



## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:**

**LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA**

**TEMA:** Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito por clases virtuales, en el contexto de la pandemia (Covid-19), año 2021.

**AUTOR/ A:** Kamila Salome Alvear Nevárez

**TUTOR/ A:** Mg. Alexandra Yakeline Meneses Meneses

**QUITO- ECUADOR**

**AÑO: 2022**

## DEDICATORIA

*El presente proyecto se lo dedico a mi madre querida Maricarmen por todo su amor, paciencia y sacrificio, quien me dio la vida, y me enseñó a no darme por vencida, y por ella voy a cumplir hoy un sueño más; por creer y confiar en mí siempre, por estar presente con sus oraciones en los días más grises.*

*A mis amadas princesas Victoria y Jade, que son mi fuerza e inspiración para no rendirme; son mi razón de ser, mis arcoíris en medio de la tormenta, por las cuales daría mi vida entera.*

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios ante todo, por ser mi guía y darme la fuerza necesaria para culminar mi carrera universitaria a pesar de las adversidades, a mi madre por ser mi ángel y brindarme su apoyo incondicional para que no me rindiera y confiar en que lo lograría, por todo el sacrificio que ha hecho por mí, por su amor, su paciencia, por cada palabra de aliento, por eso y más le estaré agradecida eternamente, hoy también quiero agradecer a mi querida hermana Raissa por estar conmigo en cada paso desde chiquita, por sus consejos y apoyo incondicional, a mis dos tíos queridos Victor Nevarez y Francisco Nevarez por ser mi ejemplo y por sus consejos.

Agradezco a mi esposo Carlomagno por acompañarme en este trayecto, a mi suegra Mavela por su apoyo incondicional y mi suegro Jaime, a mis cuñados Mark y Douglas, y sobre todo mis hijas amadas que son el pilar de mi vida.

De igual manera, agradezco a la Mg. Alexandra Meneses por su guía, paciencia y dedicación, por impartirnos sus valiosos conocimientos, y agradezco a la Universidad Israel.

Finalmente, quiero agradecer a cada una de las personas que creyó en mí y me dieron su voto de confianza, a mis compañeras con quienes compartí este proceso y su amistad incondicional, y a toda mi hermosa familia Nevarez-Baberan.

## DECLARACIÓN DE OBRA ORIGINAL

Yo, Kamila Salome Alvear Nevárez, con cédula 172505216-9, declaro lo siguiente: He leído el reglamento del Consejo Académico de la Universidad Israel. Reglamento sobre propiedad intelectual, y la Normatividad Nacional relacionada al respeto de los derechos de autor. Esta disertación con el tema “Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito por clases virtuales, en el contexto de la pandemia (Covid-19), año 2021”, representa mi trabajo original, excepto donde he reconocido las ideas, las palabras, o materiales de otros autores.

Cuando se han presentado ideas o palabras de otros autores en esta disertación, he realizado su respectivo reconocimiento aplicando correctamente los esquemas de citas y referencias bibliográficas en el estilo requerido.

Por último, he sometido esta disertación a la herramienta Turnitin de integridad académica, definida por la universidad.

Quito, 10 de febrero del 2022.



---

Kamila Salome Alvear Nevarez

CC. 172505216-9

## APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de Tutora del Proyecto Integrador de Carrera titulado “Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito por clases virtuales, en el contexto de la pandemia (Covid-19), año 2021”, presentado por Kamila Salome Alvear Nevárez, con cédula 172505216-9, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología, pregrado, Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Israel.

Confirmando, que posterior a la revisión del documento de investigación, este reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito, 10 de febrero del 2022

**TUTOR:**



-----  
Mg. Alexandra Yakeline Meneses Meneses

CC. 1715155147

## PRESENTACIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como título de estudio “Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito por clases virtuales, en el contexto de la pandemia (Covid-19), año 2021”, el cual se lo dividió en 8 capítulos.

El primer capítulo, tiene la fundamentación teórica del tema planteado, sobre los puntos de vista empezando por los antecedentes, para luego ir determinando los diversos problemas que tienen que enfrentar hasta la actualidad los docentes y estudiantes para la adaptación de las clases virtuales.

En el segundo capítulo, se detalla los objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos y las preguntas científicas del estudio.

En el tercer capítulo, se detalla la metodología, los métodos y tipos de investigación utilizados, así como la población determinada para el estudio, a través de la obtención de un muestreo, además de la identificación de las técnicas e instrumentos aplicados, tales como la encuesta, para determinar el cuadro de operacionalización de variables, el procedimiento aplicado para la toma de la encuesta y por último el análisis estadístico de los resultados obtenidos de la encuesta.

En el cuarto capítulo se desarrolló los resultados y análisis de cada pregunta a través de la graficación de los resultados y el análisis de los datos obtenidos a fin de determinar los resultados e hipótesis planteadas en el estudio. En el quinto capítulo se detalla la discusión de los resultados encontrados en la investigación y se plantea análisis comparativo y las debidas limitaciones del mismo. A continuación, en el capítulo seis se describen las conclusiones y recomendaciones basados en los objetivos de la investigación. Finalmente, en el séptimo capítulo se detalla toda la bibliografía del proyecto, utilizando la norma APA séptima edición, y los anexos del tema propuesto.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
DECLARACIÓN DE OBRA ORIGINAL.....	iv
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
INTRODUCCIÓN.....	13
Impacto social.....	15
CAPÍTULO 1.....	16
MARCO TEORICO.....	16
1.1 Tiempos de COVID-19.....	16
1.1.1 Efectos de la pandemia (COVID-19) en la educación superior en América Latina y el Ecuador	17
1.2 Principales factores que afectaron a los estudiantes universitarios por las clases virtuales durante la pandemia.....	20
1.3 Conectividad al internet.....	20
1.3.1 Crecimiento del tráfico web dividido por dispositivos tecnológicos en el Ecuador 2020.....	22
1.4 Recursos económicos y equipamiento.....	22
1.4.1 Modelo de enseñanza.....	23
1.4.2 Educación presencial.....	24
1.4.3 Educación virtual.....	24
1.5 Principales afecciones en la salud mental entre los estudiantes universitarios durante la pandemia (COVID-19) 2020.....	26
1.5.1 La ansiedad.....	26
1.5.2 Ansiedad normal y patológica.....	27
1.5.3 Principales síntomas de la ansiedad.....	27
1.5.4 Ansiedad por COVID-19 y sus efectos en los universitarios durante el primer período de la pandemia (2020).....	28
1.6 El estrés.....	29

1.6.1 Tipos de estrés .....	30
1.6.1.1 Estrés agudo .....	30
1.6.1.2 Estrés crónico .....	30
1.6.1.3 Estrés agudo episódico .....	30
1.7 Estrés por COVID-19 y sus efectos en los universitarios durante el primer período de la pandemia (2020) .....	31
CAPÍTULO 2 .....	33
OBJETIVOS Y PREGUNTAS CIENTIFICAS .....	33
2.1 Objetivo general .....	33
2.1.1 Objetivos específicos .....	33
2.1.2 Preguntas Científica General .....	33
CAPÍTULO 3 .....	35
MARCO METODOLOGICO .....	35
3.1 Método .....	35
3.2 Tipo de diseño. ....	35
3.3 Alcance .....	35
3.4 Población. ....	35
3.5 Tipo de muestra .....	36
3.6 Participantes. ....	36
3.7 Instrumento y técnica .....	36
3.8 Cuadro operacionalización de las variables .....	36
3.9 Procedimiento .....	37
3.10 Análisis estadístico .....	37
CAPÍTULO 4 .....	38
RESULTADOS .....	38
Tabla 2. Resultados Edad por rango .....	38
Tabla 3. Resultados Genero .....	38
Tabla 4. Resultados Positivos y Negativos Covid-19 .....	39
4.2 Tabla 5. Factores que afectaron en clases virtuales .....	39
Tabla 6. Carga Académica .....	40
Tabla 7. Trastornos de ansiedad o estrés .....	41
Tabla 8. Síntomas psicológicos reportados durante la pandemia .....	41
CAPÍTULO 5 .....	43

DISCUSION .....	43
5.2 Limitaciones del estudio. ....	45
CAPÍTULO 6.....	46
CONCLUSIONES .....	46
6.1 Recomendaciones.....	47
CAPÍTULO 7.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
CAPÍTULO 8. ANEXOS.....	55
ANEXO 1. ENCUESTA.....	55
ANEXO 2. GRAFICAS.....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Suspensión de clases presenciales .....	22
Figura 2. Reapertura de clases .....	24
Figura 3. Principales dificultades en los estudiantes por las clases .....	25
Figura 4. Acceso al internet en hogares .....	26
Figura 5. Dispositivos electrónicos .....	27

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	42
Tabla 2. Edad por rango .....	44
Tabla 3. Personas de otro genero .....	44
Tabla 4. ¿Usted fue diagnosticado con COVID19 en el tiempo de la pandemia? (P1) .....	45
Tabla 5. Factores que afectan en las clases virtuales .....	46
Tabla 6. Carga académica .....	46
Tabla 7. Trastornos de ansiedad o estrés .....	47
Tabla 8. Síntomas psicológicos reportados durante la pandemia .....	48

## RESUMEN

Ante la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año (2019), sobre el tema de la pandemia del COVID-19, muchos países decidieron tomar medidas de bioseguridad, como el distanciamiento y el confinamiento. En este sentido, varios sectores como la educación y el trabajo se vieron afectados ya que no se podían ejecutarse de manera presencial.

El objetivo principal de esta investigación se basa en valorar los niveles de ansiedad y estrés académico en los estudiantes universitarios de la ciudad de Quito, debido al confinamiento que afectó en su desempeño académico.

El método que se utilizó en esta investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, un diseño no experimental con un alcance exploratorio y descriptivo, por lo que se procedió a recoger una muestra de 300 estudiantes de varias universidades, los cuales se sometieron a una encuesta sobre la ansiedad y el estrés debido a las clases virtuales.

