

UNIVERSIDAD DE ISRAEL

Dirección de Postgrados

**Curso e-learning para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque
de competencias**

Tesis para la obtención del título de:

MAGISTER EN SISTEMAS INFORMÁTICOS EDUCATIVOS

Autor: Iralda Inés Días

TUTOR: MSC Jorge González Alonso

Quito 24 de Enero del 2010

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD

Yo, MSc Jorge González Alonso, Certifico que la Señora Iralda Inés Días con C.I. 1703825800, realizó la presente tesis con el título de: “Curso e-learning para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias”, que es autoría intelectual del mismo y que es original, auténtica y personal.

Msc:

Jorge González Alonso

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

DIRECCIÓN DE POSTGRADOS

CERTIFICADO DE AUTORÍA.

El Documento de tesis con título en “Curso e-learning para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias” ha sido desarrollado por la Señora Iralda Inés Días con C.I. 1703825800 persona que posee los derechos de autoría y responsabilidad restringiéndose la copia o utilización de cada uno de los productos de esta Tesis sin previa autorización.

Iralda Ines Dias

DEDICATORIA

A Dios y a mis hijos, a la vida por la oportunidad convertir mi llanto en rocío de la mañana para que germine los frutos y los cosechen mis generaciones, entendiendo que los años son como las estrellas , mientras más, mas claro se camina.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis sentimientos de gratitud a la Universidad de Israel y de manera especial a mi tutor MSc Jorge González Alonso por su valiosa ayuda en la realización del trabajo. De igual manera deseo agradecer a los Miembros de Tribunal por sus sugerencias para mejorar esta Tesis

RESUMEN

Se presenta un curso e-learning para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias. El curso se desarrolló empleando Moodle y está estructurado en una introducción y cuatro temas

Una investigación de campo, realizada en 115 empresas de Quito, de diverso tipo, permitió determinar el campo de acción del bachiller contable y a partir de esos resultados el perfil profesional de este. Se estableció la competencia general, unidades de competencia y elementos de competencia para este perfil. Estos resultados se presentan en el curso que permite la capacitación de docentes en la formulación de perfiles profesionales para la Educación Técnica

SUMMARY

An e-learning course for the determination of professionals profiles based on the competence approach is presented. The course was designed using Moodle as LMS and is structured in an Introduction and four Themes.

A field study conducted in 115 enterprises of various types, in Quito allowed to determine the work scope of the accounting bachelor and from those results its professional profile. The general competence, competency units and elements of competence was also established for this profile. These results are presented in an e-learning course that provides training for teachers in the developing of profiles for Technical Education.

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	11
1.1 Antecedentes	11
1.2 Planteamiento y formulación del Problema	12
1.2.1 Sistematización del Problema	14
1.2.1.1 Diagnóstico	15
1.2.1.2 Pronóstico	17
1.2.1.3 Control del Pronóstico	17
1.3 Objetivos	18
1.3.1 General	18
1.3.2 Específicos	18
1.4 Hipotesis	18
1.5 Justificación	19
1.6 Alcance y limitaciones	20
1.6.1 Alcance	20
1.6.2 Limitaciones	20
1.6 Estudios de factibilidad	21
1.6.1 Factibilidad Técnica	21
1.6.2 Factibilidad Económica	24
1.6.3 Factibilidad Operativa	25

2. MARCO DE REFERENCIA	27
2.1 Marco teórico	27
2.1.1 Criterios sobre las Teorías de aprendizaje y la conducción del proceso educativo	27
2.1.2 Definiciones de currículo y de diseño del currículo	30
2.1.3 Principios pedagógicos a considerar en el diseño del currículo	32
2.2 Marco conceptual	33
2.2.1 Competencias	33
2.2.2 Dimensiones a considerar en la formación por competencias	35
2.3 Marco legal	36
2.4 Marco espacial	37
3. Metodología	39
3.1 Proceso de investigación	39
3.1.1 Unidad de análisis	40
3.1.2. Cálculo y tamaño de la muestra	40
3.1.3 Tipo de investigación	41
3.1.4 Método	41
3.1.5 Técnica	41
3.1.6 Instrumentos de recolección de datos	42
4. Resumen de los resultados	43
4.1. Resultados de la investigación de campo	43

4.1.1 Campo de acción del contador bachiller en la empresa	43
4.1.1.1 Empresas Estatales	43
4.1.2 Empresas Financieras	47
4.1.3 Empresas Comerciales	50
4.1.5 Empresas Industriales	53
4.1.2 Resumen de cargos y funciones	55
4.1.2 Perfil profesional del Bachiller Contable	58
4.2 Presentación del producto	59
4.2.1. Requerimientos para seguir el curso e-learning	59
4.2.2 Diseño y organización del curso	60
5 Conclusiones y Recomendaciones	66
5.1 Conclusiones	66
5.2 Recomendaciones	68
Referencias bibliográficas	69
Anexos	71
Listado de Anexos:	71

1. Introducción

1.1 Antecedentes

Desde hace cientos de años, con el auge del intercambio comercial, realizado especialmente por las civilizaciones griega, romana, se hizo necesario determinar si existían ganancias y pérdidas. Al iniciarse en Europa el comercio, entre varias regiones del mundo recomenzó a llevar registros que se realizaban en simples listados donde se anotaba la mercancía que entraba y salía, pero sin determinar si había ganancia o pérdida en las actividades. El estudio de la contabilidad sobre una base científica tuvo su primera manifestación escrita con la publicación en Italia (Venecia) en 1494, de la famosa obra *Summa de Arithmetica, Geometría, Proportioni e Proportionalita* de Luca Pacioli¹.

La Contabilidad se desarrolló así, como la técnica que produce sistemática y estructuradamente información cuantitativa, expresada en unidades monetarias acerca de las transacciones que efectúan las Entidades económicas y ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con la finalidad de facilitar a los diversos interesados, el tomar decisiones en relación con dichas Entidades. De esta forma la Contabilidad permite el registro, clasificación, análisis e interpretación de las transacciones que se realizan en una Empresa con el objeto de conocer su situación económica y financiera al término de un ejercicio económico o período contable. La Contabilidad se ha convertido en imprescindible para las actividades humanas, en todos los niveles de la sociedad, que se dedican a actividades productivas a través de la venta de productos, servicios. Cada país ha establecido los requerimientos legales, sobre principios generales contables, para planificar inversiones o actividades comerciales de forma organizada y ordenada

En Ecuador actualmente el sistema educativo para la enseñanza de la Contabilidad, en sus planes curriculares y unidades didácticas, se fundamenta en los principios teóricos, prácticos, basados en textos predeterminados, que muchas veces no permiten entregar una enseñanza práctica basada en las actividades cotidianas que debe enfrentar un

¹ Luca Pacioli. <http://es.wikipedia.org/wiki/Luca_Pacioli>

graduado en el ámbito laboral. En esta práctica diaria se conjugan los fundamentos de los principios contables con aspectos económicos, legales, políticos, unido a la introducción de sistemas contables que requieren un manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC). Esta adaptación a la realidad económica y social actual, hace imperiosa una enseñanza integral, práctica, haciendo que los estudiantes vayan creando, participando en los conocimientos, para que sin dificultad los puedan aplicar en el campo laboral, empresarial.

El Problema actual en la enseñanza de Contabilidad hace a la vez imprescindible determinar, sobre bases científicas, un Perfil Profesional que establezca las Competencias que debe poseer el futuro bachiller contable. El papel de las NTIC en esta tarea es también esencial. Por un lado la fuerza docente no tiene claridad en cuanto a tales competencias, ni domina las bases del Diseño Curricular y por tanto se realiza una planificación formal de contenidos que lleva a clases tradicionales, que no permiten formar un bachiller contable capaz de enfrentar la realidad económica y social del país y los retos de la Sociedad del Conocimiento en la cual ya estamos involucrados.

1.2 Planteamiento y formulación del Problema

Para poder concretar el problema objeto de investigación de esta Tesis debemos partir de:

- El análisis de las dificultades actuales que enfrenta la enseñanza de la Contabilidad
- Las dificultades que conlleva la utilización de las NTIC en general y en particular dentro de la Contabilidad

Como una de las dificultades esenciales de la enseñanza actual de la Contabilidad en el Ecuador es la no existencia de un perfil profesional definido que sustente un bachiller contable capaz de insertarse de forma productiva y exitosa en la sociedad. Sin una clara definición de este perfil, los planes y programas de estudio se seguirán realizando de forma esquemática, sin el cambio profundo que estos requieren.

La enseñanza de la Contabilidad se mantiene así dentro de un esquema tradicional lo que conduce de forma inevitable, a una descontextualización y fragmentación de la misma.

Puede señalarse que las posibilidades de utilización de las NTIC en la Educación aparecen por un lado por la cantidad de información disponible que resulta inmensamente mayor que la que existía hace sólo pocos años y que a la vez crece a un ritmo acelerado, por el otro la nueva capacidad de comunicación disponible cambia la propia interacción con los alumnos y la vez crea la posibilidad de generar nuevos entornos de aprendizaje (Informe Mundial sobre la Educación, UNESCO, 1998, p. 19). A la vez la entrada de Internet, su utilización cada vez mas masiva y el desarrollo de la denominada Educación en línea ha hecho aun más compleja esta problemática (González J. 2008). Tampoco esta muy claro para los docentes la relación de Pedagogía y Tecnología, desconociendo que la utilización de las NTIC se inscribe, en las ideas esenciales planteadas por Pask (1975) a partir de los puntos de vista de Vigotsky sobre que aprender es, por naturaleza, un fenómeno social y la adquisición de nuevos conocimientos es el resultado de la interacción de individuos, de esta forma aprender es un proceso dialéctico de confrontación, en el transcurso del cual y como su resultado se produce la incorporación del nuevo conocimiento (Vigostky 1984).

El no reconocimiento del papel de las NTIC parte por tanto, en buena medida, del desconocimiento por los profesores, de las posibilidades que esta ofrecen y la capacitación de docentes, en el empleo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) es un problema actual que reviste particular importancia para lograr mejorar la calidad de la Educación en el Ecuador. Las competencias que deben poseer los docentes para ello han sido señaladas (UNESCO. (2008) Estándares de competencias en TIC para docentes). No obstante el importante potencial educativo que puede generar el empleo de las Tics apenas ha sido aprovechado en la mayor parte de las instituciones educativas y en el caso particular de la Contabilidad, se centra en la utilización de paquetes informáticos contables, que incluso en ocasiones, no son los que enfrentará el bachiller, en su futura vida laboral.

Para el establecimiento y formulación de los problemas de investigación (Bueno Eramis 2003) corresponde, establecer una prioridad en cuanto a la solución de algunos de los posibles problemas que pueden derivarse de tal análisis.

Como punto de partida de nuestro enfoque, para esta Tesis y para la concreción del problema objeto de investigación, partimos de las consideraciones siguientes:

- Necesidad de establecer un perfil profesional para la figura del Bachiller Contable. Nuestra propia participación en la Comisión a Nivel Ministerial encargada de este aspecto, nos permitió poder desarrollar el trabajo y la vez nos dio acceso a una información sumamente valiosa. Para la determinación de tal perfil profesional toca a la vez decidir la aplicación de un enfoque para ello y en ese sentido tanto desde el punto de vista práctico como teórico, las competencias fue la opción seleccionada.
- La difusión de los resultados de la determinación de tal perfil profesional parte necesariamente de la capacitación de los docentes, de forma tal que puedan comprender la metodología utilizada y no tomar esquemáticamente estos resultados

Sobre la base de estos planteamientos fundamentales, cabe preguntarse, como aspecto esencial para la formulación del problema objeto de esta investigación:

¿Puede diseñarse un curso que realmente permita a los docentes comprender como se determinan los perfiles profesionales a partir del enfoque de competencias?

El problema objeto de investigación de esta Tesis puede resumirse por tanto en que existe la necesidad de:

Implementar un curso e-learning que potencie la capacitación efectiva de los docentes en cuanto a la determinación de perfiles profesionales aplicando el enfoque de competencias: y que permitan mejorar la calidad de enseñanza actual de la Contabilidad en la educación ecuatoriana.

1.2.1 Sistematización del Problema

Una de los obstáculos que se deriva para la solución del problema planteado es que durante años se han manejado en la enseñanza de la Contabilidad, planes y programas que no se sustentan en un perfil profesional claramente establecido.

El mismo concepto de competencia no esta claro para buena parte de los docentes. Aunque se dan cursos de capacitación para ello, en la clase se sigue haciendo una docencia tradicional y se confunden conceptos, o se aplican indistintamente.²

Tampoco se habían realizado investigaciones que permitieran determinar el criterio de las Empresas en cuanto a las competencias que debía poseer el bachiller contable.

En relación con la aplicación de las NTIC en Contabilidad se mantiene el esquema tradicional de la clase que:

- Emplea el computador cuando mas como herramienta de apoyo para determinadas tareas
- Utiliza de forma esporádica las consulta en Internet
- Sigue libros de texto con un desfase de contenidos entre este y los contenidos mas actuales que reclama la situación económica y social del país.

Como preguntas que se desprenden del planteamiento inicial y que sistematizan el problema objeto de estudios pueden formularse:

¿Puede diseñarse una investigación en el campo ocupacional que permita obtener información real de las Empresas privadas y públicas como sustento para la determinación del perfil profesional del bachiller contable?

¿Pueden aprovecharse eficientemente los recursos y actividades que ofrece un Sistema de Gestión de Aprendizaje (EVA) para lograr sobre todo un debate de las particularidades de competencias y su aplicación a la determinación de los perfiles profesionales?

¿De cuál forma pueden presentarse los resultados de la investigación de campo para socializar el perfil profesional determinado?

1.2.1.1 Diagnóstico

² Ver: < <http://www.slideshare.net/jgonzalonso/orientandose-en-la-jungla-pedaggica>> para una discusión de los diferentes conceptos

La situación de incorporación de las NTIC en la Educación ha sido caracterizada en diferentes estudios. En Ecuador la enseñanza actual de los contenidos de la Contabilidad mantiene una tendencia marcadamente conductista que se motiva por diferentes factores:

Deficiencias en el diseño curricular

- a) Los contenidos del currículo de Contabilidad no se han actualizado y se manejan de una manera memorística.
- b) El perfil del bachiller contable se realiza de forma empírica
- c) El contacto con las Empresas y los posibles usuarios del bachiller contable no se mantiene de forma sistemática por lo que no se tiene una visión de las necesidades que pueden motivar cambios y posibles adaptaciones al perfil.

Bajo nivel de motivación de los alumnos

- d) La motivación de los alumnos para el estudio de la Contabilidad es baja, al no tener ellos claros su posible perfil profesional.

Dificultades en la capacitación de los docentes y no utilización de recursos TICs

- e) El docente actual se mantiene como simple trasmisor de conocimientos, repitiendo casi siempre el mismo libro de texto. Los cursos de capacitación que se imparten no están orientados a un mejoramiento del proceso docente.
- f) La capacitación de los maestros en las NTIC se limita a cursos para el manejo de los programas ofimáticos tradicionales (procesador de textos, presentador de diapositivas y hoja de cálculo).
- g) La incorporación de las NTIC se enmarca sólo dentro del manejo de algunos paquetes contables,
- h) No se emplean recursos computacionales existentes. Los recursos tecnológicos disponibles están limitados generalmente al Laboratorio de Computación que se emplea mayormente para la enseñanza de esta asignatura. La organización de

horarios y forma de docencia actuales limitan el empleo de tales medios a las demás asignaturas.

- i) Existe una marcada brecha digital entre profesores y alumnos³
- j) No se desarrollan proyectos de aula creativos, que empleen las NTIC para la solución de problemas contables empresariales.

