



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

RPC-SO-22-No.558-2021

PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGÍSTER

Título del proyecto:
Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje
Línea de Investigación:
Procesos pedagógicos e Innovación Tecnológica en el ámbito educativo.
Campo amplio de conocimiento:
Educación
Autor/a:
Karen Yessenia Quijije Guallichico
Tutor Metodológico/a:
PhD. Mayra Alejandra Bustillos Peña
Tutor Técnico/a:
PhD. Paúl Francisco Baldeón Egas

Quito – Ecuador 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Mayra Alejandra Bustillos Peña** C.I: **0963618939** en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: **Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje**

Elaborado por: **Quijije Guallichico Karen Yessenia**, de C.I: **1726026121**, estudiante de la Maestría en **Educación**. Mención: **Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 17 de marzo de 2025



Firmado electrónicamente por:
MBUSTILLOS PENAAYRA
ALEJANDRA

Firma

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Baldeón Egas Paúl Francisco** C.I: **1002807814** en mi calidad de Tutor Técnico del proyecto de investigación titulado: **Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje**

Elaborado por: **Quijije Guallichico Karen Yessenia**, de C.I: **1726026121**, estudiante de la Maestría en **Educación**. Mención: **Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 17 de marzo del 2025



Firmado electrónicamente por:
**PAUL FRANCISCO
BALDEON EGAS**

Firma

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Karen Yessenia Quijije Guallichico con C.I:172602612-1, autor/a del proyecto de titulación denominado: Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje. Previo a la obtención del título de Magíster en Educación, mención Gestión del aprendizaje mediado por Tics.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.

3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 17 de marzo de 2025.

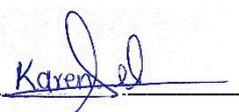
Firma 

Tabla de contenidos

Contenido

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE	iv
INFORMACIÓN GENERAL	1
Contextualización del tema	1
Problema de investigación	2
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:	4
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	8
1.1 Contextualización general del estado del arte	8
1.1.2 Antecedentes	8
1.1.3 Bases teóricas	10
1. Teoría del Aprendizaje Constructivista (Jean Piaget y Lev Vygotsky)	10
2. Teoría del Aprendizaje Autodirigido (Malcolm Knowles)	11
3. Teoría del Conectivismo (George Siemens)	12
1.1.4 Definición de términos	12
1.1.5 Proceso investigativo metodológico	16
Enfoque de Investigación	16
Tipo de Investigación Descriptiva y Explicativa	17
Método de Investigación	18
Población:	18
Muestra	18
Técnica e instrumentos de recolección de datos.	19
a. Encuestas Cuantitativas:	19
1.1.6. Análisis de resultados	20
Figura 1	20
Figura 2	21
Figura 3	22
Figura 4	23
Figura 5	24
Figura 6	25

Figura 7	26
Figura 8	27
Figura 9	28
Figura 10	29
CAPÍTULO II: PROPUESTA	30
2.1 Fundamentos teóricos aplicados	30
2.2 Descripción de la propuesta	33
Tabla 1	34
<i>Cuadro Comparativo de Plataformas de Aprendizaje en Línea</i>	34
Figura 11	35
Figura 12	36
Nota. Quijije Karen,2025.	36
Figura 13.	37
Figura 14	38
Figura 15	38
Figura 16	39
Figura 17	39
2.3	40
2.4	41
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	49
ANEXO 1	49
ANEXO 2	52
ANEXO 3	54
ANEXO 4	56

INFORMACIÓN GENERAL

Contextualización del tema

Según un informe de la UNESCO, “la capacitación permanente de los profesores en la utilización de las TIC resulta imprescindible para asegurar una educación con calidad en el contexto digital” destaca Unesco (2021).

La misma organización (2020) sostiene que “La democratización de la educación puede ser ayudada significativamente por el acceso a plataformas de enseñanza en línea, como Coursera, que permiten a estudiantes de diferentes niveles y contextos acceder a una educación de calidad”.

En particular, la plataforma Coursera, con su amplia oferta de cursos y especializaciones, ha resultado ser un recurso valioso para el aprendizaje colaborativo y el acceso a la educación superior de calidad, especialmente en aquellos lugares del mundo donde el acceso a los recursos académicos está limitado por razones geográficas o económicas.

Con este propósito, Anderson (2013) sostiene que “las plataformas de aprendizaje en línea ofrecen la oportunidad de crear comunidades de aprendizaje en las que los estudiantes no solo pueden interactuar entre ellos, sino también con profesionales de otras partes del mundo”.

En 2018, Víctor Fernando Barrera Rea y Ana Guapi Mullo destacaron la creciente importancia de las plataformas virtuales en la educación superior, afirmando que tales herramientas ayudan en los procesos de transferencia, adquisición y construcción del conocimiento.

Cabe señalar que, en la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, lo que aumenta la cobertura educativa y la adquisición de nuevas habilidades.

El Ministerio de Educación de Ecuador menciona en sus directrices del 2020 que “el uso de tecnologías de la información y comunicación en la educación, permite con facilidad mantener el proceso educativo en periodos de emergencia sanitaria, facilitando el paso a la educación a distancia”. Aún con la integración de las TIC en la educación, existe un gran problema en la capacitación de los profesores para que aprendan a utilizar las tecnologías de forma productiva.

La investigación se realizó en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador. En este contexto educativo se asegura que la micro plataforma Coursera se ha convertido en un recurso clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque proporciona importantes recursos didácticos y un gran número de cursos.

Problema de investigación

Siguiendo a Rodríguez y González (2020) en relación con la educación en línea, "Plataformas como Coursera ofrecen a los profesores la oportunidad de acceder a formación continua y recursos educativos de alta calidad sin importar su ubicación geográfica".

En este sentido, Prensky (2010) sugiere que "los estudiantes en la era digital tienen expectativas diferentes sobre cómo debería llevarse a cabo el aprendizaje, y eso significa que los profesores tienen que cambiar e incorporar la tecnología en la forma en que enseñan". Si los docentes no están completamente capacitados para utilizar estas plataformas, los estudiantes pierden la oportunidad de acceder a recursos educativos globales de alta calidad que podrían enriquecer su proceso de aprendizaje.

Partiendo de la anterior premisa, surge la idea de la presente investigación, donde es importante destacar que, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador (UCE), se han experimentado dificultades para superar las barreras psicológicas y pedagógicas relacionadas con la integración de Coursera; esta situación particularmente relevante en el Ecuador, siendo un país con una geografía diversa y en el que muchos docentes, especialmente en zonas rurales, enfrentan dificultades para acceder a programas de capacitación presenciales, es lo que motiva a desarrollar este estudio investigativo.

Cabe destacar que, la integración de Coursera en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, actualmente enfrenta diversas barreras a nivel micro, tales como: falta de capacitación adecuada, resistencia pedagógica al cambio, y limitaciones tecnológicas, aunque la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador ha realizado esfuerzos por mejorar la infraestructura tecnológica, no todos los docentes cuentan con equipos adecuados ni con conexiones de internet estables para aprovechar plenamente las plataformas en línea.

Sin embargo, a pesar de la creciente adopción de estas plataformas, muchos docentes en instituciones de educación superior, como la Universidad Central del Ecuador en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, no aprovechan completamente el potencial de Coursera para enriquecer su práctica pedagógica, ni para mejorar su propia capacitación profesional.

Este fenómeno es especialmente relevante en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, donde la integración de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza sigue siendo un desafío.

Es por ello que, esta investigación ofrece una gran variedad de recursos que pueden enriquecer las prácticas pedagógicas actuales en dicha Facultad.

Por lo tanto, la pregunta principal de investigación es: **¿Cómo influye el curso en línea en el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido a docentes de la Universidad Central del Ecuador en cuanto al uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera?**

Objetivo general

Crear un curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido a docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad Central del Ecuador - Quito 2024-2025.

Objetivos específicos

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre la plataforma Coursera en el proceso enseñanza aprendizaje
- Diagnosticar las necesidades pedagógicas y tecnológicas que tienen los docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad Central del Ecuador.
- Diseñar un curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido a docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad Central del Ecuador, con contenidos, actividades y recursos didácticos mediada por TIC.
- Valorar a través de criterios especialistas la creación del curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido a docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad Central del Ecuador.

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:

La pertinencia de este tema radica en la necesidad urgente de fortalecer las competencias digitales de los docentes universitarios de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

de la UCE para que puedan integrar de manera eficaz plataformas como Coursera en sus prácticas pedagógicas.

Esto es especialmente relevante en donde se desarrolló la investigación es decir la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, donde la formación docente debe ir más allá de los enfoques tradicionales y permitir el acceso a nuevas perspectivas educativas y metodológicas que enriquezcan el proceso de enseñanza. Al permitir que los docentes amplíen la especialización a través de programas certificados, Coursera ayuda a acortar la brecha entre competencias docentes y las actuales necesidades educativas (Yuan & Powell, 2013). La autoformación continua es un compromiso porque involucra no solo la actualización disciplinaria, sino también la incorporación de nuevas tecnologías potenciadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La digitalización de la educación ha sido uno de los procesos de mayor aceleración en los últimos años, especialmente después de la pandemia por COVID-19, que mostró lo necesario que son plataformas como Coursera para garantizar la continuidad del aprendizaje. Asimismo, la accesibilidad a Coursera propicia el uso de otras estrategias didácticas novedosas como el aprendizaje autónomo, el aprendizaje por proyectos y el aprendizaje colaborativo, los cuales son cada vez más requeridos en la educación superior.

