



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSTGRADOS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título:
Guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual
Autor/a:
Jenny Elizabeth Yánez Soria
Tutor/a:
PhD. Alfredo González Morales

Quito-Ecuador

2020



Yo, Alfredo González Morales portador de la C.I:1754912614 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado: Guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual.

Elaborado por: Jenny Elizabeth Yáñez Soria C.I: 0502982077, estudiante de la Maestría: en Educación, mención gestión del aprendizaje mediado por TIC de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL** (UISRAEL), para obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la tesis de titulación de grado, la apruebo en todas sus partes.

Quito, 27 de mayo de 2020
Lugar y fecha

Firma

Índice

Aprobación del tutor:	¡Error! Marcador no definido.
Índice	iii
Índice de ilustraciones	v
Resumen	vi
Summary.....	vii
Introducción	1
Objeto de estudio:	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos:	3
Preguntas científicas:	3
Capítulo I.....	5
Marco teórico.....	5
1.1. Contextualización del problema	5
1.2. Investigaciones previas	7
1.3. Fundamentación pedagógica	9
1.3.1. El Constructivismo	9
1.4. Capacitación Docente.....	10
1.5. Formación Continua.....	11
1.6. Enseñanza a profesionales de la educación.....	12
1.7. Evaluaciones de base estructurada.....	13
1.8. Fundamentación tecnológica	13
1.8.1. Conectivismo	13
1.9. Moodle	14
Capitulo II.....	16

Marco metodológico y diagnóstico de necesidades	16
2.1. Enfoque metodológico de la investigación	16
2.2. Población, unidades de estudio y muestra.....	16
2.3. Indicadores a medir	16
2.4. Métodos y técnicas a emplear	17
2.5. Análisis de los resultados	18
2.5. Regularidades del diagnóstico	23
Capítulo III	25
Propuesta	25
Guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual.	25
3.1. Fundamentación de la propuesta.....	25
3.2. Comparativo LMS	25
3.3. Simbología de términos.....	26
3.4. Articulación del modelo pedagógico mediado por TIC.....	27
3.5. Presentación de la estructura de la propuesta	28
3.6. Valoración de especialistas.....	36
Conclusiones.....	39
Recomendaciones	40
Bibliografía	41
Anexos.....	43

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Plataforma Virtual	28
Ilustración 2: Cursos disponibles en la página de moodle	28
Ilustración 3: Ingreso al curso.....	29
Ilustración 4: Página de inicio para la capacitación	29
Ilustración 5: Página de contenidos del entorno de trabajo	30
Ilustración 6: Articulación de los componentes metodológicos	30
Ilustración 7: Recursos para la capacitación de la página dos.....	31
Ilustración 8: Actividades interactivas para la capacitación de la página dos.....	31
Ilustración 9: Evaluaciones.....	32
Ilustración 10: Programa powton.....	32
Ilustración 11: Programa LinkedIn	33
Ilustración 12: Programa issuu	33
Ilustración 13: Programa slides.....	34
Ilustración 14: Programa powtoon.....	34
Ilustración 15: Programa edpuzzle.....	35
Ilustración 16: Programa kahoot.....	35

Resumen

El trabajo de investigación está enmarcado en la dificultad que tienen los docentes del área técnica para realizar evaluaciones de base estructurada, siendo un problema en el proceso de enseñanza aprendizaje, haciéndose necesario el uso de herramientas tecnológicas que permitan mejorar los diferentes procesos educativos. El objetivo principal de la investigación es el diseño de una guía en un entorno virtual de aprendizaje para elaborar evaluaciones de base estructurada por docentes del área técnica para cumplir con los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y lograr los estándares de calidad. El contexto metodológico en el que se basa la investigación es el enfoque mixto, que ayudó a identificar las diferentes falencias que existían en el proceso de evaluaciones de la institución. La propuesta de la investigación es una guía didáctica 3.0 diseñada en una plataforma moodle, con la finalidad de contribuir a la correcta elaboración de evaluaciones de base estructurada, y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje efectuado por los docentes del área técnica. Por último la propuesta tuvo la valoración de especialistas que trabajan en el ámbito educativo y tienen conocimiento de la temática, permitiendo recibir diferentes observaciones que se las realizaron para su aplicación.

Palabras clave

1. Evaluación.
2. Docentes.
3. TIC.
4. Guía didáctica.
5. Capacitación.

Summary

The research work is framed in the difficulty that teachers have in the technical area to carry out structured-based evaluations, being a problem in the teaching-learning process, making it necessary to use technological tools that allow improving different educational processes. The main objective of the research is the design of a guide in a virtual learning environment to prepare structured evaluations by teachers in the technical area to comply with the guidelines issued by the Ministry of Education and achieve quality standards. The methodological context on which the research is based is the mixed approach, which helped to identify the different shortcomings that existed in the institution's evaluation process. The research proposal is a didactic guide 3.0 designed on a moodle platform, with the aim of contributing to the correct preparation of structured-based evaluations and improving the teaching-learning process carried out by teachers in the technical area. Lastly, the proposal was evaluated by specialists who work in the educational field and have knowledge of the subject, allowing different observations to be received that were made for its application.

Keywords

1. Evaluation.
2. Teachers.
3. ICT.
4. Teaching guide.
5. Training.

Introducción

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional; El artículo 28 de la Constitución de la República establece que la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 2, literal w) garantiza:

el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como un centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2016)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 347, numeral 8) establece: que “será responsabilidad del Estado incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015)

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 184 define: “La evaluación como un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje” (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015)

El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, (2016) en el artículo 185 menciona:

como propósito principal que el Docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los objetivos de aprendizaje; como propósito subsidiario, la evaluación debe inducir al docente a un proceso de análisis y reflexión valorativa de su gestión como facilitador de los procesos de aprendizaje, con

el objeto de mejorar la efectividad de su gestión (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015)

El proceso de evaluación debe estar encaminado a la mejora continua del proceso de aprendizaje, siguiendo los estándares de calidad que exige el Ministerio de Educación. Esto permitirá que el docente obtenga resultados confiables, siempre y cuando se realice la evaluación como lo exige la ley educativa.

Según el Currículo (2016) indica que:

Este permite informar a los docentes sobre lo que se desea alcanzar, proporcionando pautas de acción y orientaciones sobre cómo conseguirlo y, por otra parte, constituir un referente para la rendición de cuentas del sistema educativo y para las evaluaciones de la calidad del sistema, entendidas como su capacidad para alcanzar efectivamente las intenciones educativas fijadas.

En el ámbito educativo se han incorporado los instructivos para el proceso de evaluación, valorando los aprendizajes en sentido progresivo del educando, permitiendo identificar si se han logrado cumplir con los objetivos del desarrollo de aprendizajes en base a las evaluaciones. Sin embargo, estos procesos se los ha realizado sin seguir los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación. En este contexto y de acuerdo a las nuevas exigencias educativas el docente debe cumplir con las especificaciones dadas por la autoridad educativa para lograr el propósito de la evaluación en la fase diagnóstica, formativa o sumativa dentro del aula.

El presente proyecto de investigación se desarrolla con los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz”, Provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga, Parroquia Ignacio Flores. En la cual se ha podido visualizar que la evaluación que utilizan los docentes, se realiza de una manera equivocada debido a que no cumplen con lo que establece el Ministerio de Educación, donde indica que los instrumentos de evaluación deben ser desarrollados de Base Estructurada, perjudicando al proceso de enseñanza aprendizaje. Además, docentes que se resisten a los cambios y al uso de nuevas tecnologías, la falta de capacitaciones y el no deseo de aprender nuevas maneras de evaluar son las principales causas para que la manera de realizar evaluaciones sea de manera errónea.

Luego de haber hecho un análisis sobre las falencias que presentan los docentes al realizar los Instrumentos de evaluaciones se condujo a la determinación del problema. ¿Cómo mejorar la evaluación de base estructurada utilizando las TIC como mediadora por parte de los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz”?

Objeto de estudio:

Enseñanza – aprendizaje evaluaciones de base estructurada

Objetivo general

Desarrollar una guía didáctica 3.0 en la plataforma moodle para elaborar evaluaciones de base estructurada y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020

Objetivos específicos:

1. Caracterizar el proceso de evaluación realizada por los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020.
2. Fundamentar pedagógica y tecnológicamente la guía didáctica 3.0 para elaborar evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020.
3. Diseñar una guía didáctica 3.0 en la plataforma moodle para elaborar evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020.
4. Valorar mediante el criterio de especialistas la guía didáctica 3.0 para la aplicación de evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020.

Preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son las características del proceso de evaluación realizada por los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020?
2. ¿Qué fundamentos pedagógicos y tecnológicos sustentan la guía didáctica 3.0 para elaborar evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020?
3. ¿Cuáles son las actividades de la guía didáctica 3.0 en la plataforma moodle para elaborar evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020?
4. ¿Qué resultados se obtienen mediante la valoración de especialistas sobre la guía didáctica 3.0 para la aplicación de evaluaciones de base estructurada por docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020?

Justificación de la investigación:

El proyecto de investigación tiene como propósito apoyar a los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz” en la elaboración de evaluaciones de base estructurada según lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación. Los docentes objeto de esta

investigación no aplican la etapa de evaluación de manera adecuada y continúan realizándola de la manera tradicional, existiendo poco uso de las tecnologías para este proceso.

Al usar la plataforma moodle se contribuirá a mejorar la práctica docente guiando a los educadores a realizar las evaluaciones de base estructurada, siguiendo los estándares educativos y ayudando a la etapa de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación es de importancia, debido a que los docentes mejorarán su estilo de evaluar apegados al reglamento emitido por el Ministerio de Educación, mediante la aplicación de herramientas tecnológicas que le permitirán desarrollarse en su labor docente de manera eficiente.

Los resultados motivarán a los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz”, quienes verán mejoras en su labor diaria ayudados de las tecnologías, y obteniendo resultados reales que le permitan verificar los avances de la transmisión de conocimientos de forma rápida y confiable.

Su impacto será trascendental, debido a que ayudará a los docentes a conocer y aplicar herramientas de fácil uso y acceso, cumpliendo con lo que exige el proceso de evaluación de base estructurada.

