



**Universidad
Israel**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

Resolución: RPC-SO-22-No.558-2021

PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título del proyecto:
Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpriecuator CIA. LTDA. especializado en escoltas VIP
Línea de Investigación:
Procesos pedagógicos e innovación tecnológica para la gestión en el ámbito educativo
Campo amplio de conocimiento:
Educación
Autor:
Cedeño Escobar Onofre Frank
Tutora Metodológica:
PhD. Bustillos Peña Mayra Alejandra
Tutor/a:
PhD. Baldeón Egas Paúl Francisco

Quito – Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Mayra Alejandra Bustillos Peña** C.I: **0963618939** en mi calidad de Tutor Metodológico del proyecto de investigación titulado: **Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpriecuator CIA. LTDA. Especializado en escoltas VIP.**

Elaborado por: **Frank Onofre Cedeño Escobar**, de C.I: **1715973747**, estudiante de la Maestra: Maestría En Educación. Mención: Gestión del Aprendizaje mediado por TIC de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 11 DE MARZO del 2025



Firmado electrónicamente por:

**MAYRA ALEJANDRA
BUSTILLOS PENA**

Firma

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Baldeón Egas Paúl Francisco** C.I: **1002807814** en mi calidad de Tutor Técnico del proyecto de investigación titulado: Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guaraprieguador CIA. LTDA. Especializado en escoltas VIP.

Elaborado por: **Cedeño Escobar Frank Onofre**, de C.I: **1715973747**, estudiante de la Maestría: Maestría En Educación. Mención: Gestión del Aprendizaje mediado por TIC de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 11 DE MARZO del 2025



Firmado electrónicamente por:
PAUL FRANCISCO
BALDEON EGAS

Firma

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, FRANK ONOFRE CEDEÑO ESCOBAR con C.I: 1715973747, autor/a del proyecto de titulación denominado: Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpipecuador CIA. LTDA. especializado en escoltas VIP. Previo a la obtención del título de Magister en EDUCACIÓN, mención GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., __11 de marzo de 2025

Firma

Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR	2
APROBACIÓN DEL TUTOR	3
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE	4
INFORMACIÓN GENERAL	8
Contextualización del tema.....	8
Problema de investigación.....	9
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:.....	11
Impacto social	12
Impacto educativo	13
Impacto científico.....	13
Impacto en el beneficiario (Escolta VIP):.....	14
1.1. Contextualización general del estado del arte	1
1.1.3. Bases teóricas.....	3
1.1.4. Marco conceptual	5
1.1.1. Seguridad	7
1.1.2. Escolta VIP.....	8
1.1.3. Protección personal	9
1.2. Proceso investigativo metodológico.....	12
1.3. Tipo de investigación	12
1.4. Métodos, técnicas e instrumentos	13
1.5. Población y muestra	14
1.6. Análisis de resultados	15
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	24
2.1. Fundamentos teóricos aplicados	24
2.2. Descripción de la propuesta	26
2.3. Validación de la propuesta.....	36

2.4. Matriz de articulación de la propuesta	38
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	46

Índice de figuras

Figura 1 Problemas en la Capacitación personal de seguridad	viii
Figura 2 Resultado de la pregunta 1. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con las herramientas web 2.0?	15
Figura 3 Resultado de la pregunta 2. ¿Con que frecuencia utilizas recursos tecnológicos para tu capacitación profesional actualmente?	16
Figura 4 Resultado de la pregunta 3. ¿Qué aspectos de tu trabajo como escolta VIP consideras que podrían mejorarse con un curso virtual especializado?	17
Figura 5 Resultado de la pregunta 4. ¿Qué tipo de contenido te resultaría más útil en un curso virtual para escoltas VIP?	18
Figura 6 Resultado de la pregunta 5. ¿Cuánto tiempo diario o semanal estarías dispuesto a dedicar a un curso de capacitación virtual?	19
Figura 7 Resultado de la pregunta 6. ¿Cuáles consideras que son los mayores desafíos de la capacitación en línea en comparación con la capacitación presencial?	20
Figura 8 Resultado de la pregunta 7. ¿Qué temas específicos te gustaría que se incluyeran en el curso virtual para mejorar tu desempeño como escolta VIP?	21
Figura 9 Resultado de la pregunta 8. ¿Preferirías un curso que puedas completar a tu propio ritmo o uno con fechas y horarios fijos?	22

Figura 10 Resultado de la pregunta 9. ¿Qué valoras más en un curso de capacitación? 23 Figura 11 Resultado de la pregunta 10. ¿Tienes alguna sugerencia o expectativa específica para el curso que crees que debería ser considerada? 24 **Índice de Tablas**

Tabla 1 Participantes en la empresa de guardias	13
Tabla 2 Tabulación pregunta 1	14
Tabla 3 Tabulación pregunta 2	15
Tabla 4 Tabulación pregunta 3	16
Tabla 5 Tabulación pregunta 4	17
Tabla 6 Tabulación pregunta 5	18
Tabla 7 Tabulación pregunta 6	19
Tabla 8 Tabulación pregunta 7	20
Tabla 9 Tabulación pregunta 8	21
Tabla 10 Tabulación pregunta 9	22
Tabla 11 Tabulación pregunta 10	23

INFORMACIÓN GENERAL

Contextualización del tema

Macro: La seguridad en un mundo globalizado

La seguridad en la actualidad se ha convertido en un tema de gran relevancia a nivel internacional, en un contexto marcado por la complejidad de los desafíos globales y la interconexión de las sociedades. Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Orgánica de Seguridad Integral del Estado (LOSISE)*. Registro Oficial No. [Número del Registro Oficial]. Ecuador. Estableciendo los principios, políticas y mecanismos para su implementación.

En este escenario global, la seguridad se ve influenciada por una serie de factores, como los conflictos regionales, el terrorismo, el cambio climático, la migración y la proliferación de armas nucleares. Estos desafíos requieren respuestas coordinadas a nivel global, ya que sus efectos pueden trascender las fronteras nacionales y afectar a múltiples países y regiones.

A nivel internacional, organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Informe sobre la paz y la seguridad internacionales*. Desempeñan un papel crucial en la promoción de la paz y la seguridad internacionales, así como en la coordinación de esfuerzos para abordar los desafíos globales. Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Incluye el Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, que busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Meso: La seguridad en Ecuador y la importancia de la formación de escoltas VIP

En el Ecuador, la seguridad es un tema de gran importancia y en auge, ya que se aborda a través de diversas estrategias políticas, públicas y privadas. La Asamblea Nacional del Ecuador. (2014). *Código Orgánico Integral Penal (COIP)*. Registro Oficial Suplemento 180, en su artículo 302, tipifica el delito de sicariato, evidenciando la gravedad de la violencia y la necesidad de fortalecer la seguridad en el país.

Actualmente el país enfrenta desafíos en materia de seguridad como la delincuencia común, el narcotráfico y la violencia, en ciertas áreas urbanas. Para abordar estos problemas, el gobierno ecuatoriano ha implementado medidas de seguridad que incluyen el fortalecimiento de las

fuerzas policiales, la implementación de políticas de prevención del delito y la colaboración con organismos internacionales en la lucha contra el crimen organizado.

En este contexto, la formación de escoltas VIP cobra especial relevancia, ya que estos profesionales juegan un papel fundamental en la protección de personas de alto perfil. La Ley de Protección Integral a Víctimas, Testigos y Personas Amenazadas, en su artículo 11, establece la obligación del Estado de brindar protección a las personas que se encuentran en situación de riesgo, lo que resalta la importancia de contar con escoltas VIP capacitados.

Micro: La necesidad de un curso virtual en la Escuela de Capacitación

La empresa de capacitación Guarpiecuador CIA. LTDA. (GPE) esta ubicada en la av. Fray Murialdo y Ventura Aguilera esta empresa tiene como finalidad capacitar profesionales con habilidades, destrezas y conocimiento en la protección a ejecutivos, personas importantes, en manejo de riesgo, toma de decisiones y garantizar la seguridad de las personas de alto perfil en la ciudad de Quito.

En este orden de ideas, la empresa de capacitación Guarpiecuador CIA. LTDA. (GPE) donde se desarrolló la presente investigación, juega un papel crucial en la preparación de los profesionales en cuanto al curso virtual de aprendizaje con herramientas web 2.0, el cuál surgió como una alternativa innovadora y efectiva para la formación de escoltas VIP en la respectiva Escuela de Capacitación.

Es importante destacar que esta propuesta ofrece ventajas como, acceso a recursos educativos actualizados, flexibilidad y personalización, interactividad y colaboración, desarrollo de habilidades digitales y la preparación para los desafíos del sector de seguridad, además de transformar los métodos tradicionales de la enseñanza presencial.

Problema de investigación

La seguridad en el mundo actual se ha convertido en un tema de gran relevancia, en un contexto marcado por la complejidad de los desafíos globales y la interconexión de las sociedades. En este escenario, la formación de profesionales capacitados para proteger a personas de alto perfil, como los escoltas VIP, cobra especial importancia.

Según un informe de la UNESCO (2018), la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE, por sus siglas en inglés), los métodos tradicionales de enseñanza no siempre se

adaptan a las necesidades específicas de la formación de escoltas VIP, las cuales requieren conocimientos y habilidades actualizadas en técnicas de protección personal, manejo de situaciones de riesgo y protocolos de seguridad para personas de alto perfil.

Lo anteriormente expuesto, implica la génesis de la presente investigación, considerando como problema actual que la enseñanza tradicional se mantiene en espacios de capacitación donde tributan solo materiales físicos y métodos expositivos, situación que limita el acceso a recursos educativos actualizados, recursos multimedia y herramientas interactivas que faciliten el aprendizaje práctico y teórico, y logren la participación activa de los estudiantes y su capacidad para desarrollar las habilidades prácticas necesarias para su profesión.

De acuerdo con lo que plantea (Grossman & Christensen, 2008) los materiales didácticos tradicionales suelen estar desactualizados, no reflejando los avances y las nuevas amenazas en el ámbito de la seguridad. Así mismo, los contenidos no siempre se adaptan a las necesidades específicas de la formación de escoltas VIP, que requieren conocimientos y habilidades especializadas en técnicas de protección personal, manejo de situaciones de riesgo y protocolos de seguridad para personas de alto perfil como se indica en su obra (Becker, 2021).

En este orden de ideas, se requiere un cambio de paradigma para dar respuesta a esta problemática con un enfoque especializado, donde se brinde contenidos actualizados y adaptados a las necesidades específicas de la formación de escoltas VIP, incluyendo técnicas de protección personal, manejo de situaciones de riesgo y protocolos de seguridad e implementar soluciones innovadoras que superen estas limitaciones y permitan formar a escoltas VIP altamente calificados, capaces de responder a las demandas actuales del sector y garantizar la seguridad de las personas de alto perfil en la ciudad de Quito, siendo este uno de los propósitos de la presente investigación.

Por ello, el autor de este estudio se plantea la siguiente pregunta problémica:

¿Con la implementación de un curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 se logrará fortalecer la capacitación de los escoltas VIP para la empresa de seguridad Guaraprieguador CIA. LTDA. (GPE) ubicada en la ciudad de Quito?

Objetivo general

Implementar un curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 especializado en escoltas VIP para la empresa de seguridad Guarpiecuador CIA. LTDA. (GPE) ubicada en la ciudad de Quito.

Objetivos específicos

1. Contextualizar los fundamentos teóricos sobre la formación de escoltas VIP, las técnicas de protección personal, el manejo de situaciones de riesgo y los protocolos de seguridad para personas.
2. Diagnosticar el nivel de formación que tiene los escoltas VIP en cuanto a las técnicas de protección personal
3. Diseñar un curso virtual de aprendizaje con herramientas web 2.0 para la formación de escoltas VIP
4. Valorar a través de criterios de especialistas el impacto del curso virtual de aprendizaje con herramientas web 2.0 para la formación de escoltas VIP

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:

La formación de escoltas VIP, reviste especial importancia debido al aumento de la demanda por este servicio, impulsado por el incremento de personas de alto perfil que requieren protección especializada. Sin embargo, los métodos tradicionales de formación presencial presentan limitaciones para responder a las necesidades actuales de este sector.

En este contexto, un curso virtual de aprendizaje con herramientas web 2.0 surge como una alternativa innovadora y efectiva para la formación de escoltas VIP.

El aprendizaje con herramientas web 2.0 en empresas de seguridad especializadas en escoltas VIP como GPE es fundamental debido a los beneficios que estas tecnologías pueden aportar a la capacitación y desempeño de los profesionales en este campo. Algunas de las razones clave para utilizar herramientas web 2.0 en este contexto incluyen:

Acceso a la información actualizada, donde los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de materiales didácticos en línea, incluyendo videos, presentaciones, artículos y simulaciones, que les permiten mantenerse actualizados en las últimas técnicas y protocolos de seguridad, sin importar su ubicación en la ciudad.

Facilitación de la colaboración, debido a que estas herramientas permiten crear espacios de interacción y colaboración entre estudiantes y profesores, fomentando el intercambio de experiencias, el aprendizaje colaborativo y la construcción de conocimiento colectivo, independientemente de su ubicación dentro de la ciudad, lo que facilita la comunicación entre los miembros de un equipo de seguridad, permitiéndoles estar en contacto en tiempo real y coordinar de manera más efectiva sus acciones

Se debe tomar en cuenta que estas herramientas tienen flexibilidad y personalización, debido a que ofrece a los estudiantes la posibilidad de aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar, facilitando la conciliación con sus responsabilidades laborales y personales. Además, permite personalizar el aprendizaje de acuerdo con las necesidades e intereses individuales de cada estudiante, tomando en cuenta el contexto específico de la ciudad donde se lo vaya a dictar.

En cuanto a lo administrativo, ayudará a optimizar los procesos internos de la empresa de seguridad, facilitando la gestión de tareas, la asignación de recursos y el seguimiento de las operaciones, lo que permitirá solventar los desafíos del sector donde la formación tradicional no cubría todos los campos de formación y que con un curso virtual se prepara a los escoltas VIP de manera efectiva para enfrentar los desafíos específicos, garantizando la seguridad de las personas que protege.

Este proyecto analiza el impacto que tendrá un curso virtual de aprendizaje basado en herramientas Web 2.0 para empresas de seguridad Guarpriecuador especializadas en escoltas VIP. las repercusiones que se dan en ámbitos sociales, educativos y científicos, tomando en cuenta el desarrollo de competencias tecnológicas y la profesionalización Guarpriecuador Se tomarán en cuenta bases teóricas, normativas para dar a conocer la importancia de tener una capacitación digital en seguridad privada.