Dabbagh y Kitsantas (2012) argumentan que plataformas como Coursera pueden mejorar significativamente la calidad del aprendizaje gracias a los recursos complementarios de alto valor y permitir a los estudiantes acceder a contenido internacional. Como destacan Harris y Hofer (2011), las plataformas de aprendizaje en línea como Coursera no solo ayudan a los estudiantes con recursos educativos, sino que también motivan la autodirección del estudiante, que es una habilidad importante para el siglo XXI.

En la actualidad, las plataformas de aprendizaje en línea como Coursera han demostrado ser

fundamentales para la formación continua de los docentes y para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en diferentes instituciones educativas.

En este sentido, Coursera ha surgido como una herramienta valiosa para muchos docentes en todo el mundo, permitiéndoles no solo avanzar en su conocimiento, sino también interactuar con comunidades educativas globales. Esta tendencia global refleja la globalización del conocimiento, que es un proceso del cual las universidades ecuatorianas deberían aprovecharse.

Esta investigación temática estudia la influencia de la capacitación a través de Coursera en el desarrollo profesional de los docentes, en sus metodologías de enseñanza y en el proceso de enseñanza-aprendizaje en aula. También se busca conocer qué impide la utilización plena de estas plataformas y qué se puede hacer para que su integración al contexto educativo se logre de manera efectiva.

Los beneficiarios primarios de esta investigación son un total de 15 docentes que participan en el desarrollo y la ejecución de la misma. Este grupo de docentes, heterogéneo por su nivel de formación en distintos campos del conocimiento, se beneficiarán de la siguiente manera:

Actualización y profundización de conocimientos: Los docentes contarán con inscripción a cursos que profundizan y actualizan en su área de especialización, lo que ayudará a mejorar su desempeño académico y pedagógico.

Generación de Conocimiento: Como parte de este proyecto, los docentes podrán contribuir a la producción de nuevo conocimiento, el cual será útil en sus campos de enseñanza y ayudará a mejorar la calidad educativa de sus aulas.

Desarrollo de Redes Académicas: La interacción con otros colegas en los diferentes campos y el trabajo en el proyecto permitirá a los docentes ampliar sus contactos académicos, lo que mejorará las posibilidades de trabajo colaborativo y de investigación en el futuro.

Efectos en la Enseñanza y la Comunidad Educativa: El resultado de la investigación se pondrá en práctica en sus prácticas docentes, lo que a su vez será útil para los estudiantes y, por lo tanto, mejorará los procesos educativos.

Provisión de Investigación Facilitando el acceso a recursos y herramientas de investigación: Mientras trabajan en el proyecto, se proporcionará a los docentes una variedad de recursos, herramientas, tecnologías y estrategias avanzadas que podrán utilizar en sus actividades de investigación e instrucción.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1 Contextualización general del estado del arte

Hoy en día la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje participa de manera activa en la educación en el mundo. En este sentido, las plataformas de aprendizaje en línea se presentan como estrategias para la formación continua de los docentes, pues les permiten el acceso a materiales pedagógicos pertinentes, la flexibilidad de horarios y la constante actualización en diferentes campos del saber.

Este estado del arte pretende analizar el impacto de Coursera en la enseñanza y el aprendizaje a partir de su importancia en la formación de docentes. Para este propósito se analizarán trabajos de sociología, documentos de administración educativa y relatos de profesores que han utilizado esta plataforma en su ejercicio profesional. El objetivo es ofrecer un documento actualizado sobre los usos y limitaciones que presenta Coursera en la educación para sustentar la propuesta de un curso diseñado para docentes sobre la importancia de la Coursera como recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.2 Antecedentes

Diferentes investigaciones han abordado la importancia de las plataformas para el aprendizaje en línea en la formación docente, mencionando ventajas como la personalización del aprendizaje, el acceso a redes de conocimiento global y la mejora de las estrategias de enseñanza. Al mismo tiempo, preguntas motivacionales, la autogestión del tiempo y la necesidad de apoyo pedagógico para aprovechar al máximo estas herramientas son algunos de los desafíos identificados. Entre ellos:

Los resultados mostraron que los estudiantes que toman cursos en Coursera tuvieron mayores mejoras en sus clasificaciones y comprensión de las materias en comparación con el grupo de control. Este trabajo ofrece evidencia empírica en apoyo al uso de Coursera en la educación universitaria, lo que puede ser útil para estimar su efecto en la Universidad Tecnológica de Israel y está haciendo contribuciones significativas respecto a mi proyecto de investigación que gira entorno a la importación de la plataforma y su papel en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad Tecnológica Israel publicó en 2020 la investigación titulada “Percepción de los docentes sobre el uso de plataformas de aprendizaje en línea: un estudio de caso en la Universidad Tecnológica Israel” de los autores Carlos Alberto Pérez y María José Sánchez. Esta investigación buscó conocer la opinión que tienen los profesores de la Universidad Tecnológica Israel en relación con el uso de Coursera y otras plataformas de aprendizaje en línea.

Se hicieron entrevistas semiestructuradas a 15 docentes de distintas facultades. Se observó que los docentes tenían una actitud proactiva, ya que manifestaron que era muy positivo que la educación se pudiera recibir de manera flexible y accesible. Este proyecto es muy útil para mi investigación porque intenta recoger una opinión sobre la percepción de los docentes respecto al uso de la plataforma Coursera, algo fundamental para la efectividad de la implementación de cursos en línea en la institución.

El trabajo de investigación titulado "Impacto de los cursos en línea de Coursera en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería" con los autores Javier Martínez y Laura Gómez fue publicado en el año 2018, en la Universidad Tecnológica Israel, este estudio analizó cómo la participación en cursos en línea de Coursera influye en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. Se empleó una metodología cuantitativa con encuestas administradas antes y después de la participación en el curso. Los hallazgos sugirieron que hubo un aumento en la motivación, así como una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes que tomaron los cursos de Coursera. Esto es significativamente útil para mi proyecto porque el resultado de este trabajo puede utilizarse para justificar la incorporación de Coursera en el plan de estudios de una carrera de ingeniería en la Universidad Tecnológica de Israel, demostrando su impacto positivo en la motivación y el rendimiento.

El trabajo de investigación titulado "Desarrollo de competencias digitales a través de plataformas de aprendizaje en línea: el caso de Coursera en la Universidad Tecnológica Israel", autoría de María Fernanda López y Andrés Ramírez, fue publicado en 2021 en la Universidad Tecnológica Israel, en el cual esta investigación analizó el uso de plataformas de aprendizaje en línea, en este caso Coursera, y su impacto en el desarrollo de habilidades digitales entre estudiantes universitarios. Se realizó un análisis cualitativo con estudiantes que tomaron cursos de Coursera. Los resultados mostraron que los estudiantes mejoraron sus habilidades digitales, como la gestión de información y el uso de la tecnología. Esto es muy útil para mi proyecto.

1.1.3 Bases teóricas

1. Teoría del Aprendizaje Constructivista (Jean Piaget y Lev Vygotsky)

El constructivismo afirma que el conocimiento de un individuo es el resultado de la interacción que tiene con el entorno y el conocimiento de otras personas. "El conocimiento se adquiere por etapas y cada etapa se da como resultado de interacciones que el estudiante mantiene con el mundo" —en palabras de Piaget. Este último fue fundamental para Vygotsky, quien creó el concepto

de “zona de desarrollo próximo” donde refiere a la importancia del aprendizaje que se obtiene a través de la interacción social.

“Aprender implica adaptarse a nuevas circunstancias; poco a poco el niño va reestructurando sus esquemas cognitivos de modo que se enfrentan a la realidad.” (Piaget, 1972)

Dentro de los cursos que se ofrecen en Coursera, el usuario tiene la oportunidad de interactuar libremente y de forma individual con los materiales de aprendizaje, aunque también hay foros y tareas que requieren la participación activa del alumno, otro principio del constructivismo. A través de la interacción con otros estudiantes, que como sostiene Vygotsky, facilita el aprendizaje social, los alumnos construyen conocimiento.

2. Teoría del Aprendizaje Autodirigido (Malcolm Knowles)

Definido como un proceso que implica que una persona organiza su propio aprendizaje, el aprendizaje autodirigido es un enfoque en el que los estudiantes toman la responsabilidad de su propio aprendizaje. “Un individuo en proceso de autosuficiencia aprende a tomar la iniciativa en el aprendizaje, desde diagnosticar sus necesidades hasta evaluar los resultados devolutivos”, Knowles (1975).

Knowles (1975) afirmaba que, “el estudiante autodirigido es aquel que, tomando la responsabilidad de su aprendizaje, define lo que necesita aprender, organiza su aprendizaje, elige las estrategias apropiadas y evalúa sus progresos.”

Coursera, por ejemplo, fomenta el aprendizaje autodirigido, ya que permite a los estudiantes elegir los cursos que consideran que son importantes para su formación. La facilidad de personalizar las horas diarias de estudio junto con el acceso a los materiales de enseñanza a cualquier hora del día permite lograr un aprendizaje en el que el estudiante tiene autonomía.

3. Teoría del Conectivismo (George Siemens)

El conectivismo, propuesto por George Siemens (2005), sostiene que en la actualidad, el conocimiento no se puede almacenar de forma unilateral, sino que debe ser entendido como una red compleja repartida en múltiples formas de información. El aprendizaje en este modelo se logra a través del establecimiento de nuevas conexiones dentro de una red donde el conocimiento es accedido en múltiples formas y fuentes.

