,47</b>	-	-	-	-	-
Flujo de caja libre del proyecto (PFCF)	65941,47	65595,16	67701,16	69912,46	72234,33	74672,29
Valor actual neto (VAN)	\$284.174					
Tiempo de retorno (años)	1,01	años				
Tasa interna de rentabilidad (TIR)	0,99					

**Elaborado por:** Autora

El valor actual neto (VAN) es positivo, lo que nos indica que podemos hacer la inversión.

### 3.9. Estudio legal

Art. 43 del reglamento a la ley de Turismo "se entiende por alojamiento turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje"; Que, el servicio de alojamiento por su naturaleza, alcance y peculiaridad requiere ser reglamentado a través de un cuerpo normativo específico en el cual se establezcan los parámetros a los cuales debe someterse esta actividad, a fin de que su conceptualización, clasificación, categorización y servicio prestado respondan a estándares técnicos y objetivos que permitan la generación de una oferta de calidad."

Según el reglamento de alojamiento turístico "Acuerdo Ministerial 24" del ministerio de turismo, alojamiento turístico "es el establecimiento considerado como una unidad íntegra de negocio destinada al hospedaje no permanente de turistas y que brinda servicios complementarios, para lo cual deberá obtener previamente el registro de turismo

y la licencia única anual de funcionamiento, a través de la Autoridad Nacional de Turismo o de los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los cuales se les hubiere transferido la competencia, conforme a los requisitos de clasificación y categorización dispuestos en el Reglamento, en ese contexto se debe realizar previamente la propuesta de un plan de mejoramiento turístico en donde intervenga la restauración de infraestructura como estrategia para el aprovechamiento de las instalaciones de la finca San Miguel de Tomalón.

Art. 66.- Inspecciones.- El Ministerio de Turismo se encuentra facultado para realizar o disponer en cualquier tiempo inspecciones a los alojamientos, con el objeto de verificar el cumplimiento de las disposiciones constantes en la Ley Especial de Desarrollo Turístico y sus normas de aplicación y comprobar el buen funcionamiento de los mismos.

Acuerdo Ministerial 24. “El servicio de alojamiento por su naturaleza, alcance y peculiaridad requiere ser reglamentado a través de un cuerpo normativo específico en el cual se establezcan los parámetros a los cuales debe someterse esta actividad, a fin de que su conceptualización, clasificación, categorización y servicio prestado respondan a estándares técnicos y objetivos que permitan la generación de una oferta de calidad”

TABLA 60: Permisos que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

<b>PERMISOS</b>	<b>SE DEBE CUMPLIR OBLIGACION A</b>	<b>FRECUENCIA DE PAGO</b>	<b>QUIEN DEBE CUMPLIR</b>
Registro actividad turística	Ministerio de turismo	Solo 1 vez	P. Naturales y Jurídicas
Licencia funcionamiento turístico	Ministerio de turismo/municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Permiso sanitario	Ministerio salud	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Certificado de salud empleados	Ministerio salud	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Patente	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Rótulos y publicidad exterior	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Bomberos	Cuerpo de bomberos	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Licencia ambiental (Quito)	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas

Fuente: AHOTEC

Elaborado por: Autora

TABLA 61: Obligaciones tributarias que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

<b>OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>SE DEBE CUMPLIR OBLIGACION A</b>	<b>FRECUENCIA DE PAGO</b>	<b>QUIEN DEBE CUMPLIR</b>
Declaración impuesto a la renta	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Anexo Imp. Renta (Re. Dependencia)	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Jurídicas
Anticipo impuesto a la renta	Servicio de Rentas Internas	Jul/Sep	P. Naturales y Jurídicas
Retenciones en la Fuente-Renta	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto al valor agregado – IVA	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto consumos especiales	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Anexos Transaccionales (IVA/ICE/IR)	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Declaración patrimonial	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Naturales

**Fuente:** AHOTEC

**Elaborado por:** Autora

TABLA 62: Obligaciones patronales que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

<b>OBLIGACIONES PATRONALES</b>	<b>SE DEBE CUMPLIR OBLIGACION A</b>	<b>FRECUENCIA DE PAGO</b>	<b>QUIEN DEBE CUMPLIR</b>
Décimo cuarto sueldo	Empleados	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Presentar planilla de pago 14to. Sueldo	Ministerio de Trabajo	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Décimo tercero sueldo	Empleados	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Presentar planilla de pago 13er. Sueldo	Ministerio de Trabajo	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Fondos de reserva	IESS	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Pagar 15% utilidades a empleados	Empleados	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Presentar planilla pago 15% utilidades	Ministerio de Trabajo	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Uniformes para el personal	Empleados	Anual	P. Naturales y Jurídicas

Remuneraciones a empleados	Empleados	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Aportes seguro social empleados	IESS	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Repartir 10% por servicio	Empleados	Mensual	Hoteles y Rest. 5 y 4 *
Presentar planilla de pago 10% servicio	Inspectorías de trabajo	13ro./14to./utili	Hoteles y Rest. 5 y 4 *
Aplicar % de discapacitados en nomina	Ministerio de Trabajo	Permanente	P. Naturales y Jurídicas
Tener dispensador de preservativos	Ministerio de Salud	Permanente	P. Naturales y Jurídicas

**Fuente:** AHOTEC

**Elaborado por:** Autora

TABLA 63: Otras contribuciones y obligaciones

<b>OTRAS CONTRIBUCIONES Y OBLIGACIONES</b>	<b>SE DEBE CUMPLIR OBLIGACION A</b>	<b>FRECUENCIA DE PAGO</b>	<b>QUIEN DEBE CUMPLIR</b>
Contribución 1 x mil Activos Fijos	Ministerio de Turismo	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Contribución 1 x mil Activos Reales	Superintendencia Compañías	Anual	P. Jurídicas
Presentar Balances	Superintendencia Compañías	Anual	P. Jurídicas
Impuesto Activos Totales (1.5/mil)	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto Predial	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Matriculación de vehículos	Jefatura de tránsito	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Revisión técnica vehicular (Quito)	Municipio-CORPAIRE	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Contratar SOAT para vehículos	Aseguradoras calificadas	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Derechos Autores y Compositores	SAYCE	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Derechos Productores Fonograma	SOPROFON	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Teléfono	Empresa telefónica	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Agua potable	Empresa agua potable	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Energía eléctrica	Empresa eléctrica	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Reportes estadísticos	Ministerio Turismo	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Reportes de huéspedes	Varias Instituciones	Diario	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto a Espectáculos Públicos	Municipios	Ocasional	P. Naturales y Jurídicas
Tasa servicio turístico	Municipio de Quito	Mensual	P. Naturales y Jurídicas