Su factibilidad está dada por contar con los recursos y el conocimiento para el diseño de la plataforma moodle, además del talento humano, el visto bueno y apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa.

Los beneficiarios directos de la presente propuesta investigativa, son los docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz”.

Capítulo I

Marco teórico

1.1. Contextualización del problema

La UNESCO, (2014) en su artículo Estrategias para la Educación manifiesta que:

La conectividad se ha vuelto cada vez más importante en todos los aspectos de la vida social e individual, donde la tecnología móvil desempeña un rol cada día más significativo. Mientras que hace un tiempo las escuelas eran el único lugar donde los estudiantes podían tener acceso a las TIC, hoy en día, en un creciente número de países, los dispositivos móviles y el acceso al internet en el hogar han ayudado a que los jóvenes sean grandes usuarios de las TIC.

Las instituciones educativas deben aprovechar la universalización de la tecnología, para buscar mejorar el aprendizaje, teniendo en cuenta que los estudiantes utilizan adecuadamente los recursos tecnológicos que en la actualidad existen. Las TIC usadas de manera correcta son de mucha utilidad para el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo intercambiar conocimientos desde cualquier lugar del mundo.

La UNESCO, (2015) afirma que:

La OIE ha creado la serie Reflexiones en progreso sobre cuestiones fundamentales y actuales del currículo y el aprendizaje, para abrir un espacio común para una conversación a nivel mundial, y el debate sobre las cuestiones que preocupan en gran medida a los Estados Miembros de la UNESCO. Su intención es la de apoyar la labor de los países en la incorporación de temas desafiantes en los procesos de renovación y desarrollo de los currículos en diferentes niveles, ámbitos y ofertas del sistema educativo, concentrándose en uno de los temas centrales: La evaluación para mejorar y apoyar las oportunidades del aprendizaje.

El rol de la evaluación en la educación ha crecido significativamente en las últimas décadas. El rápido aumento de países que han comenzado sus propias evaluaciones de aprendizaje y la creciente importancia de la evaluación para hacer que los sistemas, estudiantes y docentes sean responsables de los resultados educativos. A nivel mundial las técnicas de evaluación de los aprendizajes se constituyen en herramientas necesarias del diario vivir, estas exigencias invitan a una preparación del docente en las nuevas tecnologías para su aplicación en la etapa enseñanza aprendizaje.

La UNESCO, (2017) en su artículo TIC, Educación y Desarrollo en América Latina y el Caribe plantea que:

la ampliación del acceso a recursos y materiales didácticos de calidad para profesores y alumnos es uno de los grandes desafíos para los gobiernos.

Una de las líneas de acción implementadas por la mayor parte de los países latinoamericanos es el desarrollo de portales educativos como una manera de organizar la oferta de recursos digitales para las escuelas. En general, estas iniciativas, agrupadas en torno a la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE), buscan entregar a los docentes y alumnos material concreto para apoyar la enseñanza, incluyendo planificaciones y guías de clase, recursos digitales para las asignaturas, referencias a sitios web, etc.

Todos los países de América, están proporcionando portales educativos tanto para docentes como estudiantes, y que estos puedan obtener información adecuada respecto al área educativa. En el caso de Ecuador contamos con la plataforma recursos 2, que proporciona textos virtuales y planificaciones guía para toda la oferta académica tanto de educación general básica como bachillerato.

El Ministerio de Educación (2006) manifiesta que:

En el Ecuador, el Plan Decenal aprobado en consulta popular en el año 2000 – 2015, propone una evaluación real en el campo educativo en todos sus niveles, particularmente el desempeño Docente y dentro de este el conocimiento de métodos, técnicas y estrategias necesarias en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje, y muy particularmente en la evaluación, técnicas de averiguación de los aprendizajes con fines de mejorar los procesos y métodos de enseñanza al alcance de un mejor rendimiento académico. (Ministerio de Educación, 2006)

Ecuador por medio de estos instrumentos, evaluará aprendizajes en los estudiantes y desempeño o gestión pedagógica a cada docente a fin de incrementar estándares de calidad acordes a la exigencia del mundo actual.

El Ministerio de Educación dando cumplimiento a la propuesta mundial propone las Pruebas SER para conocer el nivel de aprendizaje de los estudiantes de Educación Básica y SER BACHILLER para estudiantes de los terceros años del país, las mismas que son aplicadas hasta la actualidad.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2016) manifiesta que:

En cuanto al sistema de evaluación éste es un proceso sistemático y permanente que tiene como fin recoger información durante y al final del proceso de aprendizaje de la

asignatura, y este relacionar con el rendimiento académico para identificar y verificar los avances o retrocesos en el estudio, en esta base de realizar acciones de retroalimentación y al fin concretar resultados. En consecuencia se está hablando de la evaluación: sumativa (Ministerio de Educación, LOEI, 2016).

En la Provincia de Cotopaxi, El Ministerio de Educación, Zona 3, Distrito Latacunga, Circuito 05D01, proponen que aborden específicamente la elaboración de los instrumentos de evaluación dentro de las instituciones educativas, los mismos que servirán para evaluar los aspectos cuantitativos obtenidos para la aplicación de actividades, es decir aquellas herramientas que nos permiten tener una apreciación del trabajo realizado por el docente hacia el educando.

El Plan Curricular Institucional (PCI), de la unidad educativa Luis Fernando Ruiz, (2018) menciona que:

El PCI, está elaborado de manera conjunta por autoridades y docentes respondiendo al contexto escolar para orientar la gestión pedagógica del aprendizaje, en base a la información generada del diagnóstico institucional identificando desde la realidad educativa.

Además el seguimiento, control o evaluación será mensual de acuerdo al cronograma de trabajo presentado en todas sus etapas de desarrollo, y al finalizar las actividades se evaluará el cumplimiento de los objetivos, para asegurar su sustentabilidad se observará en cada clase y se dará un informe mensual y posteriormente vaciando en la hoja electrónica la evaluación cuantitativa quimestralmente creada para ello. Para luego sacar un juicio de valor con respecto a cómo ha influenciado esta nueva modalidad en los integrantes de nuestra institución educativa.

Pese a las indicaciones emitidas por las autoridades institucionales la mayoría de docentes no aplican las evaluaciones de base estructurada, y se continúa realizando este proceso de manera tradicional, ya sea con lecciones orales o evaluaciones sorpresa sin ningún fundamento técnico, perjudicando su accionar como docentes, mismos que en la actualidad deberían estar trabajando en base a los lineamientos del Ministerio de Educación y apoyados por las herramientas tecnológicas.

1.2. Investigaciones previas

En el año 2019, Lucía Huilca de la Universidad Tecnológica Israel, en su trabajo investigativo para la obtención del grado de Magister en Educación, mención Gestión del Aprendizaje mediada por TIC Titulado: “Guía didáctica interactiva de matemática utilizando

herramientas de autor para séptimo de educación general básica”. Su objetivo consistió en Diseñar una guía didáctica interactiva para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática de los estudiantes de séptimo grado utilizando herramientas de autor en la unidad educativa “Eugenio Espejo”. Luego de realizar el trabajo investigativo llego a la conclusión que se elaboró una guía didáctica interactiva para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de matemática de los estudiantes de séptimo grado utilizando herramientas de autor en la unidad educativa “Eugenio Espejo” del año lectivo 2017-2018, en la etapa de diseño la misma que es de gran relevancia en las clases, ya que enriquece el accionar pedagógico del docente con actividades cargadas de innovación y recursos digitales, multimedia, aplicaciones y evaluaciones interactivas desde la plataforma moodle, que facilita el desarrollo cognitivo y motiva significativamente a los estudiantes en el desarrollo lógico matemático y dominio de destrezas. La autora recomienda a las autoridades actualizar al personal docente en el uso de las TIC, en herramientas de la web 2.0, en la utilización de herramientas de autor y aulas virtuales para orientar a los estudiantes de manera más atractiva y facilitar el proceso educativo en ambientes altamente motivadores.

En el año 2015, Luis Criollo de la Universidad Tecnológica Israel, en su trabajo investigativo para la obtención del grado de Magister en Educación, mención Gestión del Aprendizaje mediada por TIC Titulado: “Guía didáctica para la asignatura de motores I utilizando herramientas de la web 2.0”. Su objetivo consistió en Elaborar una guía didáctica para la asignatura de motores I utilizando herramientas de la web 2.0 para los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tecnoecuatoriano. Luego de realizar el trabajo investigativo llego a la conclusión que se diagnosticó que más de la mitad de los estudiantes tienen falencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la monotonía y tradicionalismo de las estrategias educativas para llegar al aprendizaje de los educandos no son innovadoras ni interactivas, y las TIC generan motivación y despiertan interés por aprender. El autor recomienda la actualización de conocimientos, metodologías, estrategias y recursos tecnológicos por parte del docente para cambiar el paradigma educativo y llegar a la excelencia.

En el año 2019, Silvia Díaz de la Universidad Tecnológica Israel, en su trabajo investigativo para la obtención del grado de Magister en Educación, mención Gestión del Aprendizaje mediada por TIC Titulado: “Evaluaciones en línea del aprendizaje de matemática mediante TIC para séptimo año de educación básica”. Su objetivo consistió en diseñar evaluaciones en línea de matemática para aplicarlos por medio de herramientas tecnológicas a los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Teodoro Gómez de la Torre”. Luego de realizar el trabajo investigativo llego a la conclusión que una

vez realizadas las pruebas de comparación de evaluaciones tradicionales y las desarrolladas en forma mejorada, se puede deducir que el empleo de las TIC en el proceso de evaluación y el diseño de un buen cuestionario, obliga y motiva a los estudiantes a no elegir respuestas al azar. La autora recomienda incentivar para que los docentes pongan en práctica este tipo de evaluaciones y a los estudiantes para que adquieran experiencia en su aplicación y cuando rindan las pruebas convocadas por parte del Ministerio de Educación lo hagan sin mayores dificultades.

Revisadas las conclusiones de los trabajos investigativos se puede determinar que el uso de las tecnologías permite al Docente tener mayor interactividad dentro del aula en el proceso de enseñanza aprendizaje, además se evidencio que las evaluaciones en línea están estructuradas en base a los lineamientos del Ministerio de Educación, favoreciendo al Docente utilizar guías didácticas de la web 3.0 para desarrollarlas.