“El aprendizaje es un proceso de conectar nodos y fuentes de información. En el contexto digital, el conocimiento no está necesariamente contenido dentro de un solo individuo; está en las conexiones entre las personas.” (Siemens, 2005)

La plataforma Coursera facilita la creación de redes de aprendizaje, ya que los estudiantes interactúan con otros participantes de todo el mundo. A través de foros de discusión, tareas colaborativas y conexiones con expertos, los estudiantes pueden construir un conocimiento distribuido y conectado, como plantea el conectivismo.

1.1.4 Definición de términos

TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación):

Las TIC se definen por Sánchez (2015), como las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, dentro de ellas son de particular importancia los ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información de interés para diversos ámbitos.

Coursera:

Daphne Koller (2012) define a Coursera como una plataforma que busca democratizar la educación, transformar la forma en que aprendemos y fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida.

Educación en línea:

Aguilar (2020): "La educación a distancia digital, se puede definir como un modelo de educación no presencial, que es soportado de manera íntegra por sistemas digitales, los cuales consideran distintos ámbitos, como la educación e-learning, web, Internet, red, tecnologías y aprendizaje en línea".

Plataformas de aprendizaje:

Sebastián Díaz (2009): Díaz define las plataformas de aprendizaje como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación".

Docentes universitarios:

Profesores que enseñan en instituciones de educación superior. En el documento se menciona la "formación docente sobre el impacto y las ventajas del uso de Coursera en el aula" como una necesidad clave

Competencias digitales:

Las competencias digitales abarcan conocimientos y habilidades necesarios para usar TIC y medios digitales en tareas, resolución de problemas, comunicación y creación de contenidos.

Proceso enseñanza-aprendizaje:

Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010): Estos autores conciben el proceso de enseñanza-aprendizaje como una interacción dinámica y compleja entre el docente, el estudiante y el contenido, en un contexto determinado.

Aprendizaje autónomo:

Crispín, (2011): Define el aprendizaje autónomo como el proceso que permite al estudiante ser independiente al construir sus propios aprendizajes, teniendo la libertad de elegir su propia estrategia, para resolver sus problemas y asumir las consecuencias de sus decisiones, mejorando así su autoestima.

Metodologías pedagógicas:

Vargas y Vargas (2010): Estos autores definen el método de enseñanza como "una organización lógica y racional, de acuerdo a los principios de aprendizaje de una teoría, de una serie de eventos específicos destinados a obtener determinados objetivos de aprendizaje"

MOOC (Cursos Masivos Abiertos en Línea):

Cursos en línea abiertos a un público amplio. "Coursera, que ofrece cursos masivos abiertos en línea, representa una oportunidad para fortalecer las competencias digitales de los docentes"

Capacitación docente:

Chiavenato: Define la capacitación docente como "el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos"

Aprendizaje colaborativo:

Guitert y Giménez (2000): Estos autores señalan que el aprendizaje colaborativo implica trabajo conjunto, establecimiento de metas comunes y construcción de conocimientos, promoviendo la reciprocidad entre individuos con diferentes perspectivas.

Digitalización educativa:

La digitalización educativa se refiere al proceso de integración de tecnologías digitales en todos los aspectos de la educación, desde la enseñanza y el aprendizaje hasta la administración y la gestión.

Infraestructura tecnológica:

Laudon y Laudon: Definen la infraestructura de tecnología de información (TI) como "los recursos de tecnología compartidos que proporcionan la plataforma para las aplicaciones de sistemas de información específicas de la empresa"

Educación mediada por TIC:

Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2009): El MEN define la educación mediada por TIC como "una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender".

Aprendizaje basado en proyectos:

Gonzales y Valdivia (2017): "El aprendizaje basado en proyectos es una metodología que se desarrolla de manera colaborativa que enfrenta a los estudiantes a situaciones que los lleven a plantear propuestas ante determinada problemática".

Formación continua:

La formación continua se refiere al proceso de aprendizaje permanente que las personas realizan a lo largo de su vida profesional, con el objetivo de actualizar y mejorar sus conocimientos, habilidades y competencias.

Educación superior:

UNESCO (1997): La UNESCO define la educación superior como "los programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación"

1.1.5 Proceso investigativo metodológico

La estrategia que se utilizará para que un proyecto de investigación sea exitoso determina su rumbo. Elegir la mejor metodología es una de las decisiones más difíciles para los investigadores. Es importante conocer los factores que influyen en la decisión, las metodologías que existen y los pasos a seguir para seleccionar la mejor.

Enfoque de Investigación

La presente investigación tiene un enfoque mixto es decir combina aspectos cualitativos y cuantitativos. El enfoque cualitativo permitirá explorar más a fondo las experiencias y percepciones de los docentes respecto al uso de Coursera, sus desafíos, ventajas y cómo perciben que esta plataforma impacta su enseñanza. Se utilizarán entrevistas semi-estructuradas para captar opiniones más detalladas y subjetivas. El enfoque cuantitativo se centrará en la medición del uso de la plataforma por los docentes, su grado de satisfacción, y la percepción sobre su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se utilizaron encuestas estructuradas con preguntas cerradas, como escalas de Likert, para obtener datos numéricos que te permitan realizar un análisis estadístico. Por lo tanto, es importante este enfoque mixto ya que es ideal para estudiar el uso de una plataforma educativa como

Coursera, ya que permite combinar la medición objetiva de variables (cuantitativo) con la exploración de experiencias subjetivas (cualitativo).

Tipo de Investigación Descriptiva y Explicativa

Investigación Descriptiva:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación descriptiva “tiene como objetivo principal la observación, registro, análisis e interpretación de los fenómenos tal como se presentan en su contexto” (p. 112). Este tipo de estudio es adecuado cuando se pretende estudiar un fenómeno sin intervenir en él.

El objetivo es describir cómo los docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación usan la plataforma Coursera en su práctica docente, cuáles son los beneficios que perciben, y qué tipo de interacción tienen con la plataforma en términos de estrategias pedagógicas y aprendizaje autónomo.

Investigación Explicativa:

En palabras de Creswell (2013), la investigación explicativa “intenta entender las causas o los factores que están detrás de los fenómenos observados, identificando las relaciones causales entre las variables” (p. 39)

El estudio también busca explicar las razones detrás del uso de Coursera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, evaluando los factores que influyen en la adopción de esta plataforma y sus efectos en el desempeño de los docentes y estudiantes.

Método de Investigación

Método hipotético deductivo

De acuerdo con Bensliman (2015), se entiende que el método hipotético deductivo del falsacionismo popperiano se basa en enunciados que mantienen su carácter de hipótesis tentativa, incluso cuando dejan de ser evidentes después de superar múltiples pruebas rigurosas.

El método hipotético-deductivo es un enfoque científico que permite analizar fenómenos partiendo de hipótesis iniciales para luego verificar su validez mediante observación y experimentación. Este método es útil para desarrollar investigaciones relacionadas con la educación y la tecnología, como el diseño de un curso en línea para docentes universitarios enfocado en el uso de Coursera.

El método hipotético-deductivo permite estructurar una investigación sólida para analizar cómo un curso en línea sobre Coursera puede impactar en la formación docente y en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

Población:

La población está compuesta por los 15 docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador.

Muestra

Para la muestra se puede optar por una muestra no probabilística por conveniencia. Esto implica seleccionar a los 15 docentes que están dispuestos a participar en el estudio y que tienen experiencia utilizando Coursera en sus clases.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), una muestra no probabilística es útil cuando “la selección de los participantes depende de la disponibilidad y el acceso, en lugar de un proceso aleatorio” (p. 152).

Técnica e instrumentos de recolección de datos.

a. Encuestas Cuantitativas:

Se diseñará una encuesta estructurada que incluye preguntas cerradas y escalas de Likert para evaluar aspectos como:

Frecuencia de uso de Coursera en su práctica docente.

Grado de satisfacción con los cursos y recursos disponibles en Coursera.

Percepción sobre el impacto de Coursera en su enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes.

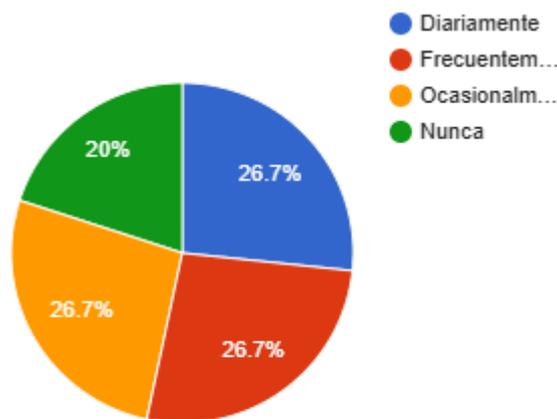
La encuesta, como instrumento de recolección de datos, es una de las más utilizadas en la investigación cuantitativa, ya que “permite la obtención de datos de manera sistemática y objetiva” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 151).

1.1.6. Análisis de resultados

1 ¿Con qué frecuencia utiliza Coursera en su práctica docente?

Figura 1

Análisis de la 1 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

Análisis

El gráfico muestra que el 26.7 % de docentes utiliza diariamente la plataforma Coursera, la misma tiene una presencia significativa en su práctica docente.