**Fuente:** AHOTEC

**Elaborado por:** Autora

Los numerales 5 y 7 del artículo 3 de la Constitución de la República del Ecuador determinan que son deberes primordiales del Estado promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, así como proteger el patrimonio natural y cultural del país

El artículo 14 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

El artículo 15 de la Constitución de la República del Ecuador ordena que el Estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua. Se prohíbe el desarrollo, producción, tenencia, comercialización, importación, transporte, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y nucleares, de contaminantes orgánicos persistentes altamente tóxicos, agroquímicos internacionalmente prohibidos, y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos y organismos genéticamente modificados perjudiciales para la salud humana o que atenten contra la soberanía alimentaria o los ecosistemas, así como la introducción de residuos nucleares y desechos tóxicos al territorio nacional el artículo 57 número 8, de la Constitución de la República del Ecuador, reconoce como CODIGO ORGANICO DEL AMBIENTE - Página 4 LEXIS FINDER - [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec) derecho de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades, el de conservar y promover sus prácticas de manejo de la biodiversidad y de su entorno natural. El Estado establecerá y ejecutará programas, con la participación de la comunidad, para asegurar la conservación y utilización sustentable de la biodiversidad

El Reglamento Técnico Ecuatoriano RTE INEN 4:2008, Parte 4: Alfabetos Normalizados, emitido por el Instituto Ecuatoriano de Normalización INEN, contiene toda la norma técnica para la rotulación de letreros y dispositivos de Control y Regulación del

Tránsito y Transporte Terrestre, utilizados en la señalización vial de calles, carreteras y autopistas del país.

El PLANDETUR 2020 articula las acciones para lograr objetivos como generar un proceso orientador que coordine los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible; crear condiciones para que el turismo sostenible sea un eje dinamizador de la economía ecuatoriana y finalmente insertar al turismo sostenible en la política de estado y en la Planificación Nacional.

#### 4. Conclusiones

- La fundamentación teórica desarrollada en el primer capítulo así como también las metodologías implementadas en el diseño del presente trabajo de investigación dentro de la finca San Miguel de Tomalón son la base primordial para la sustentación del plan de mejoramiento turístico.
- Las encuestas previamente realizadas en la Parroquia La Esperanza denotaron el porcentaje de aceptación por parte de los turistas y visitantes al momento de dar su opinión sobre impulsar una oferta turística nueva mediante el aprovechamiento de recursos naturales y agroecológicos no explotados en la zona lo que indico que el implemento de un plan de mejoramiento turístico lograría dinamizar los recursos aportando a la economía local.
- El plan de mejoramiento turístico favorece a dinamizar los recursos existentes de esta manera permitirá el incremento y la afluencia de turistas en la finca San Miguel de Tomalón con el fin de posicionarla como uno de los destinos turísticos favoritos de los turistas mediante técnicas de posicionamiento turístico favoreciendo no solo a la finca si no a la Parroquia La Esperanza.
- El desarrollo del plan de mejoramiento turístico es sustentable ya que contribuye al plan de desarrollo, se centra en el puto 3 y 6 los cuales mencionan que se debe adjuntar y ayudar a la comunidad rural a formar parte del desarrollo económico y social de nuevos proyectos turísticos mediante su aporte para mejorar la gestión turística en la comunidad.

## 5. Recomendaciones

- Implementar metodologías para el diseño de un plan de mejoramiento turístico aportara para la recolección de datos e información para trabajos o proyectos a fines al presente trabajo de investigación.
- Desarrollar alianzas estratégicas con destinos turísticos aledaños a la finca San Miguel de Tomalón con el fin de potenciar el turismo local no solo en la parroquia La Esperanza si no en el Cantón Pedro Moncayo.
- Buscar alianzas estratégicas con entes privados o públicos aportarían a dinamizar los recursos y a desarrollar económicamente a una población mediante actividades turísticas.
- Desarrollar proyectos afines al presente trabajo de investigación aportara a investigaciones futuras con la recolección de datos y antecedentes de lugares poco explotados turísticamente.

## Bibliografía

- Angu, G., & Andrés, C. (2014). ESTUDIO DE LA SITUACIÓN DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA DE LA RUTA FERROVIARIA “EL TREN DE LA LIBERTAD” DE LOS CANTONES IBARRA Y URCUQUÍ. Ibarra.
- Bolaños Diana, G. R. (5 de Febrero de 2015). *studio de las formas de aprovechamiento de los atractivos turísticos de la parroquia Tabacundo, del cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha*. Obtenido de <http://repotur.yvera.gob.ar/handle/123456789/5976?show=full>
- Bonilla, A. (3 de Marzo de 2014). *Plan de mejoramiento turístico del Centro de Supervivencia Nativa en la Comunidad de Santa Teresita, Cantón Aguarico, Provincia de Francisco de Orellana*. Obtenido de <http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/handle/123456789/1696>
- Cámara de Comercio, I. y. (2016). <http://www creacionempresas.com/tramites-para-crear-la-empresa/tramites-especificos/autorizaciones/2161-comunicacion-previa-de-inicio-de-la-actividad-turistica-de-restauracion-por-establecimientos-restaurante-bar-cafeteria>. Obtenido de <http://www creacionempresas.com/tramites-para-crear-la-empresa/tramites-especificos/autorizaciones/2161-comunicacion-previa-de-inicio-de-la-actividad-turistica-de-restauracion-por-establecimientos-restaurante-bar-cafeteria>
- Carrión, C. (4 de Juio de 2014). *TURISMO SOSTENIBLE*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus21117.pdf>
- Cisneros, E. F. (28 de febrero de 2017). Turismo Agroecológico: Alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible en la Zona Rural de la provincia del Guayas. Guayaquil, Ecuador.
- Francesc, P. (10 de Febrero de 2005). *Marco general para el establecimiento el seguimiento y la revisión de los planes de mejora*. Obtenido de [http://www.aqu.cat/doc/doc\\_40159984\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_40159984_1.pdf)
- Garrido Carlos, P. J. (23 de Octubre de 2014). *TURISMO COMUNITARIO DESARROLLO SOSTENIBLE CRECIMIENTO ECONÓMICO ATRACTIVOS TURÍSTICOS BENEFICIO COMUNITARIO DESARROLLO LOCAL*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/2952>
- Gomez Daniela, T. T. (15 de Mayo de 2015). *Diseño de un plan de mejoramiento turístico hacia el aprovechamiento de los recursos naturales y sociales de la comunidad La Toglla-parroquia Guangopolo*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9636>
- Ibañez, t. (23 de Abril de 2014). *Red de Revistas Científicas de América Latina*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/1934/193420679001/>
- Medina Argueta, G. d., & Rosado Varela, Á. A. (15 de Enero de 2014). *LA PLANIFICACIÓN TURÍSTICA SUSTENTABLE DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2233/223353233002.pdf>
- Molina, M. G. (2011). *Introducción a la Agroecología*. Sociedad Española de Agricultura Ecológica (SEAE).
- Moscoso, L. F. (2013). *Turismo y Medio Ambiente*. Ejido Asesores.
- Quiroga Martinez, R. (23 de Julio de 2016). *Indicadores de sostenibilidad*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/handle/11362/20/browse?value=Quiroga+Mart%C3%ADnez%2C+Ray%C3%A9n&type=author&sort\\_by=1&order=ASC&rpp=80&order=DESC](https://repositorio.cepal.org/handle/11362/20/browse?value=Quiroga+Mart%C3%ADnez%2C+Ray%C3%A9n&type=author&sort_by=1&order=ASC&rpp=80&order=DESC)
- Santamarta, J. (2000). *Turismo y medio ambiente*.

