



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC
(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título:
Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la básica superior
Línea de Investigación
Procesos pedagógicos e innovación tecnológica en el ámbito educativo.
Autora:
Lucia Maricela Torres Recalde
Tutor:
PhD. Alfredo Melanio González Morales

Quito Ecuador

2020



APROBACIÓN DEL TUTOR:

Yo, PhD. Alfredo Melanio González Morales portador de la C.I. 175491261-4 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado:

Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la básica superior elaborado por, la Lic. Lucia Maricela Torres Recalde estudiante de la Maestría en Educación mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), para obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la tesis de titulación de grado, la apruebo en todas sus partes.

Quito, febrero 2020

PhD. Alfredo Melanio González Morales
C.C.: 175491261-4

DEDICATORIA

Dedico a mi familia, sobre todo a mis padres por su apoyo incondicional durante este tiempo.

Además, dedico este trabajo a una persona especial que me colaboró durante todo este camino.

Lucia Maricela Torres Recalde

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los docentes de la Universidad que me guiaron en el camino para seguir con todos mis propósitos y también a las autoridades del colegio que laboro por su apoyo constante.

Así también, agradezco infinitamente a mi familia por brindarme su apoyo para culminar con éxitos este anhelado proyecto de titulación.

Lucia Maricela Torres Recalde

RESUMEN

La actual investigación tiene como propósito principal diseñar un EVA con herramientas Web 2.0 para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la convivencia Octavo de Básica, en el Colegio Andrés Bello, en el período 2019-2020, para lo cual se aplicó un enfoque mixto (cuantitativo -cualitativo). La población estuvo conformada por los estudiantes de octavo año de básica de la jornada nocturna del colegio Andrés Bello, y los docentes. La muestra fueron 28 estudiantes y 4 docentes; para la recolección de información se utilizó una encuesta de 10 preguntas dirigidas a los estudiantes, y una entrevista de 5 preguntas, aplicada a los docentes que aportó información sobre las dificultades y mecanismos requeridos para integrar a estudiantes de distintas edades en el proceso de aprendizaje, la utilidad de estrategias adecuadas para incentivar la convivencia escolar desde las TIC, las limitaciones en cuanto a recursos tecnológicos por parte de la institución, la importancia que dan los estudiantes a las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, y la necesidad de apoyar a los estudiantes migrantes digitales a integrarse en el uso de las nuevas tecnologías.

Palabras claves:

Tecnologías de información, didáctica, aprendizaje, enseñanza, Moodle

ABSTRACT

The current research has as main purpose to design an VLE with Web 2.0 tools to improve the teaching-learning process of the eighth grade coexistence in Andrés Bello School in the period 2019-2020, for which a mixed approach was applied (quantitative - qualitative). The population was made up of the eighth grade students of the Andres Bello school night cycle, and the teachers. The sample was 28 students and 4 teachers; for the collection of information a survey of 10 questions was used, addressed to students, and a 5-question interview, applied to teachers, which provided information about the difficulties and mechanisms required to integrate students from different ages into the learning process, the utility of appropriate strategies to encourage scholar coexistence through ICT, the limitations in terms of technological resources by the institution, the importance that students give to ICT in the teaching learning process, and the necessity to support the digital migrant students to integrate themselves in the use of new technologies.

Keywords:

Information technologies, teaching, learning, teaching, Moodle

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR:	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I	9
Marco teórico.....	9
1.1. Contextualización del problema	9
1.2. Investigaciones previas.....	12
1.3. Marco teórico conceptual	15
1.3.1. Constructivismo aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje	15
1.3.2. El proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema educativo	17
1.3.3. Perspectivas de convivencia escolar	18
1.3.4. El conectivismo y los procesos de enseñanza-aprendizaje	19
Capítulo II.....	22
Enseñanza metodológica diagnóstico de necesidades	22
2.1. Enfoque metodológico.....	22
2.2. Población, unidades de estudio y muestra	22
2.3. Indicadores a diagnosticar en el proceso	23
2.4. Métodos y técnicas	23
2.5. Resultados del diagnóstico	24
2.5.1. Resultados de la entrevista al docente	24
2.5.2. Incidencia en la convivencia escolar	36
Capítulo III	37

Propuesta de herramienta web 2.0 para enriquecer la convivencia.....	37
3.1. Introducción.....	37
3.2. Presentación de la propuesta.....	38
3.2.1. Datos informativos.....	38
3.2.2. Fundamentación teórica.....	39
3.3. Estrategias de uso del EVA para fomentar la convivencia en el Aula	50
3.3.1. Integración adolescentes con adultos.....	50
Conclusiones.....	51
Recomendaciones	52
Bibliografía.....	53
Anexos.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición de las TIC	26
Tabla 2. Recursos digitales beneficia el interés del aprendizaje	27
Tabla 3. El uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos	28
Tabla 4. Cursos específicos de la preparación del uso de la TIC	29
Tabla 5. Internet ha desplazado a los archivos	30
Tabla 6. La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos.....	31
Tabla 7. Trabajo en equipo para que exista una convivencia social.....	32
Tabla 8. Uso de estos medios para apoyar su labor docente	33
Tabla 9. El dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC	34
Tabla 10. El uso de las TIC en clase.....	35
Tabla 11. Indicadores de a guía de la valoración	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Conocimiento sobre el significado de las siglas TIC	26
Gráfico 2. Recursos digitales beneficia el interés del aprendizaje	27
Gráfico 3. Uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos	28
Gráfico 4. Cursos específicos de la preparación del uso de la TIC	29
Gráfico 5. Internet ha desplazado a los archivos	30
Gráfico 6. La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos.....	31
Gráfico 7. Trabajo en equipo para que exista una convivencia social	32
Gráfico 8. Uso de estos medios apoya su enseñanza aprendizaje	33
Gráfico 9. Dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC	34
Gráfico 10. El uso de las TIC en clase	35
Gráfico 11. Utilización de plataforma Moodle.....	40
Gráfico 12. Datos informativos	40
Gráfico 13. Actividades de foro y chat.....	41
Gráfico 14. Organizador gráfico.....	42
Gráfico 15. Planificación y evaluación de las actividades	42
Gráfico 16. Diseño de estrategias	43
Gráfico 17. Actividades de convivencia escolar	45
Gráfico 18. Contenido de los temas.....	46
Gráfico 19. Contenidos a base de video	47

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a los docentes	58
Anexo 2. Encuesta a los estudiantes	59
Anexo 3. Tabla de incidencia en la convivencia escolar	61

INTRODUCCIÓN

Todos los individuos que conforman la sociedad tienen derecho a la educación, el cual otorga a los sujetos y a la colectividad los saberes y capacidades indispensables para transformarse en ciudadanos empoderados, aptos para adaptarse a los cambios y aportar a su economía, cultura y población.

En el país, para que el proceso de educación sea llevado adecuadamente, con la finalidad de cumplir los objetivos de desarrollo y formación de los individuos, es esencial partir del currículo académico. El Ministerio de Educación (2018), menciona que los currículos son los encargados de reglamentar los objetos, recursos y contenidos presentados en los colegios, escuelas e institutos, teniendo como propósito principal comunicar a los profesores sobre los objetivos que se desean conseguir, además de suministrarles las instrucciones y lineamientos sobre cómo lograrlo.

En otras palabras, el currículo académico en sí, es la mayor evidencia del proyecto educativo que un país elabora, con el fin de promover el desarrollo y socialización de todos los individuos. En dicho currículo se encuentran plasmados los ideales educativos de la nación, señalando las pautas de acción sobre cómo proceder para realizar estas intenciones y constatar que han sido consumadas.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, LOEI (2015), en el artículo 19, menciona que la finalidad de la Autoridad Educativa Nacional es elaborar y consolidar la implementación, a modo obligatorio, de un currículo nacional en las diversas instituciones educativas del país, sean públicas, privadas, municipales y fiscomisionales, en las modalidades, presencial, semipresencial, y a distancia, a lo largo de todos los niveles educativos, sean inicial, básico o bachillerato. Además, puede ser complementado en función a las características y especificidades culturales, específicas de la región, provincia, cantón o comunidad de las instituciones educativas que pertenecen al Sistema Nacional de Educación

De esta manera, el currículo es esencial en el proceso de educación ecuatoriana, estando estipulado y avalado por las leyes de educación de la nación. Debe ser aplicado en todos los niveles y modalidades sin ningún impedimento, aunque en el caso de existir

alguna complicación en la aplicación del mismo, se cuenta con la posibilidad de ser adaptado y aplicado de acuerdo a las especificidades propias de cada región, cultura y comunidad.

La misma Ley refiere que la actividad educativa en el país debe ser desarrollada de acuerdo a varios principios generales que definen y rigen las actividades, así como las decisiones en el ámbito educativo, uno de estos principios es la educación en valores, la cual facilita la libertad personal, el respeto a los derechos, la solidaridad, democracia, responsabilidad, la tolerancia, equidad, justicia y la erradicación de todo hecho de discriminación (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015).

De igual forma, otro de sus principios aduce que la educación tiene como eje principal, la elaboración de convenios de convivencia equilibrada entre los diferentes actores de la colectividad educativa. “Igualmente, las instituciones educativas deben ser considerados como lugares de democracia, donde se ejerzan los derechos humanos y la cultura de paz, convirtiéndose en promotores de la equidad, la interculturalidad, democracia, inclusión, convivencia e integración social” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015, p. 10). Por este motivo, los procesos educativos avalan la elaboración y transmisión de actitudes, además de valores comunes, promoviendo la participación e integración de todos, en especial, de los sectores marginados.

A partir de esta idea, se entiende que las instituciones educativas deben ser un espacio donde los estudiantes elaboren aprendizajes, no solo académicos sino también socioemocionales. Además, debe ser un lugar donde aprendan a convivir de forma democrática, transformándose en los protagonistas de colectividades mayormente participativas y equitativas.

La convivencia escolar según la UNESCO (2014), se define como “un elemento de prevención de la violencia, promoviendo la generación de climas escolares constructivos y con formación ciudadana, que con el paso del tiempo, se ha ido instaurando como la base central de las políticas educativas” (p. 1). Dicha convivencia también es entendida como un medio para adquirir aprendizajes óptimos, por lo que se ejecutan esfuerzos con la finalidad de mejorarla.

“La existencia de un clima afectivo y emocional positivo en la institución educativa y el aula es un requisito indispensable para que los estudiantes sean partícipes y aprendan plenamente en la clase” (Blanco, 2005, p. 175). La participación de los estudiantes en la clase es un factor relevante, ya que mediante la misma se produce el aprendizaje. Un ejemplo de ello son los talleres, donde los aprendizajes surgen de la reflexión y colaboración conjunta de un determinado tema entre estudiantes y profesores.

Para concebir un modelo o noción convivencia escolar de naturaleza transformacional, se necesita relacionar a los espacios escolares con una visión formativa de educación en valores sociales y humanos, además de crear acciones que asocien a la convivencia con la identidad escolar, promoviendo una identidad consolidada entre estudiantes y apoderados con la escuela, así como el fomento de acciones de la comunidad escolar que trasciendan el aula (López, 2014).

Una convivencia escolar sana, equilibrada y sin violencia, repercute directamente en la calidad de vida de todos los actores de la comunidad educativa. De igual manera, en los resultados de los aprendizajes, en el mejoramiento de la calidad de la educación y en la gestión del conocimiento. Para que exista una convivencia social democrática, es fundamental interactuar con otros de forma pacífica, lo cual se instaura en un aprendizaje que debe ser propulsado a partir las prácticas de enseñanza, es decir, tanto al interior como por fuera de las aulas, con un sentido de responsabilidad compartida entre todos los miembros que juegan algún rol entre la comunidad escolar.

A la par de la convivencia escolar, se encuentra el factor de la violencia escolar, requiriendo ambos ser analizados, ya que, tanto el fenómeno de la convivencia como de la violencia escolar, están inmersos dentro de las dinámicas de relación de las instituciones educativas, las mismas que se asocian con el clima de los sitios de aprendizaje y convivencia, llegando a repercutir de menor o mayor forma en los niveles de victimización e intimidación (Bullying), dependiendo del entorno que las rodee.

Otro elemento que se vincula estrechamente con la convivencia y violencia escolar, son las políticas educativas. Según Ravitch (2010), las políticas educativas de rendición de cuentas basadas en resultados de test de logros académicos, se han enfocado en exhortar similares resultados para todos, pero sin tener en cuenta las desigualdades

estructurales y sociales, las cuales influyen en la obtención de resultados dispares. En sí, el autor refiere que estas políticas son creadoras de elevados niveles de exclusión socio-escolar y de segregación educativa, los cuales están estrechamente vinculados con la convivencia escolar, segregando a los estudiantes por clases sociales, lo cual deviene en la concentración de problemas de convivencia en sectores estigmatizados.

Estos hechos de exclusión se han venido manifestando dentro de los propios centros educativos, debido a que los estudiantes que son considerados como diferentes de lo que el colegio espera de ellos, o diferentes a la gran mayoría, no participan de igual forma en los espacios de aprendizaje, siendo rechazados por sus propios compañeros de clase y por sus docentes, lo que profundiza la inequidad y limita la noción de calidad de la educación.

A nivel nacional, específicamente en la ciudad de Quito, en el colegio Andrés Bello, se ha detectado que, en el curso de octavo de básica, donde existe mayor número de estudiantes varones que mujeres, los mismos, no muestran interés por integrarse en las diferentes actividades que se realizan en el colegio, para llevar a cabo el proceso educativo. De igual manera, detectan un comportamiento reacio hacia la participación y colaboración en la ejecución de trabajos y actividades de investigación científica. Por este motivo, la presente investigación se centrará en mejorar la convivencia escolar y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los estudiantes de octavo de básica del colegio mencionado, mediante la creación de un EVA con la ayuda de herramientas Web 2.0.

En la actualidad, los docentes deben estar informados y al tanto de las tendencias actuales, tanto educativas como sociales. Por este motivo, es relevante la utilización de los medios tecnológicos en los procesos de educación, los mismos que condicionan las acciones y conductas, es decir, la convivencia y las relaciones. Un estudio ejecutado en Sevilla, con la finalidad de conocer la valoración que tienen los alumnos de educación social sobre las herramientas para la intervención educativa, en el ámbito de la educación para la convivencia y resolución de conflictos, llega a la conclusión que las redes sociales y buscadores de vídeo, son los materiales tecnológicos mejor valorados por los participantes, para la aplicación en este ámbito de intervención (Sampedro, 2016).

Los profesionales en educación deben estimar el beneficio que supone la utilización de las nuevas formas de comunicación e interacción provenientes del uso de las

tecnologías, para enseñar a los alumnos sobre la convivencia y resolución de conflictos, con el propósito de aproximar al estudiante a la realidad.

La convivencia debe ser tratada desde un enfoque asertivo, mediante el uso de las herramientas Web 2.0, redes educativas o sociales, debido a que la convivencia es esencial para desarrollar principios democráticos como la igualdad, respeto y la tolerancia. No obstante, “no se debe dejar de lado que, al emplear herramientas tecnológicas, los estudiantes se encuentran expuestos al uso indebido de las mismas, llegando a ocasionar en algunos casos, formas de acoso como el cyberbullying” (Espuny et al., 2011, p. 173).

Por las diversas razones mencionadas anteriormente, la investigación estará centrada en el mejoramiento de la convivencia escolar, a través de la creación de un EVA con la ayuda de las herramientas tecnológicas web 2.0. De esta manera, al mejorar la convivencia escolar, también se mejorará el proceso de aprendizaje y participación de los estudiantes de octavo de básica del colegio Andrés Bello.

Este orden de ideas conduce a la especificación del siguiente problema: ¿El uso de un entorno virtual de aprendizaje mediante herramientas Web 2.0, contribuye a mejorar la convivencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo de básica del Colegio Andrés Bello?

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un EVA con herramienta Web 2.0 para perfeccionar el proceso de la enseñanza-aprendizaje de la convivencia octavo de básica en el colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el estado actual de la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.