Los resultados demuestran que el 68.7% de los estudiantes mostraron rasgos de ansiedad y de estrés en el contexto de la pandemia. Sin embargo, el género más afectado fue el femenino con un 63,7%.

En este sentido se recomienda que las universidades tomen acciones con el objetivo de generar mecanismos que ayuden a bajar los niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes de la ciudad de Quito.

***Palabras claves:*** *Coronavirus; COVID-19; Ansiedad; Estrés; Estudiantes universitarios; Pandemia.*

## ABSTRACT

In view of the declaration of the World Health Organization (WHO) about the situation of COVID-19 in 2020 many countries took measures such as distancing and confinement. In this sense, various sectors such as labor and education were affected with the closure of face-to-face activities, moving to a virtual modality from their homes. As a consequence of this “new reality” in the midst of uncertainty, many university students presented problems in their mental health.

The main objective of this research is based on assessing the levels of anxiety and academic stress in university students in the city of Quito, due to the confinement that affected their academic performance.

The method used in this research has a quali-quantitative approach, a non-experimental design with an exploratory and descriptive scope, therefore, a sample of 300 students from various universities was collected, who underwent a survey on anxiety and stress due to virtual classes. The results show that 68.7% of the students showed signs of anxiety and stress in the context of the pandemic. However, the most affected gender was the female with 63.7%. In this sense, it is recommended that universities take actions with the aim of generating mechanisms that help lower stress and anxiety levels in students in the city of Quito.

***Key words:*** *Coronavirus, COVID-19, Anxiety; Stress, University Students, Pandemic.*

## INTRODUCCIÓN

En la historia, la humanidad desde sus inicios se ha enfrentado a cambios importantes y vertiginosos que han obligado a cambiar y adaptarse a nuevos estilos de vida en los diferentes contextos, esto a partir de; catástrofes, pandemias, guerras, cambio climático, etc.

El impacto del COVID-19 desde el 2020 hasta la actualidad ha dejado efectos que se vislumbran en el tiempo a nivel mundial, en aspectos como el económico y social. “Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta” (Ordorika, 2020, p. 1) “En Ecuador específicamente desde el 16 de marzo comenzaron las medidas de aislamiento, las restricciones de movilidad y las actividades de la normalidad conocidas hasta el momento” (Santana et al., 2020).

Una pandemia es una enfermedad infecciosa que se la cataloga así por su rápida propagación de un individuo a otro, en los diferentes continentes del mundo superando así el número de casos. El COVID-19 se puede transmitir desde la boca o nariz de una persona infectada. La mejor manera de evitar es manteniendo la distancia, por lo que muchos gobiernos locales tomaron medidas de aislamiento en los diferentes sectores o en general en la población. En la educación superior, Ha cambiado drásticamente el proceso educativo y la vida de los estudiantes universitarios, por supuesto, sin excepción (Carvajal et al., 2018).

Casi todas las instituciones de educación superior han informado que el COVID-19 ha afectado la docencia y que la educación en línea ha reemplazado a la educación individual. Este cambio viene con enormes desafíos técnicos, pedagógicos y de habilidades. También ven esto como una oportunidad importante para proponer oportunidades de aprendizaje más flexibles, explorar el aprendizaje combinado o híbrido y combinar el aprendizaje sincrónico y asincrónico. (Ordorika, 2020).

El impacto del coronavirus afectado drásticamente en la salud física y psicológica de la población siendo este último también un importante objeto de investigación. Sobre todo, de los sectores más vulnerables. Es así como se reportan estudios de la comunidad universitaria que manifestaron rasgos de ansiedad y estrés en el primer período de la pandemia. La incertidumbre, preocupación y miedo han llevado a los estudiantes a manifestar sintomatologías de corto, mediano y probablemente largo plazo.

Para este trabajo de investigación se realizará una revisión bibliográfica identificando las afecciones que intervinieron en relación con el desarrollo de las actividades académicas durante la pandemia. Se analizará el perfil de los estudiantes universitarios tomando una muestra de los que siguen o siguieron una carrera universitaria a través de plataformas y herramientas digitales. Además, de los retos que enfrentaron con las exigencias de las nuevas modalidades pedagógicas y el manejo de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación, (TIC) durante la pandemia.

### **Justificación**

Es importante conocer y dotar a los estudiantes de herramientas que se adapten rápidamente ante sucesos que están fuera de control. Esta nueva modalidad académica llevada a un “aula virtual” por la pandemia del coronavirus, ha hecho visible la inexperiencia en metodologías de aprendizaje asincrónico. Así también el desconocimiento en el manejo de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), entre otros factores como; el entorno familiar “adecuado”, los suficientes recursos económicos hasta la disponibilidad de una red de internet o un equipo para el desarrollo de las clases. Causales de estrés y ansiedad entre los universitarios quienes ya son calificados como uno de los sectores más vulnerables al padecer este tipo de trastorno. (Reyes & Trujillo, 2020).

El presente estudio, tiene como fin investigar e identificar los principales aspectos que afectaron a los universitarios durante el primer período de la pandemia del COVID-19, bajo un

enfoque metodológico de investigación documental es post de conocer las repercusiones en la salud mental de los alumnos.

### **Impacto social**

En América Latina y el Caribe existen aproximadamente 25 millones de estudiantes de educación terciaria afectados por la pandemia. Un 45% en promedio de los hogares de la región tiene conexión fija a internet mientras que las zonas rurales esta cobertura es baja (Quintero, 2021). En este contexto, el modelo de educación virtual no es fácil de acceder para todos y avizora repercusiones en los estudiantes que empiezan una carrera o ya se encuentran cursando una.

Así mismo existe posibles afecciones a la salud mental entre la comunidad universitaria causadas por la rápida adaptación a la educación digital en medio de una crisis sanitaria lo que ha dado lugar a evaluar las metodologías pedagógicas de enseñanza e identificar los factores que como consecuencia están afectado a los estudiantes universitarios en su rendimiento académico durante la pandemia.

Sin duda El COVID-19 en la subregión ha evidenciado la vulnerabilidad de las principales instituciones, la fragilidad de los sistemas y el modelo de desarrollo subyacente provocando un impacto en el crecimiento de la desigualdad que ya es uno de los problemas estructurales más importante de América Latina.

Bajo este antecedente, este estudio pretende resolver la siguiente interrogante ¿Cuáles son los niveles de Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito por clases virtuales, en el contexto de la pandemia (Covid-19), Año 2021?

# CAPÍTULO 1

## MARCO TEORICO

### 1.1 Tiempos de COVID-19

EL 11 de marzo del 2020 El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia que significa que el virus se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud, 2020).

Según la OMS, el COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARSCoV-2 que causa enfermedades que van desde el resfriado común hasta las enfermedades más graves como neumonía y síndrome respiratorio agudo grave. El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla o respira (Organización mundial de la salud, 2021).

El brote del coronavirus provocó que cada gobierno tomara medidas frente a la propagación del virus. En algunas regiones el cese “temporal” de las actividades, el uso de la mascarilla, distanciamiento social hasta la cuarentena, desencadenando inestabilidad y crisis en el marco económico, social y de salud. Sin duda el temor se hizo evidente en los diferentes sectores, cambiando significativamente la vida de las personas. Las muertes confirmadas en el mundo por COVID-19 es de 5,146,467 al 21 noviembre del 2021 (Our World in Data, 2021).

Además, como consecuencia existen grupos poblacionales proclives a sufrir malestar psicológico generado en el contexto de la COVID-19. En China notificaron tasas elevadas de depresión, ansiedad, e insomnio así mismo dificultad para la concentración, irritabilidad, nerviosismo entre al 16 de abril del 2020 identificando reacciones a estrés grave (Reyes & Trujillo,

2020).

Con este escenario, las expectativas económicas son poco alentadores, la pandemia del COVID-19 ha generado un colapso del comercio mundial. La caída de la actividad económica y otros aspectos de la coyuntura internacional han ocasionado una reducción generalizada de la demanda externa y de los retornos de las exportaciones. La mayoría de las empresas han registrado importantes caídas de sus ingresos y presentan dificultades para mantener sus actividades (CEPAL, 2020).

El impacto del COVID-19 ha dado lugar a numerosas comparaciones: con la crisis financiera mundial de 2007-08, con la Segunda Guerra Mundial e incluso con crisis que solo se conocen a través de los libros. Sin duda ha tenido un efecto de gran alcance en casi todos los aspectos del desarrollo, como pocas crisis anteriores (Blake & Wadhwa, 2020).

Un sector fuertemente afectado por el COVID-19, es el educativo presentado serios obstáculos por las medidas adoptadas por los gobiernos donde el aprendizaje presencial paso a un aprendizaje virtual. Muchos estudiantes de la educación superior que empezaban o seguían una carrera tuvieron dificultades para continuar por los diferentes agentes externos y de su entorno. Este trabajo de investigación se ampliará estas circunstancias y las afecciones que presentaron la comunidad universitaria.