Además al revisar investigaciones previas sobre el objeto de estudio, se pudo precisar, que se elaboraron guías didácticas y evaluaciones de base estructurada utilizando las TIC para favorecer significativamente el proceso de enseñanza – aprendizaje, llegando a la conclusión que el Docente desea mejorar la práctica Educativa dentro y fuera del aula con el apoyo de las tecnologías.

1.3. Fundamentación pedagógica

1.3.1. El Constructivismo

El currículo ecuatoriano asume el constructivismo como enfoque pedagógico para todo su sistema de educación, haciendo necesario conocer lo que abarca este modelo.

Alcoceba, (2018) menciona que:

La adaptación de los procesos formativos a los nuevos escenarios sociales supuso el inicio de un cambio en los entornos estructurados y controlados de aprendizaje hacia otros más adaptables, dinámicos y flexibles; supuso también una transformación de las teorías conductistas y colectivistas; (...), el paso de la enseñanza replicadora y memorística a una basada en la construcción social del conocimiento; la estructura organizada de los contenidos por un aprendizaje basado en actividades y experiencias y la competitividad y el individualismo por un modelos pedagógico más participativo y colaborativo (p. 23-24).

En la actualidad, cuando se piensa en constructivismo se sustenta con una didáctica complementada con recursos apoyados por la tecnologías, ya que posee bases que fundamentan

el aprendizaje estructurado con material didáctico con el cual los estudiantes puedan construir su conocimiento de forma autónoma, llevándole al docente y al discente a manipular las herramientas para incidir en un aprendizaje significativo y de interacción social.

Es importante seguir las bases del constructivismo y relacionarlo con la práctica docente que requiere el presente siglo, es importante que se potencie los aprendizajes hasta el punto de tener estudiantes motivados por aprender de forma activa con el utilizando las TIC.

Tal como sugiere Chrobak (2017) al decir que: “El desarrollo de un buen clima pedagógico debe caracterizarse por elementos que aporten a la adquisición de competencias creativas, tener respeto por la individualidad del estudiante, centrar el proceso de formación de acuerdo a sus necesidades elevado la motivación por aprender” (p.7).

Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960) entre sus teorías afirman: “El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica. En la actualidad, el enfoque constructivista se enriquece con las contribuciones de la Psicología cognitiva, asimilando un aprendizaje significativo” (p.89). David Ausubel fomentó las bases del aprendizaje significativo en cada conocimiento adquirido para añadirlo a la estructura cognoscitiva de manera que cada persona se sienta motivada y sepa cómo debe utilizar lo aprendido.

1.4. Capacitación Docente

La capacitación a los docentes sobre el uso de las TIC en su trabajo diario, es necesario debido a que los estudiantes se desenvuelven en este sistema desde siempre, además que el currículo lo permite y solicita el uso de las tecnologías en la actividad educativa.

Como viene evolucionando la sociedad y los métodos de enseñanza-aprendizaje, es de importancia que el docente actualice sus conocimientos y destrezas acorde a la época actual o también denomina era digital en la que vivimos. En la actualidad, sabiendo que el currículo ha optado por las nuevas tecnologías como una de las estrategias de enseñanza fundamentales, no se debe permitir que el docente se quede rezagado en el siglo pasado de su didáctica. La educación de ahora no se parece en nada a la que vivimos hace 10 años atrás. No basta con que el docente digital deba adquirir competencias tecnológicas, sino que debe adaptar su rol. “La capacitación permite crear docentes reflexivos y flexibles, convirtiéndose en guías para llegar al conocimiento, para que los estudiantes sean creadores del mío y no zombis del aula” (Educación 3.0, 2018)

1.5. Formación Continua

Según el Ministerio de Educación, (2015) menciona:

La Dirección Nacional de Formación Continua, en su propósito de enriquecer el trabajo pedagógico en las instituciones educativas, se encuentra constantemente ofertando cursos de actualización para todos los actores educativos. Para la formación continua de los docentes, se parte de la premisa de que el aprendizaje no es estático, por tanto requiere de un proceso permanente de fortalecimiento de las competencias profesionales y de enriquecimiento de sus prácticas pedagógicas, para alcanzar los estándares de calidad que buscamos en la educación ecuatoriana.

Los docentes en servicio pueden acceder a cursos tanto en áreas disciplinares, como en áreas especiales y transversales. El MinEduc, con el fin de garantizar la actualización de los docentes, ha emitido un acuerdo en el cual se les autoriza a utilizar las dos horas diarias para su estudio.

El programa formación docente permite al educador garantizar la calidad de educación con el fin de transmitir los conocimientos en base a recursos actualizados, direccionándolos a buscar nuevas herramientas pedagógicas y tecnológicas dentro del accionar práctico, involucrando también a los estudiantes a ser entes activos y productivos para la sociedad.

La evidencia disponible actualmente muestra que, la preparación del Docente no es una variable más en el diseño de la política educativa, sino uno de los ámbitos más relevantes dentro del accionar profesional. La enseñanza efectiva y de calidad es aquella que permite el aprendizaje de todos los estudiantes puesto que considera su diversidad y es en parte, función de la calidad profesional de quien la ejerce. Así, es de vital importancia los conocimientos, habilidades y disposiciones del Docente, pero también las condiciones en las que ejerce la práctica.

Reynoso, (2007) define a la capacitación como: “El proceso de aprendizaje al que se somete una persona a fin de obtener y desarrollar la concepción de ideas abstractas mediante la aplicación de procesos mentales y de la teoría para tomar decisiones no programas; la capacitación se encuentra dirigida a niveles superiores de la misma”.(p.166)

La educación en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados en el desarrollo de conocimientos y habilidades para desempeñar una educación de calidad, el Docente altamente capacitado está dentro de los nuevos desafíos y desarrollo que exige el dominio de las estrategias pedagógicas, además del marco tecnológico

que se están involucrando en las Instituciones Educativas para fortalecer el conocimiento en la actualidad.

1.6. Enseñanza a profesionales de la educación

Hase y Kenyon (2000) manifiesta:

La andrología proporciona enfoques útiles para mejorar la metodología educativa, la relación docente – estudiante es afectada por el ritmo explosivo de cambios en el uso de la tecnología. A partir de ese momento una nueva idea, fundada en la andragogía. Se comienza hablar de la heutagogía concepto como el estudio del aprendizaje auto – determinado de los adultos. Esto surge ante los enfoques conservadores en la educación superior y en la formación profesional y capacitación laboral, en un mundo complejo y cambiante.

El concepto oportuno de considerar a la heutagogía, es la capacidad. En el aprendizaje auto –determinado se considera la relación entre capacidad y competencia.

Por tal razón, la heutagogía es el proceso de aprender en base a la enseñanza aprendizaje de la educación superior donde la evolución de la pedagogía pasa a la andragogía, y de ella a la heutagogía, en conjunto con los avances tecnológicos que constituyen un espacio para generar conocimientos, y aprendizajes auto dirigidos y auto determinados desde una perspectiva del intercambio de conocimiento entre profesionales o estudiantes.

Brandt (1998) menciona que la andrología:

se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto de estudio y realización, vista o concebida esta, como autoeducación, es decir, interpreta el hecho educativo como un hecho andragogico, donde la educación se realiza como autoeducación. Entendiéndose por autoeducación el proceso mediante el cual el ser humano consciente de sus posibilidades de realización. El ser humano consciente de sus posibilidades de realización, libremente selecciona, exige, asume el compromiso con responsabilidad, lealtad y sinceridad de su propia formación y realización personal.

Se puede agregar que la educación de las personas adultas o andrología es un gran reto hoy en la actualidad, ya que cada vez existen más personas o profesionales queriendo aprender cosas nuevas o estudiar de manera formal. El adulto busca otros métodos de estudio pero sujetos a la educación, mismos que son acompañados por las herramientas tecnológicas. El método andragogico pretende dar una efectiva educación en los adultos pensando en el crecimiento profesional a futuro, además desempeñar nuevos roles y vivir experiencias profesionales satisfactorias.

1.7. Evaluaciones de base estructurada

Reglamento General a la ley Orgánica de Educación Intercultural, Artículo 211, plantea:

Pruebas de base estructurada aquella que ofrece respuestas alternas como verdadero y falso, identificación y ubicación de conocimientos, jerarquización, relación o correspondencia, análisis de relaciones, complementación o respuesta breve, analogías, opción múltiple y multi-ítems de base común. (Reglamento a la LOEI, 2015)

Reglamento de Evaluación Estudiantil, artículo 1 plantea: “La evaluación es un proceso sistemático, científico, continuo, participativo, formativo, orientado a recopilar información relacionada con los aprendizajes, habilidades, competencias y destrezas de los estudiantes, elaborar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar la calidad del proceso de formación integral”

El Ministerio de Educación enfatiza emplear los procesos evaluativos a los estudiantes mediante pruebas de base estructura, mismos que permiten medir los conocimientos y habilidades para formular reactivos que permitan al estudiante accionar procesos mentales superiores en la integración de los aprendizajes y la transferencia de la información.

1.8. Fundamentación tecnológica

1.8.1. Conectivismo

Eduareas (2015) manifiesta que:

El Conectivismo es una teoría del aprendizaje promovido por Stephen Downes y George Siemens. Llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, se trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución. En nuestro mundo tecnológico y en red, los educadores deben considerar la obra de los pensadores como Siemens y Downes. En la teoría, el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. El modelo utiliza el concepto de una red con nodos y conexiones para definir el aprendizaje.

Siemens (2004) indica que:

algunas teorías tradicionales del aprendizaje, tales como el Conductismo, Cognitivismo, y Constructivismo, tienen limitaciones porque estas teorías fueron desarrolladas en un tiempo cuando la tecnología no había tenido impacto en el aprendizaje al nivel que hoy lo hace. De hecho, estas teorías fueron desarrolladas cuando el conocimiento crecía más lentamente. En cambio en nuestros días, el conocimiento está creciendo a un ritmo dramáticamente superior. Algunas tendencias en el aprendizaje desde la perspectiva del

Colectivismo describen que quienes aprenden hoy transitan a través de diferentes campos laborales y de especialización durante su vida y, en consecuencia, el aprendizaje ocurre de diferentes formas y escenarios. Debido a lo anterior, el aprendizaje es descrito como un proceso, y hay una relación estrecha entre él y las tareas que se realizan en el lugar de trabajo, luego organizaciones e individuos son concebidos como identidades de aprendizaje.