Impacto social

La implementación de cursos virtuales con herramientas Web 2.0 en la formación de escoltas VIP en la empresa Guarpriecuador permite la modernización del sector de seguridad privada, logrando obtener el acceso necesario a contenidos actualizados y conocimientos vanguardistas (Prensky, 2001). Además, fomenta la inclusión digital de profesionales que han desarrollado su capacitación en entornos presenciales (Basogain & Olmedo, 2020).

Obtener una capacitación especializada permite mejorar la preparación de los escoltas, generando seguridad en la población y a la confianza en el servicio (Cantor Huérfano, 2016). La formación reduciría en costos de desplazamiento y tiempo, lo que permitirá la profesionalización de más escoltas sin modificar sus responsabilidades laborales y familiares (Arias Moreno, 2014).

Impacto educativo

El impacto educativo, de cursos virtuales con herramientas Web 2.0 facilitan el aprendizaje asincrónico permitiendo que sea interactivo, adaptativo y basado en problemas (Sastre, 2018).

La metodología permitirá que los escoltas VIP generen habilidades críticas en toma de decisiones, resolución de conflictos y estrategias de protección (Grossman & Christensen, 2008).

El uso de recursos multimedia, plataformas colaborativas promueven un aprendizaje significativo y permanente (Papalia, Olds, & Feldman, 2007).

El aprendizaje en entornos digitales genera autodisciplina y el desarrollo de competencias digitales esenciales en la era moderna (Becker, 2021). Desarrollando actitudes y aptitudes formativas manteniendo una experiencia de aprendizaje dinámica y atractiva, lo que favorece la retención del conocimiento (Mora Chamorro, 2012).

Impacto científico

La incorporación de herramientas Web 2.0 en la formación de escoltas VIP, obtendrá bases de datos, evidencias empíricas y modelos de capacitación basados en inteligencia artificial (López Orozco, 2021). La investigación sobre metodologías de enseñanza más efectivas y su aplicación en entornos de seguridad privada (Abrego Reyes, 2021). Abrirá la posibilidad de estudios comparativos entre diferentes enfoques seguridad a nivel internacional, permitiendo la adaptación de buenas prácticas y la innovación en el sector (Zurita Gallegos & Navas Uzcátegui, 2005). La obtención de datos sobre la efectividad del aprendizaje en plataformas digitales contribuirá a mejoras en los programas de formación de escoltas VIP y seguridad en general.

El impacto de un curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 en la empresa de seguridad Guarpriecuator escoltas VIP es significativo en todos los ámbitos mencionados

(social, educativo y científico). Remarcando lo social, ya que la percepción de seguridad y optimiza la profesionalización. En lo educativo, permitirá un aprendizaje interactivo y fomentando nuevas tecnologías. Finalmente, en el plano científico, genera metodologías efectivas de enseñanza en seguridad privada. La digitalización de capacitación en seguridad permite un avance clave en la modernización del sector y en la mejora continua de competencias profesionales de los escoltas VIP.

Un curso de aprendizaje con herramientas 2.0 dirigido a escoltas VIP tiene un impacto significativo en su desempeño profesional, mejorando su capacidad para adaptarse a las nuevas tecnologías y optimizando su labor de protección.

Impacto en el beneficiario (Escolta VIP):

El desarrollo e implementación del curso virtual con herramientas 2.0 en Guaprieguador generará impactos significativos tanto en los beneficiarios directos (escoltas VIP) como en los beneficiarios indirectos (profesores y personal administrativo).

Impacto en los Beneficiarios Directos: Escoltas VIP

El curso de los escoltas VIP desempeñan un rol fundamental en la seguridad y protección de personas de alto perfil. Con la implementación del curso virtual, se espera los siguientes beneficios.

Mejor preparación táctica y operativa: La formación en entornos digitales les permitirá acceder a simulaciones interactivas, estudios de caso y escenarios de crisis, mejorando sus habilidades de respuesta en situaciones de riesgo (González & Ramírez, 2020).

Mayor actualización en normativas y protocolos: A través de bibliotecas virtuales y contenido en línea, los escoltas podrán mantenerse al día con las últimas regulaciones de seguridad y estrategias de protección (Salas & Pérez, 2021).

Flexibilidad en el aprendizaje: La capacitación digital permite a los escoltas adaptar su formación a sus horarios de trabajo, optimizando el tiempo sin comprometer la operatividad del servicio de seguridad (Martínez, 2019).

Desarrollo de habilidades digitales: El uso de plataformas interactivas, evaluaciones en línea y análisis de datos fortalecerá sus competencias en tecnología aplicada a la seguridad (López, 2022).

Impacto en los Beneficiarios Indirectos: Profesores y Administrativos

El personal docente y administrativo de Guaraprieguador también se verá beneficiado con la implementación del curso virtual, ya que este tipo de capacitación fomenta mejoras en los procesos educativos y organizacionales.

Innovación en metodologías de enseñanza: Los profesores tendrán la oportunidad de utilizar herramientas 2.0 como foros interactivos, videos educativos y simulaciones, lo que enriquecerá la experiencia de aprendizaje (Pérez & Gutiérrez, 2021).

Optimización de la gestión académica: El personal administrativo podrá organizar mejor los programas de formación, haciendo uso de plataformas LMS (Learning Management Systems) para llevar un control eficiente del progreso de los escoltas (Rodríguez & Sánchez, 2020).

Mejora en la comunicación y seguimiento: La interacción en entornos digitales facilitará el monitoreo del rendimiento de los escoltas y permitirá ajustes personalizados en la formación (Hernández, 2018).

Reducción de costos en formación presencial: La virtualización del curso disminuirá la necesidad de espacios físicos y materiales impresos, optimizando los recursos disponibles (Torres, 2019).

1. **Mejora en la comunicación y coordinación:** Uso de aplicaciones y plataformas digitales para una respuesta más rápida y efectiva en situaciones de riesgo.
2. **Capacitación en análisis de riesgos:** Acceso a herramientas de geolocalización, inteligencia artificial y big data para evaluar amenazas en tiempo real.
3. **Optimización de la planificación de seguridad:** Uso de software especializado para la planificación de rutas seguras y estrategias de protección.
4. **Aumento de la discreción y eficiencia:** Aplicaciones de mensajería encriptada y uso de redes seguras para la comunicación con el equipo y el protegido.
5. **Actualización en tendencias de seguridad:** Acceso a foros, seminarios web y material digital actualizado sobre nuevas tácticas y tecnologías en protección VIP.
6. **Entrenamiento con simulaciones virtuales:** Uso de realidad aumentada y virtual para entrenamientos en escenarios de riesgo controlado.

En general, el curso proporcionado al escolta VIP en herramientas digitales avanzadas fortalecerá su capacidad operativa, permitiéndole ofrecer un servicio más eficiente y seguro.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Contextualización general del estado del arte

La formación de escoltas VIP ha sido objeto de diversas investigaciones en los últimos años, las cuales han abordado diferentes aspectos relacionados con la capacitación, las habilidades y los conocimientos necesarios para esta profesión.

1.1.2. Antecedentes

En el actual proyecto, no habido previo estudio en la Universidad Israel, por lo tanto, es la primera investigación en implementar un curso virtual con herramientas 2.0 para los escoltas VIP, no obstante este curso a través de estos estudios de autores muy reconocidos por sus investigaciones, pude hacer posible concretar con el diseño y la implementación de el curso escoltas VIP.

El proyecto involucra el diseño y desarrollo de una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, que permita a los empleados acceder al contenido de capacitación de manera conveniente desde cualquier lugar con conexión a Internet. Además, es posible que se implementen características de personalización para adaptar la experiencia de aprendizaje a las necesidades individuales de cada empleado.

El objetivo principal del aplicativo web es mejorar el desarrollo de habilidades y conocimientos de los empleados de VP Global Ltda., lo que a su vez puede contribuir al crecimiento y éxito de la empresa. Además, el sistema puede facilitar la administración y gestión de la capacitación por parte de los responsables de recursos humanos y supervisores.

El curso de formación en seguridad ha evolucionado con el uso de herramientas tecnológicas 2.0, permitiendo la capacitación de escoltas VIP en entornos virtuales interactivos. Investigaciones previas destacan la importancia de la educación en línea en el ámbito de la seguridad y la protección de personas, utilizando plataformas digitales, simulaciones y sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para mejorar las competencias de los profesionales de la seguridad.

Estudios como el de Salas et al. (2012) resaltan la efectividad del e-learning en la formación de profesionales de alto riesgo, mientras que **Branch (2009)** menciona el modelo **ADDIE** como un enfoque clave para diseñar cursos efectivos en entornos digitales. Además, investigaciones recientes han analizado el impacto de la realidad virtual y la inteligencia artificial en el entrenamiento de seguridad (García & López, 2021).

(Cantor Huérfano, 2016) se centra en las estrategias y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad de personas muy importantes (VIP). La importancia de seleccionar escoltas altamente capacitados y experimentados donde no solo se debe evaluar las habilidades técnicas, sino también las cualidades personales y éticas del candidato. Realizada además la identificación y análisis de posibles amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar a los VIP, esto incluye la evaluación del entorno y la implementación de medidas preventivas. Los métodos y tácticas específicas para proteger a los VIP en diferentes situaciones, como eventos públicos, traslados y situaciones de emergencia. Al igual que el anterior muestra como la integración de tecnologías avanzadas como cámaras de vigilancia, sistemas de comunicación encriptados y dispositivos de rastreo sirven para mejorar la seguridad. Además, desarrolla planes de contingencia y procedimientos de respuesta rápida en caso de incidentes. Así se enfatiza la importancia de una preparación meticulosa y una ejecución precisa para garantizar la seguridad de los VIP en cualquier circunstancia.

"La capacitación a escoltas de personal VIP" en esta obra (Arias Moreno, 2014) se centra en proporcionar una guía exhaustiva sobre la capacitación necesaria para aquellos que desempeñan el papel de escoltas de personal VIP (Very Important Person). La obra aborda los diversos aspectos de la protección y seguridad de personas de alto perfil, incluidos políticos, celebridades, empresarios y otros individuos cuya posición o estatus requiere una protección especial. Además, cubre una variedad de temas relevantes para la capacitación de escoltas, como técnicas de defensa personal, manejo de armas de fuego, evaluación de riesgos, planificación de rutas y protocolos de seguridad. También explora la importancia de la comunicación efectiva, la vigilancia discreta y la capacidad de respuesta rápida en situaciones de emergencia. Esta obra proporciona una visión integral de los requisitos y responsabilidades involucrados en la protección de personas importantes, ofreciendo consejos prácticos y conocimientos fundamentales para aquellos que buscan ingresar o mejorar en este campo profesional.

"Aplicativo Web para Capacitación empleados–VP Global Ltda.–Aula Virtual VP GLOBAL LTDA." es un proyecto que se centra en el desarrollo de una plataforma en línea diseñada específicamente para capacitar a los empleados de VP Global Ltda. Se trata de un sistema de aprendizaje virtual, conocido como Aula Virtual VP GLOBAL LTDA., creado por (López Orozco, 2021). La plataforma ofrece una variedad de herramientas y recursos para facilitar la capacitación y el desarrollo profesional de los empleados de VP Global Ltda. Esto puede incluir módulos de aprendizaje interactivos, contenido multimedia, evaluaciones, foros de discusión, y seguimiento del progreso del empleado.

1.1.3. Bases teóricas

El desarrollo del curso virtual para la formación de escoltas VIP se fundamenta en diversas teorías del aprendizaje y de la educación, las cuales aportan bases sólidas para el diseño y la implementación del programa educativo. Entre las teorías más relevantes se encuentran:

Teoría constructivista: Esta teoría propone que el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su propio conocimiento a partir de sus experiencias e interacciones con el entorno (Granja, 2015). El curso virtual se diseñará de acuerdo con esta teoría, utilizando estrategias de aprendizaje activo como simulaciones, estudios de caso y discusiones en línea. El curso que se diseñará busca el aprendizaje activo donde se fomente la participación a través de simulaciones y estudios de caso. Los escoltas pueden trabajar en escenarios virtuales que simulen situaciones reales de protección VIP. Se utilizará herramientas colaborativas como Google Docs o Microsoft Teams para que los participantes puedan trabajar juntos en proyectos y compartir sus experiencias y aprendizajes.

A lo largo de los años, varios autores han planteado diversas teorías sobre el aprendizaje, a continuación, se revisará sucintamente las teorías de Piaget, de Ausubel y de Vygotsky, por considerarlas más cercanas a los planteamientos del constructivismo.

La teoría cognitiva: También se la conoce como evolutiva debido a que se trata de un proceso paulatino y progresivo que avanza, conforme el niño madura física y psicológicamente. La teoría sostiene que este proceso de maduración biológica conlleva al desarrollo de estructuras cognitivas, cada vez más complejas; lo cual facilita una mayor relación con el ambiente en el que se desenvuelve el individuo y, en consecuencia, un mayor aprendizaje que contribuye a una mejor adaptación.

El aprendizaje se realiza gracias a la interacción de dos procesos: asimilación y acomodación (Papalia, Olds, & Feldman, 2007). El primero se refiere al contacto que el individuo tiene con los objetos del mundo a su alrededor; de cuyas características, la persona se apropia en su proceso de aprendizaje. El segundo se refiere a lo que sucede con los aspectos asimilados: son integrados en la red cognitiva del sujeto, contribuyen a la construcción de nuevas estructuras de pensamientos e ideas; que, a su vez, favorecen una mejor adaptación al medio.

Para la estructura del contenido de este curso, se organizará el contenido en módulos que sigan una progresión lógica, facilitando la comprensión y retención de información. Se utilizará mapas conceptuales y diagramas interactivos para ayudar a los escoltas a visualizar y entender

mejor los conceptos. Como herramientas se trabajará con Plataformas como MindMeister o Lucidchart pueden ser útiles para crear y compartir estos recursos visuales.

Aprendizaje basado en problemas (ABP): Esta metodología de enseñanza se basa en la presentación de problemas reales o simulados a los estudiantes, quienes deben trabajar en grupos para resolverlos (Morales Bueno & Landa, 2004) además que desarrolla la autonomía del estudiante (Sastre, 2018).

Como indican (Armenta Hernandez, Salinas Urbina, & Moreta Gutierrez, 2013) los beneficios de la técnica de enseñanza ABP en su modelo 4x4 se destacan como la promoción del aprendizaje profundo en los estudiantes a través del razonamiento crítico de una situación problemática y el aprendizaje autodirigido a través del análisis y la investigación individual.

Las contribuciones individuales, discutidas y consensuadas en el compartir, estimulan la participación intelectual, orientando progresivamente a los estudiantes hacia la solución del problema y consecuentemente al logro del objetivo de la actividad académica. Además, indica que, según el estudio realizado, durante la actividad académica en línea, se creó virtualmente un ambiente de aprendizaje agradable para los estudiantes y este factor también fomentó las condiciones propicias para el logro de los objetivos académicos establecidos.