- Fundamentar pedagógica y tecnológicamente un EVA para desarrollar la convivencia en estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.
- Determinar las actividades del EVA para desarrollar en convivencia en octavo de básico superior 2019-2020
- Valorar la propuesta del EVA para la convivencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo de básica superior a través del criterio de especialistas.

A partir de los objetivos planteados, se determinan las siguientes preguntas científicas.

- ¿Cuál es el estado actual de la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020?
- ¿Cuáles son los referentes pedagógicos y tecnológicos que llevan a fundamentar el diseño de un EVA para la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020?
- ¿Cuáles son las actividades y los componentes de un EVA para usar las herramientas Web 2.0 en el proceso de mejoramiento de la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020?
- ¿Qué resultados otorga la valoración de especialistas del EVA, al utilizar las herramientas Web 2.0 en el proceso de mejoramiento de la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020?

Justificación de la investigación

La UNESCO (2017) señala que la tecnología facilita el alcance universal a la educación, minimizando las desigualdades, colaborando al desarrollo de los docentes y

estudiantes, mejorando la pertinencia y calidad del aprendizaje, fortaleciendo la integración y perfeccionando la gestión de la educación.

Cada agente educativo asume un rol, y los estudiantes en la actualidad, emplean las herramientas tecnológicas para que el aprendizaje sea más accesible, esta transformación ocurrió a partir de las primeras concepciones con la calculadora, la grabadora, el televisor y demás tecnologías, no obstante, el desarrollo ha sido tan veloz, que los recursos tecnológicos se han ido convirtiendo en materiales educativos, donde la intención por mejorar el aprendizaje ha traído consigo la tarea de asociar la tecnología con la educación.

De acuerdo a Granados (2015), “la utilización de las TIC constituyó una transformación de los diversos materiales tradicionales empleados en la educación, como lapiceros, cuadernos y pizarras, dando paso a la función docente, regida en el requerimiento de instruirse y renovar sus métodos en relación a las necesidades actuales” (p. 145). Es por ello que los entornos virtuales de aprendizaje empleados por los docentes, permiten la promulgación de contenidos formativos, facilitando la comunicación entre los partícipes del proceso y el desarrollo de habilidades, intereses, motivos y la generación compartida de significados en un ambiente exuberante de información y oportunidades para gestionar los saberes.

Por su parte, la convivencia es considerada como la potencialidad que poseen los individuos para coexistir con otros, en un ámbito de respeto y solidaridad mutua.

Con lo descrito anteriormente, la presente investigación tiene por finalidad, proponer el diseño de un EVA con herramienta Web 2.0 con la finalidad de perfeccionar la convivencia, y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo de básica pertenecientes al Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.

La estructuración de la tesis se instauró de la siguiente manera; Introducción, primer, segundo y tercer capítulo, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En el primer capítulo del presente trabajo de investigación se constituyen los fundamentos teóricos, mencionando los diferentes postulados planteados por expertos y estudiosos del tema.

En el segundo capítulo se ejecuta una pormenorización y análisis del proceso metodológico, para la creación de un EVA y de los componentes de aprendizaje mediante herramientas Web 2.0 con el propósito de mejorar la convivencia entre los estudiantes y docentes.

En el tercer capítulo se detalla la aplicación de la propuesta mediante el uso de las herramientas Web 2.0, con el fin de mejorar la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.

Capítulo I

Marco teórico

1.1. Contextualización del problema

Parte de la función básica de las instituciones escolares, como agentes de formación integral del educando, es profundizar en el aprendizaje de las ciencias, propiciando el deseo de conocer cada día más, sin olvidar el respeto a las diferencias individuales y promoviendo el trabajo cooperativo. Pero, sobre todo, este objetivo se alcanza en aquellas instituciones que promueven una sana y edificante convivencia escolar.

Se define la convivencia escolar como la práctica permanente de valores y el respeto a las diferencias individuales, comprendiendo que cada quien aprende a su propio ritmo y tiempo, por lo que se debe ser sensible con los comentarios emitidos. Además, implica asimilar que las personas son seres sociales, y que se deben respetar las normas de convivencia, así como ser afectuoso con los compañeros de aprendizaje (Salas, 2019).

El tema de la convivencia escolar comenzó a considerarse desde los años 90 como mecanismo para enfrentar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas, debido a que más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, las razones que originan procesos de exclusión y rezago escolar entre los estudiantes, tiene relación con la dinámica interpersonal y académica que se despliega entre los diferentes espacios escolares, lo que representó un aporte decisivo al objetivo de colocar la convivencia escolar como asunto central del proceso educativo.

Por tanto, se comenzó a considerar la convivencia colectiva como uno de los cuatro pilares básicos del aprendizaje, lo que permite a los procesos escolares y educativos contribuir al desarrollo de valores como el respeto por las demás personas, su cultura y valores espirituales, como también al desarrollo de las capacidades requeridas para ejecutar proyectos académicos y sociales en conjunto, y resolver los diferentes conflictos de forma pacífica (Fierro & Carbajal, 2019).

El Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) realizado por la UNESCO (2006), señala que la calidad del ambiente escolar es la variable con más

incidencia sobre el desempeño académico. Sin embargo, esta convivencia se da en un entorno complejo, en donde inciden elementos como las nuevas tecnologías digitales, que hoy en día se han convertido en un escenario recurrente de interacción social, especialmente entre los más jóvenes (Escobar, Gutiérrez, & Silva, 2017).

Debido a ello, se requiere si bien no una definición homogénea, por lo menos algunas pautas generales para establecer una noción de convivencia escolar, con inclusión hacia todos los sectores participantes del ámbito educativo. Algunas de estas pautas las aportan los análisis de UNESCO, que asocian las nociones básicas de convivencia a la prevención de la violencia y la generación de un clima escolar constructivo y nutritivo para el estudiante (López, 2014).

Los planteamientos de la UNESCO señalan también la relación entre el concepto de convivencia escolar y las políticas de intervención hacia este aspecto. La forma en que una institución actúe para generar o mejorar el clima de convivencia escolar, dependerán directamente del concepto de convivencia que tenga esta institución. Una concepción basada en la obediencia y la sumisión a la autoridad, como la que Correa y Hernández (2010) asocian a los profesores, hará más énfasis en los castigos y la normativa como prácticas de convivencia escolar, mientras una concepción basada en el aprendizaje, profundizará más en el trabajo con los alumnos y la búsqueda de las causas detrás de los problemas de convivencia (López, 2014).

Una educación de carácter inclusivo, promotora de la igualdad entre los estudiantes, brinda una base sólida y consistente para alcanzar una convivencia social efectiva, en la cual todos los participantes se consideren como parte de ella, y estén dispuestos a colaborar entre sí. De este modo, una experiencia educativa caracterizada por la convivencia democrática, a más de ser importante y pertinente para desarrollar buenas prácticas ciudadanas, favorece el objetivo de alcanzar la equidad entre los estudiantes.

El análisis del concepto de convivencia deriva en una nueva perspectiva educativa, orientada hacia la interacción y la participación de actores que previamente jugaban un rol estrictamente pasivo. Tal es el caso del sistema educativo ecuatoriano, orientado en la actualidad al acercamiento de estos principios en un modelo de enseñanza, en una tendencia plasmada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que plantea

en varios artículos la importancia de la participación como un valor fundamental del sistema educativo. Entre estos, se puede destacar el Artículo 2, que reconoce a la participación ciudadana como “protagonista de la comunidad educativa, y dispone que las instituciones educativas garanticen a los estudiantes “el ejercicio del derecho a la participación efectiva” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015, p. 8).

El Título I de la LOEI en los artículos 1 y 2, garantiza el derecho a la educación, mediante planes como el Buen vivir o Todos por la Vida de creación más reciente, involucrando esta manera la interculturalidad, plurinacionalidad e identidades culturales, considerando la característica de país mega diverso, mencionando también principios que amparan a toda la población, los cuales constituyen derechos irrenunciables, tales como el aprendizaje permanente (literal g), donde desde una concepción filosófica del aprendizaje este debe ser continuo para el desenvolvimiento de la vida, permitiendo la interrelación y adaptación al desarrollo del entorno social.

La participación ciudadana, concebida como protagónica para la comunidad educativa en cuanto a la organización, manejo, funcionamiento, poder de decisión, planificación, gestión y rendición de cuentas respecto al tema educativo, incluye el fomento de las capacidades y provisión de herramientas para el ejercicio del derecho a una participación efectiva, y se enfoca en la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como una forma de promover la creatividad y la producción de conocimientos entre los estudiantes.

El Ministerio de Educación procura plasmar estos principios de participación en los programas curriculares para las diferentes asignaturas, mediante un enfoque integral basado en el desarrollo de múltiples capacidades cognitivas. De este modo, se formula un modelo de aprendizaje que se aleja de los tradicionales, y pasa a formar parte de un proceso en el que, junto con otras habilidades, desarrolla las distintas competencias propias de cada asignatura.

El Acuerdo Ministerial 332-13 (2013), establece como objetivo la convivencia en armonía entre los diferentes actores del proceso educativo, sean docentes, autoridades, representantes o padres de familia, y los mismos estudiantes. Plantea prevenir problemas con la participación de la comunidad educativa; resolver conflictos a través de acuerdos

y compromisos; y considerar la convivencia como un factor indispensable en todas las sociedades para alcanzar las metas individuales y colectivas propuestas. La convivencia significa educar y vivir en valores, haciendo de la institución educativa el espacio idóneo para aprender y fortalecer estas prácticas de vida.

El esquema curricular ecuatoriano se basa en las dimensiones sociales de los métodos activos establecidas por el constructivismo, tal como la cooperación, considerando además que el trabajo cooperativo no era tomado en cuenta por la escuela tradicional y en la actualidad es uno de los principios más relevantes de la enseñanza, destacando que el individuo debe ser educado para vivir y desarrollarse en sociedad, siendo la educación personalizada el tipo de educación por excelencia, que respeta la individualidad del alumno y desarrolla el aspecto social.

1.2. Investigaciones previas

La influencia de las nuevas tecnologías digitales sobre los procesos educativos es sumamente importante, por lo que amerita una revisión de las perspectivas y estudios previos alrededor de esta temática. Desde sus inicios, el contenido multimedia se ha consolidado como un mecanismo educativo, diversificándose en diversos formatos acorde con el progreso tecnológico. En la actualidad, medios de comunicación como la televisión son, para muchos, la principal fuente de información acerca del entorno más inmediato, lo cual refleja la incidencia que posee sobre la sociedad (Fajardo, 2010).

Los medios digitales tienen un considerable potencial como herramienta educativa, sobre todo en aspectos como los valores de respeto, equidad, justicia y aceptación hacia el otro, en los cuales la convivencia se fundamenta (Fajardo, 2010). Sin embargo, también se puede notar que el contenido que circula en televisión, que tiende a reproducirse en las nuevas plataformas digitales, no va precisamente alineado con esos valores, y de hecho muchas veces presenta mensajes contrarios a estos (Fajardo, 2010).

En ese sentido, varios estudios abordan la relación entre nuevas tecnologías digitales y convivencia escolar. Uno de estos es el de Arboleda y Restrepo (2018), quienes realizan un exhaustivo estudio de campo en una unidad educativa de Antioquia, basado en la observación participante. El estudio determina que espacios virtuales como redes

sociales, están sumamente inmersos entre los estudiantes como principal entorno de comunicación. Pero a su vez, que en estos espacios se reproducen prácticas contrarias a la convivencia, que más bien fomentan la exclusión y discriminación.

Estas prácticas se caracterizan por la inmadurez y la exclusión, a través del ciberbullying principalmente. El espacio virtual, pese a su potencial educativo, se presta para interacciones en desmedro del otro, en contra de su dignidad o hacia la provocación entre los participantes. Esto determina que, debido a la gran relevancia de estos espacios en la convivencia de los alumnos, proliferen efectos negativos que reducen el clima propicio para la convivencia (Arboleda & Restrepo, 2018).

En ese rumbo, el estudio de Camacho y otros (2018), desarrollado en una institución educativa de la zona de Caquetá, parte de una situación similar, para explorar posibles mecanismos resolución de conflictos mediante el uso de tecnologías digitales. El análisis aborda la conflictividad, caracterizada por un ambiente de agresividad en donde es común el irrespeto, tanto entre compañeros como hacia docentes y autoridades.

Para este análisis, el aporte de las tecnologías digitales en la resolución de conflictos tiene relación con el proceso formativo. Las nuevas tecnologías son un insumo muy útil para formarse y actualizarse constantemente. Su aplicación puede ser utilizada para profundizar la formación en valores relacionados al respeto, la aceptación del otro, y en general, la buena convivencia en el entorno escolar (Camacho, y otros, 2018).

En ese mismo rumbo, el estudio de Escobar, Gutiérrez y Silva (2017) analiza la formulación de estrategias para diversificar, a través de las tecnologías de la comunicación, el conocimiento entre los estudiantes sobre el manual de convivencia de una unidad educativa distrital en Bogotá. En este contexto, similar a los antes mencionados, se hallan como problemas centrales el ciberbullying y el consumo de estupefacientes, los cuales fueron directamente intervenidos mediante una serie de contenidos dispuestos para los estudiantes desde el aula virtual de la institución.

Estos contenidos fueron planteados a modo de retos para los alumnos, para incentivarlos a participar en actividades formativas hacia valores de convivencia. El estudio realizó, a través de encuestas y anotaciones en diarios de campo, un seguimiento

de las actividades que realizaron los estudiantes para estos retos. Esta iniciativa resultó atractiva para los estudiantes y motivó su reflexión. Además, reveló que la motivación de los estudiantes estaba relacionada con la pertinencia de los contenidos, es decir, muchos de ellos sintieron interés en la actividad porque consideraron que la misma responde a su cotidianidad (Escobar, Gutiérrez, & Silva, 2017).

El estudio recomienda promover con más énfasis la generación de espacios virtuales destinados a la reflexión sobre la convivencia estudiantil, así como capacitar permanentemente al personal docente en materia de nuevas tecnologías, para que la brecha digital no se convierta en otro de los factores que alimenta el irrespeto en la convivencia escolar. Frente a esta perspectiva, se puede tomar el estudio de Correa y Hernández (2010), como una crítica y a la vez una innovación, puesto sus estrategias de intervención para resolver conflictos utilizan la tecnología en un ámbito extraescolar, dándole a estas estrategias un uso genuinamente innovador, y no solo una capacitación a un grupo limitado de estudiantes en un cúmulo de contenidos en específico.

El estudio profundiza en varios aspectos relacionados a la convivencia escolar, entre los que destaca la diferencia jerárquica entre estudiantes y personal institucional. Se revela que la presencia del personal condiciona el comportamiento de los estudiantes, y que el reglamento de convivencia de la institución responde al autoritarismo de los profesores, e impide la participación de los estudiantes en la discusión de temas o decisiones que los afectan directamente (Correa & Hernández, 2010). Esta situación permea hacia los espacios virtuales, pues los estudiantes limitan sus expresiones si saben o sospechan que está presente un funcionario de la institución o un padre de familia, lo que impide o limita las posibilidades de tratar los conflictos (Correa & Hernández, 2010).

Para abordar la resolución de conflictos en el espacio virtual, se requirió moderadores para guiar el debate hacia la convivencia escolar, pues los estudiantes por sí solos dialogaban en esencia sobre sus gustos e intereses personales. Además, se requirió de estudiantes confiables, serios y responsables con la institución, como moderadores del espacio, a fin de generar la confianza necesaria para que los estudiantes participen del debate (Correa & Hernández, 2010).

Este análisis demuestra que el espacio virtual, por sí mismo, no es suficiente para mediar los conflictos que amenazan la convivencia escolar. Se requiere de un trabajo minucioso para generar en ese espacio las condiciones suficientes para facilitar la participación. Por ello resulta importante examinar más a fondo el proceso de enseñanza y las nociones conceptuales en que se fundamenta, a fin de identificar las condiciones requeridas para incentivar la participación estudiantil.

