



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**  
**ESCUELA DE POSGRADOS**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**  
*(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)*

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

<b>Título:</b>
Herramientas Web.2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media
<b>Línea de Investigación</b>
Procesos pedagógicos e innovación tecnológica en el ámbito educativo.
<b>Autora:</b>
Sandra Janeth Proaño Chiluisa
<b>Tutor:</b>
PhD. Alfredo Melanio González Morales

**Quito Ecuador**

**2020**



### **APROBACIÓN DEL TUTOR:**

Yo, PhD Alfredo González Morales portador de la C.I 1754912614 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado:

**Herramientas Web 2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media** elaborado por, la Lic. Sandra Janeth Proaño Chiluisa estudiante de la Maestría en Educación mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), para obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la tesis de titulación de grado, la apruebo en todas sus partes.

Quito, febrero 2020

PhD. Alfredo González Morales

C.I 1754912614

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres, a mis abuelitos por inculcar en mí el ejemplo de superación, por la paciencia y el amor incondicional durante todo el camino de mi vida, y a todos por darme palabras de aliento y ayuda. Siempre estarán en mi vida.

*Sandra Janeth Proaño Chiluisa*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco eternamente a Dios por darme el don de la perseverancia para alcanzar la meta deseada y por ser mi fortaleza y el apoyo en todas las situaciones duras que se presentaron. Agradezco la confianza, dedicación, apoyo y tiempo a los profesores por haber transmitidos sus conocimientos.

*Sandra Janeth Proaño Chiluisa*

## RESUMEN

Actualmente, los recursos multimedia, las TIC y herramientas web 2.0 son herramientas importantes en los procesos y sistemas educativos, donde la enseñanza del inglés se verá potenciado por el uso de las nuevas tecnologías. Por aquello, es importante desarrollar un entorno virtual para fortalecer la comunicación escrita y oral de los estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Juan Pío Montúfar. Y con el desarrollo de procesos de aprendizaje-enseñanza como desde la perspectiva teórica del constructivismo se utilizó una metodología investigativa mixta con técnicas cualitativas y cuantitativas. El recurso cuantitativo consiste en una encuesta aplicada a estudiantes y docentes para recopilar los criterios sobre el uso de estos recursos en la enseñanza de idioma inglés. La técnica cualitativa consistió en realizar entrevista al tutor de grado sobre los contenidos recomendados para el entorno virtual. Donde se determinó que el interés de los estudiantes por aprender el inglés aumenta con el uso de recursos multimedia. Pero el uso de estos recursos en clases es escaso y limitado por la falta de formación en este tipo de herramientas de los docentes; por eso, este estudio puede ser un aporte sustancial para transformar este panorama y potenciar estos procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Palabras clave:** Constructivismo, Enseñanza, Inglés, Comunicación Oral, Tecnologías Web 2.0.

## **ABSTRACT**

Currently, multimedia resources, ICT and web 2.0 tools are important tools in educational processes and systems, where teaching English will be enhanced by the use of new technologies. Therefore, it is important to develop a virtual environment to strengthen the written and oral communication of basic education students in the Juan Pío Montúfar Educational Unit. And with the development of learning-teaching processes as from the theoretical perspective of constructivism a mixed research methodology with qualitative and quantitative techniques was used. The quantitative resource consists of a survey applied to students and teachers to compile the criteria on the use of these resources in English language teaching. The qualitative technique consisted of conducting interviews with the area head and other experts on the contents recommended for the virtual environment. Where it was determined that students' interest in learning English increases with the use of multimedia resources. But the use of these resources in classes is scarce and limited by the lack of training in this type of teacher's tools; Therefore, this study can be a substantial contribution to transform this panorama and strengthen these teaching and learning processes.

**Keywords:** Constructivism, Teaching, English, Oral Communication, Web 2.0 Technologies.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR: .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	7
Marco teórico.....	7
1.1. Contextualización.....	7
1.2. Antecedentes investigativos .....	13
1.3 Marco teórico conceptual .....	16
1.3.1 Constructivismo.....	16
1.3.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje .....	18
1.3.3 Enseñanza.....	19
1.3.4 Aprendizaje .....	20
1.3.5 Proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma en los niños .....	20
1.3.6 Proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral en inglés, en niños de básica .....	23
1.3.7 Las TIC como mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje .....	26
1.3.8. Conectivismo.....	27
CAPÍTULO II.....	32
Diseño metodológico y diagnóstico de necesidades.....	32
2.1 Enfoque metodológico de la investigación .....	32
2.2 Población, unidades de estudio y muestra.....	33
2.3 Métodos y técnicas .....	35
2.4 Resultados del diagnóstico .....	35

2.4.1	Resultados de la encuesta realizada a los docentes de inglés.....	36
2.4.2	Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes .....	41
2.4.3	Resultado de la entrevista del docente .....	46
2.5	Regularidades del diagnóstico.....	47
CAPÍTULO III .....		48
Desarrollo Web 2.0 para la enseñanza – aprendizaje en speaking en el nivel de educación básica media .....		48
3.1.	Introducción a la propuesta .....	48
3.2.	Estructura de la propuesta .....	52
3.2.	Criterios de evaluación.....	67
CONCLUSIONES.....		68
RECOMENDACIONES .....		69
BIBLIOGRAFÍA .....		70
ANEXOS .....		74



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Importancia del uso las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños .....	36
Tabla 2. Uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés .....	37
Tabla 3. Herramientas web 2.0 para la destreza del habla “speaking” .....	38
Tabla 4. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la web 2.0 en la destreza del habla.....	39
Tabla 5. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en inglés aplica actividades creativas: como talleres, juegos interactivos ¿con el uso de las Tic? 40	
Tabla 6. Frecuencia del uso de la computadora en la escuela para actividades educativas .....	41
Tabla 7. Frecuencias de las actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) .....	42
Tabla 8. Herramientas didácticas tecnológicas para aprender a comunicarte en inglés. 43	
Tabla 9. Inglés le parece interesante y fácil de aprender .....	44
Tabla 10. Aplicaciones interactivas para realizar actividades recreativas que faciliten comunicarse en inglés.....	45
Tabla 11 Distribución de secciones de trabajo de exelearning y comparaciones entre otras herramientas tecnológicas.....	49
Tabla 12 Criterios de evaluación .....	67

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Importancia del uso las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños .....	36
Gráfico 2. Uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés .....	37
Gráfico 3. Herramientas web 2.0 para la destreza del habla “speaking” .....	38
Gráfico 4. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la web 2.0 en la destreza del habla.....	39
Gráfico 5. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en inglés aplica actividades creativas: como talleres, juegos interactivos ¿con el uso de las Tic? 40	
Gráfico 6. Frecuencia del uso de la computadora en la escuela para actividades educativas .....	41
Gráfico 7. Frecuencias de las actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) .....	42
Gráfico 8. Uso de herramientas didácticas tecnológica para aprender a comunicarte en inglés.....	43
Gráfico 9. Inglés le parece interesante y fácil de aprender.....	44
Gráfico 10. Aplicaciones interactivas para realizar actividades recreativas que faciliten comunicarse en inglés.....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comunicación, cognitivo, contenido, culturales .....	25
Figura 2 Portada .....	53
Figura 3 Ejemplo de portada .....	53
Figura 4 Ingreso al aula virtual.....	54
Figura 5 Objetivos del learning.....	54
Figura 6 Imagen de bienvenida .....	55
Figura 7 Instructivo del learning .....	55
Figura 8 Ejemplo de objetivos.....	56
Figura 9 Mensajes de voz .....	56
Figura 10 Forma de hablar .....	56
Figura 11 Recordatorio del mensaje.....	57
Figura 12 Herramientas para insertar pdf.....	57
Figura 13 Imagen saludables .....	58
Figura 14 Material de observación .....	58
Figura 15 Fichas de alimentación saludable.....	59
Figura 16 Ficha de evaluación.....	59
Figura 17 Diapositivas.....	60
Figura 18 Imágenes de alimentos saludables .....	60
Figura 19 Evaluaciones de las fichas con juegos .....	61
Figura 20 Evaluaciones de las fichas.....	61
Figura 21 Opciones de herramientas .....	61
Figura 22 Evaluación con juego .....	62
Figura 23 Proceso de evaluación .....	62
Figura 24 Proceso de evaluación .....	62
Figura 25 Resultados de la evaluación .....	63
Figura 26 Plantillas de imágenes sobre alimentación.....	63
Figura 27 Audios con voces .....	64
Figura 28 Identificación de plantillas .....	64
Figura 29 Plantilla de imágenes.....	65
Figura 30 Presentación de la tarea.....	65
Figura 31 Constructo .....	66
Figura 32 Criterios de evaluación.....	67

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo social, económico, cultural, político y deportivo de una nación, está determinado por el nivel de educación que recibe la población, y las herramientas empleadas para tal fin. En el Ecuador, el currículo de la Educación General Básica Media se ha delineado a partir de los requerimientos de los ciudadanos que conforman el país, como parte de una política de Estado con la finalidad de elevar el conocimiento en las nuevas generaciones.

En otras palabras, está basado en desarrollar destrezas con criterio de desempeño, que conlleven a la integración de conocimientos, actitudes y habilidades para construir su conocimiento y poder solucionar los problemas dentro del contexto social. De este modo, el estudiante será eficaz y asertivo al aplicar en su vida diaria los conocimientos adquiridos.

Partiendo de esta premisa, el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) afirma que: “La educación es un deber ineludible e inexcusable del Estado, igualmente es un derecho de los individuos a lo largo de su vida” (p. 27). Por consiguiente, el artículo 343 indica que el núcleo de los procesos educativos es el sujeto que aprende; por lo tanto, “el sistema nacional de educación constituirá una visión intercultural, conforme a la heterogeneidad geográfica, lingüística y cultural de la nación, incluyendo a las nacionalidades, comunidades y pueblos ancestrales” (Asamblea Nacional, 2008, p. 122).

De esta manera, para llevar a cabo el proceso de educación, con el propósito de cumplir los objetivos de formación y desarrollo de las nuevas generaciones, es primordial partir del currículo académico. El currículo es definido por el Ministerio de Educación (2019) como:

La mayor manifestación del proyecto educativo que una nación diseña con el propósito de fomentar el progreso y la socialización de todos los individuos, en él se encuentra reflejado en mayor o menor medida los ideales educativos del país, indicando las directrices de actuación u orientaciones acerca de cómo proceder para ejecutar estas intenciones y constatar que se han cumplido (p. 2).

Esencialmente, los currículos se encargan de regular los materiales, recursos y contenidos que son presentados y tratados en las escuelas, colegios e institutos, teniendo por finalidad, comunicar a los docentes sobre lo que se desea alcanzar, además de proveerles los lineamientos y orientaciones sobre cómo lograrlo.

La Dirección Nacional de Currículo, mediante el Ministerio de Educación, ha elaborado un reciente currículo académico de lengua extranjera (inglés), el cual responde a los requerimientos del contexto ecuatoriano, este currículo está direccionado hacia los alumnos de 2º a 10º grado de Educación General Básica, y de 1º a 3º de Bachillerato General Unificado, puesto que el inglés no es lengua materna. Como un requisito fundamental en la actualidad, ya que el mundo se encuentra cada vez más globalizado y competitivo, es primordial que los sujetos detenten habilidades lingüísticas de otro idioma desde temprana edad, para en el futuro acceder a mayores oportunidades de formación, empleo e interrelaciones sociales.

La UNESCO (2003) afirma que:

Aprender otro idioma se refiere a respetar los valores y culturas de otros pueblos o naciones, dando acceso a otros sistemas de valores y otras formas de interpretar el mundo, fomentando así el entendimiento intercultural, la expresión bilingüe o plurilingüe en la enseñanza de dos o más lenguas en el sistema educativo, permitiéndole competir en un plano nacional o internacional (p. 17).

Por ello es necesario aprender un segundo idioma. Este hecho posibilita que los individuos puedan conocer la cultura, costumbres, contexto y prácticas de otras naciones, especialmente los niños de educación primaria, quienes son inquietos, curiosos y ávidos por obtener información proveniente de sus padres, entorno familiar y contexto de desarrollo y desenvolvimiento.

Sin embargo, en el país existen varios problemas en cuanto a la educación proporcionada en las escuelas fiscales, más aún en la asignatura del inglés. Algunos de los problemas son: la falta de docentes calificados, la carente enseñanza impartida en las aulas, la falta de inversión económica para proveer a los estudiantes los materiales didácticos, como libros, cuadernos, lápices, así como la ausencia de recursos económicos

y tecnológicos para mejorar la estructura en general de las aulas y los diversos laboratorios. A raíz de esta situación, los docentes de inglés al ser conscientes de esta realidad, buscan las mejores alternativas creativas, para desarrollar la destreza del hablar correctamente el idioma inglés en los alumnos.

La presente investigación se desarrolla con los niños de quinto grado de la Unidad Educativa Fiscal “Juan Pío Montufar”, situada en la parroquia de Chimbacalle, cantón Quito, perteneciente a la provincia de Pichincha. Se ha evidenciado que estos estudiantes presentan grandes problemas en cuanto a la forma de comunicarse oralmente en el idioma inglés. Al momento de realizar actividades en grupo o diálogos en parejas, no existe la pronunciación adecuada ni la fluidez al realizar una conversación sencilla. Por lo tanto, no podrán asimilar los conocimientos ni desarrollar la destreza dentro de la enseñanza aprendizaje. Por otra parte, la utilización de recursos tecnológicos es mínima y hace que las clases resulten, para los estudiantes, aburridas, pesadas, y que no exista la participación entre el docente y estudiante a la vez, por lo que las interacciones son limitadas.

Cabe recalcar que el bajo nivel de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes, da como consecuencia un nivel condicionado de capacidades, destrezas y habilidades en los niños, lo que deriva en un aprendizaje escaso en conocimiento significativo. Respecto a la utilización de ambientes virtuales de educación, mediante herramientas web 2.0 para facilitar el proceso de aprendizaje, otra de las falencias detectadas en la Unidad Educativa es el escaso uso de tecnologías de la información, debido a la reciente unificación producida entre la escuela y el colegio, generando una gran desventaja y limitantes en la enseñanza adecuada del idioma inglés.

Por las distintas razones detalladas precedentemente, la investigación estará centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en speaking, con la ayuda de las herramientas tecnológicas web 2.0, mediante la incorporación y actualización de las tecnologías de la comunicación. Todo este proceso condujo a la determinación del siguiente problema

¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la comunicación oral del idioma inglés utilizando las herramientas de Tecnologías de Información TIC en los

estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Fiscal Juan Pío Montufar?

**Objeto de estudio:** Es la enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral “speaking”

**Objetivo general:** Desarrollar el entorno virtual con herramientas Web 2.0 para la enseñanza aprendizaje en la comunicación oral “speaking” en el nivel de Educación General Básica Media.

De acuerdo con la propuesta presentada para la asignatura de inglés se plantea los siguientes objetivos específicos:

1. Diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica Media.
2. Fundamentar pedagógica y tecnológicamente el uso de herramientas Web 2.0 para la enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés.
3. Diseñar el entorno virtual “elearning” y objetos de aprendizaje con herramientas Web 2.0, para el aprendizaje en la comunicación “speaking” del idioma inglés, en los estudiantes del nivel de Educación General Básica Media.
4. Valorar la propuesta del entorno virtual para la enseñanza de la comunicación oral del idioma inglés, a través del criterio de especialistas.

La investigación en proceso sobre este objetivo planteado se refiere al campo educativo, lo que determina las siguientes preguntas científicas.

1. ¿Cuál es el estado actual del proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes del nivel de Educación General Básica Media?
2. ¿Cuáles son los referentes teóricos y metodológicos fundamentales en el uso del entorno virtual Web 2.0, para la enseñanza aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes del nivel de Educación General Básica Media?

3. ¿Cuáles son los componentes de un entorno virtual “exlearning” y sus relaciones, para usar las herramientas Web 2?0 en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés?
4. ¿Qué resultados ofrece la valoración de especialistas del entorno virtual “exlearning”, al usar las herramientas Web 2?0 para la enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés?

### **Justificación de la investigación**

La magnitud de la investigación radica en que los niños acepten el rol de intercambiar, colaborar y participar en la asimilación de conocimientos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral del idioma inglés, a través del aumento de su creatividad, talentos, actitudes, capacidades intelectuales y motrices, para obtener un aprendizaje efectivo y duradero. El mismo hecho de aprender un idioma en los niños es útil y entretenido a la vez; su interés en aprender aumenta con actividades lúdicas.

Es novedoso, porque los niños de la Unidad Educativa “Juan Pío Montufar” mejorarán la comunicación oral en el idioma de inglés, con el uso de entornos virtuales donde integrarán actividades lúdicas y educativas, para que el aprendizaje sea beneficioso y útil en su desenvolvimiento académico. En lo que se refiere a los docentes, se permitirá alcanzar las metas planteadas con resultados positivos.

Permitirá a los estudiantes y docentes interactuar a través de entornos virtuales con el uso de herramientas tecnológicas, poniendo en práctica el desarrollo del aprendizaje comunicativo con la meta, en la mente de los docentes, de que el resultado sea efectivo.

Una de estas opciones novedosas es el uso de herramientas Web 2.0, término empleado para identificar la generación de personas conectándose a personas con herramientas para informar, publicar y adquirir información para el proceso enseñanza aprendizaje.

También es viable, puesto que se cuenta con el talento humano para diseñar el entorno virtual “Exlearning” y con los recursos tecnológicos adecuados. Esto plantea la



necesidad de explorar alternativas en el proceso enseñanza aprendizaje que se desarrolle para la comunicación oral del idioma inglés, a través de herramientas que propicien la participación interactiva de los estudiantes, con las cuales diseñar una propuesta que enriquezca los entornos de enseñanza, y fomente la mejora de la expresión oral en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa Juan Pío Montufar, en el año lectivo 2018-2019.

# CAPÍTULO I

## Marco teórico

### 1.1. Contextualización

La educación es un factor importante en el desenvolvimiento de toda sociedad y un eje del desarrollo socio-cultural. Consiste en un proceso de transmitir conocimientos, costumbres y maneras de actuar de una determinada persona a otra, con base en un currículo determinado. Para Aristóteles, la educación es *la formación integral del individuo humano en el seno de una comunidad política*. El filósofo indica que la educación es vivir para la vida, desempeñando cada uno su trabajo de mejor manera y siendo un ente social productivo ante los demás, aplicando sus conocimientos y sus valores con mayor compromiso en la sociedad.

La sociedad, la educación, el conocimiento y el currículo han sido factores primordiales desde un inicio en la formación de los individuos. Los crecimientos de la información han ido avanzando a pasos agigantados con los avances tecnológicos, las TIC están inmersos en la vida diaria y mucho más en la educación. Durante los últimos 10 años en todos los países de América Latina se han realizado reformas educativas, a base de proyectos de implementación de equipos tecnológicos, con el objetivo de obtener calidad educativa y acceso al intercambio de información para promover la incorporación masiva de los países Latinoamericanos con el uso de las TIC, tomando en cuenta las necesidades de cada institución educativa.

Según la UNESCO (2014), el ingreso al sistema educativo en los últimos tiempos ha generado un paradigma de cambio por el desarrollo de las TIC, y ha alcanzado la demanda en el sistema educacional, actualización de sus prácticas y de contenidos que sean acordes al contexto social. Es decir, al mencionar cambios en la sociedad con un nuevo sistema de educación tecnológico, cambia completamente el panorama educativo y el mismo currículo, ya que se implementan nuevas reformas sistemáticas e integrales, beneficiando la cobertura y calidad de infraestructura tecnológica en lo escolar.