El aprendizaje y la TIC son el complemento para el desarrollo, la comunicación y el nuevo conocimiento, es decir que el Docente se desarrolla en base a las competencias tecnológicas, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de cambios continuos y con el uso de recursos tecnológicos buscar entornos virtuales que permitan conectar la información de forma eficaz, donde se pueda aprender y comunicarse con la nueva sociedad digital.

El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, (2016) indica que:

Como parte del Plan Nacional de Banda Ancha, que ejecuta el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), se enfatiza el promover el acceso a las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), no solo, a través de la dotación de equipamiento y conectividad sino, por medio de las capacitaciones en TIC a la población Ecuatoriana beneficiada.

El Ministerio de Educación implementa hoy en día las capacitaciones, mismas que permiten al Docente buscar y manejarse mediante los recursos tecnológicos, permitiendo afianzar los conocimientos del aprendizaje mediados por las TIC.

1.9. Moodle

Moodle.-Es una plataforma virtual interactiva, adaptada a la formación y empleada como complemento o apoyo a la tarea docente en multitud de centros de enseñanza en todo el mundo. La difusión de esta plataforma entre institutos y universidades de todo el mundo va en aumento, estimándose en más de dos millones los usuarios a escala mundial.

De acuerdo con punto de vista de Sancho (2007), determina que:

"Moodle" sea "software" libre y que se pueda modificar y alterar para adaptar su funcionamiento a cada necesidad específica, unido al nulo coste que supone su instalación y empleo, es un gran valor añadido de esta plataforma virtual". Son muchas las empresas e instituciones que valoran especialmente los reducidos (o, como en este caso, nulos) costes de "software" y la ausencia de dependencias económicas futuras ligadas a plataformas o programas comerciales.

La guía didáctica dirigida a los docentes basada en el uso de la tecnologías en el proceso de elaboración de evaluaciones de base estructurada, en el entorno virtual moodle, apegada a los diferentes reglamentos emitidos por el ministerio de educación, permite que este proceso se lo realice de una manera adecuada. Ayudando a los docentes a tener un mejor desempeño, así como llegar al aprendizaje significativo, determinando cual son las falencias que se tuvo durante el proceso de enseñanza. Siempre tratando de que las evaluaciones no sean motivo de miedo terror en los estudiantes sino al contrario un método de ayuda y complemento para los aprendizajes.

Capítulo II

Marco metodológico y diagnóstico de necesidades

2.1. Enfoque metodológico de la investigación

El presente trabajo de investigación se basa en el enfoque mixto integrando los métodos cualitativos y cuantitativos en un mismo proceso de estudio. Según González, Gallardo y del Pozo (2016): “Esa convergencia interconectada de disciplinas científicas no se dan solo en un área del conocimiento: naturales, exactas, sociales, sino que se cruzan y ese cruzamiento requiere de enfoques mixtos acordes con la especificidad de cada una de ellas” (p. 58-59).

La investigación es cualitativa por que se indagó la predisposición, interés, actitud que presentan los docentes, para elaborar evaluaciones de base estructurada. Cuantitativa debido a que se recogerá los resultados obtenidos luego de una encuesta, para ser valorados numéricamente, que permitirán conocer de mediante tablas y gráficos.

2.2. Población, unidades de estudio y muestra

La población son los docentes de bachillerato de la unidad educativa “Luis Fernando Ruiz”.

Las unidades de estudio de la presente investigación son el docente TIC, docentes y jefe del área técnica la unidad educativa “Luis Fernando Ruiz”.

De los docentes de bachillerato se tomó al azar a los que imparten asignaturas del área técnica en los primeros años de bachillerato de las diferentes figuras profesionales que la institución oferta.

Se tomó como muestra intencional al docente TIC y al jefe del área técnica.

Docente TIC por las siguientes razones.

- Por conocer los recursos tecnológicos que posee la institución.
- Por la experiencia en el uso de herramientas tecnológicas.
- Por tener un objetivo en común y relacionado a la investigación.

Jefe de área técnica por las siguientes razones:

- Por el interés sobre la investigación.
- Ser quien orienta a los docentes sobre evaluaciones.
- Por promover la innovación dentro del área y la unidad educativa.

2.3. Indicadores a medir

- a) Facilidades de herramientas tecnológicas para el uso docente.
- b) Empleo de TIC para el proceso de evaluación.
- c) Necesidad de una guía didáctica 3.0 para capacitación docente.

- d) Percepción de la frecuencia de capacitaciones.
- e) Utilización de las TIC en el rol docente.
- f) Elaboración de evaluaciones de base estructurada.
- g) Capacitación sobre las TIC en la elaboración de evaluaciones de base estructurada.
- h) Percepción sobre el uso de la plataforma moodle en la capacitación docente.

2.4. Métodos y técnicas a emplear

Métodos/Técnicas	¿A quién se aplica?	Objetivo	Indicadores
Entrevista (Anexo No, 1)	Docente TIC		<ul style="list-style-type: none"> • Facilidades de herramientas tecnológicas para el uso docente. • Empleo de TIC para el proceso de evaluación.
Entrevista (Anexo No, 2)	Jefe del área técnica		<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de una guía didáctica 3.0 para capacitación docente. • Percepción de la frecuencia de capacitaciones.
Encuesta (Anexo No, 3)	Docentes área técnica		<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las TIC en el rol docente. • Elaboración de evaluaciones de base estructurada. • Capacitación sobre las TIC en la elaboración de evaluaciones de base estructurada. • Percepción sobre el uso de la plataforma moodle en la capacitación docente.

2.5. Análisis de los resultados

De acuerdo a los métodos y técnicas aplicadas en la investigación se obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados de la entrevista al responsable TIC

1. ¿Los laboratorios disponen de conexión de internet segura y de calidad para capacitar a los docentes del área técnica?

El responsable TIC de la institución informa que los laboratorios tienen conexión segura de Mintel y CNT, para trabajar sobre temas relevantes o capacitaciones en el momento que se realice la solicitud o pedido para el uso del mismo.

2. ¿Con qué frecuencia los docentes del bachillerato técnico utilizan los laboratorios?

El docente indica que el uso de los laboratorios por parte de los docentes sería en general de por lo menos una vez por parcial, aunque se observa que no son usados de una manera adecuada.

3. ¿Conoce usted si los laboratorios cuentan con los recursos necesarios para poner en práctica el uso de la plataforma moodle?

El docente responsable de TIC manifiesta que si bien los laboratorios no son de última tecnología, los mismos si prestan las facilidades y garantías para usar las herramientas que se dispone en la actualidad.

Resultados de la entrevista al docente del área técnica.

1. ¿Usted considera que al usar una guía didáctica 3.0 para capacitar sobre evaluaciones de base estructurada en la plataforma moodle, tendría aceptación e interés en los docentes del área técnica?

La docente manifiesta que la investigación es aplicable, teniendo la aceptación del área técnica, además el interés para capacitarse mediante una guía didáctica sobre evaluaciones de base estructurada en la plataforma moodle reemplazando las evaluaciones tradicionales o mal estructuradas, consolidando el conocimiento de evaluaciones sumativas.

2. ¿Piensa usted que al utilizar una guía didáctica 3.0 para capacitar sobre evaluaciones de base estructurada, ayudan a los docentes a mejorar la calidad educativa?

Menciona la docente que es importante el uso de una guía didáctica para capacitaciones sobre evaluaciones de base estructurada como recursos en la práctica docente diaria.

3. ¿Las capacitaciones que recibieron los docentes del área técnica en los últimos años tenían como temática el uso de plataformas virtuales para realizar evaluaciones base estructurada?

La directora del área técnica contesta en forma negativa, mencionando que los cursos del Ministerio de Educación están relacionados con la Interculturalidad, pedagogía, discapacidad, entornos naturales, pero de vinculación al uso de plataformas virtuales para evaluaciones de base estructurada ninguna. Señalando que es de mayor interés las capacitaciones que propone la investigación, ya que permitirán utilizar de manera correcta los lineamientos del Mineduc, motivando al docente a involucrarse con las herramientas tecnológicas.

Resultado de la encuesta realizada a los docentes del área técnica

1.- ¿El porcentaje de utilización de las TIC en su rol como docente cuál sería?

Tabla 1 Porcentaje de uso de las TIC

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
100%	0	0 %
75%	3	15%
50%	5	25%
25%	12	60%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

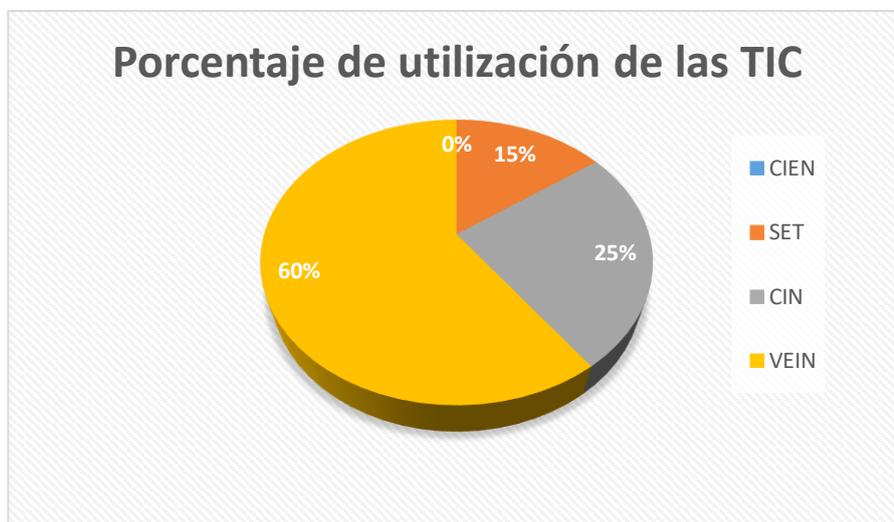


Gráfico 1. Porcentaje utilización de las TIC

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Interpretación: Los docentes están dispuestos a innovar y utilizar las TIC en su gestión educativa, mencionando la importancia y la agilidad de trabajo que se presentaría en el cumplimiento de su desempeño, conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas.