El ABP se utilizará en el curso virtual para fomentar el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo.

Aprendizaje colaborativo: Esta teoría enfatiza la importancia de la colaboración entre estudiantes para el aprendizaje. En su estudio (Basogain Olabe & Olmedo Parco, 2020) indican que el aprendizaje colaborativo se desarrolla entre el docente del aula y los estudiantes con la asistencia presencial telemática del docente remoto y/o del docente remoto digital (integrado en una plataforma). Gracias a esta colaboración múltiple el proceso de aprendizaje se desarrolla con éxito en el aula donde un docente de aula es capaz de introducir el PC a sus estudiantes y realizar un seguimiento formativo de todos los estudiantes, y a su vez, los estudiantes son protagonistas de su propio aprendizaje desarrollando tanto competencias básicas-transversales como competencias específicas.

También cabe indicar que (Cenich & Santos, 2006) en su estudio determina que el uso de tecnologías colaborativas no produce automáticamente procesos de colaboración, se debe diseñar el uso de la tecnología en el marco de una propuesta de aprendizaje colaborativo para promover el desarrollo de estos procesos. Sin embargo, se plantean ciertas actividades que promueven este tipo de aprendizaje para alcanzar los objetivos deseados de los cursos que se

quieren impartir. En base a esto el curso virtual se diseñará para promover el aprendizaje colaborativo a través de actividades en línea, foros de discusión y grupos de trabajo. Además, se incluye videos y demostraciones de expertos en el campo de la seguridad VIP. Plataformas como

YouTube o Vimeo pueden ser útiles para alojar y compartir estos recursos y esto fomenta la interacción entre los participantes a través de foros de discusión y redes sociales internas, como un grupo privado en Facebook o una comunidad en Slack.

Aprendizaje Conductista: El conductismo es una corriente psicológica que considera que la conducta humana debe ser el único objeto de estudio. Sus planteamientos rechazan los fenómenos psicológicos por su subjetividad y los reducen a los hechos fisiológicos. En cuanto al aprendizaje conductista, en este caso lo más importante son los cambios observables en la conducta del sujeto y su acción en situaciones particulares, pues se centra en la idea de que el comportamiento humano se adquiere y modifica a través de la interacción con el entorno, mediante procesos de condicionamiento. El conductismo tiene numerosas aplicaciones en la educación; tanto que sus técnicas son muy comunes en el aula para mejorar la adquisición de conocimientos de los alumnos y su comportamiento o actitud en clase.

Para la aplicación de esta teoría de aprendizaje en el curso se utilizará herramientas como cuestionarios interactivos y evaluaciones en línea para reforzar el aprendizaje. ¡Por ejemplo, plataformas como Kahoot! o Quizlet pueden ser útiles para la memorización de protocolos de seguridad y procedimientos operativos y como refuerzo se implementará un sistema de recompensas y retroalimentación inmediata para motivar a los participantes. Esto puede incluir certificados digitales o insignias por completar módulos específicos.

1.1.4. Marco conceptual

Dentro de la presente investigación es importante tener claros algunos términos para poder apoyar en su comprensión:

- **Biblioteca Virtual:** Una colección de documentos y archivos digitales a los que se puede acceder sin límite de tiempo o espacio.

Es una fuente clave para el acceso a manuales, normativas, estudios de seguridad y capacitación en línea.

Una biblioteca virtual es una colección digital de recursos académicos y científicos accesibles a través de internet. Estas bibliotecas facilitan el acceso a libros, artículos y documentos sin restricciones geográficas (García & López, 2019).

- Siglas ERCA: Método de aprendizaje basado en la Experimentación, Reflexión, Conceptualización y Aplicación.

Una Estrategia educativa en el uso de tecnología para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Explorar: Investigar y descubrir información mediante herramientas digitales.

Reflexionar: Analizar y comprender el conocimiento adquirido.

Crear: Generar contenido nuevo utilizando tecnologías 2.0.

Aplicar: Utilizar el conocimiento en contextos prácticos o situaciones reales. **ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Aplicación):**

El modelo ERCA es una metodología de enseñanza basada en la secuencia de experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación, que busca promover un aprendizaje significativo mediante la interacción activa del estudiante con el conocimiento (Rodríguez & Torres, 2018).

- Modelo ADDIE: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, es un modelo de diseño instruccional,

El **Modelo ADDIE** es un enfoque sistemático para el diseño instruccional, utilizado en la creación de cursos, programas de capacitación y materiales educativos. Su propósito es garantizar un aprendizaje efectivo y estructurado mediante cinco fases:

1. **Análisis:** Se identifican las necesidades de los estudiantes, los objetivos del curso y los recursos disponibles.
2. **Diseño:** Se planifica la estructura del contenido, los métodos de enseñanza y las estrategias de evaluación.
3. **Desarrollo:** Se crean los materiales de aprendizaje, incluyendo presentaciones, videos, actividades interactivas y evaluaciones.
4. **Implementación:** Se lleva a cabo el curso o programa, asegurando que los participantes puedan acceder al contenido y recibir soporte.
5. **Evaluación:** Se mide la efectividad del curso mediante pruebas, encuestas y retroalimentación para realizar mejoras. (Carrillo, M. J., & Carlos, R. G. L. 2018)

Modelo

Un modelo es una representación teórica o conceptual que explica fenómenos o procesos en diferentes disciplinas. Puede ser utilizado para estructurar el conocimiento, guiar investigaciones o diseñar estrategias de enseñanza (Fernández, 2017).

- Google Sites: Es una herramienta de G-Suites que te permite crear sitios web de una forma fácil sin necesidad de ser un experto en la programación o elaboración de sitios web. Es compatible con todos los navegadores y puede ser visualizado en cualquier dispositivo electrónico. Soporta la implementación de fotografías, videos y todo tipo de recursos digitales en formato embebido.

Esta propuesta investigativa tiene como finalidad el implementar herramientas web 2.0 para la formación del personal en empresas de seguridad especializadas en escoltas VIP como en GPE. De esta manera, mediante el proceso enseñanza – aprendizaje poder fortalecer vacíos anteriores.

Herramientas Web 2.0

Implementar un curso virtual de aprendizaje modulado con herramientas web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpriecuator CIA. LTDA., especializado en escoltas VIP, contribuirá significativamente al desarrollo de las competencias profesionales y al fortalecimiento de las habilidades operativas de sus empleados. Según lo expuesto por Camelo (2012), "todos los aspectos de nuestra vida están cambiando, y las nuevas tecnologías que han emergido con fuerza, gracias a la explosión de Internet y los ordenadores personales en la década de los 90, proponen y establecen nuevas formas de organización". Esto es particularmente relevante en el contexto de la seguridad, donde la adopción de tecnologías avanzadas puede mejorar la eficacia y la preparación del personal.

En este sentido, es fundamental comprender el origen y la evolución de la Web 2.0, que data aproximadamente del año 2004, un punto de inflexión marcado por el auge de las redes sociales y su impacto en diversos procesos (Barajas, 2019). Estas herramientas han transformado la manera en que se organiza, comunica y capacita al personal, ofreciendo una plataforma dinámica y flexible que puede ser adaptada a las necesidades específicas de escoltas VIP, mejorando su desempeño y capacidad de respuesta ante situaciones críticas.

1.1.1. Seguridad

La seguridad se refiere a la condición de estar libre de peligro, daño o riesgo. Es un concepto amplio que puede aplicarse a diferentes ámbitos y contextos. Algunos aspectos importantes de la seguridad incluyen:

- Seguridad física: Se refiere a la protección contra amenazas físicas, como accidentes, lesiones, desastres naturales o ataques violentos. Este aspecto busca salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el entorno.

- Seguridad nacional: Se enfoca en la protección de un país contra amenazas externas, como conflictos armados, terrorismo, espionaje o actividades delictivas transnacionales. Implica la defensa de la soberanía, los intereses y la población de un Estado.
- Seguridad pública: Se relaciona con el mantenimiento del orden público, la prevención y control de la delincuencia, y la protección de los derechos y la integridad de los ciudadanos dentro de un territorio.
- Seguridad informática: Se ocupa de proteger los sistemas informáticos, redes y datos contra amenazas cibernéticas, como virus, hackers, espionaje o robo de información.
- Seguridad laboral: Se enfoca en la prevención de riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, con el fin de garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

En general, la seguridad implica la ausencia de riesgos, amenazas o peligros que puedan causar daños o pérdidas a las personas, sus bienes, su entorno o sus derechos fundamentales.

1.1.2. Escolta VIP

Un escolta VIP de seguridad se define como un profesional altamente capacitado y entrenado, cuya función principal es brindar protección y garantizar la seguridad personal de individuos considerados como "personas importantes" o VIP (por sus siglas en inglés:

Very Important Person).

Las principales características y responsabilidades de un escolta VIP de seguridad incluyen:

1. Formación especializada: Reciben un entrenamiento exhaustivo en técnicas de protección, defensa personal, manejo de armas, conducción evasiva, primeros auxilios, entre otros aspectos relacionados con la seguridad.
2. Evaluación de riesgos: Tienen la capacidad de analizar y evaluar los posibles riesgos y amenazas potenciales para su cliente VIP, con el fin de anticiparse y tomar las medidas preventivas necesarias.

3. Planificación de rutas y movimientos: Planifican de manera minuciosa los movimientos, rutas y desplazamientos del VIP, seleccionando los itinerarios más seguros y estableciendo planes de contingencia.
4. Vigilancia y monitoreo constante: Mantienen una observación continua del entorno y de las personas que rodean al VIP, identificando posibles amenazas o situaciones de riesgo.
5. Protección física: Están preparados para intervenir y proteger físicamente al VIP en caso de amenazas inminentes, utilizando técnicas de defensa personal y, si es necesario, el uso de la fuerza.
6. Confidencialidad y discreción: Deben mantener una estricta confidencialidad sobre la información relacionada con el VIP y sus actividades, actuando con discreción y profesionalismo en todo momento.

Los escoltas VIP de seguridad suelen trabajar en equipos y coordinarse con otros profesionales de seguridad, como agentes de inteligencia o fuerzas del orden, para brindar una protección integral y efectiva a su cliente VIP.

1.1.3. Protección personal

La protección personal, desde el enfoque del concepto de un escolta VIP de seguridad, se define como el conjunto de medidas, técnicas y acciones destinadas a salvaguardar la integridad física, la seguridad y el bienestar de una persona importante (VIP) frente a posibles amenazas, riesgos o peligros.

Aquí se destacan algunos aspectos clave de la protección personal brindada por un escolta VIP:

Evaluación de riesgos: Implica realizar un análisis exhaustivo de las posibles amenazas y vulnerabilidades que podrían poner en peligro la seguridad del VIP, tanto en su entorno personal como en sus desplazamientos y actividades.

Planificación y estrategia: Se desarrollan planes detallados y estrategias de protección adaptadas a cada situación y escenario, considerando factores como las rutas, medios de transporte, eventos públicos, entre otros.

Formación y habilidades: Los escoltas VIP cuentan con una formación especializada en técnicas de protección personal, defensa personal, manejo de armas, conducción evasiva, primeros auxilios y procedimientos de emergencia.

Vigilancia y monitoreo constante: Mantienen una observación constante del entorno, identificando posibles amenazas y actuando de manera preventiva para mitigar los riesgos.

Acompañamiento y escolta: Los escoltas VIP acompañan y escoltan de cerca al protegido en todo momento, brindando una protección física cercana y actuando como un escudo humano en caso de ser necesario.

Coordinación y comunicación: Trabajan en equipo y en coordinación con otros profesionales de seguridad, como fuerzas del orden, servicios de inteligencia y personal de apoyo, manteniendo una comunicación efectiva.

Confidencialidad y discreción: Mantienen una estricta confidencialidad sobre la información relacionada con el VIP y sus actividades, actuando con discreción y profesionalismo en todo momento.

La protección personal brindada por un escolta VIP de seguridad implica un enfoque proactivo, anticipándose a los riesgos y amenazas, y actuando de manera rápida y efectiva para garantizar la seguridad y el bienestar del protegido en todo momento.

- **Manejo de situaciones de riesgo:** El manejo de situaciones de riesgo es una competencia clave para los escoltas VIP de seguridad. Estas son algunas de las estrategias y acciones que pueden implementar ante situaciones de riesgo:

1. **Evaluación y análisis de la situación:** Los escoltas están entrenados para evaluar rápidamente la naturaleza y el nivel de riesgo de una situación, analizando factores como el entorno, las posibles amenazas y los recursos disponibles.

2. **Planes de contingencia:** Cuentan con planes de contingencia previamente establecidos para diferentes escenarios de riesgo, como evacuaciones, rutas de escape, puntos de reunión seguros y protocolos de comunicación.

3. Toma de decisiones rápidas: Deben tener capacidad para tomar decisiones críticas de manera rápida y efectiva, priorizando la seguridad del VIP y minimizando los riesgos.
4. Técnicas de protección: Aplican técnicas de protección física, como formaciones de escolta, uso de escudos balísticos, vehículos blindados y técnicas de defensa personal para neutralizar amenazas directas.
5. Comunicación y coordinación: Mantienen una comunicación constante con el equipo de seguridad y las autoridades pertinentes, coordinando acciones y solicitando refuerzos o asistencia cuando sea necesario.
6. Evacuación y reubicación: En caso de situaciones de alto riesgo, pueden implementar protocolos de evacuación y reubicación del VIP hacia lugares seguros previamente identificados.
7. Uso de la fuerza: Como último recurso, están capacitados para utilizar la fuerza de manera proporcional y legal para neutralizar amenazas inminentes contra la vida del VIP o su propia integridad.
8. Primeros auxilios: Tienen conocimientos en primeros auxilios para brindar atención médica inicial en caso de lesiones o emergencias.
9. Recopilación de información y análisis posterior: Después de una situación de riesgo, recopilan y analizan información para identificar lecciones aprendidas y mejorar los procedimientos de seguridad.

El manejo efectivo de situaciones de riesgo por parte de los escoltas VIP de seguridad requiere un entrenamiento riguroso, habilidades tácticas, pensamiento crítico y la capacidad de mantener la calma bajo presión, con el objetivo primordial de garantizar la seguridad y protección del VIP en todo momento.

- **Protocolos de seguridad:** Normas y procedimientos establecidos para garantizar la seguridad de personas y bienes.

- **Enseñanza virtual:** Modalidad de aprendizaje que utiliza tecnologías de la información y la comunicación para facilitar el acceso a la educación.
- **Herramientas web 2.0:** Recursos en línea que permiten la interacción, colaboración y creación de contenido entre usuarios.