En la sociedad actual, la incidencia de la tecnología en todos los aspectos es innegable. Indistintamente de qué nombre se le brinde a la época contemporánea, como

señala Aguilar, las sociedades en la actualidad “se caracterizan por basarse en un gran cúmulo de información” (Aguilar, 2012, p. 803), sustentado en una imparable y permanente revolución tecnológica, una situación a la que nos ajena la región latinoamericana.

Cabe mencionar que, en América Latina, el uso y la incorporación de las TIC ocupa un espacio importante en el diario vivir de las instituciones educativas en las últimas décadas. Como prueba de ello, se puede mencionar las Metas Educativas 2021 aprobadas por la conferencia Iberoamericana de Educación (2010). Sobre todo, estas plantean el alto uso de la computadora para la enseñanza-aprendizaje, a fin de perfeccionar la calidad de la educación y el currículo escolar (McMillan et al., 2003).

En otras palabras, es importante analizar la disponibilidad del uso de las TIC entre escuelas, puesto que existen diferencias al considerar el uso de los equipos y no solo el acceso. Además, se mira el acceso a las TIC en el beneficio para la educación, hogares y los centros de cómputo, más que en clases, por lo cual no se optimiza el uso adecuado de las máquinas (Claro et al., 2011).

La evolución del concepto de formación en los últimos años, se ha visto influenciada por el surgimiento y consolidación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Internet ha permitido el acercamiento a todo tipo de información necesaria, generando un incremento considerable de la interactividad entre personas desde distintos lugares del mundo. En la educación, la incorporación de las TIC se ha configurado en un proceso que va más allá del mero uso de las herramientas tecnológicas presentes en el entorno educativo. Esta implementación refiere a una construcción didáctica de la forma como se puede elaborar y afianzar un aprendizaje relevante por medio de la tecnología, permitiendo a los estudiantes adueñarse de su propio aprendizaje, acceder al conocimiento con mayor posibilidad de tiempo y momento, soslayar las dificultades que la educación presencial detenta. Esta situación a su vez, transforma el rol del docente, que pasa a ser una suerte de asesor en el proceso del estudiante, o más precisamente, un “facilitador del aprendizaje” (Rubio, 2012, p. 47).

Al respecto, la UNESCO (2019) indica que las diferentes formas que se otorgan al uso de las TIC pueden posibilitar el acceso universal a la educación, minimizando las

brechas en el aprendizaje y colaborando con el desarrollo de los docentes, además de mejorar la calidad y pertinencia del aprendizaje. Hoy en día, la tecnología ha inundado los salones de clase; los pizarrones electrónicos, las computadoras, los teléfonos inteligentes con sus aplicaciones para la educación se han vuelto muy importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje (González y González, 2014). El autor nos indica que existen elementos tecnológicos para desarrollar más las destrezas de los estudiantes, como laptops, celulares, aplicaciones de aprendizaje, etc.

Dentro del contexto ecuatoriano, las TIC han sido durante la última década, al igual que en otros países latinoamericanos, una parte importante para el desempeño de la labor socioeducativa, tanto para docentes como para los estudiantes, dentro de un desempeño de enseñanza-aprendizaje para alcanzar niveles educativos de alto rendimiento. Es por esto que Ecuador ha enfocado la importancia de las TIC con políticas educativas, establecidas a través de artículos que enfocan la necesidad de trabajar en todo el país

En la Constitución de la República del Ecuador existen políticas que consisten en incluir las TIC en la educación, como señala el Artículo 347, que en su numeral 1, establece como propósito “Fortalecer la Educación Pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones públicas”, y en su numeral 8, “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (MinEduc, 2017).

En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación aduce que las TIC han resultado ser un gran avance, referente al acceso de la información a través de Internet, especialmente en el escenario educativo. Es así que el MinEduc diseñó el Sistema Nacional de Tecnologías para la escuela y la comunidad, el cual elabora y crea programas y proyectos tecnológicos con la finalidad de mejorar el aprendizaje digital en el país, así como democratizar la utilización de las tecnologías. Este sistema, como parte de la dotación de equipamiento tecnológico, se encarga de otorgar computadoras, proyectores, sistemas de audio y pizarras digitales, a instituciones fiscales de educación general básica, así como de bachillerato (MinEduc, 2019).

Con lo mencionado anteriormente, a partir la ley establecida con base en la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudio se enfocará en las destrezas que deben adquirir la tecnología con la materia de inglés, que es el objeto de estudio. La importancia de aprender un idioma hace la diferencia tanto mundial como socialmente, y mucho más en el marco educativo, donde sin lugar a duda, se pondrá más énfasis en desarrollar las destrezas a los niños y los docentes especializados, quienes estarán en la capacidad de enseñar acorde con la tecnología, como viene establecido en el currículo de cada país.

A nivel latinoamericano, se conoce que en la enseñanza del idioma inglés se han realizado diferentes proyectos, como en Colombia, Brasil y Ecuador, los cuales se han enfocado, en Ecuador, hacia los lineamientos trazados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Según la UNESCO, aprender otro idioma es: Aprender a respetar valores y culturas de otras poblaciones o naciones, permitiendo la entrada de distintas práctica de valores, e interpretar y entender al mundo de acuerdo al contexto en el que esté, promoviendo la importancia de la interculturalidad así como la expresión bilingüe o plurilingüe, que no es más que la enseñanza de una o más lenguas dentro del sistema socioeducativo, para lograr competencias pedagógicas a nivel nacional o internacional (p. 17).

Es decir que el respetar la cultura, costumbres y lengua materna de cada región, nación o país, es mantener el patrimonio intercultural del mismo, y que se mantenga su identidad como personas, para de esta manera difundir a nivel nacional e internacional sus valores. La Ley orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en el artículo 3, en los fines de la educación, demanda “el fortalecimiento y potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las entidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterio de calidad”.

Esto quiere decir que la educación es un factor primordial en la sociedad para fortalecer a la diversidad cultural. Actualmente en el Ecuador, la enseñanza del idioma implica potenciar su cultura, y el aprendizaje de otro idioma que no es lengua materna, en este caso el inglés, que a nivel mundial es el idioma más conocido, es un tema prioritario para el Estado, al punto en que la misma Ley, como parte de la política

educativa, nos presenta un nuevo currículo en lengua extranjera inglés, que está diseñado en concordancia con la realidad ecuatoriana.

El currículo del idioma inglés está diseñado para estudiantes de educación general básica (2do a 10mo) y Bachillerato General Unificado (1ro a 3ro), ya que el inglés no es lengua propia. Además, la población ecuatoriana se compone por diferentes grupos étnicos, diferenciados tanto cultural como lingüísticamente. El plan de estudio nos indica que no todos los estudiantes en el Ecuador son hispanohablantes, ya que hay diferentes niveles de bilingüismo entre comunidades.

En el Acuerdo Ministerial No 041-14 Artículo 1, plantea abiertamente “disponer que la enseñanza de inglés, a partir del año lectivo 2016-2017, régimen Sierra y 2017-2018, régimen Costa sea obligatoria desde segundo grado de Educación Básica hasta tercer curso de Bachillerato para todas las instituciones públicas, fiscomisionales y particulares del país”.

Por consiguiente, se ve la necesidad de diseñar un plan de estudio para aprender inglés en el Ecuador, ya que la población es culturalmente diversa, para facilitar la inclusión educativa con los estudiantes monolingües y multilingües, incluidos los que hablan español, mediante el desarrollo de pensamiento social y actividades lúdicas dentro del contexto de la enseñanza-aprendizaje de idiomas.

Existen principios básicos para el plan de estudio para el aprendizaje del idioma inglés, que se resumen en:

- Enfoque de lenguaje comunicativo: Este principio se basa en aprender a interactuar y comunicar de acuerdo al contexto del estudiante, mas no memorizar.
- *Content and Language Integrated Learning – Aprendizaje integrado de contenido y Lenguaje (CLIL)*: Es un modelo de aprendizaje en el cual se combinan a la vez aspectos culturales y cognitivos del lenguaje, como guía para los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés.
- Normas Internacionales: Esto quiere decir que los niveles y procesos de enseñanza y aprendizaje, son reconocidos internacionalmente en el Marco Común Europeo.

- **Habilidades de pensamiento:** El aprender inglés apoya al desarrollo del pensamiento, destrezas sociales y creativas, que son necesarias para el aprendizaje permanente y duradero.
- **Enfoque centrado en el estudiante:** Las metodologías de enseñanza deben reflejar y responder a las fortalezas y desafíos de los alumnos, y facilitar el proceso de aprendizaje apoyando la motivación y el compromiso de los alumnos con el idioma inglés.
- **Desarrollo del plan de estudios como se menciona en estrategias basadas en la planificación, implementación y administración de la instrucción de contenidos de inglés en las que integre la tecnología y se adapten los recursos, tanto materiales como tecnológicos, a la situación de los alumnos.**

El desarrollo de las destrezas del área de inglés, en relación al plan de estudio que tiene el Ecuador para mejorar el aprendizaje de un idioma, es importante porque los alumnos tienen la oportunidad de desenvolverse en otro campo de estudio, tanto nacional como internacional, y con la facilidad que brinda la tecnología para asimilar, interactuar, compartir, comunicar y obtener información a nivel mundial, se ve casi obligado a conocer más en todo ámbito social, deportivo, cultural y científico, para de esta manera poder desarrollar más las destrezas cognitivas.

Además, el interactuar con personas de otros países obliga a conocer más sobre diferentes idiomas, como el inglés, que es universal, y la tecnología es un aliado de la comunicación que nos brinda la posibilidad de contar con herramientas tecnológicas apropiadas, para incrementar el aprendizaje del idioma y el poder hablar sin ninguna dificultad, usando el propio criterio a partir de experiencias y del contexto donde se encuentra el estudiante, por supuesto, con la guía del docente.

Para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, trabajar en la destreza de la comunicación oral en los estudiantes con el uso de herramientas Web 2.0 en un entorno virtual, facilita la práctica de vocabulario, frases cortas, diálogos grupales e individuales. Con el manejo de ambientes virtuales, se puede construir un modelo pedagógico diferente, basado en la colaboración, experiencias vivenciales y la participación, al punto en que sea el estudiante quien cree su propio concepto de las cosas con base en su realidad.

La Unidad Educativa Juan Pío Montúfar es una institución fiscal. Se encuentra localizada en la parroquia de Chimbacalle, Cantón Quito, que pertenece a la provincia de Pichincha. Cuenta con los niveles de primero de Básica, Educación Básica elemental y Superior, lo que abarca un total de cuatro mil quinientos noventa y cuatro estudiantes. En el año lectivo 2018-2019, la Institución Educativa Fiscal “Juan Pío Montúfar” pasa a denominarse Unidad Educativa “Juan Pío Montúfar”, por la necesidad de otorgar un adecuado espacio físico a los niños de las escuelas fusionadas, ubicadas en el mismo sector.

La misión de la Unidad Educativa es ofrecer a la comunidad un servicio de calidad y calidez, y formar seres humanos íntegros, críticos, analíticos, y proveer valores morales y éticos importantes para la sociedad ecuatoriana. El ideario Institucional en el quehacer educativo de la Unidad Educativa “Juan Pío Montúfar” se focaliza en el dominio de las destrezas, el conocimiento, respeto intercultural, y como principio institucional se centra en el inter y multi-aprendizaje, factores elementales para repotenciar las destrezas humanas, tales como el deporte, la cultura, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y conocimiento, para lograr un alto nivel de desarrollo tanto personal como social.

## **1.2. Antecedentes investigativos**

La investigación de Arias (2012) tuvo como objetivo comprobar la eficiencia de herramientas WEB 2.0, tales como podcasts, blogs, microblogs y wikis, en el desarrollo profesional de un grupo de futuros docentes del idioma inglés, considerando los aspectos tecnológico, pedagógico y lingüístico. Fue aplicado sobre una población de estudiantes de licenciatura en inglés de la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá, Colombia, implementando un curso de herramientas de la WEB 2.0 y evaluando cambios en la conducta del grupo, por medio del análisis comparativo de un pre-test y pos-test oral y escrito.

El estudio arrojó como resultado que los participantes mejoraron el conocimiento y empleo de las herramientas; cambió su actitud y percepción de las mismas al considerarlas herramientas pedagógicas que cumplen un rol importante en la educación, pues optimizan el dominio de la lengua oral y escrita. A raíz de estos hallazgos, el estudio concluye que



existe la necesidad de mejorar las políticas de desarrollo profesional docente, con la finalidad de formar al profesorado de inglés de bachillerato de manera más acorde con la situación actual, respecto a la enseñanza de idiomas mediante el uso de la tecnología.

Los investigadores Kabilan, Ahmad y Zainol (2010) desarrollaron un estudio, con el objetivo de determinar si la comunidad estudiantil consideraba la herramienta WEB 2.0 (Facebook) un entorno de aprendizaje útil y significativo, que podría apoyar, mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés, tomando en cuenta que esta plataforma digital es la más popular de las redes sociales en línea entre los estudiantes de todo nivel. Tras realizar una encuesta con 300 estudiantes universitarios en la Universiti Sains Malaysia, se obtuvo como resultado que los estudiantes creían que esta herramienta WEB 2.0 podría ser utilizada como un entorno en línea para facilitar el aprendizaje del inglés, concluyendo que las instituciones y los propios docentes de idiomas deben integrar estas herramientas WEB 2.0 como un proyecto educativo, con objetivos y resultados predeterminados para que la experiencia de aprendizaje sea significativa.

La investigación pedagógica desarrollada por Moreno (2011), con el objetivo de comprobar el grado de efectividad de los recursos multimedia como herramienta para el aprendizaje autónomo del vocabulario de inglés por parte de los niños, fue aplicada sobre una muestra de 10 alumnos de primaria (5 niños y 5 niñas), con edades comprendidas entre los 6 y 10 años, a los que se les administró un programa multimedia sobre vocabulario, que comprendía un total de 36 palabras, agrupadas por temas: wild animals, domestic animals, household objects.

Este proceso estructuró la intervención pedagógica en tres fases: preparación, auto aprendizaje y evaluación, limitándose los docentes-investigadores solo a darles asistencia a los niños en cuanto al manejo del computador o la manipulación de las herramientas del programa. El resultado evidenció un alto nivel de aprendizaje, logrando el mejor desempeño en los niños que fueron capaces de reconocer el 97% de las palabras que escucharon, y de pronunciar correctamente el 94% del vocabulario, lo que les permitió concluir que las herramientas multimedia son efectivas para el aprendizaje autónomo del vocabulario del idioma extranjero.

Además, en el aprendizaje del idioma, las habilidades receptivas se desarrollan más que las productivas, es decir, el estudiante está en mayor capacidad de reconocer más palabras de las que puede pronunciar. Por lo tanto, las TIC representan eficaces recursos didácticos que ofrecen valores agregados, como una alta motivación de los estudiantes ante esta novedosa manera de aprender, razón por la cual los docentes deben considerar la importancia de incorporar los recursos tecnológicos en la enseñanza, ya que, aunque no reemplazan al profesor, constituyen un poderoso aliado en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Debido al indiscutible hecho que actualmente es fundamental incorporar el desarrollo tecnológico en los entornos de enseñanza, los investigadores Başal y Aytan (2014) decidieron desarrollar un estudio, con el objetivo de presentar algunas de las herramientas más útiles de la Web 2.0, para enseñar inglés como lengua extranjera. Estas herramientas fueron determinadas después de una rigurosa selección, basada en experimentos y experiencias prácticas, considerando que existen cientos de estas herramientas en Internet, situación que dificulta que los profesores de idiomas determinen cuáles son las de mayor utilidad para la enseñanza de su asignatura.

Este proceso selectivo deriva en un enfoque útil para que los profesores de idiomas, conozcan los posibles usos de las herramientas de la Web 2.0, de tal manera que estas enriquezcan los entornos de enseñanza, aportando ideas creativas y prácticas a los docentes sobre el uso de estas herramientas en la enseñanza del idioma inglés. El estudio establece como conclusión que el uso de herramientas Web 2.0, agrega interactividad a los entornos y materiales de enseñanza y aprendizaje de idiomas utilizados en este proceso que, si son usadas de forma adecuada, tendrán un efecto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente si son aplicadas por docentes creativos y conocedores del tema.

No obstante, todas las investigaciones realizadas acerca del respaldo positivo que constituyen las herramientas tecnológicas, para enfrentar los desafíos de los estudiantes de idiomas en el proceso de aprender un idioma extranjero, es importante resaltar que la tecnología de por sí, no garantiza el éxito en el aprendizaje del idioma inglés. La clave para el uso exitoso de la tecnología en la enseñanza de idiomas no radica en el hardware

o el software, sino en la capacidad de los docentes para planificar, diseñar e implementar una actividad educativa efectiva.

La tecnología solo puede volverse efectiva y útil en entornos de enseñanza y aprendizaje de idiomas en manos de maestros competentes, y al considerar el uso de la Web 2.0 en la enseñanza de idiomas, estos deben decidir primero si estas herramientas sirven para lograr los objetivos de la lección de idiomas, y si satisfacen las necesidades pedagógicas de la situación de enseñanza. De acuerdo a estos criterios, estas herramientas pueden ayudar a crear un entorno de enseñanza y aprendizaje de idiomas más comunicativo y colaborativo.

### **1.3 Marco teórico conceptual**

#### **1.3.1 Constructivismo**

El enfoque del constructivismo como teoría y método de enseñanza, propone la existencia de una interacción llevada a cabo entre los estudiantes y el docente, fundamentándose principalmente en un intercambio dialéctico entre lo que conoce el docente y los estudiantes, de tal manera que se pueda lograr un compendio productivo para ambas partes. De la misma forma, mediante este enfoque se puede adquirir un aprendizaje representativo a través de los contenidos revisados.

Ortiz (2015) explica que los elementos del constructivismo en la pedagogía, es factible proponer en consecuencia, que la finalidad de la enseñanza, desde este enfoque, radica en que los estudiantes elijan un conocimiento significativo, adquieran la comprensión cognitiva para beneficiar el cambio conceptual, estimando las circunstancias emocionales, tanto del profesor como del estudiante, para así conseguir niveles óptimos de adaptación al contexto y un bienestar oportuno (p. 100).

El constructivismo es una teoría que aparece en un momento de la sociedad en que la ciencia, en especial la psicología, identifica que en el proceso de aprendizaje “es importante tomar en cuenta a la persona que aprende”. Este nuevo modelo pedagógico se opone a la concepción conductista, en la que el estudiante solo recepta conocimiento, es decir, se piensa en el docente como el único que posee el conocimiento. Para el

constructivismo, la enseñanza se entiende como “una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante” (Ortiz , 2015, pág. 97), que tras formular un diálogo y oposición, derivan finalmente en una síntesis altamente significativa, que es el aprendizaje.

Este nuevo modelo pedagógico toma en cuenta el rol activo del estudiante dentro del proceso de aprendizaje; la persona es importante, y el bienestar es el principio fundamental a evaluar, dependiendo del contexto. Durante la historia, han existido dos posturas filosóficas generales; el realismo, el cual indica que el ser humano está capacitado para conocer, comprender y llegar a deducir situaciones verdaderas a partir de su realidad, e idealismo, según el cual, la realidad no puede conocerse, pero sí la experiencia de cada ser humano.