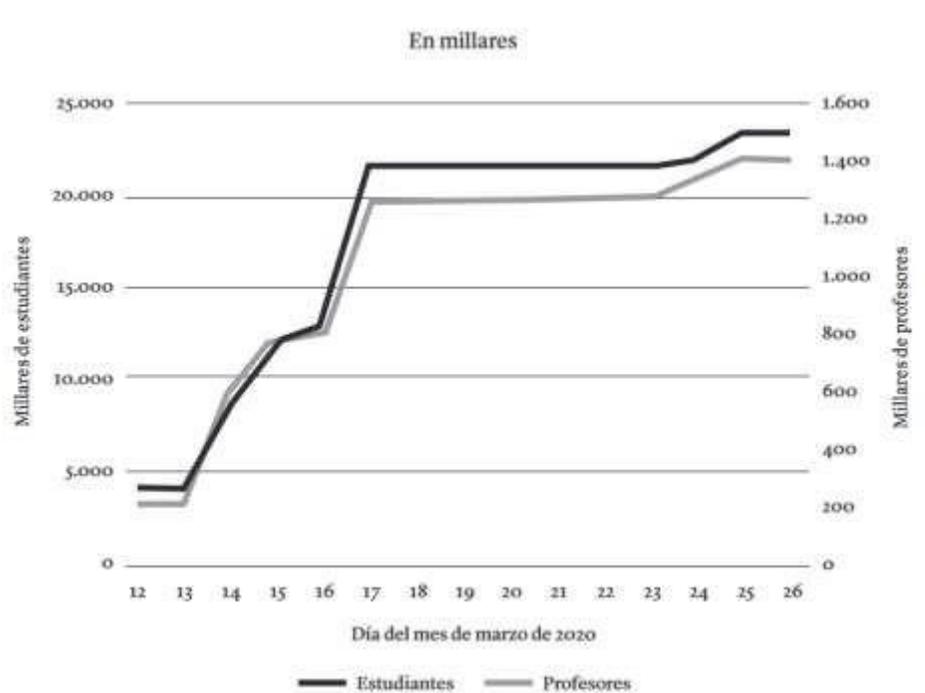
### **1.1.1 Efectos de la pandemia (COVID-19) en la educación superior en América Latina y el Ecuador**

Las medidas de la cuarentena y el distanciamiento social para detener la propagación del coronavirus han acelerado el ritmo al que el trabajo y la educación pasen de forma abrupta a un entorno digital. A más de un año de la pandemia del COVID19, muchos estudiantes de educación superior (IES) latinoamericanos siguen viviendo el cierre total o parcial de sus centros educativos; cambiando el modelo de enseñanza del aula presencial al aula virtual (UNESCO-IESALC, 2021).

Las estimaciones de la UNESCO IESALC, reflejadas en la figura 1 muestran que el cierre temporal de las IES había afectado, aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de la educación superior (CINE 5,6,7 y 8) y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe ya antes del fin de marzo de 2020; esto representa, aproximadamente más del 98% de población de estudiantes y profesores de educación superior de la región. Actualmente, la clausura afecta a todas las instituciones sin excepción.

**Figura 1.**

*Suspensión de clases presenciales*



**Nota.** Número total estimado de estudiantes (CINE 5, 6, 7, 8) y docentes debido al cese de la instrucción presencial en América Latina y el Caribe en marzo de 2020 tomado de (UNESCO-IESALC, 2021).

Esto no fue un cambio de modalidad sino un ajuste emergente donde se hizo uso de las TIC Tecnologías de la Información y Comunicación para apalear la situación (Miguel Román, 2020). El uso de estas herramientas tecnológicas son el puente que permiten la interacción entre el docente y los estudiantes de los que se destaca; web, campus virtuales, correo electrónico, video conferencia, biblioteca digital, plataformas, etc.

En la educación superior, la videoconferencia ha jugado, y sigue jugando después del confinamiento, un papel central en el mantenimiento de la oferta, sin embargo, se ha evidenciado dificultades al acceso limitado a las tecnologías; la falta a una computadora o la disponibilidad de una conexión a internet, lo que ha incrementado por este y otros factores, el abandono de la carrera universitaria en el tiempo de la pandemia COVID-19.

Actualmente en la región, las universidades implementan planes piloto para el retorno progresivo a las clases presenciales. La reapertura como se ve en la figura 2 sigue siendo parcialmente, en Ecuador específicamente el regreso a las aulas ha sido paulatino y voluntario y con medidas sanitarias que van desde el distanciamiento de 2 metros entre cada banca, que las aulas estén dotadas de equipos para transmitir las clases de manera virtual, disponer utensilios de desinfección, control frecuente de temperatura entre otras, son las acciones que tienen los centros de educación superior autorizados.

**Figura 2.** Reapertura de clases



**Nota.** Reapertura de la educación superior en América Latina y el Caribe durante COVID-19 tomado de (UNESCOIESALC, 2021).

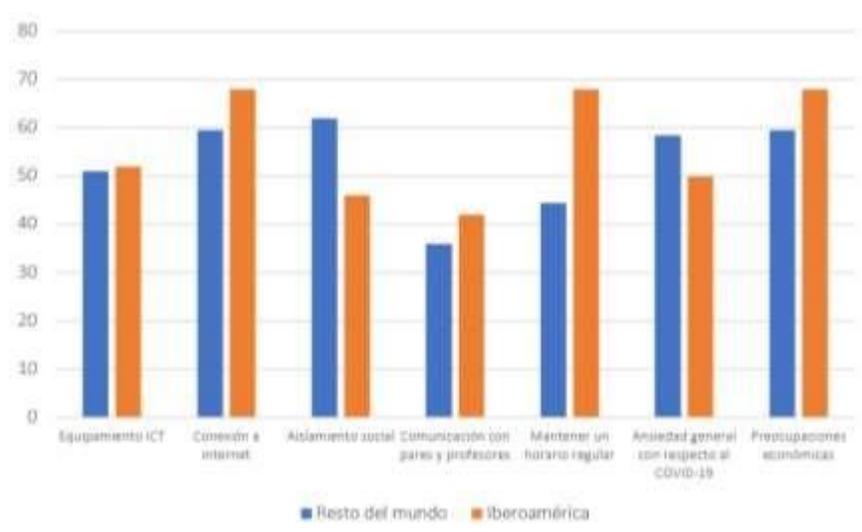
Una reapertura efectiva requiere decisiones importantes tanto en lo administrativo como en lo pedagógico, señaló. Emanuela Di Gropello, una de las autoras principales del informe y líder de práctica para la educación del Banco Mundial en América Latina y el Caribe. Es importante llenar

rápidamente las brechas digitales que aún existen y utilizar la crisis actual para facilitar la transformación necesaria incluso antes de la pandemia (Banco Mundial, 2021).

### 1.2 Principales factores que afectaron a los estudiantes universitarios por las clases virtuales durante la pandemia.

Los datos de una encuesta sobre los principales problemas a los que se enfrenta los estudiantes durante la pandemia a los directores de las cátedras UNESCO en todo el mundo ofrecen una indicación de estas problemáticas tal y como se perciben de ellas. En la siguiente figura 3 permite comparar las respuestas entre las cátedras iberoamericanas y las del resto del mundo (Amaral et al., 2020) Las dificultades que más sobresalen es la conexión a internet así también mantener un horario regular y las preocupaciones económicas.

**Figura 3.** Principales dificultades en los estudiantes por las clases



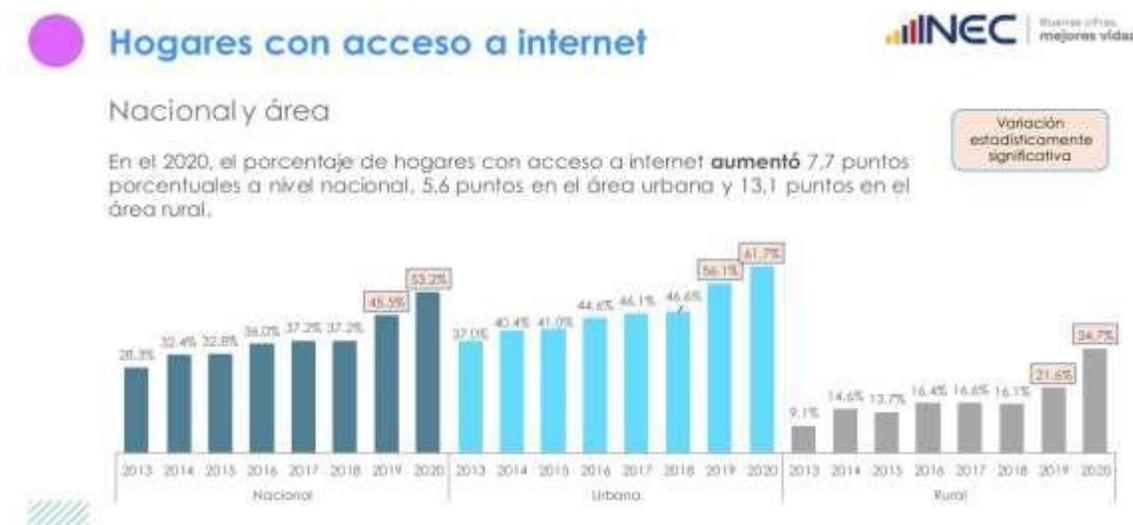
**Nota.** Principales dificultades de los estudiantes de educación superior durante la pandemia según las cátedras UNESCO. 2020. Tomado de (UNESDOC, 2020)

### 1.3 Conectividad al internet

En el Ecuador existen brechas tecnológicas en el acceso y uso de las TIC, con altos niveles de desigualdad entre segmentos socioeconómicos, grupos etarios, personas educadas y analfabetas. Como se muestra en la figura 4, en el 2020, los hogares que tuvieron acceso a internet fue el 53,2% a nivel nacional; el 61,7% en el área urbana y el 34,7% en el área rural. A nivel nacional existe un

incremento significativo de 7,7 p.p. en el porcentaje de hogares con acceso a internet. De igual manera, en el área urbana y rural se evidencia un crecimiento significativo de 5,6 y 13,1 p.p., respectivamente (INEC, 2020).

**Figura 4.** Acceso al internet en hogares



**Nota.** Porcentaje de hogares con acceso a internet en el Ecuador por área, 2020. Tomado de (INEC, 2020).

A inicios de enero del 2021 hubo un crecimiento del 1,5% con relación a enero del 2020, es decir 147 mil de nuevos usuarios (Branch, 2021). Además, el uso de internet a nivel nacional, el 86,1% acceden desde sus hogares, así como también las personas que residen en el área urbana y rural. Esto se debe, que casi todas las actividades presenciales (educación, trabajo, entre otras), se mudaron al teletrabajo hasta mediados del 2021 (EL COMERCIO, 2021).