1.3. Marco teórico conceptual

1.3.1. Constructivismo aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje

El constructivismo, como teoría del aprendizaje, fue planteado por Jean Piaget (1985) para mejorar los presupuestos de la investigación en la enseñanza-aprendizaje de las ciencias. Otro pedagogo que desarrollo en forma metódica una teoría constructivista fue de D. Ausubel (1976). La influencia de Ausubel se puede observar en otras tendencias dentro del constructivismo.

La noción de enseñanza en el constructivismo tiene una profunda relación con el desarrollo de las capacidades epistemológicas, más que con el aprovechamiento de información. En otras palabras, el aprendizaje gira en torno a las habilidades y capacidades de las personas, especialmente las cognitivas, y la educación procura el desarrollo de esas capacidades. Por otro lado, para el constructivismo, los conocimientos no son hechos estáticos o directamente asimilables, sino procesos que siguen una secuencia de pasos a través de los cuales, el individuo genera desde sus propias nociones el conocimiento que busca (Ortiz, 2015).

El constructivismo plantea que el conocimiento no es el resultado de una simple copia de la realidad preexistente, sino el resultado de un proceso dinámico e interactivo, mediante el cual, la mente reinterpreta recurrentemente la información externa, por medio de un proceso en el que se construye de forma progresiva, modelos explicativos, cada vez más complejos (Serrano & Pons, 2011). Bajo este planteamiento, el aspecto que evidencia el proceso de aprendizaje no es la repetición de la información, como tiende a suceder en sistemas educativos más tradicionales, sino la presencia de un cambio en la persona que construye conocimiento. En esta perspectiva, para que haya conocimiento debe existir un

cambio en el individuo, que debe ser evidente, sostenido en el tiempo y generar diversas formas de resultado (Ortiz, 2015).

En el caso del proceso enseñanza-aprendizaje bajo la teoría constructivista se pueden mencionar 8 características diferenciales:

1. El ambiente constructivista en el aprendizaje brinda a las personas la posibilidad de interactuar con diversas formas de representar la realidad.
2. Las diferentes representaciones de la realidad eluden los reduccionismos y buscan abarcar la complejidad del mundo en su verdadera dimensión.
3. El aprendizaje constructivista hace especial énfasis en generar conocimiento mediante la reproducción del mismo.
4. El aprendizaje en el constructivismo hace énfasis en tareas auténticas y significativas dentro de un determinado contexto, en lugar de basarse en instrucciones o directivas abstractas ajenas al respectivo contexto.
5. El constructivismo genera ambientes de aprendizaje concebidos como entornos de vida cotidiana, en lugar de un entorno mecánico que se limita a repetir una secuencia preestablecida de contenidos e instrucciones.
6. Los espacios de aprendizaje basados en el constructivismo fomentan el pensamiento y la reflexión a partir de la experiencia.
7. La asimilación del contexto y el contenido en los procesos constructivistas, se da por medio de la construcción del conocimiento.
8. Los procesos de aprendizaje constructivistas apoyan la elaboración colaborativa del conocimiento, a través de una negociación social.

Estas nociones fundamentales forman parte de los planteamientos generales de Jean Piaget, a quien se le atribuye el origen del pensamiento constructivista. Piaget plantea el conocimiento como un proceso en el cual el individuo es capaz de, por sí mismo, generar conocimientos o modelos de comprensión de lo que le rodea, a partir de su interacción con el entorno (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016). Este proceso, según esta teoría, inicia desde la infancia con la formulación de esquemas de conocimiento que responden a los mecanismos biológicos y genéticos propios de este estadio en el desarrollo del individuo.

A partir de allí, estos esquemas se reformulan mediante las interacciones con el entorno, a través de las cuales el individuo desarrolla sus capacidades cognitivas hasta la plenitud (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016). En este sentido, el constructivismo no solo plantea una nueva forma de concebir el conocimiento, sino además una perspectiva totalmente diferente de cómo generarlo, en contraste con el rol pasivo y receptivo que las concepciones más tradicionales tienen respecto del estudiante (Coloma & Tafur, 1999).

Esta perspectiva abre el camino a diversas innovaciones en materia de convivencia escolar. Desde este enfoque, se puede concebir un manual de convivencia escolar o institucional en cuya elaboración participen los estudiantes, ya que en la actualidad, según describen Correa y Hernández (2010), estos documentos parten justamente de esa concepción pasiva y receptiva del estudiante, a quien se considera incapaz de discernir lo que es mejor para sí, dejando ese criterio a los docentes. Una visión constructivista abre la puerta para que los estudiantes participen de este proceso, y a través de él, puedan generar su propio conocimiento sobre lo que significa convivencia escolar.

1.3.2. El proceso de enseñanza-aprendizaje en el sistema educativo

El avance desenfrenado de las nuevas tecnologías ha modificado estructuralmente la sociedad actual. Esta transformación abarca al proceso educativo, influenciado por el acceso a las tecnologías digitales y el bombardeo ininterrumpido de información. Hoy en día, el proceso educativo ya no puede considerar la transmisión de información del profesor hacia los alumnos como elemento central; de hecho, este constante bombardeo de información al que están expuestos los jóvenes, obliga al docente a tomar un rol directamente relacionado con el discernimiento de esa información y el uso adecuado de estas innovaciones tecnológicas (Correa & Hernández, 2010).

Esta necesidad de generar nuevas dinámicas entre docentes y estudiantes obliga a concebir de otros modelos de enseñanza, que deben nutrirse de la noción de “influencia educativa” (Fajardo, 2010, p. 13), un concepto en el cual docentes y estudiantes se turnan el control del proceso de aprendizaje, para crear conjuntamente significados alrededor de las materias y conceptos estudiados. De este modo, el conocimiento procede de un intercambio dialéctico entre los saberes del docente y el estudiante, que permiten a este último generar su propio conocimiento (Ortiz, 2015).

1.3.3. Perspectivas de convivencia escolar

La convivencia de estudiantes, docentes y personal institucional en un clima de respeto mutuo, es una meta anhelada por cualquier institución educativa (Díaz & Sime, 2016). Una adecuada convivencia dentro del ámbito escolar implica que todos los actores involucrados, tanto docentes como estudiantes, padres de familia y directivos de la institución, deben trabajar de forma articulada en la construcción de interrelaciones caracterizadas por el respeto, el reconocimiento hacia el otro y la solidaridad entre los distintos actores. De este modo, las dificultades para construir esas relaciones se convierten en un creciente campo de interés investigativo.

No obstante, en el entorno escolar este concepto viene matizado por la perspectiva de los diferentes actores que lo conforman. Mientras para los estudiantes la convivencia tiene más relación con la libertad, el respeto y la aceptación del otro, para los profesores esta noción tiene que ver más con la paz, la disciplina y el control del salón de clase (Correa & Hernández, 2010); pero no obstante estas diferencias, constituye un factor clave en la formación integral de los estudiantes. Debido a ello, el trabajo formativo orientado hacia una sana convivencia escolar representa el medio más efectivo para prevenir la violencia en este ámbito.

La experimentación de una buena convivencia escolar es un momento de formación de ciudadanía que no solo involucra a los estudiantes, también intervienen todos los miembros que integran la comunidad educativa, puesto que todos juegan un papel importante en la enseñanza y aprendizaje de los valores que cimientan este clima de convivencia, a fin de ponerlos en práctica en todos los espacios y actividades, tanto formales como informales, del ámbito escolar.

A continuación se presentan las características de la convivencia recomendadas por Sandoval (2014):

1. **Reconciliación:** cuando existen acuerdos o conflictos entre los ciudadanos se busca la solución a través del dialogo y la mediación.
2. **Tolerancia:** definida como la capacidad de aceptar las diferencias, perdonar las fallas o errores de los demás.

3. **Participación:** se puede definir como la acción de tomar parte en actos públicos colectivos destinados a la formación o a la toma de decisiones respecto de algún asunto concreto, muchas veces, con el fin de fomentar la convivencia y capacidad organizativa de la respectiva población.
4. **Corresponsabilidad:** consiste en asumir la responsabilidad de los actos realizados colectivamente, tanto en asumir las consecuencias como en formar parte de la solución, de manera positiva y constructiva, a los eventuales problemas, conflictos o desacuerdos que puedan surgir fruto del accionar colectivo.
5. **Pro actividad:** consiste en poner las habilidades y conocimientos propios a disposición del progreso tanto particular como colectivo, con el fin de afrontar o reaccionar con anticipación a los eventuales problemas o necesidades que puedan surgir de una determinada situación.
6. **Concertación:** consiste en la capacidad de alcanzar consensos y generar acuerdos colectivos, para implementar soluciones a los problemas o necesidades del grupo, de modo que se reconozca el aporte de todos los participantes, y que a la vez todos sean capaces de ceder hasta encontrar puntos en común para formular acuerdos.
7. **Optimismo:** es la virtud que tienen los ciudadanos para poder creer en sí mismos y en los demás.

Cada una de estas características interrelacionadas entre sí juegan un papel fundamental, pero uno de los factores más importantes es la educación, razón por la cual se promueve una educación de paz para la convivencia, la democracia y la construcción de la justicia.

1.3.4. El conectivismo y los procesos de enseñanza-aprendizaje

El conectivismo es una teoría del aprendizaje que surge en una respuesta ante el abrumador avance tecnológico moderno, y su incidencia en el sistema educativo. Uno de los precursores de esta teoría es George Siemens (2004) cuya propuesta surge de las transformaciones que el avance tecnológico de las últimas décadas ha generado no solo en el sistema escolar, sino en todas las estructuras de la sociedad moderna, pues afirma que “la tecnología está alterando (recableando) nuestros cerebros” (p. 2).

Estas alteraciones demuestran que la información y el conocimiento mutan constantemente en la sociedad moderna, y obligan a reformular constantemente los presupuestos teóricos en los que se basa el conocimiento (Rodríguez & Molero, 2009). En este contexto, el aprendizaje se define como un proceso permanente, inacabado, que sale de las lindes del sistema educativo, y se extiende a todas las esferas de actividad del individuo, pues en todas ellas es susceptible de adquirir conocimiento (Siemens, 2004).

Uno de los retos actuales en los procesos de aprendizaje consiste en generar interconectividad, para garantizar un adecuado flujo de la ingente cantidad de información que se formula en la sociedad moderna. Así mismo, es fundamental desarrollar la capacidad para discernir la relevancia o pertinencia de determinados contenidos, para poder valorar, en un entorno con incalculables cantidades de información, cual puede resultar genuinamente relevante (Siemens, 2004).

En ese orden de ideas, el conocimiento, desde el conectivismo, se caracteriza como un proceso dinámico y exterior al individuo. Dinámico en tanto la formulación de nociones está constantemente sometida al cambio y la multiplicidad de criterios, debido a al ritmo imparables con el que se genera y se modifica la información en el mundo actual. Exterior al individuo, en tanto dicho conocimiento puede yacer fuera de los procesos cognitivos del sujeto, y residir en una localización establecida que puede ser física o virtual, como en el caso de una base de datos o un foro digital (Siemens, 2004).

En este panorama, una de las preocupaciones del conectivismo es la función que cumplen los intereses corporativos en cuanto al flujo y manejo de esta información, pues muchos de los grandes consorcios son los que abarcan la mayor parte de esa información, dado que el avance tecnológico no se ha caracterizado por un especial interés en innovar el sistema educativo, tanto como por fomentar la noción de éxito económico desde la visión individual por sobre el esfuerzo colectivo (Gutiérrez, 2012).

Es por ello que uno de los desafíos frente a las nuevas tecnologías, a criterio de esta perspectiva teórica, es encontrar dinámicas por medio de las cuales desarraigar esa noción individualista y esa concentración de la información, para direccionar todos estos nuevos mecanismos tecnológicos hacia procesos educativos que sean edificantes, y revaloricen el esfuerzo colectivo como un aporte sustancial en el aprendizaje.

Plataforma digital

La plataforma que se va trabajar es MOODLE, una vía de servicio de temáticas de formación que viabiliza la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos didácticos presentes en la plataforma. Es muy esencial porque se sustenta en los elementos del constructivismo, como la idea de que el educando juega un papel de carácter activo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. El funcionamiento de Moodle se relaciona en la interacción de 4 tipos de usuario en torno a los cursos: asistentes, estudiantes, docentes y administradores. Los invitados tienen pueden explorar en las actividades de la plataforma que estén autorizadas por el administrador.

Aula virtual

El Aula Virtual y la plataforma Moodle facilitan varios entornos interactivos para que el estudiante pueda para aprender desde cualquier ubicación, no necesariamente el aula de clase. Entre sus posibilidades de contenido se hallan videos, foros, lecciones, actividades de apoyo, cuestionario, videoconferencia, chats, documentos de interés. El uso del aula virtual busca un avance formativo en las instituciones educativas. La plataforma Moodle facilita un buen proceso de enseñanza aprendizaje, con varias actividades a que se pueda cumplir e interrelacionarse con varias herramientas.

Características

En la actualidad el uso del entorno del aula virtual es más habitual por su habilidad de la enseñanza aprendizaje a partir cualquier parte territorial y muestra las siguientes características:

- Una estructura menos definida en el área y el tiempo educativos.
- Uso de las Tecnologías de Información
- Formación del dinamismo de aprendizaje.
- Transportar a lado una interacción social.
- Ampliar la organización de variedad concretamente para los alumnos.

Capítulo II

Enseñanza metodológica diagnóstico de necesidades

2.1. Enfoque metodológico

La presente indagación se basa en un enfoque mixto, que consiste en integrar métodos cualitativos y cuantitativos en un mismo proceso de estudio para la enseñanza-aprendizaje. Desde lo cualitativo se investigó la motivación, utilidad, formas de colaboración, asimilación de los conocimientos, destrezas y habilidades que desarrollan los estudiantes dentro del aula (González, Gallardo, & Del Pozo, 2017). Además, la actuación que asumen los jóvenes estudiantes y adultos al momento de conocer, ya que todos estos factores son elementos fundamentales dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el ámbito cuantitativo se manejó la recopilación y observación de datos, aplicando métodos y técnicas que ayudaron a la obtención del diagnóstico respectivo, mediante la recopilación de valoraciones numéricas, tablas estadísticas y gráficos de porcentaje.

2.2. Población, unidades de estudio y muestra

La población son los estudiantes de octavo año de básica de la jornada nocturna del colegio Andrés Bello y los docentes.

Las unidades de estudio de la presente investigación son los docentes y estudiantes de octavo de básica de esta institución. Es la única población, y por ser un solo grupo se trabajará con la totalidad de los estudiantes de octavo de básica y con los docentes de las asignaturas Ciencias Naturales, Sociales, Lengua y Literatura y Educación Física.

Se tomará como muestra intencional a la rectora del colegio “Andrés Bello”, por las siguientes razones:

- Por la utilidad sobre la actual investigación.
- Por suscitar la creación pedagógica en promover proyectos educativos para una cultura de eficacia y calidad.

- Por inducir a que en el transcurso de la enseñanza y aprendizaje se apliquen habilidades metodológicas que permitan el logro de los objetivos y los programas de estudio.

2.3. Indicadores a diagnosticar en el proceso

- Usos y manejo de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para todos los niveles.
- Valoración de parte de los docentes respecto del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre la convivencia escolar.
- Uso de recursos tecnológicos, digitales e Internet
- Valoración de parte de los estudiantes respecto del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.4. Métodos y técnicas

Métodos y técnicas	A quién	Indicadores a valorar
Entrevista	Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niveles • Valoración de los docentes respecto del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre la convivencia escolar. • Recursos tecnológicos con que cuenta la institución
Encuesta	Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudiantes respecto del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. • Aplicación de la encuesta los señores estudiantes de octavo de básica • Formación de los estudiantes migrantes digitales.

2.5. Resultados del diagnóstico

De acuerdo a los métodos y técnicas aplicadas, se obtuvieron los siguientes resultados:

2.5.1. Resultados de la entrevista al docente

Se realizó la entrevista a 4 docentes de las diferentes áreas con el propósito de recoger sus criterios sobre la enseñanza y aprendizaje en la institución.