TURISMO, M. D. (2011). *jorgepaguay.files.wordpress.com*. Obtenido de <https://jorgepaguay.files.wordpress.com/2011/10/manual-sec3b1alizacic3b3n-25-08-2011.pdf>

turismo, O. m. (1975). *unwto*. Obtenido de [http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/turismoysostenibilidad\\_0.pdf](http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/turismoysostenibilidad_0.pdf)

VISE. (2016). *vise*. Obtenido de [blog.vise.com.mx/la-importancia-del-buen-manejo-de-los-residuos-solidos-urbanos](https://blog.vise.com.mx/la-importancia-del-buen-manejo-de-los-residuos-solidos-urbanos)

Zimmermann, M. (10 de Junio de 2015). *Recursos turisticos* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>

## 6. Anexos

Anexo.1: Carta aval Presidente cámara de artesanos Pedro Moncayo

Anexo.2: Encuesta

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL



#### ENCUESTA

##### PROCESO DE TITULACION HOTELERIA Y TURISMO

La presente encuesta se orienta a la necesidad de determinar el comportamiento, preferencias, motivaciones de viaje y las necesidades del turista en su visita a la “Parroquia La Esperanza” cantón Pedro Moncayo, con la finalidad de obtener información cualitativa y cuantitativa de los mismos, la información obtenida se lo maneja con total discreción. Se aplicarán a los turistas y visitantes que se encuentren al momento de realizar las encuestas,

#### 1. SEXO

Hombre  Mujer

#### 2. EDAD

Entre 15 y 30  Entre 30 y 45  Entre 45 y 60  Entre 60 y 75

#### 3. ¿USTED VIAJA?

Solo  Pareja  Familia  Grupos de amigos

#### 4. ¿CUAL ES SU INGRESO PROMEDIO MENSUAL?

Menos-\$200  \$200-\$350  \$350-\$500  Más

#### 5. ¿QUE ACTIVIDADES REALIZA LOS FINES DE SEMANA/FERIADOS?

Viajar  Practicar deportes  Reunión social  Trabajo

#### 6. ¿COMO LLEGO USTED AL PARROQUIA LA ESPERANZA?

Internet  recomendaciones de parientes  Otros

Conocimiento propio

7. ¿CONOCE USTED LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

Sí  No

8. ¿CONTRATARIA USTED LOS SERVICIOS DE UN ESTABLECIMIENTO QUE BRINDE ALTERNATIVAS DE ESPARCIMIENTO, DIVERSION Y OCIO A TRAVES DEL TURISMO LOCAL?

Sí  No

9. ¿QUE TIPO DE TURISMO LE GUSTARIA O INTERESARIA PRACTICAR EN LA PARROQUIA?

Ecoturismo  Turismo Agroecológico  Turismo recreativo   
Turismo comunitario  Turismo familiar

10. ¿SI EXISTIERA UN ESTABLECIMIENTO QUE OFRECIERA TURISMO LOCAL QUE ACTIVIDADES LE GUSTARIA QUE SE OFRECIERA? (Si su respuesta es hospedaje continuar a la siguiente pregunta de lo contrario saltar a la pregunta 12)

Trekking  Caminatas  City Tour  Excursiones   
Hospedaje  Camping  agricultura  Ecoturismo

11. ¿CUAL SERIA EL TIEMPO QUE DISPONDRIA PARA EL HOSPEDAJE?

1 día  entre 2y3 días  entre 4y5 días  5 o más

12. ¿LE GUSTARIA PRACTICAR UN TURISMO DE TIPO SOSTENIBLE PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS AGROECOLOGICOS QUE POSEE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

Sí  No

13. ¿HABIA USTED ESCUCHADO ANTES “CASCADA JUDAS POGGIO?”

Sí  No  Nunca

14. ¿CONTRATARIA USTED UN SERVICIO TURISTICO PARA CONOCER RECURSOS NATURALES NO EXPLOTADOS EN LA PARROQUIA LA ESPERANZA?