En la educación superior, la mayoría de las universidades, lo que se hizo, fue impulsar y aumentar el uso de las tecnologías que ya se venían incorporando en sus metodologías, sin embargo, la federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) alertó que la falta de conectividad y de acceso al internet, especialmente en la ruralidad y en hogares de escasos recursos económicos, podría generar deserción de alumnos en las universidades (Radio Visión, 2021)

### 1.3.1 Crecimiento del tráfico web dividido por dispositivos tecnológicos en el Ecuador 2020

En la figura 5 se puede observar los dispositivos más usados en el 2020 en relación con el 2019, entre los más mencionados: uso de las laptops y computadoras para ingresar a la web es el preferido de los usuarios ecuatorianos con un 52,6% de las opciones seleccionadas, por encima de otros dispositivos como teléfonos celulares (45,6%), tablets (1,7%) y otros dispositivos (0,06%) (Branch, 2021).

**Figura 5.** *Dispositivos electrónicos*



**Nota.** Estimación del crecimiento del tráfico web dividido por dispositivos tecnológicos. Tomado de ( Hootsuite, 2021).

A pesar del crecimiento en el tráfico web en el área urbana y el acceso a un dispositivo las barreras y desigualdad en algunos grupos de estudiantes universitarios es evidente sobre todo de aquellos con escaso recursos económicos.

### 1.4 Recursos económicos y equipamiento.

En América Latina ya existen fuertes iniquidades en las oportunidades de acceso y calidad educativa donde los modelos de financiamiento son ineficientes y donde el rápido crecimiento de la demanda de la educación superior ha sido acompañado con una oferta heterogénea desde mucho

antes de la pandemia. Es un mercado mixto entre universidades públicas y privadas, donde el acceso a los estudiantes no son las mismas, así como el manejo de un equipo electrónico propio para el debido desenvolvimiento académico de la carrera universitaria (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

En el Ecuador respecto al tipo de financiamiento al 2018, el 59,84% de estudiantes matriculados se encuentran en universidades públicas el 26,65% en particulares cofinanciada y el 13,51% en particular autofinanciada (Hermosa, 2021)

El mayor aislamiento por la pandemia ha disminuido en la economía nacional, el desarrollo económico y las empresas. y los fondos se asignan a universidades públicas o becas de investigación. Los estudiantes o sus familias seguirán pagando la educación superior. Excepto por un número muy pequeño de países sin aranceles (UNESDOC, 2020).

Aunque COVID-19 ha afectado a todos los países, la respuesta y el impacto en la educación superior varían ampliamente. Varias universidades están trabajando para facilitar el acceso a los cursos virtuales, especialmente en zonas rurales o mal comunicadas, aumentando así los recursos y reduciendo la deserción (Vicentini, 2020).

En América Latina, la deserción universitaria es un fenómeno creciente en la mayoría de los países. Por lo tanto, se considera como una de las principales prioridades de investigación (Sevilla et al., 2010). Sin duda, estos números pueden ser asombrosos dado el impacto de la pandemia.

#### **1.4.1 Modelo de enseñanza**

La evaluación virtual presenta diferencias con la presencial, por lo que genera la necesidad de desarrollar otras metodologías que respondan al contexto. Considerando que la formación y experiencia en la docencia virtual son escasas, se ha producido una deficiencia en las normativas y legalidad que cobija los métodos de evaluación (Vicentini, 2020).

Con relación a los aspectos académicos, Kember y Leung (2006) manifiestan que cuando se introduce cambios en la metodología de enseñanza, así como asignación de una carga extra, son percibidas como relaciones negativas entre el docente y estudiante, del mismo modo, fuente de estrés académico (Díaz & Matamoros, 2020). La experiencia en educación virtual es diferente para cada actor, docente y alumno.

En la modalidad de estudio, al 2018 aproximadamente, en el Ecuador el 87% se encuentra en una modalidad presencial, el 9,77% en distancia, 2.7% semipresencial, y en línea el 0,1% última modalidad implementada desde el 2017 (Hermosa, 2021).

### **1.4.2 Educación presencial**

La educación presencial es un acto de comunicación donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. Contar con un emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentran físicamente en un mismo lugar y hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad (Romero et al., 2014).

La interacción en la educación presencial es sincrónica, es aquella que se da cara a cara, es decir, es necesario que el profesor y alumno estén mismo lugar y momento. Existen algunos modelos aplicables a la enseñanza presencial como entre los que se mencionan: debates, clases magistrales, laboratorio, etc.

### **1.4.3 Educación virtual**

Según define Loaza, (2002), define a la educación virtual “Es un paradigma educativo que compone la interacción de los cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente. La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y la participación activa

(Loaza, 2002). La educación virtual ha evolucionado con la disrupción e innovación de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Existen metodologías de la educación virtual más sobresalientes estas son:

a) El método **sincrónico** es aquel en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, para que pueda ser transmitido el mensaje, tales como: videoconferencias, chat, chat de vos, audio, grupos virtuales, etc.

b) El método **asincrónico**, transmite el mensaje sin necesidad de coincidir entre el emisor y el receptor en la interacción instantánea. Requiere de un lugar físico como un servidor donde se almacene los datos que forman el mensaje, como por ejemplo: foros de discusión, email dominios web, textos, bibliotecas digitales, presentaciones interactivas, videos, gráficos animados, etc. (Loaza, 2002)

c) El Método **B-learning** (combinado asincrónico y sincrónico), donde la enseñanza y aprendizaje de la educación virtual se hace más efectiva y flexible porque no impone horarios, estimula la comunicación en todo momento e instante.

Algunas universidades que habían iniciado una transición a la digitalización antes de la pandemia y contaban con una infraestructura tecnológica ya tenían cierta experiencia en el desarrollo de una cultura digital, con estudiantes y docentes más adaptados a mecanismos como trámites digitalizados y cursos presenciales dictados en un formato híbrido y con el contenido curricular en línea (Vicentini, 2020). Mientras que, con las medidas de confinamiento, toda la comunidad universitaria de universidades privadas y públicas tuvo que adaptarse rápidamente a esta “nueva” enseñanza virtual sin dejar sin dejar otras opciones en ese momento.

## **1.5 Principales afecciones en la salud mental entre los estudiantes universitarios durante la pandemia (COVID-19) 2020**

Estudios describen que desde el inicio de la pandemia la población general ha presentado problemas psicológicos, como ansiedad, depresión y estrés. La salud mental de las personas frente a esa nueva realidad se encuentra amenazada. Un estudio de brotes y epidemias anteriores muestra que las personas que enfrentan esta afección pueden sentirse inseguras, con miedo a la muerte, solas, tristes e irritables (Cobo et al., 2020).

Ante esto también existe evidencia teórica que señala un alto grado de presencia de características depresivas, ansiedad y estrés en los jóvenes durante la etapa universitaria. Etapa donde está rodeada por una serie de cambios personales, sociales, emocionales, problemas económicos, nuevas amistades, que afectan a todos los estudiantes, pero hay casos de jóvenes universitarios que se adaptan mejor que otros a esta transición (Hermosa, 2021).

En términos de salud mental los estudiantes universitarios son considerados como población vulnerable ya que igual se trata de una experiencia nueva para ellos por lo que se sientan confundidos sin poder desarrollar competencias o habilidades tanto en el ámbito personal o académico.

### **1.5.1 La ansiedad**

La ansiedad-estado, según Spielberger (1972), es un “estado emocional” inmediato, modificables en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos (Ries et al., 2012).

La ansiedad es una función normal de las cosas saludables y alerta a las personas sobre ciertos eventos o peligros, ayudándolas a tomar medidas para protegerse. Por las razones anteriores, es comprensible estar preocupado por los desarrollos y desarrollos cada vez más crecientes de esta epidemia. Hay dos tipos de ansiedad.

### **1.5.2 Ansiedad normal y patológica.**

Es una emoción psicobiológica básica adaptativa ante un desafío o peligro actual o futuro. Estimula conductas apropiadas para superar la situación. La duración depende de la magnitud y la factible resolución de la situación ansiogénica (Mendoza, 2016). La ansiedad patológica es una respuesta exagerada en dirección o magnitud, no necesariamente ligada a un peligro, situación u objeto externo. Puede resultar incapacitante (condicionando la conducta). Su aparición o desaparición son aleatorias. (Mendoza, 2016)

### **1.5.3 Principales síntomas de la ansiedad**

Dentro del concepto de ansiedad se agrupan tanto los síntomas psíquicos o cognitivos como los conductuales y físicos (Mendoza, 2016):

- a) Como malestar psíquico se encuentran, preocupación constante, miedos, cansancio, irritabilidad, problemas para concentrarse y conciliar el sueño, pensamientos negativos, indecisión, sensación de pérdida del control, nervios, entre otros.
- b) Como malestar físico se encuentran, respiración rápida, pulsaciones elevadas, sudoración excesiva, tensión muscular, hiperactividad, tartamudeo, movimientos torpes, conductas de evasión, presión arterial alta, sofoco, náuseas, vómitos, mareos, diarrea, eyaculación precoz, dolor de cabeza, sequedad en la boca, entre otros.

La ansiedad es una parte de la existencia humana, todas las personas sienten un grado moderado, siendo ésta una respuesta normal y necesaria o a su vez como una respuesta desadaptativa (ansiedad patológica), que se manifiesta con mayor frecuencia, intensidad y persistencia que la ansiedad normal. Así pues, algunos sujetos tienden a percibir un gran número de situaciones como amenazantes, reaccionando con ansiedad, mientras que otros no le conceden mayor importancia (Sierra et al., 2003).

En España, Ozamiz-Etxebarria et al.(2020) realizaron una encuesta para determinar el nivel de estrés, ansiedad y depresión en las primeras etapas de la epidemia de Covid-19 entre 976

ciudadanos del norte de España. Estos investigadores encontraron que, en comparación con el grupo de 26 años de la población de estudio (18-25 años), tenía niveles promedio más altos de estrés, ansiedad y depresión que los de 60 años (Gonzales, 2020).