Las preguntas permitieron constatar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de diferentes edades. A continuación, se procede al análisis de los resultados que se obtuvo en cada pregunta.

ENTREVISTA A LOS DOCENTES

1- Podría definir a su entender que son TIC

Los tres docentes reconocieron que las TIC son las siglas de la Tecnologías de la Información y comunicación, herramientas que involucran la tecnología y plataforma virtual.

2- ¿Durante sus horas de clase que imparte usted maneja las TIC en el aula para la enseñanza aprendizaje?

Los tres docentes respondieron negativamente a esta pregunta, manifestando que la institución carece de Internet y que las actividades con las TIC se mandan para la casa. Expresan además que el docente se debe adaptar a las condiciones que provee esta institución educativa.

3- ¿Cree usted que en la actualidad utilizar cualquier herramienta tecnológica despierta en interés a los jóvenes estudiantes de aprender más y de que ellos se desenvuelvan en el mundo digital?

Sobre este ítem existen diferentes puntos de vista. Dos de los docentes afirman lo consultado, sin embargo, expresan que como en la institución se trabaja en turno nocturno, donde existen estudiantes jóvenes, adultos mayores y adolescentes, el método de aprendizaje debe adaptarse a los diferentes grupos. Mencionan que los adolescentes y jóvenes son los que se desenvuelven mejor en el ámbito tecnológico. El otro docente expresa que depende de la intensidad en que se utilicen las herramientas tecnológicas.

4- ¿Qué estrategia deberá ser útil para los estudiantes migrantes digitales que se involucre en desarrollar la tecnología?

Enseñarles la utilidad de los instrumentos electrónicos y las herramientas tecnológicas, para realizar actividades interactivas como el manejo de las redes sociales.

5- ¿Considera usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula y por qué?

Los docentes entrevistados mencionan que en parte sí, debido a que el abuso del entorno virtual hace a los estudiantes conformista y no investigan más allá de lo solicitado. Además, recomiendan que, de ser posible, se debe contrastar lo averiguado con la realidad.

Encuesta a los estudiantes

Pregunta 1- ¿Conoce que significa la sigla TIC?

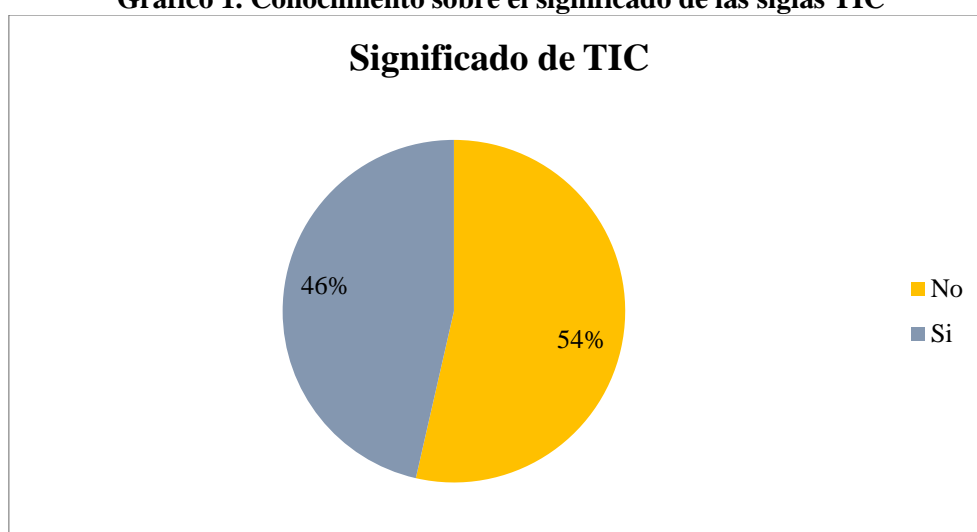
Tabla 1. Definición de las TIC

Opciones	Número	Porcentaje
No	15	54,00%
Si	13	46,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 1. Conocimiento sobre el significado de las siglas TIC



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 54% de los 28 encuestados no conocen lo que significa las siglas TIC. El 46% sí conocen lo consultado.

Pregunta 2-¿Cree usted que los recursos digitales benefician el interés del aprendizaje?

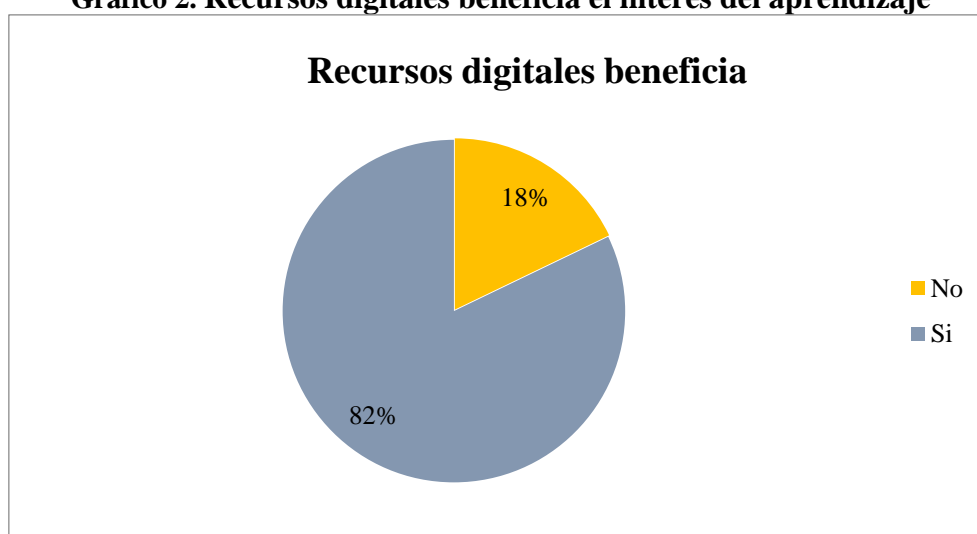
Tabla 2. Recursos digitales beneficia el interés del aprendizaje

Opciones	Número	Porcentaje
No	5	18,00%
Si	23	82,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 2. Recursos digitales beneficia el interés del aprendizaje



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 82% de los encuestados cree que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes de las diversas comunidades virtuales; mientras que el 18% respondió negativamente lo consultado.

Pregunta 3- ¿Piensa usted que el uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos al momento de trabajar en el aula?

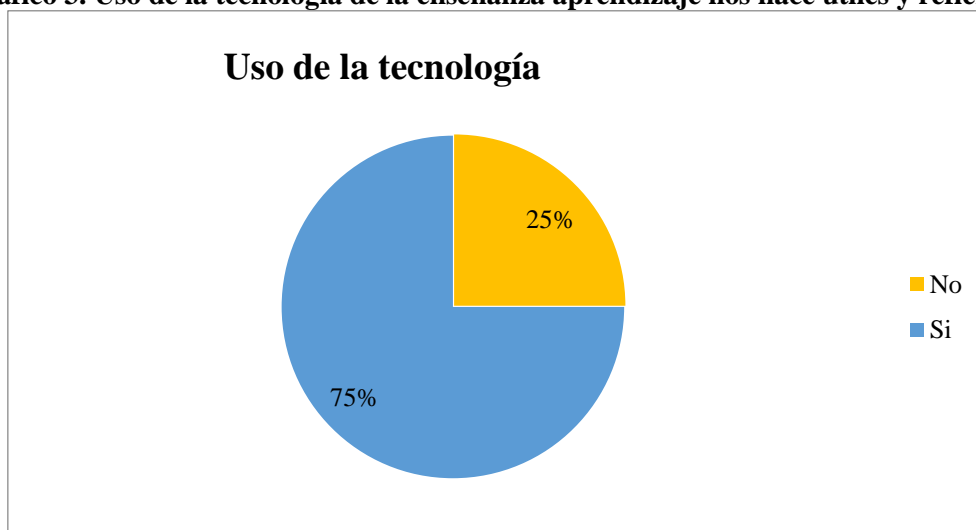
Tabla 3. El uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos

Opciones	Número	Porcentaje
No	7	25,00%
Si	21	75,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 3. Uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 75% de los estudiantes piensa que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología, y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula. En cambio, el 25% respondió que el utilizar los Entornos Virtuales de Aprendizaje no nos hace dependientes de la tecnología.

Pregunta 4- ¿Cree usted que es preciso en los cursos específicos de la preparación en el uso de las TIC?

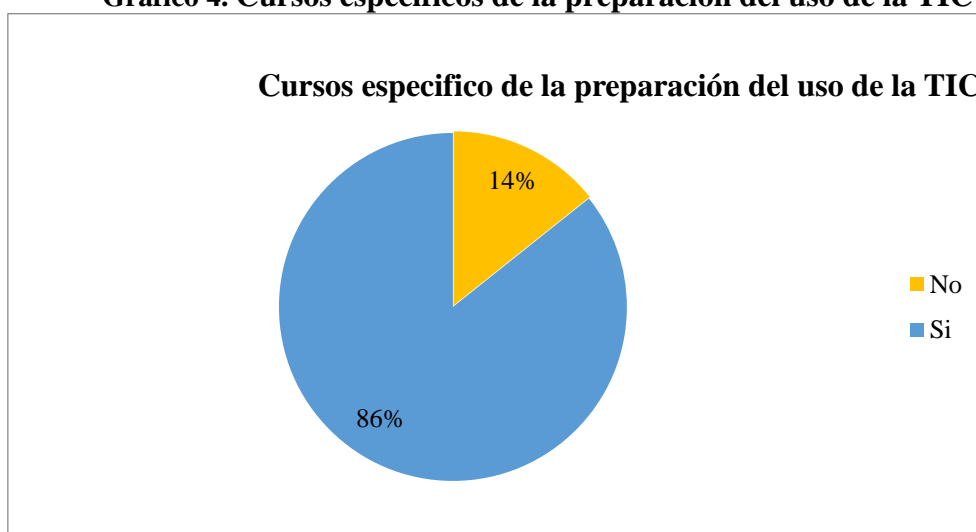
Tabla 4. Cursos específicos de la preparación del uso de la TIC

Opciones	Número	Porcentaje
No	4	14,00%
Si	24	86,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 4. Cursos específicos de la preparación del uso de la TIC



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 86% de los encuestados, considera necesaria la implementación de cursos específicos de preparación del uso de las TIC para comunidades educativas, y el 14% contestaron negativamente.

Pregunta 5- ¿El internet se ha trasformado en un instrumento que accede una investigación, desplazando al paso del tiempo a los archivos como fuente esencial de consulta?

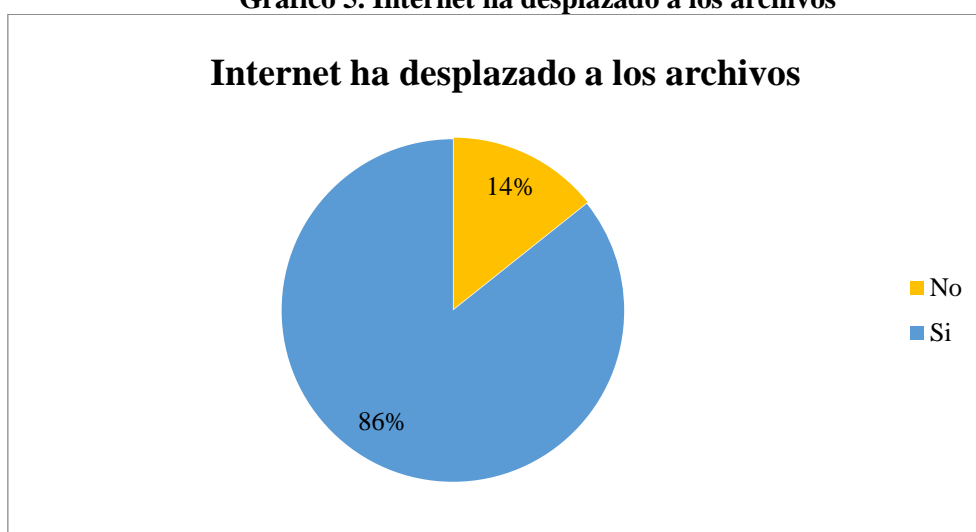
Tabla 5. Internet ha desplazado a los archivos

Opciones	Número	Porcentaje
No	3	11,00%
Si	25	89,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 5. Internet ha desplazado a los archivos



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 89% de los encuestados manifiesta internet se ha trasformado en un instrumento que accede una investigación, desplazando al paso del tiempo a los archivos como fuente esencial de consulta que, como fuente primaria de consulta, mientras el 11% contestó negativamente.

Pregunta 6- ¿La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje?

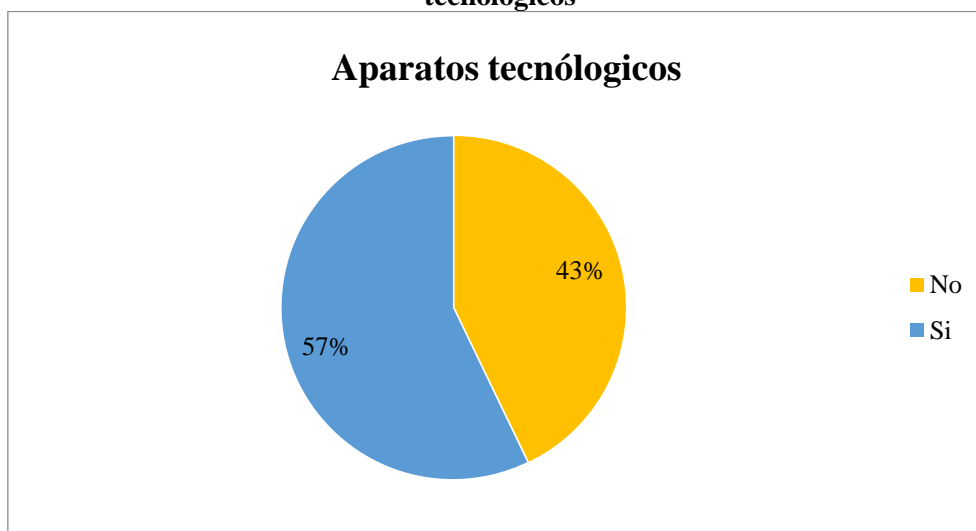
Tabla 6. La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos

Opciones	Número	Porcentaje
No	12	43,00%
Si	16	57,00%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 6. La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 57% de los encuestados expresa que la institución educativa, en la jornada nocturna, consta de varios aparatos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje. En cambio, el 43% menciona que la institución educativa en la jornada nocturna no dispone de equipos tecnológicos.

Pregunta 7- ¿Usted trabaja en equipo con los compañeros del curso para que exista una convivencia social de los estudiantes que no utilizan ninguna herramienta tecnológica?

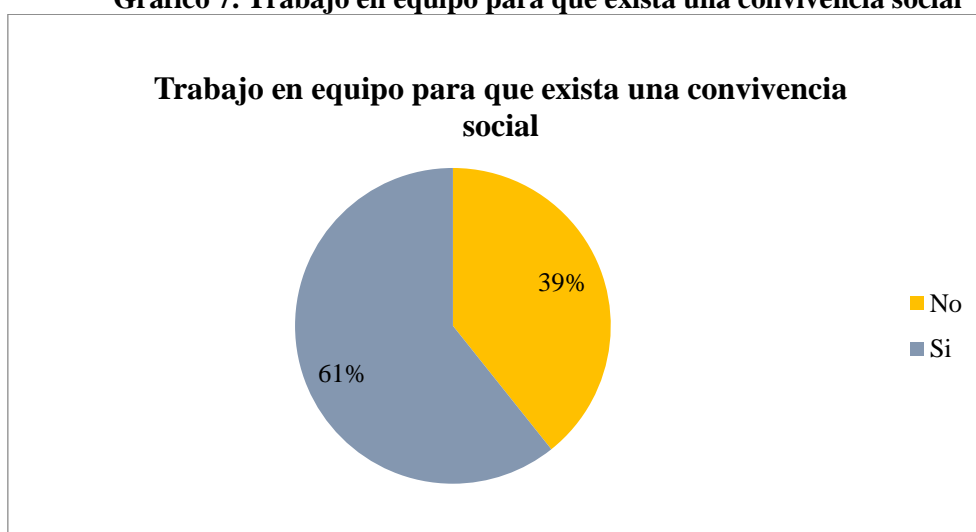
Tabla 7. Trabajo en equipo para que exista una convivencia social

Opciones	Número	Porcentaje
No	11	39%
Si	17	61%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 7. Trabajo en equipo para que exista una convivencia social



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 69% de los encuestados afirma que trabajan en equipo con los compañeros del curso, para que exista una convivencia social de los estudiantes que no utilizan ninguna herramienta tecnológica, y el 39% expresan que no realizan trabajos en equipo

Pregunta 8- ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su enseñanza aprendizaje?