Sí  No

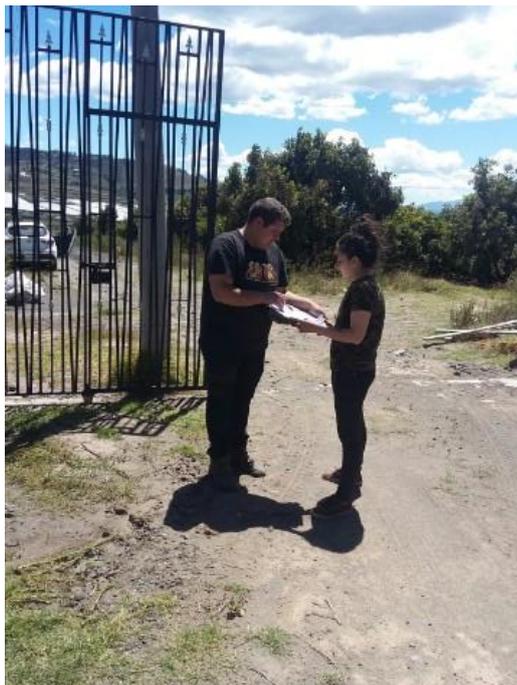
**15. ¿SI EXISTIERA UN ESTABLECIMIENTO QUE BRINDE SERVICIOTURISTICOS, ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y GUIANZA POR RECURSOS NATURALES Y AGROECOLOGICOS NO EXPLOTADOS CUANTO SERIA EL COSTO QUE LE GUSTARIA PAGAR?**

Menos-\$15  \$15-\$25  \$25-\$35 \$  ás

**!!!GRACIAS POR SU ATENCION!!!**

Anexo.3: Entrevista

Anexo.4: Entrevista presidente cámara de artesanos de Pedro Moncayo



Anexo.5: Procedimientos de registro, alojamiento turístico

Según acuerdo ministerial 24. Los procedimientos de registros, inspección e identificación  
Art. 7.- Requisitos previo al registro.- Las personas naturales o jurídicas previo a iniciar el proceso de registro del establecimiento de alojamiento turístico, deberán contar con los siguientes documentos:

- a) En el caso de personas jurídicas, escritura de constitución, aumento de capital o reforma de estatutos, debidamente inscrita en el Registro Mercantil;
- b) Nombramiento del representante legal, debidamente inscrito en el Registro Mercantil;
- c) Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica;
- d) Cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación, de la persona natural o representante legal de la compañía;
- e) Certificado de gravámenes o contrato de arrendamiento del local de ser el caso, debidamente legalizado ante la Autoridad competente;
- f) Inventario valorado de activos fijos de la empresa bajo la responsabilidad del propietario o representante legal;
- g) Pago del uno por mil;
- h) Para el uso del nombre comercial, el establecimiento de alojamiento deberá cumplir con las disposiciones de la Ley de Propiedad Intelectual y la normativa aplicable en esta materia. Verificarse el resultado de la búsqueda fonética. No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea por la Autoridad Nacional de Turismo.

Art. 8.- Del procedimiento de registro e inspección de un establecimiento turístico.- El procedimiento para el registro e inspección de un establecimiento de alojamiento turístico será el siguiente:

- a) La Autoridad Nacional de Turismo contará con una herramienta digital de uso obligatorio para el registro de los establecimientos de alojamiento turístico, en el que se determinará el cumplimiento de requisitos para la clasificación y categorización.
- b) Para el registro, el empresario deberá seguir los pasos del sistema digital que será establecido por la Autoridad Nacional de Turismo. Al finalizar el proceso, el sistema emitirá un certificado de registro del establecimiento.
- c) La Autoridad Nacional de Turismo realizará inspecciones de verificación y/o control a los establecimientos. Al final de la inspección, se emitirá un acta suscrita entre el funcionario de la Autoridad Nacional de Turismo y el propietario, representante legal, administrador o encargado del establecimiento de alojamiento turístico, donde se dejará constancia de la diligencia realizada. Una copia de esta acta será entregada al establecimiento.
- d) En caso de que los resultados de la inspección, determinen que el establecimiento no consignó información veraz al registrarse o posteriormente en caso de modificaciones, re-

categorizaciones o reclasificaciones, la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados a los que se les haya transferido la competencia de control, impondrán las sanciones establecidas en la normativa vigente.

Art. 9.- Cambio de clasificación o categoría.- Todo establecimiento que manifieste su voluntad de cambiar su clasificación o categoría, deberá realizar el proceso correspondiente determinado en la herramienta digital de la Autoridad Nacional de Turismo. Sin perjuicio de lo previsto en el inciso anterior, la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado según el caso, no exigirán la presentación de documentación alguna, que ya hubiere sido acreditada en el momento pertinente.

Art. 10.- De la identificación del establecimiento turístico.- El establecimiento deberá contar con un letrero visible en la parte exterior del mismo, en el cual no podrá ostentar una tipología o categoría que pueda engañar a los huéspedes, turistas, autoridades y público en general, sobre las condiciones y calidad del establecimiento. El incumplimiento de la presente disposición, dará lugar a las sanciones establecidas en la normativa vigente.

#### **Procedimiento de licenciamiento**

DEL PROCEDIMIENTO DE LICENCIAMIENTO Art. 11.- Del procedimiento y requisitos de licenciamiento anual de funcionamiento.- Para el proceso de licenciamiento de los establecimientos de alojamiento turístico, la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al cual se le haya transferido la competencia de licenciamiento, deberá solicitar como requisito indispensable el certificado de registro de turismo y los demás que sean requeridos conforme a la normativa vigente, de ser el caso. El procedimiento de obtención de la licencia única anual de funcionamiento será realizado obligatoriamente mediante la herramienta en línea de la Autoridad Nacional de Turismo, o de acuerdo al procedimiento establecido por el Gobierno Autónomo Descentralizado al cual se le haya transferido la competencia, según corresponda. Los requisitos para obtener la licencia única anual de funcionamiento, aparte del registro de turismo serán los siguientes:

- a) Pago del impuesto predial.
- b) Activos de la empresa según lo declarado en el impuesto a la renta correspondiente.
- c) Pagos por concepto de renovación de licencia única anual de funcionamiento, de ser el caso.

d) Estar al día en el pago de las obligaciones previstas en la Ley de Turismo y normativa pertinente. Una vez obtenida la licencia única anual de funcionamiento según el procedimiento establecido, se deberá contar con dicho documento para su exhibición, en un lugar que sea visible para el huésped. En el caso de que el Gobierno Autónomo Descentralizado no cuente con una herramienta informática para el registro y licenciamiento de los establecimientos de alojamiento, la Autoridad Nacional de Turismo otorgará de manera gratuita un enlace a su herramienta digital con el fin de mejorar los procesos y dar cumplimiento a lo establecido en este Reglamento.



Anexo.6: Proforma Almacenes imperial

**AV. LA PRENSA N46-82 Y ZAMORA**

TELF: 2453-968 FAX 2430281 QUITO – ECUADOR

MAIL. [Jgalindo6@hotmail.com](mailto:Jgalindo6@hotmail.com).