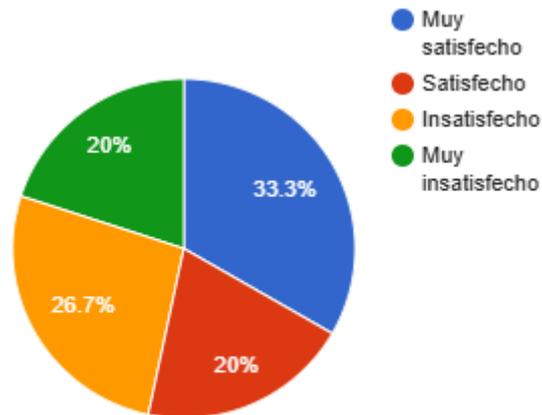
La distribución casi uniforme entre "Diariamente", "Frecuentemente" y "Ocasionalmente" sugiere que Coursera es una herramienta versátil que se adapta a diferentes niveles de uso.

El 20% de "Nunca" podría ser un área de oportunidad para explorar cómo aumentar la adopción de Coursera entre los docentes. Se podrían realizar capacitaciones, talleres o compartir casos de éxito.

2 ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de los cursos disponibles en Coursera?

Figura 2

Análisis de la 2 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

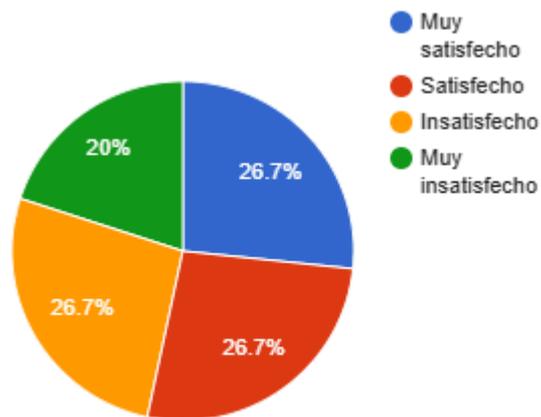
Análisis

El 33.3 % de docentes muestra que está Muy satisfecho con la calidad de los cursos disponibles que tiene Coursera, mientras que en relación a que si están Satisfechos o Muy Insatisfechos muestran que es el 20%, por último el 26.7 muestra que esta Insatisfecho con la calidad que tienen los cursos y se considera que Coursera tiene áreas fuertes, pero también áreas que necesitan mejoras. Los docentes, mencionan que se debe trabajar junto con Coursera para asegurar que los cursos cumplan con los más altos estándares de calidad.

3 ¿Qué tan satisfecho está con la variedad de recursos disponibles en Coursera?

Figura 3

Análisis de la 3 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

Análisis

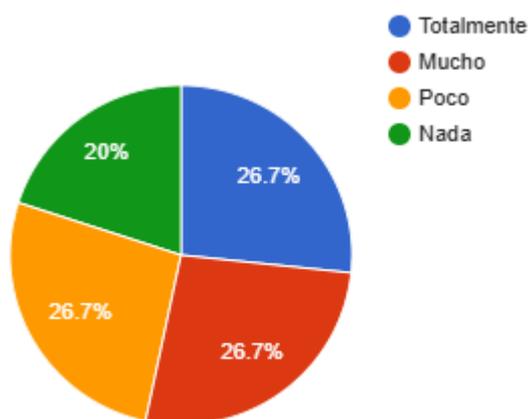
La distribución casi uniforme entre “Muy satisfecho”, “Satisfecho”, “Insatisfecho” es del 26.7% el cual menciona que Coursera tiene áreas fuertes en cuanto a la variedad de recursos, pero también áreas que necesitan mejoras.

Mientras que el 20 % manifiesta que está “Muy insatisfecho” y que se debe trabajar junto con Coursera para asegurar que la plataforma ofrezca una amplia gama de recursos de alta calidad que satisfagan las necesidades de todos los estudiantes.

4 ¿En qué medida considera que Coursera ha mejorado su capacidad para impartir clases?

Figura 4

Análisis de la 4 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

Análisis

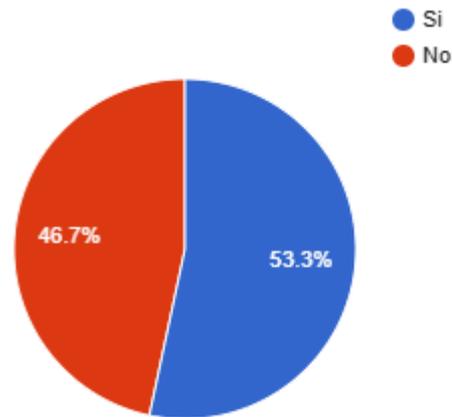
La distribución casi uniforme entre “Totalmente”, “Mucho”, “Poco” es del 26.7% el cual menciona que Coursera tiene el potencial de ser una herramienta valiosa para el desarrollo profesional docente, pero también que hay áreas que necesitan mejoras.

Mientras que el 20% considera que Coursera no ha mejorado su capacidad para impartir clases, se debe trabajar junto con Coursera para asegurar que la plataforma tenga un impacto positivo en nuestras habilidades docentes y, en última instancia, en el aprendizaje de nuestros estudiantes.

5 ¿Ha utilizado Coursera para actualizar sus conocimientos en su área de especialización?

Figura 5

Análisis de la 5 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

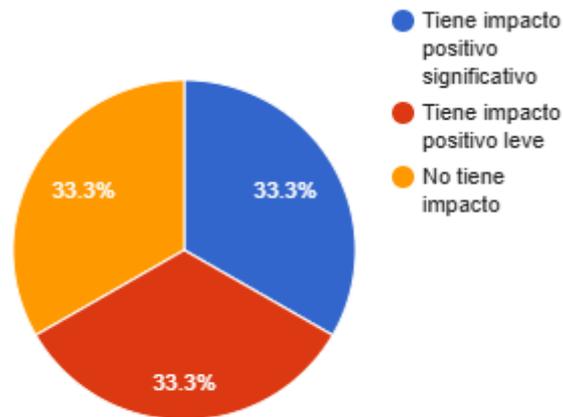
Análisis

El 53.3% muestra que "Sí" ha utilizado Coursera para actualizar sus conocimientos en su área de especialización mientras que el 46.7% muestra que "No" lo ha hecho, pero considera que Coursera es una herramienta valiosa para la actualización profesional de los docentes, pero también que hay oportunidades para aumentar su uso. Como docentes, debemos ser embajadores de Coursera y promover su uso como una herramienta para el aprendizaje continuo.

6 ¿Cree que Coursera ha mejorado el aprendizaje de sus estudiantes?

Figura 6

Análisis de la 6 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

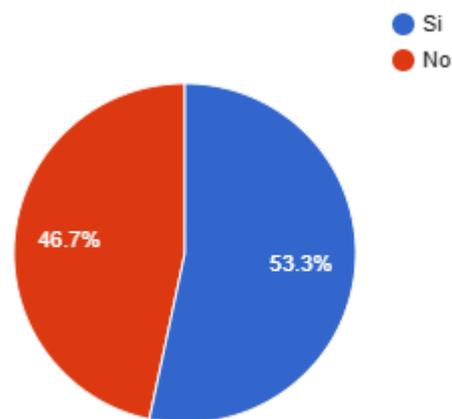
Análisis

La distribución uniforme entre “Tiene impacto positivo significativo”, “Tiene impacto positivo leve”, “No tiene impacto” es del 33.3% el mismo muestra que Coursera tiene el potencial de ser una herramienta valiosa para mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes, pero también que hay áreas que necesitan mejoras. Como docentes, se debe trabajar para asegurar que Coursera tenga un impacto positivo en el aprendizaje de todos los estudiantes.

7 ¿Ha notado un mayor interés de sus estudiantes por los temas de clase gracias a los recursos de Coursera?

Figura 7

Análisis de la 7 pregunta



Nota. El grafico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

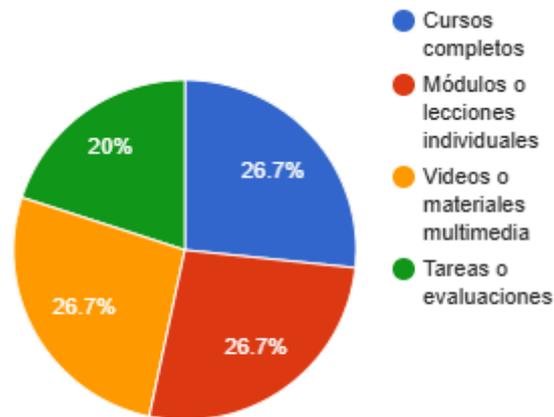
Análisis

El 53.3 muestra que “Si” ha notado un mayor interés de sus estudiantes por los temas de clase gracias a los recursos de Coursera, mientras que el 46.7% “No” lo ha notado, pero considera que Coursera tiene el potencial de ser una herramienta valiosa para aumentar el interés de los estudiantes, pero también que hay oportunidades para mejorar su uso en nuestras clases. Como docentes, debemos trabajar juntos para explorar nuevas formas de integrar los recursos de Coursera y motivar a nuestros estudiantes.

8 ¿Qué tipo de recursos de Coursera utiliza con mayor frecuencia?