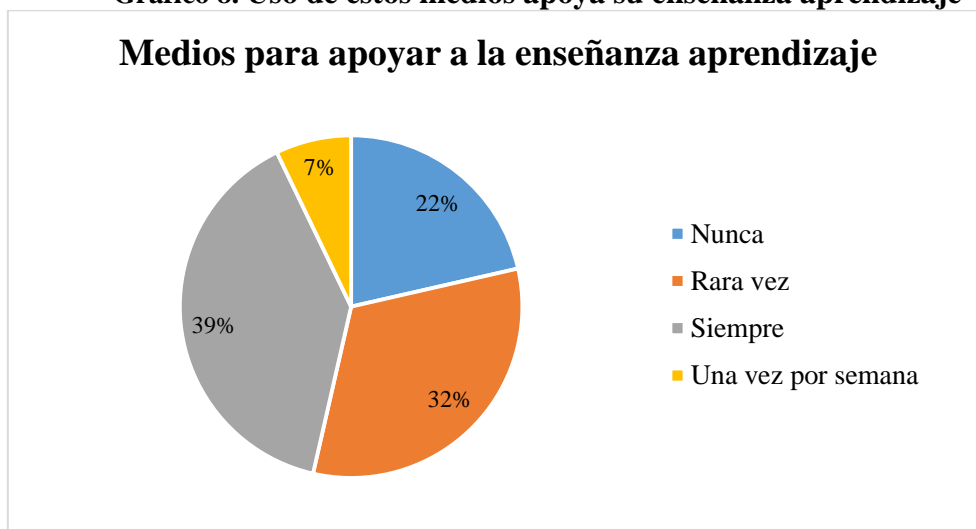
Tabla 8. Uso de estos medios para apoyar su labor docente

Opciones	Número	Porcentaje
Nunca	6	21%
Rara vez	9	32%
Siempre	11	39%
Una vez por semana	2	7%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 8. Uso de estos medios apoya su enseñanza aprendizaje



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 39% de los encuestados siempre hace uso de estos medios para apoyar la enseñanza aprendizaje; el 32% rara vez emplea estos medios, el 22% nunca utiliza estas herramientas y el 7% lo usa una vez por semana.

Pregunta 9. El dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC

Tabla 9. El dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC

Opciones	Número	Porcentaje
Bueno	15	54%
Excelente	6	21%
Nulo	3	11%
Suficiente	4	14%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 9. Dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 54% de los encuestados manifiesta que el dominio de la destreza que tiene el manejo de las TIC es bueno; el 21% es excelente, el 14% suficiente y el 11%, nulo.

Pregunta 10- Cree usted que el uso de las TIC en clase es:

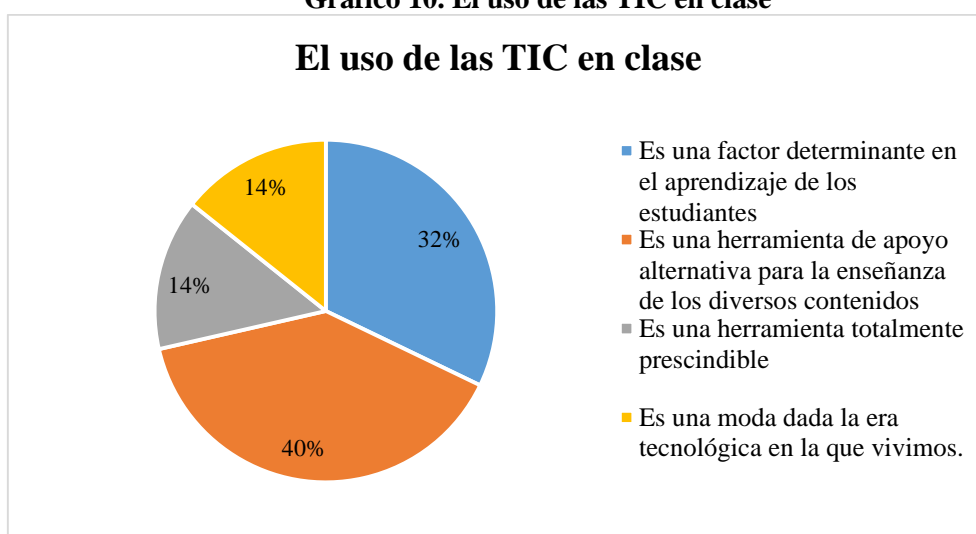
Tabla 10. El uso de las TIC en clase

Opciones	Número	Porcentaje
Es un elemento preciso en el aprendizaje de los estudiantes	9	32%
Es un instrumento de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos	11	40%
Es un instrumento completamente innecesario	4	14%
Es el uso dada la era digital en la que vivimos.	4	14%
Total	28	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Gráfico 10. El uso de las TIC en clase



Fuente: Encuesta

Elaboración: Autora

Interpretación:

El 40% de los encuestados considera que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los diversos contenidos. El 32% mencionan que las TIC son un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes, mientras el 14% opinan que las TIC es una herramienta totalmente prescindible, y el otro 14% expresa que es una moda de la era tecnológica en la que vivimos.

Regularidades

- Los docentes reconocen que se requiere adaptar las estrategias para estudiantes de mayor edad, especialmente en el ciclo nocturno, en donde conviven con estudiantes más jóvenes.
- Los docentes consideran que las TIC por sí solas no incentivan el aprendizaje de la convivencia escolar; aquello requiere de una adecuada estrategia del docente.
- Los docentes reconocen que existen limitaciones en cuanto a los recursos tecnológicos de la institución, a las que docentes y estudiantes se deben adaptar.
- La mayoría de los estudiantes valora la importancia de las TIC y considera útil en algún grado su uso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los estudiantes participaron con predisposición y expresaron con facilidad sus criterios al ser consultados para su participación en la encuesta.
- Existe concordancia respecto de que los estudiantes migrantes digitales tienen más dificultad para utilizar las TIC, y que se requiere una estrategia adecuada para despertar su interés en este tema.

2.5.2. Incidencia en la convivencia escolar

Se ha evidenciado que en el periodo 2018 en el primer quimestre 175 estudiantes no mantenían la convivencia entre compañeros, mientras que para el segundo quimestre esta cifra aumentaron a 225 estudiantes.

Así también, en el año 2019 en el primer quimestre 305 estudiantes presentaron conductas que no representaban buena convivencia entre compañeros y para el segundo quimestre después de tomar medidas correctivas estas cifras disminuyeron a 145 estudiantes.

Capítulo III

Propuesta de herramienta web 2.0 para enriquecer la convivencia

3.1. Introducción

La presente investigación se fundamenta en un análisis en el campo educativo, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el área de ciencias sociales, perciba un mejoramiento en la convivencia escolar a través del aula virtual, de modo que los estudiantes participen de una forma crítica, reflexiva y analítica. El modelo de la educación debe ser colaborativa entre los estudiantes, para que su enseñanza sea transmitida a personas que no están familiarizadas con el modelo constructivista de construcción del conocimiento.

El constructivismo fomenta el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, para que desarrollen su creatividad, imaginación, y sean capaces de generar su propio conocimiento. A la vez, la construcción del conocimiento está basado en las ideas y creencias que los estudiantes poseen, y las ciencias sociales ayudan a los estudiantes a ser más críticos y reflexivos en su aprendizaje. Para la creación de un aula virtual, se tiene como enfoque de elaboración la teoría constructivista, a fin de que este insumo ayude a los estudiantes a crear sus propios conocimientos a partir de los elementos que los rodean.

En la creación del aula virtual, se ha contemplado la necesidad de seguir la senda del constructivismo, porque el maestro será el facilitador para los estudiantes en su conocimiento, cuyo fin es ayudarlos a desenvolverse en la sociedad. Los estudiantes deben llegar a ser entes de cambio para el país con su formación constante, de modo que se conviertan en exponentes del constructivismo ideal para su desempeño participativo en la sociedad.

El material a utilizar depende del uso que se puede brindar a la tecnología, es decir el buen uso que le den los estudiantes para obtener buenos resultados. La tecnología que se utilizará busca que los docentes se comuniquen con los estudiantes respecto de todos los elementos con los que estos se interrelacionan. Para ello, se utilizarán recursos como:

- Video
- Videoconferencias
- Chat
- Foros

3.2. Presentación de la propuesta

3.2.1. Datos informativos

Título: Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de básica superior

Objetivo General

Diseñar un EVA con herramienta Web 2.0, para perfeccionar el proceso de la enseñanza-aprendizaje de la convivencia escolar en el octavo nivel de educación básica en el Colegio Andrés Bello, para el período 2019-2020.

Lugar beneficiario: Colegio Andrés Bello

Beneficiarios

La propuesta está dirigida a los estudiantes del colegio Andrés Bello del cantón Quito, en la provincia de Pichincha.

Ubicación: Provincia: Pichincha. Parroquia: Condado

Equipo técnico

Investigador: Lucia Maricela Torres Recalde

3.2.2. Fundamentación teórica

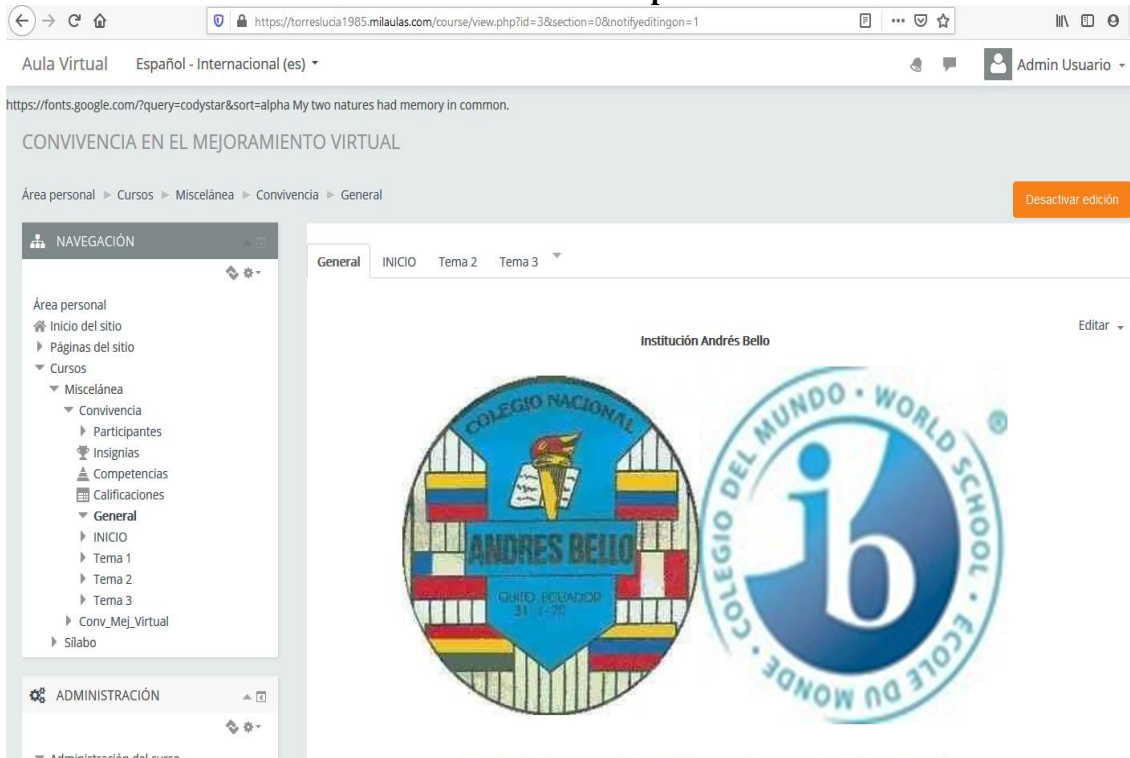
El recurso tecnológico que se utilizará para desarrollar el entorno virtual es Moodle, una plataforma diseñada para crear un ambiente de aprendizaje que proporciona a los docentes, administradores y estudiantes, un método integrado de inter-aprendizaje. Moodle es uno de los sistemas de manejo del aprendizaje, o *Learning Management System* (LMS) en inglés, más manejados a todo nivel, tanto nacional como internacional.

La plataforma Moodle está administrada por organizadores pertenecientes diferentes corporaciones de varios países del mundo, quienes dan el respectivo soporte técnico. En la actualidad, Moodle se ha transformado en una de las plataformas más utilizadas por establecimientos educativos. Entre las características de Moodle, se halla que la plataforma promueve el desarrollo de todo tipo de actividades que despierten al diálogo y reflexión para un nuevo conocimiento.

La utilización de la plataforma es de navegación sencilla, compatible, y factible según la necesidad. La plataforma Moodle es muy positiva, vigorosa y de fácil instalación, además de que la información se guarda con mucha utilidad. Las ventajas de la plataforma MOODLE tienen todo lo necesario para equipar al entorno virtual de numerosas actividades para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, para de este modo, generar interés por aprender diversas cuestiones de alta relevancia.

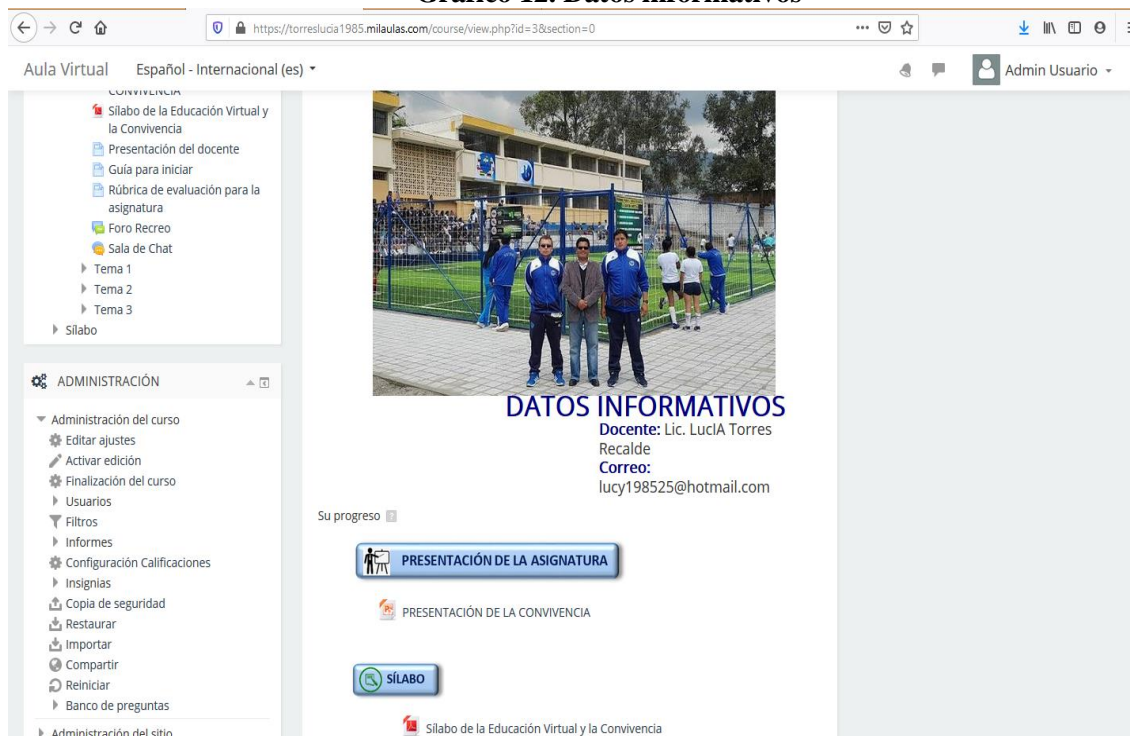
La primera captura nos indica que el inicio está dividido por algunos archivos, como la presentación, sílabo de la asignatura, guía metodológica y sobre todo, la rúbrica de cómo se va trabajar. La plataforma MOODLE facilita también el poner los datos informativos del docente, para que los estudiantes tengan una referencia de quién está a cargo de la asignatura. Eso permitirá tener más seguridad para que durante los parciales, el estudiante tenga más contacto con el docente.