Quito. 31-01-2019

Señores:

**CASA SAN MIGUEL DE TOMALON**

Srta. Michael Levoyer Vivanco

Telf. 0987183316

**ATENDEMOS SU AMABLE SOLICITUD DE COTIZACIÓN.**

**COLCHON ORTOPEDICO DE RESORTES**

Estructura de Resortes helicoidales templados al carbono

**TELA ANTICAROS, ANTIBACTERIAL, ANTIALERGICO**

Ambas caras acolchadas, color blanco con franja café

Respiraderos y ribetes laterales

Medida 135x190 2 plaza

Garantía 5 Años

5 Unidades	P.Unit \$ 116.07	580.35	
	IVA		69.64
-----		Total	\$ 649.99

**COLCHON ORTOPEDICO DE RESORTES**

Estructura de Resortes helicoidales templados al carbono

**TELA ANTICAROS, ANTIBACTERIAL, ANTIALERGICO**

Ambas caras acolchadas, color blanco con franja café

Respiraderos y ribetes laterales

Medida 105X190 11/2 plaza

Garantía 5 Años

2 Unidades	P.Unit \$ 89.29	178.58	
	IVA		21.43
-----			

Total \$ 200.00

**COLCHON ORTOPEDICO DE RESORTES**

Estructura de Resortes helicoidales templados al carbono

**TELA ANTICAROS, ANTIFLAMA, ANTIALERGICO**

Ambas caras acolchadas, color Azul

Respiraderos y ribetes laterales

Medida 135X190X18cm

Garantía 4 Años

12 Unidades P.Unit \$ 62.50 750.00  
IVA 90.00

Total \$ 840.00

**BASES SPL 2 PLAZAS**

Tipo tablón de madera Eucalipto

Medida 2 plazas

5 Unidades P.Unit \$ 62.50 308.03  
IVA 37.50

Total \$ 350.00

**BASES SPL 2 PLAZAS**

Tipo tablón de madera Eucalipto

Medidas 11/2 plazas

2 Unidades P.Unit \$ 53.57 107.14  
IVA 12.86

Total \$ 120.00

**LITERA METALICA**

Tendido totalmente metálico

Medida 11/2 plaza

6 Unidades P.Unit \$ 125.00 750.00  
IVA 90.00

Total \$ 840.00

**VELADORES DE MADERA**

1 cajón

10 Unidades P.Unit \$ 40.18 401.80  
IVA 48.22

Total \$ 450.00

**EDREDON+ JUEGOS DE SABANA**

Tela bramante poli-algodón

Medidas

11/2 plaza

15 Unidades P.Unit \$ 30.00 \$ 450.00

2 plazas

10 Unidades P.Unit \$ 40.00 \$ 400.00

**JUEGOS DE TOALLAS**

Grande- mediana- pequeña

24 Unidades P.Unit \$ 12.00 \$ 288.00

**COBIJAS TERMICAS**

Grande- mediana- pequeña

20 Unidades      P.Unit \$ 12.ºº      \$ 240.ºº

NOTA: Almohadas de obsequio en colchones de resortes 1 1/2 Plaza =1 2 Plazas =2  
Esperamos la confirmación para proceder a la facturación y entrega correspondiente.  
Atentamente

ATT.

Lenin Parraga  
Ejecutivo de ventas  
ALMACENES IMPERIAL  
Cel. 0960185111

Anexo.5: Proforma Constructora GL

Anexo.7: Proforma PYCCA

Anexo.8: Proforma Soluciones graficas

Anexo.9: Proforma mobiliario

Anexo.10: Fachada primera infraestructura



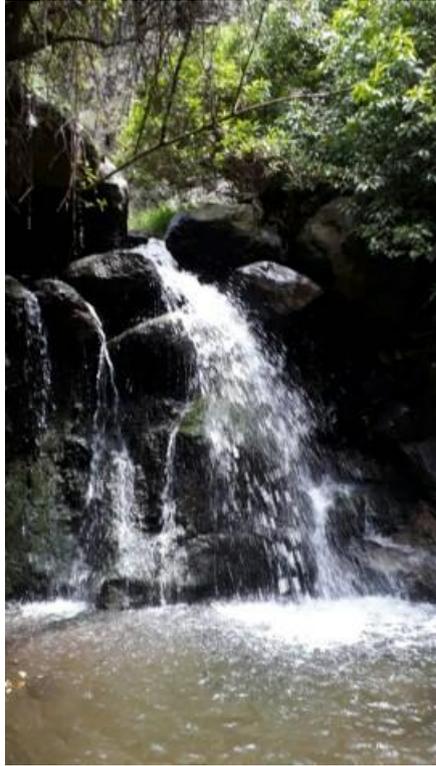
Anexo.11: Fachada segunda infraestructura



Anexo.12: Fachada piscina



Anexo.13: Cascada Ingapirca



Anexo.14: Gruta



Anexo.15: Salida de campo



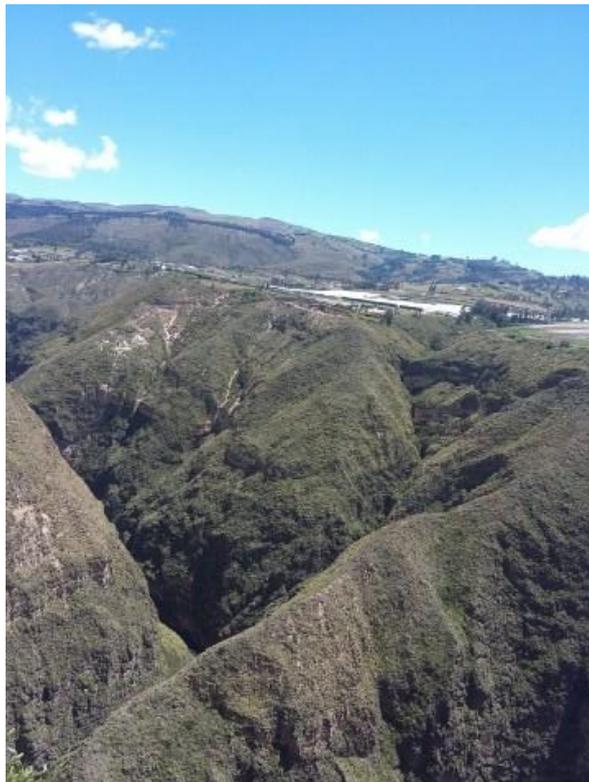
Anexo.16: Salida de campo cascada judas poggio