.2.1.2 Pronóstico

De mantenerse estas limitaciones en la enseñanza de la Contabilidad se mantendrán como tendencias básicas:

No se planificará un currículo sustentado en un perfil profesional real y factible para el bachiller contable.

Al seguir utilizando los libros y materiales de texto actuales no se permitirá a los alumnos que logren una inserción adecuada en el mundo laboral

Los alumnos seguirán con una gran desmotivación hacia el estudio de la Contabilidad. Se mantendrá la no utilización de la potencialidad de las NTIC en la Educación en general y en la Contabilidad en particular.

1.2.1.3 Control del Pronóstico

El desarrollo del curso planteado hará posible:

- a) Capacitar al docente en cuanto a la determinación de perfiles profesionales aplicando el enfoque de competencias: y que permitan mejorar la calidad de enseñanza actual de la Contabilidad en la educación ecuatoriana

³ La existencia de esta brecha digital fue determinada para nuestra Institución. Ver (Procel Orellana Segundo Enrique 2008)

- b) El docente podrá manejar de forma adecuada el concepto de competencias y logrará un mejor diseño del plan de su asignatura, mejorando sus competencias pedagógicas. .
- c) Se fomentará en los docentes el espíritu investigativo y por ende una actualización de los contenidos actuales.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Implementar un curso e-learning que potencie la capacitación efectiva de los docentes en cuanto a la determinación de perfiles profesionales aplicando el enfoque de competencias: y que permitan mejorar la calidad de enseñanza actual de la Contabilidad en la educación ecuatoriana.

1.3.2 Específicos

- Realizar una investigación de campo que permita obtener información real de las Empresas privadas y públicas como sustento para la determinación del perfil profesional del bachiller contable
- Establecer el perfil profesional del bachiller contable
- Diseñar el curso e-learning tomando como estrategia pedagógica la aplicación del enfoque de competencias para la determinación de los perfiles profesionales.
- Aplicar de forma creativa los recursos y actividades que ofrece un Sistema de Gestión de Aprendizaje (EVA)

1.4 Hipotesis

Como hipótesis central de esta Tesis puede plantearse:

La implementación de un curso e-learning que ejemplifique o precise la determinación de perfiles profesionales permite mejorar la calidad de la enseñanza actual de la Contabilidad.

Esta hipótesis se sustenta en la idea esencial de que la determinación de perfiles profesionales debe partir del establecimiento de las competencias profesionales. Estas competencias deben a la vez establecer a partir, en primera instancia, de la determinación del campo de acción del contador bachiller en una empresa como base para la determinación de las competencias.

1.5 Justificación

La concreción del perfil profesional del bachiller contable es un problema impostergable y un estudio necesario para toda la Educación del Ecuador.

La conformación de una Comisión que analizo a partir del 2008 con la anuencia de las autoridades del Ministerio de Educación, dentro de la oferta formativa del bachillerato técnico un perfil de egresado especializado en el área de Contabilidad, diferente al establecido en el Acuerdo Ministerial 3425 del 27 de agosto de 2004 y como respuesta al pedido de varias instituciones educativas, fue una demostración clara de la urgencia y necesidad de tal estudio.

A la vez la introducción de la NTIC en todos los niveles de la Educación es y poder empelar la potencialidad de la Educación e línea para capacitar a los docentes en el diseño de los perfiles profesionales justifica de igual forma la realización de esta Tesis

La transformación de los programas de estudio tiene que estar basada en la decisión del maestro de desarrollar nuevas formas de enseñanza y en la comprensión de que nos encontramos ante un cambio trascendental en la forma como se crean y distribuyen los conocimientos y en particular e a concreción de un bachiller contable que responda a las necesidades de la sociedad.

Esta Tesis justifica a la vez elaboración en base a la gran importancia que tiene la capacitación de los docentes para transformar la docencia tradicional actual en una enseñanza mas motivadora para los alumnos.

1.6 Alcance y limitaciones

1.6.1 Alcance

Estratégicamente resulta de vital importancia que los docentes se capaciten en una nueva forma de concebir la enseñanza en el Bachillerato Técnico y en particular en Contabilidad a partir de que queden claramente establecidas las competencias del egresado.

El empleo de los recursos de la Educación en línea hace a la vez factible la extensión de este curso a todo el país y a otros perfiles técnicos.

La Tesis tiene su alcance a la vez en la realización de una investigación de campo a Empresas de diferente tipo..

1.6.2 Limitaciones

Las limitaciones básicas del proyecto están dadas por los factores siguientes:

- Conectividad. La utilización de los recursos de un Sistema de Gestión de Aprendizaje requiere de una conexión a Internet. En los últimos tiempos el propio Ministerio de Educación ha establecido la necesidad de que los docentes tengan y mantengan un correo electrónico y las mismas pruebas de calidad docente efectuadas han impulsado que el docente deba al menos consultar el Sitio Web del MEC..
- Factores organizativos. En esto se considera que la introducción de las NTIC, pasa por una clara comprensión de las autoridades de los planteles de la importancia de estas. Las formas de organización actual, como ya se señaló, puede conducir a una subutilización de recursos computacionales existentes.
- Desmotivación de los docentes en la realización de un curso en línea . Se requerirá una divulgación previa del curso y una etapa de inducción para el manejo de los recursos y actividades de un Sistema de Gestión de Aprendizaje.

1.6 Estudios de factibilidad

1.6.1 Factibilidad Técnica

La presente investigación se pudo realizar gracias a que se pudo contar en base a la participación como miembro de la Comisión de Defensa del Bachillerato Técnico, creada mediante el Acuerdo Ministerial 3425, mediante la cual se pudo poner en práctica los conocimientos teóricos, así como se busca innovar enseñanzas, metodologías pedagógicas, para los docentes en la enseñanza del bachillerato contable.

Finalmente las herramientas tecnológicas disponibles como un equipo de computación, acceso a Internet, así como la preparación del curso e-learning, como producto fundamental de esta Tesis, permitieron el desarrollo de la investigación utilizando los tres elementos fundamentales del conocimiento, la teoría, práctica e innovación tecnológica. El curso e-learning se alojó en el Sitio www.educ-virtual.com que se nos cedió gratuitamente a efectos de la Tesis. El software empleado Moodle es GNU sin costos de licencia

La factibilidad técnica está determinada por dos factores esenciales:

Facilidades que brinde el Sistema de Gestión de Aprendizaje (SGA)

Conectividad requerida para la interacción con el SGA

No fue objetivo de esta Tesis la comparación entre diferentes plataformas de E-Learning lo que es un problema que puede ser de difícil evaluación y sobre el que incluso no existen criterios consensuados (Delgado Cejudo Sebastián. 2003). Estas comparaciones utilizan diferentes criterios como:

Tecnológicos (Requerimientos de instalación, etc.).

Operativos (funcionales)

Pedagógicos

Un primer criterio de selección partió de sólo considerar cuatro SGA, todos software libre:

- Claroline
- Dokeos
- Moodle

Como argumentos fundamentales para no seleccionar las tres primeras se consideraron:

	Criterio Pedagógico	Soporte	Extensión
Claroline ⁴	No se puede configurar fácilmente la apariencia del curso. El montaje de los cursos se basa en una ruta de aprendizaje	El desarrollo de esta Plataforma ha sido mas bien lento. No aparece como Opción de Instalación Gratuita en Servicios de Alojamiento	Numero reducido de usuarios. Aplicación en algunas Universidades
Moodle	Entorno Constructivista	Instalación contemplada en los Servicios de Alojamiento	Gran cantidad de Sitios a nivel mundial. Uso relativamente extendido en Ecuador
Dokeos ⁵	Entorno amigable Limitado en actividades y aplicaciones pedagógicas	Buen soporte	Creciendo rápidamente número de usuarios

Moodle es una plataforma de amplia utilización a nivel mundial y en Ecuador (Moodle 2009). La selección recayó en Moodle a partir de:

- Fácil instalación. Aparece como opción gratuita en muchos servicios de alojamiento.
- Facilidades para el manejo de recursos y actividades en Moodle. Nuestra propia experiencia, como no expertos en informática y a lo largo de la Maestría

⁴ <http://www.claroline.net/>

⁵ <http://www.dokeos.com/>

confirmó que un profesor, puede entrenarse en un tiempo relativamente corto, domina los elementos esenciales en esta plataforma.

- Enfoque constructivista de esta plataforma, con una amplia variedad de actividades interactivas y colaborativas.
- Buen soporte con implementación regular de nuevas versiones y fácil instalación en Servicios de Alojamiento.

1.6.2 Factibilidad Económica

Para la elaboración de este proyecto se contó con recursos personales, y se participó en la Comisión de Defensa del Bachillerato Técnico, creada mediante el Acuerdo Ministerial 3425 En este caso me correspondió la representación del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha. Para la determinación de las necesidades, se encuestaron 70 Empresas. El trabajo comprendía tres visitas, como promedio a cada empresa.

Para la preparación del curso e-learning, como producto fundamental de esta Tesis, se necesitaron además todo un conjunto de recursos El Proyecto se desarrolló en dieciocho meses. Los Gastos realizados pueden resumirse en:

GASTOS			
INVESTIGACIÓN DE CAMPO			
UNIDADES	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
10	Resmas de papel	4,50	45,00
70	Bolígrafos	0,35	24,50
210	Movilización	1,00	210,00
210	Lunch	2,00	420,00
Sub Total			699,50

EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS DE INTERNET			
24 MESES	CONECTIVIDAD BANDA ANCHA (512)	40,00	960,00
	Equipo de cómputo	800,00	800,00
	Impresiones(a)		500,00
	Imprevistos		300,00
Sub Total			2560,00
TOTAL DE GASTOS			3259,50

(a) Incluye las impresiones de las encuestas a las 70 Empresas realizadas en la investigación de campo

El curso e-learning se alojó en el Sitio www.educ-virtual.com que se nos cedió gratuitamente a efectos de la Tesis. El software empleado Moodle es GNU sin costos de licencia

La factibilidad económica del Proyecto se desprende de la posible utilización del curso e-learning propuesto para capacitación de docentes.

El curso pudiera matricularse a un costo factible para los docentes y que se estimó en 30 USD por participante, con una matrícula estimada de 20 participantes por curso

CURSO	MATRÍCULA	TOTAL PARA 20 PARTICIPANTES
Capacitación en la determinación de perfiles profesionales	25.00 USD	\$ 500,00

1.6.3 Factibilidad Operativa

La investigación fue factible desde el punto de vista operativo, por la facilidad para poder aplicar las técnicas de investigación como encuestas, entrevistas, observación directa, investigación bibliográfica y el contacto permanente con estudiantes, docentes, empresas, que permitieron plantear la problemática,

hipótesis y propuestas para la enseñanza – aprendizaje de docentes y estudiantes, que mejoren los niveles de calidad educativa. Para la determinación de las necesidades, se encuestaron 70 Empresas. El trabajo comprendía tres visitas, como promedio a cada empresa.

Los resultados alcanzados en esta Tesis pueden ser factibles, poniendo en práctica el curso planteado aprovechando los beneficios que ofrece la educación e-learning. Como dificultades fundamentales para ello pueden resumirse:

Condiciones de conectividad de los posibles participantes, aspecto que ha mejorado notablemente en este último año,

Necesidad de capacitación de los docentes en relación con el aprovechamiento de las facilidades que ofrece un Sistema de Gestión de Aprendizaje. Al respecto puede señalarse que estos recursos no son difícil manejo y en nuestro criterio es mas incierto rechazo de los docentes al empleo de los mismos. Una capacitación inicial de los docentes en relación con el manejo de estos recursos y un seguimiento regular, vía Chat, pueden ayudar a resolver esto.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco teórico

2.1.1 Criterios sobre las Teorías de aprendizaje y la conducción del proceso educativo

A lo largo del desarrollo de la Pedagogía se han venido conformando diferentes teorías pedagógicas, todas de importancia para el desarrollo de esta Tesis y cuyos lineamientos fundamentase pueden resumirse en:

- **Teoría sociocultural** (Vigotsky, L.S. 1984). Esta parte de establecer el aprendizaje como un proceso social y el origen de La inteligencia humana en la sociedad y la cultura. De esta forma el aprendizaje se produce mediante la interacción con otros y luego la integración del conocimiento en la estructura mental del alumno. Vigostsky conceptualizó a la vez la denominada Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Esta es el área de exploración para la cual el alumno se encuentra preparado cognitivamente. De acuerdo con esta se requiere la interacción social como premisa para el desarrollo. Las NTIC proporcionan la creación de ambientes de aprendizaje ricos en las posibilidades de interacción, Foros, por ejemplo en el caso de la educación en línea.
- **Las teorías de Piaget**. Los trabajos de Piaget se basaron en el estudio del desarrollo de las funciones cognitivas de los niños y apuntaron a que las estructuras cognitivas previas determinan el modo en que se procesa y analiza la información. Las ideas de Piaget (Sociedad Jea Piaget 2001) sentaron las pautas de la concepción constructivista del aprendizaje.

En la práctica de la Educación, aunque muchos profesores e instituciones se declaran constructivistas, la docencia sigue desarrollándose mediante un enfoque conductista. El Conductismo: se basa en la concepción biológica de los seres vivos del estímulo-respuesta. (Cortijo 2007). Se caracteriza por tanto por la respuesta productiva ante los estímulos y es el enfoque que predomina en la mayor parte d las clases, y también en el caso particular de la enseñanza de la Contabilidad.

- **El aprendizaje por descubrimiento.** Este enfoque se desarrollo en particular, a partir de los criterios de Bruner (Bruner en Cortijo Jacomino René 2007) que plantea un sistema de pasos para generar experiencias de aprendizaje mediante la interacción alumno-profesor.
- **El aprendizaje significativo.** Este se basa en las ideas de Ausubel (Ausubel David P., y otros 1196) que estableció tres condiciones básicas para que se produzca el aprendizaje:
 - Significatividad lógica. Esta define la estructuración lógica de los contenidos.
 - Significatividad psicológica- En esto los conocimientos previos deben enlazar con los nuevos contenidos
 - Disposición favorable. Fuede motivación del estudiante en relación con el conocimiento a adquirir

En particular este último aspecto es crítico, por la baja motivación del estudiante hacia la mayor parte de las asignaturas.

- **El Aprendizaje basado en Problemas (AbP) y Proyectos.** En el ApP parte de que el alumno se involucre en Proyectos que pretendan resolver problemas específicos. El AbP se enfoca no sólo a que el alumno aprenda acerca de un tema, sino se enfoca en la acción, es decir en que el alumno resuelva y contribuya de alguna forma a la solución de un Problema (González Alonso J (2009) Aprendizaje por Proyectos)..

El Aprendizaje por Proyectos y Problemas debe a la vez potenciar al máximo el empleo de las NTIC (Eduteka (2009)).

A partir de estos enfoques pueden caracterizarse los aspectos básicos del aprendizaje (UNESCO (1998). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente):

- **El aprendizaje es un proceso natural.** En ello resulta clave reconocer que no todos los alumnos aprenden al mismo ritmo ni de la misma manera.
- **El aprendizaje es un proceso social.** Las NTIC han llevad nuevamente a la palestra las idea ya trazadas por Vigostky el siglo pasado. En el caso del curso e-

learning que se presenta este aspecto es de particular importancia, pues por un lado se presenta el resultado de la aplicación del enfoque de competencias en la determinación del perfil profesional del bachiller contable, pero a la vez se pretende generalizar en cuanto a la aplicación del mismo a otros perfiles, unido a la creación de foros de debate que pueden implementarse en un Sistema de Gestión de Aprendizaje (EVA).