2.- ¿Conoce usted a que se refiere elaborar evaluaciones de base estructurada en un entorno virtual?

Tabla 2. Conocimiento de evaluaciones de base estructurada

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	15%
NO	17	85%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

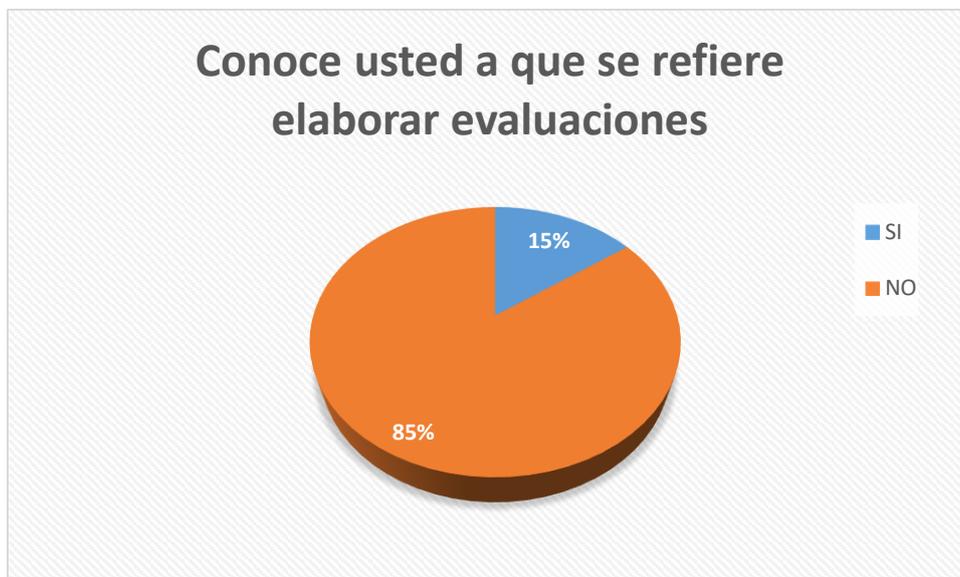


Gráfico 2. Conoce usted a que se refiere elaborar evaluaciones

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Interpretación: En base a su labor cotidiana como docentes se puede verificar que existe un desconocimiento de la nueva era integrada por los entornos virtuales para elaborar evaluaciones de base estructurada, expresan el desconocimiento del término pero si la aplicación de las evaluaciones de forma tradicional.

3.- ¿Ha elaborado evaluaciones de base estructurada utilizando una plataforma virtual?

Tabla 3. Uso de plataforma virtual para elaborar evaluaciones de base estructurada

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	10 %
NO	18	90%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Jenny Yáñez S.



Gráfico 3. Ha elaborado evaluaciones de base estructurada

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Interpretación: La mayoría de Docentes no se familiarizan o desconocen la plataforma virtual para elaborar evaluaciones de base estructurada, además confunden con la realización de las pruebas en una aplicación office como Word.

4.- ¿Cree necesario tener una guía didáctica 3.0 en la plataforma moodle para capacitarse sobre evaluaciones de base estructurada?

Tabla 4. Cree necesaria una guía didáctica

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	5 %
NO	19	95%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Jenny Yáñez S.



Gráfico 4. Cree necesario tener una guía didáctica 3.0

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Interpretación: Se pudo evidenciar que la mayoría del personal docente cree que es indispensable usar la plataforma moodle para tener una guía didáctica 3.0 de evaluaciones de base estructurada siendo una herramienta tecnológica importante para las capacitaciones

5.- ¿Estaría dispuesto a usar la plataforma moodle para recibir una capacitación sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada?

Tabla 5. Uso de la plataforma moodle

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

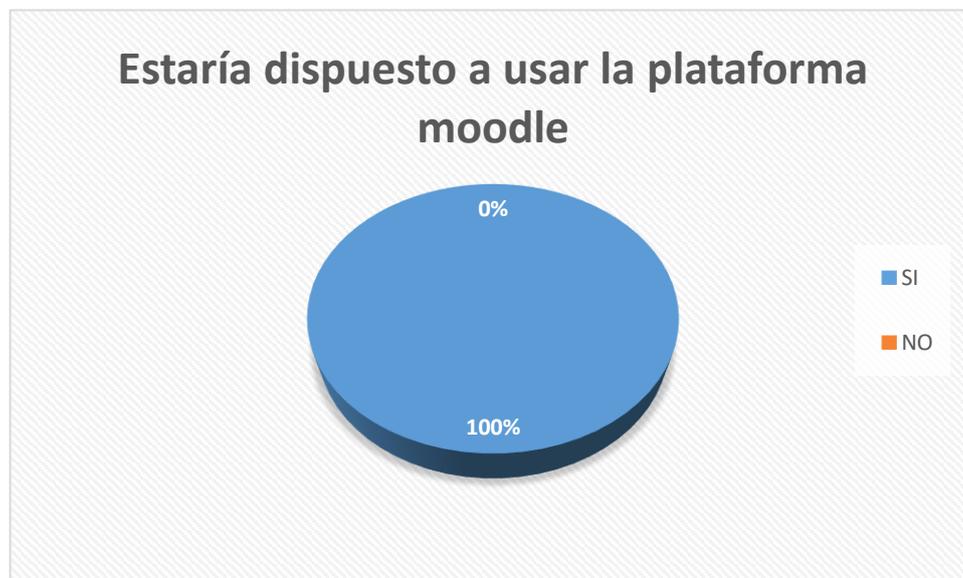


Gráfico 5. Estaría dispuesto a usar la plataforma moodle

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Interpretación: Los docentes están dispuestos a recibir una capacitación en la plataforma sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada, mejorando la práctica docente para llegar a los objetivos planteados por el Ministerio de Educación.

2.5. Regularidades del diagnóstico

De acuerdo al diagnóstico realizado en el trabajo de investigación, se ha llegado a las siguientes regularidades:

Se evidenció que la institución cuenta con las tecnologías necesarias para una capacitación docente necesaria, así como sus aplicaciones las evaluaciones de base estructurada.

La Tic tiene un uso en la institución pero no se usa las herramientas necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe una clara necesidad de capacitarse para realizar evaluaciones de base estructurada de manera adecuada y enmarcadas en la ley.

Existe un interés y apoyo por las autoridades para capacita a los docentes mediante una guía didáctica 3.0.

Falta de capacitaciones referente al tema de evaluaciones de base estructurada.

Se evidencio que la mayoría de docentes no usan las TIC en su labor docente, así como para la elaboración de evaluaciones de base estructurada.

Existe un interés de los docentes por capacitarse sobre evaluaciones de base estructurada y su elaboración en entornos virtuales.

Se evidencia la necesidad de los docentes por mejorar su práctica docente.

Existe poca accesibilidad por parte de los docentes a capacitaciones referentes a la elaboración de evaluaciones de base estructurada.

Capítulo III

Propuesta

Guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual.

3.1. Fundamentación de la propuesta

La presente propuesta se la integró con el objetivo de elaborar evaluaciones de base estructurada y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dirigida a docentes de la unidad educativa “Luis Fernando Ruiz” del año lectivo 2019-2020, implementando la plataforma moodle, usando como métodos para la capacitación el constructivismo y conectivismo.

La plataforma moodle es un entorno virtual de aprendizaje, en el cual podemos tener una conexión síncrona y asíncrona, mediante una interfaz amigable tana para capacitador como para capacitados.

3.2. Comparativo LMS

Los diferentes entornos virtuales que pueden ser usados para capacitar a docentes brindan múltiples servicios y facilidades, como podemos observar en la siguiente tabla comparativa:

Tabla 6. Comparativo de justificación de LMS

Características	Moodle	Ed modo	Google Classroom
Libro de notas	+	+	+
Presentación/recogida de asignaciones en líneas	+	+	+
Pruebas automatizadas	+	+	+
Aplicaciones para móviles	+	+	+
Herramientas de colaboración de los maestros	+	+	-
Segmentación de los grupos granulares	+	+	-
Mensajes de aprendizaje	+	-	-
Sincronización de Google Docs.	+	+	+

Amplia biblioteca de recursos	+	-	-
La auto-inscripción de los estudiantes	+	+	+
Aplicaciones disponibles para Ecuador	+	-	+

Fuente: Elaboración propia <https://myelearningworld.com/schoology-vs-edmodo-vs-google-classroom-3-education-lms-comparison/>

Luego de la comparación de los LMS en la tabla se observa que moodle es el entorno virtual de aprendizaje que mejor se apega a la necesidad para capacitar a los docentes sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.