#### **1.5.4 Ansiedad por COVID-19 y sus efectos en los universitarios durante el primer período de la pandemia (2020)**

Según un informe reciente de la UNESCO 2020, para la Educación Superior en América Latina y el Caribe se menciona los impactos de la pandemia previsible en el tema de la salud emocional:

La pérdida de contacto y funcionamiento sociales como parte de la experiencia diaria de un estudiante en la educación superior tiene consecuencias graves. Por supuesto, el aislamiento que conlleva tendrá un impacto en el equilibrio socioemocional, especialmente para los estudiantes que tienen dificultades en esta área. El aislamiento afecta más a los estudiantes desfavorecidos en los programas de apoyo y recuperación. Indicativamente, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis (UNESCO IESALC, 2020).

Otro estudio encontró un aumento de los problemas de salud mental entre los estudiantes durante la pandemia, con factores clave asociados a este aumento como la inestabilidad socioeconómica, el género, antecedentes de enfermedad mental, aislamiento social debido al encarcelamiento y mala calidad de las relaciones sociales actuales y mala calidad de vida. Esto ha cambiado los métodos de enseñanza convencionales. Todo esto se ve obstaculizado por los desafíos de una mejor adaptación a las condiciones creadas por la pandemia (Velasteguí & Mayorga, 2021)

Por otra parte, también manifiestan que los estudiantes universitarios se encuentran ansiosos, sobre todo los de los últimos años por la incertidumbre del mercado laboral

(Campoverde, 2021).

## **1.6 El estrés**

Para Ortega (1999), indico que hace más de medio siglo. Han Selye (1956) definió el estrés ante la Organización Mundial de la Salud, como: “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior” y “el estado que se produce por un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos que se inducen de un sistema fisiológico”(Sánchez, 2010).

Fierro (1997) propuso un concepto de estrés a través de la existencia de experiencias y desafíos en un sujeto de escasos recursos. Con base en estas definiciones, se puede concluir que el estrés es creado por la relación entre el entorno cambiante y el individuo como resultado de repetidos estímulos negativos y la falta de recursos para enfrentar el desafío despierto (Sandoval, 2021).

Es importante entender que el estrés supone una respuesta natural de las personas, que permite actuar en las situaciones de la vida y esta es imprescindible para supervivencia de cada individuo. Sin embargo, una cantidad excesiva de estrés puede tener consecuencias sobre la salud y afectar adversamente el sistema inmunitario, cardiovascular, neuroendocrino y nervioso central (American Psychological Association, 2013).

Los seres humanos pueden superar episodios leves de estrés a través de las defensas naturales del cuerpo, adaptándose al cambio. Pero un estrés excesivo, constante que persiste por largo período de tiempo llega afectar tanto en lo físico como en lo psicológico. Es así como se describe al estrés y el distrés, lo cual significaría estrés positivo y estrés negativo y dentro del distrés se puede encontrar los siguientes tipos:

## **1.6.1 Tipos de estrés**

### **1.6.1.1 Estrés agudo**

Este tipo de estrés puede ser positivo y ocurre cuando aumenta la actividad física, el entusiasmo y la creatividad. Es flexible y estimulante y es esencial para el desarrollo de una vida feliz. Es de corta duración y desaparece rápidamente, causando suficiente activación para completar una inspección o una situación compleja (Academia de Consultores, 2020).

### **1.6.1.2 Estrés crónico**

El estrés crónico puede ser el resultado de estresores cotidianos que no se atienden o manejan adecuadamente, así como de eventos traumáticos (Academia de Consultores, 2020). Este tipo de estrés perdura en el tiempo, semanas, meses. El individuo que lo padece puede acostumbrarse tanto que no se da cuenta que es un problema, causando serias afecciones en la salud.

### **1.6.1.3 Estrés agudo episódico**

Se caracteriza por una angustia continua y una sensación de descontrol sobre la exigencia impuesta. Además, quienes lo padecen se muestran preocupados por el futuro y se suelen adelantar a los acontecimientos (Cardozo, 2021).

El estrés puede causar síntomas físicos como:

- Presión arterial alta.
- Insuficiencia cardíaca.
- Diabetes
- Obesidad o pérdida excesiva de peso.
- Depresión o ansiedad.
- Problemas de la piel; como acné
- Problemas menstruales.
- Tensión muscular predisposición a una lesión.

- Cansancio crónico
- Trastornos de sueño.
- Problemas de memoria.
- Dolores de cabeza.
- Falta de energía o concentración.
- Problemas sexuales.
- Tensión en cuello o mandíbula.
- Problemas digestivos como diarrea, estreñimiento o inflamación abdominal.
- Consumo de alcohol o drogas para una falsa sensación de bienestar.

Si experimentar estrés es positivo o negativo depende de la evaluación del individuo de las necesidades de la situación y su capacidad para hacer frente a esas necesidades.(Sierra et al., 2003).

Es así como estudios demostraron que a partir de confinamiento los niveles de estrés, ansiedad y depresión aumentaron. Al inicio de la pandemia el resultado de personas con estrés fue del 8.1% siendo niveles de estrés moderados graves, la mayoría por preocupación tanto del virus Covid-19 como de sus asuntos personales (Naira et al., 2020).

En la educación se aborda el estrés académico como un malestar que siente el estudiante por causas físicas, emocionales, de relaciones interpersonales, de entorno y que pueden influir con presión en el desarrollo de las competencias que afrontan el contexto de rendimiento académico. Además, las personas a lo largo de su vida estudiantil mientras se encuentran en proceso de aprendizaje son propensas a soportar tensiones psicológicas (Silva & et al., 2018).

### **1.7 Estrés por COVID-19 y sus efectos en los universitarios durante el primer período de la pandemia (2020)**

El estrés académico asociado a la pandemia por COVID-19 se está incrementando. En el análisis preliminar de resultados de la Escala de Afrontamiento del Estrés Académico (A-CEA) y del cuestionario Percepción del Estrés Académico en estudiantes universitarios asociado a Covid19

muestran una disminución de la motivación y del rendimiento académico con un aumento de la ansiedad y dificultades familiares, especialmente para estudiantes de escasos recursos económicos en una universidad académica de México (González, 2020).

Nevins (2020) directora de servicios psicológicos del Programa de salud universitaria del Hospital McLean en Belmont, Massachusetts, dice que hay dos tipos de factores estresantes para los estudiantes: dentro y fuera del campus. Entre los estresores escolares se encontraron; sobrecarga académica, retraso o pérdida del semestre, fallas técnicas para tomar clases. En cuanto a los estresores no escolares, observaron; saturación de los servicios médicos, personas que no respetan la cuarentena, problemas económicos y distanciamiento de los seres queridos (Sandoval, 2021).

## CAPÍTULO 2

### OBJETIVOS Y PREGUNTAS CIENTIFICAS

#### 2.1 Objetivo general

- Valorar los niveles de ansiedad y estrés académico por clases virtuales que incidieron en el desempeño de los estudiantes de la Ciudad de Quito, como consecuencia de la pandemia (COVID19), 2020.

#### 2.1.1 Objetivos específicos

- Analizar el perfil psicológico de los estudiantes universitarios entre mujeres y hombres de las universidades de Quito del año 2020 a 2021 en contexto de la pandemia.
- Identificar que problemática tuvieron los estudiantes al tomar las clases virtuales y cómo estas fueron afectadas.
- Describir las ventajas y desventajas que existieron en los estudiantes universitarios por las clases virtuales.

#### 2.1.2 Preguntas Científica General

- ¿El corto tiempo de adaptación de los estudiantes universitarios a una educación virtual o en línea, manifestó cambios en el comportamiento psicológico dando como resultado en algunos casos el abandono temporal de la carrera universitaria?

#### 2.1.3 Preguntas científicas Especificas

- ¿Cuál es el perfil psicológico que muestran los estudiantes universitarios entre mujeres y hombres de las universidades de Quito, año 2020 a 2021, en contexto de la pandemia?
- ¿Qué tipos de problemáticas tuvieron los estudiantes al tomar las clases virtuales y cómo estas fueron afectadas?

- ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas que existieron en los estudiantes universitarios por las clases virtuales?

## CAPÍTULO 3

### MARCO METODOLOGICO

#### 3.1 Método

Son los distintos modelos de procedimientos que se pueden emplear en una investigación específica. El presente estudio corresponde a un método cuali-cuantitativo que ofrecen puntos de vista divergentes. Toma lo más relevante de los métodos de investigación Cuantitativo y Cualitativo.

##### a) Método de investigación cuantitativa.

La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados.

##### b) Método de investigación cualitativa.

La investigación cualitativa es generalmente más explorativa, es un tipo de investigación que depende de la recopilación de datos verbales, de conductas u observaciones que puedan interpretarse de una forma subjetiva. En general no permite un análisis estadístico.

#### 3.2 Tipo de diseño.

El diseño de investigación es el conjunto de métodos y procedimientos utilizados para recopilar y analizar medidas de las variables especificadas en la investigación del problema, es un diseño no experimental.

#### 3.3 Alcance

La siguiente investigación tiene un alcance exploratorio y descriptivo.

#### 3.4 Población.

Todos los estudiantes universitarios de la Ciudad de Quito, Ecuador, que aceptaron participar de forma voluntaria en la encuesta.

### 3.5 Tipo de muestra.

La muestra es de tipo aleatorio estratificado, con una muestra de 300 estudiantes que tomaron clases en modalidad virtual por la pandemia.

### 3.6 Participantes.

Los participantes son estudiantes de diferentes universidades de la Ciudad de Quito, Ecuador, los cuales fueron hombres y mujeres que tomaron clases en modalidad virtual por covid-19, en el año 2020-2021.