Gráfico 11. Utilización de plataforma Moodle



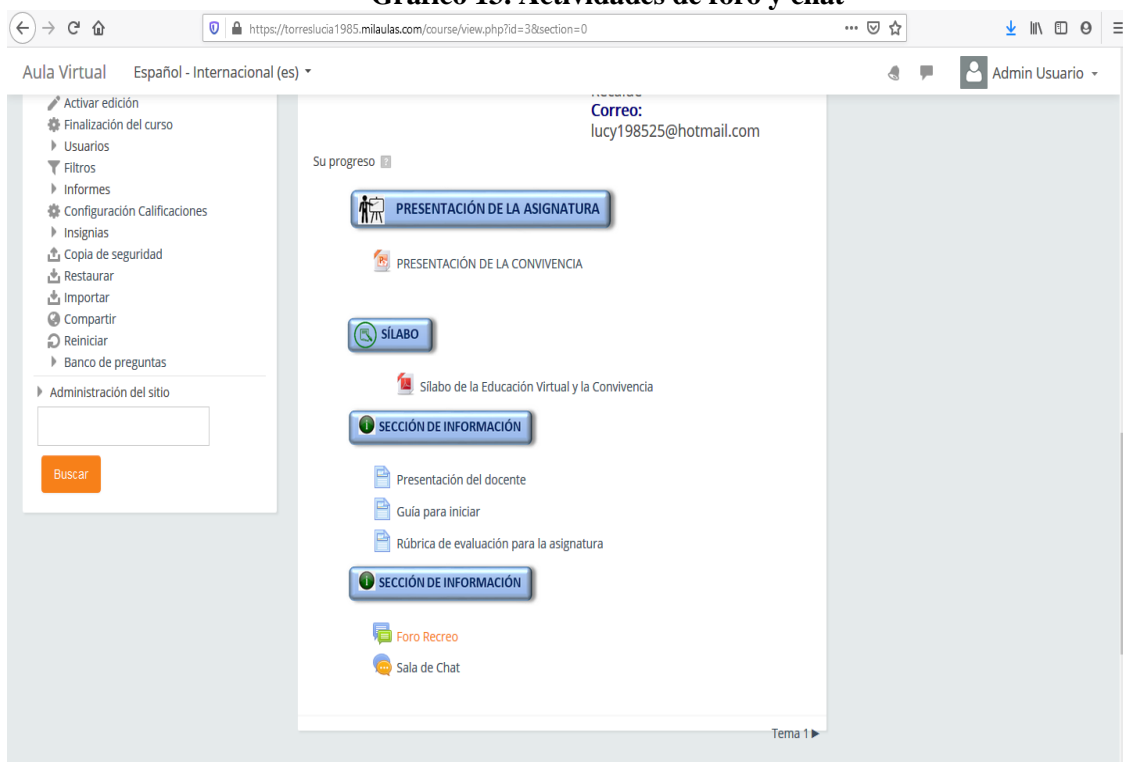
El sílabo es una indicación de cómo se desarrolla la convivencia escolar en una provincia de nuestro país, y cómo puede integrarse al resto de la nación, donde el estudiante revisará y conocerá a fondo más aspectos sobre la educación virtual.

Gráfico 12. Datos informativos



Algo importante también es que existe una sección de información donde se indica que el trabajo es colaborativo, que se va realizar como un foro o un chat, en los que se hará una retroalimentación de toda la temática que se ha explicado.

Gráfico 13. Actividades de foro y chat

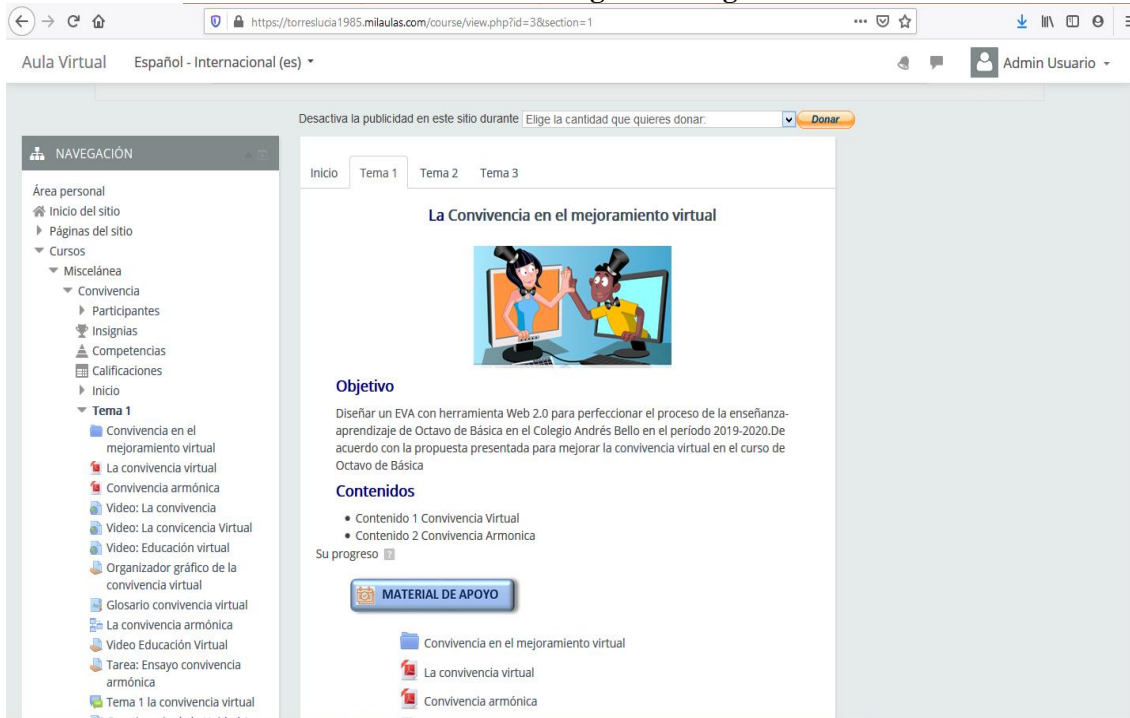


El primer tema está basado en el mejoramiento de la convivencia escolar, donde se trabajará con algunas actividades, que permitirán al estudiante interactuar con la tecnología y poder avanzar en todo lo requerido.

Tema 1

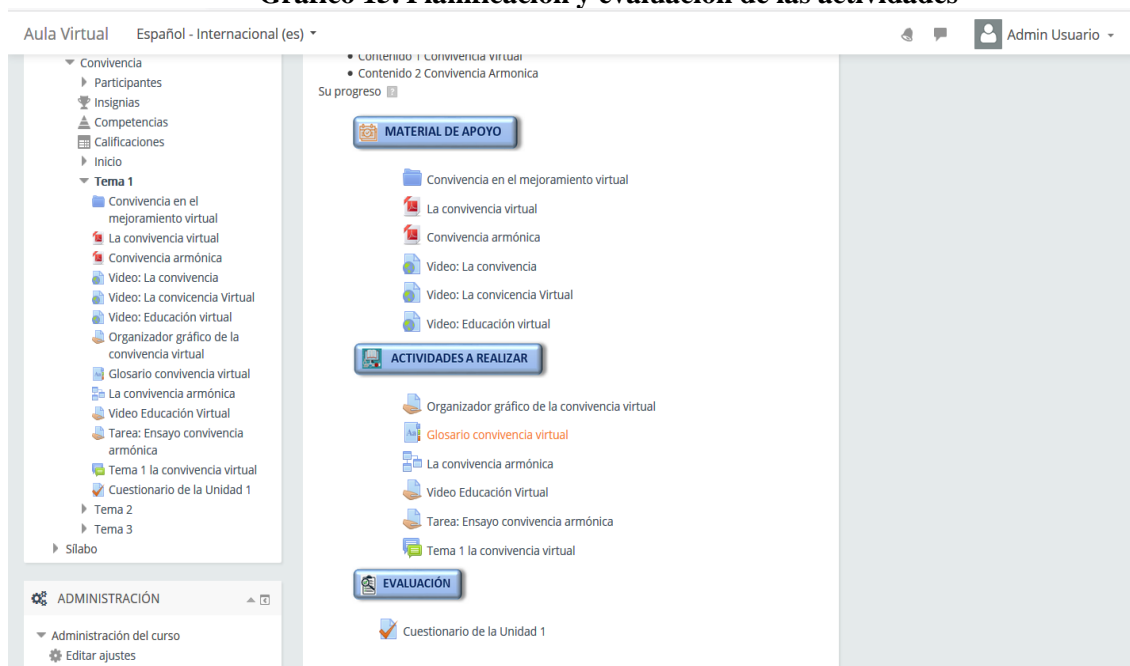
Entre las actividades que tiene que cumplir el estudiante se hallan un organizador gráfico del material de apoyo que poseen; el glosario, como actividad esencial donde tiene que leer las dos temáticas para que así puedan completar sus definiciones, estas actividades pueden realizar en grupo para solidificar las ideas y así mejorar la convivencia grupal entre los estudiantes. También incluye la observación de videos, que es la clave para que pueda desarrollar las otras tareas; existe además una lección con 4 preguntas de opción simple, para observar el conocimiento que poseen en la primera parte.

Gráfico 14. Organizador gráfico



Sin dejar aún lado la evaluación de todo lo explicado y desarrollado por los estudiantes, se halla también un cuestionario de 10 preguntas con diferentes opciones, y con el tiempo de un minuto por pregunta para que lo pueda resolver el estudiante. Además, está programado el día y la hora de ingreso a la plataforma para que puedan rendir la evaluación, así como la hora de finalización de la misma.

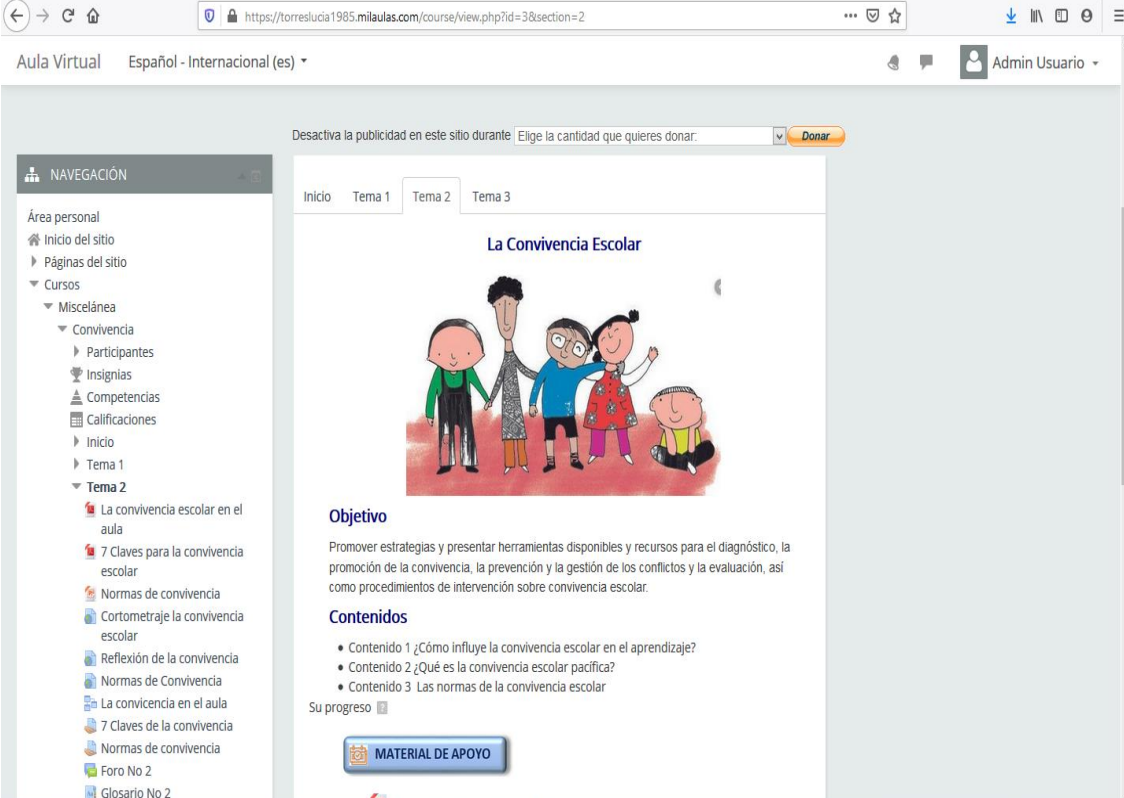
Gráfico 15. Planificación y evaluación de las actividades



Tema 2

Se trata de la convivencia escolar y las normas indispensables en este aspecto para los jóvenes estudiantes. La participación constante demuestra una actitud diferente y un mayor trabajo en equipo con los compañeros, lo que se enmarca en el objetivo de promover estrategias en el desenvolvimiento de varias herramientas tecnológicas, para que los estudiantes ayuden al resto de compañeros que muestran rezago en estos temas.

Gráfico 16. Diseño de estrategias



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://torreslucia1985.milaulas.com/course/view.php?id=3§ion=2>. The page is titled 'Aula Virtual' and 'Español - Internacional (es)'. The main content area is titled 'La Convivencia Escolar' and features an illustration of five diverse children holding hands. Below the illustration, the 'Objetivo' (Objective) is stated: 'Promover estrategias y presentar herramientas disponibles y recursos para el diagnóstico, la promoción de la convivencia, la prevención y la gestión de los conflictos y la evaluación, así como procedimientos de intervención sobre convivencia escolar.' The 'Contenidos' (Contents) section lists three items: 'Contenido 1 ¿Cómo influye la convivencia escolar en el aprendizaje?', 'Contenido 2 ¿Qué es la convivencia escolar pacífica?', and 'Contenido 3 Las normas de la convivencia escolar'. A 'Su progreso' (Your progress) indicator is visible. At the bottom, there is a blue button labeled 'MATERIAL DE APOYO' (Support Material).

Se desarrolla algunas actividades para los estudiantes que son útiles en su diario vivir, como realizar un listado de palabras claves sobre las normas de la convivencia, o trabajar en un organizador gráfico diseñado por otra herramienta, como es Geanially, que tiene varias ventajas para crear material útil para la enseñanza aprendizaje. Lo óptimo de esta herramienta es que ya está prediseñada, y que se puede modificar en los archivos que se quiera crear. Además, es fácil de ingresar por medio de este enlace.

<https://www.genial.ly/login?backTo=http://panel.genial.ly/create>

Los estudiantes también realizarán una sopa de letras en otra herramienta, Eduplay, la cual es muy interactiva para varias actividades, y a la vez resulta entretenida para el estudiante. Eduplay es una herramienta fácil de utilizar, y su instalación no necesita previamente de otro software; es totalmente gratuita, y genera contenidos de una manera inmediata.