3.3. Simbología de términos

Para un trabajo adecuado, relacionado con la metodología usada y los recursos a usar, se desarrolló la simbología que permitirá conocer dentro de moodle lo usado para cada actividad propuesta, mismas que se encuentran en la siguiente tabla:

Tabla 7. Simbología de términos

TERMINO	SIMBOLO
Componente Teórico	CT
Componente Metodológico	CM
Componente Práctico	CP
Componente TIC	CTIC
Colectivismo	CN
Constructivismo	CNS
Experiencia	E
Reflexión	R
Conceptualización	C
Aplicación	A
Aprendizaje basado en el contexto	ABC
Aprendizaje cruzado	AC
Presentación multimedia	PM

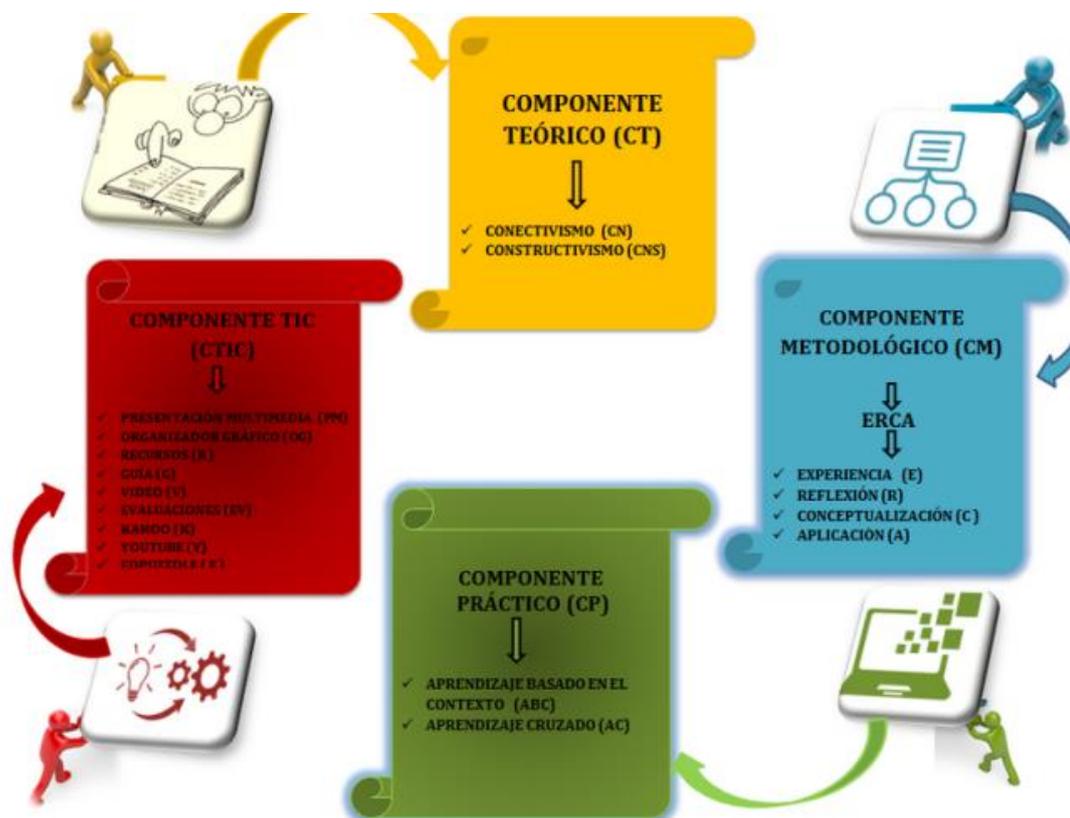
Organizador gráfico	OG
Recursos	R
Guía	G
Video	V
Evaluaciones	EV
Kahoo	K
Youtube	Y
Edpuzzdle	E
Google Forms	GF

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

3.4. Articulación del modelo pedagógico mediado por TIC

Existe la necesidad de incorporar los contenidos siguiendo el orden y relación directa entre: el componente teórico, metodológico, práctico y TIC, dentro de la plataforma moodle para la guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual, se encuentra detallada en la siguiente tabla.

Tabla 8. Articulación del modelo pedagógico mediado por TIC



Elaborado por: Jenny Yáñez S.

3.5. Presentación de la estructura de la propuesta

La plataforma moodle es de propiedad de la autora, misma que se adquirió para mayores beneficios y ejecución de la capacitación sin restricciones en la propuesta desarrollada con el objeto de familiarizar a los docentes de la guía 3.0 de evaluaciones de base estructurada y mejorar su labor docente, la dirección para ingresar al entorno virtual es: <http://www.jpcomputacion.net/virtual/>

Al ingresar en el entorno virtual moodle, la primera ventana que se visualiza es el acceso y el logotipo de la página principal: Jpvirtual y capacitación docente a tu alcance.



Ilustración 1: Plataforma Virtual

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

En la plataforma virtual se podrá visualizar los cursos disponibles para ingresar en cada uno de ellos.



Ilustración 2: Cursos disponibles en la página de moodle

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Dar clic en el link curso TIC para profesores: Llevándoles a la página donde se podrá digitar el usuario y contraseña con el cuál ingresará el docente para la capacitación.

Ilustración 3: Ingreso al curso



Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Al ingresar se observa la página de inicio para la Capacitación de los Docentes de la Unidad Educativa Luis Fernando Ruiz.



Ilustración 4: Página de inicio para la capacitación

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

El entorno de trabajo cuenta con la parte de información de la guía didáctica para evaluaciones con base estructurada, el sílabo, información del docente y comunicados.

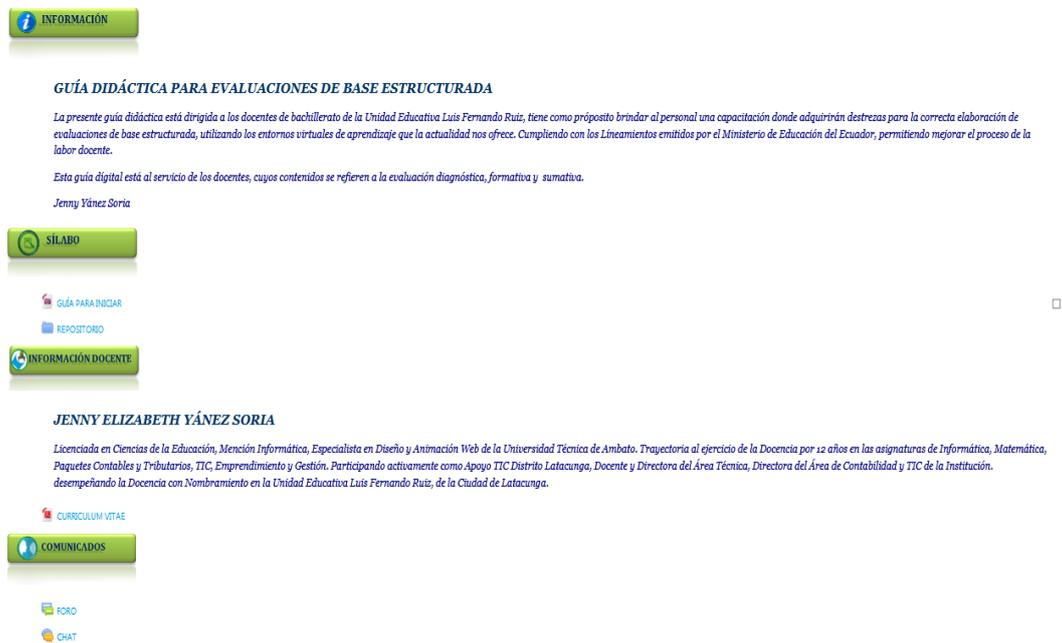


Ilustración 5: Página de contenidos del entorno de trabajo

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

En el entorno de trabajo de la página de inicio se encuentra el cuadro de articulación de los componentes metodológicos con el cuál se trabaja la capacitación.



Ilustración 6: Articulación de los componentes metodológicos

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

En el entorno de la página dos se encuentran los recursos para la capacitación de las evaluaciones de base estructurada.



Ilustración 7: Recursos para la capacitación de la página dos

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

En el entorno de la página dos se encuentran también actividades interactivas, actividades a realizar y evaluaciones para interactuar con los docentes a ser capacitados.



Ilustración 8: Actividades interactivas para la capacitación de la página dos

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Después de la interacción asincrónica con los Docentes, se realizará las respectivas actividades y evaluaciones.



Ilustración 9: Evaluaciones

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

En los enlaces se encuentra el programa powton, mismo que servirá como inicio para conocer el tema con el cuál se capacitara a los Docentes.



Ilustración 10: Programa powton

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Se observa el programa LinkedIn para visualizar las funciones de las evaluaciones estructuradas, recurso para la enseñanza aprendizaje.

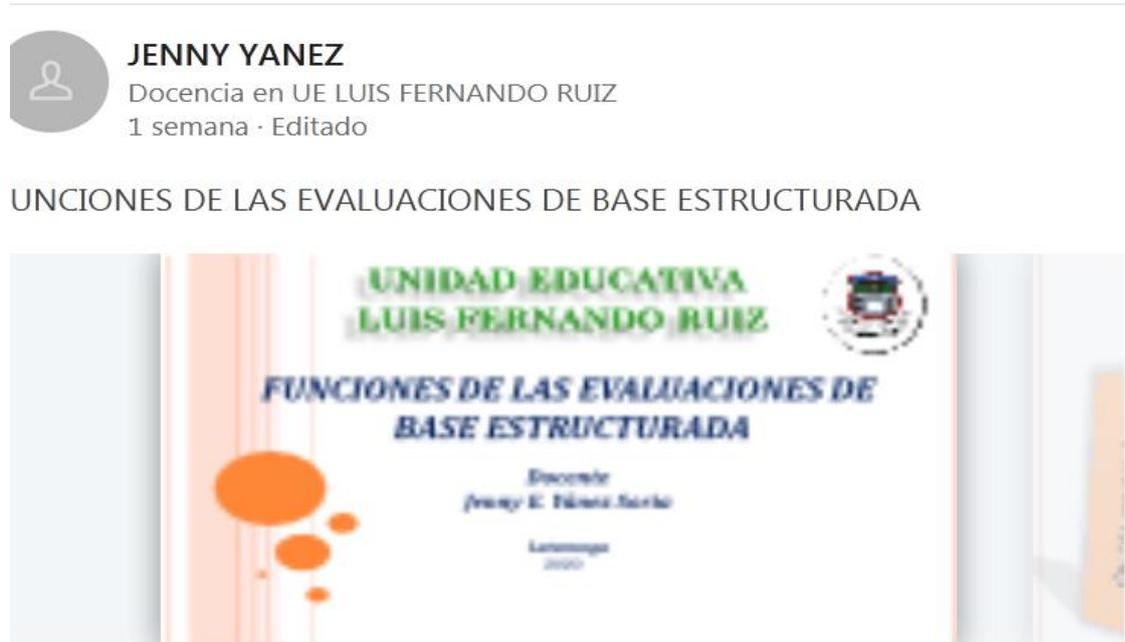


Ilustración 11: Programa LinkedIn

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Se agregó el programa issuu para visualizar la guía de pruebas estructuradas, recurso para la enseñanza aprendizaje.



Ilustración 12: Programa issuu

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

El programa Slides para visualizar la estructura de la Evaluación, recurso para la enseñanza aprendizaje.