Figura 8

Análisis de la 8 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

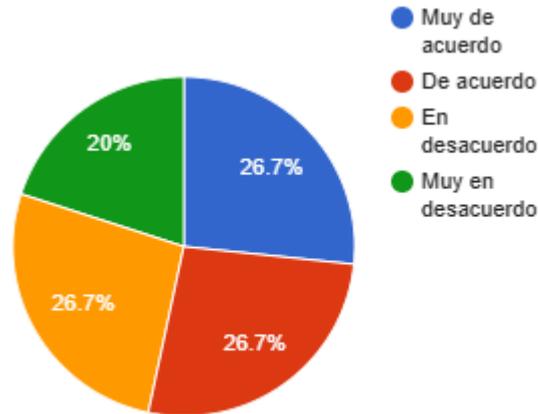
Análisis

La distribución uniforme entre “Cursos completos”, “Módulos o lecciones individuales”, “Videos o materiales multimedia”, muestra que los tipos de recursos que los docentes utilizan con mayor frecuencia es del 26.7%, mientras que el 20% muestra que las “Tareas o evaluaciones” son los tipos de recursos que los docentes utilizan con menos frecuencia, Coursera ofrece una amplia gama de recursos útiles para los docentes, pero también que hay oportunidades para mejorar la relevancia de las tareas o evaluaciones. Como docentes, se debe trabajar para aprovechar al máximo los recursos de Coursera y mejorar nuestra práctica docente.

9. ¿La plataforma Coursera es fácil de usar y navegar para encontrar recursos relevantes?

Figura 9

Análisis de la 9 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

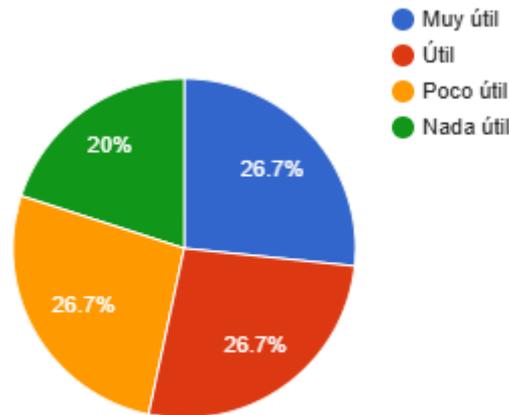
Análisis

La distribución uniforme entre “Muy de acuerdo”, “De acuerdo” y “En desacuerdo”, muestra que la plataforma Coursera es fácil de usar y navegar para encontrar recursos relevantes la misma es del 26.7 % mientras que el 20% menciona que está “Muy en desacuerdo” con que la plataforma Coursera es fácil de usar y navegar para encontrar recursos relevantes, pero considera que Coursera tiene áreas fuertes en cuanto a la facilidad de uso, pero también que hay oportunidades para mejorar la interfaz y la navegación. Como docentes, se debe trabajar para asegurar que Coursera sea una plataforma fácil de usar y navegar para todos.

10 ¿Qué tan útil le resultan las herramientas de evaluación de Coursera?

Figura 10

Análisis de la 10 pregunta



Nota. El gráfico muestra el análisis de los docentes en relación a la pregunta mencionada.

Quijije Karen, 2025.

Análisis

La distribución uniforme entre “Muy útil”, “Útil” y “Poco útil”, muestra que la plataforma Coursera tiene un porcentaje del 26.7% el cual indica que es tan útil que las mismas resaltan las herramientas de evaluación de Coursera mientras que el 20% menciona que le resultan “Nada útil” las herramientas de evaluación de Coursera pero considera que Coursera tiene áreas fuertes en cuanto a la utilidad de las herramientas de evaluación, pero también que hay oportunidades para mejorar la funcionalidad y la relevancia de las herramientas. Como docentes, debemos trabajar juntos para asegurar que Coursera ofrezca herramientas de evaluación que sean útiles y efectivas para todos.

CAPÍTULO II: PROPUESTA

2.1 Fundamentos teóricos aplicados

Para comprender a fondo el curso en línea sobre el uso e importancia de Coursera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es esencial explorar los fundamentos teóricos que lo respaldan. Estos fundamentos proporcionan el marco conceptual necesario para entender cómo y por qué Coursera puede ser una herramienta valiosa en la educación.

Teorías del Aprendizaje

Constructivismo

Los estudiantes aprenden de manera activa y son capaces de construir conocimiento a través de experiencias y reflexiones. En particular, en lugar de ser receptores pasivos de información, los estudiantes se involucran con la información al trabajar en ella, participar en diferentes procesos e interactuar con otras personas para formar una compra.

Al ofrecer la posibilidad de participar en cursos interactivos, tener foros abiertos y proyectos prácticos, Coursera ayuda a construir conocimiento de manera activa. Los estudiantes no solo ven videos o conferencias, sino que también realizan cuestionarios, hacen tareas de programación, arguyen en discusiones y participan en proyectos grupales para utilizar y mejorar su aprendizaje.

Conectivismo:

La asociación con distintas redes de información y de personas facilita el aprendizaje. A partir de la globalización, el conocimiento se puede acceder a través de múltiples fuentes. El aprendizaje radica en poder navegar, conectar diferentes fuentes y utilizar la información.

En el caso de Coursera, se permite a los estudiantes interactuar con otros aprendices y expertos a nivel mundial, ampliando así su red de aprendizaje. Tienen la oportunidad de interactuar con los profesores, investigadores y otros aprendices utilizando foros de discusión, grupos de estudio y proyectos colaborativos para poder aprender de diferentes perspectivas y experiencias.

Diseño Instruccional:

El proceso de diseñar un aprendizaje experiencial se considera efectivo y eficiente. El diseñador instruccional es responsable de garantizar que los objetivos y metas del aprendizaje se traduzcan en materiales y actividades de enseñanza y aprendizaje claros y coherentes.

Los principios de diseño instruccional, como el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), se pueden usar para orientar el diseño de los cursos en Coursera. Para la planificación y organización de un curso, es útil utilizar el modelo ADDIE, el cual hace un análisis de una serie de aspectos que incluyen: necesidad de aprendizaje, formulación de los objetivos de aprendizaje, creación de materiales y actividades, realización del curso y evaluación del curso.

Aprendizaje en Línea:

Aprendizaje facilitado a través de Internet. La educación en línea permite que el estudiante tenga la libertad de elegir la hora y el lugar en el cual desea estudiar. Por esta razón, la educación en línea es accesible y flexible.

El curso se basa en la teoría y principios del aprendizaje en línea, como la flexibilidad, accesibilidad e interactividad. Esos son los temas que el curso tiene que enseñar sobre cómo Coursera permite a sus usuarios utilizar estas características y cómo los usuarios de la plataforma desarrollan cursos en línea efectivos.

Educación Abierta:

Los cursos en línea accesibles, ofrecidos de forma gratuita o a bajo precio, están disponibles para una gran cantidad de estudiantes. Los MOOCs han democratizado la educación al permitir que personas de todos los rincones del mundo aprendan de las mejores universidades e instituciones. Coursera es una plataforma MOOC que trabaja hacia el movimiento abierto de educación y conocimiento. El curso debe discutir el papel que tienen los MOOCs en la educación, así como cómo Coursera ayuda con esto.

Recursos Educativos Abiertos (REA):

Los materiales educativos que consisten en textos, videos, imágenes y software, con pocas o ninguna restricción en su uso, modificación y distribución, están disponibles de forma gratuita. Los OER incluyen una amplia variedad de materiales como libros de texto, videos, imágenes y software, y todos ellos tienen una característica en común. Pueden ser modificados y utilizados tanto por profesores como por estudiantes.

Coursera a menudo presenta OER y, debido a esto, tanto los docentes como los aprendices pueden beneficiarse de una vasta colección de recursos educativos. El curso debe centrarse en cómo los docentes pueden buscar, usar y producir Recursos Educativos Abiertos en Coursera para mejorar los cursos y apoyar la educación abierta.

Aula virtual en Moodle:

La plataforma Moodle es uno de los recursos más prácticos y usados a nivel mundial para la enseñanza en distintos niveles educativos. Se trata de un programa informático de uso público que se encuentra en desarrollo y que, en los últimos años, se viene implementando en el área educativa, incrementando así la cantidad de usuarios que la utilizan.

La situación social actual ha acelerado el uso de tecnologías en la educación, sobre todo a raíz de la crisis sanitaria que obligó a los profesores a actualizar sus habilidades informáticas. El uso de las TIC y

la incursión en un mundo virtual han hecho que se creen nuevas modalidades de enseñanza más activas, innovadoras y que desafíen la creatividad y la calidad educativa.

A través de Moodle, se pueden crear aulas virtuales, las cuales organizan de manera óptima los recursos y tiempos de trabajo para facilitar el aprendizaje en línea, además de ahorrar recursos económicos tanto a los especialistas como a los alumnos. La plataforma cuenta con muchas características y ventajas, entre ellas está el ahorro de recursos, la conservación de información pertinente y el control apropiado de los trabajos, ya que se pueden establecer fechas y horas de entrega, además de proponer recursos didácticos creativos y estimulantes para el aprendizaje.

El uso de un aula en Moodle se empieza por dividir sus habilidades en tres dimensiones:

- Dimensión de gestión: Esta es en donde el docente debe administrar el trabajo. En esta dimensión se observa, el perfil y la estructura del aula como tal y la interacción por medio de tableros de anuncios, foros, noticias y calendarios.

- Dimensión pedagógica: Esta comprende los recursos que se utilizan en las actividades de estudio dentro de cada uno de los bloques de contenido.