- **El aprendizaje es un proceso activo y no pasivo.** En particular el reto consiste en salir de la simple reproducción de conocimientos a enfrentar al alumno a situaciones que requieran la solución de problemas. La enseñanza de la Contabilidad no puede concebirse de forma pasiva.
- **El aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal.** Algunas disciplinas parten aún de un enfoque lineal, algorítmico, del aprendizaje. Aunque algunas actividades, por ejemplo en el campo de la Contabilidad deben enfocarse como proceso, ello no contradice que se formule claramente las particularidades que ello implica y que sobre todo se enfoquen los factores que pueden condicionar que no se cumpla la secuencia de tales procesos.
- **El aprendizaje es integrado y contextualizado.** Este es otro reto que difícilmente cumple una enseñanza tradicionalista. La fragmentación en asignaturas, sin una real integración es un obstáculo actual. Igualmente la no contextualización de los contenidos hace que estos se conciban de forma aislada sin una real conexión con la realidad social. Es importante también comprender que la contextualización, en muchas ocasiones no es enfocar la enseñanza hacia un ámbito local, mas estrecho. De hecho vivimos en una sociedad global y el papel de las NTIC en ello es vital. Los procesos de educación virtual unidos a al empleo de recursos de Internet facilita un proceso de debate y de apertura, para que cada participante pueda, de forma individual integrar y contextualizar la compleja realidad actual.

El aprendizaje esta basad e un modelo que se fortalece en contacto con las habilidades, intereses y cultura del estudiante. De esa forma debemos concebir la diversidad de nuestros alumnos como una fuente inapreciable de fortalecer el aprendizaje

El aprendizaje se evalúa según los productos del proceso y la resolución de problemas reales. El enfoque de competencias está unido estrechamente a concebir el Aprendizaje basado en Problemas y Proyectos como la forma de poner al alumno en situaciones de acción. Evaluar según los problemas y productos obliga a una reconceptualización de los procesos de evaluación.

2.1.2 Definiciones de currículo y de diseño del currículo

El vocablo currículo significa el conjunto de experiencias acumuladas (Cortijo 2007)

Los estudiosos del currículo han establecido diferentes definiciones (Cortijo Jacomino Rene. 2006. Currículo y las Tecnologías de la Información y la Comunicación), por ejemplo para Jhonson, *“el currícula es algo mas que el conjunto de las experiencias del aprendizaje, se refiere al aprendizaje terminal del alumno como resultado de la enseñanza”*. Para Arnaz, es *“un plan que norma y conduce explícitamente un proceso concreto y determinado de enseñanza”*

Pozner (Posner George J. (2004)) brinda una muy completa definición de currículo, estableciendo claramente este como el mediador entre la teoría y la realidad de la enseñanza.

Para Pozner: *“el currículo es la concreción específica de una teoría pedagógica para volverla efectiva y asegurar el aprendizaje y el desarrollo de un grupo particular de alumnos para la cultura, época y comunidad de la que forman parte. El currículo es la manera práctica de aplicar una teoría pedagógica al aula, a la enseñanza real. El currículo es el mediador entre la teoría y la realidad de la enseñanza es el plan específico que desarrolla el profesor con sus alumnos en el aula, es una pauta ordenadora del proceso de enseñanza”*

En su estructura los diseños del currículo comprenden las dimensiones siguientes:

- Macro currículo. Define la concepción general del alcance del proceso de formación, sus objetivos y de la estructura que debe asumirse para desarrollar los contenidos y experiencia del aprendizaje.

- Meso currículum. Proyecta de forma general la sistematización de las competencias a través de los ejes de formación científica-tecnológica y los ejes de proyección educativa transversal
- Micro currículum. Describe de forma detallada objetivos, contenidos y actividades a desarrollar en cada asignatura.

Por lo general la dimensión del Meso currículum se incluye dentro de la concepción del Macro currículum y por tanto se definen sólo:

- Macro currículum
- Micro currículum

Esta Tesis se enmarca dentro del diseño de Macro currículum.

Dentro de los denominados momentos del diseño curricular podemos considerar que la definición del perfil profesional es un elemento referencial clave, como guía imprescindible para la construcción del plan de estudios.

En el diseño del currículum es necesario asumir posiciones. Actualmente y como base para esta Tesis se parte de integrar las concepciones de un enfoque hermenéutico interpretativo, con los elementos esenciales del enfoque tecnológico estructural, dentro de lo que se ha denominado la proyección de la Pedagogía Crítica.

La proyección tecnológica estructural concibe la enseñanza aprendizaje, como proceso, de forma muy secuencial, con una preponderancia de los contenidos y desde el punto de vista pedagógico se centra en la repetición mecánica de los contenidos. Esta concepción es que la predomina actualmente

La proyección pedagógica Hermenéutica-Interpretativa articula las actividades en vínculo con el entorno, con la realidad objetiva para buscar niveles de contextualización de los procesos de aprendizaje. En esta dirección se parte a la vez de planificar actividades académicas en escenarios reales, empresariales y productivos.

La proyección de la pedagogía crítica pretende aprovechar lo mejor de los dos enfoques anteriores y por un lado responde a la condición histórica social del entorno, con una activa participación del estudiante para buscar las competencias de actuación

requeridas. Las actividades investigativas y productivas se jerarquizan como articuladoras del proceso educativo.

2.1.3 Principios pedagógicos a considerar en el diseño del currículo

El diseño curricular debe cumplir un conjunto de principios pedagógicos que deben considerarse de forma armónica:

1. **Sistematización y coherencia de los contenidos a estudiar.** El diseño curricular debe articular los conceptos y bases teóricas con los métodos de trabajo práctico y de desarrollo humano, con el objetivo de alcanzar las competencias de actuación requeridas. En esta dirección se intenta evitar las repeticiones innecesarias y a la vez elevar los niveles de conocimiento de forma progresiva.
2. **La articulación de los contenidos con la vida, con la realidad social y empresarial.** Los contenidos deben vincularse con la realidad para lograr un adecuado vínculo teoría- práctica. En ello se incluye la solución de problemas reales y directamente en los escenarios empresariales y en la sociedad en general.
3. **La interdisciplinariedad y transdisciplinariedad.** El conocimiento fragmentado, no articulado, de las distintas asignaturas es uno de los problemas actuales. Este conocimiento fragmentado, sin vínculo con la práctica social y empresarial, está presente en el diseño curricular de muchas instituciones.
4. **Integración progresiva del aprendizaje en complejidad creciente.** En esta tesis la determinación del perfil del graduado y de las competencias de actuación sienta las bases para poder articular los contenidos de forma creciente y sistemática. En ello se incluye la proyección sistemática de actividades investigativas.
5. **Flexibilidad en la proyección del diseño curricular.** Los cambios constantes desde el punto de vista científico y tecnológico obligan a que no pueda concebirse el currículo como una estructura cerrada, incapaz de introducir cambios para acomodarse constantemente tanto a las exigencias sociales, como a las de tipo científico- tecnológico.

6. **Correspondencia del diseño del currículo con la realidad contextual.** Esta correspondencia se refiere tanto a la realidad contextual de la institución que desarrolla el currículo, como a las condiciones del entorno.

Como una tendencia importante a considerar en el proceso de diseño curricular aparece la introducción de las NTIC, como elemento dinamizador

2.2 Marco conceptual

Como ya hemos señalado esta Tesis se sustenta desde el punto de vista pedagógico en buena medida en el mismo concepto de competencia y en su aplicación a la determinación de perfiles profesionales.

2.2.1 Competencias

El concepto de competencias, desarrollado por las Ciencias Administrativas, ha llegado al mundo de la Educación y tiene diferentes connotaciones semánticas (Tobón Sergio. (2006).

Actualmente existen muchas publicaciones que incluyen este término, por lo que resulta novedoso y su uso es relativamente nuevo en la educación (Y. Argudín, 2000), señala que las competencias reflejan un afán integrador porque resulta un conjunto holístico que emerge de la práctica (L. Álvarez, 2000) y no es privativo de la educación, pues fue objeto de atención primero en la gestión de recursos humanos como respuesta a la formación laboral y a la selección de personal (M. Gallego, 2000).

En la literatura revisada de los autores antes citados aparecen como elementos que contribuyen a la definición de competencia los siguientes:

Conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, actividad o tarea.

Poseen un componente actitudinal que incluye lo afectivo, lo cognitivo y lo compartimental.

La competencia integra el Conocer, el Saber Hacer y el Saber Ser

Se manifiestan en el desempeño que constituye la manifestación externa de las competencias.

Constituyen el producto final del proceso educativo.

Se convierten en un elemento que determina la calidad del desempeño profesional.

Contienen una dinámica y compleja combinación de atributos (conocimientos habilidades y valores).

Resulta un concepto clave en el desempeño competente de acuerdo con la ética profesional, con los valores y el contexto donde se manifiesta.

Son a la vez un proceso y un resultado.

No se pueden enseñar ni evaluar aisladas del contexto.

Por tanto, las competencias pueden ser definidas como aquellas cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta del sujeto a partir de la integración de los conocimientos científicos, las habilidades y las capacidades vinculadas con el ejercicio de una profesión, así como de los motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados a ella que permiten, facilitan y promueven un desempeño profesional

En otra dimensión, la competencia está siempre asociada con algún campo del saber, pues se es competente o idóneo en circunstancias en las que el saber se pone en juego.

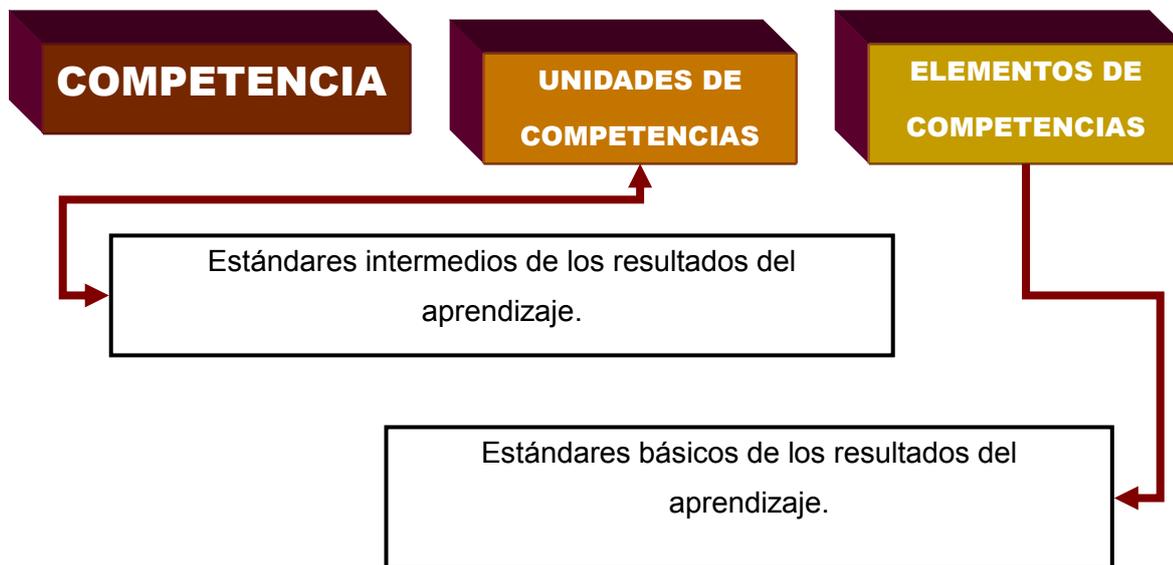
Las competencias pueden dividirse en (González Alonso Jorge. 2009 Curso Básico de Competencias):

- Genéricas. Estas son de proyección general y son comunes a varias profesiones, o perfiles terminales
- Específicas. Que son las propias de un determinado perfil. Caracterizan el quehacer profesional de forma directa

Las competencias requieren a la vez de una sistematización que delimite niveles de desempeño de menor dimensión y por ello se dividen en:

- Unidades
- Elementos de competencia

Cuya definición puede resumirse en:



2.2.2 Dimensiones a considerar en la formación por competencias

La Organización Internacional del Trabajo a través de CINTERFORT ha estudiado la problemática de la formación por competencias fundamentalmente en el plano profesional y laboral (Cortijo Jacomino Rene. 2006. Currículo y las Tecnologías de la Información y la Comunicación). En la formación por competencias y como dimensiones importantes a ser consideradas al establecer el diseño curricular parecen:

- a) Identificación de las competencias a desarrollar
- b) Formulación de las competencias
- c) Establecer el Sistema de competencias
- d) Formular la estrategias para el desarrollo de las competencias
- e) Evaluar las competencias a partir de estándares e indicadores
- f) Certificación de las competencias

La identificación de las competencias a desarrollar fue un aspecto clave de esta Tesis. Desde el punto de vista conceptual hay que partir de los problemas que debe enfrentar el graduado en la práctica social. Sólo mediante la determinación de tales problemas es que se podrán reconocer las competencias que se requieren, como ya señalamos, integrando conocimientos, habilidades y valores

El sistema de competencias atendiendo a la dimensión del proceso educativo puede por tanto caracterizarse en:

- **Competencias de salida.** Estas son las que caracterizan el perfil del graduado de un determinado nivel profesional. En nuestro caso el **Bachiller Contable**.
- **Las competencias por etapas de estudio** que son las que se corresponden a desempeños que se deben obtener en uno o varios periodos académicos. Estas no fueron objeto de estudio en nuestra Tesis

2.3 Marco legal

La Tesis se sustenta en base a los siguientes aspectos legales:

- Constitucionales

La Constitución vigente incorpora una serie de artículos que promueven el fortalecimiento de la gestión educativa garantizando que el Estado busque ofrecer servicios y bienes educativos de calidad a sus ciudadanos, en particular el Art. 347 de la Nueva Constitución, numerales 7 y 8, establece la erradicación del analfabetismo puro, funcional y digital y la incorporación de las TICs en el proceso educativo.

- Proyecto de Ley de Educación:
 - Título II. Cap 2. Art 8:
 - Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
 - Título III. Cap 2. Art 21 que define;

- Educación a distancia.- La educación a distancia es la que propone un trabajo autónomo del beneficiario con acompañamiento de un tutor o guía a través de medios y tecnologías de información y comunicación.
- Acuerdo Ministerial 321 del 17 de Agosto del 2007 (ver Anexo 1) que establece el cambio de denominación del Bachillerato Técnico en Comercio y Administración, Especialización Contabilidad y Administración por el de Contador Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración.
- Acuerdo Ministerial 3425 del MEC (Ver Anexo 2) que establece la aplicación de la nueva estructura organizativa y académica del bachillerato técnico,

El software utilizado como Plataforma para el curso Virtual, Moodle, distribuido bajo licencia pública GNU (GNU General Public Licence). En este sentido el Decreto Ejecutivo 1014 del 10 de abril del 2008, instituye la utilización del Software Libre en las instituciones del sector público.

En los aspectos del marco universitario la Tesis se enmarca en el Reglamento del Régimen Académico y Estudiantil de la Universidad Tecnológica ISRAEL

2.4 Marco espacial

El marco espacial en el cual esta Tesis tendrá su mayor impacto se engloba dentro del sector educativo en relación a la capacitación de los docentes para la determinación de perfiles profesionales y en general dentro de todo el proceso de perfeccionamiento del Bachillerato Técnico en el Ecuador

- La investigación de campo se desarrolló en 105 Empresas de Quito de los sectores:
 - Estatal
 - Financiero
 - Comercial

- Servicios
 - Industrial
- El estudio y desarrollo de la investigación de campo se desarrolló en lo fundamental durante el año 2009.

3. Metodología

3.1 Proceso de investigación

La investigación se desarrolló de acuerdo con las etapas siguientes:

1. Investigación Bibliográfica:

Se realizó una investigación bibliográfica previa en relación con el concepto de competencias, diseño curricular y metodologías para la determinación de los perfiles profesionales. En esta etapa se aplicó tanto el método Inductivo como el Deductivo.