Constructivismo Cognitivo: Es la perspectiva más conocida. Se basa en la psicología y la epistemología genética de Piaget. Se entiende que el aprendizaje es un fenómeno que tiene lugar en la mente, es un proceso individual de concepción de la realidad. Este enfoque proporciona las bases científicas al constructivismo.

Según Piaget, “las personas construyen nuevos conocimientos a través de la asimilación y la acomodación”. Es través del grado de relación entre dos procesos que se produce la evolución intelectual de la persona. Considera que la inteligencia es la facultad de entender y solucionar problemas dentro de la realidad para adaptarse. Además, para el autor; “El individuo debe construir por sí mismo el conocimiento a partir de la acción y la experimentación, que le permiten desarrollar sus esquemas mentales, modificados por los procesos complementarios de asimilación y acomodación”. Es decir, el docente debe impartir el conocimiento con actividades que experimenten con cosas o situaciones, para de ahí buscar soluciones a los errores y resolver problemas.

Constructivismo de orientación sociocultural: Este enfoque está basado en las ideas de Vygotsky, quien afirma que “el aprendizaje impulsa el desarrollo”, enfoca el aprendizaje en los niños y lo que pueden hacer solos, pero considera que el niño aprende más dentro del contexto social que en el individual y va depender del tipo de experiencias que el niño tenga.

Cabe mencionar acerca de las reflexiones del constructivismo social, cognitivo y psicológico, aparece Ausubel, quien refiere al aprendizaje significativo según su autoría, la cual señala que “si tuviera que reducir toda la psicología a un solo principio, enunciaría este: el factor más importante que incide en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto, y enséñese consecuentemente” (citado por De Zubiría, 2006). Es decir que el aprendizaje significativo surge cuando el estudiante relaciona lo que va a aprender a lo ya aprendido, y de esta manera construye su propio conocimiento.

Mientras Bruner, hace referencia que el desarrollo de las capacidades mentales de los estudiantes, menciona en su teoría de instrucción prescriptiva, en la cual enfoca las reglas para adquirir conocimientos y habilidades, a la vez que facilita las técnicas para medir y evaluar resultados. El aporte en sí al constructivismo desde este enfoque, el estudiante es el eje central del proceso en base a la exploración y al descubrimiento.

### **1.3.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje**

El proceso de enseñanza-aprendizaje detenta como finalidad primordial, beneficiar la formación completa de la personalidad del educando, instaurando un camino principal para la adquisición de conocimientos, valores, conducta, estrategias de aprendizaje y procedimientos.

El estudiante en este proceso, debe adueñarse de los conceptos, leyes y teorías de las diversas asignaturas que conforman el currículo estudiantil, de la misma manera al socializar con el docente y el resto de compañeros, se abastece de estrategias y procedimientos de aprendizaje, modalidad de actuación conforme con los valores y principios de la sociedad, así como estilos de vida desarrolladores. (Campos & Moya, 2011, p. 2)

Los procesos de enseñanza en materia educativa son estimados como aquellos procesos de difusión de una sucesión de conocimientos, basándose en la realización de diferentes actividades y procedimientos que son elaborados por el docente, con la finalidad de enseñar de forma significativa y adecuada a los estudiantes.

Mientras que el proceso de aprendizaje es considerado como aquella actividad que ejecutan los estudiantes, para alcanzar los objetivos educativos que persiguen. Estos procesos se instauran como una actividad individual, sin embargo, se desarrollan en un contexto social y cultural, originado mediante un proceso de internalización en el cual, cada estudiante incorpora a sus estructuras cognitivas previas los nuevos conocimientos, es decir, combina lo que conoce y piensa con la reciente información recibida.

### **1.3.3 Enseñanza**

El proceso de enseñanza “integra el sujeto que, con su experiencia, manipulación de objetos e interacción con otras personas, genera y construye conocimientos” (Piaget, 1976, p. 23).

Por su parte, la enseñanza es comprendida como un proceso de organización y establecimiento de circunstancias que permiten el aprendizaje. Tintaya (2016) aduce que “la enseñanza, más que un hecho de difusión de experiencias, es un proceso de elaboración de circunstancias socioculturales o externas, que posibilitan la cimentación de las estructuras personales o internas de los individuos” (p. 36).

La enseñanza implica un trabajo de elaboración y planificación de condiciones, actividades y materiales, llevada a cabo por los docentes con el propósito de que los estudiantes adquieran aprendizajes relevantes. Para ello, deben preparar infinidad de materiales, como cuadros, objetos y dibujos, así como actividades, por ejemplo, juegos, dinámicas de grupos, rondas, determinados ejercicios, además de visitas a instituciones y sitios diversos. Finalmente, pero no menos importante, las condiciones; entre ellas están, la organización de grupos de estudiantes y acondicionamiento del aula.

De esta manera, se puede referir que el proceso de enseñanza no es solo un suceso de difusión de conocimientos; en cambio, es un hecho donde converge la investigación, creatividad, planificación e innovación, por lo cual, el profesor no es el único protagonista, sino que también lo son los estudiantes, padres de familia, personal directivo y administrativo de una entidad educativa.

### **1.3.4 Aprendizaje**

Respecto del aprendizaje, este se origina en respuesta a los procesos cognitivos individuales, mediante los cuales se integra una infinidad de información como valores, conceptos, hechos y procedimientos. A partir de ellos, se estructuran representaciones mentales relevantes y funcionales, designadas como conocimientos, los mismos que pueden ser empleados en diversos momentos y situaciones, que pueden diferir de los entornos donde fueron aprendidos.

Uno de los primordiales mecanismos de construcción de la personalidad, es el aprendizaje. Mediante este proceso, el individuo trabaja sobre sí mismo, potenciando y activando su forma de ser y quehacer en la vida, configurando su personalidad, actuando sobre la realidad, elaborando y organizando experiencias significativas e incorporándolas como vivencias o significados que refuerzan cada una de sus funciones, cualidades personales, vivencia, estructura y proyecciones (Tintaya, 2016, p. 37).

Por consiguiente, el aprendizaje instaura un proceso de autopoiesis, de creación de sí mismo, debido a que las experiencias que produce y asimila el individuo fortalecen su poder ser, el acontecer de su autorrealización y coexistencia en la comunidad. Además, el proceso de aprendizaje gira en torno a tres elementos primordiales; el profesor, el estudiante y los conocimientos; no obstante, pueden existir más factores a valorar, debido a que cada componente de la realidad educativa posee hitos sociales y psicológicos diferentes, influyendo en lo que se exige del grupo estudiantil, así como de cada estudiante.

### **1.3.5 Proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma en los niños**

Para Maturana (1993), “el lenguaje nace como una interacción social entre seres humanos, el lenguaje es un fenómeno social, no biológico” (p.234). El autor menciona que desde que el niño está en medio de su entorno familiar ya es social, y de forma natural surge el hablar sin obligarlo. Para él, enseñanza y aprendizaje integran varios elementos, como procesos humanos, culturales, metodologías que deben estar alineadas o relacionadas dialécticamente entre sí. Según Yilorm (2016), para lograr este objetivo se requiere que en el aula, el docente construya sistemas al servicio de todos los estudiantes,

pero a la vez deben estar alineados a los objetivos del Ministerio de Educación. Más aún, con la fundamentación teórica y práctica se busca contribuir a una formación integral de individuos, que estén dispuestos a transformarse en mejores ciudadanos.

En Ecuador, acorde con el rumbo de actual del mundo globalizado, se ha dispuesto que el idioma inglés sea incluido en la malla curricular, para alcanzar habilidades de comprensión auditiva, comprensión de lectura, producción oral y escrita, para que los estudiantes puedan tener una comunicación efectiva con personas de otra nacionalidad que hablan otros idiomas. En relación al proceso de enseñanza – aprendizaje, Ginoris, Addine y Turcaz (2009) describen que se debe responder a los desafíos educativos generados por la globalización de los mercados y los avances tecnológicos. Por ello, las nuevas generaciones (estudiantes) deben tener la capacidad de asimilar las características de otras culturas, como la moda de pensar, sentir y de hacer en el contexto mundial.

Desde el punto de vista de Skinner, considera que no todas las formas de aprender son respuestas a estímulos. Lo importante son los eventos que ocurren después de la respuesta, si se refuerzan y permanecen. Esto quiere decir que el refuerzo de aprender un idioma es importante para el aprendizaje, como por ejemplo el sentirse el estudiante admirado por los compañeros, que es también un refuerzo a su voluntad de aprender.

- **Fases del aprendizaje**

A continuación, se presenta las siguientes fases de aprendizaje:

**Recordar:** es la acción de traer información a la cabeza que se encuentra en la memoria, al estimular el cerebro.

**Generalización:** es la transferencia de una respuesta aprendida, de acciones o informaciones almacenadas en situaciones casi iguales.

**Acción:** Es la intención de la persona para llevar a cabo algo que ya ha sido aprendido.



**Retroalimentación:** método de control para esclarecer el conocimiento asimilado mediante actividades, a fin de obtener resultados positivos de lo aprendido.

- **Mecanismos para el proceso de aprendizaje**

**Motivación:** es elegir la realización de una actividad que guste a las personas, sin ninguna obligación, en la que la autonomía, aptitud, pertenencia, relación, autoestima, participación y estímulo, hacen que el alumno satisfaga su necesidad académica u otra actividad.

**Comprensión:** Acción de entender los conocimientos en función del aprendizaje en diferente contexto educativo, social o tecnológico.

**Adquisición:** es una fase del aprendizaje, cuando una persona aprende una asociación o respuesta.

**Retención:** es información acumulada en la memoria.

Los analfabetos del siglo XXI no son los que no pueden leer o escribir, sino aquellos que no pueden aprender, desaprender y reaprender (Alvin Tofler). Es decir que los estudiantes, las personas en general y las generaciones que están en el auge del conocimiento, deben aprender y seguir aprendiendo de acuerdo con lo que va apareciendo en la sociedad, pues lo que se sabe ahora ya no es válido para después de 10 años.

Para la asimilación de conocimientos, existen estilos de aprendizaje que aparecen ya en esta nueva VAK en los alumnos, quienes utilizan los tres principales receptores sensoriales: visual, auditiva, y kinestésica. Se basa en la expresión humana que combina la percepción y la memoria. La teoría de programación neurolingüística de Bandler y Grinder (1982) sobre estilos de aprendizaje VAK (visual, Auditivo y kinestésico), indica que cada ser humano posee una forma predominante de asimilar sus aprendizajes, y el conocimiento aprendido hace que realce la forma en que el estudiante aprende.

Apoyando a la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, resalta la importancia de que el proceso de los estudiantes se divida en ocho tipos de aprendizaje,

ya que tienen la capacidad de asimilar los conocimientos de diferente modo, los cuales son: lingüística, lógico- matemático, musical, espacial, naturalista, auditivos, visuales y kinestésicos. Para conocer qué abarca cada uno, es necesario detallarlos más a fondo.

**Auditivos.** - Los alumnos auditivos aprenden cuando escuchan con atención la información, la memorizan de forma auditiva y no pueden olvidar ninguna palabra. Este sistema de aprendizaje permite relacionar conceptos abstractos de la misma manera que el sistema visual.

**Visuales.** - Los alumnos por lo general tienen problema con el lenguaje escrito, y se identifican mejor con fotografía, videos y otros materiales visuales. Los estudiantes fácilmente recuerdan los lugares, formas y se les da fácil usar su imaginación.

**Kinestésicos.** - Se refiere a los estudiantes que aprenden haciendo o estando en contacto con las actividades que les satisface hacer, y a la vez tienen una fuerte preferencia verbal. En estos casos, el docente puede diseñar tareas fuera de las aulas o con la tecnología, y el estudiante aprende haciendo las actividades y palpando los elementos. De esa, manera asimila el conocimiento.

### **1.3.6 Proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral en inglés, en niños de básica**

En la enseñanza del inglés, el estudiante debe aprender a adaptarse a las culturas de la población, según la teoría del Aprendizaje de Piaget. Esta adaptación involucra situaciones de cambio, al determinar que aprendizaje es en parte saber adaptarse a las variantes que involucra impartir clases de inglés, que es muy diferente para los niños en el sistema educativo. En estas etapas, la conducta de aprendizaje debe cursar por el aspecto receptivo, descubrimiento, repetitivo, significativo, reforzamiento, evaluativo mediante técnicas lúdicas. La diferencia entre individuos permite focalizar las metodologías de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras.

Además, se debe tener en cuenta la diferencia en la enseñanza de segunda lengua y lengua extranjera. El primer caso se refiere a aquella que cumple una función social e institucional en la comunidad lingüística en que se aprende, mientras la otra es aquella

que se aprende en un contexto en el que carece de función social e institucional. El aprendizaje del idioma inglés en los niños se centra en las cuatro destrezas fundamentales, que son: *listening*, *reading*, *writing* and *speaking*. Cada una de estas destrezas implica aplicar constancia y gusto por aprender a comunicarse en inglés, pero para que lleguen a aprenderlas, deben estar dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje orientado hacia los niños, pues estas destrezas se aplican tanto a niños como a los adultos.

Se sabe que los niños de 2 a 5 años aprenden un idioma desde pequeños. Ellos asimilan vocabulario, palabras, frases pequeñas, y escuchan los sonidos que poco a poco pronuncian, con errores al principio, pero logran hacerlo. En los niños de más edad, con el transcurso del aprendizaje van cada vez aprendiendo frases con un poco más de dificultad. Este vocabulario viene acorde a su edad, 6, 7, 8 o 9 años, a la cual ya saben realizar un diálogo, hacen preguntas aplicadas en una pequeña conversación, la hacen con falencias, pero lo intentan con un poco más de vocabulario aprendido, siempre y cuando el aprendizaje sea constante y útil. (Piaget, 1976)

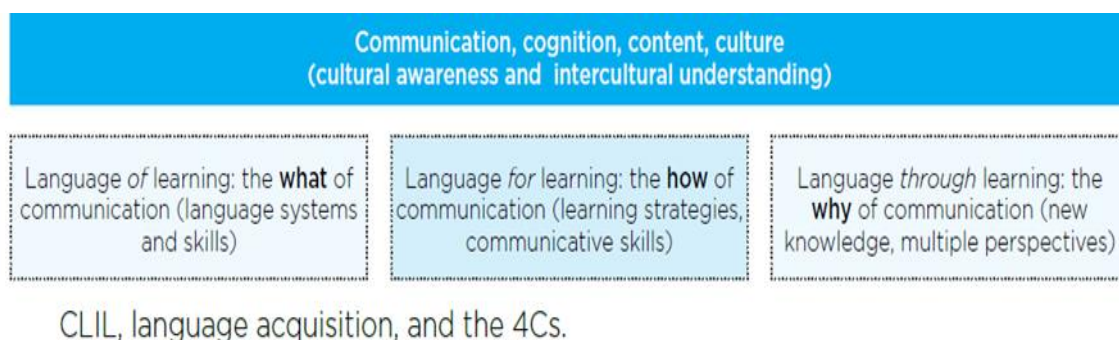
La comunicación oral en los niños en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es de vital importancia para saber lo que piensan, sus puntos de vista, los diálogos que realizan entre sí. Para ello se puede aplicar diferentes actividades participativas e interactivas en distintas materias, enfocadas hacia varios temas y en su contexto social o familiar, mucho más al aprender un idioma como el inglés, que es estudiado a nivel mundial.

Desde el punto de vista epistemológico del plan de estudios de *ELF (English as a foreign Language)*, se considera que los niños aprenden un idioma en cualquier contexto, e indica cómo se debería enseñarlo con el currículo constructivista, entendiendo que todos los estudiantes al ingresar a la escuela, en el momento de comunicarse usan su lengua materna, tienen habilidades cognitivas, emocionales y motoras que facilitan la comunicación y comprensión dentro de su contexto real ya conocido. A raíz de este conocimiento anterior, y con en lo aprendido, toma lugar un aprendizaje significativo cuando el estudiante se desarrolla y expresa lo vivido a través del lenguaje, en este caso, el idioma inglés.

De acuerdo con lo que nos menciona el Marco Común Europeo en Content and Language Integrated Learning – Aprendizaje integrado de contenido y Lenguaje (CLIL),

se entiende como lenguaje de aprendizaje al conocimiento o asimilación por parte de los niños, de conceptos lingüísticos, sistemas y habilidades para comunicar y desarrollar conceptos propios sobre temas de su entorno social. Para Coyle (2007), dentro del Marco Común Europeo en *Content and Language Integrated Learning – Aprendizaje integrado de contenido y Lenguaaje (CLIL)* el lenguaje tiene cuatro Cs, que facilitan 1) la comunicación, 2) entender una conciencia cultural, 3) conocer contenidos, 4) y otra forma de conceptualizar la adquisición del idioma inglés, todo lo cual es el resultado de, para y a través del aprendizaje.

El propio conocimiento o la meta cognición de aprender a aprender incluye un desarrollo del aprendizaje, y de estrategias y habilidades comunicativas para la interacción entre profesores y estudiantes, con el fin de aprender uno del otro con aportes de conocimientos, lo que brinda un aprendizaje significativo.



**Figura 1. Comunicación, cognitivo, contenido, culturales**

Fuente: Ministerio de Educación (2019). Currículo de Inglés English as a Foreign Language.

Según Richards (2006), como un aporte más de la teoría del constructivismo sobre el rol del lenguaje, la comunicación y las competencias del aprendizaje integrado de contenidos se pueden expresar a través de un enfoque comunicativo de enseñanza, en el cual se puede acomodar una variedad de prácticas del idioma inglés, basadas en algunos aspectos básicos para la enseñanza comunicativa.

1. El aprendizaje del inglés se facilita cuando los estudiantes participan en la interacción y comunicación significativa.
2. Las tareas y participación en clase hacen que se refuerce el conocimiento, y se da la oportunidad a los alumnos de que participen en un intercambio personal significativo.

3. Al aplicar las actividades en clase, deben existir resultados de comunicación significativos que procesan contenidos interesantes.
4. El aprendizaje de idiomas, en este caso del inglés, es un proceso paso a paso, que implica el uso creativo del lenguaje a prueba de errores, aunque los errores son normales en el aprendizaje para llegar a la perfección del idioma.
5. Los estudiantes, para lograr un buen desempeño al aprender el idioma inglés, buscan los caminos más efectivos para el aprendizaje, en función de sus necesidades y motivaciones.

El Consejo de Europa (2003) menciona que, en las actividades de producción oral, “el uso de los idiomas produce un texto oral que es recibido por una audiencia compuesta de uno o más oyentes” (p.58). Esto indica que cada vez que hablamos un idioma, esta acción se reitera con diferentes actividades, pues vamos perfeccionándolo cada vez más. Según Hamer (2010) “Cuantos más estudiantes tengan oportunidad para activarse los diversos elementos del lenguaje que han almacenado en sus cerebros, se vuelven más automáticos en el uso de estos elementos” (p.23). El autor indica que mientras más hablan cualquier idioma, tienen más facilidad de palabra y aplican el vocabulario aprendido.

### **1.3.7 Las TIC como mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje**

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), según García y Valcárcel (1998), “son todos los medios que surgieron en relación al desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente de los sistemas de video, información y telecomunicaciones” (p.12). Esta concepción está ligada a Internet, que es un ambiente de intercambio de códigos, significados, sentimientos y emociones, en donde se han construido nuevas culturas, específicamente la digital, que, en el contexto educativo, se refiere a los “medios colectivos que permite reunir, almacenar y recuperar información electrónicamente” (Castro , Guzmán, & Casado, 2007, p. 225).