Adicionalmente se realizará un foro sobre las normas de convivencia que son fundamentales para que pueda existir una conciencia de las cosas, es decir, que sea factible un cambio de actitud al reflexionar sobre lo bueno y lo malo que se está haciendo. Es así que los estudiantes podrán realizar otra actividad con un glosario de 10 palabras que desconozcan, y que les permitirá tener un conocimiento más claro en cuanto a normas de convivencia.

También hay 5 preguntas para poner énfasis en las normas de convivencia, que están incluidas en la herramienta goconqr [ghttps://www.goconqr.com/es-ES/users/sign_in](https://www.goconqr.com/es-ES/users/sign_in), en donde se hallan estas preguntas de opción múltiple, y de verdadero y falso. Es así que los estudiantes tendrán conocimiento de las normas de convivencia. Como evaluación, existe un cuestionario de 10 preguntas acerca de todo lo que se vio en esta sección, que se realizará en línea, pues está ya programada la fecha correspondiente, así como el lapso un minuto por pregunta, dando un total de 30 minutos que el estudiante tiene para completar esta evaluación.

Tema 3

Se refiere a la convivencia y la interculturalidad, que se basa netamente sobre las etnias de nuestro país, cómo están integradas a lo sociedad y lo indispensable que es el respeto a la diversidad étnica y cultural para la convivencia. Se desarrolla entre el objetivo general al que se quiere llegar, para valorar cada identidad cultural del país.

Gráfico 17. Actividades de convivencia escolar

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://torreslucia1985.milaulas.com/course/view.php?id=3§ion=3>. The page is titled 'Aula Virtual' and 'Español - Internacional (es)'. It features a navigation menu on the left with options like 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Cursos', 'Miscelánea', 'Convivencia', 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'Inicio', 'Tema 1', 'Tema 2', and 'Tema 3'. The main content area displays four hotel listings with prices and 'Reserve ahora' buttons, followed by a 'Donar' button. Below this is a lesson titled 'La Convivencia y la Interculturalidad' with a map of Ecuador and a photo of students. The lesson objective is to know the diverse cultures of Ecuador through interviews with students. The content section is currently empty.

Entre los contenidos se tienen:

Otro material de apoyo que se tiene es la interculturalidad en el Ecuador, cuyo contenido se profundiza mediante el texto de un historiador con reconocida trayectoria, como es Enrique Ayala Mora, quien enfatiza todo el aprecio que cada uno de los ecuatorianos debería profesar por su país. La interacción de las culturas es un proceso de comunicación entre los diferentes grupos humanos, creencias y tradiciones que conviven en el país.

Gráfico 18. Contenido de los temas

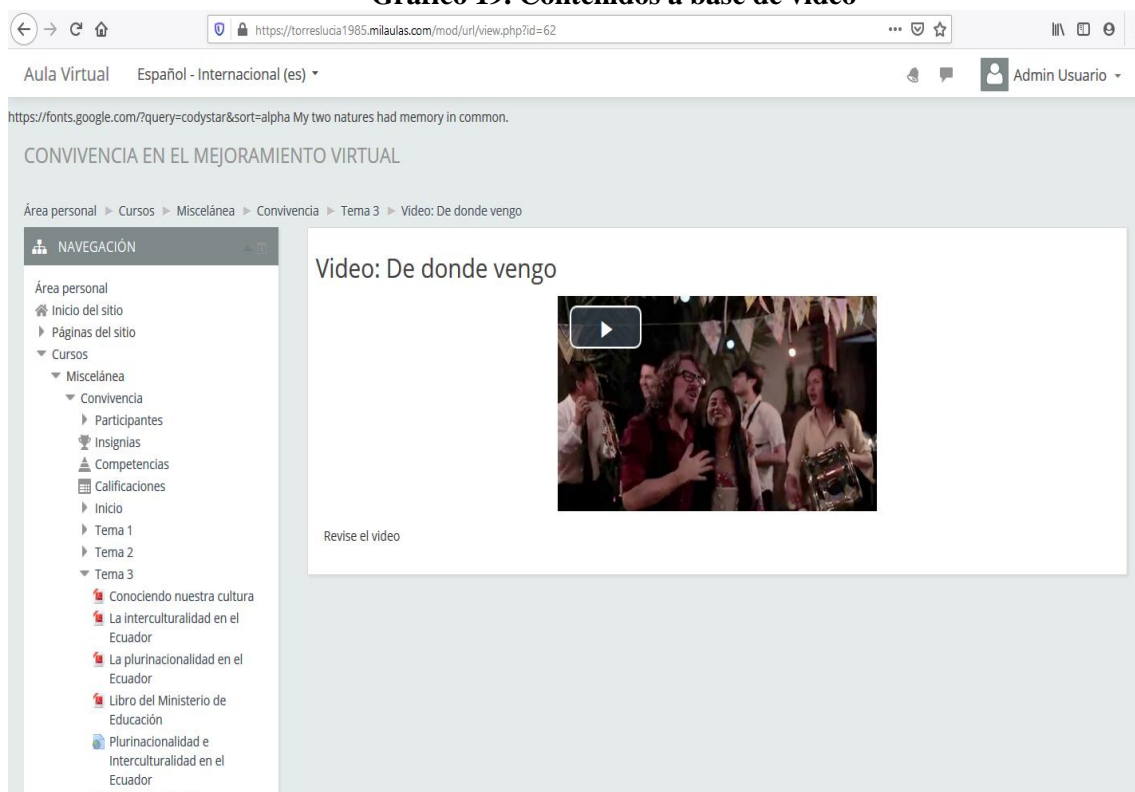
The screenshot displays a virtual classroom interface for the course 'Español - Internacional (es)'. The browser address bar shows the URL: <https://torreslucia1985.milaulas.com/course/View.php?id=3§ion=3>. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains a course tree under 'Tema 3' with items like 'Conociendo nuestra cultura', 'La interculturalidad en el Ecuador', 'La plurinacionalidad en el Ecuador', 'Libro del Ministerio de Educación', 'Plurinacionalidad e Interculturalidad en el Ecuador', 'Video: De donde vengo', 'Identificación de las provincias del Ecuador', 'Completar el collage de algunas etnias del Ecuador', 'La plurinacionalidad', 'Glosario: La interculturalidad', 'Tarea: Interculturalidad', and 'Foro No 3 La Interculturalidad'. Below this is an 'ADMINISTRACIÓN' section with options like 'Administrar el curso', 'Editar ajustes', 'Activar edición', 'Finalización del curso', 'Usuarios', 'Filtros', 'Informes', and 'Configuración Calificaciones'.
- Objective (Objetivo):** 'Conocer las diversas culturas del Ecuador, mediante la realización de una de charlas con los estudiantes del para así valorar cada cultura de nuestro país.'
- Contents (Contenidos):** A list of topics: 'Etnias del Ecuador' and 'Inclusión de Valores'. Below this is a 'Su progreso' indicator.
- Support Material (MATERIAL DE APOYO):** A list of resources: 'Conociendo nuestra cultura', 'La interculturalidad en el Ecuador', 'La plurinacionalidad en el Ecuador', 'Libro del Ministerio de Educación', 'Plurinacionalidad e Interculturalidad en el Ecuador', and 'Video: De donde vengo'.
- Activities to be done (ACTIVIDADES A REALIZAR):** A list of tasks: 'Identificación de las provincias del Ecuador', 'Completar el collage de algunas etnias del Ecuador', 'La plurinacionalidad', 'Glosario: La interculturalidad', 'Tarea: Interculturalidad', and 'Foro No 3 La Interculturalidad'.

La plurinacionalidad, que tiene mucha relación con la interculturalidad, se basa en la diversidad social que posee en nuestro país. Es fundamental incluir el texto del Ministerio de Educación sobre esta temática, ya que en la última unidad se encuentra el tema de la Convivencia y sobre todo la Interculturalidad. Me permito poner un video sobre la Interculturalidad y la Plurinacionalidad, dividido por cada una de las regiones, en el que se exponen las costumbres y tradiciones de sus habitantes.

Imposible dejar a un lado de música y letra de artistas como Alex Alvear, cuya música se integra a este contenido junto con la de varios otros artistas ecuatorianos, como son Karla Kanora, Mirrella Cesa, Mariela Condo y el grupo Papaya Dada. Este material trata de potenciar el valor que se la da nuestras raíces y que debemos tener por nuestro país.

Gráfico 19. Contenidos a base de video



Entre las actividades a realizar se tienen las siguientes:

Mediante el perfil del mapa del Ecuador, los estudiantes van a identificar cada etnia presente, y a qué provincia pertenece. Esta actividad se realizará en línea, y tiene un lapso determinado para identificar y colocar las respuestas. Al finalizar, el estudiante puede consultar su calificación.

<https://www.cerebriti.com/juegos-de-geografia/provincias-de-ecuador>

También van a completar un collage de las etnias que habitan el país, ubicados en cada espacio según la clave prevista en la actividad. Para realizar esta actividad, es recomendable tener previamente guardada la imagen en los archivos del equipo, para poder seguir con facilidad todas las indicaciones de la actividad en línea, la cual se puede revisar en el siguiente enlace:

[https://www.befunky.com/es/crear/collage/.](https://www.befunky.com/es/crear/collage/)

Otra de las actividades consiste en realizar una sopa de letras de 10 términos, resuelto previamente en Word, para de ahí transformar el documento a PDF, y posteriormente alojarlo entre los archivos de la plataforma.

Existirá un foro para hablar de todo lo que es nuestro país con respecto a las culturas y etnias que lo habitan. Eso permitirá que realicen un glosario de términos que desconozca, sin dejar a un lado material de apoyo que quieran elegir.

La evaluación contempla todo el contenido que se revisó, y está estructurada en 10 preguntas, divididas entre opción múltiple, emparejamiento de opciones y elección de verdadero y falso, con un tiempo máximo de 30 minutos para realizar la evaluación en línea.

A fin de mejorar la previsualización del entorno virtual y sus contenidos, aquí encontramos el enlace de la plataforma MOODLE, que revela cómo se ha trabajado según las necesidades que tiene los estudiantes en su aprendizaje de los fundamentos de la convivencia escolar.

<https://torreslucia1985.milaulas.com/course/view.php?id=3§ion=0>

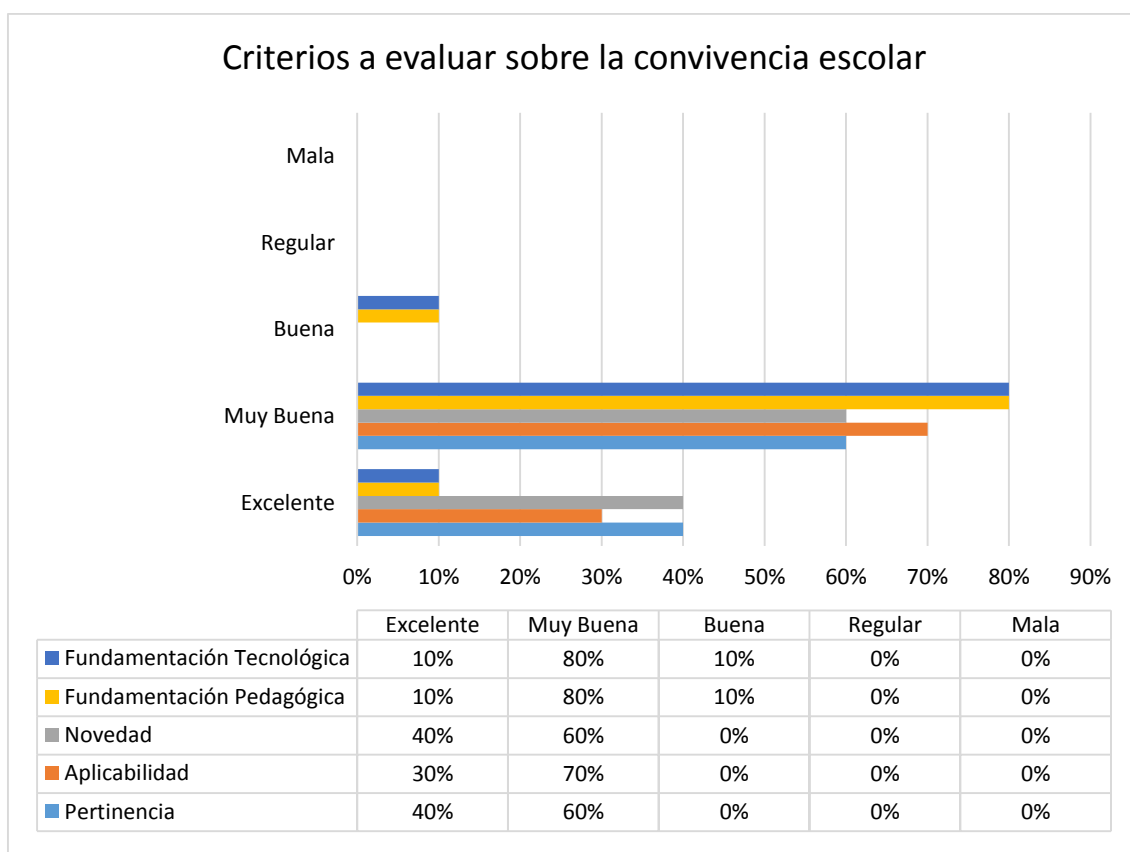
Los especialistas que validarán esta propuesta, utilizarán la rúbrica que se encuentra a continuación. Aquí se detallan los indicadores a cumplir para dicha validación.

Guía para la valoración de la propuesta mediante criterio de especialistas

I. Valore la guía atendiendo a los siguientes indicadores:

Tabla 11. Indicadores de a guía de la valoración

Criterios a evaluar sobre la convivencia escolar	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Total
Pertinencia	4	6	0	0	0	10
Aplicabilidad	3	7	0	0	0	10
Novedad	4	6	0	0	0	10
Fundamentación Pedagógica	1	8	1	0	0	10
Fundamentación Tecnológica	1	8	1	0	0	10



De acuerdo a la valoración realizada a los 10 especialistas, se evidenció lo siguiente:

- En la categoría excelente, 4 docentes representados porcentualmente con el valor de 40% denominaron pertinente y novedoso la propuesta. Mientras, que los 3 docentes representados porcentualmente con el valor de 30% determinaron

que la propuesta puede ser aplicable. Finalmente, 1 docente con el 10% estableció que la propuesta tiene fundamentación tecnológica y otro con el mismo porcentaje determinó que tiene fundamentación pedagógica.

- En la categoría muy bueno, existieron 6 docentes representados porcentualmente con el valor de 46% denominaron que la propuesta es pertinente y novedoso. Por otro lado, 7 docentes representados porcentualmente con el valor de 70% dijeron que desde el punto de vista académico la propuesta puede ser aplicable. Así también, 8 docentes con el 80% determinaron que la propuesta tiene fundamentación tecnológica y otro con el mismo porcentaje que tiene fundamentación pedagógica para ayudar en la convivencia escolar.
- En la categoría buena, 1 docente con 10% señaló que la propuesta tiene fundamentación pedagógica y otro docente con la misma ponderación indicó que tiene fundamentación tecnológica.

3.3. Estrategias de uso del EVA para fomentar la convivencia en el Aula

3.3.1. Integraciones adolescentes con adultos

La experiencia como docente de octavo de básica de la jornada nocturna del Colegio Andrés Bello, es que los jóvenes estudiantes adolescentes se integren con adultos familiarizándose con la tecnología sobre todo de la plataforma MOODLE, ya que los adolescentes al ser nativos digitales les ayudan a los adultos a manejar la plataforma; mientras que los adultos pueden guiar en valores a los adolescentes, logrando una mejor convivencia

El trabajo que se realizaría con los estudiantes, es en el aula de clase con los dispositivos electrónicos que poseen los alumnos para contribuir con el conocimiento y fortalecer las dudas cooperativamente entre todos para mantener una buena convivencia escolar.