2. Diagnóstico:

Se realizó una investigación de campo mediante el método de cuestionarios a funcionarios de las Empresas seleccionadas. Las encuestas aplicadas fueron contestadas por los Contadores de cada Empresa, lo que corresponde al nivel Administrativo.

En esta etapa también se aplicó el método histórico para analizar la evolución del Bachillerato Técnico especialidad Comercio y Administración

3. Definición de la figura profesional

El procesamiento de la información recogida a través de la guía de entrevista permitió definir la figura profesional del Contador-Bachiller, que consta de 7 unidades de competencia y está estructurada en el mismo formato de la reforma de la educación técnica.

4. Diseño Curricular: Se analizó la posible estructuración del curso en línea. empleando en lo fundamental los métodos de análisis y de síntesis

5. Montaje del curso en línea. En esta etapa se concretaron en particular las posibilidades de empleo de recursos y actividades disponibles en el Sistema de Gestión de Aprendizaje seleccionado.

3.1.1 Unidad de análisis

3.1.2. Cálculo y tamaño de la muestra

Como posible Universo se consideró una cifra estimada de unas 3000 empresas de Quito

Para determinar la muestra a investigar se aplicó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N z^2 p^2}{(N - 1) + E^2 + z^2 p^2}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Universo a considerar

Z = Varianza de la población respecto a las principales características a estudiar
(Valor constante = 0,25)

P= Nivel de significación en el que se va a realizar el tratamiento de las estimaciones
(95%)

E = Limite aceptable E = Limite aceptable del error de la muestra (se considero el 6
%)

Aplicando esta fórmula a todo el universo considerado se obtuvo un valor de 66 Empresas. Para la selección de las Empresas a encuestas se realizaron visitas previas a un grupo de ellas conformando al final un grupo de 105 empresas:

EMPRESAS	No
Estatales	21
Financieras	17
Comerciales	14
Servicios	32
Industriales	21

La relación de empresas encuestadas se presenta en el Anexo 3

3.1.3 Tipo de investigación

La investigación realizada puede considerarse fundamentalmente del tipo; **aplicada** partiendo de su incidencia inmediata en la determinación de perfiles profesionales y a al mismo apoyo recibido del MEC para la realización de la misma. Los resultados del perfil profesional formulado fueron entregados al MEC. (Ver Anexo 4)

Como producto se creó un curso de capacitación que puede ser de aplicación inmediata

Desde el punto de vista pedagógico la investigación se soporta en el diseño curricular por competencias.

3.1.4 Método

Como ya señalamos a lo largo del proceso de investigación se aplicó en lo fundamental el método **Inductivo-Deductivo**, la inducción nos lleva al razonamiento de los contenidos expuestos en el curso, es decir de lo particular a lo general. Para la realización de la investigación de campo se desarrollaron entrevistas previas para conformar el grupo de Empresas a encuestar.

3.1.5 Técnica

La técnica para la recopilación de la información que se utilizará es la de encuesta estructurada, de carácter impersonal, la que fue aplicada en las empresas seleccionadas.

3.1.6 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos se presenta en el Anexo Los instrumentos para la recolección de datos se precisan en el Anexo 5.

El cuestionario aplicado se dividió en:

I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA:

II CAMPO DE ACCIÓN DEL CONTADOR BACHILLER EN LA EMPRESA:

¿Trabajan en su empresa contadores bachilleres?

¿Qué cargos ocupan?

¿En qué dirección, departamento, sección o área laboran?

¿Cuáles son los roles o funciones que desempeñan?

Describa las tareas que cumplen en cada rol o función de trabajo:

III COMPETENCIAS DEL CONTADOR BACHILLER EN LA EMPRESA:

Conocimientos contables y tributarios requeridos:

Documentos que utiliza:

Equipos que maneja:

Programas informáticos que usa:

Cualidades personales exigidas:

4. Resumen de los resultados

4.1. Resultados de la investigación de campo

Dada la extensión del trabajo de campo realizado dividiremos este en dos partes fundamentales:

- Campo de acción del contador bachiller en la empresa
- Competencias del contador bachiller en la empresa

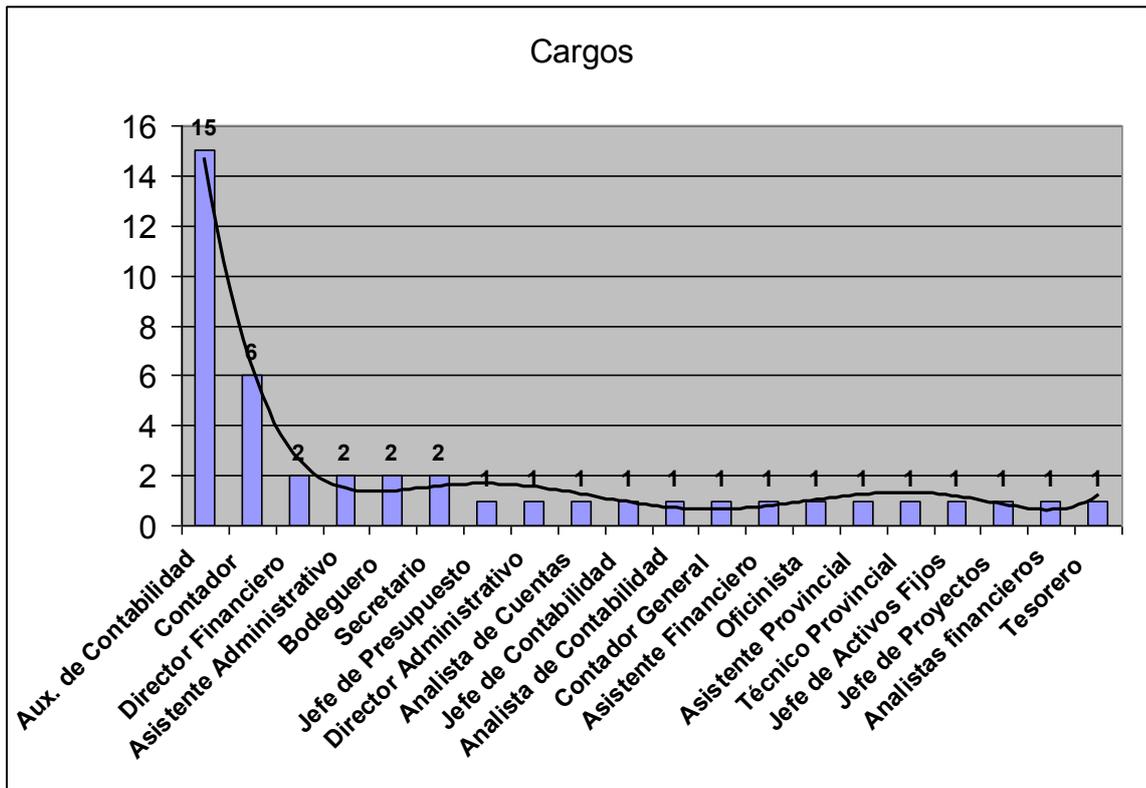
En cada caso analizaremos a la vez los resultados de acuerdo con el tipo de empresa

4.1.1 Campo de acción del contador bachiller en la empresa

4.1.1.1 Empresas Estatales

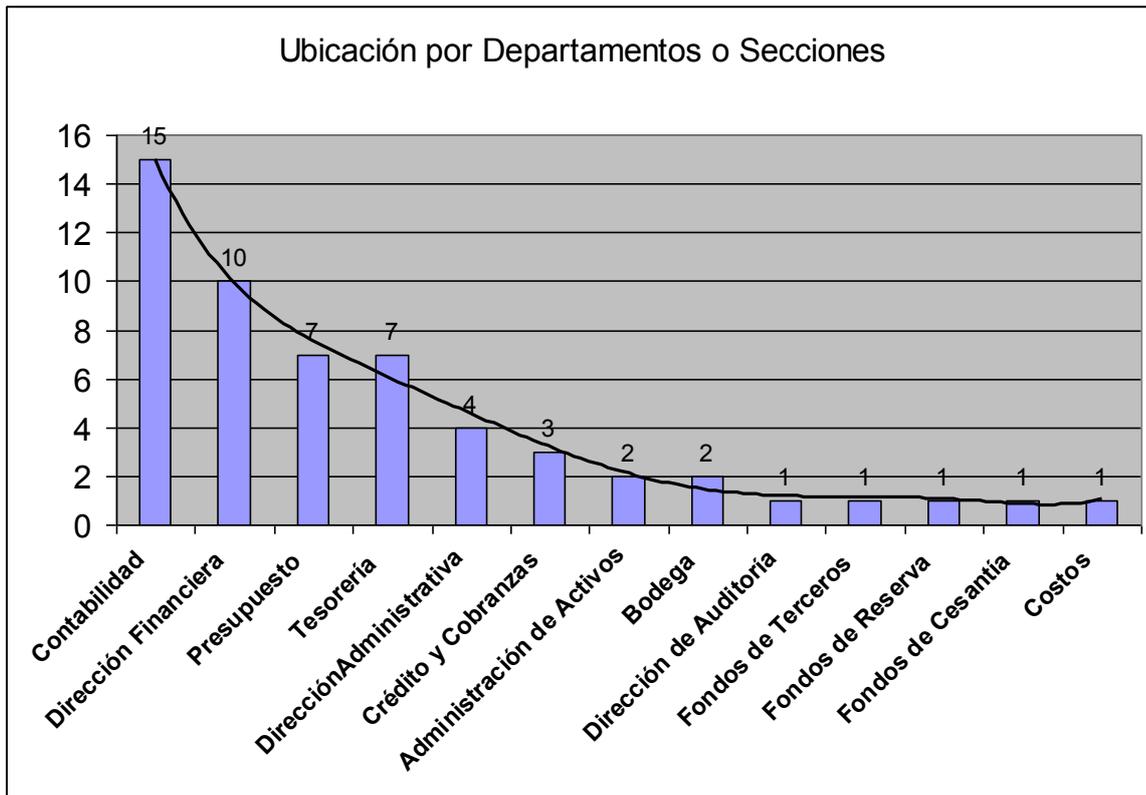
En las empresas estatales los cargos solicitados se resumen en la Tabla siguiente

CARGO	TOTAL	CARGO	TOTAL
Aux. de Contabilidad	15	Analista de Contabilidad	1
Contador	6	Contador General	1
Director Financiero	2	Asistente Financiero	1
Asistente Administrativo	2	Oficinista	1
Bodeguero	2	Asistente Provincial	1
Secretario	2	Técnico Provincial	1
Jefe de Presupuesto	1	Jefe de Activos Fijos	1
Director Administrativo	1	Jefe de Proyectos	1
Analista de Cuentas	1	Analistas financieros	1
Jefe de Contabilidad	1	Tesorero	1



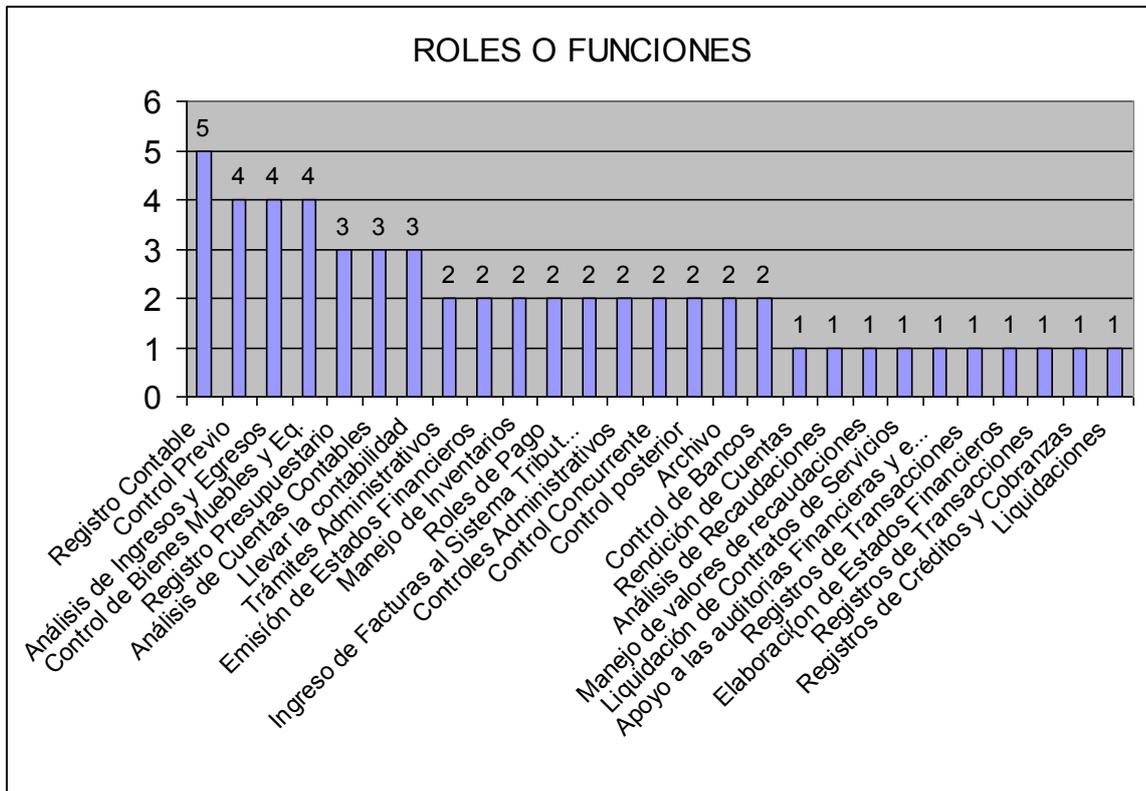
Como se observa la prioridad se concentra en el Auxiliar de Contabilidad, seguido del Contador

La ubicación por Departamentos o Secciones también resulta mayoritaria en Contabilidad, Direcciones financieras, Presupuesto y Tesorería



Los roles o funciones señalados son 28 en total:

Registro Contable	5	Control posterior	2
Control Previo	4	Archivo	2
Análisis de Ingresos y Egresos	4	Control de Bancos	2
Control de Bienes Muebles y Eq.	4	Rendición de Cuentas	1
Registro Presupuestario	3	Análisis de Recaudaciones	1
Análisis de Cuentas Contables	3	Manejo de valores de recaudaciones	1
Llevar la contabilidad	3	Liquidación de Contratos de Servicios	1
Trámites Administrativos	2	Apoyo a las auditorías Financieras y estudios esp.	1
Emisión de Estados Financieros	2	Registros de Transacciones	1
Manejo de Inventarios	2	Elaboración de Estados Financieros	1
Roles de Pago	2	Registros de Transacciones	1
Ingreso de Facturas al Sistema Tributario	2	Registros de Créditos y Cobranzas	1
Controles Administrativos	2	Liquidaciones	1
Control Concurrente	2	Archivo	0

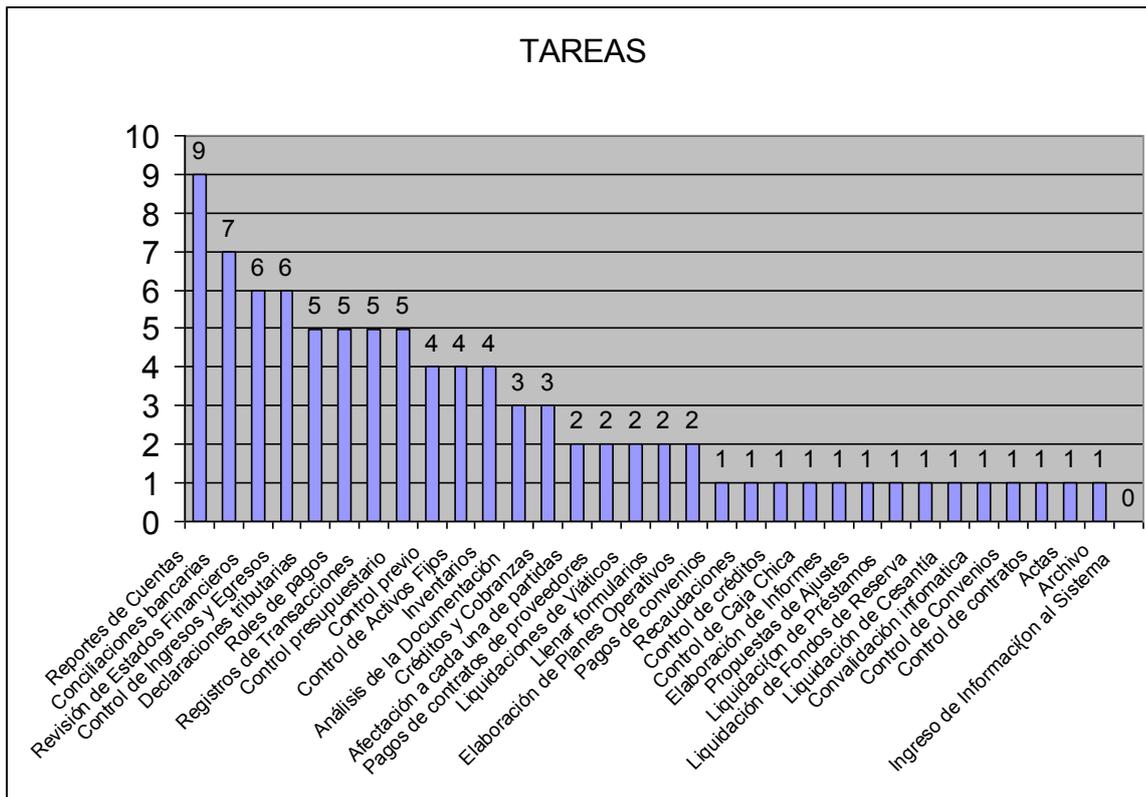


Como se observa las funciones mas señaladas son las de: Registro contable, Control previo Análisis de Ingresos y Egresos Y el Control de Bienes, Muebles y Equipos, seguidos por el Registro Presupuestario y el Análisis de Cuentas Contables.