Pero Kustcher y Pierre (2001) citan como características de las TIC, la inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, digitalización de la imagen y sonido, automatización e interconexión, y finalmente diversidad. Así mismo, las TIC cada vez son más amigables, accesibles, adaptables y generan rendimientos individuales y organizacionales. El sistema educativo ha tenido que adaptarse a la era digital por

múltiples razones, para aprovechar las herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación, a fin de que la enseñanza – aprendizaje sea más personalizado para los estudiantes, así como para la sociedad misma.

Esta situación ha obligado al docente a transformarse “en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico” (Hernández, 2017). Los beneficios que han generado las intervenciones entre docentes y TIC incluyen aumentar los tiempos de interacción sostenida con los estudiantes, profundizar el manejo de la computadora, ampliar el nivel de competencias en el área de lenguaje escrito y lectura, mediante las herramientas tecnológicas que son aplicadas por los docentes de las instituciones.

“La utilización de las TIC en las clases de inglés es una herramienta que motiva al aprendizaje de los estudiantes, complementando el proceso de enseñanza, alentando los debates abiertos y ayudando a compartir historias entre los estudiantes” (Rubio, 2012, p. 47). Los alumnos pueden emplear las recientes tecnologías en el aula de maneras distintas, como la utilización de programas lingüísticos ya fabricados comercialmente, o mediante actividades en la web. También se puede permitir que los estudiantes busquen información, o motivar la comunicación entre ellos mediante cualquier red social, especialmente con alumnos extranjeros que hablen otro idioma.

La investigación efectuada por Amutio (2014) en España, sobre “aplicaciones de las tecnologías de la información (TIC) en la enseñanza del inglés como lengua extranjera” señala que el uso de las TIC, en especial desde la *tablet*, son muy útiles para la enseñanza del inglés, debido a que las aplicaciones y los recursos para trabajar con este dispositivo en el aula son variados. Además, los estudiantes pueden mejorar el vocabulario, escritura, pronunciación y hablado del inglés. De igual forma, se motiva a que los alumnos conozcan sobre países de habla inglesa.

### **1.3.8. Conectivismo**

El conectivismo es una teoría del aprendizaje que surge en el siglo XXI ante el inminente cambio que las nuevas tecnologías, en particular las TIC, han generado en la organización de nuestro sistema social (Siemens, 2005). Este nuevo enfoque busca

superar ciertas limitaciones que las principales teorías pedagógicas, principalmente el cognitivismo, constructivismo y conductismo, encuentran ante el avance de las tecnologías digitales en los procesos educativos.

Esa inmersión de la tecnología en el ámbito educativo, responde a la dinámica de reorganización social que hoy en día se conoce como globalización (Gutiérrez, 2012). Esta reestructuración de la sociedad, afirma Siemens (2005), obliga también a reconfigurar nuestros esquemas de pensamiento y conceptos sobre el aprendizaje. En ese sentido, el conectivismo plantea que ya no se puede limitar el aprendizaje al proceso educativo formal, sino que se debe considerar como un proceso permanente e inacabado, nutrido por las experiencias que vive el individuo en todo ámbito.

Bajo esta lógica, el conectivismo rompe con varias nociones rígidamente establecidas sobre la educación. Entre estas, por ejemplo, desafía la noción de una formación especializada, pues afirma que los individuos en la actualidad se desempeñan en una diversa gama de actividades, muchas de ellas incluso sin relación entre sí (Siemens, 2005), por lo requieren expandir sus fronteras de aprendizaje tanto como le sea posible.

Esta teoría desarrolla un nuevo concepto de conocimiento, que se define como la articulación de una red especializada de nodos o fuentes de información (Gutiérrez, 2012), en las cuales el individuo puede participar para adquirir nuevos aprendizajes o reformular los ya aprendidos, ya que en este enfoque, la habilidad de obtener nuevos conocimientos es más importante que los ya obtenidos (Rodríguez & Molero, 2008).

Bajo esta óptica, es fundamental para esta nueva teoría el manejo que las grandes corporaciones hacen de la información, respecto de las grandes bases de datos y los centros de información manejados por corporaciones (Siemens, 2005). Por ello, es importante no perder de vista la necesidad de interconectar estas redes de información, y extender ampliamente su alcance para orientar estas transformaciones en la tecnología y en el manejo de información, a beneficio de un aprendizaje más profundo, dinámico y diversificado entre las personas que buscan participar de este fenómeno.

## Herramientas Web 2.0

Durante el transcurso del desarrollo de la tecnología, en especial de Internet, para llegar a obtener información, las personas, y en especial los estudiantes, han tenido que recurrir a elementos importantes que están al alcance de todos, tanto para el conocimiento en general, como para aprender algún idioma o saber sobre los distintos países del mundo. La mayoría de sistemas educativos se refieren a las tecnologías digitales como TIC, la cual abarca toda la serie completa de herramientas digitales disponibles tanto de hardware como de software.

Al mencionar la palabra herramientas dentro del contexto tecnológico, indica que son aplicaciones de productividad, colaboración y comunicación, creadas con el objetivo de educar, y basadas en plataformas de aprendizajes. Entendiendo como herramienta Web 2.0 a la que integra las tecnologías y recursos didácticos para informar, comunicar y publicar, se puede mencionar como ejemplo a los blogs y videos, para compartir, y a portales como YouTube para trabajar colaborativamente en la realización de portafolios digitales.

Según Stephen Downes, creador y propulsor de las tecnologías, la Web 2.0 se define como la “forma de trabajar de una manera mucho más abierta y colaborativa, con herramientas gratuitas, donde el contenido lo pone el usuario”. Es decir, el autor nos menciona que trabajar con herramientas Web 2.0 es eficaz en cualquier ámbito para compartir, colaborar, y mucho más, aportar con ideas de cada alumno o persona que lo esté usando.

Además, se centra en el proceso en que las personas, estudiantes o usuarios generan información con el uso de aplicaciones sociales, redes sociales o wikis, dentro del contexto educativo. Estas herramientas se centran en la enseñanza y el aprendizaje colaborativo, la capacitación *online* dirigida por personas especializadas en el uso de herramientas de mensajería instantánea, que a la vez integran la formación en mundos virtuales, a través de celulares y computación inalámbrica.

Para el proceso de enseñanza de idiomas tenemos muchas herramientas Web 2.0, las cuales, para muchos, han sido de gran ayuda para aprender desde un nivel básico hasta



un nivel avanzado, mediante actividades lúdicas virtuales, en las que se puede ver la acción de leer-escribir-ejecutar y producir conocimiento, y que las pueden realizar los estudiantes enfocados en el idioma inglés.

### **Entorno virtual Exelearning**

Se denomina entorno virtual al modelo tecnológico que da mantenimiento funcional a las diversas iniciativas de tele formación, como es el caso de Exlearning, el cual es un tipo de programa de autor de código abierto. Consiste en una aplicación multiplataforma, que accede al uso de elementos multimedia, actividades interactivas de autoevaluación, y favorece la exportación del contenido a diferentes formatos, como IMS o HTML.

Exelearning ayuda a los docentes en la creación de contenidos educativos para publicar en la web. Su interfaz es sencilla porque tanto los estudiantes como los docentes pueden trabajar después de descargarlo.

### **Entorno de trabajo de exelearning**

El entorno de trabajo de la herramienta se divide en:

Estructura: Consiste en diseñar la portada, insertar imágenes, añadir página, borrar y renombrar cada unidad, de ser el caso.

Menú principal: Son todas las acciones que deben realizarse para iniciar cualquier actividad.

Ideices (instrucción de dispositivos): en esta parte de la herramienta, se incluyen actividades de lectura, pruebas y la opción de insertar videos.

Área de trabajo: En esta área se mira todo lo que se ha insertado, se ha perfilado, y se observa las herramientas diseñadas.

La herramienta Exelearning, al aplicarla a la enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral, sirve de apoyo a la destreza del habla, ya que con objetos virtuales de

aprendizaje o recursos digitales facilitará la estructura de información externa, al realizar las actividades dentro del entorno virtual.

Se ha demostrado que el uso de la tecnología, respecto de las competencias lingüísticas productivas y receptoras en el idioma inglés, con el uso de recursos multimedia y entornos virtuales genera nuevo material didáctico de tipo visual, animación y audio, que hace posible al estudiante receptor de forma inmediata los sonidos para mejorar la pronunciación. Por consiguiente, los recursos didácticos tecnológicos dentro de la enseñanza de un idioma, con el pasar del tiempo en la tecnología, son indispensables para el estudiante (Shyamlee, & Phil, M. 2012).

Sánchez (2009), en su artículo “Actividades lúdicas, aprendizaje segunda lengua”, deduce que se aprende más y mejor si se crea un buen ambiente en la clase. Estableciendo un aire positivo en clase, los niños se sentirán tranquilos y estarán prestos a atender, ya que se aprenderá pasando un rato divertido. Es en ese momento en que se puede aplicar actividades lúdicas tecnológicas en inglés, pues el estudiante aprenderá de manera inconsciente y será un éxito el aprendizaje.

## CAPÍTULO II

### Diseño metodológico y diagnóstico de necesidades

#### 2.1 Enfoque metodológico de la investigación

La investigación está enfocada en el uso de las TIC, específicamente las herramientas Web 2.0, para el avance del proceso enseñanza-aprendizaje de la destreza comunicativa oral del idioma inglés, “speaking”, incluyendo una propuesta educativa que involucra estas herramientas para estudiantes del nivel de Educación General Básica Media.

De acuerdo al objetivo que se ha planteado en esta investigación, el tipo de enfoque metodológico del estudio es mixto, involucra más de una técnica para caracterizar y recolectar información, que permita cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

En este caso, el enfoque mixto incluye la perspectiva cuantitativa y cualitativa. Este paradigma facilita el arribo de conclusiones consistente, y aporta datos e información más precisa sobre el fenómeno que se estudia, sin menoscabar el aporte del enfoque cuantitativo ni el cualitativo, combinando ambas contribuciones para comprender el fenómeno de la investigación.

En la investigación se aplicará el enfoque cuantitativo para reportar los resultados de una encuesta, con la escala de Likert, que se aplicará a los estudiantes Educación General Básica Media y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Juan Pío Montufar. Este proceso tiene la finalidad de diagnosticar el estado actual del uso de las herramientas digitales, para el aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes. Esta información será tabulada en tablas y gráficos, con el porcentaje y frecuencia de los datos.

El enfoque cualitativo se utiliza para recolectar la opinión del jefe del área y especialistas en el tema, sobre el uso del entorno virtual para la enseñanza de la comunicación oral del idioma inglés, con la intención de fortalecer la propuesta del

entorno virtual Exelearning y demás objetos de aprendizaje, mediante herramientas Web 2.0 diseñadas para el aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés.

Adicionalmente, se utiliza una exhaustiva revisión bibliográfica, donde se investigó en fuentes primarias (artículos científicos, libros, textos educativos, currículo del Ministerio de Educación), para lograr fundamentar el uso de herramientas Web 2.0 en la enseñanza-aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés.

## **2.2 Población, unidades de estudio y muestra**

La población está conformada por 3 paralelos de 5to grado, docente (tutor) y los docentes del área de inglés.

Como unidades de estudio se tiene a los alumnos de quinto grado y los respectivos docentes.

### **Muestra**

De los 3 paralelos de 5to grado, se toma al azar un paralelo y su respectivo docente.

Muestra intencional a los 12 profesores del área de inglés por:

- Por el interés académico de aplicar otra estrategia de enseñanza.
- Por el alto nivel de conocimiento en el idioma inglés.
- Por el trabajo cooperativo en proyectos.
- Identificar las falencias del idioma en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

### **Indicadores a diagnosticar**

Entre los indicadores o dimensiones del diagnóstico sobre los requerimientos de la unidad educativa y los estudiantes, se encuentran:

- Recursos tecnológicos con que cuenta la Institución.
- Utilización de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje del “speaking”.
- Percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Valoración de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del “speaking”.
- Motivación de los estudiantes y docentes a emplear las herramientas Web 2.0 para el aprendizaje en la comunicación “speaking” del idioma inglés.
- Conocimiento de los docentes y estudiantes sobre el uso de las TIC, para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral del idioma inglés.

En este apartado se considera si los docentes y estudiantes tienen el conocimiento y la habilidad para utilizar las herramientas de hardware y software, que permitan emplear adecuadamente la propuesta del entorno virtual Exelearning, y los objetos de aprendizaje con herramientas Web 2.0, para el aprendizaje en la comunicación “speaking” del idioma inglés. Además, se evalúa si la institución educativa dispone de los elementos necesarios (infraestructura, recursos tecnológicos) para lograr exitosamente los objetivos trazados en la investigación.

## 2.3 Métodos y técnicas

<b>Técnicas</b>	<b>A quién</b>	<b>Indicadores a valorar</b>
Encuesta	Docentes del área de inglés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del speaking.</li> <li>• Conocimientos de los docentes para mejorar el aprendizaje en la comunicación oral.</li> <li>• Percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza.</li> <li>• Motivación de los docentes a emplear las herramientas web.2.0</li> <li>• Aplicación de herramientas interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en el idioma inglés.</li> </ul>
<b>Técnicas</b>	<b>A quién</b>	<b>Indicadores a valorar</b>
Encuesta	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza de la comunicación oral en el idioma inglés.</li> <li>• Recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.</li> <li>• Actividades tecnológicas para aprender a hablar inglés.</li> <li>• Uso de herramientas o aplicaciones interactivas para comunicarse en el idioma inglés.</li> <li>• Interés por aprender el idioma inglés con el uso de la web 2.0</li> </ul>

**Elaboración:** Sandra Proaño

<b>Técnicas</b>	<b>A quién</b>	<b>Indicadores a valorar</b>
Entrevista	Docente tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de herramientas interactivas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en el idioma inglés.</li> <li>• Motivación de los docentes a emplear las herramientas web.2.0</li> <li>• Actividades tecnológicas para aprender a hablar inglés.</li> <li>• Valoración de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza de la comunicación oral en el idioma inglés</li> <li>• Percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza.</li> </ul>

**Elaboración:** Sandra Proaño

## 2.4 Resultados del diagnóstico

Una vez que se aplicó la encuesta a los docentes del área de inglés de la Unidad Educativa Juan Pío Montúfar, se realizó la tabulación e interpretación de los resultados.

## 2.4.1 Resultados de la encuesta realizada a los docentes de inglés

- 1- ¿Qué tan importante cree usted que es el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños?

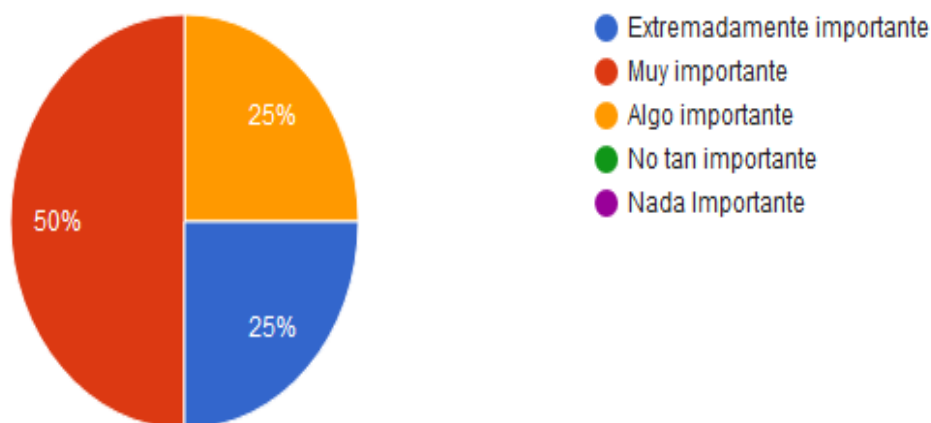
**Tabla 1. Importancia del uso las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños**

Opciones	Número	Porcentaje
Extremadamente importante	3	25%
Muy importante	6	50%
Algo importante	3	25%
No tan importante	0	0%
Nada importante	0	0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 1. Importancia del uso las Tic en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños**



**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

El 50% de los 12 docentes que participaron en la encuesta manifiestan que es importante el uso de las Tic en el proceso enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños. El 25% menciona que es extremadamente importante y el otro 25% algo importante.

2- ¿Cómo docente usted ha utilizado herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés?

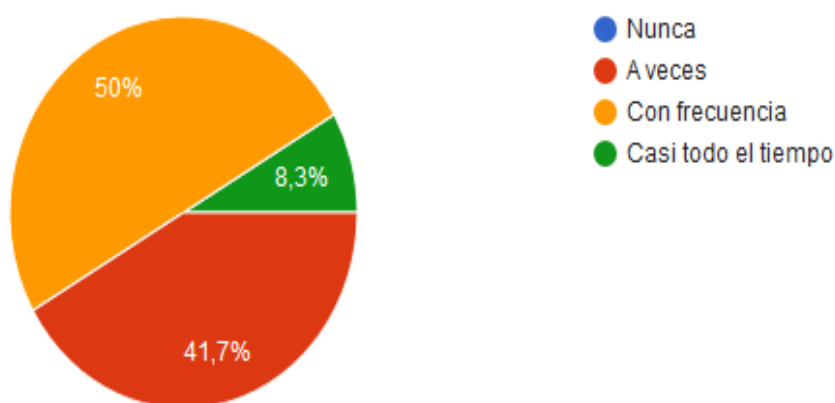
**Tabla 2. Uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés**

Opciones	Número	Porcentaje
Nunca	0	0,0%
A veces	5	41,7%
Con frecuencia	6	50,0%
Casi todo el tiempo	1	8,3%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 2. Uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés**



**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

El 50% de los docentes ha utilizado con frecuencia las herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés. En cambio, el 41,7% solo a veces emplea este tipo de herramienta, y el 8,3%, casi todo el tiempo.



3- ¿Durante la destreza del habla “speaking” ha utilizado herramientas web 2.0?

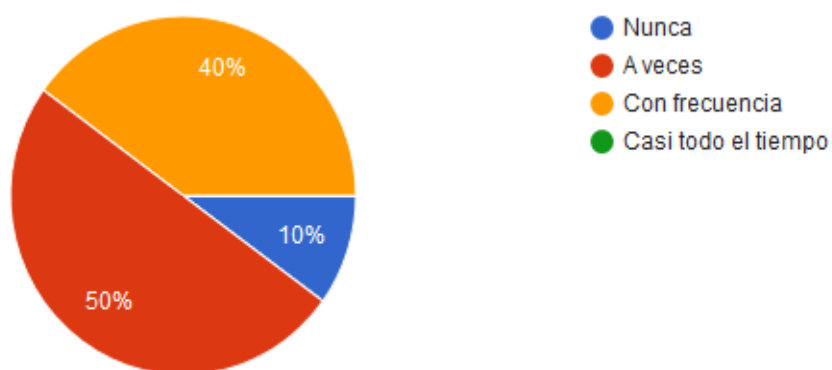
**Tabla 3. Herramientas web 2.0 para la destreza del habla “speaking”**

Opciones	Número	Porcentaje
Nunca	1	10,0%
A veces	6	50,0%
Con frecuencia	5	40,0%
Casi todo el tiempo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 3. Herramientas web 2.0 para la destreza del habla “speaking”**



**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### **Interpretación**

El 50% de los 10 docentes que contestaron esta pregunta de la encuesta, a veces ha utilizado herramientas web 2.0 durante la destreza del habla “speaking”, mientras que el 40% la usa con frecuencia, y el 10% manifestó que nunca lo hace.

4- ¿Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la web 2.0 en la destreza del habla?