- Dimensión evaluativa: Esta tiene como propósito valorar los avances académicos y, por consiguiente, generar acciones para mejorar y una planificación de la retroalimentación sobre los asuntos tratados.

2.2 Descripción de la propuesta

Este proyecto tiene como línea de investigación el diseño de un aula virtual mediante el uso de estructuras tecno-pedagógicas para la gestión del aprendizaje en los nuevos contextos sociales. Se propone el uso de la plataforma Moodle, muy útil para la realización de cursos tipo e-learning, para

aplicar algunas teorías del aprendizaje y mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje virtual. A ello se suma la necesidad de hacer un análisis de las plataformas más difundidas en la educación mencionando sus principales particularidades.

Tabla 1

Cuadro Comparativo de Plataformas de Aprendizaje en Línea

Plataforma	Tipo de Software	Ventajas	Desventajas
Moodle	Código abierto	Altamente personalizable, gran comunidad de soporte, amplia gama de herramientas y plugins, ideal para instituciones educativas.	Interfaz puede ser compleja para principiantes, requiere alojamiento propio, puede requerir conocimientos técnicos para la personalización.
Google Classroom	Propietario (parte de Google Workspace)	Integración con otras herramientas de Google, fácil de usar, interfaz intuitiva, gratuito para instituciones educativas.	Funcionalidad limitada en comparación con otras plataformas, dependencia de Google Workspace, menos personalizable.
Canvas LMS	Propietario	Interfaz moderna y fácil de usar, gran cantidad de integraciones, funciones avanzadas de evaluación y seguimiento del progreso.	Costo elevado, menos personalizable que Moodle, algunas funciones avanzadas requieren complementos pagos.
Blackboard Learn	Propietario	Amplia gama de funciones, herramientas de colaboración avanzadas, integración con sistemas de gestión de estudiantes.	Costo elevado, interfaz puede ser compleja, requiere capacitación para aprovechar al máximo sus funciones.
Schoology	Propietario	Interfaz intuitiva, funciones de colaboración y comunicación efectivas, integración con otras herramientas educativas.	Costo variable según las funciones y el número de usuarios, menos personalizable que Moodle.
Chamilo LMS	Código abierto	Fácil de usar, interfaz intuitiva, gran cantidad de herramientas y funciones, ideal para pequeñas y medianas empresas.	Menos personalizable que Moodle, comunidad de soporte más pequeña, algunas funciones avanzadas requieren complementos pagos.

Nota. La tabla muestra la comparación entre plataformas de aprendizaje en línea.

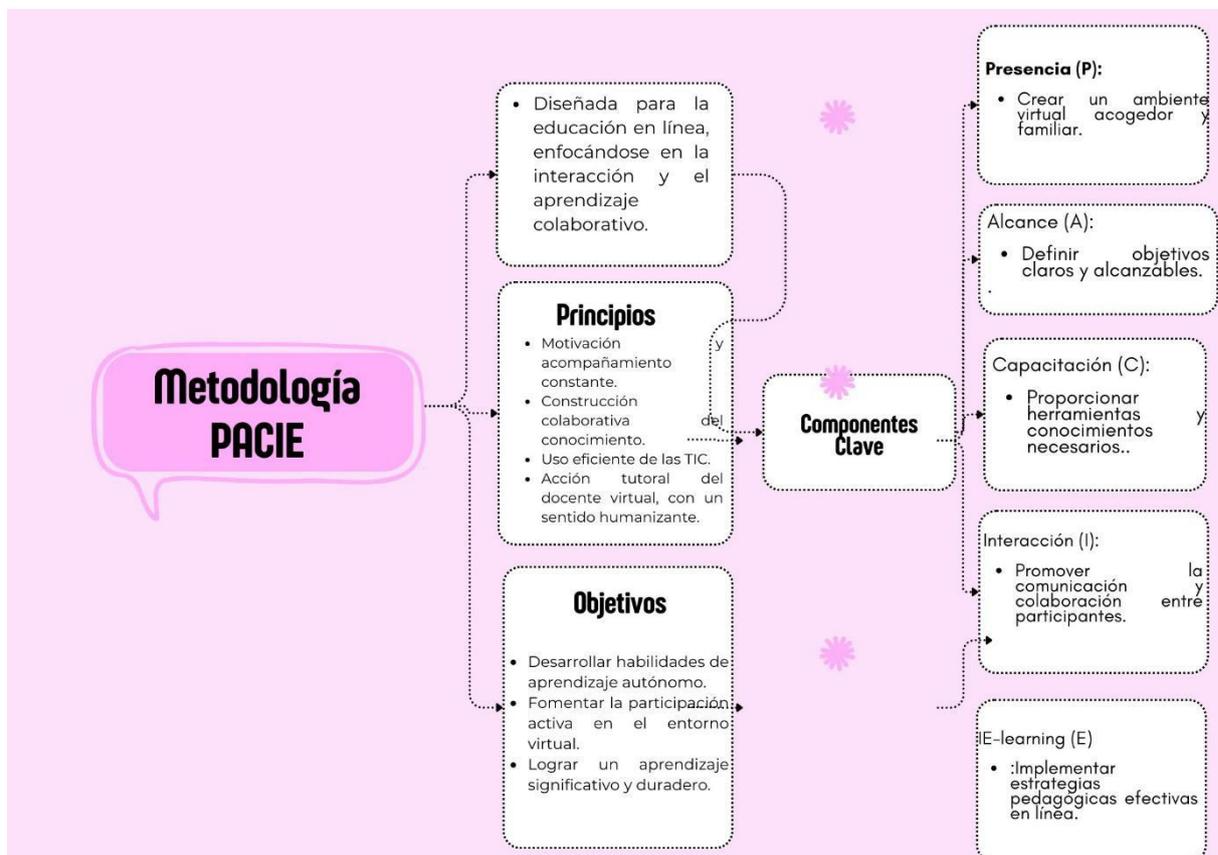
Quijije Karen, 2025.

Después del análisis de sus características se ha optado por la plataforma Moodle. Se considera que tiene una interfaz amigable y que se acopla a la metodología PACIE que se estableció para este trabajo de investigación. Moodle cuenta con recursos colaborativos y multimedia, lo que permite un desarrollo sin restricciones para los procesos de enseñanza.

a. Estructura general

Figura 11

Mapa conceptual acerca de la Metodología PACIE



Nota. El mapa conceptual muestra la distribución de la metodología PACIE.

Quijije Karen, 2025.

Explicación del aporte

La implementación de nuevas tácticas permite que los alumnos realicen las actividades con mayor eficacia. Este curso cambia los métodos convencionales de enseñanza, mirando el trabajo y las cualidades de cada alumno, de tal forma que se supere la comprensión.

El aula virtual permite que los docentes cuenten con recursos motivacionales como la gamificación y los trabajos colaborativos. Se desarrollará la metodología PACIE, junto con el ICT tracking, para construir conocimientos de forma individual y grupal, y así facilitar el aprendizaje autosuficiente.

La estructura de cursos de Coursera se organiza en tres módulos principales. El primero en la lista corresponde al Bloque PACIE, que aborda información importante sobre el curso.

Figura 12

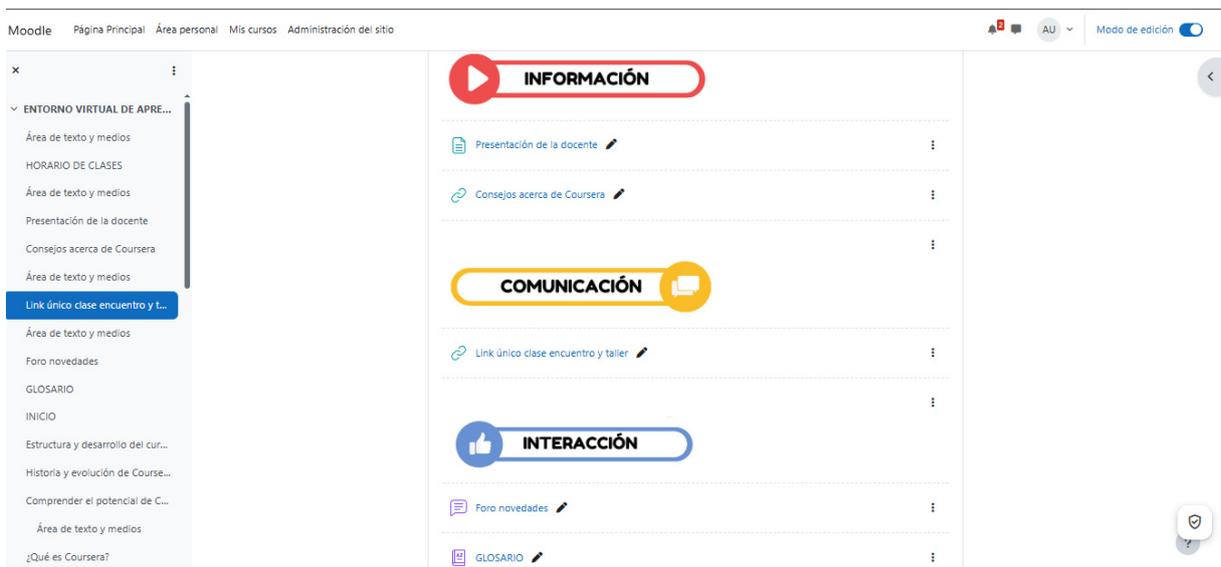
Bloque PACIE



Nota. Quijije Karen,2025.