1.2. Proceso investigativo metodológico

El desarrollo del curso virtual para la formación de escoltas VIP se fundamenta en el aprendizaje y la educación, las cuales fueron indicadas en párrafos anteriores.

El curso que se diseñará busca el aprendizaje activo que tiene como enfoque una metodología constructivista donde se fomente la participación a través de simulaciones y estudios de caso. Los escoltas pueden trabajar en escenarios virtuales que simulen situaciones reales de protección VIP.

Esta estrategia permite triangular resultados, enriquecer el análisis y ofrecer una visión holística del impacto del curso en la empresa.

Enfoques de la investigación

El enfoque investigativo mixto propone un diseño y evaluación para un curso virtual dirigido a escoltas VIP en la empresa Guaraprieguador. Nos permite combinar métodos cuantitativos y cualitativos para obtener un curso en la formación de los escoltas; la formación continua nos permitiera enfrentar los desafíos de seguridad moderna. El uso de las herramientas 2.0 en un facilita el aprendizaje sincronico asicronico adaptandonos a las nuevas metodologias de aprendizaje formando profecionales empatico y liderez en el medio.

1.3. Tipo de investigación

La presente investigación se clasifica como proyectiva-descriptiva. En la fase exploratoria, se busca comprender a fondo las necesidades de formación de los escoltas VIP de GPE, identificando las brechas y desafíos que enfrentan en su desarrollo profesional.

En la fase descriptiva, se indicarán las características del curso virtual, se evalúa su impacto en el conocimiento, habilidades y desempeño de los escoltas VIP, y se describe la percepción de los participantes sobre la efectividad del curso.

Se incluirá un componente cualitativo de tipo exploratorio-explicativo, con el fin de indagar en las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes sobre el curso virtual y así identificar nuevas ideas y conceptos relacionados con el uso de herramientas Web 2.0.

1.4. Métodos, técnicas e instrumentos

La investigación empleó una combinación de métodos cuantitativo y cualitativo para recopilar y analizar datos.

- **Métodos cuantitativos:**
Se aplicará un cuestionario estructurado antes y después de la implementación del curso virtual para medir el cambio en el conocimiento y las habilidades de los escoltas VIP.
- **Métodos cualitativos:**
Se realizarán entrevistas semiestructuradas a un grupo de escoltas VIP que participen en el curso virtual para explorar sus experiencias, percepciones y opiniones sobre el curso.
- Se organizaron grupos focales con los escoltas VIP que completaron el curso virtual para discutir sus experiencias, identificar aspectos positivos y negativos del curso y generar recomendaciones para su mejora.

- **Técnicas**
- **Revisión bibliográfica**
La revisión bibliográfica es un proceso de recopilación, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes académicas y científicas con el propósito de comprender el estado del conocimiento sobre un tema específico (García & López, 2020). En este caso, la revisión se centrará en el uso de herramientas Web 2.0 en la educación y la formación en seguridad, analizando estudios previos, artículos científicos, libros y documentos especializados. Esta exploración permitirá identificar tendencias, ventajas y desafíos en la implementación de estas tecnologías en la enseñanza, así como su impacto en el aprendizaje y la capacitación en seguridad (Rodríguez & Pérez, 2019).

- **Cuestionario/Encuesta**
El cuestionario es un instrumento estructurado de recolección de datos diseñado para recopilar información de manera sistemática sobre variables específicas (Hernández, Fernández & Baptista, 2022). En este estudio, se diseñará un cuestionario con preguntas cerradas (de opción múltiple, escala Likert, sí/no) y preguntas abiertas, con el objetivo de obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre factores como el conocimiento previo, las habilidades adquiridas, la satisfacción con el curso y el impacto percibido en el desempeño laboral. Este tipo de instrumento facilita el análisis de tendencias y la identificación de áreas de mejora en la formación (Martínez & Gómez, 2021).

- **Guía de entrevista**
- La guía de entrevista es un documento que orienta la realización de entrevistas semiestructuradas, permitiendo explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes (Kvale & Brinkmann, 2015). En este caso, se elaborará una guía para realizar entrevistas en profundidad con escoltas VIP, con el propósito de comprender su experiencia con el curso, las habilidades adquiridas y su impacto en la labor profesional. Las entrevistas semiestructuradas permiten flexibilidad en la conversación, lo que facilita obtener información detallada y explorar temas emergentes (Taylor, Bogdan & DeVault, 2016).
- **Guía de grupo focal**
- La guía de grupo focal es un documento diseñado para estructurar y dirigir la discusión en un grupo de personas con intereses o experiencias similares (Krueger & Casey, 2015). En este estudio, la guía servirá para facilitar la discusión grupal sobre el curso virtual, abordando sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. A través del grupo focal, se fomentará el intercambio de ideas y la validación de percepciones comunes, lo que permitirá obtener información cualitativa sobre la efectividad del curso y posibles ajustes para su optimización (Morgan, 2019).

1.5. Población y muestra

La población objetivo está conformada por todos los escoltas VIP que trabajan en la empresa de seguridad GPE. Se estima que la población total es de aproximadamente 50 personas. Para la selección de la muestra, se utilizará un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde cada escolta VIP tiene la misma probabilidad de ser seleccionado. Este tipo de muestreo permite obtener una representación precisa y confiable de la población total.

Tabla 1 Participantes en la empresa de guardias

Universo	Población	Muestra
Guardias	50	50
Docentes	0	0
Administrativos	0	0
Total	50	50

1.6. Análisis de resultados

Luego de haber realizado las encuestas se realiza un análisis y conclusión para cada una de las preguntas basadas en la información presentada.

Tabla 2 Tabulación pregunta 1

Pregunta	(a) Muy familiar	(b) Algo familiar	(c) Poco familiar	(d) Nada familiar	Total
1. ¿Cuál es tu nivel actual de familiaridad con las herramientas web 2.0 (como plataformas de e-learning, redes sociales, y aplicaciones colaborativas)?	25	12	11	2	50
	50%	24%	22%	4%	100%

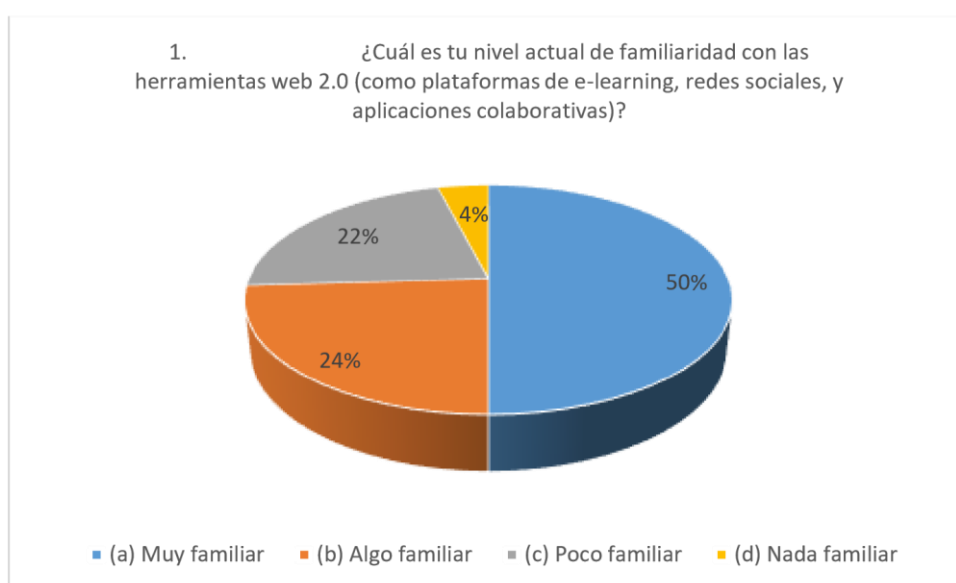


Figura 2 Resultado de la pregunta 1. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con las herramientas web 2.0?

Análisis: El 50% de los encuestados se considera "muy familiar" con las herramientas web 2.0, mientras que solo el 4% no tiene familiaridad alguna. Esto indica que la mayoría del personal tiene al menos un conocimiento básico sobre el uso de plataformas digitales, lo que es una ventaja para la implementación de un curso virtual.

Conclusión: La implementación del curso es factible desde el punto de vista de la familiaridad tecnológica, ya que la mayoría de los escoltas tiene conocimientos previos sobre herramientas web 2.0.

Tabla 3 Tabulación pregunta 2

Pregunta	(a) Frecuente mente	(b) Ocasional mente	(c) Raramente	(d) Nunca	Total
2. ¿Con qué frecuencia utilizas recursos tecnológicos (videos, simuladores, foros) para tu capacitación profesional actualmente?	8	17	16	9	50
	16%	34%	32%	18%	100%

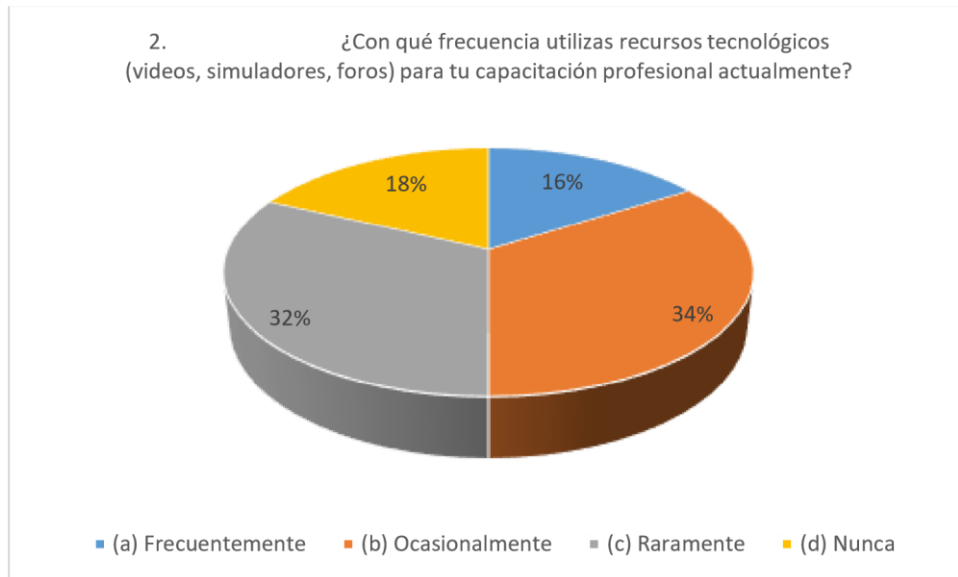


Figura 3 Resultado de la pregunta 2. ¿Con que frecuencia utilizas recursos tecnológicos para tu capacitación profesional actualmente?

Análisis: Solo el 16% utiliza recursos tecnológicos frecuentemente para su capacitación, mientras que un 34% lo hace ocasionalmente. El 50% de los encuestados usa estos recursos rara vez o nunca.

Conclusión: Aunque hay un interés por el uso de recursos tecnológicos, se necesita motivar y fomentar el uso constante de estos para la capacitación, lo cual será un reto que el curso virtual debe abordar.

Tabla 4 Tabulación pregunta 3

(a) Planifica ción y ejecució n de rutas seguras	(b) Evaluaci ón y mitigaci ón de riesgos	(c) Comunic ación y coordina ción en equipo	(d) Respues ta a emergen cias	(e) Otros:	Total
--	---	--	---	---------------	-------

Pregunta

3. ¿Qué aspectos de tu trabajo como escolta VIP consideras que podrían mejorarse con un curso virtual especializado? (Selecciona todas las que apliquen)	21	17	9	2	1	50
	42%	34%	18%	4%	2%	100%

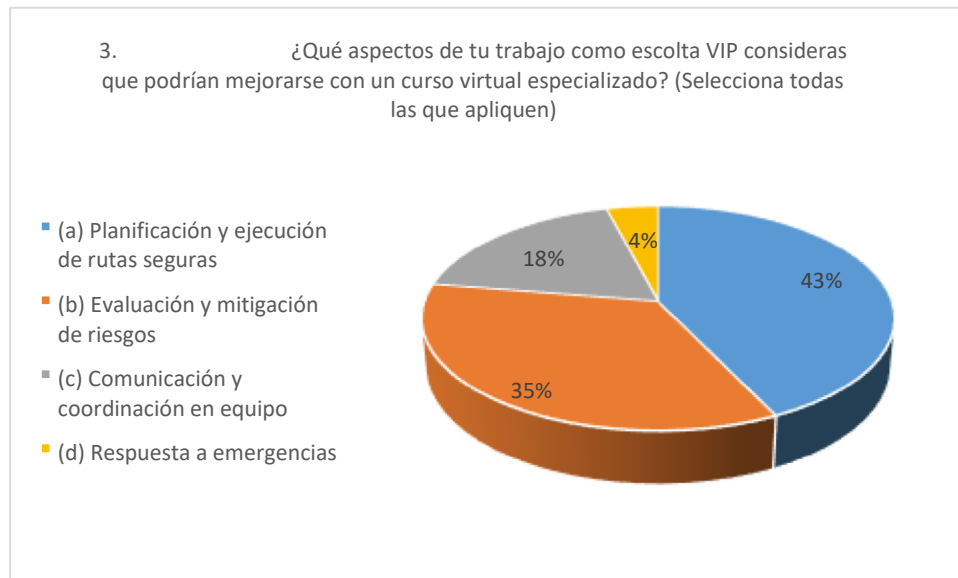


Figura 4 Resultado de la pregunta 3. ¿Qué aspectos de tu trabajo como escolta VIP consideras que podrían mejorarse con un curso virtual especializado?

Análisis: La planificación y ejecución de rutas seguras (42%) y la evaluación y mitigación de riesgos (34%) son los aspectos más destacados. La comunicación y la respuesta a emergencias también son importantes, aunque en menor medida.

Conclusión: El curso debe enfocarse principalmente en la planificación de rutas y la mitigación de riesgos, incluyendo también módulos de comunicación y respuesta a emergencias.

Tabla 5 Tabulación pregunta 4

Pregunta	(a) Videos explicativos y tutoriales	(b) Simulaciones interactivas	(c) Documentos y manuales en PDF	(d) Foros de discusión y colaboración	(e) Otros:	Total
4. ¿Qué tipo de contenido te resultaría más útil en un curso virtual para escoltas VIP?	12	28	7	1	2	50
	24%	56%	14%	2%	4%	100%

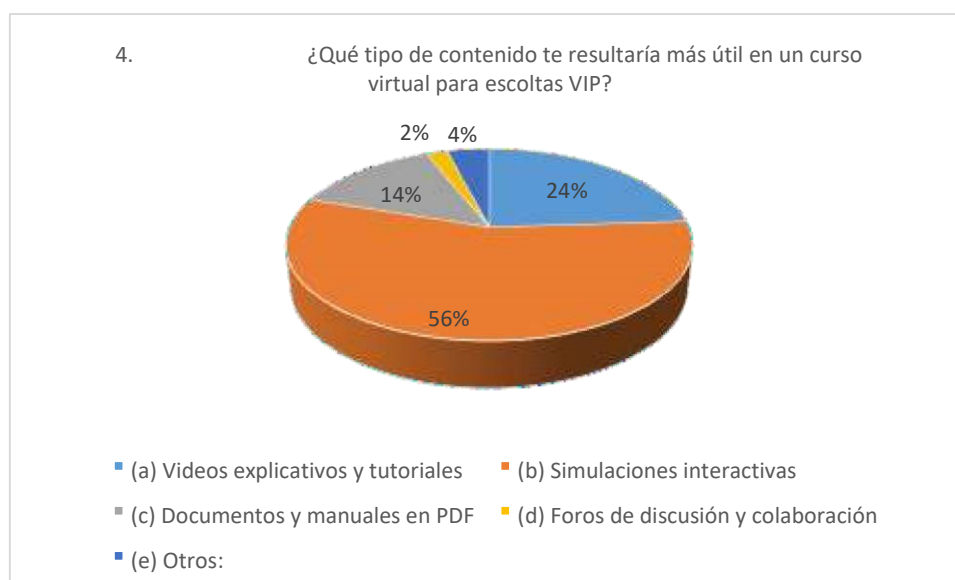


Figura 5 Resultado de la pregunta 4. ¿Qué tipo de contenido te resultaría más útil en un curso virtual para escoltas VIP?

Análisis: Las simulaciones interactivas (56%) son el tipo de contenido preferido, seguido por los videos explicativos y tutoriales (24%).

Conclusión: El curso debe incorporar principalmente simulaciones interactivas para mantener el interés de los escoltas, complementado con videos tutoriales para explicar conceptos clave.

Tabla 6 Tabulación pregunta 5

Pregunta	(a) Menos de 1 hora al día	(b) 1-2 horas al día	(c) 3-4 horas a la semana	(d) Más de 5 horas a la semana	Total
5. ¿Cuánto tiempo diario o semanal estarías dispuesto a dedicar a un curso de capacitación virtual?	39	8	2	1	50
	78%	16%	4%	2%	100%

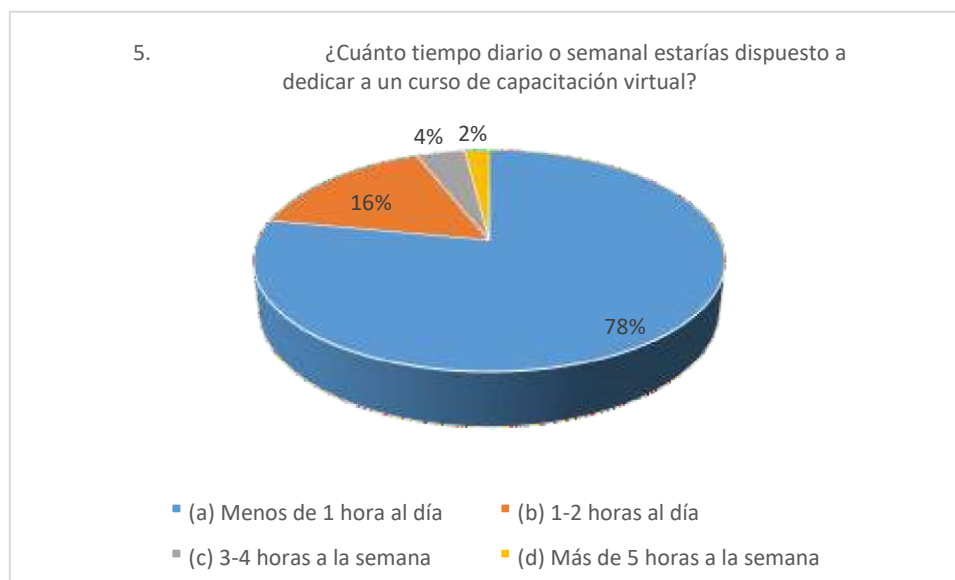


Figura 6 Resultado de la pregunta 5. ¿Cuánto tiempo diario o semanal estarías dispuesto a dedicar a un curso de capacitación virtual?

Análisis: La gran mayoría (78%) está dispuesta a dedicar menos de 1 hora al día al curso. Solo un pequeño porcentaje estaría dispuesto a dedicar más tiempo.

Conclusión: El curso debe diseñarse para ser accesible en módulos cortos y concisos que no requieran más de una hora diaria, asegurando que los escoltas puedan completar el curso sin interferir significativamente en su jornada laboral.

Tabla 7 Tabulación pregunta 6

Pregunta	(a) Falta de interacción personal	(b) Dificultad para mantenerse motivado	(c) Problemas técnicos o de conectividad	(d) Falta de retroalimentación inmediata	(e) Otros	Total
6. ¿Cuáles consideras que son los mayores desafíos de la capacitación en línea en comparación con la capacitación presencial?	27	14	8	1	0	50
	54%	28%	16%	2%	0%	100%

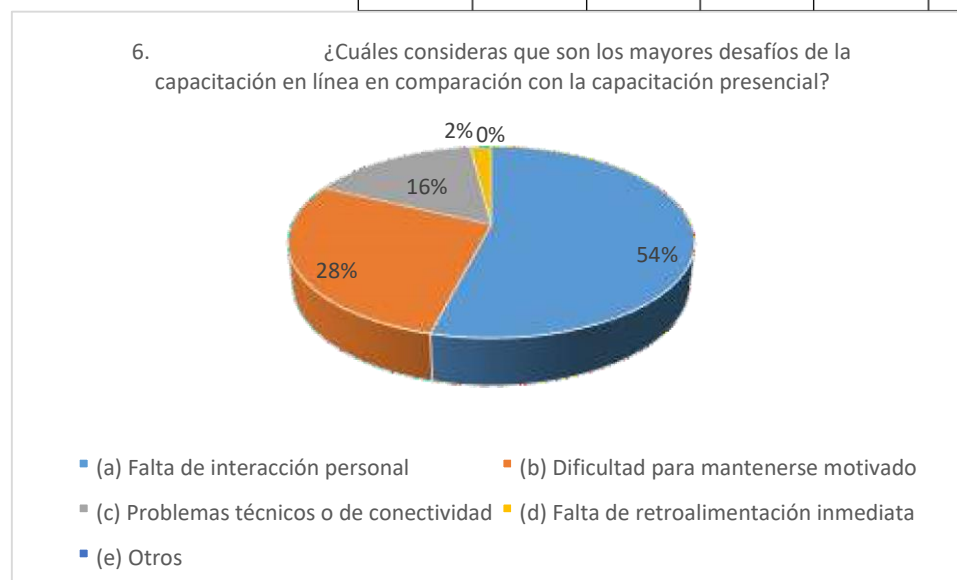


Figura 7 Resultado de la pregunta 6. ¿Cuáles consideras que son los mayores desafíos de la capacitación en línea en comparación con la capacitación presencial?

Análisis: La falta de interacción personal (54%) es el desafío más grande, seguido por la dificultad para mantenerse motivado (28%). Los problemas técnicos y la falta de retroalimentación inmediata también son preocupaciones, aunque en menor medida.

Conclusión: El curso debe incluir elementos que fomenten la interacción y la motivación, como foros de discusión activos, retroalimentación oportuna, y soporte técnico eficaz.

Tabla 8 Tabulación pregunta 7

Pregunta	(a) Tácticas de protección personal	(b) Uso de tecnología avanzada en seguridad	(c) Legislación y aspectos legales	(d) Manejo de crisis y situaciones de emergencia	(e) Otros	Total
7. ¿Qué temas específicos te gustaría que se incluyeran en el curso virtual para mejorar tu desempeño como escolta VIP?	21	16	4	8	1	50
	42%	32%	8%	16%	2%	100%

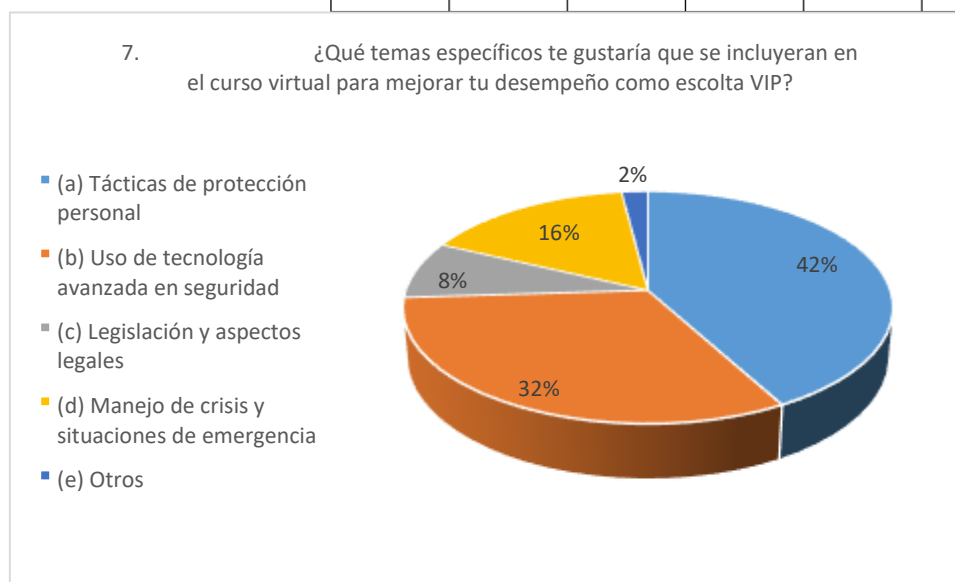


Figura 8 Resultado de la pregunta 7. ¿Qué temas específicos te gustaría que se incluyeran en el curso virtual para mejorar tu desempeño como escolta VIP?

Análisis: Las tácticas de protección personal (42%) y el uso de tecnología avanzada en seguridad (32%) son los temas más solicitados. El manejo de crisis y aspectos legales también son importantes.

Conclusión: El contenido del curso debe incluir tácticas avanzadas de protección y tecnologías de seguridad, así como módulos sobre legislación y manejo de crisis.

Tabla 9 Tabulación pregunta 8

Pregunta	(a) A mi propio ritmo	(b) Con fechas y horarios fijos	(c) Combinación de ambos	Total
8. ¿Preferirías un curso que puedas completar a tu propio ritmo o uno con fechas y horarios fijos?	35	12	3	50
	70%	24%	6%	100%

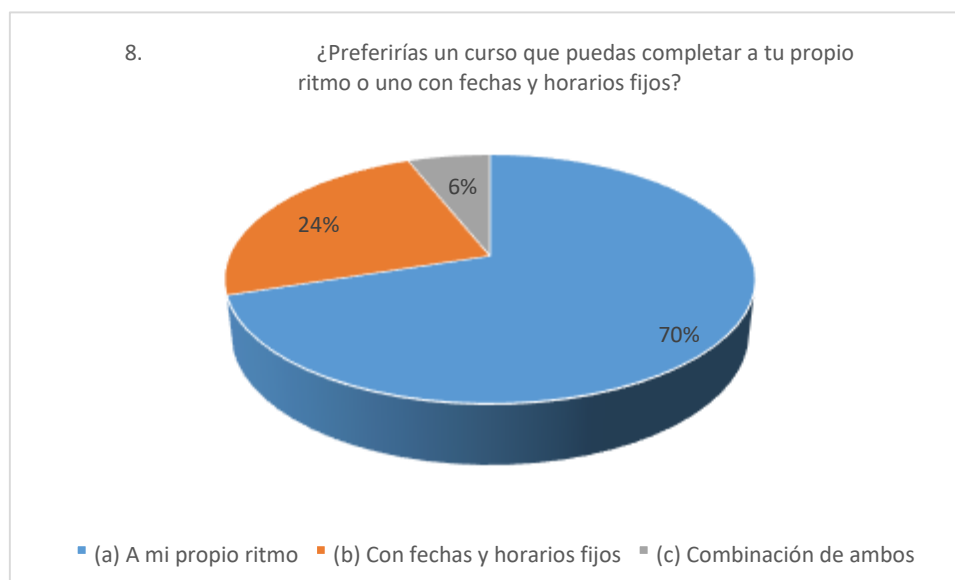


Figura 9 Resultado de la pregunta 8. ¿Preferirías un curso que puedas completar a tu propio ritmo o uno con fechas y horarios fijos?

Análisis: El 70% de los encuestados prefiere un curso que se pueda completar a su propio ritmo, mientras que un 24% prefiere fechas y horarios fijos.

Conclusión: Un curso flexible que permita a los participantes avanzar a su propio ritmo será más efectivo, con opciones de seguimiento para quienes prefieren estructura.

Tabla 10 Tabulación pregunta 9

Pregunta	(a) Contenido práctico y aplicable	(b) Certificación reconocida	(c) Acceso a expertos y mentores	(d) Interacción con otros participantes	Total
9. ¿Qué valoras más en un curso de capacitación?	32	11	5	2	50
	64%	22%	10%	4%	100%

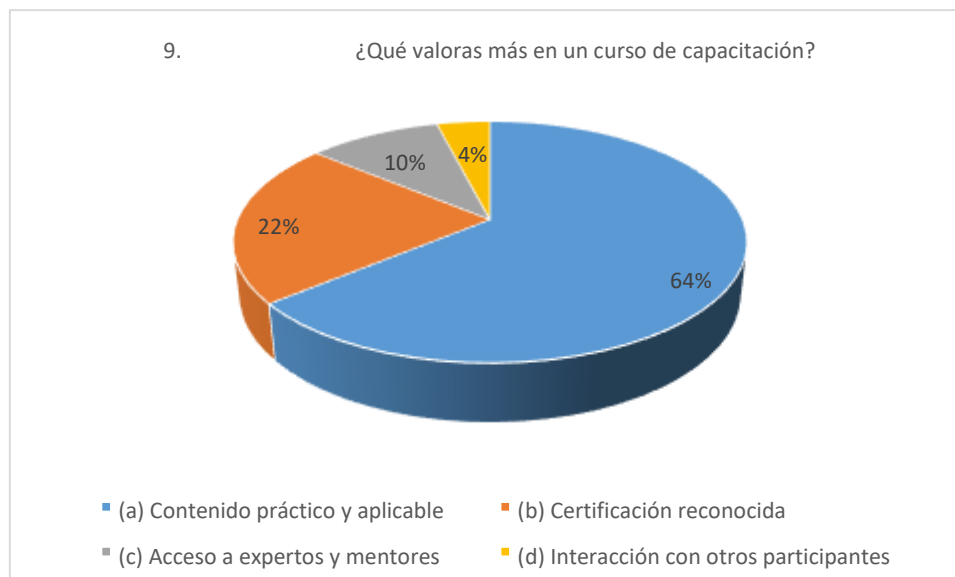


Figura 10 Resultado de la pregunta 9. ¿Qué valoras más en un curso de capacitación?