TIC para Profesores - Lcda. Jenny Yáñez - 2019-2020

Área personal / Mis cursos / TIC para Profesores - Lcda. Jenny Yáñez - 2019-2020 / EVALUACIONES DE BASE ESTRUCTURADA / ESTRUCTURA DE EVALUACIÓN

ESTRUCTURA DE EVALUACIÓN



Ilustración 13: Programa slides

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

El programa powtoon para visualizar los reactivos, recurso para la enseñanza aprendizaje.

TIC para Profesores - Lcda. Jenny Yáñez - 2019-2020

Área personal / Mis cursos / TIC para Profesores - Lcda. Jenny Yáñez - 2019-2020 / EVALUACIONES DE BASE ESTRUCTURADA / REACTIVOS O ÍTEMS

REACTIVOS O ÍTEMS



Ilustración 14: Programa powtoon

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Programa para actividades interactivas para los docentes utilizando edpuzzle.

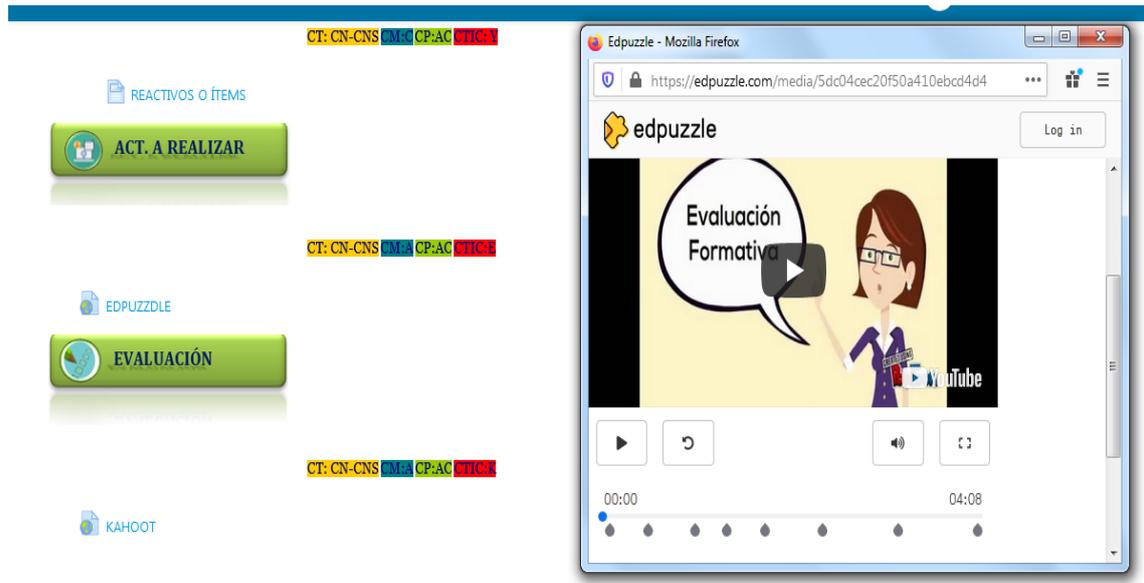


Ilustración 15: Programa edpuzzle

Fuente: Elaboración propia

Programa para evaluar utilizando kahoot, herramienta que permite verificar el nivel de aprendizaje del docente.

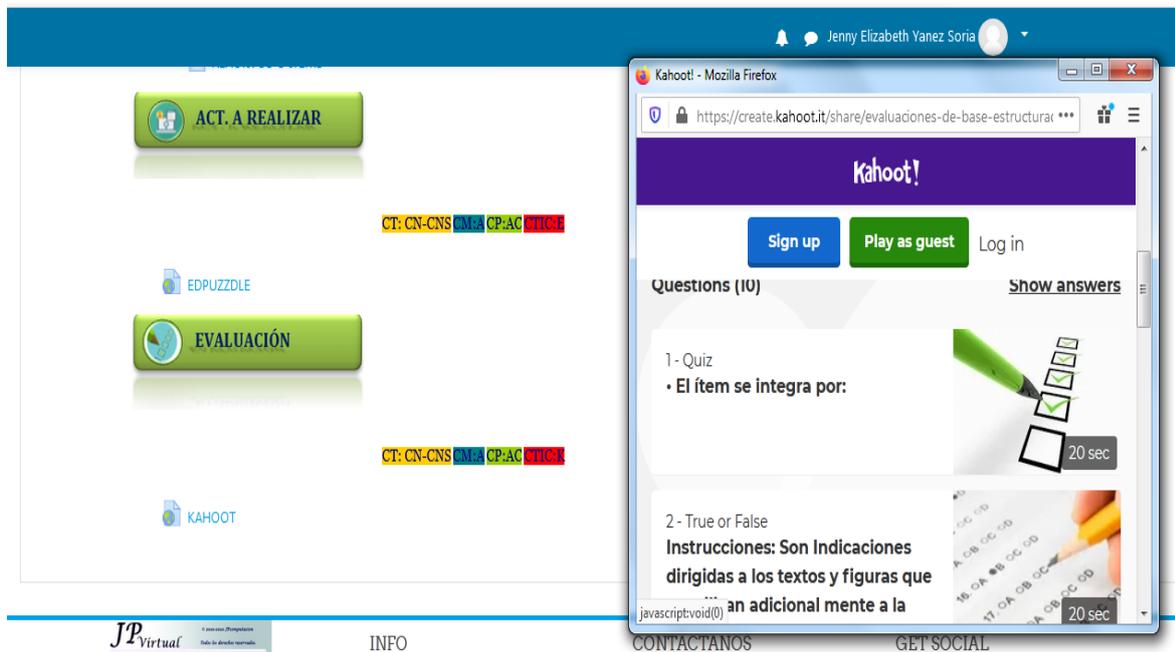


Ilustración 16: Programa kahoot

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

3.6. Valoración de especialistas

Para determinar a los especialistas se establecieron los siguientes indicadores

1. Tener título de cuarto nivel
2. Tener por lo menos 5 años de experiencia como docente
3. Acreditar conocimiento sobre la temática
4. Ser graduado de la especialidad.

La propuesta fue valorada por 5 especialistas, a los cuales se les entrego la propuesta y una guía para su valoración (Anexo N° 5)

Los indicadores a evaluar son los siguientes:

1. La página web moodle, integra herramientas tecnológicas que son útiles para la capacitación a docentes sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.
2. Las actividades utilizadas en el entorno virtual facilitan el trabajo de los docentes en su capacitación
3. El moodle brinda recursos adecuados para conocer sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.
4. Los contenidos del moodle tienen relación con el tema establecido.
5. El diseño del moodle es interactivo y novedoso.
6. Los contenidos están acorde a las expectativas para la capacitación a docentes sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.

Estos indicadores debían ser evaluados con excelente, muy bueno, bueno, regular y mala, debiendo también emitir recomendaciones para poder mejorar la propuesta.

Para determinar la convergencia de las opiniones emitidas por los especialistas respecto a la propuesta se utilizó el método Delphi.

Puntos de Corte

Tabla 9. Puntos de corte método Delphi

Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
0,9944353	2,607207078	3,49	3,49	

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

Datos de validación técnica Delphi

Tabla 10. Validación

Indicadores	N-P	CATEGORÍA
1	-1,373672	Excelente
2	-0,437835	Excelente
3	-0,437835	Excelente
4	-1,373672	Excelente
5	0,2242599	Excelente
6	0,2242599	Excelente

Elaborado por: Jenny Yáñez S.

El análisis de los resultados de las valoraciones de los especialistas es el siguiente:

En el procesamiento de datos obtenidos de la valoración de especialistas se obtuvo los puntos de corte, 0.99 para excelente, 2.607 para muy bueno, 3.49 para bueno y regular, pudiendo asegurar que los indicadores del 1 al 4 son excelentes, respecto a los indicadores 5 y 6 se debe realizar un análisis respecto a las observaciones realizadas debido a una relación menor con el punto de corte.

1. El entorno virtual tiene una excelente integración y uso de herramientas tecnológicas que son de utilidad para propinar de una capacitación eficiente a los docentes, enmarcada en las leyes que rigen la educación del Ecuador. Dotando al educando de una guía adecuada para realizar evaluaciones de base estructura y que puedan ser usadas en su labor docente mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. En cuanto, al uso de actividades que deben desarrollar los docentes dentro de la guía para elaborar evaluaciones de base estructurada, es muy buena logrando un aprendizaje adecuado para ser aplicado de manera inmediata en su labor docente. Esto debido a que cuenta con un interfaz e fácil uso y aplicación, que no necesita de un conocimiento profundo del uso de TIC.
3. La propuesta esta excelentemente articulada, con recursos y parámetros enmarcados en la correcta elaboración de evaluaciones de base estructurada, brindando tranquilidad y confianza a los docentes que son capacitados. Esto permite que se llegue al desarrollo de las diferentes actividades programadas de manera adecuada, logrando que los educandos adquieran nuevos aprendizajes, que podrían ser usados en cualquier momento de su desarrollo profesional.

4. La pertinencia que tiene plataforma es excelente, relacionándose perfectamente con el tema, siendo de beneficio para no apartarse de la razón por la que fue propuesta la guía, la elaboración de evaluaciones de base estructurada. Esto logra que el docente este siempre atento a lo que indica en cada una de las actividades propuestas.
5. Respecto a la interacción de la plataforma se podría realizar algunos cambios para tener una atención de una manera directa y permitir a los participantes naveguen de manera entretenida, obteniendo siempre una respuesta clara durante su trabajo dentro del entorno virtual.
6. El aporte que tiene la guía, respecto a la capacitación a docentes es se podría mejorar, ajustándose a las necesidades de los docentes, además de brindarles motivaciones mediante retos o medallas por cada logro obtenido durante la capacitación, buscando que los educandos alcancen las capacidades y destrezas necesarias para elaborar evaluaciones de base estructuradas adecuadas.

En la evaluación de especialistas se les pidió que realicen recomendaciones que ayudaran a mejorar las propuestas, siendo las siguientes:

La principal recomendación en la que coinciden todos tiene que ver con las actividades, como motivaciones mediante medallas o monedas para atraer cada momento dentro de la capacitación, debido a que el ser humano al sentirse motivado, su predisposición para aprender mejora, y se lo podría lograr además con videos antes de iniciar con la temática planteada.