Anexo.17: Salida de campo, sendero agroecológico



Anexo.18: Salida de campo



Anexo.19: Avistamiento de cóndor



Anexo 20: Carta Val

Tomalón 11 de enero de 2019

SEÑORES  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL  
PRESENTE.-

JUAN FRANCISCO GARCIA VALDIVIESO, extiende el aval a la señorita MISHHELL STEFANIA LEVOYER VIVANCO, para que realice en la Finca San Miguel de Tomalón que está bajo mi cargo la "Implementación DEL PLAN DE MEJORAMIENTO TURÍSTICO PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES Y AGROECOLÓGICOS EN LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALÓN". Perteneciente a la Parroquia La Esperanza, cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha.

Su participación en esta actividad nos compromete aplicar en la finca que se encuentra a mi cargo, y que gracias a los conocimientos de la mencionada señorita que se ha preparado en tan prestigiosa Universidad conllevar al crecimiento del Turismo de nuestra Patria Chica.

Por la favorable atención que sabrán dar a la presente les anticipo muestras de consideración y estima

  
JUAN FRANCISCO GARCIA VALDIVIESO  
C.C.: 175634482-4.  
CEL: 0983864751

Anexo 21: Proforma Mobiliaria

REPRESENTANTE: Finca San Miguel de Tomalín RUC.:  
 DIRECCIÓN: Finca La Esperanza  
 TELÉFONO: 0987183316  
 CIUDAD: Tabacundo

**NOTA DE VENTA**  
 001 - 001  
 AUT. SRI:

Fecha de autorización:

FECHA: 02 de febrero 2019  
 CLIENTE: Michelle Levayor  
 RUC / C.I.: 0605938950 TELF.: 2624278  
 DIRECCIÓN: Calderón

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V. UNITARIO	TOTAL
1	juego de sala pequeño	\$ 140	\$ 140
7	juego de dos sillas y centro mesa	\$ 65	\$ 455
1	lampara colgante	\$ 8	\$ 8
4	patatas bambú	\$ 20	\$ 80

2525750  
 098424154  
 Clemencia Zambrano

SON: Clemencia Zambrano

FIRMA AUTORIZADA: [Firma] FIRMA CLIENTE: [Firma] TOTAL: \$ 683

SOLO PARA USO DIDACTICO. © 2008 producido por EDIFICIO S.A.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL  
ENTREVISTA



**PROCESO DE TITULACION HOTELERIA Y TURISMO**

La presente entrevista se orienta a la necesidad de determinar la existencia de proyectos afines al actual trabajo de investigación y como el entrevistado pueda dar su punto de vista dando opiniones de mejoras para poder ser desarrolladas, se espera obtener datos referentes y su nivel de aplicación de políticas de desarrollo de turismo sustentable.

**ENTREVISTADO**

Nombre: Juan Francisco García Valdivieso

Cargo: Presidente de la cámara de artesanos de Pedro Moncayo

1. ¿CUAL ES EL CARGO QUE DESEMPEÑA DENTRO DE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

Administrador

2. ¿QUE RECURSOS POSEE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

• Vertientes

• Cascada

• Plantas de aguacate

• Plantas de chirimoya

• Plantas de limones

3. ¿QUE ACTIVIDADES DESARROLLA ACTUALMENTE DENTRO DE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

• Producción y siembra

• Fumigación

• Control de plagas

• Fertilización de los cultivos de: limon, aguacate

4. ¿TRABAJA ACTUALMENTE EN CONJUNTO CON EL AREA COMUNITARIA DE LA PARRAQUIA LA ESPERANZA?

No.

5. ¿ESTARIA DISPUESTO HACER ALIANZAS ESTRATEGICAS CON OTROS ORGANISMOS, SI/NO, CUALES?

Si con los que haya oportunidad como por ejemplo:

• Ministerio de turismo

• Ministerio de produccion.

6. ¿QUE PROPUESTAS TIENE PARA ARTICULAR ALIANZAS ENTRE DIFERENTES ORGANISMOS CON EL FIN DE LOGRAR UN DESARROLLO TURISTICO DENTRO DE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON?

Por el momento no hemos recibido propuestas.

7. ¿ESTARIA DISPUESTO A DAR FUENTES DE TRABAJO AL SECTOR COMUNITARIO DE LA PARROQUIA LA ESPERANZA DENTRO DE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON, SI/NO PORQUE?

Si por que al dar trabajo a las personas de la comunidad estaríamos ayudando a varias familias y detrás de eso a mucha gente.

8. ¿HA PLANIFICADO O EXISTIDO PREVIAMENTE PLANES DE MEJORA TURISTICA EN LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON, SI/NO, CUALES?

- Mantenimiento de los tuneles.
- AseQUIAS.
- Siembra de nuevos frutales.

9. ¿ESTARIA DISPUESTO A PLANTEAR PROPUESTAS O ESTRATEGIAS PARA ATRAER INVERSIONISTAS QUE APORTEN AL PLAN DE MEJORAMIENTO TURISTICO DENTRO DE LA FINCA CON EL FIN DE DESARROLLAR TURISTICAMENTE EL LUGAR, SI/NO, PORQUE?

Si por que cumpliriamos el objetivo de hacerlo turistico a la finca San Miguel de Tomalon.

10. ¿ESTARIA DISPUESTO A IMPLEMENTAR SEÑALETICA TURISTICA DENTRO DE LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON, SI/NO, PORQUE?

Si por que es necesario para que el turista se sienta a-gusto en el lugar que va a permanecer.

**11. ¿ESTARIA DISPUESTO ADECUAR, RESTAURAR Y HABILITAR LAS INTALACIONES DE LA FINCA CON EL FIN DEL APROVECHAMIENTO TURISTICO DEL MISMO, SI/NO, PORQUE?**

*Si con un socio estrategico.*

**12. ¿ESTARIA DISPUESTO A OFRECER EL SERVICIO DE GUIANZA CON EL FIN DE DESARROLLAR TURISTICA Y ECONOMICAMENTE LA FINCA SAN MIGUE DE TOMALON?**

*De ser necesario si.*



Quito, 06 de febrero de 2019

## PROFORMA

Señor

Finca San Miguel de Tomalón

Presente.-

Es grato para nosotros poner en su conocimiento la proforma solicitada.

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
6	Señaléticas en reflectivo tamaño 60 x 60		
6	Señaléticas en reflectivo tamaño 60 x 20		\$135.00
<b>SUBTOTAL</b>			\$135.00
<b>IVA</b>			\$16.20
<b>TOTAL</b>			\$151.20

Estimado cliente, este valor ya incluye el 12% del IVA

Atentamente,

*Oscar Arias*  
GERENTE



Los servicios de diseño gráfico e instalación son rubros extras previa solicitud del cliente. El tiempo de entrega en LONA y VINIL es de 24 horas a partir de la firma del contrato. La forma de pago es 50% el momento del contrato y 50% contra entrega. Tiempo vigente de la cotización 15 días.



Antonio de Ulloa y Ramírez Dávalos  
Entre las Farmacias Sana Sana y Cruz Azul



op.soluciones.graficas@gmail.com



(593) 02 - 3214791

**GONZALO LEVOYER MASSON**  
INGENIERO CIVIL

CARPINTERIA DE MADERA						
PUERTAS						
39	500014	CONSERVACION DE PUERTAS	M2	14.00	41.74	584.36
40	500013	PUERTA PANELADA LAUREL, INC. MARCO ,TAPAMARCO, HERRAJE	M2	12.00	147.20	1,766.40
41	501250	MESONES DE COCINA	ML	9.00	27.70	249.30
VENTANAS						
43	500030	REPARACIÓN DE VENTANAS	m2	13.00	34.70	451.10
44	500028	VENTANA DE MADERA DE LAUREL, INC. COLOCACION	M2	18.00	90.51	1,629.18
45	500726	CONTRAVENTANAS DE MADERA DE LAUREL, INC. COLOCACIÓN	M2	18.00	120.66	2,171.88
GRADAS						
46	500312	GRADAS DE HORMIGON INGRESOS	M3	4.00	211.38	845.52
47	500721	REVESTIMIENTO DE GRADAS BALDOSA DE PIEDRA	M2	24.00	64.74	1,553.76
48	500033	PASAMANOS DE MADERA	ML	5.00	89.15	445.75
49	500074	PASAMANOS DE HIERRO (tubo)	ML	5.00	30.21	151.05
VIDRIOS						
50	500519	VIDRIO CLARO 3 MM	M2	42.00	18.18	763.56
PINTURAS						
PINTURA EN PAREDES						
51	500389	PINTURA DE CAUCHO TIPO PERMALATEX PREPARADA	M2	720.00	4.00	2,880.00
52	500387	PINTURA DE CAUCHO TIPO SATINADA	M2	125.00	5.00	625.00
53	500790	PINTURA DE CAL + APV	M2	24.00	3.00	72.00
PINTURA EN MADERA						
54	500391	LACA SOBRE MADERA EN PUERTAS	M2	14.00	14.50	203.00
55	500391	LACA SOBRE MADERA EN VENTANAS	M2	13.00	14.50	188.50
56	501252	LACADO DE ALERO	M2	3.00	16.66	49.98
57	500395	ACEITE DE LINASA EN MADERAS	M2	5.00	5.84	29.20
58	500390	LACA AUTOMOTRIZ SOBRE MADERA	M2	12.00	10.41	124.92
59	501253	LACA AUTOMOTRIZ SOBRE METAL	M2	13.00	13.61	176.93
APARATOS SANITARIOS						
60	500764	LAVAMANOS BLANCO Y GRIFERIA	U	6.00	55.88	335.28
61	500763	INODORO TANQUE BAJO	U	4.00	99.21	396.84
62	500765	URINARIO	U	2.00	75.14	150.28
63	501254	TINAS	U	2.00	282.53	565.06
64	500767	JUEGOS DE BAÑO	JGO	3.00	45.25	135.75
65	501255	FREGADERO DE COCINA DOBLE POZO	U	1.00	162.15	162.15
<b>TOTAL:</b>						<b>50,321.41</b>

SON : CINCUENTA MIL TRES CIENTOS VEINTEYUNO 41/100

  
**Gonzalo Edmundo  
Levoyer Masson**  
INGENIERO CIVIL  
R.U.C.: 1706447248001

Urb. Uraba N.-83 - Telef: 3807021 - 0989585134  
Quito - Ecuador

## GONZALO LEVOYER MASSON INGENIERO CIVIL

### PLAN DE MEJORAMIENTO TURISTICO PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES Y AGROECOLOGICOS EN LA FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON

ELABORADO POR: ING. GONZALO LEVOYER M. CONSTRUCTORA LG.  
UBICACION : PARROQUIA LA ESPERANZA CANTON PEDRO MONCAYO  
PARA : FINCA SAN MIGUEL DE TOMALON  
FECHA :22/ENERO/2019