Análisis: El contenido práctico y aplicable es lo más valorado (64%), seguido por la certificación reconocida (22%).

Conclusión: El curso debe centrarse en ofrecer contenido directamente aplicable en el trabajo diario de los escoltas VIP y proporcionar una certificación que sea reconocida y valorada en el sector.

Para la pregunta 10, al ser abierta se esperaba varios tipos de respuesta por lo cual se encasillo a las respuestas entre las más similares como se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 11 Tabulación pregunta 10

ad aje	Cantid	Porcent
Me gustaría que se incluyan más ejemplos prácticos relacionados con situaciones reales de escoltas VIP. 17 34%		
Sería útil tener sesiones adicionales en vivo para aclarar dudas en tiempo real con el instructor 12 24%	12	24%
Espero que el curso cubra técnicas avanzadas de protección y no solo los conceptos básicos 11 22%	11	22%
Sería ideal tener acceso a los recursos del curso después de su finalización para poder consultarlos cuando sea necesario 6 12%	6	12%
Me gustaría ver más contenido multimedia, como videos y simulaciones, para hacer el aprendizaje más dinámico e interactivo 4 8%	4	8%
Total	50	100%

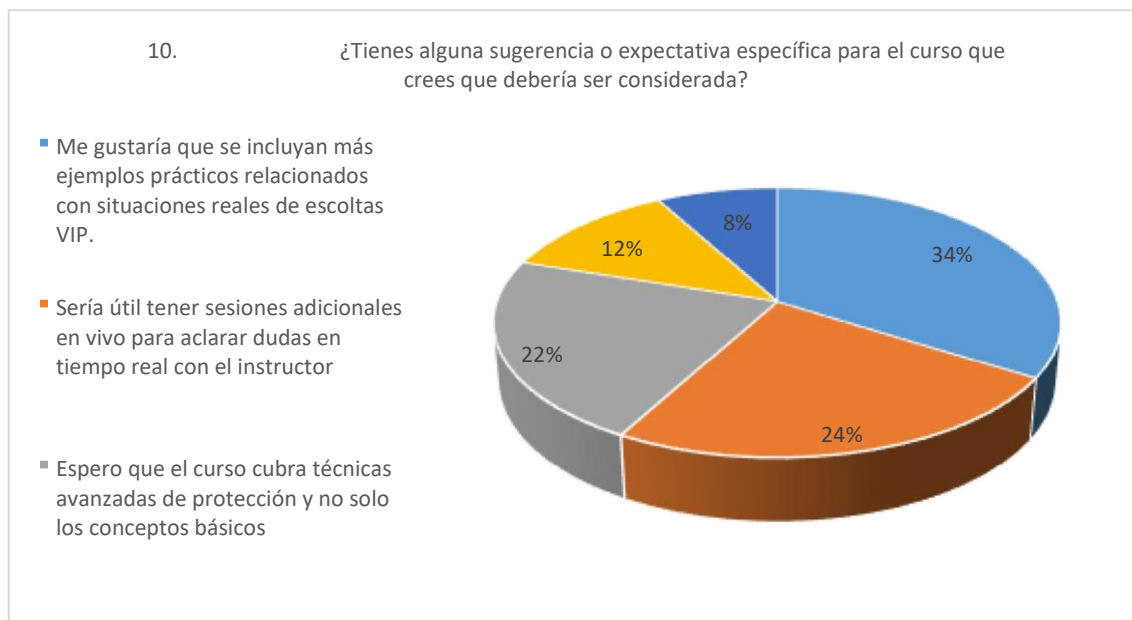


Figura 11 Resultado de la pregunta 10. ¿Tienes alguna sugerencia o expectativa específica para el curso que crees que debería ser considerada?

Conclusión General:

El análisis de la encuesta indica que es factible implementar un curso virtual para escoltas VIP, siempre y cuando se enfoquen en aspectos clave como la flexibilidad del curso, la aplicación práctica de los contenidos, y la inclusión de simulaciones interactivas. Además, se debe abordar el desafío de mantener la interacción y la motivación en un entorno en línea.

CAPÍTULO II: PROPUESTA

2.1. Fundamentos teóricos aplicados

En la creación de un curso virtual para escoltas VIP, es fundamental seleccionar un modelo pedagógico, metodología y estrategias tecnológicas que no solo apoyen el aprendizaje, sino que también lo potencien mediante el uso de herramientas digitales. Este documento presenta la implementación del Modelo SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación, Redefinición) para definir estas características, enmarcado en las teorías del constructivismo y el conductismo, utilizando la metodología ERCA (Exploración, Reflexión, Conceptualización, Aplicación). La plataforma principal será Moodle, que se complementará con herramientas externas para optimizar la experiencia de aprendizaje.

3. Conceptualización

Los estudiantes organizan y estructuran el conocimiento adquirido, formando conceptos claros y bien definidos.

Estrategias:

- **Mapas Conceptuales:** Los estudiantes crean mapas conceptuales digitales para organizar la información.
- **Lecciones Interactivas en Moodle:** Lecciones que incluyen quizzes automáticos y enlaces a recursos adicionales.

Nivel SAMR: Aumento. La tecnología mejora la conceptualización al proporcionar herramientas visuales y actividades interactivas que facilitan la organización del conocimiento.

4. Aplicación

Los estudiantes aplican lo aprendido en situaciones prácticas, consolidando sus conocimientos y habilidades.

Estrategias:

- **Simulaciones Realistas:** A través de herramientas externas como simuladores de escenarios de emergencia, los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos en entornos controlados.
- **Proyectos Colaborativos:** Los estudiantes trabajan en equipo para desarrollar estrategias de seguridad que aplican los principios aprendidos.

Nivel SAMR: Redefinición. La tecnología permite la creación de situaciones prácticas y colaborativas que antes eran imposibles en un entorno de aprendizaje tradicional.

Estrategias Tecno-Educativas

Herramientas Externas

Además de las herramientas nativas de Moodle, se incorporarán otras plataformas y aplicaciones para mejorar la experiencia educativa:

- **Kahoot o Quizlet:** Para realizar quizzes interactivos que refuercen el aprendizaje de manera lúdica.
- **Google Drive y Docs:** Para la colaboración en tiempo real en proyectos y documentos.
- **YouTube y Vimeo:** Para compartir videos de formación y estudios de casos reales.

Integración de Recursos

- **Gamificación:** Se implementarán elementos de gamificación, como insignias y puntos, para motivar a los estudiantes y mantener su compromiso.
- **Evaluación Continua:** Evaluaciones formativas a lo largo del curso permiten a los estudiantes y a los instructores monitorear el progreso y ajustar el enfoque según sea necesario.

El diseño del curso virtual para escoltas VIP en Moodle, basado en el Modelo SAMR, permite una integración efectiva de la tecnología en el proceso de aprendizaje, respetando tanto las teorías constructivistas como conductistas. Al aplicar la metodología ERCA, el curso asegura un aprendizaje estructurado, reflexivo y práctico, mientras que las herramientas externas refuerzan y enriquecen la experiencia educativa. La combinación de estas estrategias no solo facilitará el aprendizaje de contenidos esenciales, sino que también preparará a los escoltas VIP para enfrentar situaciones reales de manera efectiva y con un enfoque basado en la tecnología.

2.2. Descripción de la propuesta

Este modelo SAMR se caracteriza por su capacidad para integrar tecnología de manera efectiva en el diseño educativo, donde los objetivos de aprendizaje son claramente definidos y comprensibles, los contenidos están organizados de manera meticulosa, y se optimiza el tiempo de trabajo mediante una dosificación adecuada. Además, el modelo incorpora diversos medios, actividades, y recursos que dinamizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, enfocados en la capacitación de escoltas VIP.

La propuesta del "Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpi Ecuador CIA. LTDA. especializado en escoltas VIP" ha sido desarrollada en la

plataforma educativa Moodle, creando un entorno virtual robusto, apoyado en herramientas Web 2.0, cuyo objetivo general es proporcionar un ambiente educativo que potencie el proceso de formación continua y especializada de los escoltas VIP.

Se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las diferentes opciones metodológicas y tecnológicas disponibles, lo que ha permitido al investigador evaluar las características y ventajas de cada una, asegurando que esta propuesta sea la más adecuada para alcanzar los objetivos de capacitación deseados.

Tabla 12 Elementos que componen la propuesta

Aspecto	Descripción
Modelo Pedagógico	<p>Constructivismo: Los estudiantes construyen su conocimiento activamente a través de la interacción con el contenido, reflexión sobre situaciones reales, y aplicación práctica.</p> <p>Conductismo: Refuerzo de comportamientos deseados mediante la repetición y retroalimentación.</p>
Metodología ERCA	<p>Exploración: Investigación inicial y exposición a nuevos conceptos a través de recursos multimedia.</p> <p>Reflexión: Análisis y discusión crítica sobre lo explorado, utilizando diarios y foros.</p> <p>Conceptualización: Organización y estructuración del conocimiento mediante mapas conceptuales y lecciones interactivas. Aplicación: Implementación práctica en situaciones simuladas y proyectos colaborativos.</p>
Modelo SAMR	<p>Sustitución: Reemplazo de herramientas tradicionales por recursos digitales.</p> <p>Aumento: Mejora de la funcionalidad educativa mediante la interacción digital.</p> <p>Modificación: Rediseño de tareas para una experiencia más interactiva y colaborativa.</p>

	Redefinición: Creación de nuevas tareas y actividades educativas, aprovechando las capacidades de la tecnología para ofrecer experiencias de aprendizaje avanzadas.
Plataforma Principal	Moodle: Plataforma LMS utilizada para la gestión de contenidos, actividades interactivas, evaluaciones automáticas, foros, diarios de reflexión, y colaboración en proyectos.
Herramientas Externas	<p>Kahoot/Quizlet: Herramientas de gamificación para quizzes interactivos.</p> <p>Google Drive y Docs: Colaboración en tiempo real en documentos y proyectos.</p> <p>YouTube/Vimeo: Repositorios de videos educativos y estudios de casos.</p>
Estrategias Tecnológicas Educativas	<p>Gamificación: Uso de insignias y puntos para motivar y mantener el compromiso del estudiante.</p> <p>Evaluación Continua: Evaluaciones formativas a lo largo del curso para monitorear el progreso y ajustar estrategias.</p>

Al analizar todas las comparaciones se optó por la plataforma MOODLE ya que tiene varios aspectos que mejoran su utilización. Se considera también, como la más interesante ya que se destacan sus propiedades de organización por módulos, facilidad de personalización, facilidad para generar trabajo colaborativo y reciclaje de recursos.

a. Estructura general

En la elaboración del "Curso virtual de aprendizaje con herramientas Web 2.0 para la empresa de seguridad Guarpi Ecuador CIA. LTDA. especializado en escoltas VIP", se han considerado aspectos fundamentales del Modelo SAMR, específicamente en la etapa de Desarrollo. En esta etapa, nos hemos enfocado en la creación de materiales audiovisuales, interactivos y gráficos que apoyen el proceso formativo. La siguiente figura ilustra la distribución de módulos y submódulos dentro del curso virtual, facilitando una comprensión clara de su estructura pedagógica y tecnológica.

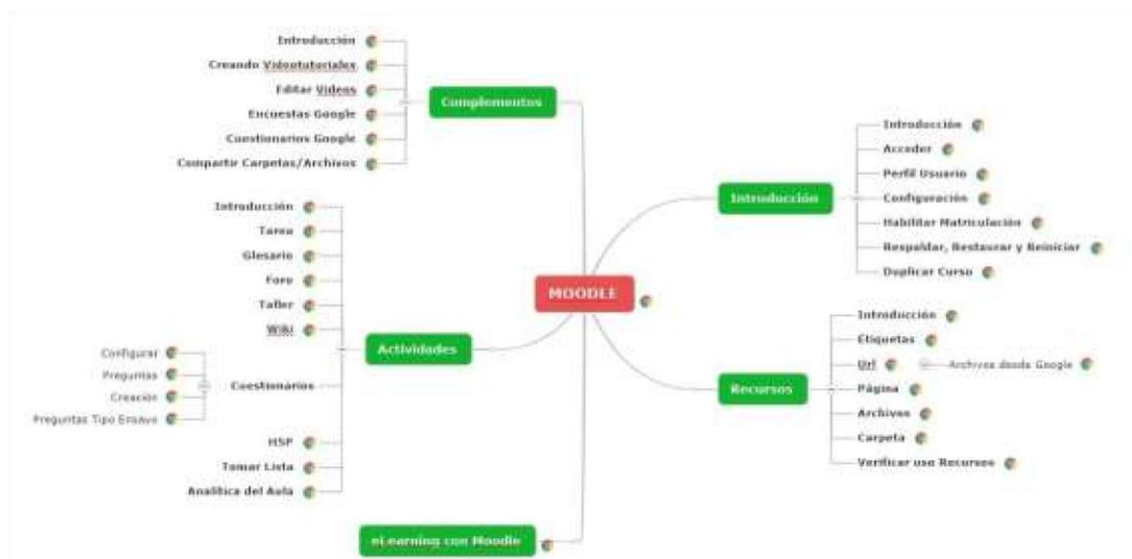


Figura 12 Estructura de la propuesta

b. Explicación del aporte

La estructura de este curso virtual se ha diseñado para ser dinámica y adaptable, facilitando un aprendizaje efectivo y práctico para los escoltas VIP. Moodle, con el apoyo de herramientas Web 2.0, ofrece un entorno flexible y accesible que se adapta a las necesidades de los profesionales de seguridad, asegurando que cada escolta pueda aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje ofrecidas. Para esto se ha dividido en 4 bloques y secciones internas que facilitaran la movilidad dentro de la plataforma.

Bloque 1: Introducción a la Plataforma y Herramientas Web 2.0

Sección 1: Familiarización con la Plataforma Moodle

- En esta sección, los escoltas aprenderán a navegar y utilizar la plataforma Moodle. Se incluirán tutoriales en video que guiarán a los usuarios paso a paso a través de las funciones básicas y avanzadas de la plataforma.