Conclusiones

- Se evidencia que la convivencia escolar en la institución es deficiente, y que no se utilizan las TICs para fortalecerla o incentivarla. Esto se evidencia en que una porción considerable de los estudiantes, aunque no representan la mayoría, no muestra interés en participar de actividades grupales o colectivas que fomenten la convivencia escolar, así como en el escaso uso de las TIC en las actividades escolares, según lo manifestado por los mismos docentes, debido principalmente a la falta de recursos tecnológicos en la unidad educativa.
- La implementación del Entorno Virtual de Aprendizaje tiene coherencia con los planteamientos del constructivismo de Piaget, en tanto permiten al estudiante ser artífice de su propio aprendizaje con el docente como guía del proceso, así como con los del conectivismo de Siemens, en tanto la propuesta genera una red de información, a la cual tienen acceso los estudiantes para generar nuevos conocimientos y dinamizar su aprendizaje.
- Se determinó un compendio de actividades para el Entorno Virtual de Aprendizaje, orientadas a fortalecer la convivencia escolar. Entre estas, destacan los foros y chats grupales, para incentivar la participación colectiva de los estudiantes en las actividades. También se elaboró un cúmulo de tareas con material multimedia, entre los que destacan juegos interactivos y videoconferencias, cuyo contenido fortalecerá en los estudiantes el aprendizaje sobre las normas de buena convivencia escolar.
- Finalmente, tras la valoración del Entorno Virtual por parte de especialistas, permite concluir que la propuesta planteada en la investigación está en condiciones de llevarse a cabo, y constituye un importante aporte para alcanzar un adecuado clima de convivencia escolar entre los diferentes miembros de la institución.

Recomendaciones

- Se recomienda implementar desde la plataforma, actividades que requieran la colaboración grupal para su desarrollo, así como trabajar conjuntamente entre docentes, para orientar estas actividades hacia el fortalecimiento de los nexos entre estudiantes.
- Se recomienda a la institución desarrollar espacios para la capacitación colaborativa entre sus docentes, a fin de que los más hábiles en tecnologías digitales, puedan compartir sus conocimientos con sus compañeros más rezagados en esta materia. Lo propio se recomienda para los estudiantes del ciclo nocturno, a fin de que los más jóvenes, nativos digitales, pueden ayudar en este tema a sus compañeros generacionalmente más rezagados.
- Se recomienda a los docentes indagar a profundidad en los gustos e intereses culturales de los estudiantes, para desarrollar los contenidos de la plataforma, en la medida de lo posible, acorde con esos gustos e intereses, y así generar mucha más atención de parte de los estudiantes, sobre estos contenidos y actividades.
- Se recomienda finalmente, fomentar entre todos los miembros de la institución, el uso y participación en esta plataforma, a fin de aprovechar en su totalidad el potencial de esta herramienta, para generar y consolidar un adecuado clima de convivencia escolar.

Bibliografía

- Arboleda, M., & Restrepo, D. (2018). *La influencia que las redes sociales virtuales ejercen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 8vo de la Institución Educativa Entreríos*. Antioquia: Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuela inclusivas. *Prelac*, 1(1), 174-177. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de https://sid.usal.es/idocs/F8/ART14018/docentes_escuela_inclusiva.pdf
- Camacho, E., Fonseca, A., Mercado, M., Escorcía, Y., Gómez, Y., Ariza, M., . . . Visbal, N. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(1), 134-146. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2016>
- Coloma, C., & Tafur, R. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Educación*, 8(16), 217-244. Recuperado el 22 de Diciembre de 12, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056798.pdf>
- Correa, N., & Hernández, L. (2010). La tecnología como instrumento de mediación para la convivencia escolar. *Praxis & Saber*, 1(1), 235-248. Recuperado el 12 de Diciembre de 2019, de La tecnología como instrumento de mediación para la convivencia escolar
- Díaz, S., & Sime, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(49), 125-145. Recuperado el 22 de Octubre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Escobar, H., Gutiérrez, H., & Silva, J. A. (2017). *Estrategia pedagógica mediada por las TIC para la apropiación del manual de convivencia en una institución educativa distrital de Bogotá*. Bogotá: Fundación Univesitaria Los Libertadores.

- Recuperado el 12 de Agosto de 2019, de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1236/escobarhernando2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Espuny, C., González, J., Lleixà, M., & Gisbert, M. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 8(1), 171-184. Recuperado el 12 de Diciembre de 2019, de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/8927/1/espuny_monografic_esp.pdf
- Fajardo, F. (2010). Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la educación. *Tejuelo*, 1(4), 9-17. Recuperado el 22 de Octubre de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3720132.pdf>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19. Recuperado el 26 de Diciembre de 2019, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>
- Fonseca, L., & Medellín, L. (septiembre de 2014). El uso de herramientas de la web 2.0 como estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de jóvenes universitarios. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 7(4), 1-9. Recuperado el 26 de diciembre de 2019, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/227/341>
- García, C., Días, P., Sorte, A., Díaz, J., Rita, A., & Gandra, M. (enero-abril de 2014). El uso de las TIC y herramientas de la Web 2.0 por maestros portugueses de la educación primaria y educación especial: la importancia de las competencias personales. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 18(1), 241-255. Recuperado el 26 de diciembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56730662014.pdf>
- González, A., Gallardo, T., & Del Pozo, F. (2017). *Metodología de la Investigación* (1a ed.). Quito: Editorial Jurídica.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia*, 11(2), 143-154. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778003.pdf>
- Guerrero, M. (2014). *Metodologías Activas y Aprendizaje por Descubrimiento. Las TIC y la Educación* (1a ed.). México: Marpadal Interactive Media S.L.

- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1(1), 111-122. Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/39/pdf>
- Hernández, P. (2007). Tendencias de Web 2.0 aplicadas a la educación en línea. *No Solo Usabilidad*, 1(6).
- López, V. (2014). *Convivencia escolar*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/AP_UNTE04-ESP.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículos de los niveles de Educación Obligatoria*. Quito: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (6 de septiembre de 2013). *Instructivo para la construcción participativa del código de convivencia en base a la guía metodológica - Acuerdo Ministerial 332-13*. Quito: Subsecretaría de Apoyo, Seguimiento y Regulación de la Educación. Recuperado el 26 de Diciembre de 2019, de www.educarecuador.gob.ec:
https://www.educarecuador.gob.ec/anexos/ayuda/instructivo_del_codigo_de_convivencia.pdf
- Ministerio de Educación. (13 de Febrero de 2018). *Currículo*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2019, de <https://educacion.gob.ec>:
<https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (12 de Junio de 2006). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de <http://www.unesco.org>:
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (22 de Abril de 2017). *Las TIC en la educación*. Recuperado el 19 de Octubre de 2019, de <https://es.unesco.org>: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia*, 1(19), 93-110. Recuperado el 22 de Octubre de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/318610946_El_constructivismo_como_teor%C3%ADa_y_m%C3%A9todo_de_ense%C3%B1anza

- Ravitch, D. (11 de Noviembre de 2010). *The Myth of Charter Schools*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2019, de <https://www.brookings.edu/https://www.brookings.edu/articles/the-myth-of-charter-schools/>
- Rincón, C., Arias, J., Cáceres, J., Cañas, C., & Cataño, H. (2015). *Las TICS, una herramienta para la sana convivencia escolar*. Recuperado el 26 de diciembre de 2019, de [reciclandoconticpe.blogspot.com:http://reciclandoconticpe.blogspot.com/p/proyecto-tic.html](http://reciclandoconticpe.blogspot.com/http://reciclandoconticpe.blogspot.com/p/proyecto-tic.html)
- Rodríguez, A., & Molero, D. (2009). Conectivismo como gestión del conocimiento. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 4(6), 73-85. Recuperado el 16 de Diciembre de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937200>
- Salas, J. (15 de Septiembre de 2019). *Convivencia escolar*. Recuperado el 26 de Diciembre de 2019, de [www.elnorte.ec:https://www.elnorte.ec/editorial/articulist/convivencia-escolar-DA516234](https://www.elnorte.ec/https://www.elnorte.ec/editorial/articulist/convivencia-escolar-DA516234)
- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 127-137. Recuperado el 22 de Octubre de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>
- Sampedro, B. (2016). Herramientas Web 2.0 y su relación con la convivencia escolar: valoraciones del educador social. *International journal of technology and educational innovation*, 2(2), 12-20. Recuperado el 13 de Diciembre de 2019, de <http://www.revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/2033/1951>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima Década*, 22(41), 153-178. Recuperado el 26 de Diciembre de 2019, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007
- Serrano, J., & Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1-27. Recuperado el 26 de Diciembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(4), 1-10. Recuperado el 22 de Diciembre de 2019, de

<https://pdfs.semanticscholar.org/05f1/adee187323d66beab226058b23a7416c3517.pdf>

- Traverso, H., Prato, L., Villoria, L., Gómez Rodríguez, G. A., Priegue, C., Caivano, R., & Fissore, M. (2013). Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación. *VIII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. (págs. 1-8). Villa María: Universidad Nacional de Villa María–Instituto AP de Ciencias Básicas y Aplicadas. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27532/5476.pdf?sequence=1>
- UNESCO. (2014). *Convivencia Escolar*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe.
- UNICEF. (2017). *Guía de sensibilización sobre convivencia digital*. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Zubieta, S. (2018). *La violencia en latinoamérica. Un estudio comparativo*. Bogotá. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/8877/1/ZubietaCordobaSergioAndres2018.pdf>

Anexos

Anexo 1. Entrevista a los docentes

Entrevista a los docentes

1. ¿Podría definir a su entender que son TIC’
2. ¿Durante sus horas de clase que imparte usted maneja las TIC en el aula para la enseñanza aprendizaje?
3. ¿Cree usted que en la actualidad utilizar cualquier herramienta tecnológica despierta en interés a los jóvenes estudiantes de aprender más y de que ellos se desenvuelvan en el mundo digital?
4. ¿Qué estrategia deberá ser útil para los estudiantes migrantes digitales que se involucre en desarrollar la tecnología?
5. ¿Considera usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula y por qué?

Anexo 2. Encuesta a los estudiantes

Encuesta a los estudiantes

1. ¿Conoce que significan las siglas TIC?

Si —

No —

2. ¿Cree usted que los recursos digitales benefician el interés del aprendizaje?

Si —

No —

3. ¿Piensa usted que el uso de la tecnología de la enseñanza aprendizaje nos hace útiles y reflexivos al momento de trabajar en el aula?

Si —

No —

4. ¿Cree usted que es preciso en los cursos específicos de la preparación en el uso de las TIC?

Si —

No —

5. ¿El internet se ha transformado en un instrumento que accede una investigación, desplazando al paso del tiempo a los archivos como fuente esencial de consulta?

Si —

No —

6. ¿La institución educativa de la jornada nocturna consta de varios aparatos tecnológicos para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Si —

No —

7. ¿Usted trabaja en equipo con los compañeros del curso para que exista una convivencia social de los estudiantes que no utilizan ninguna herramienta tecnológica?

Si —

No —

8. ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su enseñanza aprendizaje?

- Nunca _____
- Rara vez _____
- Una vez por semana _____
- Siempre _____

9. El dominio de las destrezas que tiene el manejo de las TIC

- a. Nulo _____
- b. Suficiente _____
- c. Bueno _____
- d. Excelente _____

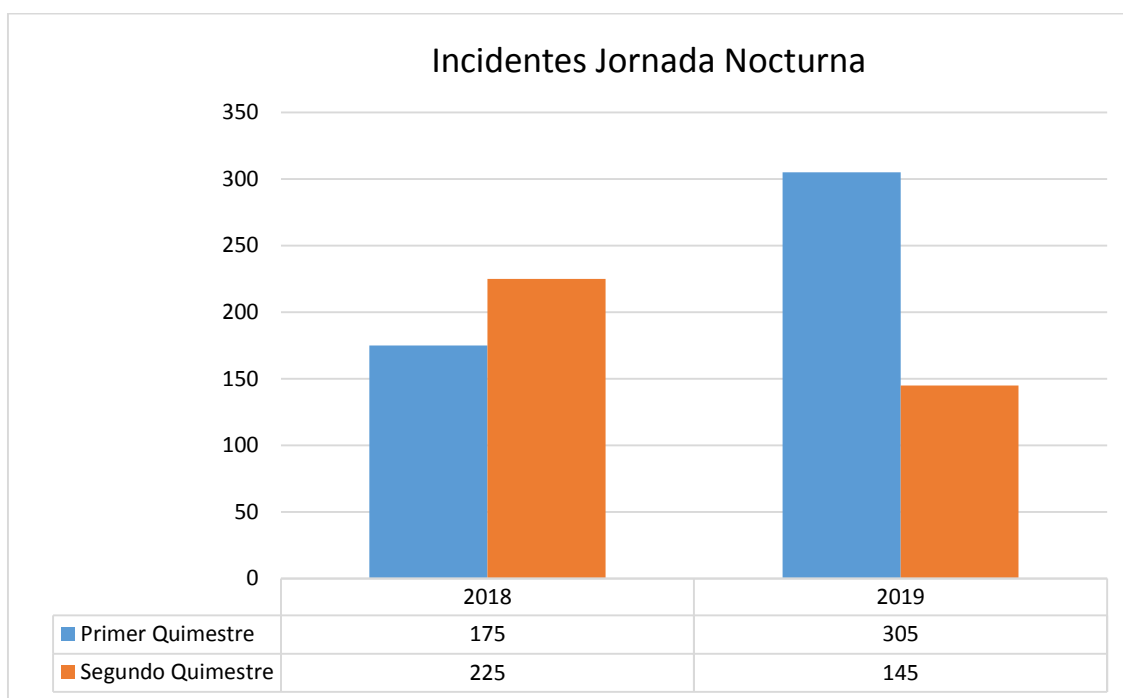
10. Cree usted que el uso de las TIC en clase es:

- Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes. _____
- Es una moda dada la era tecnológica en la que vivimos. _____
- Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza de los _____
- Diversos contenidos. _____
- Es una herramienta totalmente prescindible. _____

Gracias por la colaboración

Anexo 3. Tabla de incidencia en la convivencia escolar

Incidentes Jornada Nocturna		
Quimestre	2018	2019
Primer Quimestre	175	305
Segundo Quimestre	225	145
Total	400	450



CONSTANCIA DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ LA
INVESTIGACIÓN



COLEGIO NACIONAL "ANDRÉS BELLO"



Quito, 14 febrero de 2020

Señor Magister

Luis Heredia Heredia

Vicerrector de la Institución

Por medio de la presente quien suscribe MSc, Luis Heredia H en calidad de Vicerrector Pedagógico de la Institución Educativa Andrés Bello, ubicado en la ciudad de Quito, Parroquia Condado, cantón Quito, provincia de Pichincha, Certifica que la Licenciada Lucia Maricela Torres Recalde, con C.I 1720355526, aplicó el estudio de investigación titulado "Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia virtual en los estudiantes de la básica superior", como parte de las actividades desarrolladas como maestrante de la carrera de Maestría en Educación, Mención Gestión de Aprendizaje mediado por TIC de la Universidad Israel.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. El interesado puede hacer uso del presente documento como lo crea oportuno.

Atentamente

MSc: Luis Heredia

Vicerrector

CC.



VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO Encuesta



COLEGIO NACIONAL "ANDRÉS BELLO"



Quito, 17 febrero del 2020

Señor Magíster

Víctor Robles C.

Coordinador del Área

Por medio de la presente quien suscribe MSc: Víctor Robles Cadena Coordinador del área de Ciencias Sociales del Colegio Andrés Bello, ubicado en la ciudad de Quito, Parroquia Condado, cantón Quito, provincia de Pichincha, **Certifico y Válido** que la Licenciada Lucia Maricela Torres Recalde, con C.I 1720355526 , aplicó la encuesta a estudiantes a los estudiantes de octavo de básica superior”, y algunos docentes como parte de las actividades desarrolladas como maestrante de la carrera de Maestría en Educación, Mención Gestión de Aprendizaje mediado por TIC de la Universidad Israel.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. El interesado puede hacer uso del presente documento como lo crea oportuno.

Atentamente

MSc: Víctor Robles C

Coordinador del Área de Ciencias Sociales

CC.040089317 8