Las Tareas a desarrollar se agrupan mayoritariamente en:

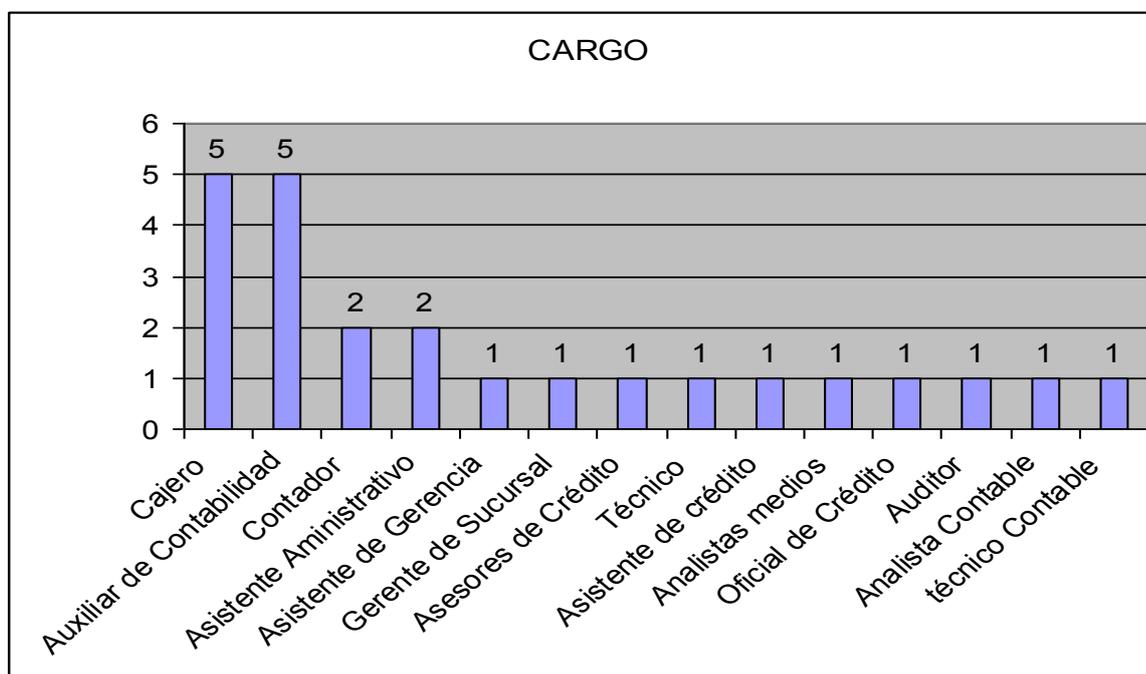
TAREAS	TOTAL
Reportes de Cuentas	9
Conciliaciones bancarias	7
Revisión de Estados Financieros	6
Control de Ingresos y Egresos	6
Declaraciones tributarias	5
Roles de pagos	5
Registros de Transacciones	5
Control presupuestario	5
Control previo	4
Control de Activos Fijos	4
Inventarios	4
Análisis de la Documentación	3
Créditos y Cobranzas	3

Y están relacionadas con reportes, conciliaciones, declaraciones tributarias, control de presupuesto y crédito y cobranzas.



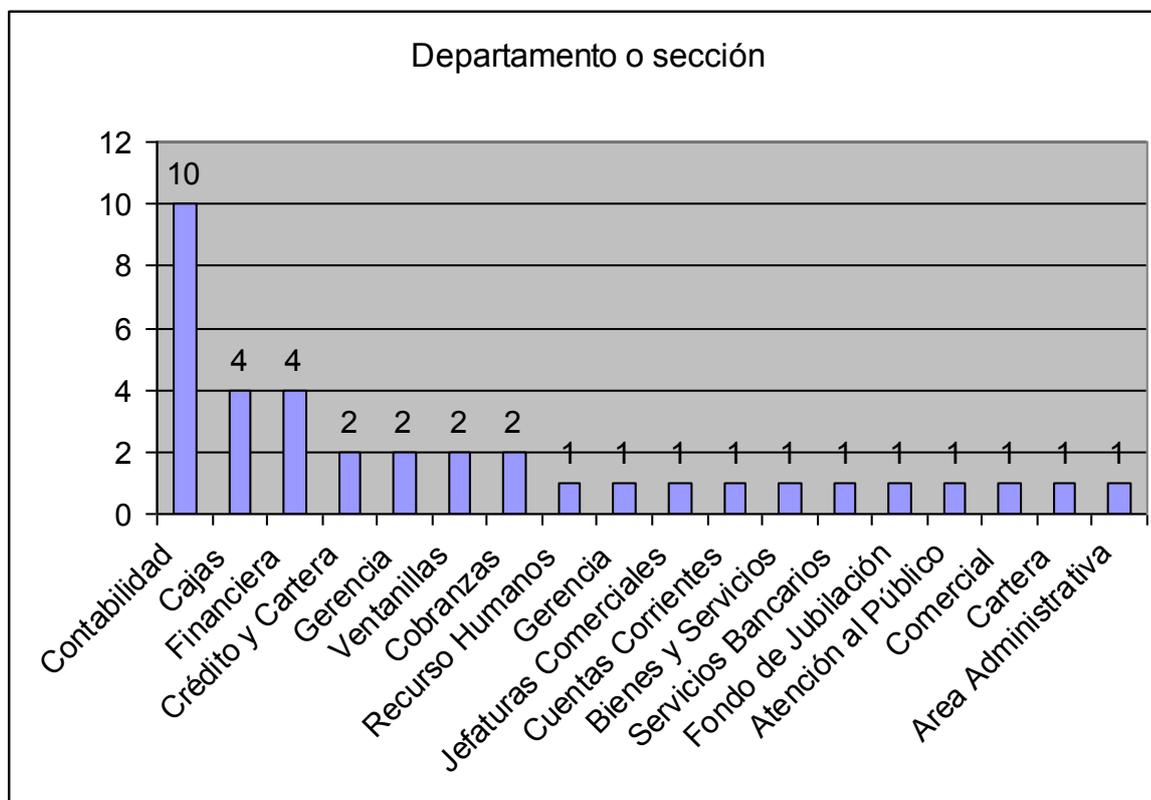
4.1.2 Empresas Financieras

En las empresas financieras los cargos mas solicitados fueron los de Cajero y Auxiliar de Contabilidad

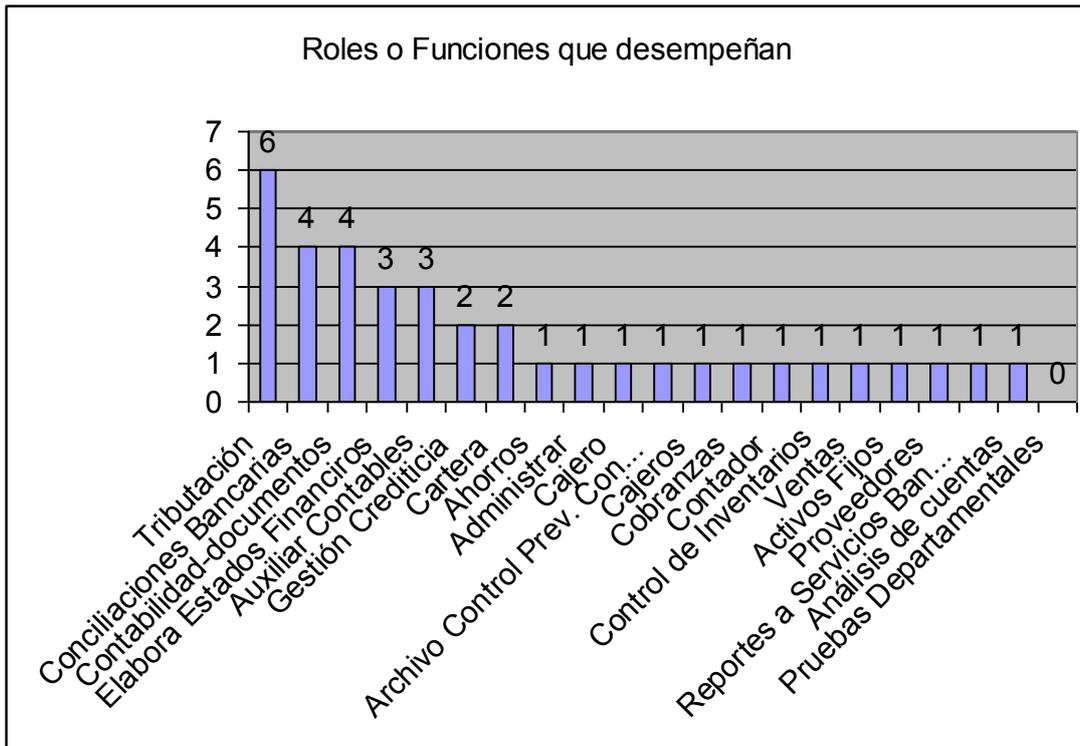


En relación a la ubicación por Departamentos o Secciones los mayoritarios fueron los de:

- Contabilidad
- Caja
- Finanzas

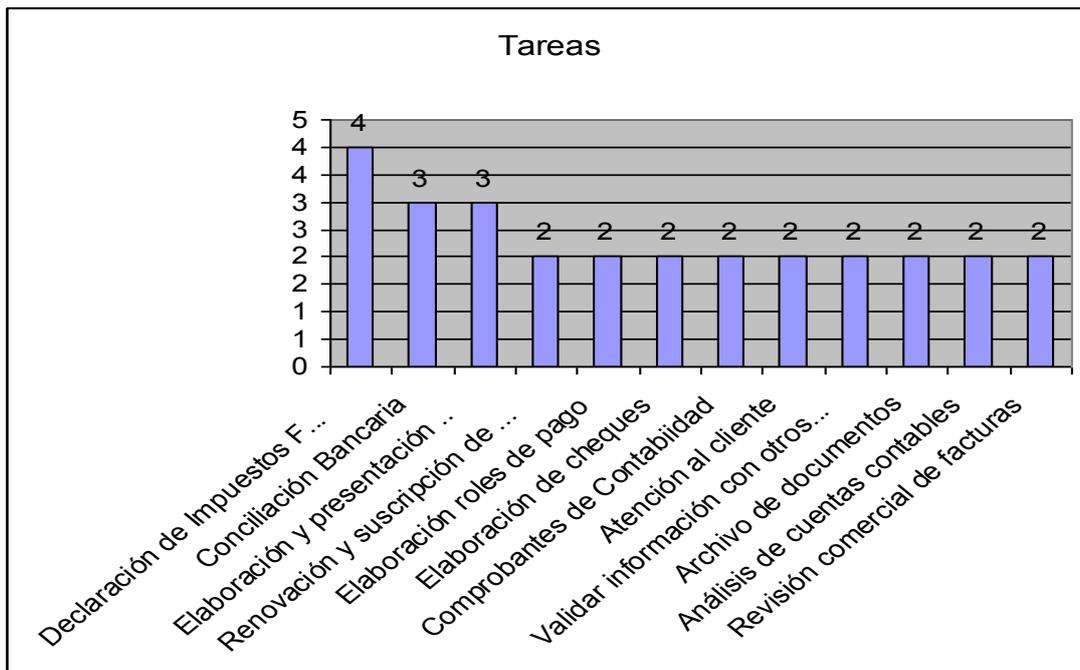


Para ese tipo de Empresas se señalaron 21 roles o funciones con la distribución siguiente:



Tributación, Conciliaciones bancarias, Contabilidad y Documentación, Elaboración de estados financieros y el Auxiliar Contable son las funciones mas requeridas

El desglose por Tareas se agrupa en:

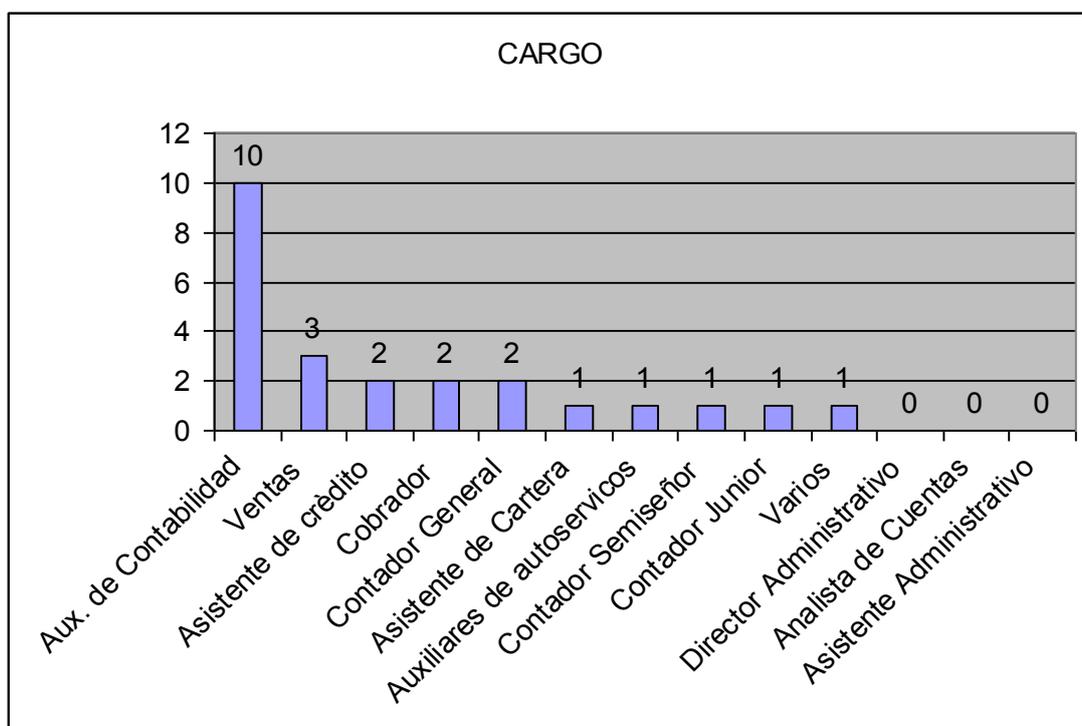


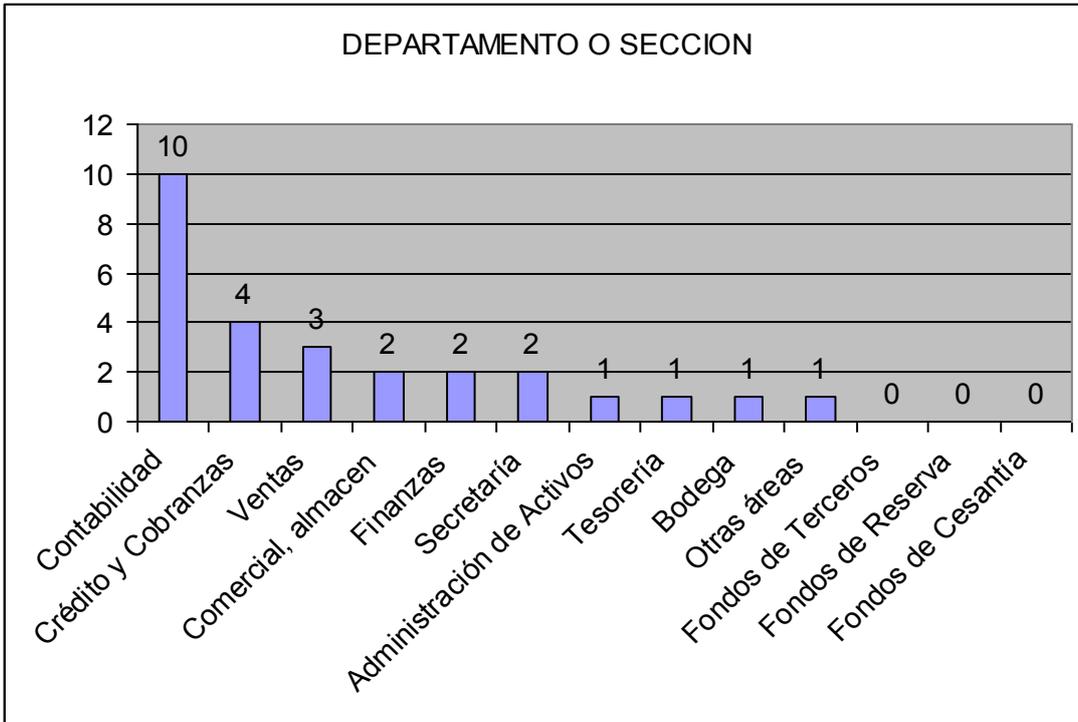
Seguido de otras con menor frecuencia:

Conciliar saldos de caja	1	Recepción y entrega de dinero	1
Depósitos y retiros de bancos	1	Elaboración planillas del IESS	1
Captación de recursos para depósito	1	Analizar egresos e ingresos	1
Investigación de campo	1	Computación	1
Otorgamiento y análisis de créditos	1	Cálculo intereses cartera vencida	1
Cuentas de Mayor	1	Asientos contables	1
Control de pagos	1	Apertura de Cuentas	1
Arqueos de caja	1	Manejo Ctas. Por cobrar y pagar	1
De acuerdo al puesto laboral	1	Revisar control de cartera	1
Tratamiento de activos fijos	1	Cuentas de inversión	1
Pago proveedores	1	Atención a proveedores	1
Pago impuestos	1	Análisis de Préstamos bancarios	1
Elaboración documentos contables	1	N/C y N/D	1
Kardex	1		

4.1.3 Empresas Comerciales

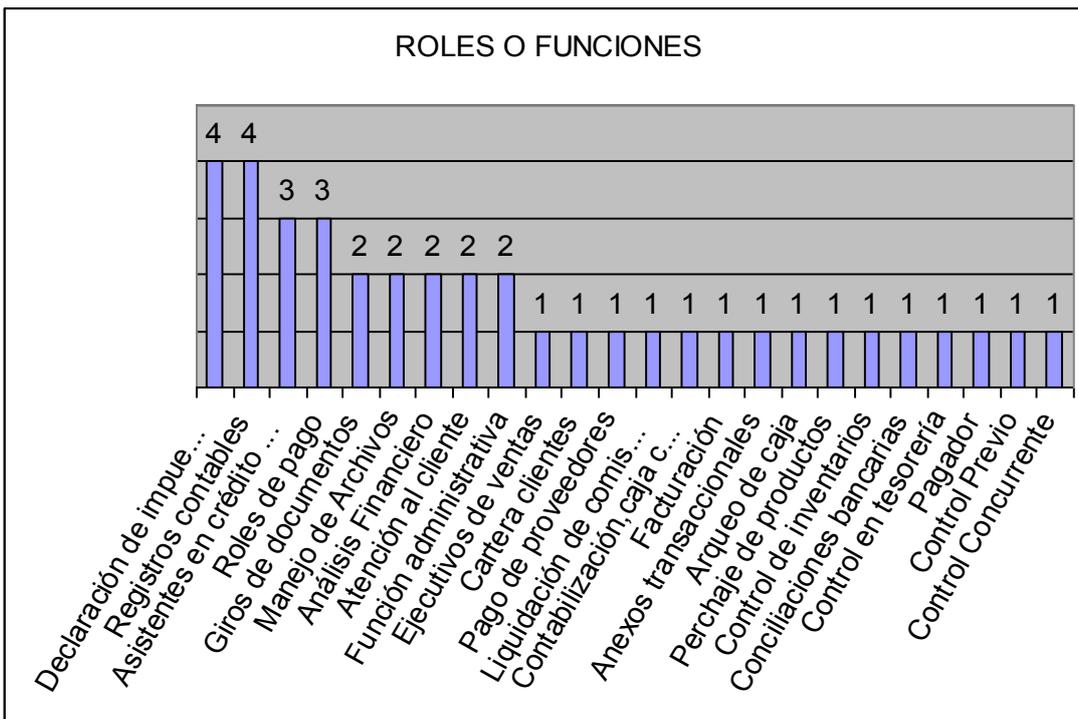
En las Empresas comerciales los cargos mas solicitados fueron los de Auxiliar Contable y Ventas





Con la ubicación mayor en los Departamentos de Contabilidad, Crédito y Cobranzas.

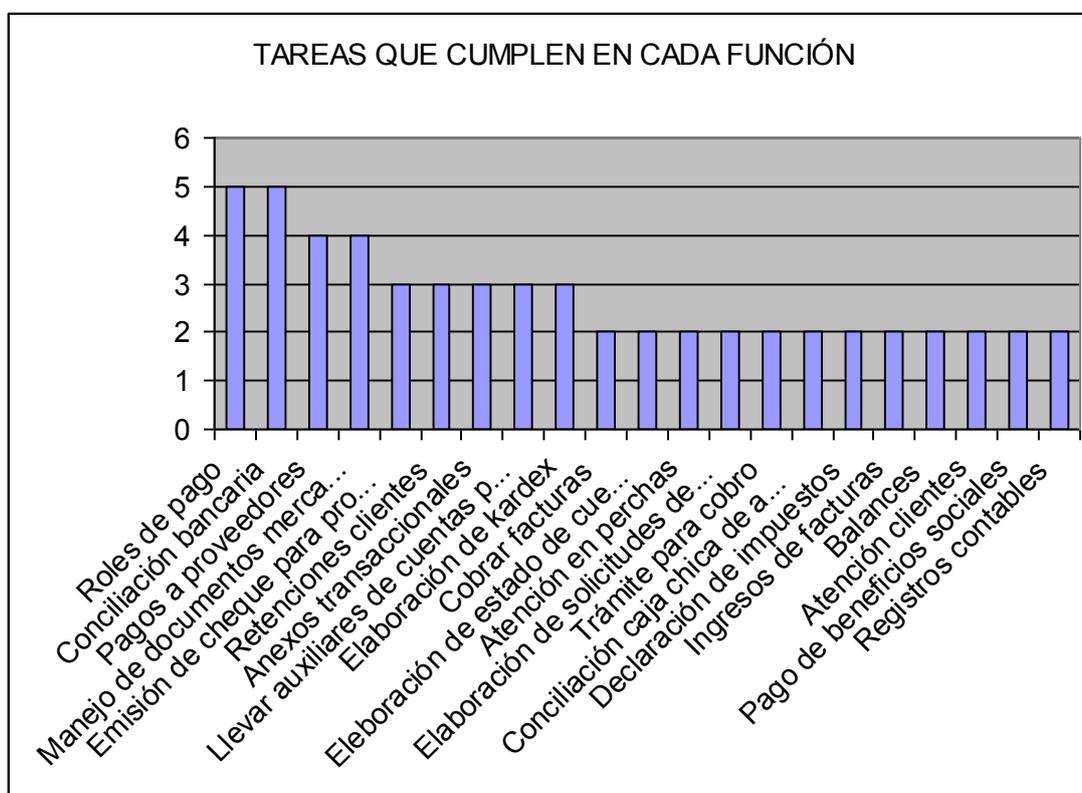
Los roles o funciones se distribuyen de acuerdo al Gráfico siguiente:



La Declaración de impuestos, el Registros Contables, la función como Asistentes de Crédito y los roles de Pagos son las funciones mayoritarias.

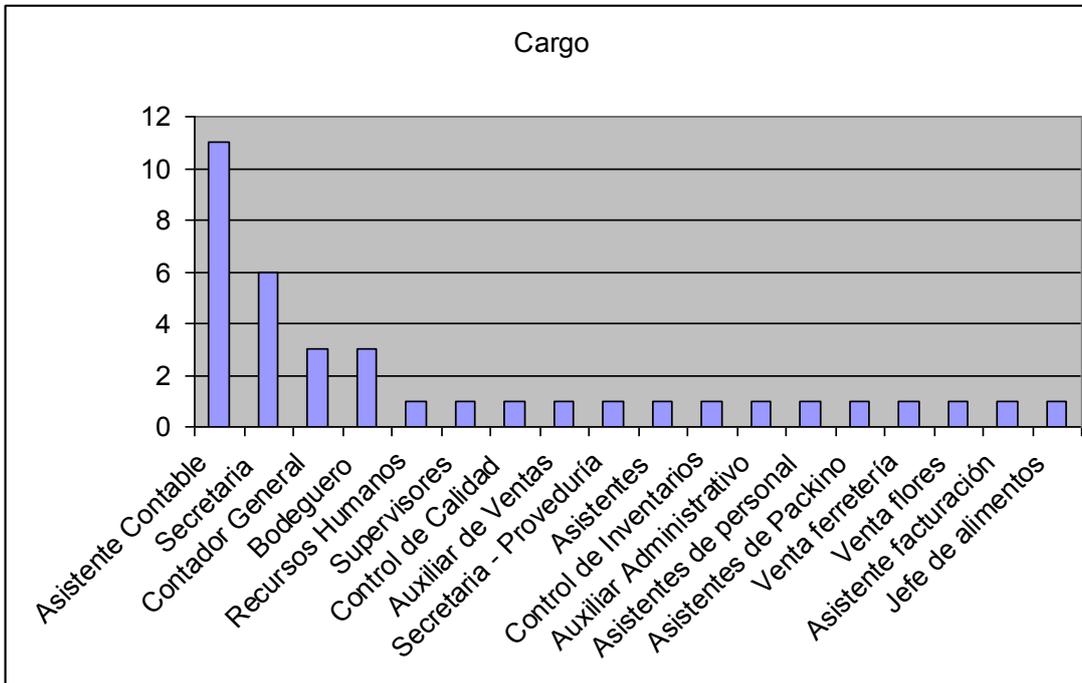
En este tipo de Empresas se señalaron 38 Tareas para tales funciones.

El gráfico siguiente resume las que se ubicaron entre frecuencias 5 a la 2.



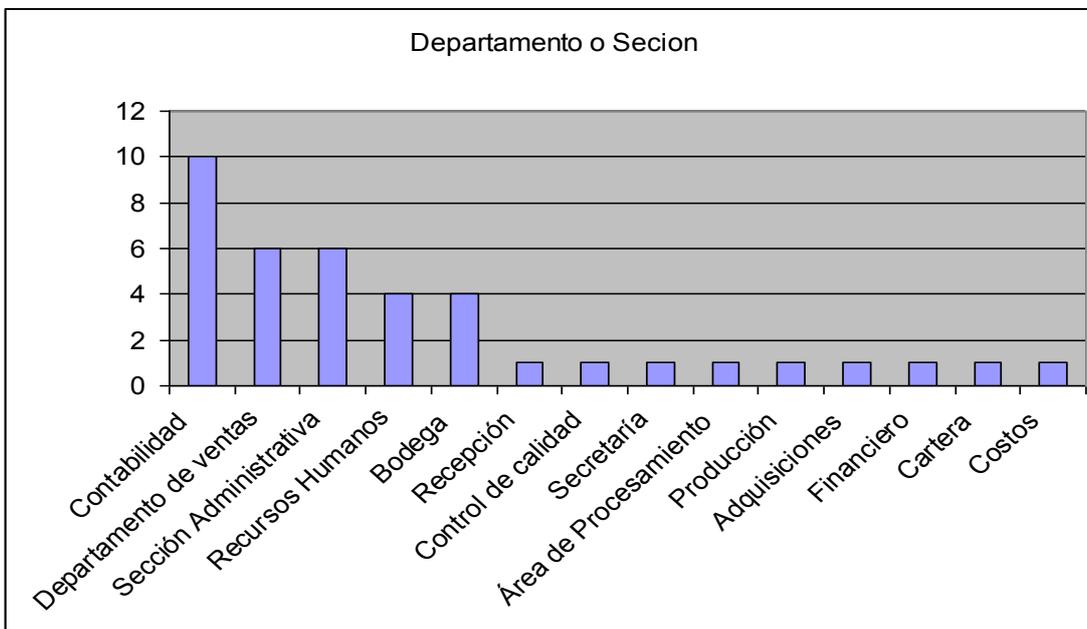
4.1.5 Empresas Industriales

Para los Cargos se resume:

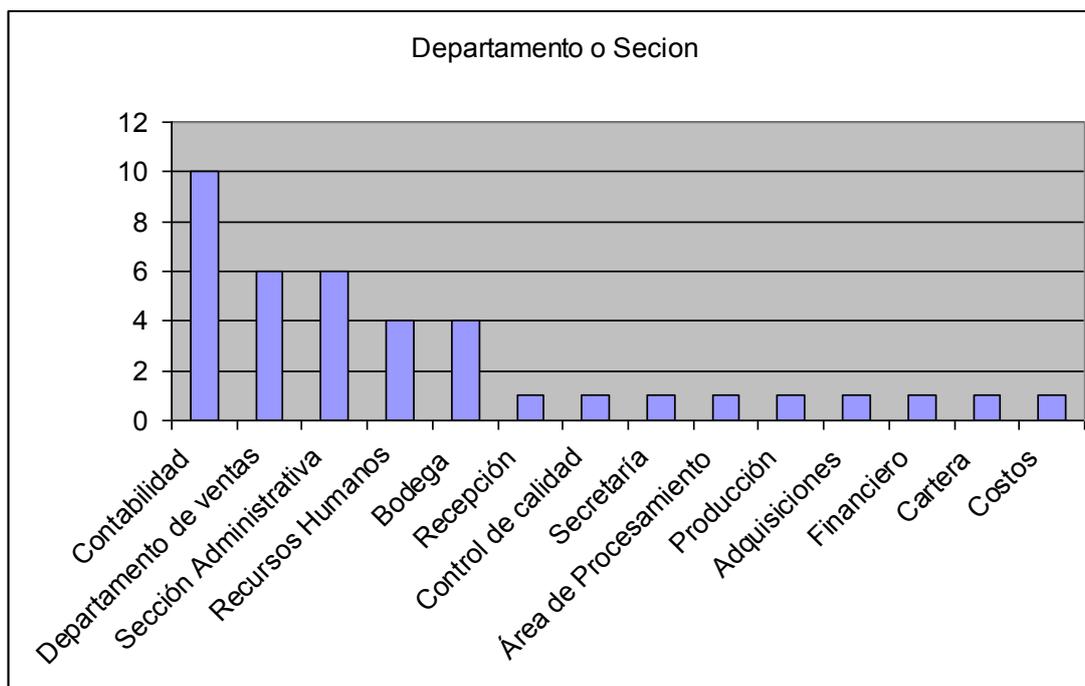


Nuevame

nte el cargo como Asistente de Contabilidad es el mayoritario, con la particularidad de que en este tipo de Empresas se señalan cargos como Secretaria y Bodeguero.

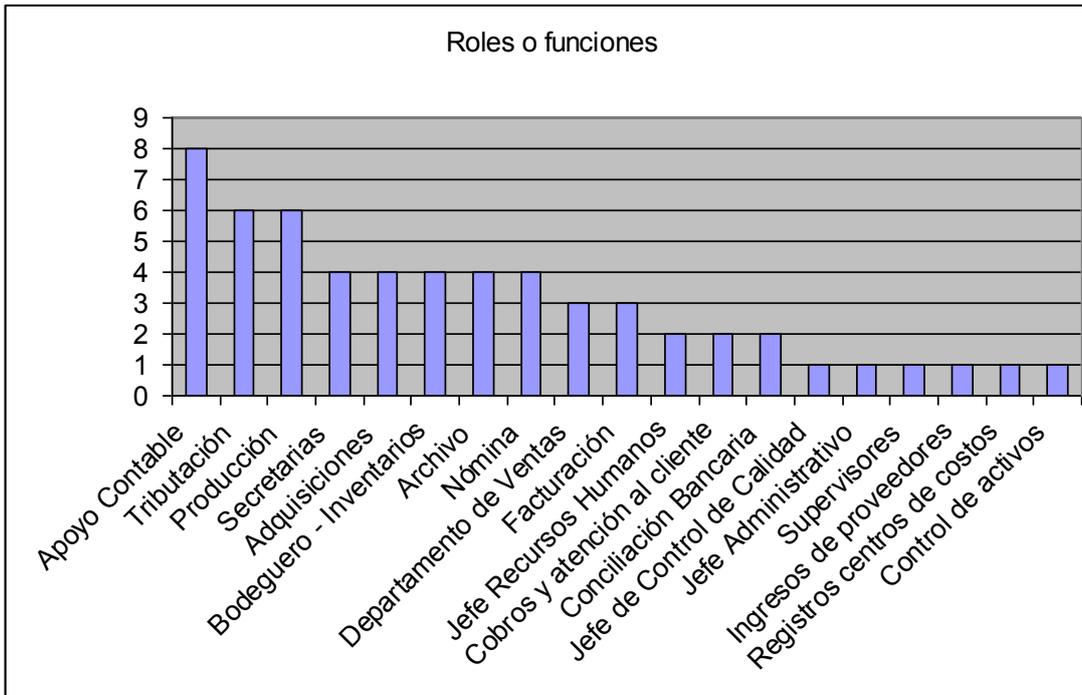


Los Departamentos o Secciones en que se ubica el bachiller contable en este tipo de empresas son:

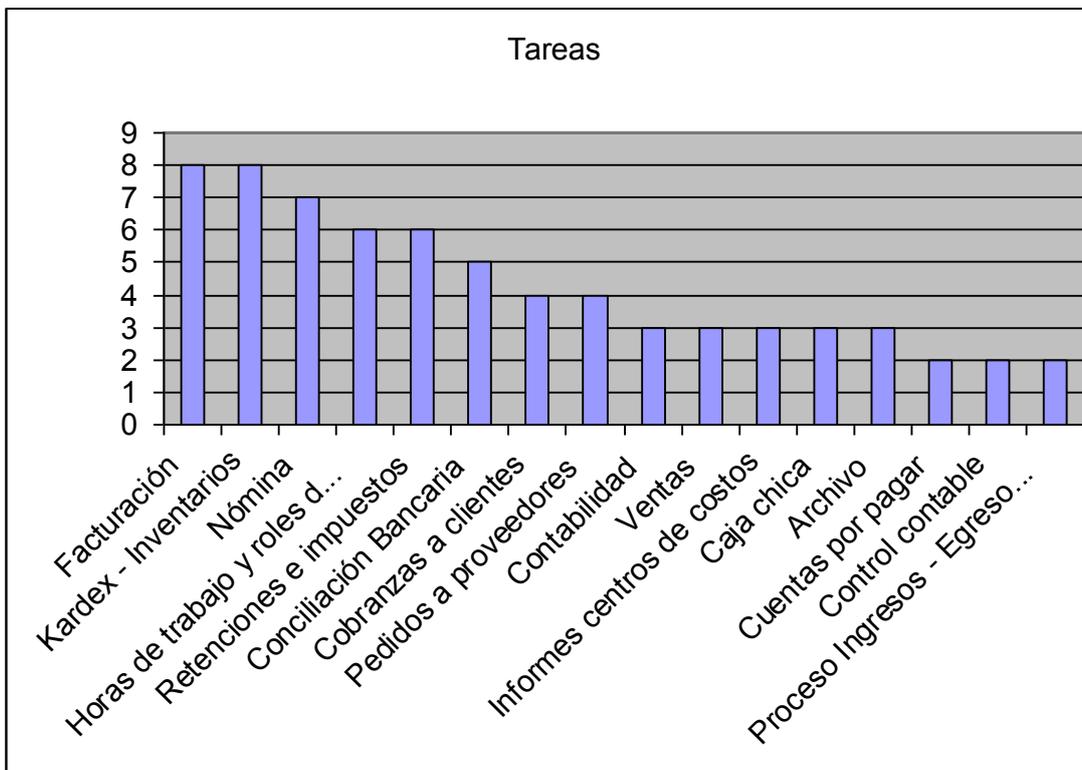


Contabilidad, Ventas, Secciones Administrativas o Departamentos de Recursos Humanos y Bodega son los que mayoritariamente se ubican

Los roles o funciones nuevamente se enmarcan mayoritariamente, dentro del Apoyo Contable y la Tributación, pero se señalan algunos típicos de este tipo de Empresas como Producción, Inventario y Bodegas.,



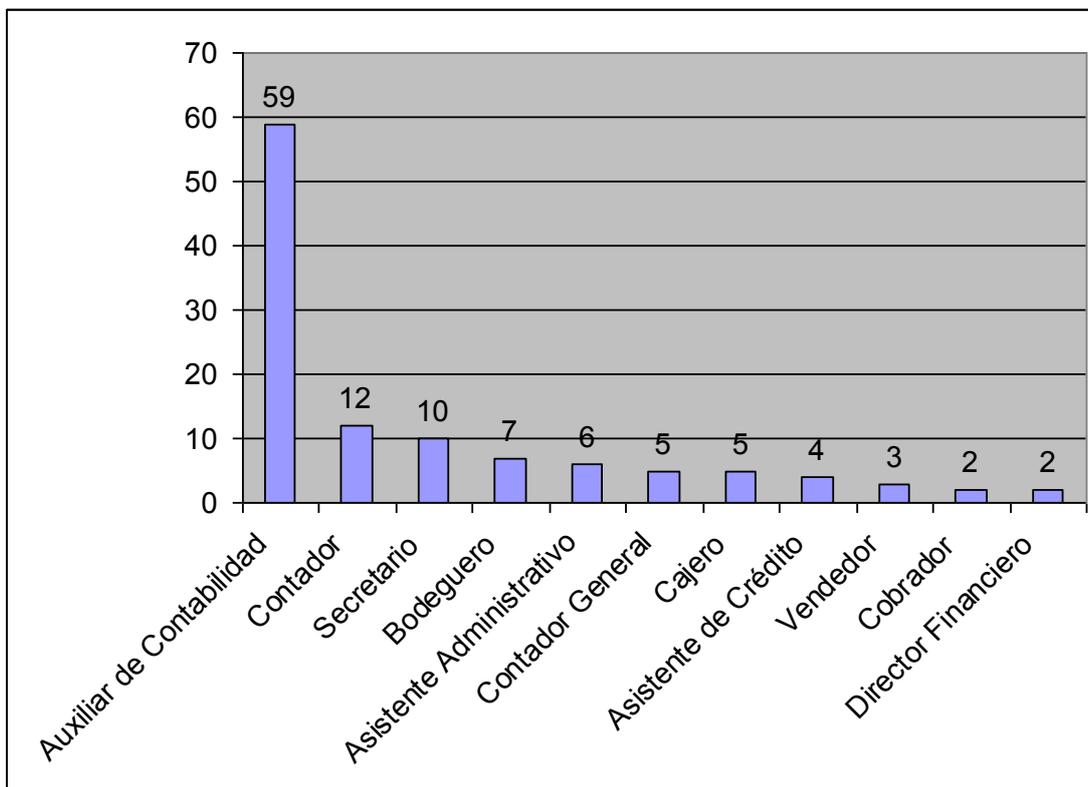
Las Tareas con una frecuencia superior a 2 se presentan en el gráfico a continuación



4.1.2 Resumen de cargos y funciones

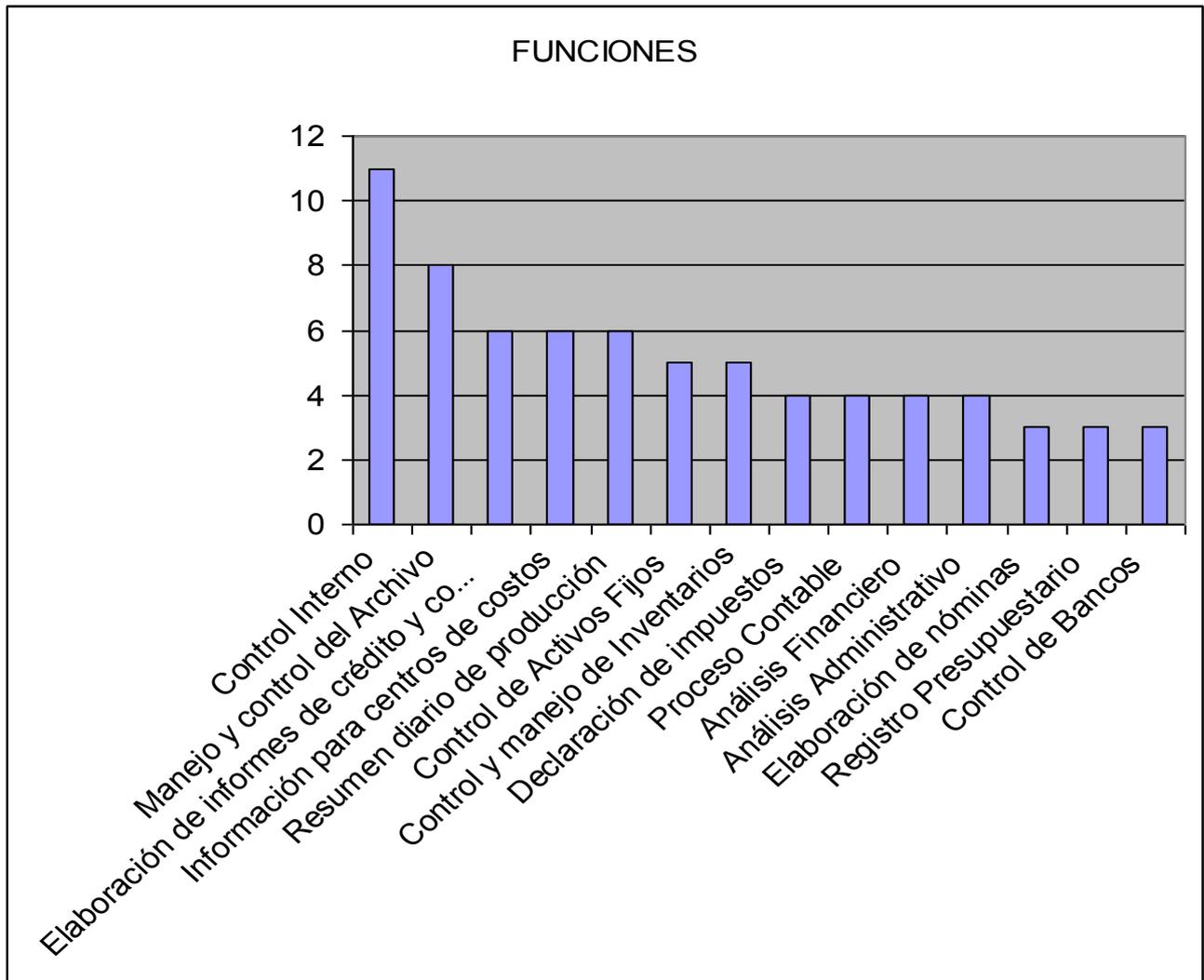
En relación con los cargos y para todas las Empresas encuestadas se pudo resumir:

EMPRESAS	COMERCIALES	ESTATALES	FINANCIERAS	INDUSTRIALES	SERVICIOS	TOTAL	%
CARGOS							
Auxiliar de Contabilidad	10	15	5	11	18	59	51,30
Contador		6	2		4	12	10,43
Secretario		2		6	2	10	8,70
Bodeguero		2		3	2	7	6,09
Asistente Administrativo		2	2		2	6	5,22
Contador General	2			3		5	4,35
Cajero			5			5	4,35
Asistente de Crédito	2				2	4	3,48
Vendedor	3					3	2,61
Cobrador	2					2	1,74
Director Financiero		2				2	1,74
TOTALES	19	29	14	23	30	115	
%	16,52	25,22	12,17	20,00	26,09	100,00	100,00



Ello demostró la importancia de la formación como Auxiliar de Contabilidad y que las Empresas ubican al bachiller mayoritariamente en este cargo.

En relación con las funciones como resumen par todas las Empresas encuestadas se determinó:



En ello se observa que las funciones más señaladas corresponden a:

Control Interno
Manejo y control del Archivo
Elaboración de informes de crédito y cobranzas
Información para centros de costos
Resumen diario de producción
Control de Activos Fijos
Control y manejo de Inventarios

4.1.2 Perfil profesional del Bachiller Contable

Como ya señalamos la encuesta aplicada en su segunda parte permitió determinar cinco aspectos claves que engloban el saber, el saber hacer el saber ser que integra el concepto de competencia:

1. Conocimientos contables y tributarios requeridos:
2. Documentos que utiliza:
3. Equipos que maneja:
4. Programas informáticos que usa:
5. Cualidades personales exigidas:

Sobre la base de estas respuestas se pudo proponer el perfil profesional del bachiller contable a partir de una Competencia General que se desglosó en siete Unidades de Competencia.

Para cada una de estas Unidades de Competencia se establecieron los elementos de competencias correspondientes.

Para cada Unidad de Competencia se especificó:

- **Elementos de competencia y criterios de realización**
- **Especificación de campo ocupacional**
- **Especificación de conocimientos y capacidades**

1.1 COMPETENCIA GENERAL
Elaborar los Estados Financieros en empresas públicas y/o privadas con sujeción a las leyes, normas, principios y procedimientos contables, laborales, tributarios y mercantiles con eficacia, eficiencia, economía y ética profesional.

1.2 UNIDADES DE COMPETENCIA

- UC 1-** Desarrollar procesos contables para establecer la situación económico-financiera en empresas públicas y/o privadas.
- UC 2-** Determinar y liquidar los impuestos generados en la compra-venta de bienes y servicios.
- UC 3-** Realizar actividades administrativas referidas al manejo de los recursos humanos, control de bienes y sistematización de la documentación de la empresa.
- UC 4-** Elaborar e interpretar índices financieros sobre el producto de la actividad económica en empresas públicas y/o privadas
- UC 5-** Asesorar a los clientes de las instituciones financieras para lograr una mayor participación en el mercado financiero y registrar los movimientos contables de los productos y servicios prestados.
- UC 6-** Determinar costos y márgenes de utilidad en los procesos de producción y venta de bienes en empresas industriales.
- UC 7-** Administrar y controlar los recursos asignados a las instituciones del gobierno central y seccional en base al presupuesto general del Estado.

Ver Anexo 6 para el desglose completo de las Unidades d Competencia

4.2 Presentación del producto

4.2.1. Requerimientos para seguir el curso e-learning

Los requerimientos para seguir el curso son los mismos que para el Moodle

- Conexión a Internet con velocidad mínima de 28, 8 Kb
- Además resulta necesario tener el Adobe Reader instalado

El curso está montado en www.educ-virtual.com/virtual

Para ingresar al mismo resulta necesario estar previamente matriculado y recibir la identificación de usuario y clave correspondiente

La Matrícula se realizará por el procedimiento manual previsto en Moodle y será responsabilidad del profesor del curso.

4.2.2 Diseño y organización del curso

El curso esta estructurado en una Introducción y cuatro temas:

Par cada tema se estableció la secuencia pedagógica:

- Que debes leer
- Opina
- Tarea
- Consulta

La Introducción explica la estructuración del curso:

Curso e-learning.
Determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias



Este curso tiene como objetivo que puedas aplicar los fundamentos de la metodología de determinación de perfiles profesionales
El curso esta organizado de la forma siguiente:
Que debes leer: los materiales podrás descargarlos a tu equipo
Opina. Se espera tu participación activa en Foros
Tarea. Al terminar un tema del curso deberás cumplir una Tarea que debes enviar como producto de tu aprendizaje del Tema
Consultar. Puedes comunicarte con el facilitador del Curso vía Chat. Caso de consulta este Chat estará disponible con frecuencia semanal.

The diagram shows three stylized human figures in green, blue, and yellow, each holding a hand of the other. Above the figures are the words 'Acción' and 'Actuación', and below them is 'Creación'. The entire diagram is framed by a red banner at the top with the word 'Competencias' and a yellow banner at the bottom.

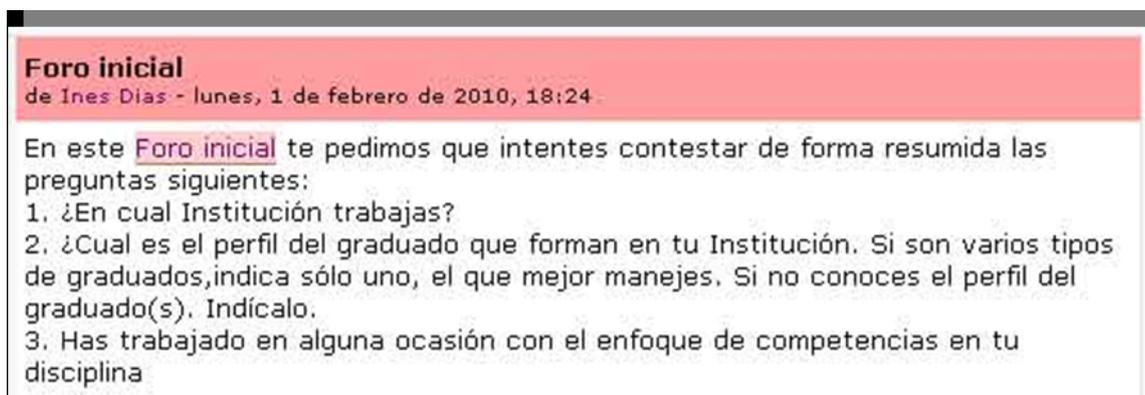
La actividad introductoria presenta un Foro Inicial y el Chat:



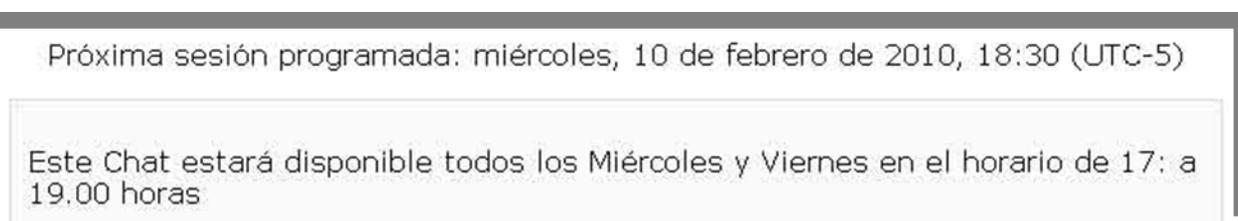
El Foro inicial resulta necesario para que el posible alumno indique:

Si conoce el perfil del graduado de su institución

Si ha manejado el enfoque de competencias



El Chat fija una periodicidad semanal para que el alumno pueda aclarar cualquier duda:



Los Temas del curso (en principio cada tema esta previsto para una semana de duración):

1. Competencias conceptos básicos

2. Metodología para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias

3. Aplicación a la determinación del perfil del Bachiller Contable

4. Debate de propuestas de los participantes

1. Competencias conceptos básicos



En este Tema revisaremos el concepto de Competencias y sus implicaciones para el diseño curricular.

Debes leer:

1. ESTRUCTURACIÓN DE MACRODISEÑO Y MICRODISEÑO SOBRE LA BASE DE COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DE UN BACHILLER

2. CURRÍCULO BASADO EN COMPETENCIAS LABORALES

Opina:

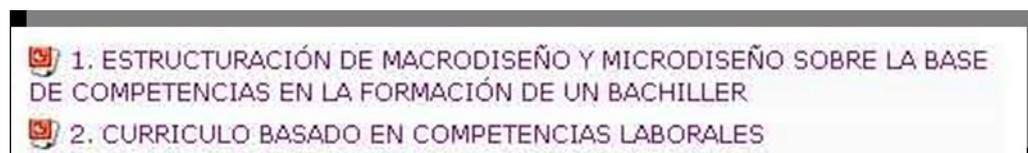
Debate 1. ¿Que cambia el concepto de competencia?

Debate 2. Competencia, Unidad de Competencia y Elementos de

Competencia

Envía la Tarea 1

Para cada tema se presentan como recursos, las conferencias que debe leer el participante:



Lo debates están organizados como Foros.

Debate 1. ¿Que cambia el concepto de competencia?

Debate 2. Competencia, Unidad de Competencia y Elementos de Competencia

Y en cada Tema se precisa el Producto intermedio del aprendizaje, como Tarea:

Tarea 1. Diseño de Competencia, Unidad de Competencia y Elemento de Competencia

Para propiciar los debates se utilizan también videos seleccionados:

Revisa el Video:



En cada Foro se aclara en detalle lo que se espera del participante:

Debate 1. ¿Que cambia el concepto de competencia?

de Ines Días - Lunes, 1 de febrero de 2010, 19:01

Después de revisar la Conferencia 1, Indica:

¿Que cambia el concepto de competencias?

¿Cuales factores crees que dificultan la aplicación del diseño curricular basado en competencias?

Los Videos fueron seleccionados para cada Tema:

2. Metodología para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias



Iniciemos este Tema con este Video



Debate 3. Los Siete Saberes de la Educación del Futuro

Después de revisar el Video:

- Selecciona uno de los **Siete Saberes** mencionados
- Indica para el que seleccionaste
- ¿Porque lo consideraste importante?
- ¿Se cumple actualmente?
- ¿Cuales factores hacen difícil que se pueda cumplir?

Los resultados de este Tesis y la determinación del Perfil Profesional del Bachiller Contable se utilizan como Caso a discutir:

3. Aplicación a la determinación del perfil del Bachiller Contable



- Guía Entrevista a Empresas
- Perfil profesional del Bachiller Contable
- Resultados Encuesta a Empresas

El producto final del curso será el diseño de un perfil profesional que debe concretar:

- Competencia general del perfil
- Unidades de competencia que se correspondan

4. Debate de propuestas de los participantes



Envía tu propuesta de Perfil Profesional para una especialidad

- Debate de las propuestas
- Envío de tu propuesta

5 Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La investigación de campo realizada permitió determinar:

- Campo de acción del contador bachiller en la empresa
- Competencias del contador bachiller en la empresa

Se demostró la importancia de la formación como Auxiliar de Contabilidad y que las Empresas ubican al bachiller mayoritariamente en este cargo.

Las funciones más señaladas correspondieron a:

- Control interno
- Manejo y control de archivos
- Elaboración de informes de crédito y cobranza
- Control de Activos Fijos
- Control y manejo de inventarios

La encuesta aplicada en su segunda parte permitió determinar cinco aspectos claves que engloban el saber, el saber hacer el saber ser que integra el concepto de competencia:

- Conocimientos contables y tributarios requeridos:
- Documentos que utiliza:
- Equipos que maneja:
- Programas informáticos que usa:
- Cualidades personales exigidas:

Sobre la base de estos se formuló la Competencia General del Bachiller Contable:

- Elaborar los Estados Financieros en empresas públicas y/o privadas con sujeción a las leyes, normas, principios y procedimientos contables, laborales, tributarios y mercantiles con eficacia, eficiencia, economía y ética profesional.

Se formularon igualmente siete unidades de competencia

- Desarrollar procesos contables para establecer la situación económico-financiera en empresas públicas y/o privadas.
- Determinar y liquidar los impuestos generados en la compra-venta de bienes y servicios.
- Realizar actividades administrativas referidas al manejo de los recursos humanos, control de bienes y sistematización de la documentación de la empresa.
- Elaborar e interpretar índices financieros sobre el producto de la actividad económica en empresas públicas y/o privadas
- Asesorar a los clientes de las instituciones financieras para lograr una mayor participación en el mercado financiero y registrar los movimientos contables de los productos y servicios prestados.
- Determinar costos y márgenes de utilidad en los procesos de producción y venta de bienes en empresas industriales.
- Administrar y controlar los recursos asignados a las instituciones del gobierno central y seccional en base al presupuesto general del Estado.

Para cada Unidad de Competencia se formularon:

- Elementos de competencia y criterios de realización
- Especificación de campo ocupacional
- Especificación de conocimientos y capacidades

Se diseñó un curso e-learning para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias

El curso se estructuró en Introducción y cuatro temas:

1. Competencias conceptos básicos
2. Metodología para la determinación de perfiles profesionales con el enfoque de competencias
3. Aplicación a la determinación del perfil del Bachiller Contable
4. Debate de propuestas de los participantes

El Sistema de Gestión de Aprendizaje seleccionado (8EVA) resultó adecuado para la conformación de actividades colaborativas en forma de Foros, así como para el manejo de videos acordes con los contenidos del curso

Como caso de análisis se tomaron los mismos resultados de esta Tesis en relación con la determinación de la figura profesional del Bachiller Contable. De esta forma se presentan a los participantes del curso un ejemplo concreto que puede ser de aplicación a otros perfiles técnicos.

5.2 Recomendaciones

Por la importancia práctica del trabajo realizado para el Proyecto de Reforzamiento de la Educación Técnica (PRETEC) se plantea la extensión del curso en dos etapas:

Desarrollo del curso e-learning a nivel Piloto en el Instituto Consejo Provincial de Pichincha

De acuerdo con las experiencias de esta actividad plantear a la Subsecretaria General De Educación del Ministerio De Educación la aplicación del curso a nivel nacional.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, L. (2000) La educación basada en competencias: implicaciones, retos y perspectivas, p. 26-33. Didac, No. 36, Universidad Iberoamericana Santa Fe, México, DF.
- Argudín, Y. (2000) La educación superior para el siglo XXI, p. 16-25. Didac, No. 36, Universidad Iberoamericana Santa Fe, México, DF.
- Bueno Sánchez Eramis (2003). La investigación científica: Teoría y metodología. Zacatecas.
- Cortijo Jacomino Rene (2007). Modelo curricular por competencias y proyectos. Quito. Ecuador
- Cortijo Jacomino Rene. (2006). Currículo y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Maestría de Sistemas Informáticos Educativos. Univ. de Israel. Quito
- Delgado Cejudo Sebastián (2003). E-Learning Análisis de Plataformas de libre distribución .(en línea) < <http://www.uv.es/ticape/docs/sedelce/pre-sedelce.pdf>>
- Delgado Cejudo Sebastián (2003). E-Learning Análisis de Plataformas Gratuitas. Universidad de Valencia Proyecto de fin de Carrera .(en línea) < <http://www.uv.es/ticape/docs/sedelce/mem-sedelce.pdf>>
- Eduteka (2009). El Aprendizaje por Proyectos Utilizando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (en línea) < http://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemalD=0007>
- Gallego F., M. (2000) Gestión humana basada en competencias. Contribución efectiva al logro de los objetivos organizacionales, p. 3-9. Revista Electrónica Hispanoamericana de Psicología, No. 9, Colombia.
- González Alonso J (2009) Aprendizaje por Proyectos. (en línea) < <http://www.slideshare.net/jgonzalonso/aprendizaje-por-proyectos-420667>>
- González Alonso J. (2008). Internet en la docencia. ¿Algo más que cortar y pegar? (en línea) < <http://crearvirtual.blogspot.com/2008/07/internet-algo-ms-que-copiar-y-pegar.html> >
- González Alonso J. (2009). Orientándose en la jungla pedagógica (en línea) < <http://www.slideshare.net/jgonzalonso/orientandose-en-la-jungla-pedaggica>>

- González Alonso Jorge. 2009 Curso Básico de Competencias. Material cedido por el autor.
- Pask, G.(1975) *Conversation, cognition and learning*. Amsterdam and New York: Elsevier.
- Posner George J. (2004) *Análisis del Currículo*. McGraw-Hill. Méjico
- Procel Orellana Segundo Enrique 2008 .Curso b-learning para capacitación de docentes en la utilización de recursos de Internet en el aula. Tesis Maestría en Sistemas Informáticos Educativos. Universidad de Israel. Quito
- Sociedad Jean Piaget (2001) (en línea) < <http://www.pieaget.org>>
- Tobón Sergio (2206) *Formación basada en Competencias*. Ecoe Ediciones. Colombia
- UNESCO (1998). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente* (en línea)
<<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>>
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. (en línea)
<http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html>
- Vigotsky, L.S.(1984) *El desarrollo de los procesos cognitivos superiores*. Crítica, Barcelona
- Wikipedia. Luca Pacioli. (en línea) <http://es.wikipedia.org/wiki/Luca_Pacioli>

Anexos

Listado de Anexos:

1. Acuerdo 321 del Ministro de Educación del Ecuador
2. Acuerdo 3425 del Ministro de Educación del Ecuador
3. Listado de Empresas Encuestadas
4. Oficio de entrega del Perfil a la Doctora Gloria Vidal Illinworth.
Subsecretaria General De Educación. Ministerio De Educación
5. Guía de entrevista a Empresas
6. Figura Profesional del Bachiller Contador