### 3.7 Instrumento y técnica.

El siguiente estudio se realizó una encuesta de 7 preguntas donde se tomó en cuenta si tuvieron sintomatologías covid-19, los factores que les afectaron en clases virtuales y si pasaron por ansiedad o estrés y cuáles fueron los síntomas que presentaron, el objetivo principal es valorar cuantos estudiantes tuvieron estrés o ansiedad.

### 3.8 Cuadro operacionalización de las variables

**Tabla 1.** Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIONES	CATEGORÍAS	INDICADOR CATEGÓRICO	CODIFICACIÓN
Variable independiente Covid-19	Virus del Sars COVID- 19	Contagiados y No contagiados	Pruebas de positivo o negativo al Covid-19	Contagiados = Si =1 Contagiados = No= 2
Variable dependiente Estrés y ansiedad	Trastornos mentales de estrés y ansiedad	Si se evidencio o No	Encuestas	Presentaron estrés y ansiedad Si =1 No = 2
Variables intervinientes Edad	Años cumplidos para la encuesta	De los 17 a 57 años	Rango de edad seleccionado para la encuesta	17-25 =1 26-30=2 31-57=3
Genéro		Masculino y Femenino	Genero seleccionado para la encuesta	Masculino = M =1 Femenino = F = 2

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

### **3.9 Procedimiento**

Para esta investigación se realizó el siguiente proceso:

- Investigación y lectura de varios artículos
- Realizar la metodología y el diseño del proyecto
- Desarrollar y aplicar la encuesta (On-line)
- Analizar los resultados
- Concluir y realizar las recomendaciones
- Adjuntar anexos y bibliografías.

### **3.10 Análisis estadístico**

Se realizó un análisis descriptivo de los datos para presentar el perfil sociodemográfico, indicando la frecuencia y los porcentajes en cada pregunta elaborada en la encuesta. Luego, se elaboró una matriz de resultados en Excel, en la cual se realizó la recogida de la información recabada de las encuestas aplicadas. Posterior, se realizó un análisis de resultados utilizando la estadística descriptiva básica, apoyada en la herramienta drive, para mostrar de forma dinámica los datos graficados y tabulados.

## CAPÍTULO 4

### RESULTADOS

#### 4.1 Perfil sociodemográfico

**Tabla 2. Resultados Edad por rango**

El 51,3% de encuestados se encuentra entre los 17 y 25 años, mientras que el rango entre 26 y 30 años representó un 24,3% de las personas encuestadas igual porcentaje en el rango etario entre 31 y 57 años (Tabla 2).

**Tabla 2.**

		<i>Edad por rango</i>			
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	17-25	154	51,3	51,3	51,3
	26-30	73	24,3	24,3	75,7
	31-57	73	24,3	24,3	100,0
Total		300	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

**Tabla 3. Resultados Genero**

La mayoría de encuestados fue de género femenino 63,7%, seguido masculino con 35,7% y apenas el 0,7% personas que se autodenominaron de otro género (Tabla 3).

**Tabla 3. Personas de otro genero**

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	FEMENINO	191	63,7	63,7	63,7
	MASCULIN	107	35,7	35,7	99,3
	OTROS	2	,7	,7	100,0
Total		300	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

#### Tabla 4. Resultados Positivos y Negativos Covid-19

El 31,1% de los encuestados respondió que han sido diagnosticados con COVID-19 en el tiempo de la pandemia, por el contrario, la gran mayoría 68,7% no han sido diagnosticados con COVID-19(Tabla 4).

**Tabla 4.** *¿Usted fue diagnosticado con COVID19 en el tiempo de la pandemia? (P1)*

			Porcentaje	Porcentaje	
			Frecuencia	Porcentaje	válido acumulado
Válido	NO	206	68,7	68,7	68,7
	SI	94	31,3	31,3	100,0
	<u>Total</u>	<u>300</u>	<u>100,0</u>	<u>100,0</u>	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

#### 4.2 Tabla 5. Factores que afectaron en clases virtuales.

¿Cuáles fueron los factores que más le afectaron al iniciar clases virtuales? (P2).

Tal como se observa en la Tabla 5, el 54,7% de las personas encuestadas aduce que la conectividad es el factor que les afecto al inicio de las clases virtuales, en segundo lugar, los recursos disponibles con un 26,7% de respuestas, finalmente las opciones de Disponibilidad a un equipo electrónico y sintomatología representaron el 9,3% de los encuestados cada uno (Tabla 5).

**Tabla 5.** Factores que afectan en las clases virtuales

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	CONECTIVIDAD	164	54,7	54,7	54,7
	DISPONIBILIDAD				
	EQUIPO	28	9,3	9,3	64,0
	TECNOLÓGICO				
	RECURSOS	80	26,7	26,7	90,7
	ECONÓMICOS				
	SINTOMATOLO				
	GÍAS DE COVID	28	9,3	9,3	100,0
	19				
	Total	300	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

**Tabla 6.** Carga Académica

El 55,7% de las personas encuestadas contestó que cree que la carga académica ha aumentado con las clases virtual y un porcentaje menor 44,3% respondió que no cree la carga académica aumentó con las clases virtuales (Tabla 6).

**Tabla 6.**

*Carga académica*

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	NO	133	44,3	44,3	44,3
	SI	167	55,7	55,7	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

### Tabla 7. Trastornos de ansiedad o estrés

¿Ha presentado trastornos relacionados con estrés o la ansiedad por alguno de los factores mencionados en la pregunta 2? (P4)

El mayoritario 68,7% de encuestados respondió haber presentado trastornos relacionados con estrés o ansiedad por los factores mencionados en la pregunta 2; el restante 31,3% respondió negativamente a esta pregunta (Tabla 7).

**Tabla 7.**

*Trastornos de ansiedad o estrés*

		Frecuencia Porcentaje		Porcentaje	Porcentaje
				válido	<u>acumulado</u>
Válido	NO	94	31,3	31,3	31,3
	SI	206	68,7	68,7	100,0
	Total	300	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios

**Elaborado por:** Kamila Alvear

### Tabla 8. Síntomas psicológicos reportados durante la pandemia.

¿Señale que síntomas de los siguientes presentó en el tiempo de confinamiento al tomar las clases virtuales? (P5)

La tercera parte de los encuestados 33,3% señaló haber tenido: Cambios de humor, Problemas para conciliar el sueño, Sensación de debilidad o cansancio y sensación de nervios; individualmente el síntoma más señalado fue: cambio de humor con 19% y el menos mencionado con un 14% sensación de debilidad o cansancio (Tabla 8).

**Tabla 8.***Síntomas psicológicos reportados durante la pandemia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Cambios de humor.	57	19,0	19,0	19,0
Problemas para conciliar el sueño	42	14,0	14,0	49,3
Sensación de debilidad o cansancio	52	17,3	17,3	66,7
Válido	100	33,3	33,3	100,0
Sensación de nervios	300	100,0	100,0	
Todos los anteriores.				
Total Participantes				

**Fuente:** Encuesta aplicada a universitarios**Elaborado por:** Kamila Alvear

## CAPÍTULO 5

### DISCUSION

Desde la declaratoria de la pandemia por la Organización Mundial de Salud, (OMS en OPS, 2020), surgieron cambios importantes en el contexto de la educación superior, en consecuencia, algunos grupos más proclives presentaron alteración en el estado de ánimo y conductas asociadas al estrés y ansiedad (Reyes & Trujillo, 2020). El objetivo de la presente investigación fue estudiar y contrastar las principales afecciones psicológicas presentadas en los universitarios por la rápida adaptación a una enseñanza completamente virtual durante el confinamiento producto de la (Covid-19), año 2021.

En la muestra escogida para este estudio se puede observar que los jóvenes participantes se encontraban adscritos a una IES en su mayoría entre edades de 17 a 25 años, destacando la participación del género femenino en esta encuesta. En medio de la crisis sanitaria un porcentaje menor de este grupo fue diagnosticado con COVID-19 durante el confinamiento. Siendo un factor no tan relevante en el desenvolvimiento de las actividades académicas, pero llena de incertidumbre.

Entre los factores estresores principales que si intervinieron en el desempeño de los estudiantes prevalece el acceso a una conexión estable a internet (Dávalos, 2020) sobre todo en el área rural donde existen aún brechas tecnológicas en el uso y acceso de las TIC. En el Ecuador esto podría generar deserción de algunos estudiantes universitarios como lo aseguró la FEUE (Radio Visión, 2021) así mismo, como los bajos ingresos económicos aspecto que preocupa a los estudiantes en nuestro estudio, así lo constato también la encuesta realizada por la UNESCO a los directores de las cátedras en todo el mundo siendo este de igual manera uno de los estresores que más se percibía entre los estudiantes (UNESDOC, 2020). Por ende, la disponibilidad de un equipo electrónico. Aunque a pesar de ello en Ecuador se pudo visualizar un crecimiento del tráfico web según (Branch, 2021) a través de una computadora o lapto siendo el más utilizado en la población

sobre otros dispositivos. A esto se ha evidenciado esfuerzos de algunas universidades en facilitar el acceso a las clases virtuales, especialmente en las zonas rurales o con menor conectividad, generando una extensión de recursos (Vicentini, 2020).

En el confinamiento los estudiantes tuvieron que adaptarse rápidamente a una enseñanza virtual al que no se estaba acostumbrado ya que al 2018 en el Ecuador la modalidad presencial era la más vinculada con el 87% sobre la educación a distancia y la de en línea que solo tenía el 0,1% de participación (Hermosa, 2021). Esto también pudo ser un factor percibido entre los estudiantes de la muestra como un aumento en la carga académica por la falta de experiencia en este tipo de enseñanza. En el estudio realizado por (González, 2020) durante la pandemia estudiantes en la Universidad Académica de México presentaron falta de motivación y rendimiento académico, así como un aumento de la ansiedad y dificultades en el entorno familiar, especialmente en alumnos de escasos recursos económicos.