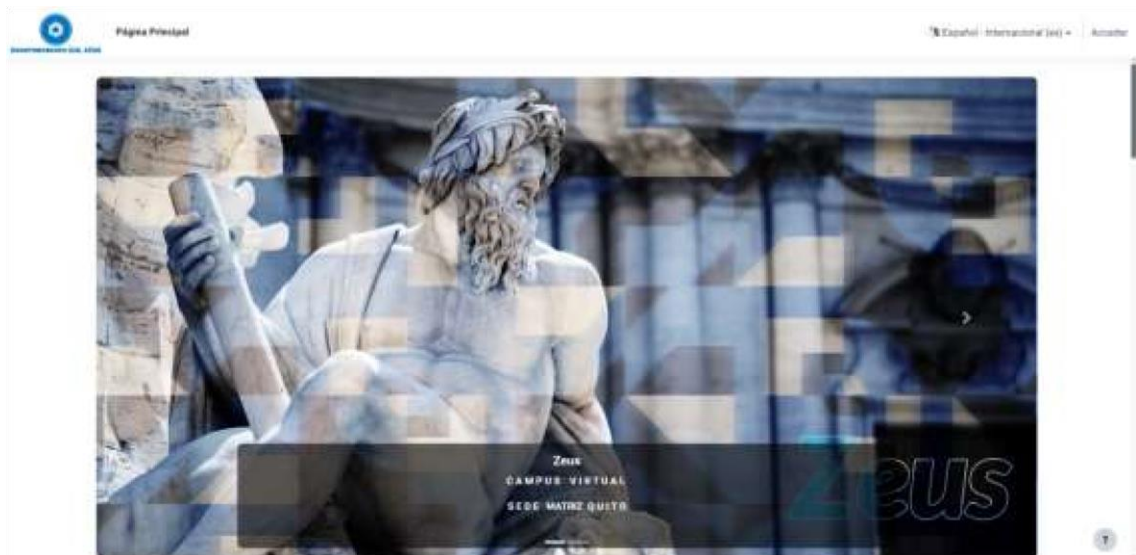


Figura 13 Pantalla de inicio del Aplicativo Moodle



Figura 14 Pantalla de inicio de sesión del Aplicativo Moodle

Sección 2: Herramientas Web 2.0 Aplicadas a la Capacitación

- Se presentará una serie de herramientas Web 2.0, como foros de discusión, wikis, y aplicaciones colaborativas, que serán utilizadas a lo largo del curso para enriquecer la experiencia de aprendizaje.



Figura 15 Herramientas indicadas en la plataforma



Figura 16 Enlaces de contenidos interactivos

Bloque 2: Contenidos y Actividades Interactivas

Sección 1: Simulaciones Interactivas de Situaciones Críticas

- Los escoltas participarán en simulaciones interactivas que replican escenarios de alto riesgo. Estas simulaciones les permitirán aplicar tácticas de protección personal y estrategias de respuesta rápida.

Sección 2: Recursos Audiovisuales y Gamificación

- Esta sección incluirá videos explicativos, podcasts especializados en seguridad VIP, y actividades gamificadas para fortalecer el aprendizaje. Las actividades estarán diseñadas para ser dinámicas y atractivas, manteniendo a los escoltas comprometidos con el contenido.

Bloque 3: Evaluación y Mejora Continua

Sección 1: Quiz y Evaluaciones Formativas

- Se realizarán quizzes y evaluaciones a lo largo del curso para medir el progreso de los escoltas. Estas evaluaciones estarán diseñadas para reforzar los conocimientos adquiridos y para identificar áreas de mejora.



Figura 17 Actividades y evaluaciones formativas

Sección 2: Feedback y Retroalimentación Personalizada

- La plataforma Moodle permitirá a los escoltas recibir retroalimentación inmediata y personalizada sobre su desempeño en las actividades. Además, se fomentará la interacción en foros de discusión para compartir experiencias y aprendizajes.

Bloque 4: Implementación de Estrategias Avanzadas

Sección 1: Uso de Tecnología Avanzada en Seguridad

- Los escoltas explorarán el uso de tecnologías avanzadas, como sistemas de vigilancia y análisis de riesgo, aplicados a la protección VIP. Se incluirán tutoriales en video y casos prácticos para ilustrar el uso de estas tecnologías en el campo.

Sección 2: Manejo de Crisis y Situaciones de Emergencia

- Esta sección se centrará en el manejo de crisis y la toma de decisiones en situaciones de emergencia. Se utilizarán simulaciones y ejercicios de role-playing para practicar la aplicación de protocolos de seguridad en tiempo real.

c. Estrategias y/o técnicas

Lluvia de ideas link descripcion

Aplicación del Modelo SAMR

El curso fue diseñado siguiendo las etapas del modelo SAMR para integrar eficazmente la tecnología en el proceso de enseñanza:

- **Sustitución:** Se emplearon herramientas digitales para replicar actividades tradicionales, como la lectura de documentos y la realización de exámenes en línea, sin cambios significativos en la funcionalidad.
- **Aumento:** Se incorporaron recursos adicionales, como foros de discusión y encuestas en línea, que no solo sustituyen, sino que también mejoran la experiencia tradicional, proporcionando una mayor interactividad y retroalimentación inmediata.
- **Modificación:** Las actividades fueron rediseñadas para aprovechar las capacidades tecnológicas, incluyendo simulaciones interactivas que permiten a los escoltas practicar situaciones de emergencia en un entorno controlado, algo que no sería posible en un aula tradicional.
- **Redefinición:** Se implementaron actividades completamente nuevas, como la creación de escenarios virtuales en los que los escoltas deben tomar decisiones en tiempo real,

utilizando la gamificación para simular situaciones complejas de seguridad VIP. Esta estrategia redefine el aprendizaje, permitiendo experiencias que antes no eran posibles.

Integración de la Metodología ERCA

La metodología ERCA se utilizó para estructurar las actividades de aprendizaje, asegurando que cada etapa del proceso educativo esté bien representada:

- **Exploración:** En esta fase, los escoltas se exponen a nuevos contenidos y herramientas a través de materiales audiovisuales, lecturas, y simulaciones. Se fomenta la curiosidad y se motiva a los participantes a investigar por su cuenta.
- **Reflexión:** Los participantes reflexionan sobre lo aprendido mediante la participación en foros de discusión y la realización de ejercicios de autoevaluación. Esta fase es crucial para internalizar los conocimientos y relacionarlos con experiencias previas.
- **Conceptualización:** A través de actividades interactivas y colaborativas, como proyectos en grupo y el uso de simuladores, los escoltas organizan y estructuran sus conocimientos, desarrollando una comprensión más profunda de los conceptos.
- **Aplicación:** Finalmente, se proporcionan actividades prácticas y simulaciones que permiten a los escoltas aplicar los conocimientos adquiridos en contextos reales o simulados, reforzando el aprendizaje y mejorando la retención.

Uso de la Plataforma Moodle

Moodle fue la plataforma seleccionada para la implementación del curso debido a su flexibilidad y adaptabilidad. Se aprovecharon diversas características de Moodle para mejorar la experiencia de aprendizaje:

- **Foros de Discusión y Colaboración:** Se establecieron foros para facilitar la discusión entre los escoltas, permitiendo el intercambio de experiencias y la resolución conjunta de problemas. Esto fomentó un aprendizaje colaborativo y una mayor cohesión entre los participantes.
- **Evaluaciones en Línea:** Se implementaron quizzes y evaluaciones formativas que proporcionan retroalimentación inmediata, permitiendo a los escoltas medir su progreso y revisar áreas que requieren más estudio.

- **Seguimiento y Retroalimentación Personalizada:** Moodle permite un seguimiento detallado del progreso de cada participante, lo que facilita la entrega de retroalimentación personalizada. Los instructores pueden intervenir de manera oportuna para guiar a los escoltas en su aprendizaje

Gamificación y Simulaciones Interactivas

Se emplearon técnicas de gamificación para hacer el aprendizaje más atractivo y motivador.

Entre las estrategias de gamificación se incluyen:

- **Puntos y Recompensas:** Los escoltas pueden ganar puntos y recibir insignias por completar actividades y participar activamente en el curso. Esto crea un ambiente de competencia amistosa que incentiva la participación.
- **Simulaciones Realistas:** Se desarrollaron simulaciones que permiten a los escoltas experimentar situaciones reales de seguridad VIP en un entorno virtual seguro. Estas simulaciones ofrecen un alto grado de interactividad, donde los participantes deben tomar decisiones bajo presión y ver las consecuencias de sus acciones en tiempo real.

Incorporación de Herramientas Web 2.0

Se integraron varias herramientas Web 2.0 para enriquecer el contenido del curso:

- **Videos y Podcasts:** Se crearon videos y podcasts que proporcionan contenido visual y auditivo para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje. Estos recursos permiten a los escoltas aprender de manera flexible, en cualquier momento y lugar.
- **E-books y Documentos en PDF:** Se incluyeron e-books y manuales en formato PDF que los escoltas pueden descargar y consultar en su propio tiempo. Estos documentos están diseñados para ser una referencia continua a lo largo del curso y más allá.
- **Foros de Discusión y Wikis:** Se habilitaron espacios de discusión y colaboración donde los escoltas pueden compartir conocimientos, hacer preguntas y trabajar en proyectos conjuntos. Los wikis permiten la creación colaborativa de contenidos, donde los participantes pueden aportar y editar información relevante.

Enfoque Constructivista y Conductista

El curso combina elementos del constructivismo y el conductismo para crear un entorno de aprendizaje equilibrado:

- **Constructivismo:** Se promueve el aprendizaje activo y contextualizado, donde los escoltas construyen su propio conocimiento a través de la experiencia y la reflexión. Las actividades colaborativas, como los proyectos en grupo y los foros de discusión, son clave en este enfoque.
- **Conductismo:** Se utilizan refuerzos positivos, como puntos y recompensas, para incentivar el comportamiento deseado. Las evaluaciones formativas y los quizzes ofrecen retroalimentación inmediata, reforzando los conceptos aprendidos.

2.3. Validación de la propuesta

Validación 1: Validación por Expertos en Seguridad y Educación

Descripción: La validación fue realizada por un equipo de expertos en seguridad y educación con amplia experiencia en el diseño de programas de formación para personal de seguridad. Los expertos revisaron los contenidos, la estructura pedagógica, y las herramientas tecnológicas utilizadas en el curso, enfocándose en la aplicabilidad y relevancia del material en el contexto real de trabajo de los escoltas VIP.

Resultados: Los expertos concluyeron que la propuesta del curso es adecuada y efectiva para el perfil de los escoltas VIP. Destacaron la pertinencia de la aplicación del Modelo SAMR para la integración de herramientas tecnológicas, y la correcta utilización de la metodología ERCA, lo cual facilita un aprendizaje significativo y contextualizado. Además, resaltaron la calidad de los materiales didácticos y la interactividad de las actividades propuestas, que permiten un entrenamiento más cercano a las situaciones reales que enfrentarán los escoltas en su labor diaria.

Recomendaciones:

- **Ampliación de Casos Prácticos:** Incluir una mayor cantidad de escenarios de simulación que aborden una variedad más amplia de situaciones posibles, para reforzar la capacidad de toma de decisiones en entornos dinámicos.
- **Ajustes en la Gamificación:** Introducir niveles de dificultad progresivos en las actividades gamificadas, para incrementar el desafío y la motivación de los participantes.

Validación 2: Validación por Usuarios Finales (Escoltas VIP en Formación)

Descripción: Esta validación fue llevada a cabo con un grupo piloto de escoltas VIP en formación. Los participantes accedieron a una versión preliminar del curso y completaron varias unidades de aprendizaje. Durante el proceso, se recogieron datos sobre su experiencia de

usuario, la facilidad de uso de la plataforma Moodle, la claridad de los contenidos, y la efectividad de las herramientas interactivas y de evaluación.

Resultados: Los usuarios reportaron una experiencia positiva en general, destacando la claridad y organización de los contenidos, así como la relevancia de las actividades interactivas para su desarrollo profesional. Los escoltas encontraron particularmente útil la integración de herramientas Web 2.0, como los simuladores de situaciones críticas y los videos tutoriales, que les permitieron visualizar y practicar habilidades clave de manera realista.

Recomendaciones:

- **Mejora en la Retroalimentación:** Aumentar la frecuencia y profundidad de la retroalimentación en tiempo real durante las simulaciones, para asegurar que los participantes comprendan completamente los aciertos y errores en su desempeño.
- **Optimización de la Interfaz:** Realizar pequeños ajustes en la interfaz de usuario de Moodle para hacerla aún más intuitiva, especialmente en la navegación entre las diferentes secciones del curso.

2.4. Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

Tabla 13 Matriz de articulación

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
Modelo Pedagógico	Constructivismo y Conductismo.	Aplicación del Modelo SAMR y la metodología ERCA.	Aprendizaje activo, evaluación formativa, retroalimentación personalizada.	Desarrollo de habilidades críticas y técnicas en escenarios simulados.	Evaluaciones en línea, seguimiento de participación, análisis de foros de discusión.
Diseño del Contenido	Teorías del aprendizaje multimodal y el uso de herramientas Web 2.0 para la educación.	Desarrollo de actividades interactivas que cubren todas las fases del modelo SAMR.	Creación de materiales audiovisuales, simulaciones interactivas, gamificación.	Contenidos presentados de manera dinámica y accesible, fomentando la autonomía y el aprendizaje personalizado.	Revisión de materiales multimedia, encuestas de satisfacción, pruebas de retención.

Plataforma Tecnológica	Principios de usabilidad y accesibilidad en plataformas de elearning (Moodle).	Implementación en Moodle con integración de herramientas Web 2.0.	Uso de Moodle para la creación de un entorno de aprendizaje virtual estructurado.	Accesibilidad mejorada, facilidad de uso, soporte técnico y pedagógico en línea.	Análisis de datos de uso de la plataforma, encuestas de usabilidad.
Evaluación y Retroalimentación	Teoría del refuerzo y evaluación continua en el aprendizaje.	Evaluación formativa y sumativa, retroalimentación en tiempo real.	Cuestionarios, simulaciones con retroalimentación automática, foros de discusión moderados.	Mejora en la comprensión de conceptos clave y habilidades prácticas, retroalimentación constructiva y en tiempo real.	Resultados de quizzes, participación en foros, reportes de desempeño.
Interactividad y Gamificación	Gamificación en educación para mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes.	Creación de actividades interactivas basadas en el juego.	Uso de puntos, insignias, y simulaciones que recrean situaciones reales de escolta VIP.	Aumento del compromiso, motivación y retención de conocimiento entre los escoltas.	Análisis de la participación en actividades gamificadas, encuestas de motivación.