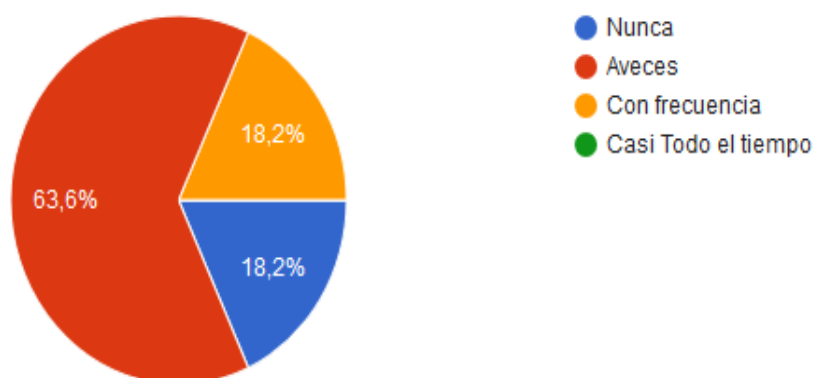
**Tabla 4. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la web 2.0 en la destreza del habla**

Opciones	Número	Porcentaje
Nunca	2	18,2%
A veces	8	63,6%
Con frecuencia	2	18,2%
Casi todo el tiempo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 4. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la web 2.0 en la destreza del habla**



**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

De los 11 docentes que respondieron esta pregunta, el 63,6% señaló que a veces ha monitoreado el aprendizaje de los estudiantes, utilizando herramientas de la Web 2.0 en la destreza del habla, el 18,2% lo ha hecho con frecuencia, y el otro 18,2%, nunca.

5- ¿Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en inglés aplica actividades creativas como: talleres, juegos interactivos ¿con el uso de las Tic?

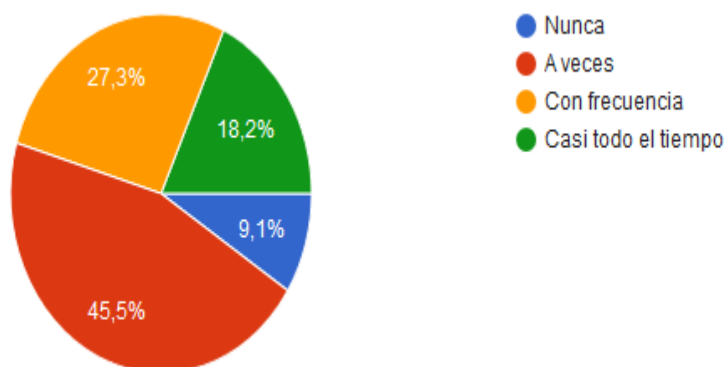
**Tabla 5. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en inglés aplica actividades creativas: como talleres, juegos interactivos ¿con el uso de las Tic?**

Opciones	Número	Porcentaje
Nunca	1	9,1%
A veces	6	45,5%
Con frecuencia	3	27,3%
Casi todo el tiempo	2	18,2%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 5. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en inglés aplica actividades creativas: como talleres, juegos interactivos ¿con el uso de las Tic?**



**Fuente:** Encuesta dirigida a los docentes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

El 45,5% de los docentes mencionan que a veces aplican actividades creativas: como talleres o juegos interactivos con el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral de inglés. El 27,3% afirmó que lo hace con frecuencia, el 18,2%, casi todo el tiempo, y el 9,1% manifiesta que nunca a lo consultado.

## 2.4.2 Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes seguidamente se procede a la tabulación e interpretación de los resultados.

### Pregunta 1

1. ¿Con que frecuencia utilizas la computadora en la escuela para hacer deberes o realizar actividades educativas?

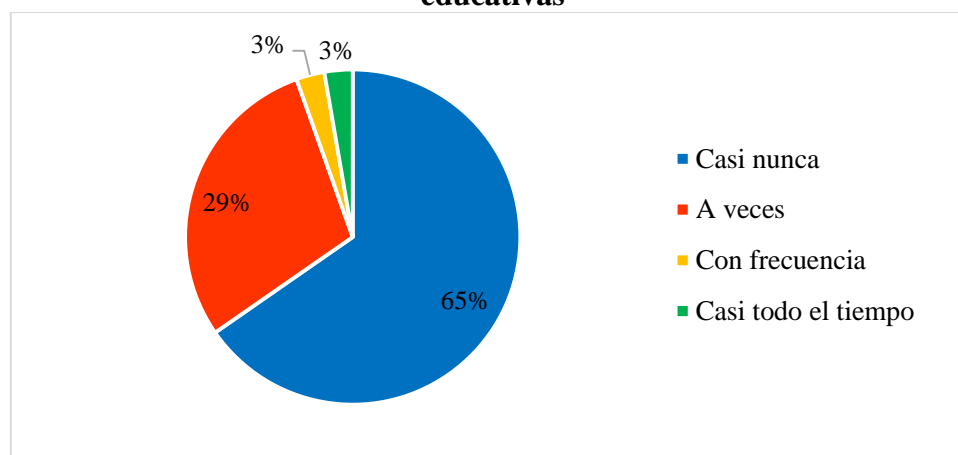
**Tabla 6. Frecuencia del uso de la computadora en la escuela para actividades educativas**

Opciones	Número	Porcentaje
Casi nunca	24	65%
A veces	11	29%
Con frecuencia	1	3%
Casi todo el tiempo	1	3%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 6. Frecuencia del uso de la computadora en la escuela para actividades educativas**



**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

El 65% de los 37 estudiantes que participaron en la encuesta, manifiestan que casi nunca utilizan la computadora en la escuela para hacer deberes o realizar actividades educativas. El 29% señala que a veces lo hace, el 3% afirma que, con frecuencia, y el otro 3%, casi todo el tiempo.

## Pregunta 2

2. ¿Con que frecuencia realizas actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics)?

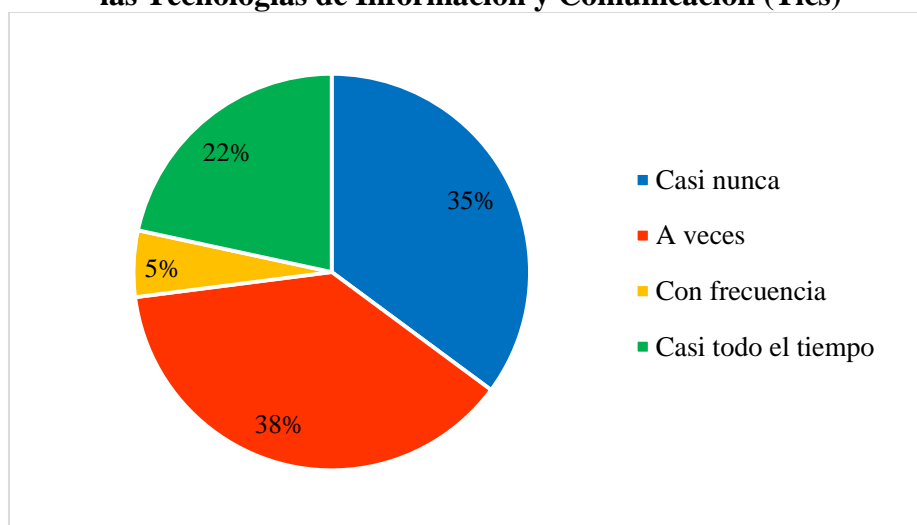
**Tabla 7. Frecuencias de las actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics)**

Opciones	Número	Porcentaje
Casi nunca	13	35%
A veces	14	38%
Con frecuencia	2	5%
Casi todo el tiempo	8	22%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 7. Frecuencias de las actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics)**



**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

## Interpretación

El 38% de los estudiantes afirma que a veces realizan actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), el 35%, señala que casi nunca, el 22% lo hace casi todo el tiempo, y el 5%, con frecuencia.

### Pregunta 3

3. ¿Utilizan herramientas didácticas tecnológicas para aprender a comunicarte en inglés?

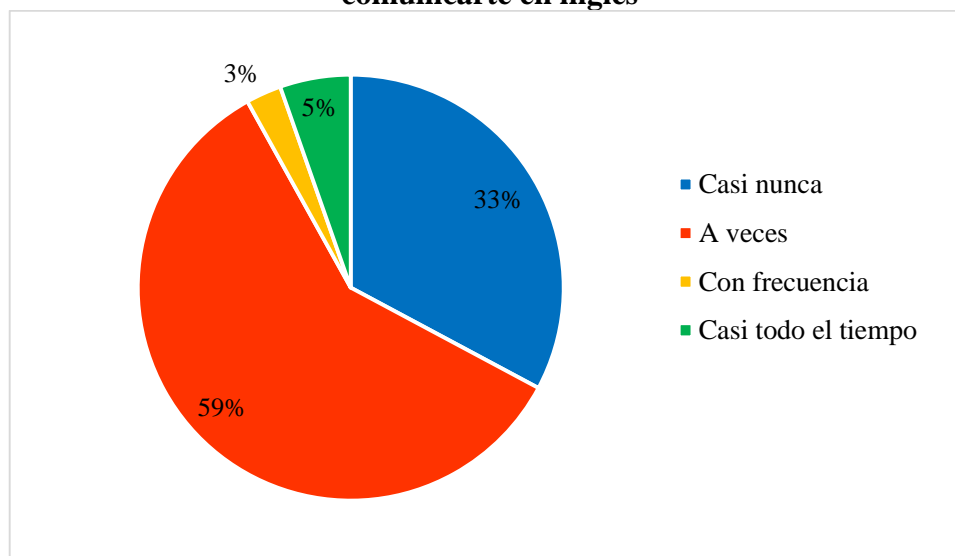
**Tabla 8. Herramientas didácticas tecnológicas para aprender a comunicarte en inglés**

Opciones	Número	Porcentaje
Casi nunca	12	33%
A veces	22	59%
Con frecuencia	1	3%
Casi todo el tiempo	2	5%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 8. Uso de herramientas didácticas tecnológica para aprender a comunicarte en inglés**



**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

### Interpretación

El 59% de los estudiantes expresan que a veces usan herramientas didácticas tecnológicas para aprender a comunicarse en inglés, el 33% casi nunca lo hace, el 5% lo hace casi todo el tiempo, y el 3%, con frecuencia.

#### Pregunta 4

4. ¿En el aula de clase, la asignatura de inglés te parece interesante y fácil de aprender?

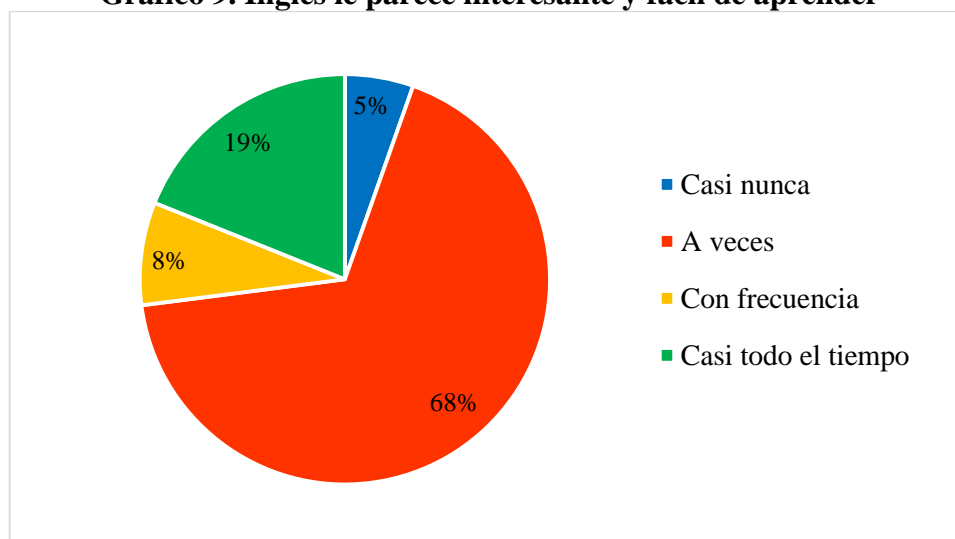
**Tabla 9. Inglés le parece interesante y fácil de aprender**

Opciones	Número	Porcentaje
Casi nunca	2	5%
A veces	25	68%
Con frecuencia	3	8%
Casi todo el tiempo	7	19%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 9. Inglés le parece interesante y fácil de aprender**



**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

#### Interpretación

El 68% de los estudiantes mencionan que a veces les parece interesante y fácil de aprender la asignatura de inglés en el aula de clase. El 19% lo considera así casi todo el tiempo, el 8% lo hace con frecuencia, y el 5%, casi nunca.

## Pregunta 5

5. ¿Utilizas aplicaciones interactivas para realizar actividades creativas que faciliten comunicarse en inglés como: talleres, juegos y videos/audio?

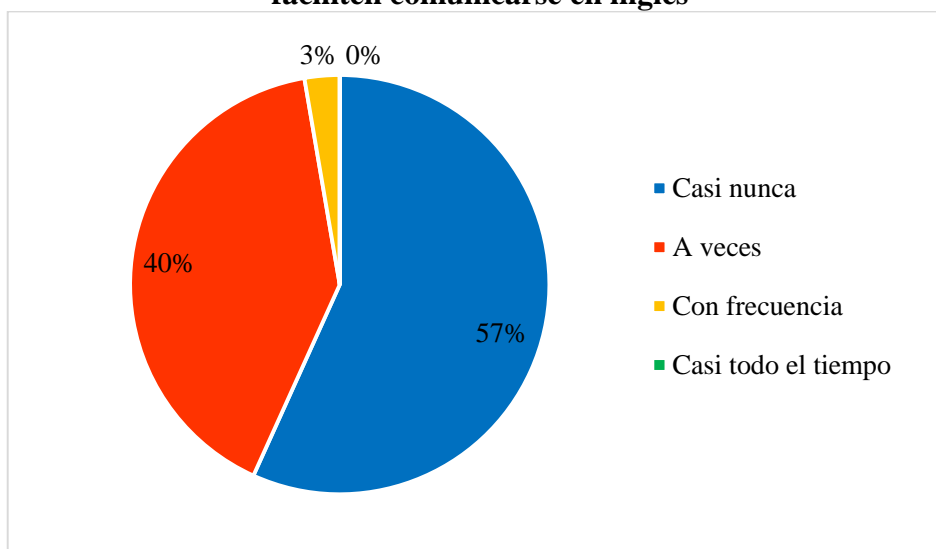
**Tabla 10. Aplicaciones interactivas para realizar actividades recreativas que faciliten comunicarse en inglés**

Opciones	Número	Porcentaje
Casi nunca	21	57%
A veces	15	40%
Con frecuencia	1	3%
Casi todo el tiempo	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

**Gráfico 10. Aplicaciones interactivas para realizar actividades recreativas que faciliten comunicarse en inglés**



**Fuente:** Encuesta de los estudiantes

**Elaboración:** Sandra Proaño

## Interpretación

El 57% de los estudiantes manifiestan que casi nunca utilizan aplicaciones interactivas para realizar actividades creativas que faciliten comunicarse en inglés, como: talleres, juegos y videos/audio. El 40% afirma que lo hace a veces, y el 3%, con frecuencia.



### **2.4.3 Resultado de la entrevista del docente**

La técnica de la entrevista fue aplicada a la docente tutora del grado de la Unidad Educativa “Juan Pío Montufar”, a quien se consultó a profundidad sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral. A continuación, los resultados de este proceso.

#### **1. ¿Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje todo el tiempo?**

La profesora tutora del grado menciona que casi muy poco ya que no cuenta con suficientes recursos tecnológicos.

#### **2. ¿Emplea herramientas tecnológicas como apoyo didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral?**

La profesora menciona que no las utiliza por que desconoce y solo utiliza material didáctico en fichas o láminas.

#### **3. ¿La Institución le facilita recursos tecnológicos y acceso a internet?**

La docente menciona que, si hay internet, pero no tiene acceso a los recursos tecnológicos.

#### **4. Cree usted que al emplear las herramientas Web 2.0 para la comunicación oral motivaría al estudiante?**

La docente menciona que posiblemente motivaría a los estudiantes el uso de herramientas tecnológicas.

#### **5. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando unas herramientas web 2.0 para la destreza del habla?**

La docente tutora menciona nunca por que el acceso a las herramientas web 2.0 desconoce.

## **2.5 Regularidades del diagnóstico**

- Sobre la base de los indicadores, se consta que el docente no utiliza sistemáticamente las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la comunicación oral en el idioma de inglés, y tiene que ir perfeccionando el uso de las herramientas web.2.0 para fortalecer la destreza, con la finalidad de integrar estos recursos en la metodología pedagógica.
- Se evidencia que la quinta parte de los niños indican, que los docentes casi nunca utilizan aplicaciones interactivas para realizar actividades creativas, y siempre ha prevalecido la metodología convencional de enseñanza en la comunicación oral de inglés, así como las demás destrezas.
- Se observa que los docentes, así como los niños, necesitan aplicar herramientas tecnológicas creativas Web.2.0 de forma constante, para mejorar la destreza de la comunicación oral de forma significativa dentro del contexto social.

## **CAPÍTULO III**

### **Desarrollo Web 2.0 para la enseñanza – aprendizaje en speaking en el nivel de educación básica media**

#### **3.1. Introducción a la propuesta**

Sobre la base de los problemas detectados en la comunicación oral del idioma inglés en los alumnos, se propone presentar un sistema de herramientas Web.2.0 para la enseñanza aprendizaje en “speaking”, dentro del entorno virtual Exelearning, que aspira convertirse en una estrategia interactiva didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El idioma inglés, como segunda lengua, dentro del proceso de aprendizaje abarca el desarrollo de las cuatro destrezas: reading listening, writing, speaking. Son habilidades que, para su aprendizaje, involucran el uso constante de material didáctico para la asimilación de vocabulario, a fin de que el estudiante pueda formular frases pequeñas u oraciones, y de esta forma, entablar diálogos que impliquen la construcción del conocimiento en función de lo experimentado.

Para mejorar el proceso del aprendizaje del idioma inglés en la destreza de la comunicación oral, se ha diseñado material digital como apoyo pedagógico en cada una de las actividades interactivas, que realizarán los niños en la unidad educativa planificada. Se utilizará herramientas web 2,0 para que los estudiantes sean creadores de su propio conocimiento y utilicen su creatividad.

El entorno virtual trata de explicar, en cada una de las actividades, el proceso metodológico de la destreza de la comunicación oral en el idioma inglés, al integrar la herramienta para optimizar el conocimiento. Cabe mencionar que la propuesta está direccionada hacia el desarrollo del pensamiento y la construcción del conocimiento, en función de las experiencias adquiridas.

## Descripción de la herramienta

**Tabla 11** Distribución de secciones de trabajo de exelarning y comparaciones entre otras herramientas tecnológicas.

Características	Herramienta Tecnológica		
	eXeLearning	Moodle	Blackboard
Sotware gratuito	X	X	
No requiere conexión a internet.	X		
Es portable (no requiere instalación )	X		
Diseñado específicamente para contribuir a los procesos de enseñanza-aprendizaje	X	X	
Facilidad de uso	X	X	

La propuesta fue realizada en el entorno virtual Exelarning con el siguiente dominio

<http://www.elearningenglishtoday.com>

creando actividades didácticas interactivas que servirán de apoyo para reforzar la comunicación oral en el idioma inglés, con el uso de herramientas didácticas web 2.0, que incluyen contenidos como sopa de letras, videos, audios, fichas interactivas y evaluaciones, entre otros.