Figura 13.

Bloque PACIE



Nota. Quijije Karen, 2025.

El bloque académico está estructurado en tres módulos y actividades centrales, y para su adecuada comprensión, es necesario el uso de etiquetas que permiten clasificar la información.

En el apartado de Experiencia, se colocará el material de clase necesario para el aprendizaje; en el apartado Reflexión, se colocarán los documentos de apoyo, como videos, hojas interactivas, etc. Esto servirá para conocer a los estudiantes que aún no cuenten con los conocimientos mínimos para continuar con el proceso de aprendizaje, por lo cual, los estudiantes podrán repetir las veces necesarias estas actividades.

Figura 14

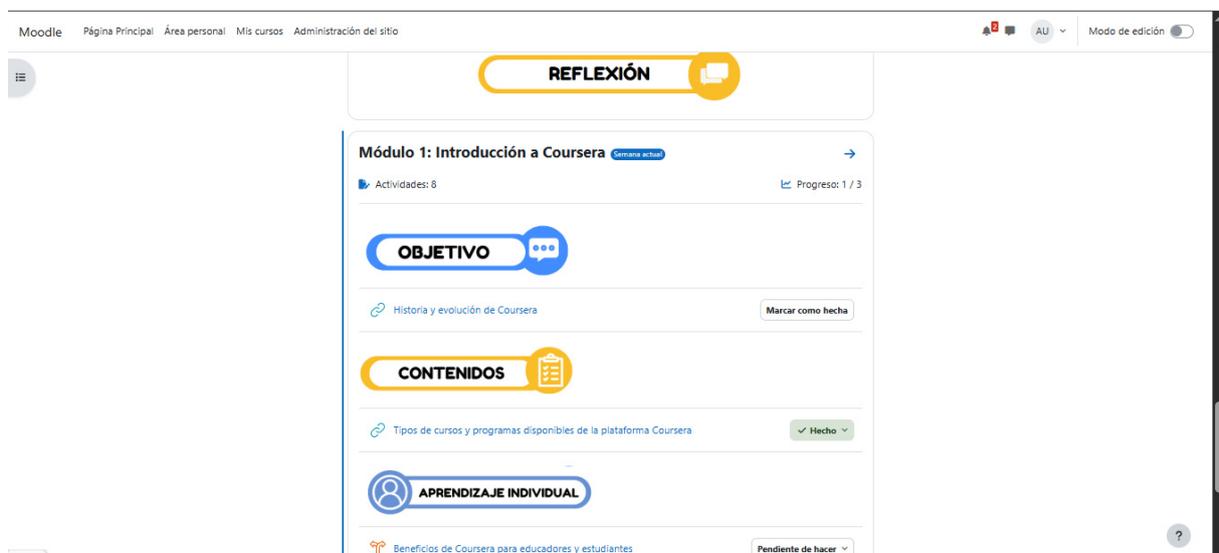
BLOQUE ACADÉMICO



Nota. Quijije Karen.

Figura 15

BLOQUE ACADÉMICO



Nota. Quijije Karen,2025.

En el apartado de Conceptualización, se propondrán actividades que generan análisis con el docente y de manera autónoma sobre el tema, construyendo conocimientos a partir de lo estudiado. Se incluirán actividades para corroborar el entendimiento del tema.

Figura 16

BLOQUE ACADÉMICO



Nota. Quijije Karen, 2025.

El Bloque de Aplicación tiene como objetivo proporcionar un cierre a la retroalimentación que se ha brindado a los estudiantes. Se realizarán reforzamientos pedagógicos mediante ejercicios complementarios de corte básico, así como una encuesta para recoger la opinión de los estudiantes sobre la materia.

Figura 17

BLOQUE ACADÉMICO

Moodle Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio

APLICACIÓN

Módulo 3: Diseño Instruccional con Coursera

CONOCIMIENTO PREVIO

Cuestionario Principios de diseño instruccional para entornos en línea Pendiente de hacer

APRENDIZAJE DE CLASE

Sopa de letras estrategias para la creación de contenido interactivo y atractivo Marcar como hecha

EVALUACIÓN

Evaluación Uso de Coursera para la implementación de metodologías activas. Marcar como hecha

Uso de Coursera para la implementación de metodologías activas.
Apertura: miércoles, 2 de abril de 2025, 00:00 Cierre: martes, 8 de abril de 2025, 00:00

Nota. Quijije Karen, 2025.

Estrategias y/o técnicas

Para la elaboración de esta propuesta se ha tomado en consideración que se construya un aula virtual de usuario sencillo y amigable, logrando así un cambio pedagógico interesante en la impartición de la materia. El enfoque aquí es que el alumno aprenda el uso de recursos alternos que mejoren su desempeño académico. Se han utilizado estrategias basadas en el aprendizaje significativo, para poder facilitar el conocimiento a partir de la internalización e impacto de la adquisición de conocimientos y su entorno.

Se promueve el aprendizaje colaborativo, fomentando la participación de docentes. Se aplican actividades interactivas en plataformas como H5P, Educaplay, Kahoot, Quizziz, PopAi, Mendimeter, Youtube y Gamma. El uso de foros será importante para que cada docente identifique situaciones específicas de aplicación de los temas estudiados.

2.3 Validación de la propuesta

Presente la validación de la propuesta a través del método de criterios de especialistas.

2.4 Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

Tabla 1.

Matriz de articulación

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
Diseño del Curso	Constructivismo, Conectivismo	Aprendizaje en línea	Diseño Instruccional, Creación de contenido interactivo	Curso estructurado en módulos con actividades prácticas y recursos multimedia.	https://cursoenlineaplataformacoursera.milaulas.com/course/view.php?id=2 Plan de estudios, Guiones de video, Diseño de actividades H5P
Contenido del Curso	Teorías del aprendizaje en línea, Modelos de diseño instruccional	Aprendizaje basado en recursos abiertos (REA)	Curación de contenido, Creación de tutoriales, Uso de ejemplos prácticos	Material educativo actualizado y relevante sobre Coursera, accesible y fácil de entender.	Plataforma Moodle, Repositorios de REA, Videos de YouTube, Documentos de texto, Presentaciones de Gamma

Interacción y Comunicación	Teoría de la comunicación en línea, Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje social, Aprendizaje basado en foros	Moderación de foros, Creación de grupos de discusión, Retroalimentación individualizada	Comunidad de aprendizaje activa, Intercambio de ideas y experiencias, Resolución de dudas y problemas.	Foros de Moodle, Grupos de chat, Mensajería interna de Moodle
Evaluación del Aprendizaje	Teorías de evaluación formativa y sumativa	Evaluación por competencias, Evaluación auténtica	Encuestas estructuradas, Cuestionarios interactivos (Kahoot, Quizziz), Actividades prácticas evaluadas	Medición del aprendizaje de los participantes, Retroalimentación sobre el desempeño, Certificación de competencias adquiridas.	Encuestas en línea (Mentimeter), Cuestionarios en Moodle, Rúbricas de evaluación, Portafolios digitales
Experiencia del Usuario	Teoría de la usabilidad, Diseño centrado en el usuario	Aprendizaje autodirigido, Aprendizaje flexible	Diseño de interfaz intuitivo, Navegación fácil, Soporte técnico y pedagógico	Experiencia de aprendizaje satisfactoria, Alta tasa de finalización del curso, Recomendaciones positivas.	Plataforma Moodle, Herramientas de H5P, Educaplay, PopAi, Tutoriales en video

Nota. Quijije Karen,2025.

CONCLUSIONES

La investigación logró situar las bases teóricas de la plataforma Coursera en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo un marco conceptual que ayuda a entender su importancia en la educación. Se analizaron teorías del aprendizaje como el constructivismo y el conectivismo, junto con principios de diseño instruccional y aprendizaje en línea, que respaldan el uso efectivo de Coursera.

Se realizó un diagnóstico de las necesidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes de la Facultad de Filosofía y Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad Central del Ecuador. Lo que facilitó identificar de qué forma Coursera puede servir a los docentes y qué problemas existen para la utilización de esta herramienta en su enseñanza.

Se diseñó un curso en línea específico para estos docentes en Coursera, con video clases interactivas que promueven una enseñanza activa en el aula mediante el uso de TIC's. La calidad del curso fue revisada por un grupo de expertos para garantizar su relevancia y efectividad. En términos generales, la investigación logró su meta de desarrollar un curso que ayude a mejorar la calidad docente en la facultad.

RECOMENDACIONES

Cree programas de formación en línea sobre el uso de plataformas educativas con un énfasis especial en Coursera que sean de naturaleza pedagógica y tecnológica y que aborden las diferentes competencias y necesidades de los docentes. Tales programas deben ser periódicos e incluir desarrollos nuevos en estrategias de enseñanza y tecnologías.

Fomente la formación de grupos de usuarios entre los docentes que usen Coursera para que puedan compartir sus experiencias y escenarios de uso exitosos, materiales y recursos. Esto se puede realizar a través de talleres, seminarios o foros de discusión en línea.

Construya y ofrezca una mano amiga en las áreas de enseñanza y técnica a los docentes dispuestos a usar Coursera en sus clases. Esto incluye formar un equipo de soporte dedicado, redactar guías y videos instructivos, y proporcionar consultas personalizadas.

Promover la investigación y la evaluación del impacto de Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto permitirá identificar las fortalezas y debilidades de la plataforma, así como las mejores prácticas para su uso.

Participar activamente en los programas de capacitación y desarrollo profesional que ofrece la Facultad sobre el uso de plataformas de aprendizaje en línea.

Explorar y experimentar con las diferentes funcionalidades y recursos que ofrece Coursera, buscando formas creativas e innovadoras de integrarlos en su práctica docente.

Colaborar con otros docentes para compartir ideas, materiales y experiencias relacionadas con el uso de Coursera.

BIBLIOGRAFÍA

Morris, N. (2015). Digital Transformation in Latin America: Challenges and Opportunities for Universities. *Journal of Educational Technology*.

Siemens, G. (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*.

Harris, J. B., & Hofer, M. J. (2011). Preparing Teachers for Technology Integration: A Critical Review. *Journal of Teacher Education*.

Dabbagh, N., & Kitsantas, A. (2012). Online Learning and the 21st Century: A New Pedagogical Model. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*.

Sung, Y. H., Chang, K. E., & Lee, M. H. (2015). Exploring the Impact of Online Learning Platforms on Education: A Comparative Study. *Educational Technology & Society*.

CINDA (2020). Informe sobre la situación tecnológica de las universidades latinoamericanas. Centro Interuniversitario de Desarrollo.

UNESCO (2019). Informe sobre el acceso y uso de tecnologías en la educación superior en América Latina y el Caribe.

García, P., & Sánchez, L. (2020). La digitalización de la educación superior en América Latina: Retos y oportunidades. *Revista de Educación y Tecnología*, 11(2), 35-45.

López, M., & Torres, V. (2019). Coursera: Plataforma educativa de alcance global en la formación continua. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 60-74.

Hernández, J., & Gómez, R. (2021). La formación continua de los docentes universitarios mediante plataformas digitales: Una revisión de prácticas y efectos en el aula. *Revista de Formación Docente*, 13(3), 89-101.

Universidad Central del Ecuador (UCE). (2022). Informe de avances en la digitalización de la educación superior en la UCE. Recuperado de [<https://www.uce.edu.ec/informes>].

Pérez, A., & Castro, F. (2021). Impacto de las plataformas educativas masivas en la enseñanza universitaria. *Revista de Innovación Educativa*, 8(1), 22-34.

Torres, R., & Ramírez, L. (2021). La influencia de Coursera en la capacitación docente universitaria: Un estudio sobre su impacto en el aula.

Sánchez, A., & López, T. (2022). Análisis del impacto de Coursera en la formación pedagógica de docentes universitarios: Un estudio en la UCE

Pérez, J., & García, M. (2020). Evaluación del uso de plataformas educativas en línea para la formación docente en la Universidad Central del Ecuador: Caso Coursera.

Gómez, L., & Martínez, F. (2021). La integración de Coursera en el proceso educativo de la UCE: Un estudio sobre su eficacia en la enseñanza universitaria

Rodríguez, Andrés, y Juan Pérez. 2021. Evaluación del impacto de los cursos en línea ofrecidos por Coursera en la capacitación de los docentes universitarios de la Universidad Central del Ecuador

Sánchez, A., & Fernández, M. (2023). Uso de plataformas digitales en la formación continua de docentes universitarios: El caso de Coursera en la Universidad de Chile. Universidad de Chile.

González, R., & Díaz, L. (2021). La plataforma Coursera en el desarrollo de competencias pedagógicas de docentes universitarios: Un estudio de caso en la Universidad de Costa Rica. Universidad de Costa Rica.

López, F., & Torres, D. (2020). La influencia de Coursera en la formación docente en línea: Un análisis en la Universidad de Barcelona. Universidad de Barcelona.

García, R., & Rodríguez, P. (2021). La eficacia de Coursera como plataforma de formación docente: Un análisis en la Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pérez, M., & Martínez, J. (2022). El impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en la formación continua de los docentes universitarios: Un estudio de caso sobre Coursera en la Universidad de Buenos Aires. Universidad de Buenos Aires

Gómez, R. (2022). La integración de cursos MOOC en el desarrollo profesional docente: Un estudio de caso. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 25(3), 115-132.

Pérez, M. (2021). Percepciones de los docentes universitarios sobre el uso de plataformas MOOCs: Un estudio cualitativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 23(1), 45-62.

Sánchez, L. (2020). La integración de cursos MOOC en el currículo de grado: Un estudio de caso en una universidad pública. Revista de Innovación Educativa, 16(2), 87-104.

Martínez, P. (2019). Desafíos y oportunidades en la implementación de plataformas MOOC en universidades latinoamericanas. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 24(2), 99-118.

Ramírez, A. (2023). El impacto de los MOOCs en el aprendizaje autónomo de los estudiantes universitarios: Un estudio de caso en la UCE. Revista de Educación a Distancia, 28(1), 78-95.

El método hipotético deductivo de Karl Popper en los estudiantes de la Educación Básica Regular en Perú | Educación. (s. f.).

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/3045/3386>

ANEXOS

ANEXO 1

FORMATO DE ENCUESTA



Encuesta sobre Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje

e1726026121@uisrael.edu.ec [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Con qué frecuencia utiliza Coursera en su práctica docente? *

- Diariamente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

2 ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de los cursos disponibles en Coursera? *

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

3 ¿Qué tan satisfecho está con la variedad de recursos disponibles en Coursera? *

- Muy satisfecho**
- Satisfecho**
- Insatisfecho**
- Muy insatisfecho**

4 ¿En qué medida considera que Coursera ha mejorado su capacidad para impartir clases? *

- Totalmente**
- Mucho**
- Poco**
- Nada**

5 ¿Ha utilizado Coursera para actualizar sus conocimientos en su área de especialización? *

- Si
- No

6 ¿Cree que Coursera ha mejorado el aprendizaje de sus estudiantes? *

- Tiene impacto positivo significativo
- Tiene impacto positivo leve
- No tiene impacto

7 ¿Ha notado un mayor interés de sus estudiantes por los temas de clase gracias a los recursos de Coursera? *

- Si
- No

8 ¿Qué tipo de recursos de Coursera utiliza con mayor frecuencia? *

- Cursos completos
- Módulos o lecciones individuales
- Videos o materiales multimedia

8 ¿Qué tipo de recursos de Coursera utiliza con mayor frecuencia? *

- Cursos completos**
- Módulos o lecciones individuales**
- Videos o materiales multimedia**
- Tareas o evaluaciones**

9. ¿La plataforma Coursera es fácil de usar y navegar para encontrar recursos relevantes? *

- Muy de acuerdo**
- De acuerdo**
- En desacuerdo**
- Muy en desacuerdo**

10 ¿Qué tan útil le resultan las herramientas de evaluación de Coursera? *

- Muy útil**
- Útil**
- Poco útil**
- Nada útil**

ANEXO 2

VALIDACIÓN DE ESPECIALISTAS N° 1



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA

EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital "Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje". Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: Angie Stefany Morales Lincango
Título obtenido: Magister en Educación Inicial
C.I.: 1726385709
E-mail: angieztefany@hotmail.com
Institución de Trabajo: Instituto de Idiomas "Andes"
Cargo: Docente
Años de experiencia en el área: 5 años

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: “ ”

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia		X			
Aplicabilidad		X			
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso		X			
TOTAL					

Observaciones:

Recomendaciones:

- Asegúrese de que todos los videos y elementos multimedia sean visibles y estén correctamente integrados en la página.
- Mantener el contenido actualizado para reflejar las tendencias actuales en educación virtual y herramientas tecnológicas.

Lugar, fecha de validación: Quito, 15 de marzo del 2025



ANGIE STEFANY
MORALES LINCANGO

Firma del especialista
MSc. Angie Morales Lincango

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE ESPECIALISTAS N ° 2



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA

EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital "Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje". Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: Betty del Pilar Guallichico Pulupa
Título obtenido: Magister en Psicopedagogía
C.I.: 1711177114-5
E-mail: bpilar_72@hotmail.com
Institución de Trabajo: Unidad Educativa Profesor "Ricardo Álvarez Mantilla"
Cargo: Docente
Años de experiencia en el área: 27

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: "Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje"

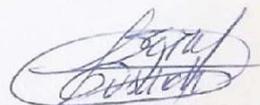
Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad		X			
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica		X			
Indicaciones para su uso	X				
TOTAL					

Observaciones:

Recomendaciones:

- ✓ Es importante que se explore diferentes áreas y se mantenga actualizado con la información de las tendencias educativas.

Lugar, fecha de validación: Quito 16 de marzo del 2025



Firma del especialista
MSc. Betty Guallichico

ANEXO 4

VALIDACIÓN DE ESPECIALISTA N° 3



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA

EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital "Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje". Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: Paola Maribel Ushiña Chuquimarca
Título obtenido: Licenciatura en ciencias de la Educación
C.I.: 1717626129
E-mail: paomabeleos@yahoo.com
Institución de Trabajo: Escuela de educación básica Particular "Crecer Alangasi"
Cargo: Docente de grado
Años de experiencia en el área: 15



Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: "Curso en línea sobre el uso e importancia que tiene la Plataforma Coursera en el proceso enseñanza-aprendizaje"

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia		X			
Aplicabilidad		X			
Factibilidad		X			
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica		X			
Fundamentación tecnológica		X			
Indicaciones para su uso	X				
TOTAL					

Observaciones:

Recomendaciones:

Lugar, fecha de validación: Quito, 16 de marzo del 2025

Firma del especialista
Paola Maribel Ushiña Chuquimarca