A esto se suma la evidencia teórica existente que señalan presencia de características depresivas, ansiedad y estrés en los jóvenes durante su etapa de transición universitaria (Hermosa, 2021). “La exposición repetida o continua ante el estrés como la observada en la pandemia por Covid-19 afecta las funciones cognitivas, afectivas y conductuales del sujeto y de no resolverse generan alteraciones metabólicas e inmunológicas que debilitan el organismo.”(Muñoz Fernández et al., 2020). El COVID-19 al haber cambiado el entorno de estudio, actividades curriculares y extracurriculares de los estudiantes, estos afirmaron presentar algún tipo de sintomatología de estrés y ansiedad tal como lo refleja en nuestro estudio.

Una encuesta realizada por la (UNESCO IESALC, 2020) la última semana de marzo en Estados Unidos ha revelado un 75% afirmaron haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. Entre los principales síntomas que se observaron en nuestro estudio, los encuestados respondieron haber padecido cambios de humor, problemas para conciliar el sueño, sensación de debilidad y cansancio, acompañado de nervios. Lo que demuestra el hecho visible

del aumento en los trastornos relacionados al estrés y ansiedad influyendo con presión en el desarrollo de las competencias que afrontan el contexto de rendimiento académico además de los estresores que “normalmente” se presentan en la etapa universitaria (Silva & et al., 2018) o al vivir eventos catastrófico como el de la pandemia del COVID-19 siendo una respuesta natural de las personas, que permite actuar en las situaciones de la vida y esta es imprescindible para supervivencia de cada individuo (American Psychological Association, 2013).

## **5.2 Limitaciones del estudio.**

La presente investigación tuvo limitaciones como el factor tiempo ya que no todos la pudieron realizar, así mismo el hecho de que fuera On-line ya que pudo presentar algún sesgo.

## CAPÍTULO 6

### CONCLUSIONES

- En el análisis realizado en el presente estudio de investigación al perfil psicológico de los estudiantes universitarios entre los que predominaron el género femenino con el 63,7% en jóvenes entre 17 a 25 años por clases virtuales durante la pandemia del COVID-19, hemos podido constatar cambios en el comportamiento psicoemocional.
- Los principales síntomas que presentaron a los encuestados se observa cambios de humor 19,0%, problemas para conciliar el sueño 16,3%, sensación de debilidad y cansancio 14,0%, acompañado de nervios 17,3% o todos los anteriores 33,3%. Lo que demuestra el aumento en los trastornos relacionados al estrés y ansiedad propios de la etapa universitaria vs eventos catastrófico como el de la pandemia del COVID-19.
- Asimismo, identificamos las principales problemáticas que intervinieron en el desempeño de los estudiantes, donde predomina el acceso a una conexión a internet estable con el 54,7%, existiendo aún evidentes brechas tecnológicas en el acceso y uso a las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el Ecuador sobre todo en las zonas rurales. También se pudo observar preocupación sobre el factor económico entre los estudiantes en un 26,7% ya que fueron aspectos afectados en gran medida por el cese de las actividades temporales durante el confinamiento mostrando incertidumbre en la continuación de la carrera universitaria. La disponibilidad de un equipo electrónico y las afecciones presentadas por contagio del virus por el contrario no fueron tan marcados en nuestra muestra con un porcentaje del 9,3% respectivamente.
- Se sabe que la pandemia alteró significativamente la educación superior, siendo un reto importante para los docentes y estudiantes adaptarse y continuar obligadamente a una educación virtual en el que involucra de habilidades y herramientas tecnológicas poco utilizadas hasta

antes de la pandemia por los estudiantes que mantenían una metodología de enseñanza presencial. Así mismo implica un mayor riesgo de distracción dado al no contar con la presión de un docente o no tener un ambiente adecuado de estudio además de los factores anteriormente mencionados en este estudio de investigación afectando significativamente el desempeño y la motivación de ellos.

## **6.1 Recomendaciones**

Antes de finalizar este proyecto quisiera sugerir algunas recomendaciones, a partir de los resultados que se obtuvieron y a las conclusiones que se llegó después en el presente estudio.

- Proponer a las Universidades que desarrollen un espacio de intervención donde puedan generar mecanismos que ayuden a bajar los niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes. En este caso se necesitará asesoría de varios psicólogos para cuando los estudiantes presenten ansiedad o estrés, para así enseñarles a manejar sus estados emocionales, preocupaciones y pensamientos negativos que les genera malestar al momento de iniciar sus clases virtuales como la conectividad inestable, la herramienta de estudio, factor tiempo, entre otros.
- Capacitar a los docentes a que diseñen una estrategia pedagógica disminuyendo la carga académica para bajar los niveles de estrés, y percibir signos de alerta en los estudiantes para cuidar su salud emocional.
- Promover a los estudiantes universitarios que sientan algún malestar en su estado emocional a buscar apoyo en un profesional de salud, para así minimizar el problema.
- Crear una red de apoyo en la familia, amigos o personas cercanas con los que puedan conversar y buscar soluciones, así mismo crear hábitos saludables como dormir 8 horas, comer sano y dentro del horario, descansar, realizar ejercicio o algún tipo de hobby para que puedan distraerse y así bajar la tensión ya sea por estrés o ansiedad, asignar un tiempo para sus estudios y tareas y de esta forma prevenir síntomas mentales.

- Además, las metodologías de enseñanza a la virtualidad deben modificarse en el cumplimiento a la nueva “normalidad” puesto que no se contaba con la estructura didáctica pertinente al contexto originado por el COVID-19 lo que manifestó en comportamientos de poca tolerancia, confusión, cambios de humor agudizando la crisis emocional en los jóvenes estudiantes. Los roles de cada uno de los actores de la educación superior exigen cambio de mentalidad y paradigma, en la transformación de sus limitaciones a fortalezas llevados a la práctica ante la actual crisis sanitaria y futuras catástrofes.

## CAPÍTULO 7

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academia de Consultores. (2020). *¿Qué es el mentoring y para qué sirve? Ejemplos prácticos - Academia de Consultores. Qué Es El Estrés, Definición, Tipos y Consejos.*  
<https://physiovallarta.com/2020/05/19/que-es-el-estres-definicion-tipos-y-consejos/>
- Amaral, G., Bushee, J., Cordani, U. G., KAWASHITA, K., Reynolds, J. H., ALMEIDA, F. F. M. D. E., de Almeida, F. F. M., Hasui, Y., de Brito Neves, B. B., Fuck, R. A., Oldenzaal, Z., Guida, A., Tchalenko, J. S., Peacock, D. C. P., Sanderson, D. J., Rotevatn, A., Nixon, C. W., Rotevatn, A., Sanderson, D. J., ... Junho, M. do C. B. (2020). Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. *Journal of Petrology*, 369(1), 1689–1699.
- American Psychological Association. (2013). *Comprendiendo el estrés.* American Psychological Association. <https://www.apa.org/topics/stress/estres-cronico?partner=nlm>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *COVID-19 y Educación: El efecto disruptivo de la pandemia en la educación superior - YouTube.* COVID-19 y Educación: El Efecto Disruptivo de La Pandemia En La Educación Superior.  
<https://www.youtube.com/watch?v=MUPwwKksWis&t=1946s>
- Banco Mundial. (2021). *Informe sobre crisis de la educación en América Latina y el Caribe.* Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacerfrente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Blake, P., & Wadhwa, D. (2020). Resumen anual 2020\_ El impacto de la COVID-19 (coronavirus) en 12 gráficos. *Banco Mundial*, 1–19.
- Branch. (2021). Estadísticas de la situación digital de Ecuador en el 2020-2021. *Digital 2021 Global Overview Report: We Are Social y Hootsuite.*

- Campoverde, T. (2021). *Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19 | Sigüenza Campoverde | Revista Cubana de Medicina Militar.*
- Cardozo, G. (2021). *Tipos de estrés y sus factores de riesgo - Psicología y Psiquiatría.*  
<https://postgradomedicina.com/tipos-estres-efectos-riesgos/>
- Carvajal, C. M., González, J. A., & Sarzoza, S. J. (2018). Sociodemographic and academic variables explaining student's dropout in the faculty of natural sciences of the university of playa ancha (Chile). *Formacion Universitaria, 11*(2), 3–12. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200003>
- CEPAL. (2020). Informe Especial COVID-19 No 4: Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación. *COVID 19 Informe Especial, 24.*
- Cobo, R., Vega, A., & García, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica, 9*(2).  
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>
- Dávalos, N. (2020). Solo el 45,5% de hogares en Ecuador tiene acceso a Internet, según el INEC. In *Primicias.*
- Díaz, T., & Matamoros, C. (2020). Impacto académico, económico y psicológico del covid-19 en los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24*(3), 138–158.  
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1388>
- EL COMERCIO. (2021). *Ecuatorianos son analfabetos digitales - El Comercio.*  
<https://www.elcomercio.com/cartas/encuesta-inec-ecuatorianos-analfabetismo-digital.html>
- Gonzales, N. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Gonzales, Norma; Tejeda, Adrián; Espinosa, Claudia; Ontiveros, Omar., 1*, 18.