El acceso al entorno virtual es de forma sencilla, y el material didáctico está elaborado especialmente para la edad de 7, 8 y 9 años de edad.

Exelarning es un entorno virtual. Tiene una gran utilidad para personal docente, tanto en institutos como escuelas. Sus funcionalidades dinámicas a nivel de edición de contenido web son altamente didácticas, para que los docentes puedan ir adaptándose a la nueva herramienta de estudio a nivel digital. La interfaz de Exelarning propone al docente una forma clara y concreta de analizar, editar y extraer los contenidos web. Es muy útil para tener mayores conocimientos del funcionamiento de los gestores de contenidos en Internet, con software como los CMS.

En toda página web, los contenidos tienen una base en el lenguaje HTML, Exelarning permite conocer este lenguaje y aprenderlo de una forma muy didáctica, en donde podrá editar progresivamente los contenidos de forma sencilla, y a su vez, viendo

directamente el código, ya sea en HTML o en XML. También podrá realizar exportación de archivos con contenidos o paquetes que se encuentren en IMS o SCORM. La finalidad principal del programa es brindar un recurso para los que están aprendiendo a moverse en Internet, y prepararlos para la creación de contenidos.

### **Está dividido en cuatro zonas:**

Menú principal: Está subdividida en cuatro partes; archivo, que permite realizar acciones con proyectos, abrir una pestaña con otra instancia; utilidades: permite realizar algunas acciones de configuración de la herramienta o actualizar la pantalla actual; estilos: permite seleccionar el estilo que aplicaremos a nuestro proyecto; ayuda: nos da acceso a algunos documentos de ayuda de la aplicación

Panel de estructura: Permite estructurar jerárquicamente los diferentes nodos del proyecto y gestionarlo.

Panel de iDvices: Lista de recursos para incluir es los diferentes nodos

Área de trabajo: Se modifica algunas propiedades del proyecto

### **Herramientas tecnológicas**

**You tube** .- El termino proviene del inglés you que significa tú y “tube” que significa tubo que se utiliza en argot como televisión Es un servicio en línea que permite a sus usuarios , publicar, compartir y consultar videos digitales a través de internet.

**Exelearning** .- Es una aplicación Open Source, disponible libremente para asistir a docentes en la aplicación de contenidos web. No requiere de conocimientos profundos en HTML o XML. Dispone de la probabilidad de exportar contenidos de acuerdo con los estándares vigentes (IMS,SCORM) y a páginas web independientes.

**Avatar**.- Es una herramienta para crear avatar gratis y online. Se puede crear su propio avatar y descargar gratis, al crear al personaje como un avatar se podrá usar donde sea

**Juego el ahorcado.** - Consiste en escribir la lista de letras o nombres de la que se va a elegir, puede incluir letras mayúsculas o pueden añadirse automáticamente, tiene la opción de letras mayúsculas a minúsculas, se añade al menos una palabra que adivinar, se puede borrar el juego del mismo editor.

**Educa play .-** Es una herramienta de gamificación , crea y se encuentra actividades educativas , gestiona grupos, exporta recursos se utiliza en cualquier dispositivo , integra recursos en la página web o blog.

**Go conquer.-** Un web gratuita para crear, compartir y descubrir recursos de aprendizaje en la que se encuentran mapas mentales, fichas, apuntes, test y diapositivas. Comparte contenido de aprendizaje relevante.

**Fichas.-** Usar fichas dentro de go conquer es un manera de repasar la información relativa a una asignatura. Lafichas on line proporcionan aún más versatilidad y funcionalidad que las de papel incorporando funciones que permiten puntuar, barajar, añadir imágenes y compartirlas.

**Bloggif.-** Es una aplicación web gratuita que ofrece múltiples recursos para retocar y modificar fotos on line y crear composiciones además de imágenes animadas así como muchas más opciones.

**Top Quiz.-** Son juegos gratis con diversos temas para crear un concurso de forma gratuita.

**Canva.-** Es el que crea diseños para simplificar los procesos de enseñanza aprendizaje con herramientas de diseños y plantillas prediseñadas en Canva, es fácil de crear, compartir, infografías, posters, animaciones para redes sociales ,presentaciones

**Speakpipe.-** Grabadora de voz le permite crear una grabación de audio directamente desde un navegador utilizando su micrófono. La grabación se produce localmente en su computadora y puede grabar tantas veces como lo necesite. Existe la opción de guardar su grabación en el servidor de SpeakPipe y obtener un enlace para que pueda enviarla por correo electrónico o usarla en la web.

**Constructor.** – Es una herramienta Web 2.0 utilizado para desarrollar actividades del enseñanza y aprendizaje para diferentes asignaturas o también se conoce como un programa orientado a objetos (POO) y donde la subrutina tiene como misión crear tablas de clases virtuales y así responder al mensaje virtual a los estudiantes.

**Screencastify.**- Es una herramienta Web 2.0 que permite grabar en video la actividad que queremos llevar a cabo en la pantalla del computador.

### **3.2. Estructura de la propuesta**

El desarrollo de la propuesta está enfocada a realizar diferentes actividades en cada uno de los temas, la asignatura está dividida en la portada, introducción, unidad uno, tema uno, actividad uno, actividad 2 evaluación tema uno.

#### **Portada**

En la portada como se puede apreciar se despliega la imagen con una frase escrita en inglés puesto que la materia es inglés, realizada por autoría propia que dice “ Working hard, build the knowledge with teachers through digital technology tools for new generations”.

Se observa la imagen de la bandera de la institución y fotografías de estudiantes, la información personal del docente.

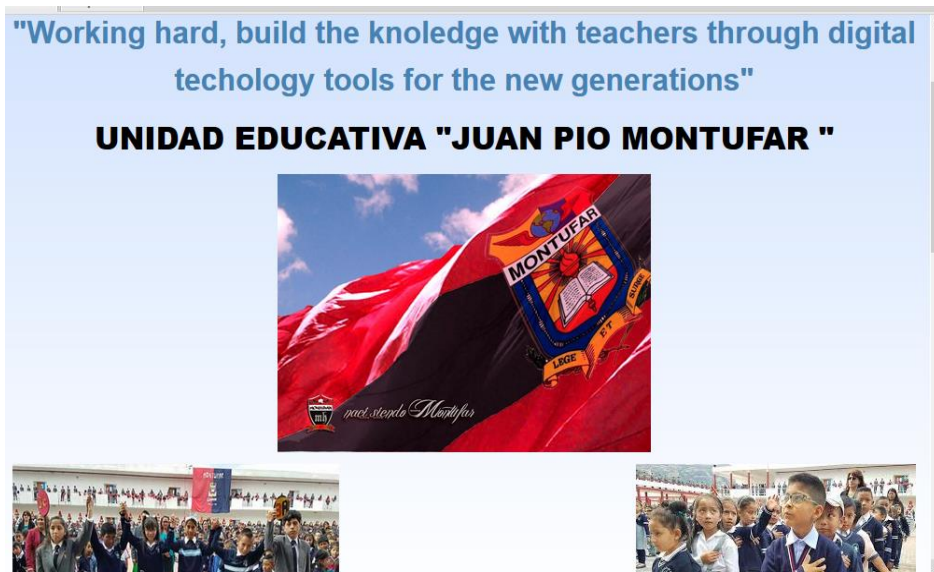


Figura 2 Portada



Figura 3 Ejemplo de portada

## Introducción

Se puede apreciar en la imagen un breve texto escrito en inglés indicando la importancia de la integración de la tecnología y el uso de herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje en la comunicación.

En la pantalla se plantea los objetivos a desarrollar en el entorno virtual.



Dando la bienvenida a los estudiantes se inicia el proceso de asimilación de la materia a través de un video y contestar las preguntas en base a un tipo de cuestionario utilizado de iDevices del entorno exlearning.



Figura 4 Ingreso al aula virtual

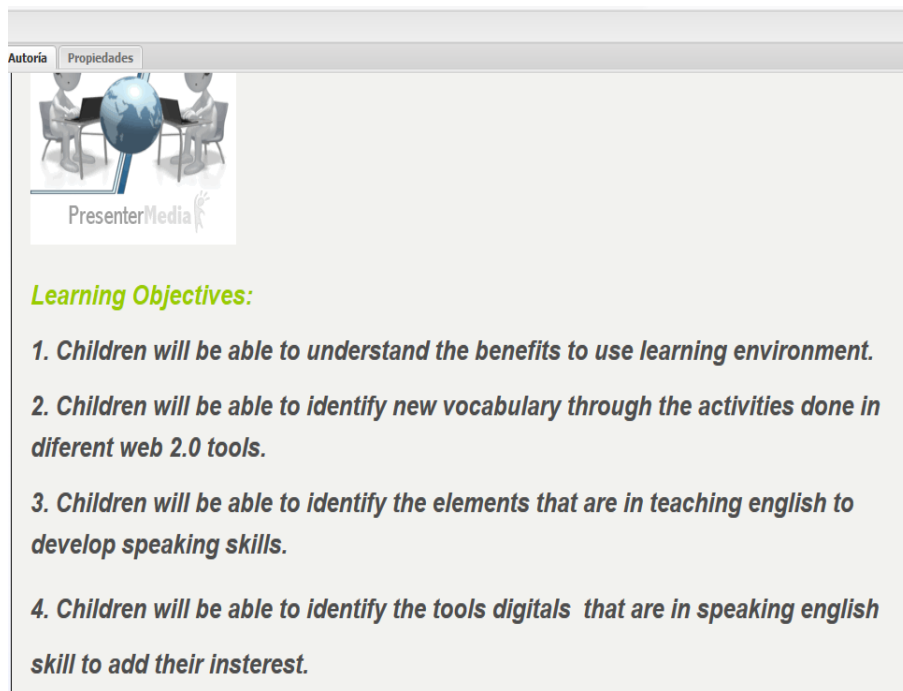


Figura 5 Objetivos del leaning



Figura 6 Imagen de bienvenida

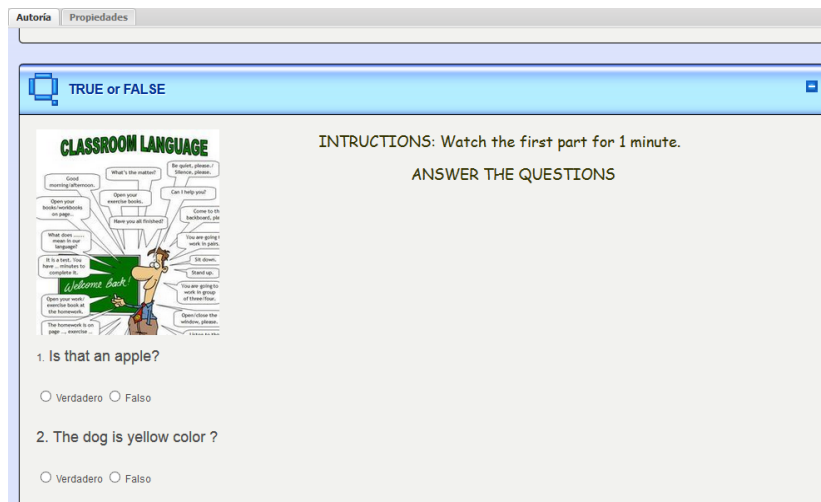


Figura 7 Instructivo del learning

## Unidad 1

Como se observa en el gráfico se indica los objetivos dentro de la unidad, para esto se insertó una herramienta llamada Speakpipe en la que se activará y podrá hablar y enviar expresiones básicas en inglés. Se encuentra también la planificación de la temática a desarrollar durante la unidad.

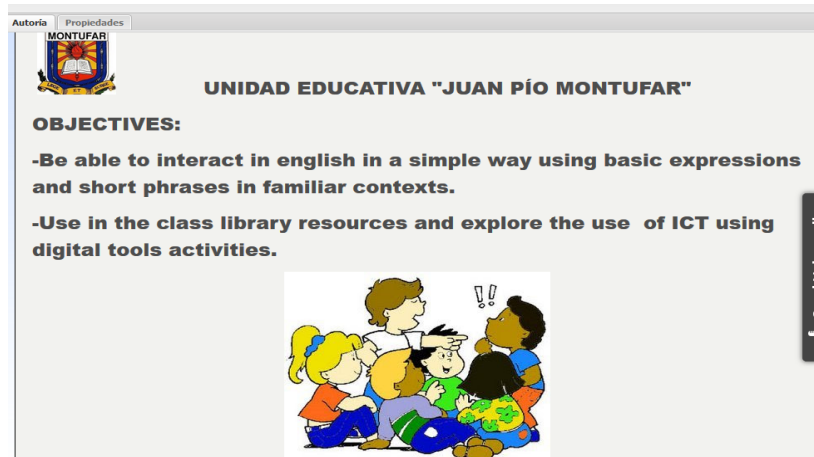


Figura 8 Ejemplo de objetivos

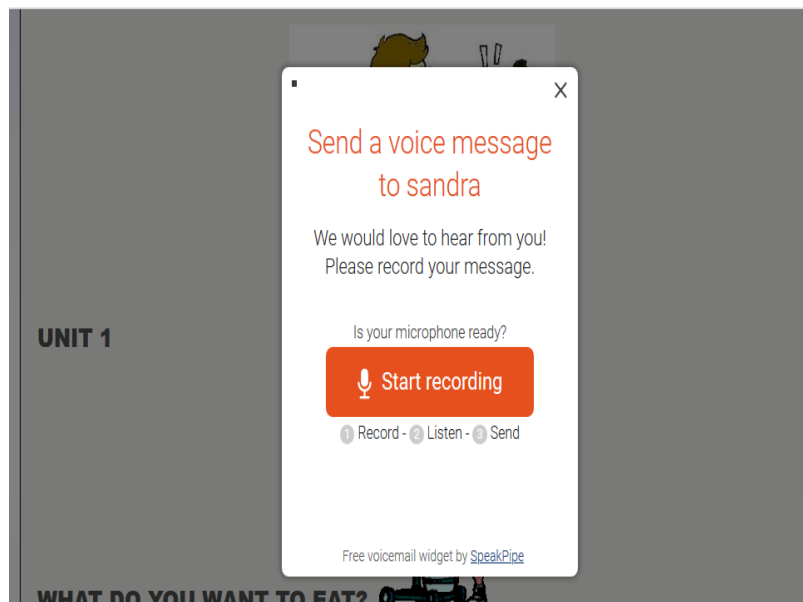


Figura 9 Mensajes de voz

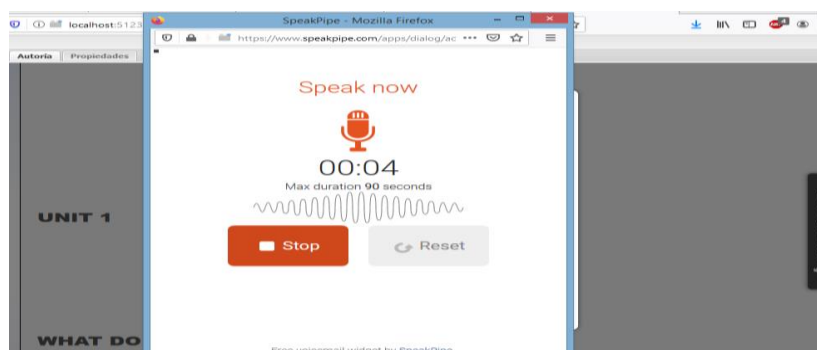


Figura 10 Forma de hablar

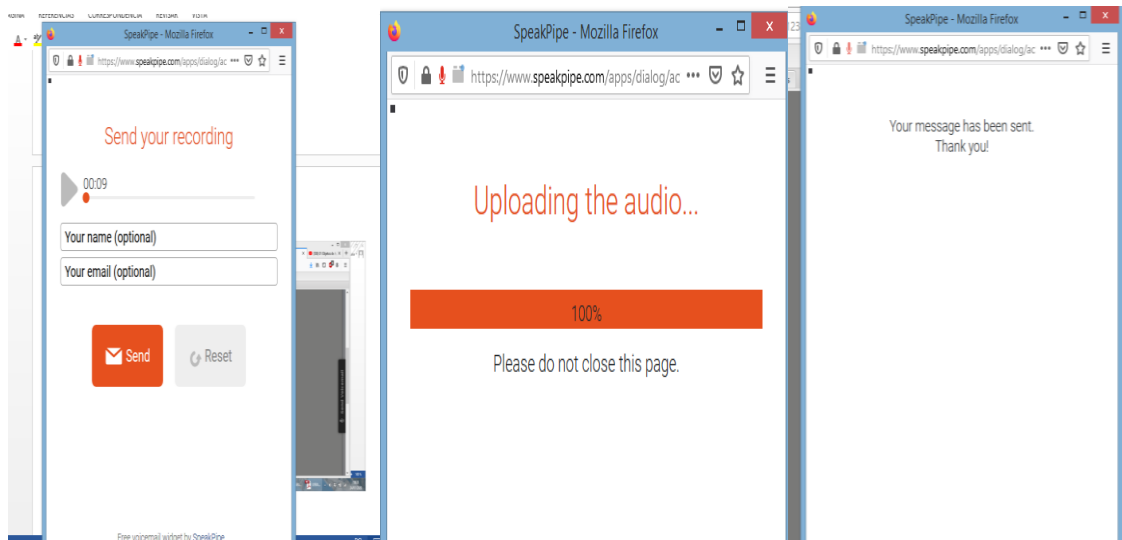


Figura 11 Recordatorio del mensaje

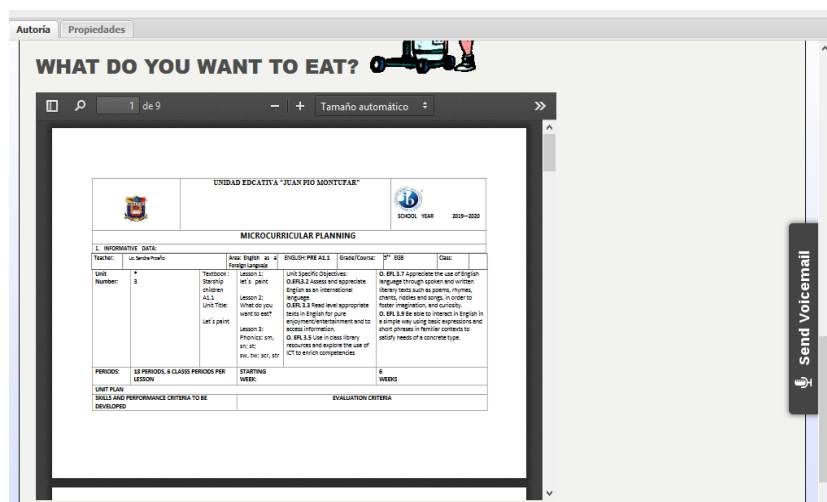


Figura 12 Herramientas para insertar pdf

## Tema 1

Se enfoca al objetivo planteado indentificar o reconocer palabras familiares o palabras conocidas dentro del contexto social a traves de actividades cotidianas, en este caso se insertó una imagen en la que es conocida y en base a ello ellos podrán contestar la actividad planteada para decubrir que es .

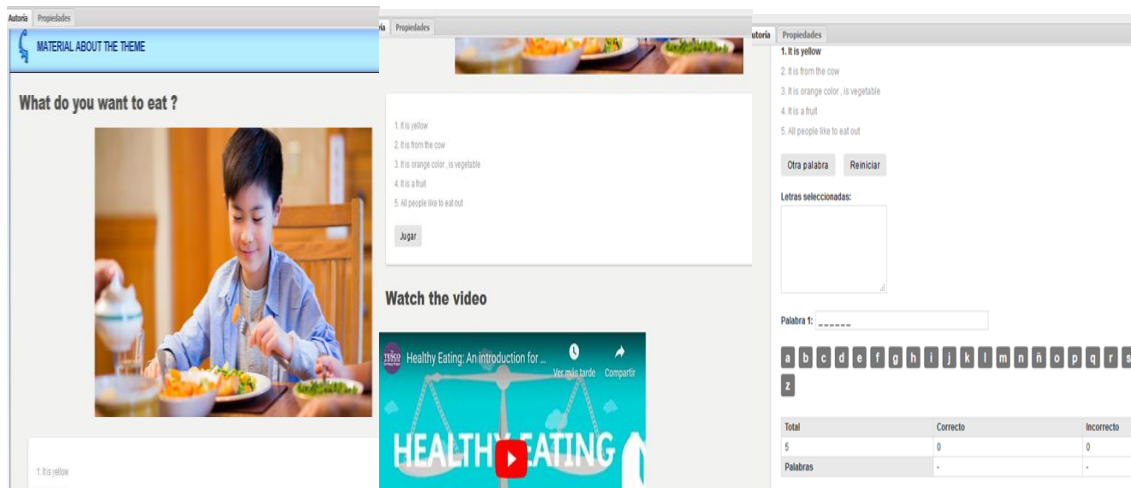


Figura 13 Imagen saludables

## Actividad Video

Los niños miran el video las veces que sea necesario para contestar las preguntas

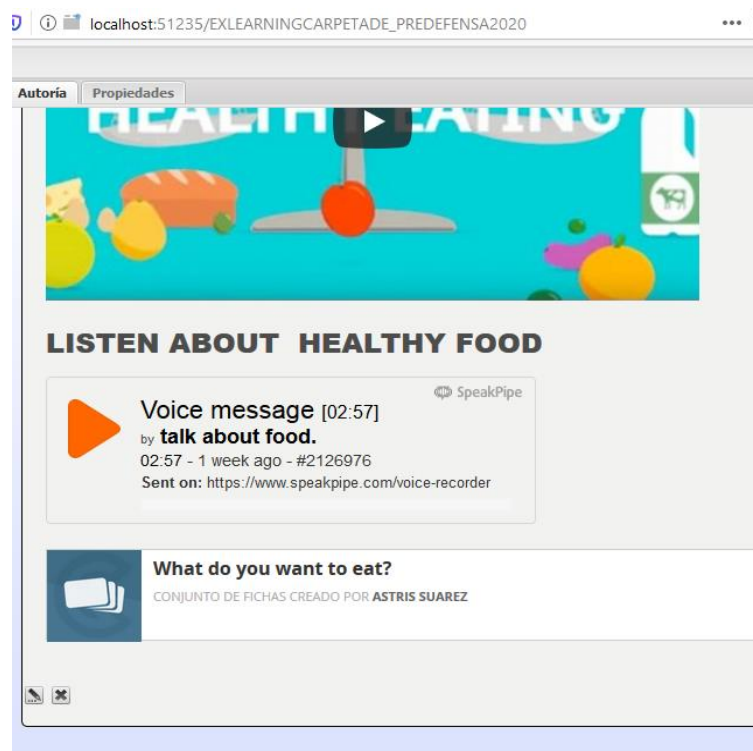


Figura 14 Material de observación

Siguiente actividad : Obsevaran las fichas en cada una de ellas están imágenes que va relacionado al tema de estudio



Figura 15 Fichas de alimentación saludable

Evaluación: Al final se lo evaluará con preguntas de opción múltiple

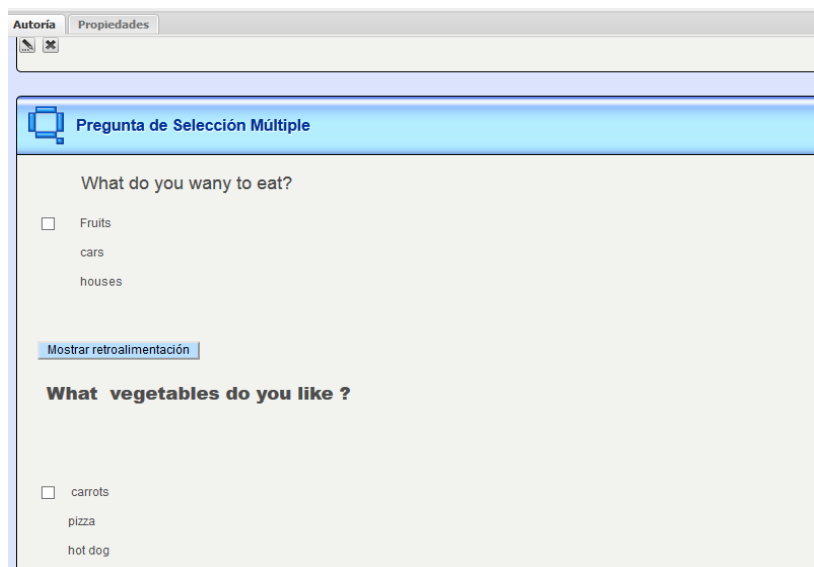


Figura 16 Ficha de evaluación

## Vocabulary

### Actividad 1

En esta actividad el niño mirará las imágenes tanto en diapositivas como en forma de carrusel, mirará cuantas veces desee porque al final se tomará una evaluación en base a lo observado en base a juegos y obtendrá una puntuación.

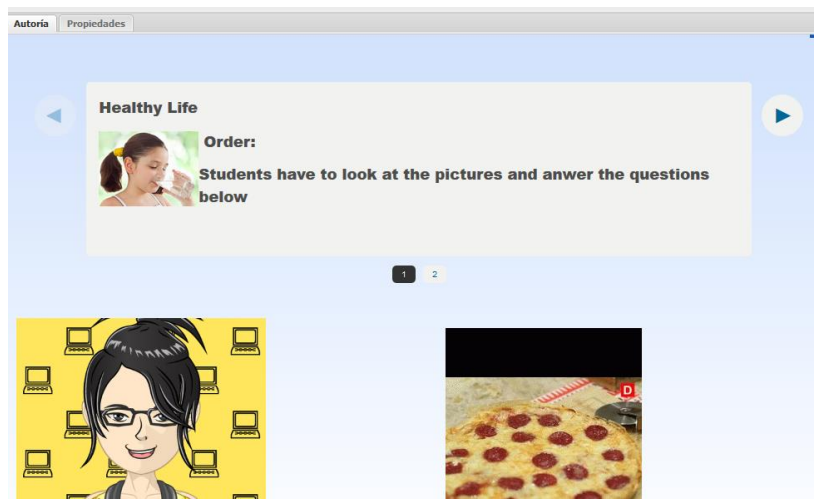


Figura 17 Diapositivas

Identificar las palabras y las imágenes

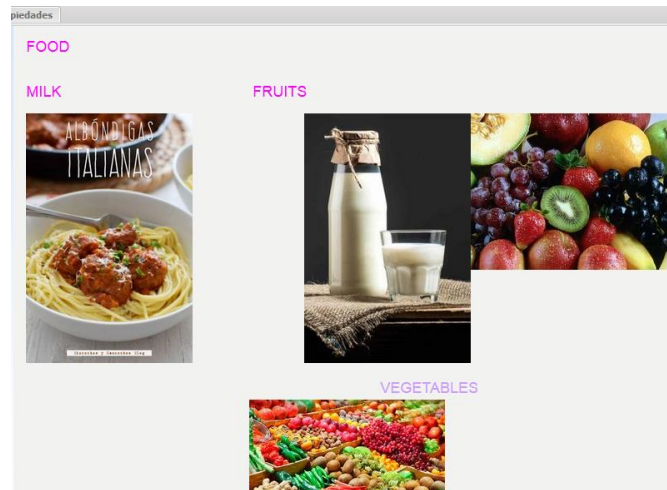


Figura 18 Imágenes de alimentos saludables



Actividad: El niño jugará con las palabras para que ordene.

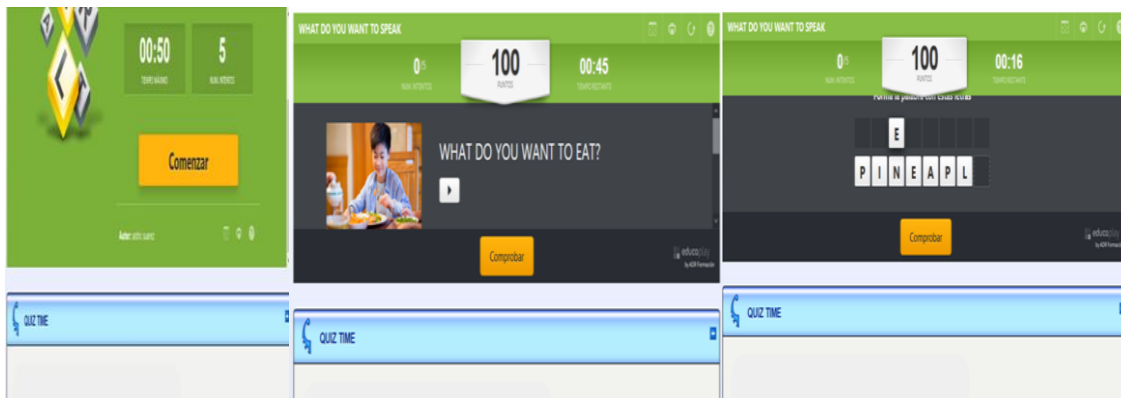


Figura 19 Evaluaciones de las fichas con juegos

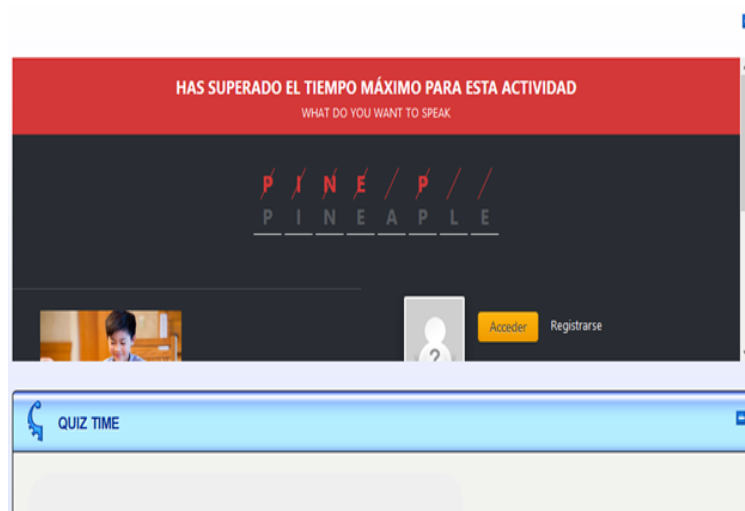


Figura 20 Evaluaciones de las fichas

Actividad: El estudiante participará en la tarea designada para evaluar lo revisado en las imágenes antes observadas por el niño y se le evaluará con un juego llamado Top Quiz



Figura 21 Opciones de herramientas



Tiene un límite de tiempo



Figura 22 Evaluación con juego

Cada pregunta tiene un límite de tiempo



Figura 23 Proceso de evaluación

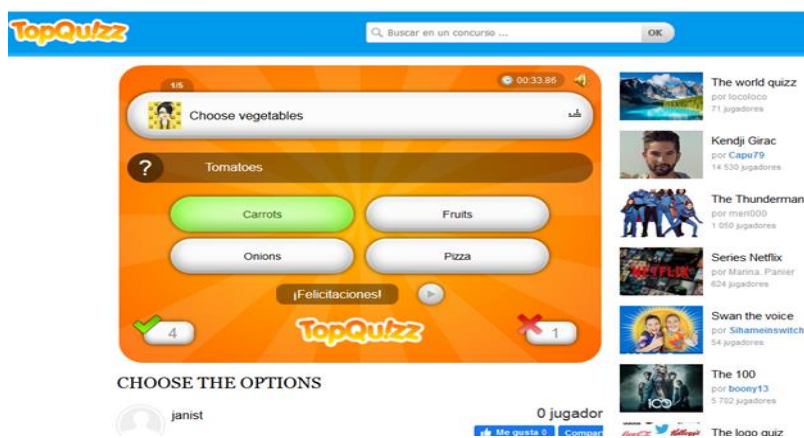


Figura 24 Proceso de evaluación

Al final tendrá los resultados



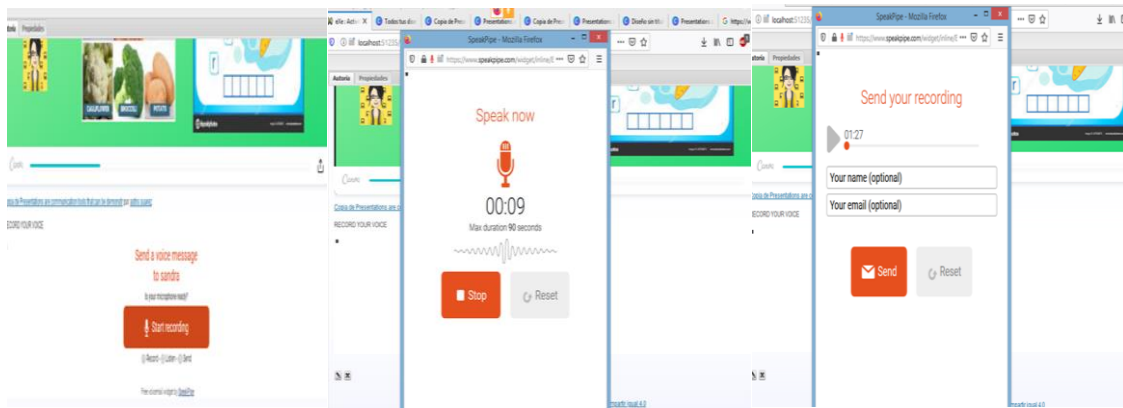
Figura 25 Resultados de la evaluación

## Actividad 2

En esta parte de la unidad se retroalimentará con más imágenes para que las vea en forma de video y diapositivas, el estudiante las mirara las veces que sea posible para recordar y retroalimentar su conocimiento y al final de está actividad se realizará una evaluación reforzando la destreza del habla pronunciando frases o palabras que asimiló al ver en las actividades.



Figura 26 Plantillas de imágenes sobre alimentación



**Figura 27** Audios con voces

### Evaluación final

En la evaluación final el estudiante mirará las imágenes y realizará la evaluación con el conocimiento significativo que obtuvo al mirar las imágenes y palabras y enviara el trabajo pronunciado en la herramienta incluida.



**Figura 28** Identificación de plantillas



Figura 29 Plantilla de imágenes

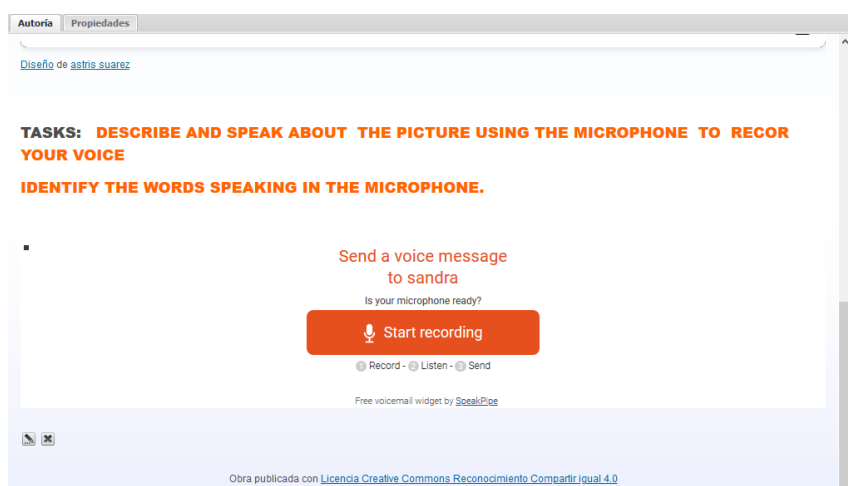


Figura 30 Presentación de la tarea

**Constructo.** - Es una herramienta para crear contenidos educativos digitales de forma sencilla, permite crear 47 tipos de actividades de diferentes, ofrece aplicaciones educativas muy avanzadas además el programa permite incluir documentos de todo tipo y generar enlaces a materiales externos, existe navegación sencilla en función del alumnado puede modificarse y reelaborarse para adaptarlos a las necesidades educativas de los alumnos.

Constructor va aún más allá en la atención a los alumnos con algún tipo de discapacidad, puesto que permite adaptar las actividades creadas al alumnado con discapacidad visual, auditiva o motórica y a los elementos tecnológicos que necesitan (pulsadores, por ejemplo). Pueden configurarse alternativas accesibles tanto para los elementos de las plantillas elegidas como para los que hayamos decidido incorporar al

fotograma (imágenes, animaciones, audios...). Cuando el alumno vaya a trabajar con el material tan sólo tendrá que elegir con un clic el modelo accesible en la pantalla de entrada.

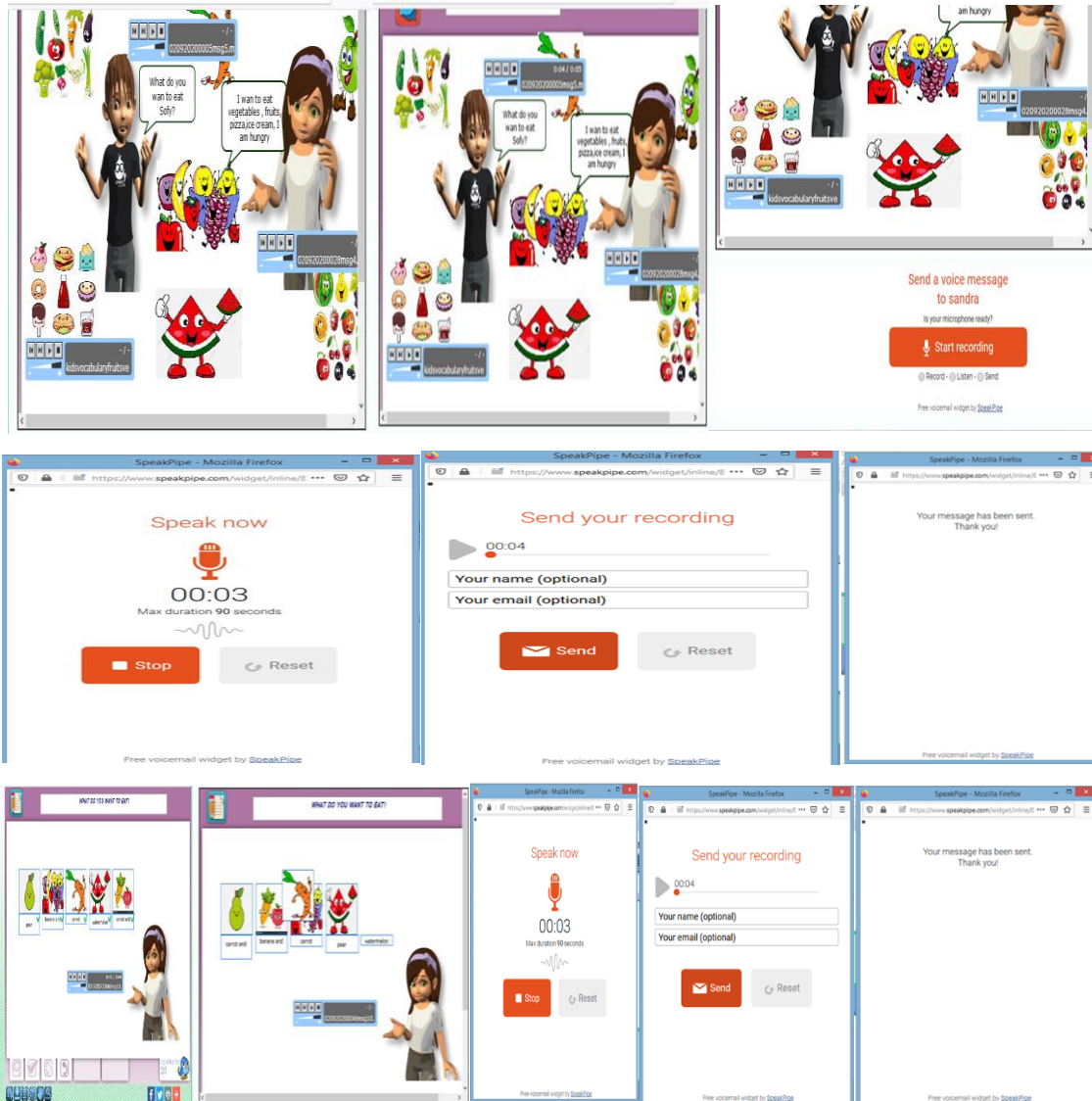


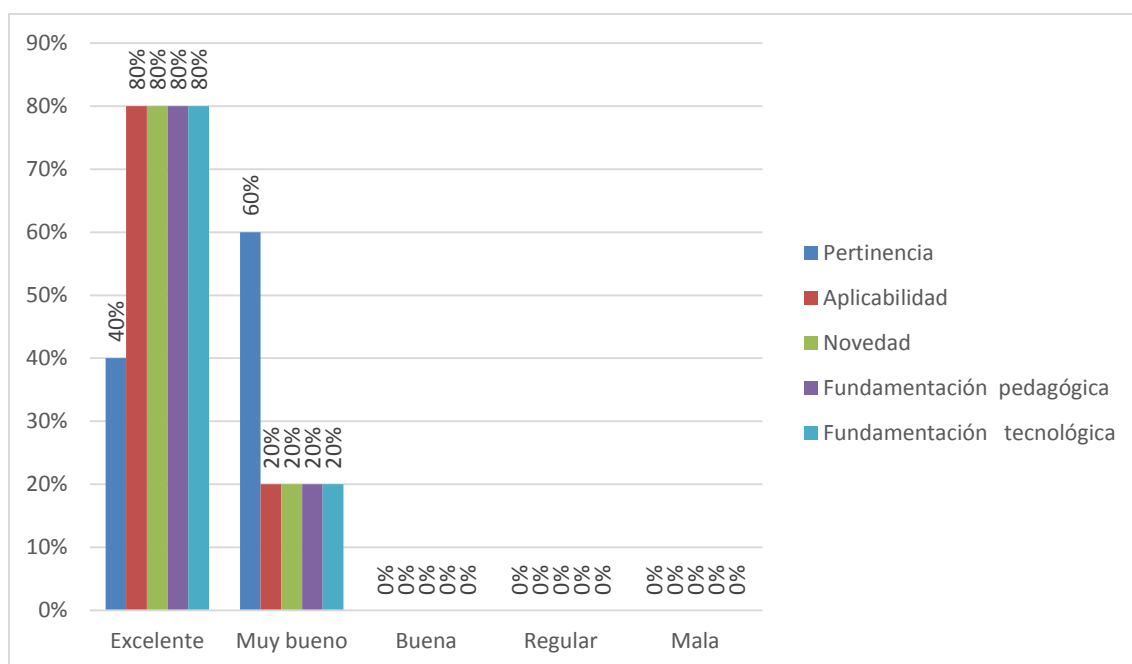
Figura 31 Constructo



### 3.2. Criterios de evaluación

**Tabla 12** Criterios de evaluación

Criterios a evaluar	Numero docentes (n=10)					Total
	Excelente	Muy bueno	Buena	Regular	Mala	
Pertinencia	4	6	0	0	0	10
Aplicabilidad	8	2	0	0	0	10
Novedad	8	2	0	0	0	10
Fundamentación pedagógica	8	2	0	0	0	10
Fundamentación tecnológica	8	2	0	0	0	10



**Figura 32** Criterios de evaluación

De acuerdo al criterio de valoración de los 10 especialistas, se determinó que 8 docentes que representan el 80% consideran que la propuesta es excelente por ser aplicable, novedoso, tiene fundamentación pedagógica y tecnológica. Mientras, que 4 docentes que representan el 40% del mismo grupo antes mencionado, consideran que es pertinente la propuesta.

Así también, se observó que en la opción muy bueno 6 docentes que representan el 60% calificaron a la propuesta como pertinente. No obstante, 2 docentes que representan el 20% señalaron que la propuesta puede ser aplicable, novedosa, que tiene fundamentación pedagógica y tecnológica.

## CONCLUSIONES

- Se evidencia que en limitadas ocasiones los estudiantes de Educación General Básica Media utilizan las TIC o realizan actividades creativas como talleres, juegos, video-audio dentro del aula de clase en el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés, lo que indica que existe una metodología para la enseñanza de la expresión oral en inglés deficiente, lo que ocasiona que los estudiantes tengan poco interés en el aprendizaje de este idioma.
- El uso de herramientas Web 2.0 para la enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés, está fundamentado en teoría constructivista y del conectivismo de Jean Piaget y George Siemens, como el eje central dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, donde se utilizan el aprendizaje de experiencias previas de los estudiantes de una forma auto organizada, mediante la producción de conocimiento e interacción de la herramienta digital.
- El diseño de entorno virtual exelearning pretende contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en el idioma inglés y al desarrollo de la destreza oral y cognitiva. Con ello se facilitará la asimilación del vocabulario inglés, formulando frases pequeñas u oraciones, y de esta forma, entablar diálogos que impliquen la construcción del conocimiento en función de lo experimentado con la utilización de herramientas web 2.0 que fueron diseñadas acorde a la edad.
- Mediante la valoración de la propuesta del entorno virtual para la enseñanza de la comunicación oral del idioma inglés por especialistas, considerando que la propuesta cumple con la pertinencia, aplicabilidad, novedad y fundamentación pedagógica y tecnológica para ponerla en uso con los estudiantes Educación General Básica Media.

## **RECOMENDACIONES**

Recomendaciones didácticas para el uso de la expresión oral en el idioma inglés en el nivel medio de Educación General Básica.

- Se recomienda valorar experimentalmente en la práctica las herramientas Web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en el idioma inglés.
- Continuar con la investigación en la comunicación oral en el idioma inglés en los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica Media.
- Presentar la propuesta para la valoración en el área de Lengua Extranjera.
- Elaborar un artículo científico con los resultados de la propuesta.



## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. (2 de 10 de 2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 801-811.
- Amutio, M. (2014). *Aplicaciones de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Universidad de La Rioja, La Rioja.
- Arias, L. (junio-diciembre de 2012). Impacto de un curso mediado por la Web 2.0 en el desarrollo profesional de un grupo de futuros docentes de inglés. *Folios*(36), 51-76. Recuperado el 11 de diciembre de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a04.pdf>
- Asamblea Nacional. (1 de agosto de 2008). *Constitución del Ecuador*. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de [www.oas.org](http://www.oas.org):  
[https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)
- Başal, A., & Aytan, T. (2014). Using Web 2.0 Tools in English Language Teaching. *International Conference ICT for language Learning*, 1(1), 1-4. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de <https://conference.pixel-online.net/ICT4LL/files/ict4ll/ed0007/FP/1314-ICL807-FP-ICT4LL7.pdf>
- Campos, V., & Moya, R. (2011). La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje. *Cuadernos de educación y desarrollo de la Universidad de Guantánamo*, 3(28), 1-6.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213 -234. doi:ISSN 1315 - 883X
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. México: El Diálogo. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Educational Testing Service e Ipsos public affairs. (2 de Marzo de 2015). *Falling through the cracks: Potential pitfalls along the road to English-language proficiency*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2019, de <https://www.toeicglobal.com/>: <https://www.toeicglobal.com/>
- EF Education First. (2019). *EF English Proficiency Index*. Alemania: EF.

- Ginoris, O., Addine, E., & Turcaz, J. (2009). *El proceso de enseñanza - aprendizaje desarrollo de componentes del proceso* . La Habana - Cuba : Félix Varela .
- González, A., Gallardo, T., & Del Pozo, F. (2017). *Metodología de la Investigación* (1a ed.). Quito: Jurídica. Recuperado el 14 de Diciembre de 2019
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Educación y Tecnología, 1*(14), 111-122.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones, 3*25-347.
- Kabilan, M., Ahmad, N., & Zainol, M. (2010). Facebook: An online environment for learning of English in institutions of higher education? *The Internet and Higher Education, 13*(4), 179-187. Recuperado el 11 de diciembre de 2019, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751610000588>
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En A. Pozo , M. Álvarez, J. Luengo, & J. Otero, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (1era ed., pág. 47). Madrid: Biblioteca Nueva.
- MinEduc. (2 de Diciembre de 2019). *Tecnología para la Educación*. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/tecnologia-para-la-educacion/>
- Ministerio de Educación. (17 de febrero de 2016). *Acuerdo N° MIINEDUC-ME-2016-00020-A*. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Acuerdo-Ministerial-Nro.-MINEDUC-ME-2016-00020-A.pdf>
- Ministerio de Educación. (3 de Febrero de 2019). *Curriculo de Inglés English as a foreign Language* . Recuperado el 24 de Noviembre de 2019, de Currículo Vigente: <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Morales, M., Benitez, C., Silva, D., Altamirano, M., & Mendoza, H. (2015). Aplicación móvil para el aprendizaje del inglés utilizando realidad aumentada. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, 1*(1), 1-18.
- Moreno, F. (2011). La multimedia como herramienta para el aprendizaje. *Colomb. Appl. Linguist. J. , 13*(1), 84-94. Recuperado el 11 de diciembre de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n1/v13n1a07.pdf>
- Ortiz , D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, 19*(1), 93-110.

- Peronard, M. (1997). *Comprensión de textos escritos: de la teoría a la sala de clases*. Buenos Aires: Editor Andrés Bello.
- Piaget, J. (1976). The role of action in the development of Thinkings. *Plenum Press, 1*, 17 . 42. Recuperado el 25 de Noviembre de 2009, de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>
- Raffini, J. (2008). *150 Formas de incrementar la motivación en clase*. México D.F: Editorial Pax México.
- Ribes, F. (2007). La Web 2.0. El valor de los metadatos y de la inteligencia colectiva. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación(73)*, 36-43. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de [https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2007/106682/telos\\_a2007n73p36.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2007/106682/telos_a2007n73p36.pdf)
- Rodríguez, A., & Molero, D. (2008). Conectivismo como gestión del conocimiento. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, 4(6)*, 73-85.
- Rubio, A. (2012). El uso de las nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras. *Revista electrónica de estudios de filológicos, 46-53*.
- Siemens, G. (2005). Conectivismo: una teoría para el aprendizaje digital. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 1(2)*, 1-10.
- Tello, O., & Ruiz, D. (2016). Uso de la herramienta web 2.0 por docentes del área de comunicación. *Campus Virtual, 5(1)*, 48-61.
- Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Psicología, 3(16)*, 34-38.
- Traverso, H., Prato, L., Villoria, L., Gómez, G., Priegue, C., Caivano, R., & Fissore, M. (2013). Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación. *Congreso TEyET, 1(1)*, 1-8. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27532/5476.pdf?sequence=1>
- UNESCO. (2003). *Education in a multilingual world: UNESCO education position paper*. París: Coordination: Linda King.
- UNESCO. (2 de Diciembre de 2019). *¿Qué hace la UNESCO en relación con el uso de las TIC en la educación?* Obtenido de es.unesco.org: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/accion>
- Veiga, J., Fuente, E., & Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Med. segur. trab, 54(210)*, 81-88.

Yilorm , Y. (2016). Proceso de enseñanza - aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas. *Scielo*, 103 -116. Recuperado el 20 de Noviembre de 2019, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42nespecial/art09.pdf>

## ANEXOS

Anexo A Encuesta dirigida a los estudiantes



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

## ESCUELA DE POSTGRADOS

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

**Título de la investigación:** Herramientas Web.2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media

**Responsable:** Sandra Proaño

**Institución:** Unidad Educativa Fiscal Juan Pío Montúfar

**Objetivo:** Diagnosticar el estado actual del uso de las herramientas digitales para el aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica Media.

Por favor conteste las siguientes interrogantes (marque con una equis una sola opción):

1. ¿Con que frecuencia utilizas la computadora en la escuela para hacer deberes o realizar actividades educativas
  - (a) Casi Nunca
  - (b) A veces
  - (c) Con frecuencia
  - (d) Casi todo el tiempo
  
2. ¿Con que frecuencia realizas actividades del habla en el idioma inglés utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics)?
  - (a) Casi Nunca
  - (b) A veces
  - (c) Con frecuencia
  - (d) Casi todo el tiempo

3. ¿Utilizan herramientas didácticas tecnológica para aprender a comunicarte en inglés?
- (a) Casi Nunca
  - (b) A veces
  - (c) Con frecuencia
  - (d) Casi todo el tiempo
4. ¿En el aula de clase la asignatura de inglés te parece interesante y fácil de aprender?
- (a) Casi Nunca
  - (b) A veces
  - (c) Con frecuencia
  - (d) Casi todo el tiempo
5. ¿Utilizas aplicaciones interactivas para realizar actividades recreativas que faciliten comunicarse en inglés como: talleres, juegos y videos/audio?
- (a) Casi Nunca
  - (b) A veces
  - (c) Con frecuencia
  - (d) Casi todo el tiempo

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### ESCUELA DE POSTGRADOS

#### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL AREA DE INGLÉS

**Título de la investigación:** Herramientas Web.2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media

**Responsable:** Sandra Proaño

**Institución:** Unidad Educativa Fiscal Juan Pío Montúfar

**Objetivo:** Diagnosticar el estado actual del uso de las herramientas digitales para el aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica Media.

Por favor conteste las siguientes interrogantes (marque con una x una sola opción):

1 ¿Qué tan importante cree usted que es el uso de las Tic en la enseñanza aprendizaje en la lengua extranjera en los niños?

- Extremadamente importante
- Muy importante
- Algo importante
- No tan importante
- Nada importante

2. ¿Como docente usted ha utilizado herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés?

- Casi Nunca
- A veces
- Con frecuencia
- Casi todo el tiempo

3. ¿Durante la enseñanza aprendizaje de la destreza del habla “ speaking” ha utilizado herramientas web 2.0?

- Casi Nunca
- A veces
- Con frecuencia
- Casi todo el tiempo

4. Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando herramientas de la Web 2.0 en la destreza del habla “speaking”

- Casi Nunca
- A veces
- Con frecuencia
- Casi todo el tiempo

5. Durante el proceso enseñanza aprendizaje del “speaking” aplica actividades creativas como: talleres, juegos interactivos, ¿con el uso de las Tics?

- Casi Nunca
- A veces
- Con frecuencia
- Casi todo el tiempo

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**





## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### ESCUELA DE POSTGRADOS

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE TUTORA DE 5TO GRADO

**Título de la investigación:** Herramientas Web.2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media

**Responsable:** Sandra Proaño

**Institución:** Unidad Educativa Fiscal Juan Pío Montúfar

**Objetivo:** Diagnosticar el estado actual del uso de las herramientas digitales para el aprendizaje en la comunicación oral “speaking” del idioma inglés en los estudiantes de Educación General Básica Media.

1. **¿Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje todo el tiempo?**
2. **¿Emplea herramientas tecnológicas como apoyo didáctico para el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral?**
3. **¿La Institución le facilita recursos tecnológicos y acceso a internet?**
4. **Cree usted que al emplear las herramientas Web 2.0 para la comunicación oral motivaría al estudiante?**

**Monitorea el aprendizaje de los estudiantes utilizando unas herramientas web 2.0 para la destreza del habla?**



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### MAESTRÍA EN GESTIÓN DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

Quito, 29 de enero de 2020

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

#### DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN PÍO MONTUFAR”

#### **Asunto: VALIDACIÓN HERRAMIENTAS WEB 2.0 EN EL ENTORNO VIRTUAL EXELEARNING A TRAVÉS DE JUICIO DE ESPECIALISTAS**

Me es muy agradable mediante la presente expresar mis sentimientos de gratitud y estima, así mismo darle a conocer que siendo estudiante de la Universidad Israel, de la Maestría de Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC. Se requiere la validación de la propuesta para el desarrollo de la investigación y con la cual se optará el grado de Magister.

El título del Proyecto es “Herramienta Web 2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media”, motivo por el cual se requiere de manera indispensable contar con la aprobación de docentes especializados para la aplicación de los mencionados instrumentos, por tal motivo se ha considerado conveniente recurrir a usted, debido a su alto grado de experiencia en investigaciones y temas educativos.

El expediente de validación consta de

- 1.- Anexo 1. Carta de presentación
- 2.- Anexo2. Guía de valoración del contenido de la propuesta

Reiterando mis más sinceros agradecimientos por la favorable atención que signe dar a la presente.

Atentamente

---

Sandra Proaño  
CI. 1713815239  
Estudiante de Maestría

**Anexo E Guía para la valoración de la propuesta mediante el criterio de especialistas**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**GUÍA PARA LA VALORACIÓN DE LA PROPUESTA MEDIANTE EL CRITERIO DE ESPECIALISTAS**

1.- Valore la guía atendiendo a los siguientes indicadores, coloque una X en el casillero

VALORACIÓN	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Observaciones
CRITERIOS A EVALUAR						
Pertinencia o eficacia						
Aplicabilidad						
Novedad						
Fundamentación Pedagógica						
Fundamentación Tecnológica						
TOTAL						
<b>VALIDACIÓN</b>						
APLICABLE		NO APLICABLE				
VALIDADO POR						
NÚMERO DE CÉDULA						
FECHA						
TELÉFONO						
EMAIL						
FIRMA	_____					

II. Ofrezca las recomendaciones que considere oportunas para mejorar la propuesta

-----

-----

-----

-----

-----

CONSTANCIA DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA  
INVESTIGACIÓN



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JUAN PÍO MONTÚFAR"



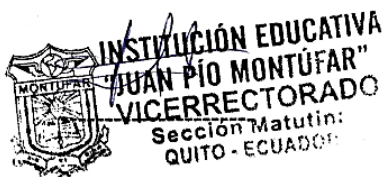
QUITO – ECUADOR  
2019 – 2020  
Av. Napo S6-381 y Cárdenas

Quito, febrero del 2020

Por medio de la presente quien suscribe MSc.Bolívar Loachamin, en calidad de Vicerrector de la Unidad Educativa Juan Pío Montúfar", ubicado en la ciudad de Quito, Sector Chimbacalle, Certifico que la Licenciada Sandra Janeth Proaño Chiluisa, con CI. 1713815239, aplicó el estudio de investigación titulado "Herramientas Web 2.0 para la enseñanza aprendizaje en speaking en el nivel de Educación General Básica Media en los estudiantes de 5to grado ", como parte de las actividades desarrolladas como maestrante de la carrera de Maestría en Educación, Mención Gestión de Aprendizaje mediado por TIC de la Universidad Israel.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. El interesado puede hacer uso del presente documento como lo crea oportuno.

Atentamente



Msc. Bolívar Loachamin

Vicerrector

CC.