Colaboración y Trabajo en Equipo	Teorías de aprendizaje colaborativo y la importancia de la interacción social en la construcción del conocimiento.	Fomento de la colaboración mediante actividades en grupo y discusiones en foros.	Proyectos en grupo, debates en foros, wikis colaborativos.	Mejora en la capacidad de trabajo en equipo y en la toma de decisiones en situaciones críticas.	Evaluaciones de proyectos grupales, análisis de contribuciones en wikis y foros.
----------------------------------	--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

El desarrollo del "Curso Virtual de Aprendizaje con Herramientas Web 2.0 para Escoltas VIP de Guaraprieguador CIA. LTDA." ha sido una iniciativa que responde a la necesidad de fortalecer las competencias de los escoltas en un entorno cada vez más digital y demandante. A través de un diseño meticuloso basado en metodologías pedagógicas y tecnológicas actuales, este curso no solo cumple con los requisitos básicos de formación, sino que también ofrece un enfoque innovador que prepara a los escoltas para enfrentar los desafíos contemporáneos con mayor eficacia y profesionalismo.

El curso ha logrado crear nuevas oportunidades de aprendizaje que antes no eran posibles. La inclusión de foros de discusión, redes colaborativas y mentorías ha permitido que los escoltas compartan experiencias, discutan estrategias y aprendan de expertos y colegas en un entorno colaborativo. Esto no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también fomenta una comunidad de práctica donde se intercambian conocimientos y se generan nuevas ideas que pueden aplicarse en el campo.

La validación del curso ha sido un proceso integral que incluyó la retroalimentación de expertos en seguridad y usuarios finales. Los resultados de estas validaciones confirman que el curso cumple con los objetivos pedagógicos y profesionales establecidos. Los expertos destacaron la relevancia del contenido, la calidad de los materiales didácticos y la efectividad de las herramientas interactivas utilizadas. Por otro lado, los usuarios finales apreciaron la flexibilidad del curso, la claridad de los contenidos y la aplicabilidad de las actividades a su trabajo diario.

La implementación del curso en la plataforma Moodle, complementada con herramientas Web 2.0, no solo facilita un aprendizaje más dinámico y personalizado, sino que también prepara a los escoltas para utilizar tecnologías de manera eficiente en su trabajo diario. Con el respaldo de un enfoque metodológico como ERCA y un marco teórico basado en el Modelo SAMR, el curso está diseñado para ofrecer una experiencia educativa que es tanto efectiva como relevante, asegurando así un impacto positivo en el desarrollo profesional de los escoltas VIP.

En resumen, este curso no solo es factible, sino también necesario para la formación de escoltas VIP, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para cumplir con sus

responsabilidades de manera más eficaz en un mundo donde la seguridad es cada vez más compleja y tecnológica.

RECOMENDACIONES

El desarrollo y la implementación del "Curso Virtual de Aprendizaje con Herramientas Web 2.0 para Escoltas VIP de Guarpriecuator CIA. LTDA." han marcado un hito importante en la formación de seguridad VIP en el entorno digital. Sin embargo, para maximizar el impacto y garantizar el éxito continuado del curso, se deben considerar ciertas recomendaciones que se han derivado del análisis de la implementación inicial y de la retroalimentación recibida de los participantes.

Uno de los aspectos más valorados del curso ha sido el contenido interactivo, especialmente las simulaciones y actividades prácticas. No obstante, es recomendable ampliar y diversificar estas herramientas interactivas. Incluir escenarios más complejos que desafíen las habilidades de los escoltas y ofrezcan soluciones múltiples puede ayudar a mejorar la toma de decisiones en situaciones reales. Además, es aconsejable actualizar periódicamente el contenido para incluir nuevas tecnologías y tácticas emergentes en el campo de la seguridad VIP.

Si bien el curso se diseñó para ser flexible y autoguiado, la falta de interacción personal fue una de las preocupaciones mencionadas por los participantes. Se recomienda implementar sesiones periódicas en vivo con expertos, ya sea a través de videoconferencias o webinars, para ofrecer a los escoltas la oportunidad de hacer preguntas en tiempo real, discutir casos prácticos y recibir retroalimentación directa. Además, se podrían incorporar tutorías personalizadas para aquellos que necesiten un apoyo más individualizado.

Durante la implementación inicial, algunos usuarios experimentaron problemas técnicos relacionados con la conectividad y el acceso a la plataforma Moodle. Es fundamental asegurar que la infraestructura tecnológica sea robusta y capaz de manejar la demanda. Se recomienda realizar una revisión técnica exhaustiva de la plataforma para mejorar su rendimiento y garantizar que todos los participantes puedan acceder a los recursos del curso sin interrupciones. Además, se sugiere ofrecer soporte técnico continuo para resolver cualquier problema que pueda surgir durante el desarrollo del curso.

Finalmente, se recomienda realizar una evaluación de impacto post-curso para medir el efecto real del aprendizaje en el desempeño de los escoltas en sus funciones diarias. Esto podría incluir encuestas de seguimiento, entrevistas con supervisores y análisis de casos donde se haya aplicado lo aprendido en situaciones reales. Los resultados de esta evaluación pueden proporcionar información valiosa para futuras mejoras del curso y para demostrar el retorno de la inversión en la capacitación virtual.

BIBLIOGRAFÍA

UNESCO. (2018). *ISTE Standards*.

Grossman, L. C., & Christensen, L. W. (2008). On Combat, The Psychology and Physiology of Deadly Conflict in War and in Peace.

Becker, G. (2021). *The Gift of Fear: Survival Signals That Protect Us from Violence*.

Allen, B. K. (2005). *A complete Course on Executive Protection*.

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*.

Granja, D. O. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*.

Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2007). *Human development*. McGraw-Hill.

Morales Bueno, P., & Landa, V. (2004). Aprendizaje Basado en Problemas.

Sastre, G. (2018). *El aprendizaje basado en problemas* (Vol. 235004). Editorial Gedisa.

Armenta Hernandez, M. D., Salinas Urbina, V., & Moreta Gutierrez, F. (2013). Aplicación de la técnica educativa Aprendizaje Basado en Problemas para la capacitación a distancia (elearning). *RIED*, 57-83.

Basogain Olabe, X., & Olmedo Parco, M. E. (2020). Integración de Pensamiento Computacional en Educación Básica. Dos Experiencias Pedagógicas de Aprendizaje Colaborativo online. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(63). doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red.409481>

Cenich, G., & Santos, G. (2006). Aprendizaje colaborativo online: indagación de las estrategias de funcionamiento. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*.

Mora Chamorro, H. (2012). "Manual del escolta privado. Club Universitario.

Cantor Huérfano, J. A. (2016). Prevención y Protección para VIP. Bogotá, Colombia.

- Arias Moreno, J. M. (2014). *La capacitación a escoltas de personal VIP*.
- Zurita Gallegos, W. A., & Navas Uzcátegui, C. G. (2005). *Diseño metodológico de procedimientos de seguridad y protección para personalidades por miembros de la Policía Nacional*. Quito.
- Abrego Reyes, I. W. (2021). *Desarrollo de Protocolos Estandarizados de Seguridad y Protección de Personas Muy Importantes del sector Ejecutivo*. Panamá.
- López Orozco, E. F. (2021). *Aplicativo Web para Capacitación empleados – VP Global Ltda. – Aula Virtual VP Global Ltda*. Barranquilla.
- Abrego Reyes, I. W. (2021). *Desarrollo de Protocolos Estandarizados de Seguridad y Protección de Personas Muy Importantes del sector Ejecutivo*. Panamá.
- Arias Moreno, J. M. (2014). *La capacitación a escoltas de personal VIP*.
- Basogain Olabe, X., & Olmedo Parco, M. E. (2020). *Integración de Pensamiento Computacional en Educación Básica. Dos Experiencias Pedagógicas de Aprendizaje Colaborativo online*. Revista de Educación a Distancia (RED), 20(63). <https://doi.org/10.6018/red.409481>
- Becker, G. (2021). *The Gift of Fear: Survival Signals That Protect Us from Violence*.
- Cantor Huérfano, J. A. (2016). *Prevención y Protección para VIP*. Bogotá, Colombia.
- Grossman, L. C., & Christensen, L. W. (2008). *On Combat, The Psychology and Physiology of Deadly Conflict in War and in Peace*.
- López Orozco, E. F. (2021). *Aplicativo Web para Capacitación empleados – VP Global Ltda. – Aula Virtual VP Global Ltda*. Barranquilla.
- Mora Chamorro, H. (2012). *Manual del escolta privado*. Club Universitario.
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2007). *Human development*. McGraw-Hill.
- Prensky, M. (2001). *Digital Natives, Digital Immigrants Part 1*. On the Horizon.
- Sastre, G. (2018). *El aprendizaje basado en problemas (Vol. 235004)*. Editorial Gedisa.
- Zurita Gallegos, W. A., & Navas Uzcátegui, C. G. (2005). *Diseño metodológico de procedimientos de seguridad y protección para personalidades por miembros de la Policía Nacional*. Quito.
- Branch, R. M. (2009). *Instructional design: The ADDIE approach*. Springer.
- García, J., & López, M. (2021). *Innovaciones tecnológicas en la formación de seguridad privada*. Revista de Educación y Tecnología, 15(2), 45-60.

Salas, E., Tannenbaum, S. I., Kraiger, K., & Smith-Jentsch, K. A. (2012). *The science of training and development in organizations: What matters in practice*. Psychological Science in the Public Interest, 13(2), 74-101.

García, M., & López, J. (2019). *Las bibliotecas virtuales y el acceso al conocimiento*. Editorial Científica.

Rodríguez, P., & Torres, S. (2018). *Modelos pedagógicos en la educación moderna*. Ediciones Educativas.

Fernández, R. (2017). *Teoría y aplicación de modelos en la educación y la ciencia*. Editorial Universitaria.

- García, M., & López, J. (2020). Metodología de la investigación científica: Fundamentos y aplicaciones. Editorial Universitaria.
 - Rodríguez, L., & Pérez, A. (2019). Innovación educativa y nuevas tecnologías en la enseñanza. Ediciones Académicas.
 - Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). Metodología de la investigación (7ª ed.). McGraw-Hill.
 - Martínez, D., & Gómez, E. (2021). Métodos de investigación en educación y ciencias sociales. Editorial Científica.
 - Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing* (3rd ed.). SAGE Publications.
 - Taylor, S. J., Bogdan, R., & DeVault, M. (2016). *Introduction to Qualitative Research Methods: A Guidebook and Resource* (4th ed.). John Wiley & Sons.
 - Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research* (5th ed.). SAGE Publications.
 - Morgan, D. L. (2019). *Basic and Advanced Focus Groups*. SAGE Publications.
- González, P., & Ramírez, J. (2020). Capacitación en seguridad y tecnología: Un modelo de formación para agentes de protección. *Revista de Seguridad y Defensa*, 12(1), 45-60.
- Hernández, L. (2018). Innovación educativa y plataformas virtuales: El impacto en la enseñanza-aprendizaje. *Educación Digital*, 15(2), 78-92.

- López, R. (2022). El uso de tecnologías en la seguridad privada: Estrategias de capacitación y desarrollo. *Estudios en Seguridad*, 9(3), 101-120.
- Martínez, C. (2019). Flexibilidad en el aprendizaje: Beneficios de la educación digital para profesionales en activo. *Revista de Formación Online*, 8(4), 33-48.
- Pérez, S., & Gutiérrez, M. (2021). TIC en la educación: Nuevas metodologías y su impacto en la formación profesional. *Tecnología y Aprendizaje*, 14(1), 25-39.
- Rodríguez, J., & Sánchez, P. (2020). Gestión del aprendizaje en línea: Retos y oportunidades en la formación de seguridad. *Administración Educativa*, 11(2), 65-79.
- Salas, D., & Pérez, F. (2021). Normativas y seguridad privada: Capacitación continua en un entorno digital. *Estudios de Seguridad*, 10(2), 55-70.
- Torres, M. (2019). Reducción de costos en formación profesional a través de la virtualización. *Educación y Tecnología*, 13(3), 88-105.

ANEXOS

Se debe colocar aquellos instrumentos utilizados en el trabajo de titulación como los modelos de encuestas, entrevistas, guías de observación y sus respectivas validaciones, entre otros.

Para la numeración de los anexos se utilizará números naturales consecutivos y se escribirá con letras mayúsculas, y debajo del mismo el nombre identificativo del mismo.

Ejemplo:

ANEXO 1

FORMATO DE ENCUESTA

1. **¿Cuál es tu nivel actual de familiaridad con las herramientas web 2.0 (como plataformas de e-learning, redes sociales, y aplicaciones colaborativas)?**

- (a) Muy familiar ○
 - (b) Algo familiar ○
 - (c) Poco familiar ○
 - (d) Nada familiar
2. **¿Con qué frecuencia utilizas recursos tecnológicos (videos, simuladores, foros) para tu capacitación profesional actualmente?**
- (a) Frecuentemente
 - (b) Ocasionalmente
 - (c) Raramente ○
 - (d) Nunca
3. **¿Qué aspectos de tu trabajo como escolta VIP consideras que podrían mejorarse con un curso virtual especializado? (Selecciona todas las que apliquen)** ○ (a) Planificación y ejecución de rutas seguras ○ (b) Evaluación y mitigación de riesgos ○ (c) Comunicación y coordinación en equipo ○ (d) Respuesta a emergencias ○ (e) Otros: _____
4. **¿Qué tipo de contenido te resultaría más útil en un curso virtual para escoltas VIP?**
- (a) Videos explicativos y tutoriales ○
 - (b) Simulaciones interactivas ○ (c) Documentos y manuales en PDF ○ (d) Foros de discusión y colaboración ○
 - (e) Otros: _____
5. **¿Cuánto tiempo diario o semanal estarías dispuesto a dedicar a un curso de capacitación virtual?**
- (a) Menos de 1 hora al día ○
 - (b) 1-2 horas al día ○ (c) 3-4 horas a la semana ○ (d) Más de 5 horas a la semana
6. **¿Cuáles consideras que son los mayores desafíos de la capacitación en línea en comparación con la capacitación presencial?** ○ (a) Falta de interacción personal ○ (b) Dificultad para mantenerse motivado ○ (c) Problemas técnicos o de conectividad ○ (d) Falta de retroalimentación inmediata ○ (e) Otros: _____

7. ¿Qué temas específicos te gustaría que se incluyeran en el curso virtual para mejorar tu desempeño como escolta VIP?

- (a) Tácticas de protección personal
- (b) Uso de tecnología avanzada en seguridad
- (c) Legislación y aspectos legales
- (d) Manejo de crisis y situaciones de emergencia
- (e) Otros:

8. ¿Preferirías un curso que puedas completar a tu propio ritmo o uno con fechas y horarios fijos?

- (a) A mi propio ritmo
- (b) Con fechas y horarios fijos
- (c) Combinación de ambos

9. ¿Qué valoras más en un curso de capacitación?

- (a) Contenido práctico y aplicable
- (b) Certificación reconocida
- (c) Acceso a expertos y mentores
- (d) Interacción con otros participantes

10. ¿Tienes alguna sugerencia o expectativa específica para el curso que crees que debería ser considerada?

- Respuesta abierta: _____