- González, L. (2020). Revista Digital Espacio i+d. *Https://Www.Espacioimasd.Unach.Mx/*, 9(25), 158–179.
- Hermosa, G. (2021). *La Resiliencia socio económica en estudiantes universitarios de Ecuador ante el impacto del Covid-19*.
- INEC. (2020). *Ficha técnica Equipamiento del hogar*.
- Loaza, A. R. (2002). *Educación Virtual - EcuRed*. EcuRed.  
[https://www.ecured.cu/Educación\\_Virtual#:~:text=Loaza%2C Alvares Roger \(2002\),tecnología y el medio ambiente%22](https://www.ecured.cu/Educación_Virtual#:~:text=Loaza%2C%20Alvares%20Roger%20(2002),tecnología%20y%20el%20medio%20ambiente%22).
- Mendoza, C. S. (2016). *La Ansiedad y sus trastornos – Psicología – Neuropsicología*. La Ansiedad y Sus Trastornos – Psicología – Neuropsicología.  
<https://neuropsicologia.saludyeducacionintegral.com/la-ansiedad-y-sus-trastornos/>
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13–40. <https://doi.org/10.48102/RLEE.2020.50.ESPECIAL.95>
- Muñoz Fernández, S. I., Molina Valdespino, D., Ochoa Palacios, R., Sánchez Guerrero, O., & Esquivel Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(4S1), 127. <https://doi.org/10.18233/apm41no4s1pps127-s1362104> Naira, O., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2020). *Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España*. Scielo.
- OMS en OPS. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. Organización Panamericana de La Salud.  
<https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de La Educación Superior*, 49, 1–8.  
<https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Organización mundial de la salud. (2021). *Coronavirus*. Organización Mundial de La Salud.  
[https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)
- Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. *Organización Panamericana de La Salud*, 2019, 4.
- Our Wordl in Data. (2021). *Coronavirus (COVID-19) - Google Noticias*. Datos Coronavirus (COVID-19). <https://news.google.com/covid19/map?hl=es-419&mid=%2Fm%2F02j71&gl=US&ceid=US%3Aes-419>
- Quintero, J. (2021). Educación Superior y Sociedad. *IESALC*, 33, 1–7.
- Radio Visión, C. (2021). *Falta de conectividad y de acceso a internet*.  
<https://www.radiovisioncuenca.com/falta-de-conectividad-y-de-acceso-a-internet-podriagenerar-desercion-de-estudiantes-universitarios/>
- Reyes, N., & Trujillo, P. (2020). Ansiedad, estrés e ira: el impacto del COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios. *Investigación & Desarrollo*, 13(1), 3–14.
- Ries, F., Castañeda, C., Campos, M. del C., & del Castillo, O. (2012). Relaciones entre ansiedadrasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. *Cuadernos de Psicología Del Deporte*, 12(2), 9–16. <https://doi.org/10.4321/S1578-84232012000200002>
- Romero, J., García, M., Roca, C., & Pulido, A. (2014). DISEÑO DE UN APRENDIZAJE ADAPTADO A LAS NECESIDADES DEL ALUMNO. *TESI*, 15(3), 1–255.
- Sánchez, J. M. (2010). Estrés laboral Antecedentes históricos del estrés. *Hidrogénesis*, 8(2), 55–63.

Sandoval, O. (2021). *Análisis del impacto psicosocial que genera el estrés en los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca a causa del confinamiento por COVID - 19 en el año 2020.*

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20354>

Santana, G. A., Castro, R. L., Agregado, D., & Completo, T. (2020). La Educación Superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia del Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6, 757–775.

<https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1428>

Sevilla, D., Puerta, V., & Dávila, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de ciencias sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, 6, 1–13.

Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar e Subjetividade*, 3(1), 10–59.

<https://doi.org/10.5020/23590777.3.1.10>

Silva, A., & et al., 2018. (2018). *Estrés académico en estudiantes de tecnología superior.*

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-)

86342018000100193#ref1

UNESCO IESALC. (2020). Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.

*UNESCO IESALC*, 16.

UNESCO-IESALC. (2021). *COVID-19: Seguimiento del estado de la educación superior en América Latina y el Caribe – UNESCO-IESALC.* Seguimiento Del Estado de La Educación Superior En América Latina. <https://www.iesalc.unesco.org/2021/07/12/covid->

19seguimiento-del-estado-de-la-educacion-superior-en-america-latina-y-el-caribe/

UNESDOC. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después; análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.*

Velasteguí, D., & Mayorga, P. (2021). ESTADOS DE ÁNIMO, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DURANTE LA CRISIS SANITARIA COVID-19.

*PSICOLOGÍA UNEMI*, 5(9), 10–20. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp10-20p>

Vicentini, I. C. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina. In *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina*. <https://doi.org/10.18235/0002481>

## CAPÍTULO 8. ANEXOS.

## ANEXO 1. ENCUESTA

## ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE QUITO POR CLASES VIRTUALES, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA (COVID-19), 2020.

ESTIMADO PARTICIPANTE, ESTA ENCUESTA TIENE POR OBJETIVO VALORAR LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS POR CLASES VIRTUALES, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA (COVID-19), 2020.  
SI USTED ESTÁ DE ACUERDO, CONTINUE CASO CONTRARIO DECLINE ESTA ENCUESTA.

MUCHAS GRACIAS.

Correo \*

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

EDAD \*

Texto de respuesta corta

GENERO \*

- FEMENINO
- MASCULINO
- OTRAS

¿Usted fue diagnosticado con COVID19 en el tiempo de la pandemia? \*

- SI
- NO

¿Cuáles fueron los factores que más le afectaron al iniciar clases virtuales? \*

- Conectividad
- Disponibilidad de un equipo electrónico
- Recursos Económicos
- Sintomatologías de COVID - 19

¿Cree que la carga académica ha aumentado por las clases virtuales? \*

- SI
- NO

¿Ha presentado trastornos relacionado con estrés y ansiedad por alguno de los factores mencionados en la pregunta 2? \*

SI

NO

---

Señale que síntomas de los siguientes presenta en el tiempo de confinamiento al tomar clases virtuales? \*

Sensación de nerviosismo, agitación o tensión.

Sensación de debilidad o cansancio.

Problemas para conciliar el sueño.

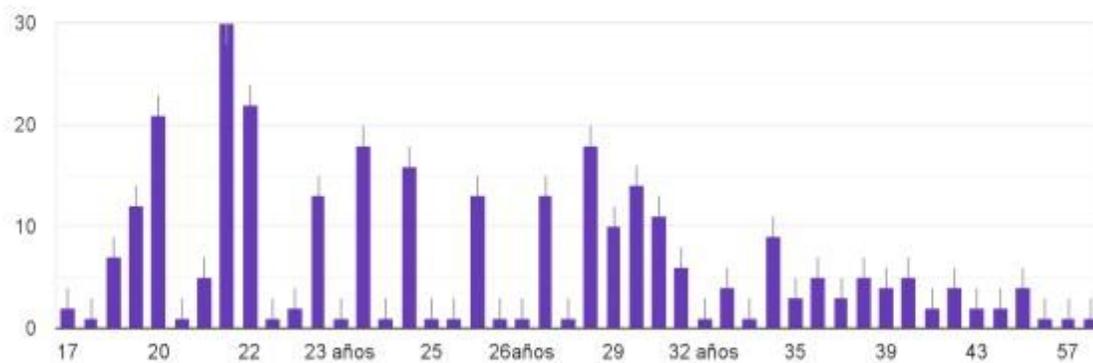
Cambios de humor.

Todos los anteriores.

## ANEXO 2. GRAFICAS

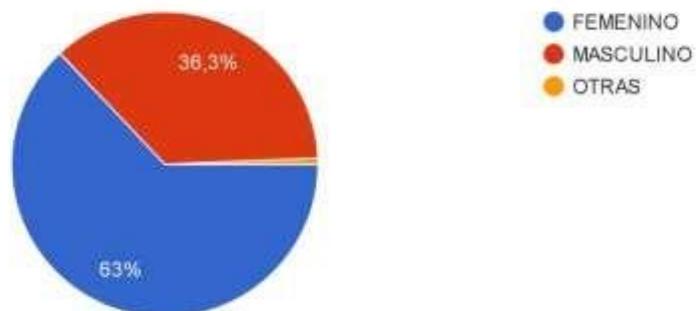
### EDAD

300 respuestas



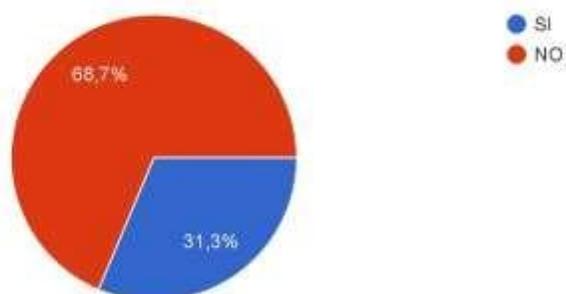
## GENERO

300 respuestas



## ¿Usted fue diagnosticado con COVID19 en el tiempo de la pandemia?

300 respuestas



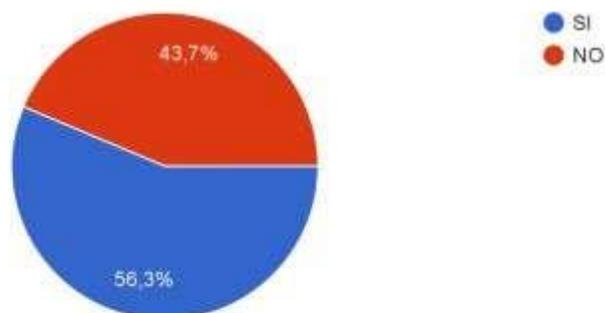
## ¿Cuáles fueron los factores que más le afectaron al iniciar clases virtuales?

300 respuestas



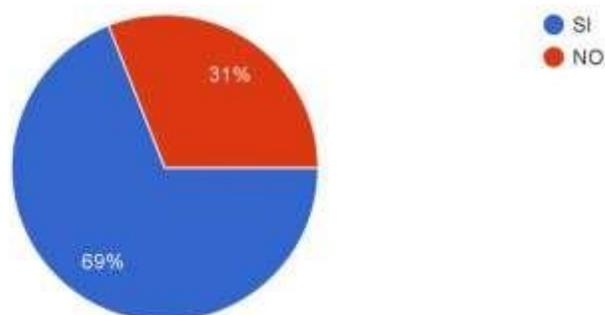
¿Cree que la carga académica ha aumentado por las clases virtuales?

300 respuestas



¿Ha presentado trastornos relacionado con estrés y ansiedad por alguno de los factores mencionados en la pregunta 2?

300 respuestas



Señale que síntomas de los siguientes presento en el tiempo de confinamiento al tomar clases virtuales?

300 respuestas