COL 1	CODIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	P.UNITARIO	TOTAL
		<b>PRELIMINARES</b>				
1	500685	BODEGA PROVISIONAL DE MATERIALES	M2	12.00	33.69	404.28
2	500453	LIMPIEZA MANUAL DE TERRENO	M2	523.00	1.31	685.13
3		<b>RETIROS, DERROCAMIENTOS, LIBERACIONES Y DESALOJOS</b>				
4	500415	DERROCAMIENTO DE PAREDES DE BLOQUE	M3	23.00	25.23	580.29
5	500470	RETIRO DE ENCEMENTADO	M2	450.00	2.78	1,251.00
6	500465	RETIRO DE BALDOSA DE CERÁMICA EN PISOS Y PAREDES	M2	300.00	3.28	984.00
7	500682	RETIRO DE CIELO RASO DE YESO	M2	650.00	1.91	1,241.50
8	500448	RETIRO DE ENTABLADO-DUELA DE EUCALIPTO	M2	120.00	2.10	252.00
9	500462	RETIRO DE ENLUCIDOS FLOJOS	M2	200.00	1.91	382.00
	500473	LIMPIEZA Y RETIRO DE ESCOMBROS INTERIOR INMUEBLE	M3	52.00	10.73	557.96
10	500941	RETIRO DE PIEZAS SANITARIAS	U	9.00	4.71	42.39
11	500308	RETIRO DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE	pto	50.00	4.51	225.50
12	500464	RETIRO DE VENTANAS	M2	100.00	2.81	281.00
13	500942	RETIRO DE CONTRAVENTANAS	M2	71.00	3.79	269.09
14	500456	RETIRO DE PROTECCIONES METÁLICAS	M2	97.79	3.36	328.57
15	500457	RETIRO DE PUERTAS	M2	102.50	3.16	323.90
16	500524	RETIRO DE INSTALACIONES ELECTRICAS	ML	86.00	1.26	108.36
17	501238	RETIRO DE PINTURA SOBRE MADERA	M2	23.00	3.43	78.89
18	500474	SOBREACARREO	M3	125.00	5.21	651.25
19	500473	DESALOJO Y TRANSPORTE DE ESCOMBROS	M3	123.00	10.73	1,319.79
20	500489	APUNTALAMIENTOS O ENTIBAMIENTOS	m	38.00	2.29	87.02
21	500490	REPLANTEO Y NIVELACION	M2	523.00	1.51	789.73
22	500227	VERIFICACION DE PIEZAS ESTRUCTURALES	U	1.00	250.00	250.00
		<b>CIELOS RASOS</b>				
23	500120	CIELO RASO DE GYPSUM INC PINTURA Y ESTUCADO	M2	250.00	14.00	3,500.00
		<b>MUROS</b>				
		<b>ESTRUCTURALES</b>				
24	500987	CONSTRUCCION DE MECINALES	M	18.00	13.59	244.62
25	500945	CÁMARAS DE VENTILACIÓN 40 x 40	ML	13.00	19.81	257.53
26	501246	DRENAJE tubería de 160 mm perforada	ML	18.00	12.70	228.60
27	500984	MAMPOSTERIA DE LADRILLO	M2	96.00	16.45	1,579.20
28	500920	MAMPOSTERIA DE BLOQUE	M2	120.00	14.85	1,782.00
		<b>REVESTIMIENTOS-ENLUCIDOS Y REPARACIONES</b>				
29	500953	ENLUCIDOS CHOCOTO-CAL-CEMENTO	M2	225.00	10.00	2,250.00
30	500954	RESANE DE ENLUCIDOS MORTERO 1:3 MAS IMPERMEABILIZANTE	M2	123.00	7.86	966.78
31	500360	ENLUCIDOS DE CEMENTO Y ARENA	M2	350.00	7.01	2,453.50
32	500369	COLOCACIÓN DE CERÁMICA EN PAREDES	M2	84.00	20.06	1,685.04
33	500365	RESANE DE MOLDURAS Y CORNISAS	M2	10.00	29.64	296.40
		<b>INTERVENCION EN PISOS DE CERAMICA</b>				
		<b>PISOS CERAMICDS Y OTROS</b>				
34	500744	CERAMICA	M2	123.00	24.00	2,952.00
35	501058	PORCELANATO	M2	45.00	32.00	1,440.00
		<b>BARREDERAS</b>				
36	500850	BARREDERA DE DUELA DE EUCALIPTO H= 10 CM	ML	365.00	4.86	1,773.90
37	501249	LACADO DE BARREDERAS	ML	365.00	2.00	730.00
38	500958	BARREDERA DE CERAMICA	ML	64.00	5.96	381.44

Urb. Uraba N.-83 - Telef: 3807021 - 0989585134  
Quito - Ecuador



**Gonzalo Edmundo  
Levoyer Masson**  
INGENIERO CIVIL  
R.U.C.: 1706447246001



**PYCCA S. A.**  
 BOYACA No 1205 Y 9 DE OCTUBRE TELEFONO: 042592001  
 GUAYAQUIL-ECUADOR  
 R.U.C. 0990000530001

**PROFORMA No.**  
**004-113-0004465**

Fecha: 01/31/2019  
 Hora: 11:21:21

Todo para tu hogar

ALMACEN ORIGEN: PYCCA EL BOSQUE DIRECCION: AV. OCCIDENTAL 510 Y EL BOSQUE TELEFONO: (593) (02) 2435867

Forma FMM1000

<b>PROFORMA #</b> 004-113-0004465	<b>FECHA EMISION:</b> 01/31/2019	<b>FECHA VIGENCIA:</b> 02/07/2019
FINCA SAN MIGUEL DE TOMALO	<b>RUC :</b> 0605938950	<b>CLIENTE No.:</b> 43598
PEDRO MONCAYO	<b>TELF.:</b> 0987183316	
<b>OBSERVACIONES:</b>		
<b>ELABORADO POR:</b> Mery Ines Vega Salas		

**PRECIOS VIGENTES A LA FECHA Y HORA**

CODIGO	ARTICULO	IVA	CANTIDAD	PRECIO			TOTAL
B40605	ESPEJO REDONDO CON LUZ 59CM	S	2	\$79.46	-	-	\$158.92
CB7145	CB MESA RATAN+6 SILLAS C/B CAF	S	3	\$254.46	-	-	\$763.38
CB8944	CB GLAMOUR 4SILLAS S/B+MSA CAF	S	4	\$62.50	-	-	\$250.00
E13137	LAMPARA MESA ECON	S	10	\$8.84	-	-	\$88.40
N23948	BANKO SICILIA VER	S	12	\$2.23	-	-	\$26.76
N26086	TACHO MEGA FUERTE B+T ROJ	S	3	\$7.14	-	-	\$21.42
N30413	TACHO DUAL RATAN 8LT CAF	S	4	\$6.25	-	-	\$25.00
N32608	SILLA PARADISE CAFE CEDRO	S	12	\$16.70	-	-	\$200.40
S69608	PARASOL 3X2.5M	S	12	\$115.18	-	-	\$1,382.16
<b>TOTAL UNIDADES</b>			<b>62</b>				

Subtotal Productos Con IVA	\$2,916.44
Subtotal Productos Sin IVA	\$0.00
DESCUENTO	\$0.00
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$2,916.44</b>
IVA 12.00%	\$349.97
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,266.41</b>

Los pagos se haran en efectivo ó cheque certificado a la orden de PYCCA S.A.

**RETENCIONES**  
 PYCCA S.A.  
 RUC: 0990000530001  
 BOYACA #1205 Y NUEVE DE OCTUBRE

Contribuyente especial según Resolución No. 6925 12 de Septiembre de 1.995