La recomendación se la acoge de la mejor manera, misma que será tomada en cuenta para futuras capacitaciones que se realizaran dentro del entorno virtual de aprendizaje en moodle.

Conclusiones

- El diagnóstico al proceso de evaluación realizada por los docentes de la unidad educativa “Luis Fernando Ruiz”, arrojó un limitado uso de evaluaciones de base estructurada y en los pocos casos que se han realizado no se ha realizado de manera adecuada. Así mismo existe un escaso uso de herramientas tecnológicas dentro de la labor docente, esto debido al poco conocimiento y falta de recursos tecnológicos con los que se podría trabajar en la elaboración de evaluaciones de base estructurada.
- La propuesta se fundamenta en la teoría constructivista de Piaget y el conectivismo de Siemens, partiendo de los conocimientos previos en busca de la consolidación del conocimiento, usando las herramientas tecnológicas como el entorno virtual de aprendizaje moodle, donde se llegue a la capacitación adecuada de docentes para la elaboración de evaluaciones de base estructurada.
- Los componentes asumidos dentro del entorno virtual moodle son, el componente teórico, metodológico, práctico y TIC. El diseño del moodle facilita a los docentes la elaboración de evaluaciones de base estructurada, ayudando a definir el momento en el cual se debe desarrollar los diferentes reactivos según la necesidad, mediante el uso de la plataforma y aplicación de herramientas diseñadas y aplicadas de acuerdo a la necesidad de los docentes.
- La valoración realizada por los especialistas, mediante una guía de evaluación enviada por los diferentes medios tecnológicos, permite concluir que la propuesta es factible, pertinente, fundamentada adecuadamente y favorecerá positivamente a los docentes en la elaboración de evaluaciones de base estructurada, debiendo ponerse en práctica.

Recomendaciones

- Realizar nuevas propuestas que estén encaminadas a contribuir con el desarrollo profesional de docentes del área técnica de las instituciones educativas que ofertan este tipo de bachillerato.
- Elaborar una capacitación a docentes de toda la institución sobre el uso de moodle y su aplicación dentro de la enseñanza aprendizaje.
- Socializar la propuesta a toda la unidad educativa dando a conocer sus beneficios y usos.
- Validar experimentalmente la propuesta
- Elaborar un artículo científico evidenciando los resultados de la investigación-

Bibliografía

- Alcoceba, J.A. (2018). *Juventud, TIC y aprendizaje invisible. El desarrollo generacional de habilidades y talentos digitales*. Revisita Estudios de Juventud, 23-24. Obtenido de la Revista Estudios de Juventud.
- Criollo. L. (2015). Guía didáctica para la asignatura de motores I utilizando herramientas de la web 2.0 (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica Israel, Ecuador.
- Chrobak, R. (2017). *El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico*. Archivo de Ciencias de la Educación. Recuperado de <http://157.100.241.244/bitstream/47000/2076/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-034.pdf>
- Díaz. S. (2019). Evaluaciones en línea del aprendizaje de matemática mediante TIC para séptimo año de educación básica. Universidad Tecnológica Israel, Ecuador.
- EDUCACIÓN 3.0. (17 de Julio de 2018). *Revista Digital Educación 3.0*. Recuperado de <https://www.educaciontrespuntocero.com/>
- Huilca. L. (2019). *Guía didáctica de matemática utilizando herramientas de autor para séptimo de educación general básica* (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica Israel, Ecuador
- Eduarea. (2015). *Qué es el Colectivismo: Teoría del Aprendizaje para la era digital*. Recuperado de <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>
- González, A. Gallardo, T. y del Pozo, F. (2016) *Metodología de la investigación*. Quito : Editorial Jurídica del Ecuador
- Hase y Kenyon. (2000). *Heutagogía*. Recuperado de <https://upaeponline-educacionvirtual.fandom.com/es/wiki/Heutagog%C3%ADa>
- MINEDUC. (2013). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/TRANSP-NORMAS_CONSTITUCIONALES.pdf
- MINEDUC. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*. Recuperado de <https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-INTERCULTURAL.pdf>
- MINEDUC. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*. Recuperado de

- <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- MINEDUC. (2015). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- MINEDUC. (2016). *Currículo Nacional de Educación*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- MINEDUC. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*. Recuperado de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec087es.pdf>
- MINEDUC. (2015). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Rendicion_2007.pdf
- MINEDUC. (2015). *Formación Continua*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/formacion-conitnua-docente/>
- MINEDUC. (2015). *Reglamento General a la Ley orgánica de Educación Intercultural*. Recuperado de https://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html
- Ministerio de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información. (2016). *Conectividad Escolar*. Recuperado de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/conectividad-escolar/>
- Piaget, R. (1952), Vygotsky L. (1978), Ausubel D. (1963), Bruner J. (1960). *Teoría Constructivista*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/wwwwebquestes/?tmpl=%2Fsystem%2Fapp%2Ftemplates%2Fprint%2F&showPrintDialog=1>
- Sancho, J. B. (2007). *La Plataforma Educativa Moodle*. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20227/1/Tesis%20Grace%20Fernandez%20Finalizado.pdf>
- U.E. Luis Fernando Ruiz. (2018). *Plan Curricular Institucional, Latacunga*: Secretaria Institucional.
- UNESCO. (2014). *Estrategias para la Educación de la UNESCO*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000231288_spa
- UNESCO. (2015). *Reflexiones en progreso*. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/es/recursos/reflexiones-en-progreso>
- UNESCO. (2017). *TIC, Educación y Desarrollo social en América Latina y el Caribe*. Recuperado por <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262862>

Anexo N°. 1



UNIVERSIDAD TÉCNOLÓGICA ISRAÉL

Maestría en Educación, Gestión del aprendizaje mediado por las Tics.

Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruíz”

OBJETIVO: Conocer los principales factores que influyen en el refuerzo académico en Automatismos y Cuadros según el punto de vista de los estudiantes.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente la pregunta y responda con sinceridad.
- Seleccione con una X su respuesta.

CUESTIONARIO

1.- ¿El porcentaje de utilización de las TIC en su rol como docente cuál sería?

- a.- 100% ()
- b.- 75% ()
- c.- 50% ()
- d.- 25% ()

2.- ¿Conoce usted a que se refiere elaborar evaluaciones de base estructurada en un entorno virtual?

- a.- Si ()
- b.- No ()

3.- ¿Ha elaborado evaluaciones de base estructurada utilizando una plataforma virtual?

- a.- Si ()
- b.- No ()

4.- ¿Cree necesario tener una guía didáctica 3.0 en la plataforma moodle para capacitarse sobre evaluaciones de base estructurada?

- a.- Si ()

b.- No ()

5.- ¿Estaría dispuesto a usar la plataforma moodle para recibir una capacitación sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada?

a.- Si ()

b.- No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N°. 2



UNIVERSIDAD TÉCNOLOGICA ISRAÉL

Maestría en Educación, Gestión del aprendizaje mediado por las TIC.

Entrevista dirigida al docente responsable TIC de la Unidad Educativa

“Luis Fernando Ruiz”

OBJETIVO: Conocer los principales factores que influyen en el refuerzo académico en Automatismos y Cuadros según el punto de vista de los docentes.

1. ¿Los laboratorios disponen de conexión de internet segura y de calidad para capacitar a los docentes del área técnica?
2. ¿Con qué frecuencia los docentes del bachillerato técnico utilizan los laboratorios?
3. ¿Conoce usted si los laboratorios cuentan con los recursos necesarios para poner en práctica el uso de la plataforma moodle?



UNIVERSIDAD TÉCNOLOGICA ISRAÉL

Maestría en Educación, Gestión del aprendizaje mediado por las TIC.

Entrevista dirigida al docente del área técnica de la Unidad Educativa “Luis Fernando Ruiz”

OBJETIVO: Conocer los principales factores que influyen en el refuerzo académico en Automatismos y Cuadros según el punto de vista de los docentes.

1. ¿Usted considera que al usar una guía didáctica 3.0 para capacitar sobre evaluaciones de base estructurada en la plataforma moodle, tendría aceptación e interés en los docentes del área técnica?
2. ¿Piensa usted que al utilizar una guía didáctica 3.0 para capacitar sobre evaluaciones de base estructurada, ayuden a los docentes a mejorar la calidad educativa?
3. ¿Las capacitaciones que recibieron los docentes del área técnica en los últimos años tenían como temática el uso de plataformas virtuales para realizar evaluaciones base estructurada?

Anexo No. 4

Dirección de la página web que contiene al entorno virtual moodle con la guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada

<http://www.jpcomputacion.net/virtual/>

Instrumento de validación de la propuesta



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

GUÍA PARA LA VALORACIÓN DE LA PROPUESTA MEDIANTE CRITERIO DE ESPECIALISTAS

Estimado Colega:

Se solicita su valiosa colaboración para evaluar la calidad del siguiente contenido digital “Guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual”. Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos Informativos:

Apellidos y nombres del especialista.
C.I.
Profesión:
Cargo:
Lugar de trabajo:
Años de experiencia:

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta.

- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Excelente equivale a 5, Muy Buena equivale a 4, Buena equivale a 3, Regular equivale a 2 e Mala equivale a 1.

Valore la guía didáctica 3.0 de evaluaciones con base estructurada para fortalecer la práctica Docente mediante una plataforma virtual, atendiendo a los siguientes indicadores, coloque una X en el casillero que considere pertinente.

VALORACIÓN INDICADORES A EVALUAR	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Observaciones
1.- La página web moodle, integra herramientas tecnológicas que son útiles para la capacitación a docentes sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.						
2.- Las actividades utilizadas en el entorno virtual facilitan el trabajo de los docentes en su capacitación						
3.- El moodle brinda recursos adecuados para conocer sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.						
4.- Los contenidos del moodle tienen relación con el tema establecido.						
5.- El diseño del moodle es interactivo y novedoso.						
6.- Los contenidos están acorde a las expectativas para la capacitación a docentes sobre la elaboración de evaluaciones de base estructurada.						
TOTAL						
RECOMENDACIONES						
OBSERVACIONES:						
Lugar y fecha:						
Firma:						

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN