



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSTGRADOS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**
(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE
MAGÍSTER**

Título:
Guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0
Autor/a:
Lic. Paulina del Rocío Meneses Vásconez
Tutor/a:
Dr. Marcelo Ramírez Terán

Quito-Ecuador

2018

Dedicatoria

A mi madre por mostrarme el camino hacia la superación.

A Víctor Zapata por brindarme su tiempo y permitirme aprender más de la vida a su lado.

Esto es posible gracias a ustedes.

Agradecimientos

A mi mamá por ser un pilar muy importante en mi vida, ya que con su apoyo he seguido adelante y cumpliendo cada objetivo que me he propuesto en mi vida.

Agradezco a mis amigos, maestros y a la Universidad Israel por la ayuda, conocimientos y oportunidades que me han brindado en este camino.

A mi tutor Dr. Marcelo Ramírez Terán por todo su tiempo, comprensión, esfuerzo y las ganas de transmitirme sus conocimientos para culminar con éxito esta meta.

“Necesitamos la tecnología en cada aula y en las manos de cada estudiante y de cada profesor, porque es el bolígrafo y el papel de nuestro tiempo y es la lente a través de la cual experimentamos gran parte de nuestro mundo”

David Warlick

Resumen

La presente investigación se desarrolla en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el Instituto Tecnológico Superior Sucre (ITSS) de la ciudad de Quito. En este contexto se indaga sobre el medio pedagógico-tecnológico apropiado para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el segundo semestre del ITSS. El objetivo general consiste en elaborar una guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0. Se trata de un estudio descriptivo propositivo, ubicado en el enfoque cuantitativo, cuya importancia radica en que el aprendizaje del idioma inglés, en un mundo globalizado, amplía las posibilidades de comunicarse mejor, facilita el acceso a oportunidades laborales y educativas que ayudan a mejorar la calidad de vida. Con los referentes teóricos, los resultados del diagnóstico y el apoyo de la herramienta eXelearning y de la Web 2.0 se ha logrado elaborar una guía de enseñanza y aprendizaje del Inglés II. Esta guía se ha implementado en un sitio web de fácil acceso para estudiantes y profesores. Finalmente, la guía fue sometida a un proceso de validación inicial mediante el criterio de especialistas en el ámbito educativo y tecnológico, quienes la valoraron en forma positiva.

Palabras claves: guía, enseñanza, aprendizaje, inglés, eXelearning, Web 2.0, idioma extranjero

Abstract

The present investigation is developed in the teaching and learning process of the English in the Sucre Institute (ITSS) of Quito City. In this context, it is inquired about the appropriate pedagogical-technological means to improve the teaching and learning process of the English language in the second semester of the ITSS. The general objective is to elaborate an English II teaching and learning guide using the eXelearning tool and Web 2.0. It is a descriptive study, located in the quantitative approach, whose importance lies in the fact that learning the English language, in a globalized world, expands the possibilities of communicating better, facilitates access to employment and educational opportunities that help improve the quality of life. With the theoretical referents, the results of the diagnosis and the support of the eXelearning tool and the Web 2.0, a teaching and learning guide for

English II has been developed. This guide has been implemented in an easily accessible website for students and teachers. Finally, the guide was subjected to an initial validation process using the criteria of specialists in the educational and technological field, who valued it in a positive way.

Keywords: guide, teaching, learning, English, eXelearning, Web 2.0, foreign language

Índice

Introducción	1
Capítulo I.....	4
Marco teórico	4
Capítulo II	12
Marco metodológico	12
2.1 Resultados de la aplicación de la encuesta a estudiantes.....	14
2.2 Resultados de la aplicación de la encuesta a profesores	20
2.3 Análisis integrado del diagnóstico	27
Capítulo III.....	29
Propuesta.....	29
3.1 Presentación	29
3.2 Organización general	30
3.3 Justificación	30
3.4 Objetivo	31
3.5 Competencias.....	31
3.5.1 Competencias del docente	31
3.5.2 Competencias de los estudiantes.....	32
3.6 Contenido programático English Level II	34
3.7 Metodología y estrategias de aprendizaje	36
3.7.1 Forma de organización.....	36
3.7.2 Métodos y técnicas.....	36
3.7.3 Medios y herramientas	37
3.7.4 Recursos tecnológicos.....	37
3.8 Evaluación	40
3.8.1 Evaluación formativa	40
3.8.2 Evaluación sumativa	40
3.9 Presentación de la guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II.....	41
3.10 Validación de la guía de enseñanza y aprendizaje.....	44
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
BIBLIOGRAFÍA	48

Tabla 1. Población de estudiantes que participan en el estudio	13
Tabla 2. Operacionalización de la variable	13
Tabla 3. Población de estudiantes que participan en el estudio	34
Tabla 4: Rúbrica de aprendizaje.....	41
Tabla 5: Resultado de la validación de guía.....	45

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Metodología utilizada en la enseñanza y aprendizaje en ingles II.....	14
<i>Figura 2.</i> Interactividad de las clases de inglés II impartidas por el docente.	15
<i>Figura 3.</i> Metodología empleada por el docente.....	15
<i>Figura 4.</i> Actividades realizadas por el docente en clase.	16
<i>Figura 5.</i> Estilo de enseñanza del docente en inglés II.	16
<i>Figura 6.</i> Retroalimentación permanente y oportuna por el docente.....	17
<i>Figura 7.</i> Conocimiento de las TIC.	17
<i>Figura 8.</i> Herramientas virtuales.	18
<i>Figura 9.</i> Promedio semanal en internet.	18
<i>Figura 11.</i> Actividades complementarias o extracurriculares en plataformas.....	19
<i>Figura 12.</i> Uso de las redes sociales en el estudio de inglés.....	20
<i>Figura 13.</i> Preferencias en el uso de las redes sociales.	20
<i>Figura 14.</i> Metodología empleada en el proceso de enseñanza y aprendizaje	21
<i>Figura 15.</i> Interactividad en su metodología de enseñanza.	21
<i>Figura 16.</i> Facilidad en la metodología.....	22
<i>Figura 17.</i> Actividades en grupo o aprendizaje.	22
<i>Figura 18.</i> Estilo de enseñanza en las clases de II.....	23
<i>Figura 19.</i> Retroalimentación que imparte en las clases.....	23
<i>Figura 20.</i> Uso de las TIC.	24
<i>Figura 21.</i> Herramientas virtuales que emplea para las clases de inglés II.	24
<i>Figura 22.</i> Promedio de uso de internet para desarrollar actividades académicas.	25
<i>Figura 23.</i> Lugar de preferencia para acceder a la conexión de internet.....	25
<i>Figura 24.</i> Uso de actividades complementarias en las plataformas educativas.	26
<i>Figura 25.</i> Plataformas educativas recomendadas como actividad complementaria.	26
<i>Figura 27.</i> Redes sociales que emplea para el estudio del inglés.	27
<i>Figura 28.</i> Resultado de pruebas.	34
<i>Figura 29.</i> Vocabulary.....	42
<i>Figura 30.</i> Grammar.	42
<i>Figura 31.</i> Reading.	43
<i>Figura 32.</i> Listening.....	43
<i>Figura 33.</i> Test.	44

Índice de anexos

Anexo I.....	51
Anexo II.....	54
Anexo III. Validación de guía didáctica	57
Anexo VI. Plataforma propuesta	60
Anexo 3.1. Visualización de inicio de plataforma.....	60
Anexo 3.3. Visualización del syllabus	61
Anexo 3.4. Visualización de Unidades (ejemplo de Unidad I).....	62
Anexos 3.5. Visualización de diccionario bilingüe	62
Anexos 3.6. Visualización de juegos didácticos	63
Anexos 3.7. Formulario del test.....	64

Introducción

En la investigación realizada a nivel educativo de establecer una Guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0 busca mejorar la estrategia metodológica de enseñanza en la impartición del idioma extranjero Inglés de una manera más dinámica y adaptable a las nuevas tecnologías disponibles por el internet en el Instituto Tecnológico Superior Sucre de la ciudad de Quito con el empleo de la herramienta eXelearning, así como también herramientas gratuitas de la Web 2.0. El bajo nivel de asignación en el presupuesto para las instituciones educativas del sector público por parte del Estado así como la renuencia a inversión por parte de las instituciones privadas en el desarrollo tecnológico han frenado la gestión educativa hacia el uso de nuevas tecnologías en el proceso educativo. Tener un buen nivel de inglés facilita el acceso a oportunidades laborales y educativas que ayudan a mejorar la calidad de vida. Esto es importante dado que es esencial aprender el idioma inglés en el mundo globalizado, el cual permite poder comunicarse mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, entender y hacerse entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país.

Según el Ministerio de Educación (2017), los objetivos del gobierno nacional ecuatoriano en la enseñanza del Inglés es el de desarrollar la comprensión que los estudiantes tienen del mundo, de otras culturas y de la suya propia, su capacidad de comunicar sus puntos de vista a través de la Lengua extranjera, desarrollar las habilidades personales, sociales e intelectuales necesarias para alcanzar su potencial y participar productivamente en un mundo cada vez más globalizado que opera en otras lenguas; la creación y la afinación e iniciativa o gusto por el aprendizaje de idiomas a partir de una edad temprana, a través de experiencias de aprendizaje interesantes y positivas, con el fin de fomentar la motivación del alumnado para seguir aprendiendo; entre otros.

Tomando en consideración todos los aspectos problemáticos que se presentan en el Instituto Tecnológico Superior Sucre como son:

- El alto índice de estudiantes reprobados en la asignatura de Inglés I, II y III

- El Instituto no cuenta con un laboratorio de inglés para la práctica de las destrezas del idioma
- Las metodologías utilizadas por los docentes no ayudan para que los estudiantes alcancen mejores resultados

Por lo anterior entonces se hace la pregunta siguiente: ¿qué medio pedagógico-tecnológico es apropiado para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el segundo semestre del Instituto Tecnológico Superior Sucre?

A partir de este problema es posible establecer el siguiente objetivo general: elaborar una guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0. También es necesario plantear diferentes objetivos específicos que permitan el logro del objetivo general en los siguientes términos: fundamentar, a través de teorías establecidas, el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el nivel II del Instituto Tecnológico Superior Sucre, caracterizar la realidad actual del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el nivel II, y validar la guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II.

La necesidad de explorar estrategias didácticas en el proceso educativo surge para obtener beneficios para establecer una mejora comunicacional que ayude a la relación entre el profesor y los alumnos, donde se pueda lograr innovaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se ha adaptado al modelo tradicional, que no han logrado captar la atención del estudiante. Por consiguiente se busca que por medio de esta guía cambiar la metodología tradicional del rol del profesor, que deja de ser el transmisor directo de los conocimientos para convertirse en el mediador, a través de esta nueva estrategia, se logra orientar el trabajo independiente del alumno, que asume una función protagónica en el aprendizaje y el desarrollo de nuevos conocimientos acordes a su realidad a través de un nuevo modelo constructivista.

La propuesta de la guía de enseñanza y aprendizaje es significativa ya que reduce la dificultad de conseguir en el mercado un texto que desarrolle los contenidos de manera didáctica logrando que el estudiante tenga más interés en aprender.

Este trabajo se estructura en tres capítulos. En el primero se especifica la fundamentación teórica que aporta con elementos pedagógicos que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje; buscando cumplir con los objetivos proyectados. En el segundo capítulo se analizarán todos los elementos metodológicos que guiaron la investigación hasta lograr el segundo objetivo específico planteado. El tercero contiene la propuesta que se concreta en una guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0 así como su validación. Al final, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Capítulo I

Marco teórico

La elaboración de una guía didáctica para la enseñanza y aprendizaje de inglés utilizando la herramienta eXelearning y la web 2.0, debe considerar componentes de planificación, organización y orientaciones generales dirigidas al usuario de la guía, en este caso los estudiantes. Autores como Abengoechea y Romero (1991), hablan de la función innovadora de los materiales, como productora de estímulos ante lo novedoso y creativo que aporta el material al alumno, y la función condicionadora del aprendizaje, en relación a la clase de procesamiento de la información que los alumnos realizan a través de las impresiones de los materiales.

A continuación, se desarrolla el marco teórico a partir del cual se esboza lo concerniente a las principales teorías del aprendizaje, la relación enseñanza-aprendizaje, el significado de aprendizaje significativo, el análisis macro, meso y micro relacionado con el tema de investigación, y finalmente se mencionan diferentes trabajos como antecedentes de la investigación.

Con la llegada de internet surgen opciones para la comunicación y manejo de volúmenes de datos, sin embargo, este avance fue utilizado muy poco en los entornos educativos, sobre todo debido a las debilidades en los docentes en relación a la alfabetización digital. Recientemente con la aparición de las TIC y gracias a la facilidad para el manejo, se abre un abanico de posibilidades para crear entornos de enseñanza-aprendizaje, tales como blogs, wiki, páginas de video, bitácoras. (Colli y Becerra, 2014, p. 36).

La demanda del aprendizaje del inglés en instituciones privadas es exponencial en América Latina. Cronquist y Fiszbein (2017) presentan los siguientes datos: en Brasil el 87% de los estudiantes acuden a escuelas de idiomas para aprender inglés, un 40% de estudiantes argentinos de igual manera Perú y Colombia tienen comportamientos similares. Los sistemas privados pueden ofrecer al estudiante recursos de aprendizaje de proveedores privados como Pearson, McGraw Hill, Cambridge English y Oxford los cuales usan herramientas tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje. (Cronquist y Fiszbein, 2017).

Los resultados anteriores evidencian cómo el uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los idiomas influye positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con base a un estudio realizado por el Ministerio de Educación de Ecuador, el proceso de enseñanza y aprendizaje no cuenta con el nivel educativo deseado, el rendimiento de los estudiantes es bajo en lo que respecta al desarrollo de destrezas básicas del inglés, al igual, que con respecto a las calificaciones, siendo necesario evaluar si los alumnos tienen la motivación para desarrollar un aprendizaje significativo (Pazmiño et al.2017).

Viteri (2006), citado por Pazmiño *et al.* (2017), realiza una investigación sobre la situación de la educación en el Ecuador, determinando que una de las razones por las cuales fracasan los estudiantes es por la mala práctica docente al no contar con recursos adecuados para la enseñanza. Proponen a partir del diagnóstico de la situación la aplicación de una guía didáctica *A fun class activity*, dirigida a los estudiantes del Instituto de Idiomas de la Universidad Estatal de Bolívar, con miras a mejorar los procesos de aprendizaje significativo, con una fluidez comunicativa, mediante el uso de medios académicos como videos, juegos, dramatizaciones, música preparada en función a las actividades de la guía didáctica, involucrando nuevos contextos de enseñanza alineados con el método ecléctico.

El Ministerio de Educación, desde la Dirección Nacional de Currículo, diseñó un nuevo currículo de lengua extranjera inglés que responde a las necesidades de la realidad ecuatoriana. La propuesta curricular está diseñada para los alumnos de 2.º a 10.º grado de Educación General Básica y de 1.º a 3.º de Bachillerato General Unificado, cuya lengua materna no es el inglés. Otro de los aspectos que se plantea tiene que ver con la importancia de facilitar un medio para interactuar y comunicarse, para no memorizar (Ministerio de Educación, 2016).

Por lo anterior todo proceso de enseñanza y aprendizaje debe contar con materiales didácticos para ser utilizados, tales como guías de enseñanza que orienten las acciones que el estudiante debe realizar en un proceso de auto organización para la apropiación de los conocimientos.

El aprendizaje surge de la relación de intercambio que se establece entre el docente y los estudiantes, en un espacio determinado, mediante medios y estrategias concretas. Dentro de todo este proceso es importante evaluar cuáles de estos procesos y mediación favorece el aprendizaje.

La didáctica no es más que las actividades propuestas de enseñanza a los alumnos, el seguimiento, el desarrollo para facilitar el aprendizaje. El acto didáctico es complejo y contiene diferentes componentes como: la planificación de actividades dirigida a los alumnos a través de una estrategia didáctica concreta persiguiendo un objetivo educativo, la evaluación al final para medir la adquisición de los mismos, los roles a desempeñar por el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje los cuales persiguen que los estudiantes sientan motivación por el acto de aprender, a fin de que estos procuren realizar determinados aprendizajes contando con la ayuda del docente, todo relacionado con los objetivos educativos y los contenidos tratados (Meneses, 2007).

De lo anterior al plantear como recurso didáctico una guía para la enseñanza del inglés se exponen técnicas y estrategias a ser utilizadas por el profesor, la aplicación de las cuatro destrezas que tiene el idioma y en el desarrollo de una guía didáctica que incluyen técnicas activas para la enseñanza del idioma inglés dirigido a los y las docentes del área de la misma que tiene como complemento una multimedia.

Existe una relación estrecha en todo proceso de enseñanza y aprendizaje, en esta relación se establecen procesos relacionados entre sí. El aprendizaje surge de la relación de intercambio que se establece entre el docente y los estudiantes, en un espacio determinado, mediante medios y estrategias concretas. Dentro de todo este proceso es importante evaluar cuáles de estos procesos y mediación favorece el aprendizaje (Meneses, 2007).

Así también, este autor hace referencia a que el proceso de enseñanza y aprendizaje se origina desde adentro en un proceso de interacción e intercambio, desde una determinada intencionalidad destinado a hacer posible el aprendizaje. Este proceso esta arropado desde afuera ya que forma parte de la estructura de instituciones sociales, es decir, desde una estructura social, partiendo de sus necesidades e intereses. Entonces, el proceso de enseñanza y aprendizaje es un sistema de comunicación intencionado que está enmarcado institucionalmente.

El mismo autor señala que la relación enseñanza-aprendizaje, se entiende desde las relaciones entre docente, discente, contenidos, estrategias y prácticas: estas perspectivas para la comprensión, son la comunicación como primera vía de transmisión educativa; el enfoque de sistemas y la visión curricular ,en este caso está asignada por las metas a lograr y las

acciones para conseguirlos, por lo tanto el acto didáctico no es más que el desempeño del docente para lograr facilitar el aprendizaje de los estudiantes, estando implícita la comunicación.

Las teorías del aprendizaje suponen postulados que pueden compartir principios enunciativos o por el contrario encontrarse en contraposición. Es importante que el docente base su actividad pedagógica guiada por la teoría con la finalidad de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes. Dentro de las teorías del aprendizaje la teoría conductual, conductista, cognitiva, constructivista, y la teoría de asimilación son las corrientes principales desde el punto de vista de teorías de la pedagogía.

En relación a lo anterior la teoría conductual ha sido una corriente pedagógica que logro sostener la idea que los sujetos aprenden por la influencia de factores externos, ocurriendo el aprendizaje a través de un fenómeno estímulo-respuesta (Linares, 2006).

Esta respuesta según esta teoría puede ser inducida de forma tal de que observen en el individuo conductas esperadas. Lo importante es el cambio de conductas que se observen en el sujeto. Esta teoría influyo sobremanera los espacios educativos, sin embargo, los procedimientos establecidos estaban orientados a manipular las conductas en relación al premio y castigo, repetición y memorización, dependiendo del exterior (Linares, 2006).

El proceso de la actividad pensante del ser humano es un proceso interno de carácter cognitivo. El procesamiento de la información es importante para que se generen los aprendizajes. El ser humano en su búsqueda de información la va procesando con una motivación encontrando un orden lógico, se desarrollan procesos meta cognitivos, para dar un orden y significado a los datos del entorno, Según esta teoría el docente es el encargado de crear o modificar las estructuras mentales para que asimile los nuevos conocimientos. El sistema cognitivo en conjunto es estudiado: atención, memoria, percepción, habilidades motrices en pro de comprender cómo funciona para promover un mejor aprendizaje (Linares, 2006).

Por otra parte, la teoría constructivista se basa en las investigaciones realizadas por Jean Piaget para quien el conocimiento era una construcción que se origina dese el interior del individuo. El constructivismo se sitúa en el interior del sujeto, construye el conocimiento desde la realidad y esta es conocida a través de los mecanismos cognitivos, estos mismos

mecanismos contribuyen con la transformación de la realidad (Araya, Alfaro y Adonegui, 2007).

La teoría de la asimilación, postulada por Ausubel, centra su interés en estudiar los procesos de pensamiento y estructuras cognitivas, la asimilación y como una idea nueva puede reforzar la retención. En esta teoría los nuevos significados se producen por medio de la interacción de ideas con conceptos aprendidos.

El aprendizaje significativo trata de incorporar un conocimiento nuevo desde el punto de vista cognitivo. A medida que existe una mayor cantidad y calidad entre las relaciones que se establecen entre los nuevos conocimientos y los preexistentes, mejor será el significado. Lo que tiene significado para el individuo podrá ser comprendido debido a la existencia de los conocimientos previos. Ponce (2004) complementa “que es preciso que quien aprende integre a su estructura cognitiva los nuevos conocimientos desarrollando diferentes actividades como diferenciar, descubrir, clasificar, comprender, resolver problemas, establecer relaciones, ordenar” (p. 23).

Por otra parte, el docente debe considerar los siguientes aspectos para generar procesos de aprendizaje significativo: profundizar cuáles son los conocimientos previos del estudiante, sus habilidades y generar actividades diseñadas, tomando en cuenta lo que conoce el sujeto y lo que se desea que aprenda en relación a la organización específica del conocimiento (Cobo, 2008).

Según Cardo (2015), el sistema educativo a nivel mundial enfrenta un nuevo reto en los actuales momentos, con la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), cuyo objetivo principal es el de proporcionarle a los alumnos herramientas y conocimientos actualizados y novedosos, siendo el rol del docente educar a sus alumnos con la incorporación de esta tecnología, cargada de contenidos didácticos adecuados para el logro de los objetivos, para lo cual es necesario disponer de una serie de habilidades que permitan buscar, obtener y procesar la información requerida, para posteriormente procesarla en forma de conocimiento, estas habilidades incluyen saber lograr acceso a la fuente de información, la transmisión en los variados soportes y la utilización de las TIC como un elemento fundamental para el aprendizaje y la comunicación.

El término Web 2.0 se introdujo por primera vez a comienzos de 2004, se les atribuye a Tim O'Reilly y Dale Dougherty (2004), quienes lo describieron como la segunda generación de la web, en base a la comunidad de usuarios, con una gran proporción de aplicaciones y servicios de internet modificables con la participación social, obteniendo con el tiempo un crecimiento muy acelerado, proporcionando a los usuarios múltiples aplicaciones que le permiten satisfacer sus necesidades de comunicación, intercambio e interacción, permitiendo altas posibilidades de uso en el ámbito educativo, por lo que le proporciona al usuario el desarrollo de contenido didáctico, contribuyendo en la formación de muchas personas a través de la tecnología, elevando la calidad del profesor como mediador y otorgándole al alumno un mejor rol como ente activo en su educación desde prácticamente cualquier lugar y a cualquier hora (Moreno,2012).

Es posible dilucidar que las herramientas Web 2.0 proporcionan elementos que pueden elevar la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje, facilitando la obtención de contenido didáctico, sin embargo, para que esto funcione realmente, no es suficiente con hacer la dotación de tecnología nueva en las escuelas, se hace necesario capacitar a los actores, profesor y alumno, insertar cambios en la filosofía del aprendizaje, para que la adaptación a esta nueva forma de estudiar sea mucho más provechosa

La implementación de nuevas tecnologías proporciona herramientas que pueden ser aplicadas en la educación, de esta manera los docentes obtienen en el internet un instrumento para mejorar su desempeño en las actividades académicas, esto le brinda a docentes y alumnos la oportunidad de presentar contenidos e interactuar con los mismos. Sin embargo en la actualidad pocas personas utilizan esta herramienta para fines educativos, la razón principal es la escasa capacitación de los profesores para desarrollar contenidos web, por lo tanto, dependen de emplear a personal experto para que les generen estos contenidos. Por ello, eXelearning ofrece un entorno fácil de utilizar, amigable e intuitivo para el desarrollo de contenido didáctico por profesionales de la educación quienes pueden publicar por si mismos contenidos educativos web (Cubero, 2008).

Algunos autores han desarrollado trabajos de investigación referentes al tema, los cuales se mencionan a continuación.

Un estudio desarrollado por Cruz (2015), titulado *Factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés en los colegios públicos del Ecuador* en la

Universidad Técnica Particular de Loja, basado en los factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, se llevó a cabo en 6 colegios de la ciudad de Guayaquil, incluyendo a 15 docentes y 15 estudiantes con edades comprendidas entre 8 a 12 años, utilizando la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo, aplicando entrevistas y encuestas como instrumentos. Se logró demostrar que los profesores poseen títulos especializados en estudios y laboran con planificación, sin embargo, el aprendizaje del alumno se ve afectado por factores como: los docentes no están tomando en cuenta las necesidades del alumno que no hablan inglés con regularidad, empleo de gran cantidad de técnicas de traducción como herramienta para el aprendizaje, lo cual no es lo más apropiado, escasos recursos didácticos, clases con gran cantidad de alumnos y disposición de los asientos. Recomienda hacer el ambiente más confortable y cómodos para mejorar la concentración, usar herramientas y recursos para mejorar la motivación de los alumnos.

Por otra parte, Sanmartín (2017) realizó un proyecto de investigación para optar al título de Ciencias de la Educación, mención Inglés de la Universidad Central del Ecuador, que lleva por título *El software eXelearning, en el desarrollo de la gramática del idioma Inglés a los estudiantes de los terceros B.G.U en la Unidad Educativa Cinco de Junio en el año lectivo 2016-2017*. El objetivo consistió en el análisis y aplicación del software eXelearning en el desarrollo de la gramática sintáctica del idioma inglés en los estudiantes de los terceros años de bachillerato de la Unidad Educativa “5 de Junio”. El enfoque metodológico fue socio-educativo, con un enfoque cuali-cuantitativo, con un estudio de tipo bibliográfico, documental, de campo, aplicado, sincrónico, transversal y descriptivo. Se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento que es el cuestionario para la recolección de datos. Mediante la investigación se determinó que el estudiantado tiene serias deficiencias en el desarrollo correcto de las reglas y principios gramaticales sintácticos que requiere el idioma Inglés; finalmente el autor propone la implementación del software eXelearning, para desarrollar de manera efectiva la gramática sintáctica del idioma Inglés.

Por otro lado, otra investigación denominada *Tecnologías de información y comunicación aplicadas como herramientas del proceso enseñanza–aprendizaje del inglés en los estudiantes del tercer curso de bachillerato del colegio Paúl Valery en el año lectivo 2011-2012* llevada a cabo por Vázquez (2013), como requisito para optar a la Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Inglés, analiza la aplicación de las TIC en el proceso

de enseñanza-aprendizaje del Inglés en los estudiantes de Tercero de Bachillerato del Colegio Paúl Valery en el año lectivo 2011-2012. Utiliza como metodología la observación, una encuesta y una prueba de eficiencia informática, que es aplicada a los estudiantes. Obtiene como resultado que tanto los profesores como estudiantes tienen habilidades computacionales para hacer uso de tecnologías de información y comunicación, se precisa que se requiere que sean los estudiantes el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje ofreciendo ambientes de aprendizaje real y aplicable en las que puedan desarrollar las competencias para el manejo del idioma inglés. El trabajo aporta además una clasificación de las tecnologías de información y comunicación para ser utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, otro de los aportes de la investigación tuvo que ver con el diseño de planes de lección de inglés enfocadas al uso de la TIC para aplicarlos en ambiente de clases como un piloto.

Capítulo II

Marco metodológico

El presente proyecto tiene un enfoque cuantitativo que, según apuntan Hernández, Fernández y Baptista (2010), trabaja con el análisis de datos principalmente numéricos que en el presente caso se concretan en porcentajes. De la misma manera este enfoque cuantitativo está basado en una investigación empírico analítica.

Este estudio corresponde a un alcance descriptivo pues permite especificar las propiedades y las características de las personas, grupos, procesos o fenómenos sometidos al análisis, de acuerdo a los propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2010) y además se genera una propuesta que contribuye solución al problema, constituyéndose en descriptiva propositiva.

Se trata de una investigación de tipo documental y de campo. En primer lugar de tipo documental porque recurre a la revisión de fuentes bibliográficas sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, el EXelearning y la Web 2.0 como herramientas educativas. En segundo lugar al trabajo investigativo de campo, donde la variable del estudio es estudiada en el espacio en que se da. La investigación es de tipo transversal y de diseño no experimental debido a que a partir de la descripción de la problemática se plantea una solución, sin someter dicha solución a ninguna prueba de experimentación.

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que permitió recoger las perspectivas de los sujetos participantes en el estudio.

Por otra parte es necesario definir la población y muestra objeto de estudio. En este sentido, Chávez (2007) señala que “la población consiste en el universo sobre el cual se pretenden generalizar los resultados y está constituida por características o estratos para distinguir los sujetos unos de otros” (p. 27).

La población corresponde a 420 estudiantes que cursan la asignatura Inglés II en el segundo semestre de las diferentes carreras en del Instituto Tecnológico Superior Sucre, tal como se puede observar en la tabla 1. Es preciso acotar que no se ha requerido el cálculo de muestra por cuanto se trabajó con el total de estudiantes, es decir, con toda la población, esto presenta un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se seleccionó a todos los estudiantes del nivel II de inglés para esta investigación.

Tabla 1. Población de estudiantes que participan en el estudio

Profesores	Carreras	Paralelos	Estudiantes
Profesor A	Electricidad	A1	30
		A2	30
Profesor A	Electrónica	B1	30
		B 2	30
Profesor A	Electromecánica	B1	30
		B 2	30
Profesor B	Gestión Ambiental	C1	30
		C 2	30
Profesor B	Desarrollo Infantil (TDI)	E 1	30
		E 2	30
Profesor C	Técnico de Salud Primario (IAPS)	D1	30
		D 2	30
Profesor C	Recursos Audiovisuales	F1	30
		F 2	30
Total: 3		14	420

Nota: Elaboración propia.

En la investigación se propone como variable descriptiva cuantitativa continua al proceso de enseñanza y aprendizaje. Para fines del estudio esta a su vez se descompone en dimensiones e indicadores, tal como aparece en la tabla 2.

Tabla 2. Operacionalización de la variable

Variable descriptiva	Dimensiones	Indicador
Proceso de enseñanza y aprendizaje	Enseñanza	Habilidades pedagógicas Habilidad computacional Recursos de aprendizaje Diseño de contenidos Estrategia de trabajo en el curso Actividades complementarias y extraordinarias Retroalimentación Profesor estudiante Utilización Web 2-0 Comunicación docentes y estudiantes Conectividad docentes y estudiantes Nivel de uso del Web 2.0
	Aprendizaje	Rendimiento académico Destrezas desarrolladas Evolución del aprendizaje Utilización Web 2-0 Habilidades básicas TIC Nivel de Comunicación

Nota: Elaboración propia.

2.1 Resultados de la aplicación de la encuesta a estudiantes

1) ¿Está de acuerdo con la metodología utilizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje por su profesor de inglés II?

En la apreciación que tienen los estudiantes sobre la metodología empleada por el docente se observa que estos, están de acuerdo algunas veces con el sistema de enseñanza teniendo esta opción la mayoría con el 83,3% (350), seguida por la alternativa siempre en muy baja prevalencia, 8,3% (35). El 5,2% (20) expresa que casi nunca están de acuerdo con la metodológica; a su vez el 2,6% (10) considera que casi siempre están de acuerdo; los alumnos que no están de acuerdo representan el 0,5% (2) de las opiniones (fig. 1).

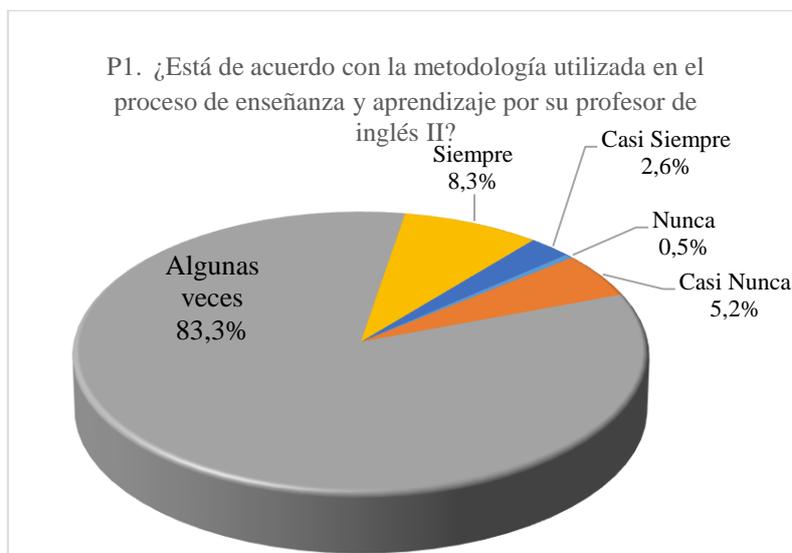


Figura 1. Metodología utilizada en la enseñanza y aprendizaje en inglés II.

Fuente: Elaboración propia

2) ¿Son interactivas las clases de Inglés II impartidas por su docente?

Con respecto a la interactiva alumno-docente, los estudiantes hicieron referencia que está se producía algunas veces, siendo la mayoría de 71,4% (300), y la segunda opinión con mayor relevancia fue casi nunca con prevalencia de 27,9% (117). Ambas alternativas anteriores representan el 99,3% de las opiniones de los encuestados. La opción nunca presentó una baja frecuencia 0,2% (1) como electiva (fig. 2).

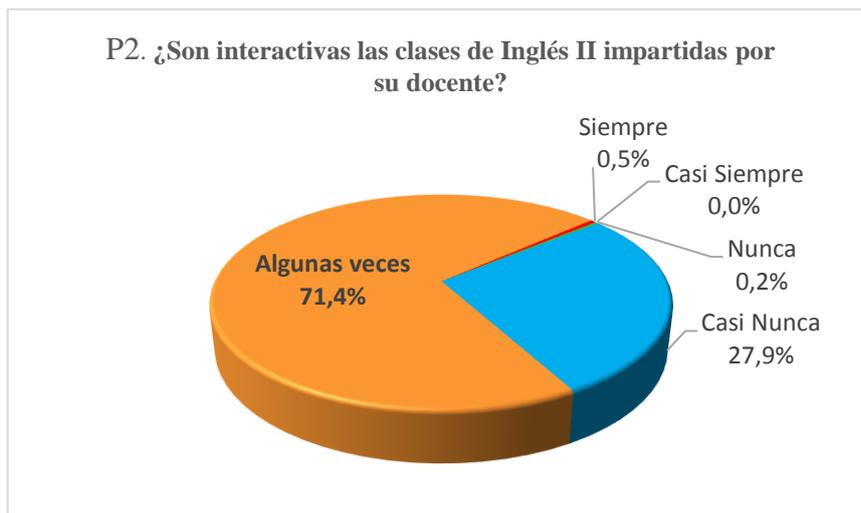


Figura 2. Interactividad de las clases de inglés II impartidas por el docente.
Fuente: Elaboración propia

3) ¿Facilita el aprendizaje de Inglés II la metodología utilizada por su profesor?

En la metodología empleada por el docente, los estudiantes opinaron que la facilidad de enseñanza del docente se expone según los estudiantes que algunas veces con una mayoría con el 95,2% (400) y en segundo grado de importancia está los que opinaron que el docente siempre manifiesta su facilidad de docencia, con una significancia de 3,1% (13) en los estudiantes, además 1,7% siendo la minoría que casi siempre se facilita el aprendizaje por el método usado (fig. 3).

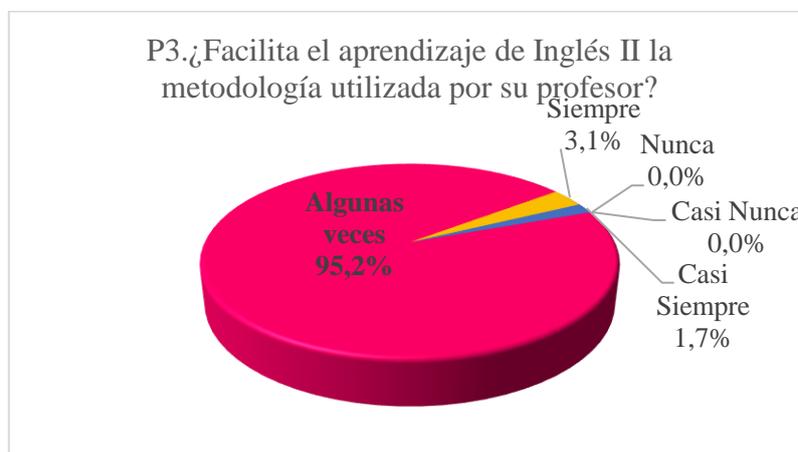


Figura 3. Metodología empleada por el docente.
Fuente: Elaboración propia

4) ¿En las clases de Inglés II se realizan actividades de trabajo en grupo o aprendizaje colaborativo?

En la opinión sobre las actividades grupales o de colaboración de aprendizaje en clases, el 81% (330) de los estudiantes considera que las realiza algunas veces, y en segunda opción; muy reducida, con un porcentaje significativo de 11,9% (50) se encuentra la alternativa casi

siempre. El 7,1% de los estudiantes son los únicos que indican que siempre se realizan estos estilos de trabajos. Las alternativas algunas veces, siempre y casi siempre representan en conjunto el 100% (420) de las opiniones en general (fig. 4).

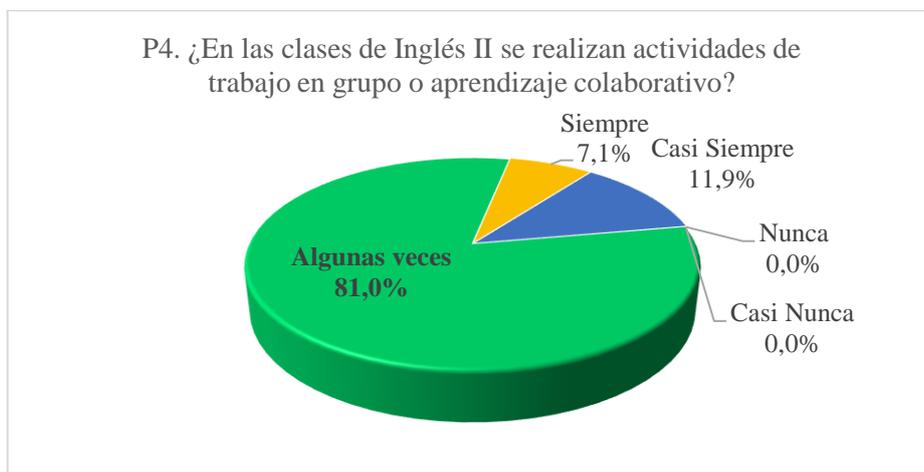


Figura 4. Actividades realizadas por el docente en clase.

Fuente: Elaboración propia

5) El estilo de enseñanza del docente de Inglés II es...

Con respecto al estilo metodológico de enseñanza docente la alternativa medianamente entendible con una mayoría con el 83,3% (350) en la opinión de los estudiantes y como segunda opción de alternativa se encuentra poco entendible con una prevalencia de 7,1% (30). Ambas alternativas anteriores suman en conjunto aproximadamente 90%. El 4,8% (16) indica que es poco entendible evidenciando que existe un problema de dificultad mientras que las opciones muy entendible y bastante entendible suman en conjunto 4,8% (20) de la opinión general (fig. 5).

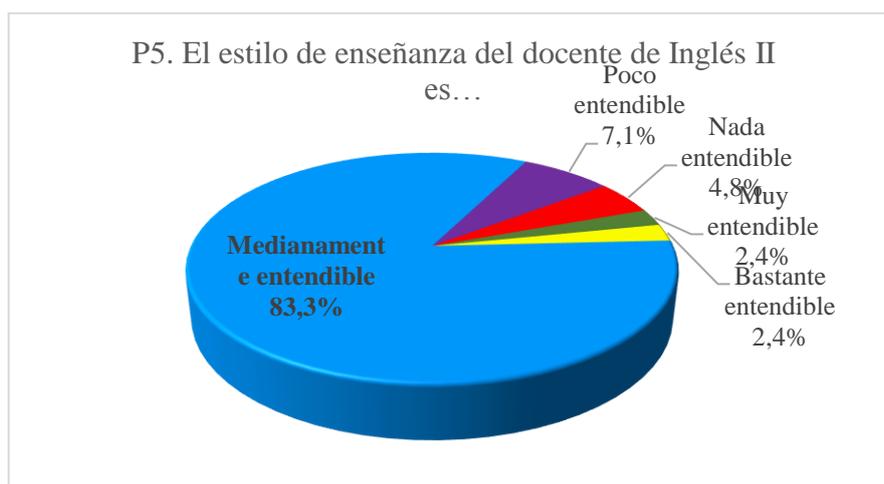


Figura 5. Estilo de enseñanza del docente en inglés II.

Fuente: Elaboración propia

6) ¿El profesor de Inglés II brinda retroalimentación permanente y oportuna?

En la retroalimentación oportuna los estudiantes opinaron que sólo es aplicada algunas veces, opción con un porcentaje significativo de 88,1% (370). Y la alternativa siempre como segunda y, a su vez, última opción en importancia, 11,9% (50). (Figura 6).



Figura 6. Retroalimentación permanente y oportuna por el docente.

Fuente: Elaboración propia

7) ¿Conoce que son las TIC?

En el conocimiento de las TIC la alternativa más relevante fue medianamente, con una mayoría importante de 90,0%(378), seguida por la alternativa poco con una prevalencia de 7,9% (33). Ambas alternativas anteriores suman 97,9% (411) del total general. Fueron muy pocos los estudiantes con opinión de bastante conocimiento, con significancia de 2,1% (9) (fig. 7).

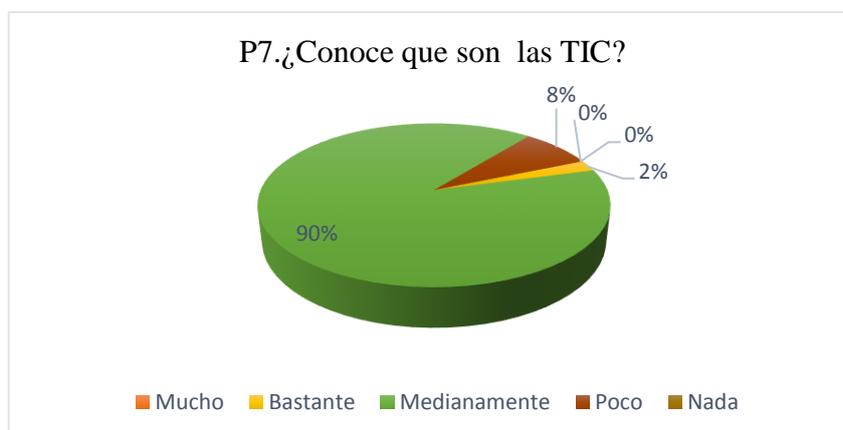


Figura 7. Conocimiento de las TIC.

Fuente: Elaboración propia

8) ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales se utilizan en el estudio de Inglés II? (Puede marcar más de una opción)

En las herramientas virtuales para el estudio de inglés II, los estudiantes tienen preferencias por el uso del email con un porcentaje de 88,1% (370) y en segundo lugar lo ocupa las plataformas virtuales. El 6.7% expresa que usan plataformas virtuales, un 4,8% que se usan como herramienta los foros y un 0,5% es decir que se observa que poco se usa la herramienta de la videoconferencia. Suman una aceptación en el alumnado de 94,8% (398), la videoconferencia no tiene gran aceptación como apoyo académico (fig. 8).

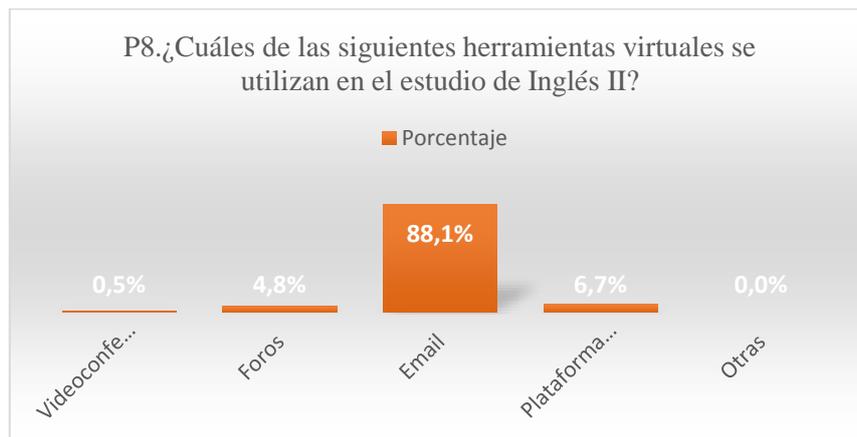


Figura 8. Herramientas virtuales.

Fuente: Elaboración propia

9) ¿Cuál es el tiempo promedio semanal en internet que usted utiliza para desarrollar sus actividades académicas de Inglés II?

El tiempo de 4 horas semanales es la opción de mayor predilección empleado por los estudiantes para las actividades del inglés, con una mayoría significativa de 92,6% (389) y más de 5 horas semanales es la segunda; y última, preferencia con una prevalencia de 7,4% (31) a la hora del estudio (fig. 9).

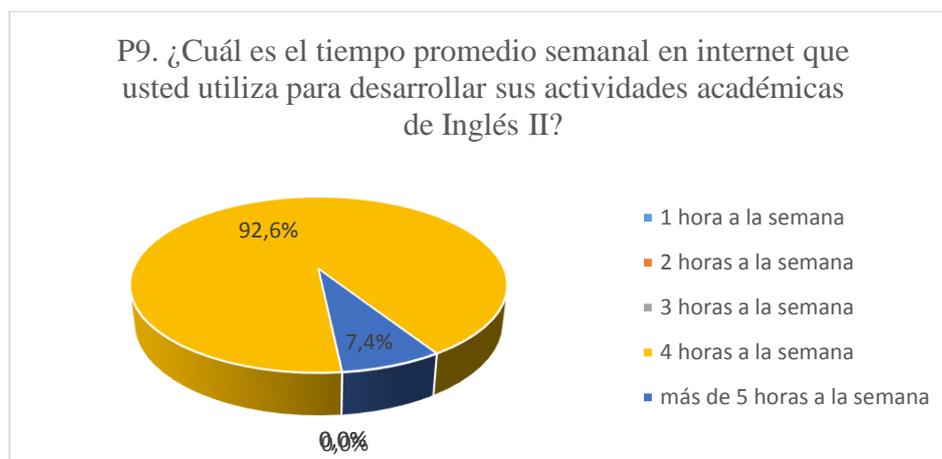


Figura 9. Promedio semanal en internet.

Fuente: Elaboración propia

10) ¿Cuál es el lugar en que de manera preferente accede a la conexión?

El lugar de preferencia de los estudiantes para el acceso a internet es el hogar, con una prevalencia de 71,4% (300), seguido por el uso del celular con un porcentaje importante de 28,6% (120), siendo estas las únicas alternativas seleccionadas y suman el 100% (420) del total general (fig. 10).

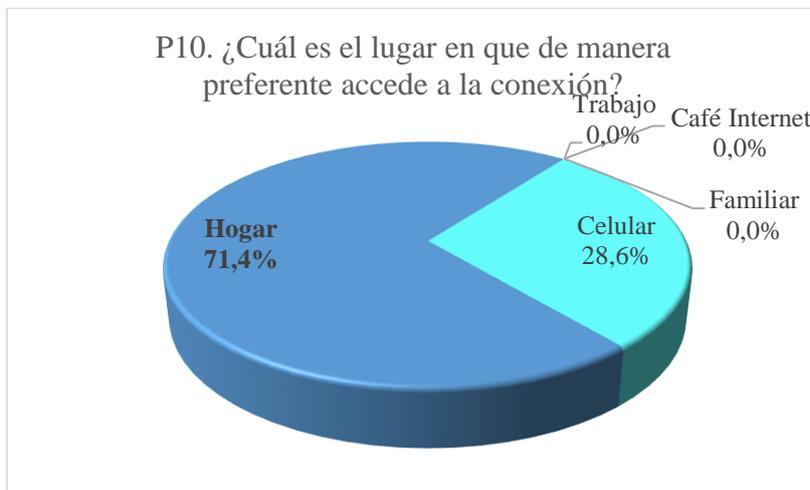


Figura 10. Lugar de preferencia para acceder a la conexión de internet.

Fuente: Elaboración propia

11) ¿Usted realiza actividades complementarias o extracurriculares en plataformas dadas por el docente?

Los estudiantes en su totalidad, 100%(420), respondieron que sí realizan actividades complementarias o extracurriculares en las plataformas recomendadas por los docentes (fig. 11).

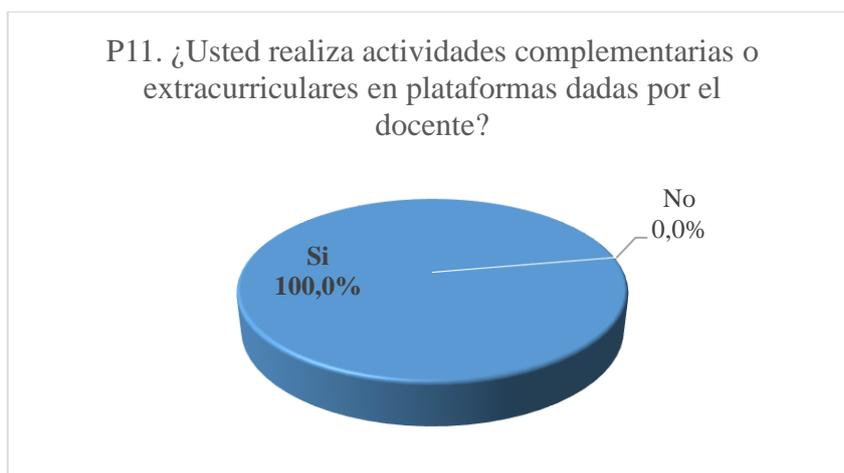


Figura 11. Actividades complementarias o extracurriculares en plataformas.

Fuente: Elaboración propia

12) ¿Utiliza redes sociales en el aprendizaje de Inglés II?

Los estudiantes en su totalidad, 100%(420), respondieron que sí emplean las redes sociales en el estudio de inglés (fig. 12).



Figura 12. Uso de las redes sociales en el estudio de inglés.

Fuente: Elaboración propia

13) Si responde SÍ, mencione cuáles:

La red social Snapchat es la mayor preferencia empleada por los estudiantes para sus actividades académicas de inglés con un 52,4% (220). En segundo lugar, se encuentra el WhatsApp de prevalencia 23,8% (100). Facebook con un 19% (95) como tercero usado como herramienta de aprendizaje. El Twitter fue la red de menor preferencia por los estudiantes para los estudios de inglés, presentando un porcentaje de 4,8% (20) con respecto al total (fig. 13).

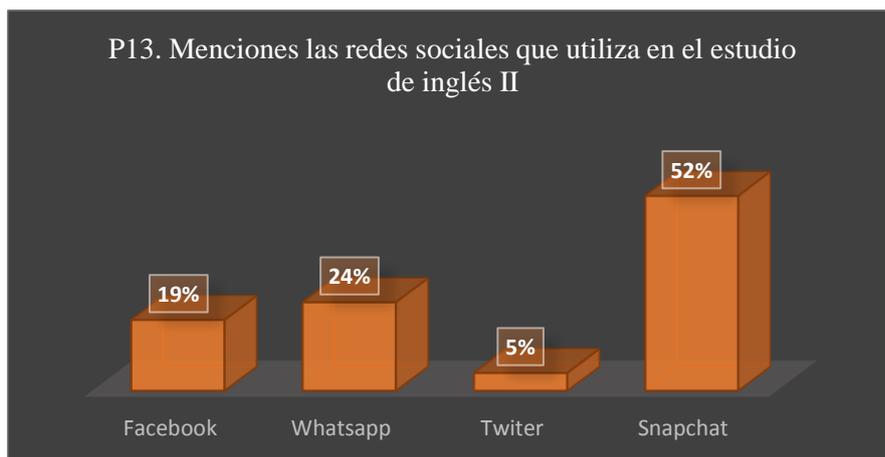


Figura 13. Preferencias en el uso de las redes sociales.

Fuente: Elaboración propia

2.2 Resultados de la aplicación de la encuesta a profesores

1) ¿Están de acuerdo sus estudiantes con la metodología que usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Inglés II?

En la apreciación que tienen los docentes sobre la metodología que emplean para sus actividades de docencias, se observa que ellos tienen algunas veces con la metodología que emplean, con un resultado importante del 100% (3) (fig. 14).

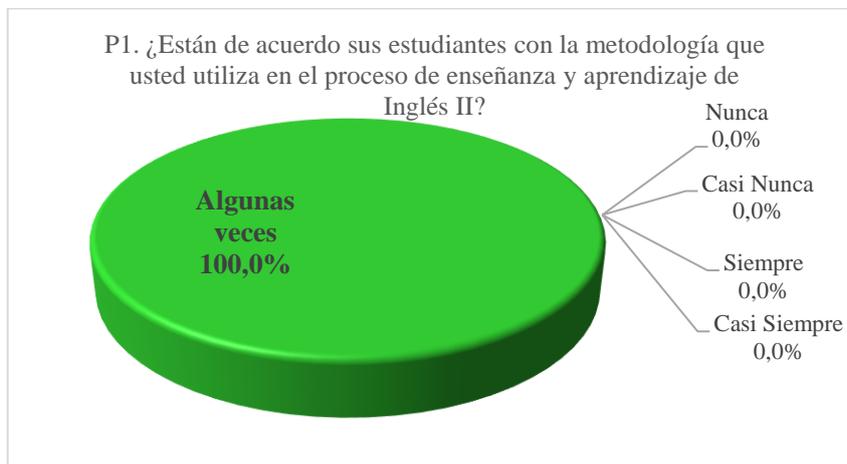


Figura 14. Metodología empleada en el proceso de enseñanza y aprendizaje
Fuente: Elaboración propia

2) ¿Son interactivas sus clases de Inglés II?

Con referencia a la interactividad docente-alumno, estos manifestaron que algunas veces emplean la participación activa en sus clases, esta respuesta cuenta con el 100% (3), opinión generalizada de los docentes (fig. 15).

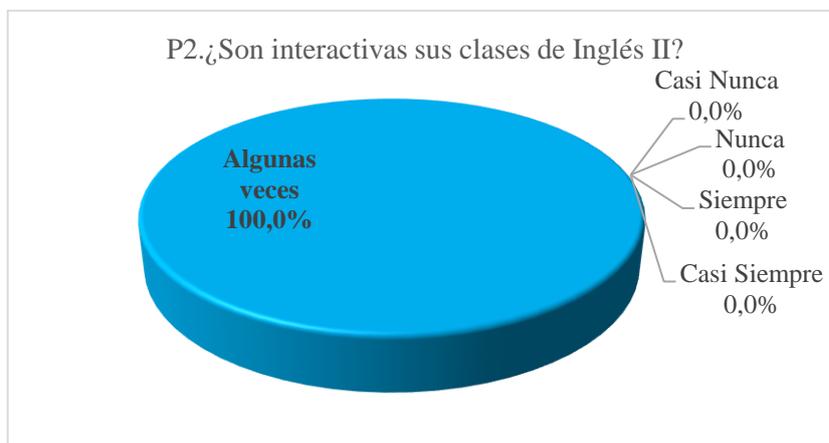


Figura 15. Interactividad en su metodología de enseñanza.
Fuente: Elaboración propia

3) ¿Facilita el aprendizaje de Inglés II la metodología utilizada por usted?

En la metodología empleada por el docente, el 66,7% (2) no tiene preferencia por la manera como imparten sus enseñanzas hacia los estudiantes, mientras que el 33,3% (1) opinó que tiene complacencia en sus métodos de instrucción (fig. 16).

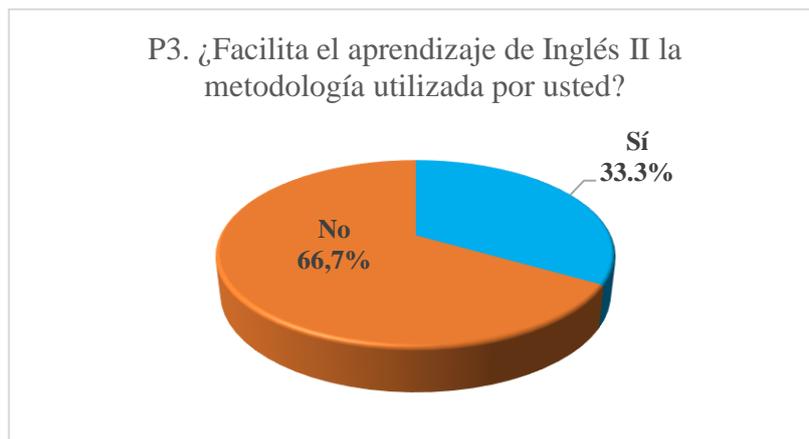


Figura 16. Facilidad en la metodología.

Fuente: Elaboración propia

4) ¿En las clases de Inglés II usted realiza actividades de trabajo en grupo o aprendizaje colaborativo?

En la opinión del docente sobre las actividades grupales o de colaboración de aprendizaje que emplean en clases, el 66,7% (2) considera que las realizan algunas veces, mientras que la opción siempre presenta un resultado de 33,3% (1) (fig. 17).

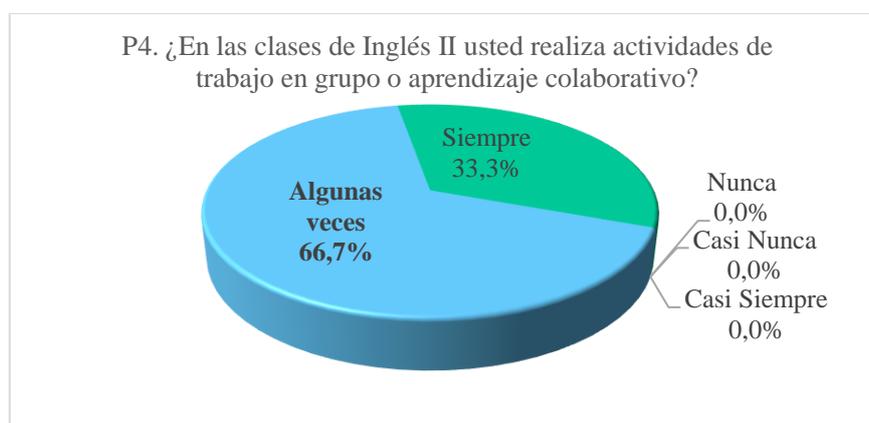


Figura 17. Actividades en grupo o aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

5) Su estilo de enseñanza en Inglés II es...

Con respecto al estilo metodológico que emplea el docente en su actividad académica la alternativa bastante entendible con una mayoría significativa del 66,7% (2) en su opinión, y como segunda opción; a su vez última, la alternativa muy entendible presenta una prevalencia de 33,3% (1) en las respuestas de los docentes (fig. 18).

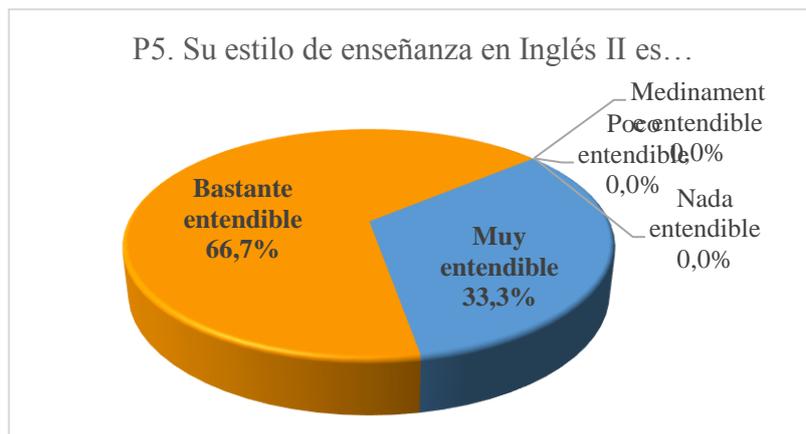


Figura 18. Estilo de enseñanza en las clases de II.

Fuente: Elaboración propia

6) ¿En las clases Inglés II usted brinda retroalimentación permanente y oportuna?

En el conocimiento de las TIC la alternativa más relevante fue medianamente, con resultado significativo de 90,0% (378), seguida por la alternativa poco con una prevalencia de 7,9% (33). Ambas alternativas anteriores suman 97,9% (411) del total general. Fueron muy pocos los estudiantes con opinión de bastante conocimiento, con significancia de 2,1% (9) (fig. 19).

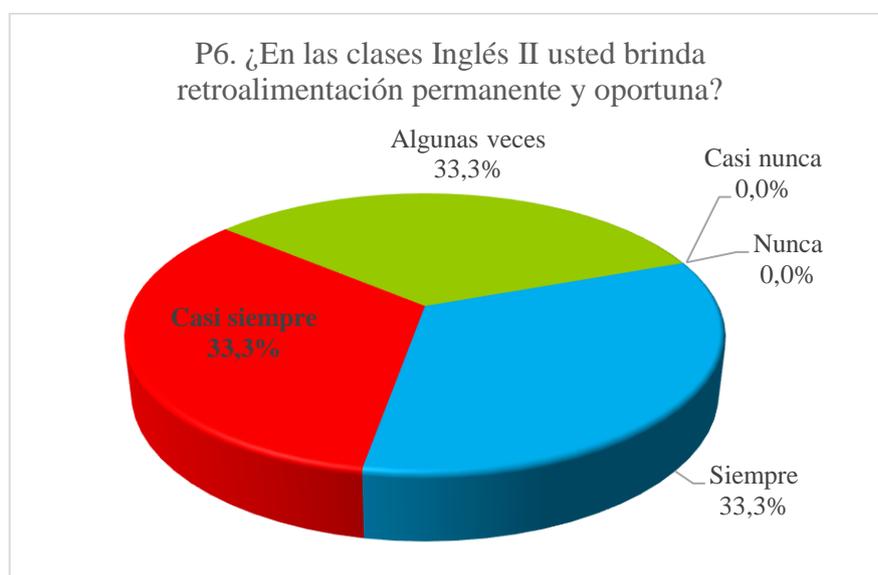


Figura 19. Retroalimentación que imparte en las clases.

Fuente: Elaboración propia.

7) ¿Conoce usted qué son las TIC?

En el conocimiento de las TIC por parte del docente la alternativa más relevante fue medianamente, con una mayoría importante de 66,7% (2), seguida por la alternativa bastante con una prevalencia de 33,3% (1). Ambas alternativas anteriores suman la totalidad de la opinión de las TIC 100% (3) en general (fig. 20).

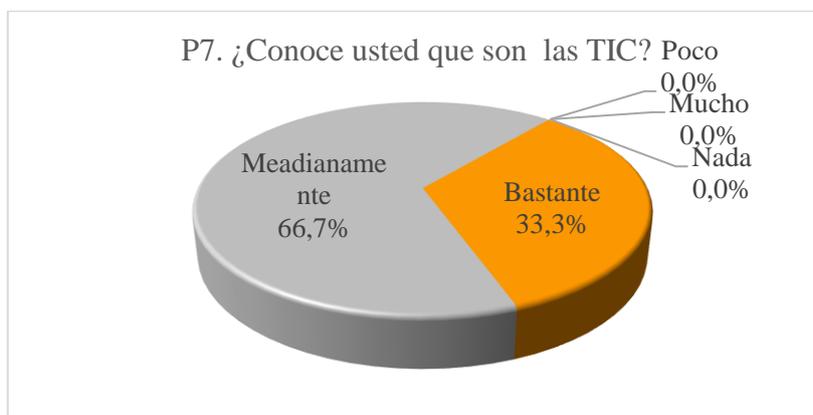


Figura 20. Uso de las TIC.
Fuente: Elaboración propia

8) ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales utiliza usted en Inglés II? (Puede marcar más de una opción)

En las herramientas virtuales empleadas por el docente para el estudio de inglés II, el email y las plataformas virtuales son las de mayores relevancias, teniendo los mismos resultados, 100% (3) cada opción. Mientras que la opción foros, 33,3% (1) es la menor preferencia, con una prevalencia (fig. 21).

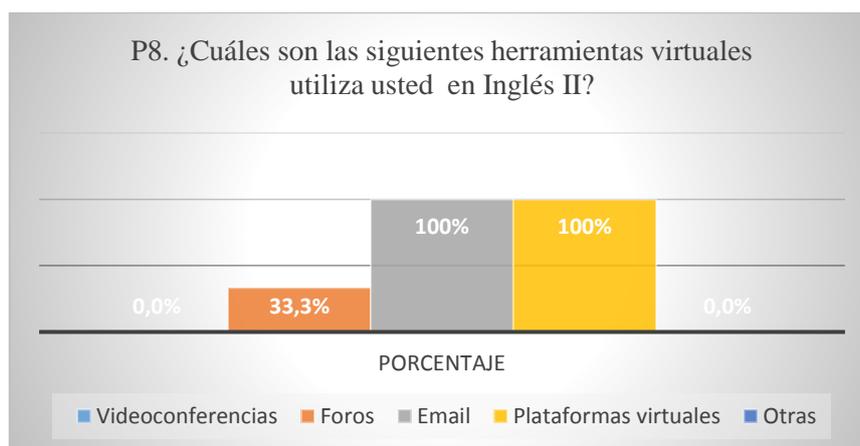


Figura 21. Herramientas virtuales que emplea para las clases de inglés II.
Fuente: Elaboración propia

9) ¿Cuál es el tiempo promedio semanal en internet que usted utiliza para desarrollar sus actividades académicas de Inglés II?

El tiempo de más de 5 horas semanales es la alternativa de mayor predilección del docente para las actividades del inglés, con una mayoría de 66,7% (2) y la alternativa de 4 horas a la semana es la segunda; y a su vez última, preferencia con una prevalencia de 33,3% (1) en la dedicación al estudio (fig. 22).

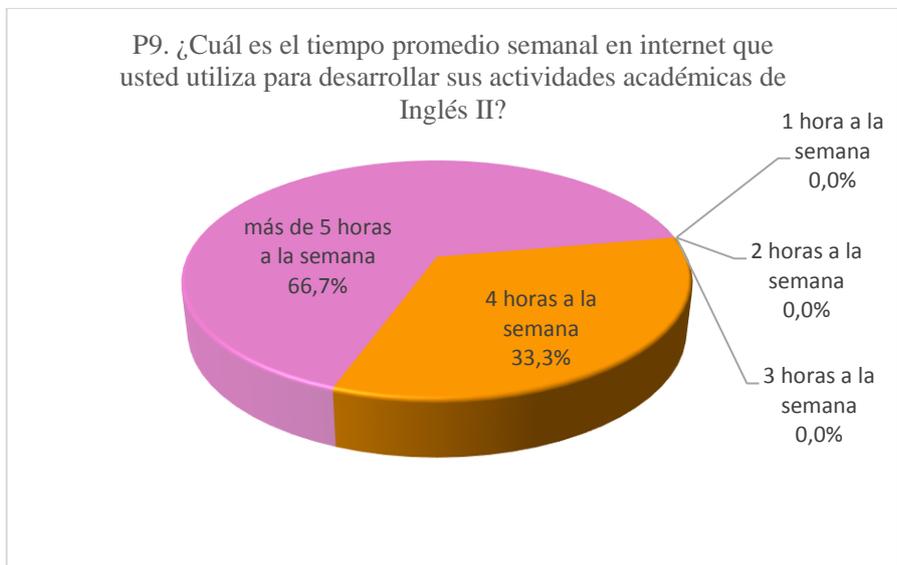


Figura 22. Promedio de uso de internet para desarrollar actividades académicas.
Fuente: Elaboración propia

10) ¿Cuál es el lugar en que usted de manera preferente accede a la conexión de internet?

El lugar de preferencia del docente para el acceso a internet es el hogar, trabajo y el celular, con una prevalencia igual para estos de 33,3%(1) en general (fig. 23).



Figura 23. Lugar de preferencia para acceder a la conexión de internet.
Fuente: Elaboración propia

11) ¿Usted realiza actividades complementarias o extracurriculares en plataformas educativas?

Los docentes en su totalidad, 100% (3), respondieron que sí realizan actividades complementarias o extracurriculares en plataformas educativas (fig. 24).



Figura 24. Uso de actividades complementarias en las plataformas educativas.

Fuente: Elaboración propia

12) Si responde SÍ, mencione cuáles:

La plataforma virtual educativa Livemocha es la red de mayor preferencia empleada por los docentes en inglés, con un resultado importante de 100% (3), en segundo lugar, se encuentra el Duolingo de prevalencia 66,6% (2). El Enjoy English y Babbel son las redes de menores preferencias para los docentes con prevalencias iguales de 33,3% (1) en cada una (fig. 25).

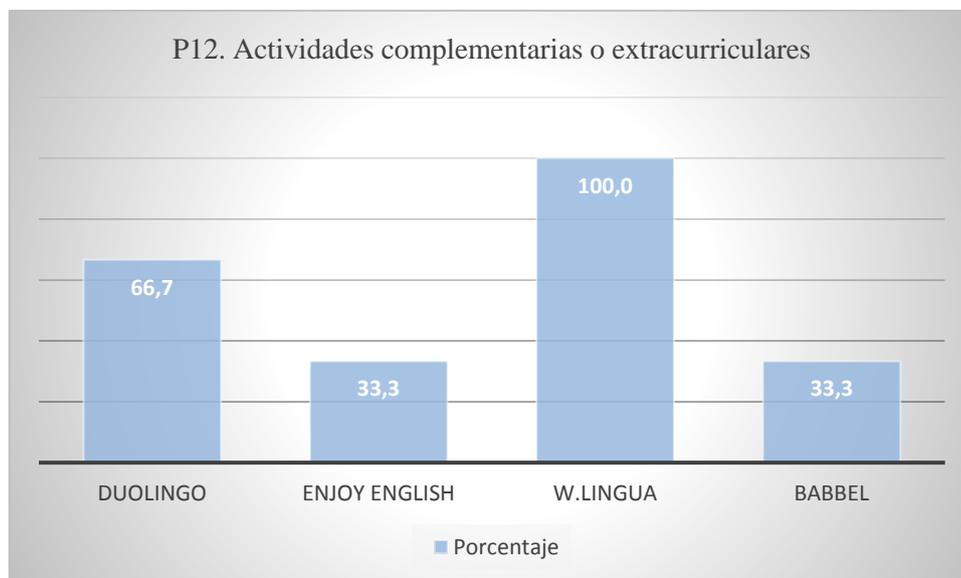


Figura 25. Plataformas educativas recomendadas como actividad complementaria.

Fuente: Elaboración propia

13) ¿Sus estudiantes utilizan redes sociales en el aprendizaje de Inglés II?

Los docentes en su totalidad, 100% (3), respondieron que sus estudiantes sí utilizan redes sociales en el aprendizaje de inglés (fig. 26).



Figura 26. Uso de redes sociales en el estudio de inglés II.

Fuente: Elaboración propia.

14) Si responde SÍ, mencione cuáles:

Las redes sociales empleadas por los docentes de mayor preferencias son WhatsApp y Twitter, ambas con las mismas prevalencias, 100,0% (3), y en segundo lugar emplean Facebook con una significancia de 66,6% (2). La red de menor uso es Instagram, con una representatividad de 33,3% (1) en general (fig. 27).

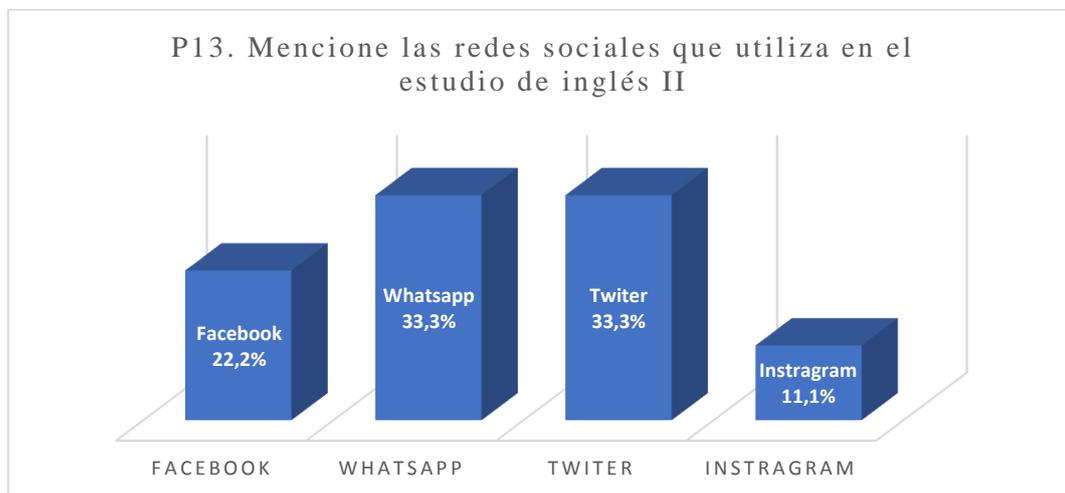


Figura 27. Redes sociales que emplea para el estudio del inglés.

Fuente: Elaboración propia

2.3 Análisis integrado del diagnóstico

- Se evidencio que la mayoría de los docentes y estudiantes si hacen el uso del Internet para actividades académicas cuando es necesario, aunque no sea algo obligatorio por asignación.

- Se observa que se hace uso de varias plataformas para interactuar con el idioma inglés tanto por parte de los docentes como por parte de los estudiantes.
- En lo que respecta a la metodología actual aplicada por los docentes para impartir las clases de inglés II, tanto los estudiantes como los docentes coincidieron que algunas veces están de acuerdo con el método de enseñanza que se emplea, además de que si se realizan actividades complementarias o extracurriculares cuando se da la oportunidad en plataformas indicadas por el docente.
- Se contempló además que existen opiniones totalmente opuestas entre los estudiantes y los docentes referente al estilo de enseñanza que aplica el docente en clases cuando enseña Inglés II, dado que el estudiante indicó que el estilo usado es medianamente entendible a diferencia de los docentes que expresaron que son bastante entendibles, aquí se ve que existe un problemática ya que si el docente piensa que se le entiende como el cree y no se da cuenta que la percepción del estudiante es distinta no se busca mejorar la manera de enseñar por el desconocimiento de la situación.
- Los estudiantes usan en sus actividades diarias particulares el uso de plataformas dadas por internet por recreación propia o por realizar actividades en ellas por necesidades diferentes. demostrando que no existiría una problemática para la aplicación de una nueva metodología de enseñanza y aprendizaje con el uso constante de plataformas dedicadas a la facilidad de interacción por medio de materiales informativos y guía académica.

Capítulo III

Propuesta

3.1 Presentación

La guía para la enseñanza y aprendizaje del estudiante a presentar cuenta con la inclusión del uso de la herramienta eXelearning para mejorar los procedimientos pedagógicos ya establecidos para renovar o modernizar el sistema de enseñanza que se imparte para dar inglés II, ya que siempre existen estudiantes que tienen más dificultades para poder comprender o aprender el idioma inglés y por ello se necesita establecer nuevos métodos de enseñanza para apoyar al estudiante en la construcción de sus conocimientos.

Específicamente esta nueva herramienta es incluida en los métodos generales a utilizar ya establecidos y pautados en el diseño micro curricular de la materia, donde se combina esta nueva forma educativa a lo que ya existe. Impulsando así el uso de las TIC para el beneficio del docente y la mejora educativa del estudiante.

El software eXelearning “es un software de código abierto que nos facilita crear webs didácticas y tutoriales de forma amigable, intuitiva y fácil de usar” (Poveda, 2017, pág. 1).

Los contenidos que se puedan usar se organizaran automáticamente en un menú con los temas a tratar, permitiendo a su vez la inclusión de textos, imágenes, archivos multimedia, hasta se podrían realizar actividades didácticas para la autoevaluación de los estudiantes. El uso de la plataforma es gratuito. Se puede hasta definir el idioma de trabajo a utilizar, hasta ir adaptando lo que queremos que los estudiantes tengan acceso como a manuales, tutoriales, guías entre otros.

3.2 Organización general

Prerrequisitos: Inglés I

Tipo de asignatura: Teórica y práctica

Modalidad: Presencial

Número de horas: 48

Docente responsable: Paulina Meneses

3.3 Justificación

El idioma inglés se ha convertido en el más usado a nivel mundial para utilizarlo como medio de comunicación general entre diferentes culturas, países, y personas con diferentes lenguas. Es usado sobre todo para los ámbitos empresariales y profesionales en distintas áreas de especializaciones técnicas y científicas usándose como un idioma común para el entendimiento de la sociedad, volviéndose ya una necesidad de aprenderlo para poder desarrollarse y desenvolverse en sus actividades laborales y del día a día, por ello mientras el tiempo pasa y las actividades humanas evolucionan así como sus conocimientos se está volviendo algo totalmente necesario para los estudiantes que aspiran ser profesionales para desenvolverse sin problemas en sus áreas profesionales, por esto es importante que por lo menos se aprenda dominar de alguna forma el inglés e ir mejorándolo.

El uso de una nueva herramienta desde la parte tecnológica ayuda a la evolución y desarrollo de las enseñanzas impartidas a los estudiantes para obtener un mejor aprendizaje del contenido dado y alentar a los estudiantes a escudriñar las múltiples técnicas a disposición para su aprendizaje que pueden utilizar en beneficio propio, por eso establecer dentro de las metodologías y estrategias de enseñanzas el uso del software eXelearning ayuda a mejorar la forma de impartir los temas y la comprensión de los mismos de una manera eficaz y eficiente.

3.4 Objetivo

Reforzar las destrezas y habilidades del idioma inglés, utilizando las actividades y técnicas en el marco de la utilización de las TIC en la enseñanza y aprendizaje.

3.5 Competencias.

Para Perrenoud, P. (2008: 3) "El concepto de competencia se refiere a la manera que permite hacer frente, regular y adecuadamente, a un conjunto o familia de tareas y de situaciones, haciendo apelación a las nociones, a los conocimientos, a las informaciones, a los procedimientos, los métodos, las técnicas y también a las otras competencias más específicas".

3.5.1 Competencias del docente

- **Competencias básicas**

Actualización pedagógica, destrezas del idioma natal y extranjero.

- ✓ Habilidades interpersonales desarrolladas y establecidas con la interacción de los estudiantes.
- ✓ Atender las diferencias, es decir, contar con facilidad de palabra, flexibilidad, adaptación al cambio, comunicación asertiva, comprensión de las múltiples personalidades de los estudiantes.
- ✓ Tener ética, vocación como motivación para mejorar y desarrollar sus habilidades.
- ✓ Planificación preventiva y estructurada, estar preparado, organizado en el proceso de impartir y enseñar contenido.

- **Competencias específicas**

- ✓ Contar con saberes básicos de pedagogía con conocimientos en el aprovechamiento de las tecnologías, entendimiento de la realidad social, desarrollo del pensamiento lógico.
- ✓ Tener destrezas, habilidades para el manejo de la interacción social referente a la convivencia, resoluciones de conflictos al momento de presentar cualquier problemática relacionada a las actividades académicas y sociales.
- ✓ Poseer capacidades de organización en los métodos de enseñanza en lo que respecta a la planificación y la evaluación de los contenidos.

- ✓ Contar con estrategias psicopedagógicas para poder apoyar en las necesidades e intereses de sus estudiantes y mejorar sus hábitos o formas de trabajar.
- ✓ Tener destrezas en la comunicación, es decir, manejar muy bien la expresión oral y escrita.
- ✓ Disponer en todo momento de una formación constante en su desarrollo profesional, es decir, actualizarse siempre en los contenidos de su área.

3.5.2 Competencias de los estudiantes

Las competencias que se deben de tener en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje de la asignatura Inglés con el uso del eXelearning y la Web 2.0 son:

- ***Competencias básicas***

- ✓ Tener una comunicación lingüística apropiada, es decir, comunicarse correctamente tanto en la manera oral como en la escrita en la lengua inglesa.
- ✓ Saber aplicar los conocimientos de la lengua inglesa en los ámbitos profesionales o vocacionales de una forma profesional que se demuestren al momento de la elaboración de argumentos y resolución de problemas en su área de estudio.
- ✓ Contar con un buen desenvolvimiento en la interacción con el mundo, con conocimientos adquiridos sobre la cultura general del idioma inglés, como que países hablan la lengua y familiarización a todo lo referente a los extranjeros que conforman parte de este grupo de habla inglesa.
- ✓ Poseer conocimientos de las TIC sobre el manejo de los recursos a disposición que nos brinda el internet que nos favorecen para el aprendizaje e interacción con el entorno y contexto que se desenvuelve la cultura inglesa, donde se utilice de la mejor manera todo soporte digital, electrónico para la enseñanza y aprendizaje dentro de las plataformas gratuitas que nos ofrece la Web 2.0.
- ✓ Conocer y familiarizarse con las sociedades que se desarrollan en los países de habla inglesa, tomando en consideración para poder comprender sus formas de expresión del día a día de la lengua como los modismos entre otros.

- ✓ Tener la capacidad de poder continuar individualmente con su instrucción en el idioma inglés siendo autodidacta para su aprendizaje progresivo.
- ***Competencias específicas***
 - ✓ Desarrollar o ir mejorando la comprensión lectora de la lengua inglesa apoyándose en los tipos de textos que sean de mejor entendimiento para el estudiante.
 - ✓ Perfeccionar la parte oral, es decir, tanto el habla del idioma como al escucharlo comprenderlo y entender el contenido de lo escuchado y poder contribuir en la comunicación hablando de una forma que sea entendible y claro.
 - ✓ Mejorar la expresión oral y escrita del idioma inglés para ir alcanzando niveles avanzados de comprensión y desarrollo de contenidos en la lengua extranjera sin presentar mayor inconvenientes con el uso de la lengua extranjera con el apoyo de materiales académicos informativos sean en soporte electrónicos, digitales o en papel.
- ***Resultados del aprendizaje***

Con la aplicación del software eXelearning y la Web 2.0 se busca los siguientes resultados de aprendizaje considerando los contenidos que se deben impartir en el curso:

- ✓ Sabe aplicar estructuras gramaticales correctas, a través de las traducciones manuales y realización de actividades montadas en el software referente a la construcción de oraciones con un vocabulario específico.
- ✓ Establece comparaciones de objetos dentro y fuera del aula en su contexto social mediante oraciones, descripciones con un alcance coherente de ideas.
- ✓ Tiene conocimientos de las diferentes estructuras gramaticales mediante la redacción de historias, diálogos para el desarrollo de la destreza de la escritura aprendida y trabajada con ayuda de las plataformas ofrecidas por la Web 2.0 e guía académica del docente.
- ✓ Evidencia el afianzamiento de conocimientos, mediante la comunicación comprensiva del idioma inglés.

3.5.3 Resultados de prueba online y prueba tradicional

Tabla 3. Población de estudiantes que participan en el estudio

Test Unit One	Online	Tradicional
Raura Hinojosa Alicia Maria	9 / 10	5 / 10
Jorge Eduardo Leon Paredes	7 / 10	5 / 10
Byron Iván Padilla Fernández	7 / 10	4 / 10
Anchali Anchali Bryan Omar	5 / 10	8 / 10
Quillupangui Andres	6 / 10	3 / 10
David Eliseo Quinaucho	6 / 10	4 / 10
Jose Luis Cajamarca Achote	7 / 10	3 / 10
Jhon Fernando Tenemaza Ushca	7 / 10	3 / 10
Steeven Alexander Núñez Cárdenas	6 / 10	5 / 10
Laura Bonifaz	9 / 10	3 / 10
Rocio Duque	10 / 10	4 / 10
Cristian Calva	10 / 10	6 / 10
Vanessa Rodriguez	9 / 10	8 / 10
Salome Gavilanes	10 / 10	3 / 10
Diego Cabrera	10 / 10	3 / 10
Mariana Vásconez	9 / 10	3 / 10
Luis Ortiz	10 / 10	3 / 10
Alex Cachimuel	10 / 10	4 / 10
Byron Padilla	8 / 10	8 / 10
Edison Quillupangui	10 / 10	5 / 10
Total	8 / 10	5 / 10

Fuente:

Elaboración propia

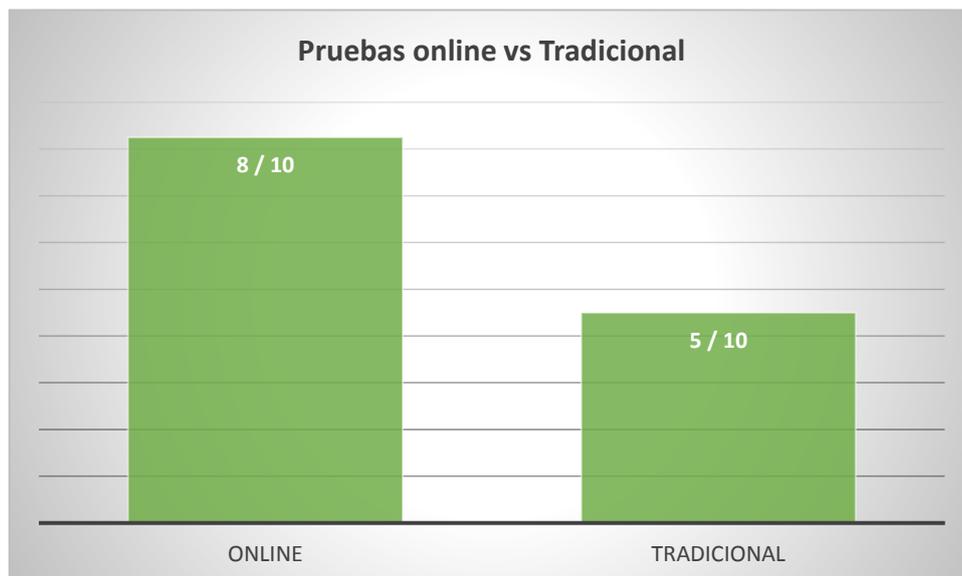


Figura 28. Resultado de pruebas.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de resultados de pruebas

Como se evidencia en la tabla 3 se puede apreciar que los estudiantes han alcanzado mejores resultados que con el uso de herramientas tecnológicas poseen un mayor desenvolvimiento en la resolución de evaluaciones dado que tienen un ambiente que les proporciona tranquilidad porque no existe presión alguna, mientras que en las pruebas tradicionales el estudiante con la presencia del docente se estresa, se siente presionado, desmotivado y no demuestra todos sus conocimientos.

3.6 Contenido programático English Level II

Unit I. Simple Present

- 1.1. Simple Present Daily Activities
- 1.2. Affirmative and Negative statement
- 1.3. Questions Yes /No and Information
- 1.4. Object pronouns

Unit II. Simple Past

- 2.1. Simple past tense (Structure)
- 2.2. Regular and Irregular Verbs
- 2.3. Affirmative and negative statement
- 2.4. Questions- and time expressions

Unit III. Future tense

- 3.1. Future with going to
- 3.2. Future with will
- 3.3. Time Expressions
- 3.4. Exercises

Unit IV. Conditionals

- 4.1. Conditionals
- 4.2. Relative Clauses
- 4.3. Modal Verbs

4.4. Passive Voice

3.7 Metodología y estrategias de aprendizaje

3.7.1 Forma de organización

Se continuará usando el modelo pedagógico conocido pero apoyado con la inclusión de las TIC para sustentar la capacidad de los estudiantes en el aprendizaje del inglés por medio de los conocimientos teóricos impartidos en clases convencionales y apoyadas con las actividades didácticas realizadas en el laboratorio con el uso del eXelearning.

Se buscó contenidos didácticos y se creó material escrito, de audio e información audiovisual que apoya a las prácticas realizadas en el aula, donde el estudiante pueda evidenciar sus fallas para corregirlas posteriormente y comprobar sus conocimientos sin tener la preocupación que será calificado e ir mejorando su aprendizaje, por consiguiente cada material informativo se debe seleccionar y utilizar según el tema a tratar el día de clases.

3.7.2 Métodos y técnicas

En cada unidad está desarrollada con la siguiente estructura:

- a) *Listening*: El estudiante cuenta con contenido de audio donde puede escuchar conversaciones en distintos contextos y repetirlas si es requerido, además cuenta con audio en donde tendrá que escuchar y contestar las preguntas realizadas; puede tener lecturas de escritos de diálogos junto con el audio para que compare la forma de pronunciación.
- b) *Reading*: En esta sección el estudiante puede realizar comprensión lectora y relacionarla con el objetivo del taller y logra contestar las preguntas a resolver.
- c) *Vocabulary*: El estudiante puede reforzar sus conocimientos en la parte gramatical, al vocabulario y comprensión del contenido.
- d) *Grammar*: Puede apoyarse para el manejo correcto de la gramática y la pronunciación de las palabras para ir corrigiendo los errores cometidos e ir reforzando los conocimientos ya adquiridos.
- e) *Tests*: Los estudiantes demuestran los conocimientos adquiridos con el uso de la guía didáctica.

3.7.3 Medios y herramientas

Los medios utilizados para complementar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes del idioma inglés a parte del convencional del uso de una pizarra serán las computadoras que se utilizan en el salón de clase y el internet que provee la institución educativa.

Las herramientas a utilizar será principalmente el software eXelearning y otros softwares libres que se puedan aprovechar para impartir la asignatura donde principalmente se usará para la creación de contenidos, publicación de los mismos, montaje de contenido didáctico que provengan de cualquier soporte informático como de sitio web, videos, presentaciones, entre otros.(Ver sección 3.7.4)

3.7.4 Recursos tecnológicos

- Exelearning.-Herramienta de código abierto que facilita la creación de contenidos educativos sin necesidad de ser experto en html o xml. Aplicación multiplataforma que permite la utilización de árboles de contenido, elementos multimedia, actividades interactivas de autoevaluación, facilitando la exportación del contenido generado a múltiples formatos: html, scorm, ims, etc.
- Xara 3d.-Programa informático de fácil manejo para la producción de animaciones 3d de gran calidad. Permite la creación de títulos, logos, y botones, tanto animados como estáticos, puede convertir cualquier texto o archivo de imagen en 3d. Permite modificar las propiedades de cualquier texto, incluyendo fuente, tamaño, alineamiento y espacio de línea. Contiene 27 tipos de biselado y 8 tipos de animación (rotar, pivotar, pulsar, ondular, degrade, pasar, máquina de escribir, y pulso). Las animaciones pueden ser guardadas en formato gif (graphics interchange format), avi (audio video interleave), swf (shockwave flash).
- Prezi.-Aplicación instituida para crear y editar presentaciones de alto impacto, como otros programas que ya conocemos, por ejemplo Power Point.
- Scribd.-Red social que permite a usuarios, publicar, compartir, construir, comentar, distribuir y encontrar documentos en múltiples formatos de textos como: doc, pdf, txt, ppt, xls, ps (adobe postscript) y lit (lector de ebooks de microsoft). Estos documentos pueden ser descargados para ser leídos cuando

no se esté conectado al internet o discutidos con sus autores para debatir y ampliar sus contenidos, entre otras funciones. Es una biblioteca universal generada por usuarios de todo el mundo al mejor estilo youtube pero con textos para compartir y descargar.

- Scribe le permite almacenar sus documentos de forma pública o privada convirtiéndolos a un formato digital que los hace visibles en la red con utilidad social y colaborativa.
- Issu.-Servicio en línea que permite la visualización de material digitalizado electrónicamente, como libros, portafolios, números de revistas, periódicos, y otros medios impresos de forma realística y personalizable.
- Videoscribe.-Herramienta que permite realizar presentaciones exportables en formato de video y con agradables efectos visuales siendo el más destacado de ellos el que el texto es escrito por una mano y las imágenes dibujadas de igual forma, creando la sensación de estar frente a una pizarra o libreta.
- Cmapstools.-Herramienta para elaborar esquemas conceptuales. El objetivo del programa consiste en presentar gráficamente conceptos teóricos.
- Edraw.-Programa gráfico versátil, con características que lo hacen perfecto no sólo para diagramas de flujo con aspecto profesional, organigramas corporativos, diagramas de red y gráficos de negocios, sino también para planes de construcción, mapas mentales, flujos de trabajo, dibujos, diagramas uml, diagramas de ingeniería eléctrica, mapas direccionales, diagramas de modelado de base de datos y mucho más.
- Goconqr.-Entorno de estudio personalizado online y gratuito que te ayuda a mejorar tu aprendizaje. Goconqr incluye herramientas de aprendizaje que te permiten crear, compartir y descubrir mapas mentales, fichas de estudio, apuntes online y tests.
- Powtoon.-Herramienta web que permite crear animaciones que pueden ser compartidas en youtube o a través de una página web.
- Slideshare.-Red social que no nació como tal. No es que quiera marearte, pero es que en sus orígenes, allá por el año 2006, fue concebida como un sitio web para alojar diapositivas y compartirlas bien en público o bien en privado. Al principio estaba destinado para profesionales con la intención de que compartieran más fácilmente diapositivas entre ellos, pero fue evolucionando

hacia un concepto diferente que desembocó en lo que conocemos ahora: una verdadera red social.

- Voki.-Aplicación disponible en internet que permite crear un personaje virtual, un avatar educativo que hable de acuerdo a indicaciones. Es muy sencillo y, las posibilidades, infinitas.
- Educaplay.-Plataforma que permite crear actividades educativas multimedia con un resultado atractivo y profesional, como mapas, adivinanzas, crucigramas, diálogos dictados, ordenar letras y palabras, relacionar, sopa de letras y tests. Además nos permite embeber las actividades en nuestros blogs o páginas web, una buena alternativa para que los estudiantes aprendan jugando.
- Google forms.-Aplicación de google drive, en la cual podemos realizar formularios, tests, encuestas para adquirir estadísticas sobre la opinión de un grupo de personas, siendo la más práctica herramienta para adquirir cualquier tipo de información.
- Kahoot!-Quiz es el término anglosajón utilizado para el kahoot! más tradicional: un juego de preguntas y respuestas, el de toda la vida, y que es el planteamiento ideal para utilizar esta herramienta en el aula. No obstante, te animamos a probar las otras dos posibilidades (discusión y encuesta) que también pueden ser muy interesantes para usar en clase.
- Evaluados.-Constituye un entorno simulado de evaluación formal online, en el que los estudiantes pueden autoevaluar su grado de conocimiento y ensayar la resolución de un examen, además, brinda apertura a la colaboración entre pares, a través del diálogo y las discusiones al momento de responder un cuestionario, permitiendo un seguimiento de los conceptos adquiridos.
- Thatquiz.-Sitio web para maestros y estudiantes. Les facilita generar ejercicios y ver resultados de manera muy rápida. En particular, es buena herramienta para la enseñanza de las matemáticas.
- Canva.-Herramienta de diseño gráfico con una interfaz atractiva y fácil de usar para cualquier persona, un sitio web con diversas funcionalidades en la que puedes diseñar y compartir cualquier contenido con tus compañeros y clientes.

- Edpuzzle.-Herramienta online que permite editar y modificar videos propios o de la red para adaptarlos a las necesidades del aula. Desarrollada por un grupo de programadores y profesores de barcelona, la aplicación es ideal para crear video lecciones que faciliten el uso de metodologías como la pedagogía inversa o flipped classroom. Con edpuzzle puedes seleccionar videos educativos favoritos, editarlos, asignarlos a los alumnos y comprobar que los entienden mediante preguntas insertas a lo largo del visionado. Esta herramienta puede ser de gran utilidad en todas las asignaturas y niveles educativos.
- Camtasia.-Programa que sirve para grabar lo que sucede en la pantalla del ordenador y de esa manera crear presentaciones y tutoriales visuales.
- Filezilla.- Programa multiplataforma diseñado por Tim Kosse y su lanzamiento inicial fue el 22 de junio de 2001, inicialmente fue desarrollado para funcionar únicamente en plataformas windows. Es de los mejores softwares creados para gestionar archivos en el servidor web, subir y bajar los archivos ordenándolos en carpetas, te permite renombrarlos y realizar muchas acciones más.

3.8 Evaluación

La evaluación de los estudiantes es fundamentada con el propósito que cumplan con el objetivo principal de la asignatura que es aprender correctamente el idioma inglés, que sepan manejarlo de la mejor forma y que lo puedan entender en cualquier circunstancia. Por ello se establecen las siguientes formas de evaluación:

3.8.1 Evaluación formativa

Esta evaluación se estará aplicando durante el transcurso del periodo de clases impartidas de la materia, observando el desenvolvimiento o desarrollo del estudiante hacia el contenido de la misma, donde se considerará la actitud en lo que se refiere al interés y dedicación a las actividades, así como también estar en revisión del proceso de adaptación en el manejo del software eXelearning, si éste comprende los temas tratados desde la plataforma y si rinde mejor académicamente.

3.8.2 Evaluación sumativa

Esta evaluación estará conformada por:

Tabla 4: Rúbrica de aprendizaje.

Calificaciones parciales	Ponderación en porcentaje
Gestión del aprendizaje	30%
Gestión de la práctica	30%
Trabajo autónomo físico o virtual	10%
Examen escrito (parcial o final)	15%
Examen práctico (parcial o final)	15%
Total	100%

3.9 Presentación de la guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II

La guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II está dirigida para el Instituto Tecnológico Superior Sucre y está conformada de la siguiente manera:

- **INFORMATION DATA:** Contiene la presentación de la hoja de vida del docente y tiene una aplicación de apoyo de Voki Presentation, un video de introducción del curso (course introduction).
- **SYLLABUS:** Está conformado por las 4 unidades a desarrollar, donde cuentan con una serie de herramientas y usos de recursos didácticos, también está disponible aplicaciones en la web que apoyan a la enseñanza y aprendizaje del idioma. (Anexo 3.3.)
- **DIDACTIC UNITS:** Está estructurado con 4 unidades el Simple Presente en la primera unidad, Simple Pasado en la segunda, Futuro Simple en la tercera y Verbos Modales en la cuarta, además cada unidad cuenta con herramientas libres.

Unit One

- ✓ **Vocabulary:** En esta sección de la unidad uno el estudiante realiza un diagnóstico de conocimientos el mismo que le ayuda en la secuencia de la unidad.

Vocabulary Part

The students analyze many verbs, and they have to recognize only simple present tense.



Play

Choose verbs in simple present.

- 1
 - sell
 - sold
- 2
 - run
 - ran
- 3
 - write
 - written
- 4
 - speak
 - spoken

Figura 29. Vocabulary.

Fuente: Elaboración propia

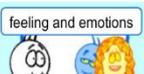
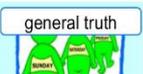
- ✓ **Grammar:** Se enfoca en esclarecer la forma en la que se usa el idioma, o se orienta en establecer como se debe usar el mismo.

Grammar Part

The simple present is a verb tense with two main uses. We use the simple present tense when an action is happening right now, or when it happens regularly (or unceasingly, which is why it's sometimes called present indefinite).

Structure
Subject+Verb in Present+Complement

WE USE PRESENT SIMPLE TO TALK ABOUT:

<p>facts</p>  <p>I live in Poland.</p>	<p>habits and routines</p>  <p>They swim every day.</p>
<p>feeling and emotions</p> 	<p>general truth</p> 

Cloze Activity

Change the verb into the correct form, then press "Check" to check your answers. Use the "Hint" button to get hints!

1. I usually _____ to school.
2. They _____ us often.
3. You _____ basketball once a week.
4. Tom _____ every day.
5. He always _____ us funny stories.
6. She never _____ me with that!
7. Martha and Kevin _____ twice a week.
8. In this club people usually _____ a lot.
9. Linda _____ of her sister.
10. John rarely _____ the country.
11. We _____ in the city most of the year.
12. Lorie _____ to Paris every Sunday.
13. I _____ cookies twice a month.
14. You always _____ me new things.
15. She _____ the kids of the neighborhood.

Submit

Figura 30. Grammar.

Fuente: Elaboración propia

- ✓ **Reading:** La lectura ayuda a incrementar el léxico, así como también a potenciar la comprensión de diversos temas y a mejorar la expresión oral.

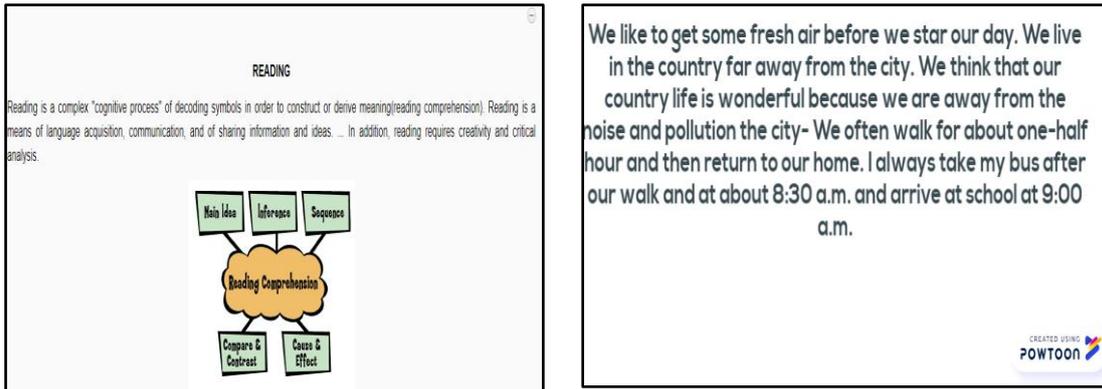


Figura 31. Reading.

Fuente: Elaboración propia

- ✓ **Listening:** Son las habilidades para el entendimiento de la información proveída por hablante, despliega el interés de los temas discutidos, también puede proveer una retroalimentación de contenidos.

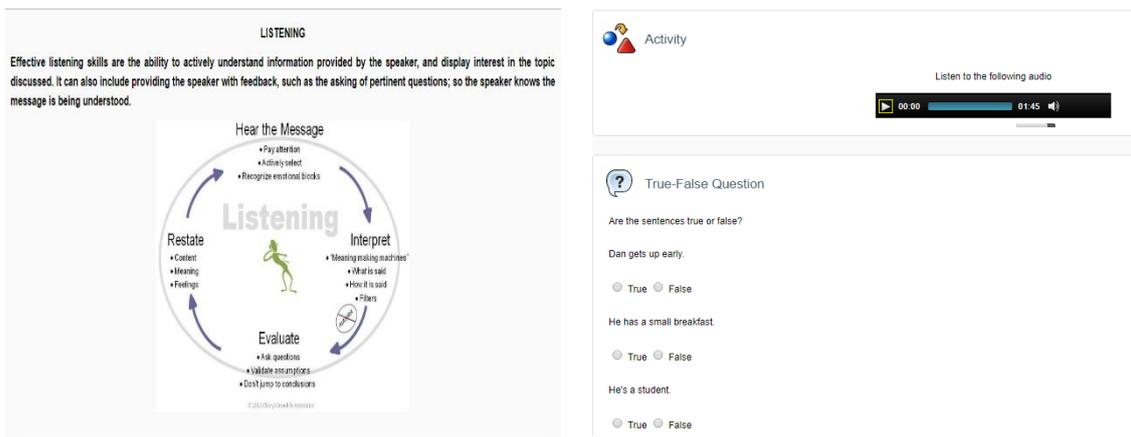


Figura 32. Listening.

Fuente: Elaboración propia

- ✓ **Test:** Es una prueba en la que se mide el nivel de conocimientos, aptitudes, habilidades o de unas capacidades físicas. Se usa como herramienta para determinar la idoneidad de alguien para la realización de una actividad.

English Test- Second Level -Simple Present

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Complete Names:

Tu respuesta

Teacher: Paulina Meneses

Figura 33. Test.

Fuente: Elaboración propia

Nota: Las unidades siguientes están estructuradas en el mismo formato que la unidad uno.

- **DICTIONARY:** Es una herramienta on line libre, que brinda al estudiante la oportunidad de consultar la traducción de la palabra en inglés a español o viceversa, contando con audio tanto en inglés americano como británico. (Anexo 3.5.)
- **GAME ENTERTAINMENT:** Dispone de un juegos didáctico donde el estudiante podrá divertirse y salir del estrés. (Anexo 3.6.).

La dirección URL de la guía de enseñanza y aprendizaje es la siguiente:

<http://www.englishonlinepmv.com/index.html>

3.10 Validación de la guía de enseñanza y aprendizaje

Se realizó la validación de la Guía didáctica con la utilización de un instrumento de con 12 indicadores propuestos por Escudero (2018). Además, se contó con la participación de tres especialistas, dos de ellos en el área de inglés y uno en el área de informática. Se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación.

Según la matriz llenada por los expertos se determina que el sitio web tiene una URL la cual permite acceder fácilmente al contenido, así mismo para los usuarios es fácil de recordar, esto hace que la página web sea muy accesible para todos. Se puede resaltar que cuenta con títulos claros y concisos, donde el usuario no se pierde gracias al orden que maneja el sitio.

En cuanto al contenido, la guía maneja una concordancia con el sílabo, el mismo que visualiza una información clara, sin errores gramaticales, utiliza un lenguaje adecuado

haciendo que los usuarios tengan una información precisa. Se puede contrastar el uso adecuado del tamaño de texto, sus gráficos contribuyen a un sitio web amigable con los usuarios, el uso de contenido multimedia es muy conveniente haciendo que la utilización de la guía sea didáctica y entretenida. (Tabla 3).

Tabla 5: Resultado de la validación de guía.

Ítem	Muy adecuado 0	Adecuado	Medianamente adecuado	Poco adecuado 0	Nada adecuado 0
1. ¿Tiene el sitio una URL correcta, clara y fácil de recordar?	100%				
2. ¿Los títulos describen la información que encabezan?	100%				
3. ¿La información está ordenada lógicamente?	100%				
4. ¿Existen herramientas de ordenamiento (índices, esquemas, etc.)?	33,3%	66,7%			
5. ¿Los contenidos se ajustan al silabo?	66,7%	33,3%			
6. ¿La información se presenta con claridad?	100%				
7. ¿Existe coherencia entre los objetivos, los contenidos y los procedimientos sugeridos?		100%			
8. ¿La información está libre de errores gramaticales y ortográficos?	33,3%	66,7%			
9. ¿Emplea un lenguaje claro y conciso? ¿Se expresa de forma amigable y cercana a los destinatarios?	66,7%	33,3%			

10. ¿Es adecuado el tamaño de la letra utilizada?	66,7%	33,3%			
11. ¿El texto y los gráficos están amontonados?	100%				
12. ¿Posee elementos multimedia - animaciones, audio, video- que favorecen la motivación o por el contrario entorpecen la tarea?	100%				

Nota: Elaboración propia

CONCLUSIONES

- Con los referentes teóricos, los resultados del diagnóstico y el apoyo de la herramienta eXelearning y de la Web 2.0 se ha logrado elaborar una Guía de enseñanza y aprendizaje del Inglés II que tiene como características destacadas las siguientes:
Destrezas del idioma tales como: Listening, Reading, Grammar, Vocabulary, cuenta con un avatar informativo que explica cómo está desarrollada la guía, además posee un diccionario muy útil y finalmente se incorporó un juego interactivo.
- Esta guía se ha implementado en un sitio web de fácil acceso para estudiantes y profesores.
- El constructivismo y el aprendizaje significativo consideran al aprendiz como el actor activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que el docente se convierte

en el facilitador de este proceso. Estos referentes teóricos constituyen los pilares sobre los que se ha desarrollado la investigación.

- Se realizó una validación con especialistas en el área de inglés y tecnología aplicada a la educación con la finalidad de ofrecer una guía didáctica interactiva.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda elaborar guías didácticas para todos los niveles de inglés, ya que la tecnología sirve como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Facilitar una capacitación sobre el manejo y uso de las TIC a todos los docentes del área de inglés para cambiar la metodología tradicional de la enseñanza que se da en la actualidad.
- Incentivar al docente de inglés a que utilice las herramientas tecnológicas en sus clases para que los estudiantes utilicen los medios tecnológicos que poseen.

- Estimular al estudiante hacia un aprendizaje entretenido e interactivo, para obtener resultados óptimos y que estén acordes a las exigencias que la sociedad ahora demanda.

BIBLIOGRAFÍA

Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (mayo-agosto de 2007). Constructivismo: Orígenes y Perspectivas. *Laururs*, 13(24), 76-92.

Abengoechea, s. y Romero, E. (1991): Selección y empleo de medios. Máster de formación de formadores. Barcelona, RENFEUAB (policopiado).

Cardo, S. (2015). *Las nuevas tecnologías en educación: la pizarra digital interactiva en el aula*. Obtenido de http://www.afapna.com/aristadigital/archivos_revista/2015_abril_0.pdf

Cobo, E. (2008). *Una Propuesta para el Aprendizaje Significativo de los estudiantes de la escuela San José La Salle, de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.

- Colli, D., & Becerra, P. (31 de Octubre de 2014). Evolución de la enseñanza aprendizaje del Inglés a través del uso de la tecnología. *Revista de Educación y Desarrollo*, 31. *Octubre-diciembre de 2014.*, 87-93.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (Septiembre de 2017). El aprendizaje del inglés en América Latina Kathryn Cronquist y Ariel Fiszbein.
- Cruz, S. (2015). *Factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés en los colegios públicos del Ecuador*. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/15117/1/Cruz_Palacios_Silvia_Mar%c3%ada.pdf
- Cubero, S. (2008). *Elaboración de contenidos con eXelearning*. Obtenido de https://www.uv.es/websbd/espaitreball/formacio/manual_exe.pdf
- exelearning.org. (febrero de 2017). *eXe eXeLearning*. Obtenido de <https://exelearning.org/>
- Escudero, E. (09 de 07 de 2018). Análisis heurístico. Obtenido de Análisis heurístico: <http://cv.uoc.edu/web/~eescobedo/usabilidad3/generales.htm>
- Gavilánez, W. (2010). *Influencia de la Utilización de las Herramientas de la Web 2.0 en el Rendimiento Académico del idioma Inglés con los estudiantes del 8vo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Superior Bolívar en el año lectivo 2010-2011*. Universidad Técnica de Ambato.
- Gracés, N. (2016). *El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Educación Parvularia*. Obtenido de http://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/El_proceso_de_ensenanza_a_prendizaje_del_idioma_ingles.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Linares, R. (julio-diciembre de 2006). Teorías pedagógica, enseñanza universitaria, formación de docentes, perspectivas geográficas, el trabajo de campo y nuevas experiencias de aula. *Geoenseñanza*, 11, 143-144.
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza-aprendizaje: 1 acto didáctico*. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). Lengua Extranjera.
- Monje, A. (2011). Obtenido de yoprofesor.org/.../metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-y-cualitativa-en-pdf/
- Moreno, A. (2012). *La web 2.0. Recurso educativo*. Obtenido de <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1060-la-web-20-recursos-educativos>
- Ovando, M. (2013). *Curso virtual de inglés Nivel I para los estudiantes de las carreras semi-presenciales de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Quito.
- Pazmiño, L., Salto, M., Muñoz, E., & Saltos, C. (2017). Método ecléctico, enfoque comunicativo para desarrollar aprendizajes. *Publicando*, 549-583.

- Peñaherrera, M. (Junio de 2012). Uso de Tic en Escuelas Públicas de Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(40), 1-16.
- Pereira, M. (2017). *exLearning.net*. Obtenido de *exLearning.net*: <http://exelearning.net/desarrolladores/#tab1>
- Ponce, V. (febrero-julio de 2004). El aprendizaje significativo en la investigación educativa en Jalisco. *Revista Electrónica Sinéctica*(24), 21-29.
- Poveda, Á. (14 de 03 de 2017). Obtenido de http://bibliotecabiologia.usal.es/wp-content/uploads/sites/14/2017/03/MANUAL_DE_EXE_LEARNING.pdf
- Rodríguez, D. (2009). Web 2.0, accesibilidad y la brecha digital. *INNOVACIÓN EDUCATIVA*(19), 91-115.
- Sanmartín, C. (2017). *El software eXelearning, en el desarrollo de la gramática del idioma Inglés a los estudiantes*. Universidad Central del Ecuador, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Quito.
- Sanmartín, C. (2017). *El software eXelearning, en el desarrollo de la gramática del idioma Inglés a los estudiantes de los terceros B.G.U en La Unidad Educativa Cinco de Junio en el año lectivo 2016-2017*. Universidad Central del Ecuador. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Quito.
- Vázquez, C. (2013). *Tecnologías de información y comunicación aplicadas como herramientas del proceso enseñanza – aprendizaje del inglés en los estudiantes del tercer curso de bachillerato del colegio Paúl Valery en el año lectivo 2011-2012*. Universidad Central de Ecuador, Quito.
- Villaba, M. (2008). *Recursos de la Web 2.0 para la Enseñanza de Idiomas*. Varona's Institute.
- WARSCHAUER, M. (1996). Computer Assisted Language Learning: an Introduction. *Multimedia language teaching*, 3-20.
- Español, G. (2018). *¿Qué es eXeLearning? | Moodle. Plataforma de Aprendizaje..* [online] [ite.educacion.es](http://www.ite.educacion.es). Available at: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/184/cd/M3_aplicaciones/qu_es_exelearning.html [Accessed 27 Jun. 2018].
- Oroxom, E. (2018). *Todo sobre FileZilla y sus características*. [online] [crear crear](http://www.crearcrear.com/conociendo-filezilla/). Available at: <http://www.crearcrear.com/conociendo-filezilla/> [Accessed 27 Jun. 2018].
- Somlai-Fischer, ., Halácsy, P. and Arvai, P. (2018). *Software de presentaciones / Herramientas online para presentaciones / Prezi*. [online] [prezi.com](https://prezi.com/es/). Available at: <https://prezi.com/es/> [Accessed 27 Jun. 2018].
- Ramírez Céspedes, M. (2018). *Xara 3D - EcuRed*. [online] [Ecured.cu](https://www.ecured.cu/Xara_3D). Available at: https://www.ecured.cu/Xara_3D [Accessed 27 Jun. 2018].

- Ortiz Valderrama, J. (2018). *¿Qué es y para qué sirve Scribd?*. [online] Scribd. Available at: <https://es.scribd.com/doc/21665679/Que-es-y-para-que-sirve-Scribd> [Accessed 27 Jun. 2018].
- Área Sacristan, E. (2018). *Eduarea's Blog*. [online] Eduarea's Blog. Available at: <https://eduarea.wordpress.com> [Accessed 27 Jun. 2018].
- Villegas, A. (2018). *Videoscribe Para Crear Presentaciones Animadas - E-Historia*. [online] E-Historia. Available at: <http://www.e-historia.cl/e-historia/videoscribe-para-crear-presentaciones-animadas/> [Accessed 27 Jun. 2018].
- González, B. (2018). *Qué es CMapTools*. [online] Es.slideshare.net. Available at: <https://es.slideshare.net/bgbarcen/qu-es-cmaptools-4974399> [Accessed 27 Jun. 2018].

ANEXOS

Anexo I

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS II – ESTUDIANTES 2018

CEPREAIN-EST-2018

Señores estudiantes:

Las preguntas que se plantean a continuación hacen referencia al proceso de enseñanza y aprendizaje de Inglés II. Escoja la opción que más se ajuste a su criterio. Marque con una (X) la opción que corresponda. Los datos que usted consigne en este cuestionario serán tratados como agregados estadísticos y de forma confidencial.

Fecha: _____

VALORE DEL 1 AL 5, SIENDO 1 EL MÁS BAJO PUNTAJE Y 5 EL MÁS ALTO

1) ¿Está de acuerdo está con la metodología utilizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje por su profesor de Inglés II?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

2) ¿Son interactivas son las clases de Inglés II impartidas por su docente?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

3) ¿Facilita el aprendizaje de Inglés II la metodología utilizada por su profesor?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

4) ¿En las clases de Inglés II se realizan actividades de trabajo en grupo o aprendizaje colaborativo?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca

Nunca

5) El estilo de enseñanza del docente de Inglés II es...

- Muy entendible
- Bastante entendible
- Medianamente entendible
- Poco entendible
- Nada entendible

6) ¿El profesor de Inglés II brinda retroalimentación permanente y oportuna?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

7) ¿Conoce que son las TIC?

- Mucho
- Bastante
- Medianamente
- Poco
- Nada

8) ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales se utilizan en el estudio de Inglés II?
(Puede marcar más de una opción)

- Videoconferencias
- Foros
- Email
- Plataformas virtuales
- Otras Mencione cuáles _____

9) ¿Cuál es el tiempo promedio semanal en internet que usted utiliza para desarrollar sus actividades académicas de Inglés II?

En horas: _____ a la semana

10) ¿Cuál es el lugar en que de manera preferente accede a la conexión?

- Hogar
- Trabajo
- Café internet

- () Familiar
() Amigo

11) ¿Usted realiza actividades complementarias o extracurriculares en plataformas dadas por el docente?

SÍ NO

12) ¿Utiliza redes sociales en el estudio de Inglés II?

SÍ NO

13) Si responde SÍ, mencione cuáles:

¡Gracias por su colaboración!

Anexo II

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS II–DOCENTES 2018

CEPREAIN-DOC-2018

Señores/as profesores/as:

El cuestionario que se plantea a continuación corresponde a un estudio sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de Inglés II. Escoja la opción que más se ajuste a su criterio. Marque con una (X) la opción que corresponda. Los datos que usted consigne en este cuestionario serán tratados como agregados estadísticos y de forma confidencial.

Fecha: _____

VALORE DEL 1 AL 5, SIENDO 1 EL MÁS BAJO PUNTAJE Y 5 EL MÁS ALTO

1) ¿Están de acuerdo sus estudiantes con la metodología que usted utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Inglés II?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

2) ¿Son interactivas sus clases de Inglés II?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

3) ¿Facilita el aprendizaje de Inglés II la metodología utilizada por usted?

SÍ NO

4) ¿En las clases de Inglés II usted realiza actividades de trabajo en grupo o aprendizaje colaborativo?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces
- () Casi nunca
- () Nunca

5) Su estilo de enseñanza en Inglés II es...

- () Muy entendible
- () Bastante entendible
- () Medianamente entendible
- () Poco entendible
- () Nada entendible

6) ¿En las clases Inglés II usted brinda retroalimentación permanente y oportuna?

- () Siempre
- () Casi siempre
- () Algunas veces

() Casi nunca

() Nunca

7) ¿Conoce usted que son las TIC?

() Mucho

() Bastante

() Medianamente

() Poco

() Nada

8) ¿Cuáles de las siguientes herramientas virtuales utiliza usted en Inglés II? (Puede marcar más de una opción)

() Videoconferencias

() Foros

() Email

() Plataformas virtuales

() Otras Mencione cuáles _____

9) ¿Cuál es el tiempo promedio semanal en internet que usted utiliza para desarrollar sus actividades académicas de Inglés II?

En horas: _____ a la semana

10) ¿Cuál es el lugar en que usted de manera preferente accede a la conexión de internet?

() Hogar

() Trabajo

() Café internet

() Familiar

() Amigo

11) ¿Usted realiza actividades complementarias o extracurriculares en plataformas educativas?

SÍ NO

12) Si responde SÍ, mencione cuáles:

12) ¿Utiliza redes sociales en el aprendizaje de Inglés II?

SÍ NO

13) Si responde SÍ, mencione cuáles:

¡Gracias por su colaboración!

Anexo III. Validación de guía didáctica



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
GUÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS II UTILIZANDO LA
HERRAMIENTA EXELEARNING Y LA WEB 2.0

Ficha técnica del evaluador

Nombre/Apellido:

Profesión:

Especialidad:
Dirección:
Teléfono:

Objetivo: Valorar la guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II que se ha elaborado utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0.

Instrucciones: Marque con una (X) en la casilla correspondiente y según la escala de valoración que se presenta a continuación.

Escala de valoración	Muy adecuado (5)	Adecuado (4)	Medianamente adecuado (3)	Poco adecuado (2)	Nada adecuado (1)
Aspectos					
1. ¿Tiene el sitio una URL correcta, clara y fácil de recordar?					
2. ¿Los títulos describen la información que encabezan?					
3. ¿La información está ordenada lógicamente?					
4. ¿Existen herramientas de ordenamiento (índices, esquemas, etc.)?					
5. ¿Los contenidos se ajustan al sílabo?					
6. ¿La información se presenta con claridad?					
7. ¿Existe coherencia entre los objetivos, los contenidos y los procedimientos sugeridos?					

8	¿La información está libre de errores gramaticales y ortográficos?					
9	¿Emplea un lenguaje claro y conciso? ¿Se expresa de forma amigable y cercana a los destinatarios?					
10	¿Es adecuado el tamaño de la letra utilizada?					
11	¿El texto y los gráficos están amontonados?					
12	¿Posee elementos multimedia - animaciones, audio, video- que favorecen la motivación o por el contrario entorpecen la tarea?					

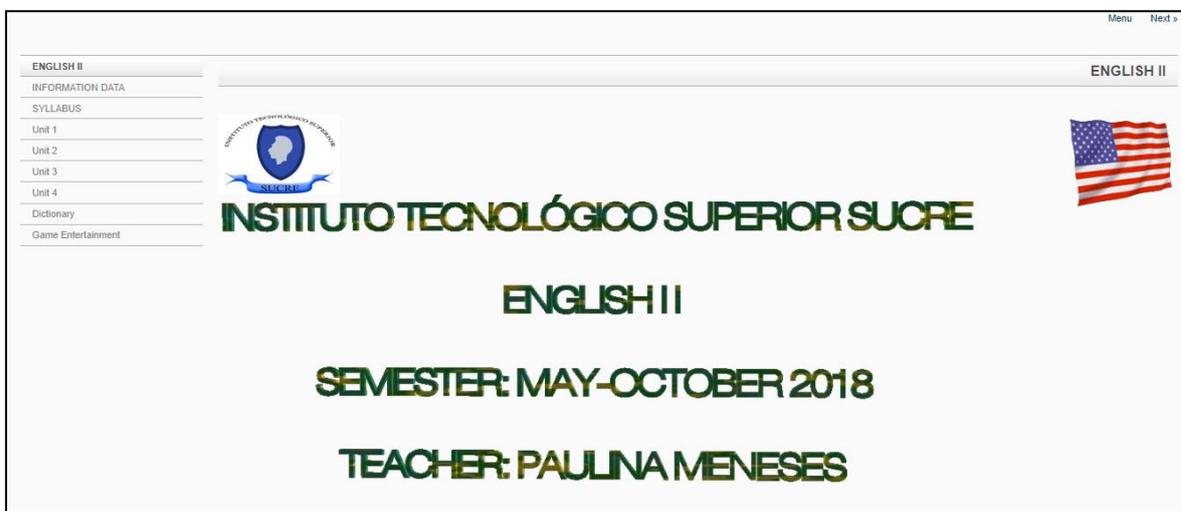
Comentarios:.....
.....
.....
.....

Fecha:.....
.....

C.I.

Anexo VI. Plataforma propuesta

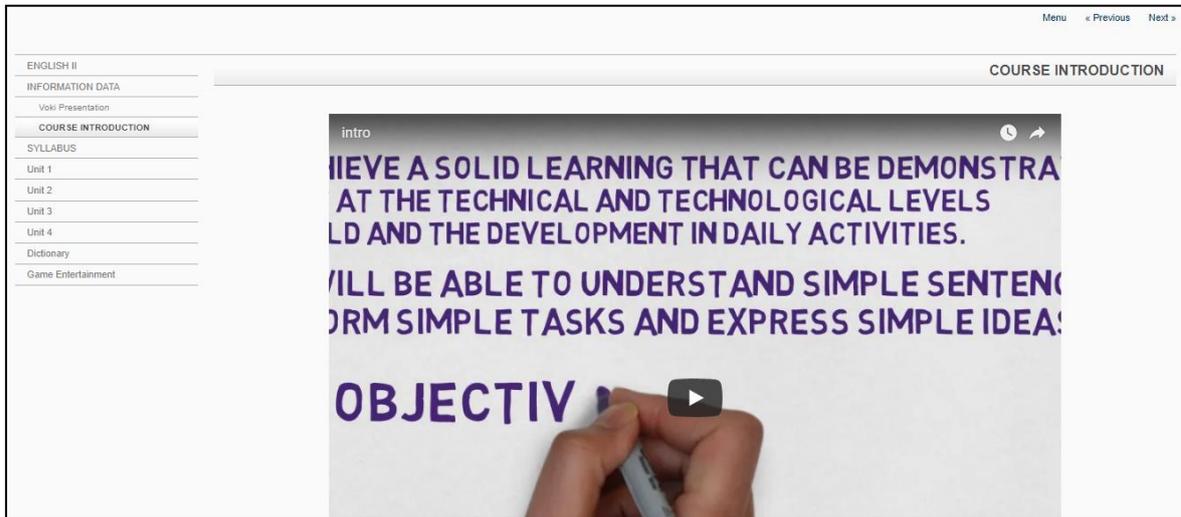
Anexo 3.1. Visualización de inicio de plataforma



The screenshot displays the user interface for an English II course. On the left, a vertical navigation menu lists the following items: ENGLISH II, INFORMATION DATA, SYLLABUS, Unit 1, Unit 2, Unit 3, Unit 4, Dictionary, and Game Entertainment. The main content area features the logo of the Instituto Tecnológico Superior Sucre, which includes a shield with a book and the motto 'CALIDAD TECNOLÓGICA EN UN ENTORNO ACADÉMICO'. To the right of the logo is a small image of the United States flag. The course title 'ENGLISH II' is prominently displayed in the center, followed by the semester 'SEMESTER: MAY-OCTOBER 2018' and the teacher's name 'TEACHER: PAULINA MENESES'. In the top right corner, there are links for 'Menu' and 'Next >'. The text 'ENGLISH II' also appears in the top right corner of the main content area.

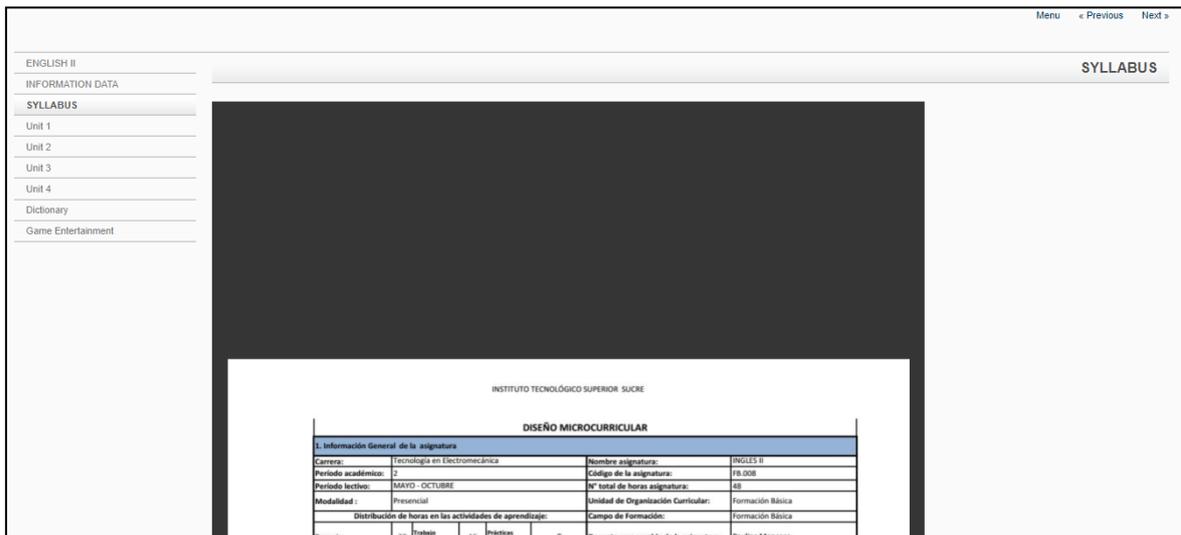
Fuente: <http://www.englishonlinepmv.com/>

Anexo 3.2. Visualización de Information data complemento de presentación del curso



Fuente: http://www.englishonlinepmv.com/course_introduction.html

Anexo 3.3. Visualización del syllabus



Fuente: <http://www.englishonlinepmv.com/syllabus.html>

Anexo 3.4. Visualización de Unidades (ejemplo de Unidad I)

The screenshot shows a web interface for 'ENGLISH II'. On the left is a navigation menu with categories: ENGLISH II, INFORMATION DATA, SYLLABUS, Unit 1 (with sub-items: Vocabulary: Verbs, Grammar, Reading, Listening, TEST 1), Unit 2, Unit 3, Unit 4, Dictionary, and Game Entertainment. The main content area is titled 'Vocabulary: Verbs' and contains a 'Multi-select' quiz. The quiz instruction is 'Recognize verbs in simple present' and 'Instruction: Put a tick (✓) in simple present with pictures'. A list of verbs with checkboxes is provided: Play, Worked, Study, Sold, Bought, drink, forgot, write, copy, and ran. A 'Show Feedback' button is at the bottom of the list.

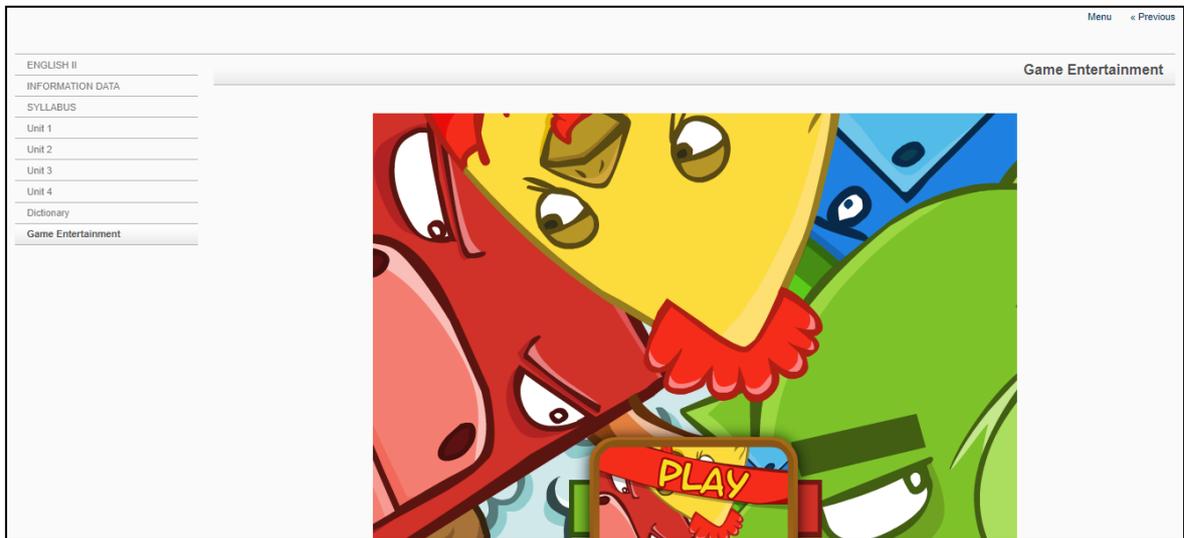
Fuente: http://www.englishonlinepmv.com/vocabulary_verbs.html

Anexos 3.5. Visualización de diccionario bilingüe

The screenshot displays the Cambridge Dictionary website. The header includes 'Diccionario', 'Traductor', and 'Gramática', along with a login button 'Iniciar sesión', a language selector 'Español', and social media icons. The main banner features the Cambridge Dictionary logo and the text 'Diccionario Inglés-Español' over a background image of a large building. A search bar contains the text 'Buscar inglés-español' and a dropdown menu is set to 'inglés-español'. Below the search bar are buttons for 'español-inglés', 'inglés', and 'inglés-portugués'. At the bottom, there is a cookie consent message: 'Este sitio web utiliza cookies. Para obtener más información, visita la política de privacidad y cookies Privacy and Cookies Policy.' and a button 'Aceptar y ocultar este mensaje'. The footer states 'Licensed under the Creative Commons Attribution Share Alike License 4.0'.

Fuente: <http://www.englishonlinepmv.com/dictionary.html>

Anexos 3.6. Visualización de juegos didácticos



Fuente: http://www.englishonlinepmv.com/game_entertainment.html

Anexos 3.7. Formulario del test.

8/8/2018

English Test- Second Level -Simple Present

English Test- Second Level -Simple Present

*Obligatorio

1. Dirección de correo electrónico *

2. Complete Names:

Teacher: Paulina Meneses

Elaborated by: Paulina Meneses



The
Simple
Present

3. Choose the best option *

Marca solo un óvalo.

- he writes a poem
- he write a poem
- he is write a poem

4. Select the best answer DAILY ROUTINE *

Marca solo un óvalo.

- Peter wash his hands every day.
- Peter washes his hands yesterday
- Peter washes his hands everyday

5. Select the best answer **Marca solo un óvalo.*

- Mary and John eats pizza today
 Mary and John eat pizza today
 Mary and John is eating pizza right now

6. which are time expressions in present **Marca solo un óvalo.*

- ago
 last
 every day

7. Select the best answer (Verbs in present) **Marca solo un óvalo.*

- threw
 throw
 thrown

8. Choose the correct sentences **Marca solo un óvalo.*

- They approve the test today
 they approves the test today
 they approved the test today

9. Does is used in singular or plural

10. Do is used in singular or plural *

11. Choose the best answer: **Marca solo un óvalo.*

- Does the teacher teach english at 3 o'clock?
 Do the teacher teach english at 3 o'clock?
 Does the teacher teaches english at 3 o'clock?

12. Select the best answer **Marca solo un óvalo.*

- Does Victor drives a car each day?
 Does Victor drive a car each day?
 Do Victor drive a car each day?

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA WEB 2.0 EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

TECHNOLOGICAL TOOLS WEB 2.0 IN THE TEACHING AND LEARNING PROCESS

Meneses Vásconez Paulina del Rocío

Ramírez Terán Víctor Marcelo

Resumen

La presente investigación se desarrolla en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el Instituto Tecnológico Superior Sucre (ITSS) de la ciudad de Quito. En este contexto se indaga sobre el medio pedagógico-tecnológico apropiado para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el segundo semestre del ITSS. El objetivo general consiste en elaborar una guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2.0. Se trata de un estudio descriptivo propositivo, ubicado en el enfoque cuantitativo, cuya importancia radica en que el aprendizaje del idioma inglés, en un mundo globalizado, amplía las posibilidades de comunicarse mejor, facilita el acceso a oportunidades laborales y educativas que ayudan a mejorar la calidad de vida. Con los referentes teóricos, los resultados del diagnóstico y el apoyo de la herramienta eXelearning y de la Web 2.0 se ha logrado elaborar una guía de enseñanza y aprendizaje del Inglés II. Esta guía se ha implementado en un sitio web de fácil acceso para estudiantes y profesores. Finalmente, la guía fue sometida a un proceso de validación inicial mediante el criterio de especialistas en el ámbito educativo y tecnológico, quienes la valoraron en forma positiva.

Palabras claves: guía, enseñanza, aprendizaje, inglés, eXelearning, Web 2.0, idioma extranjero

Abstract

The present investigation is developed in the teaching and learning process of the English in the Sucre Institute (ITSS) of Quito City. In this context, it is inquired about the appropriate pedagogical-technological means to improve the teaching and learning process of the English language in the second semester of the ITSS. The general objective is to elaborate

an English II teaching and learning guide using the eXelearning tool and Web 2.0. It is a descriptive study, located in the quantitative approach, whose importance lies in the fact that learning the English language, in a globalized world, expands the possibilities of communicating better, facilitates access to employment and educational opportunities that help improve the quality of life. With the theoretical referents, the results of the diagnosis and the support of the eXelearning tool and the Web 2.0, a teaching and learning guide for English II has been developed. This guide has been implemented in an easily accessible website for students and teachers. Finally, the guide was subjected to an initial validation process using the criteria of specialists in the educational and technological field, who valued it in a positive way.

Keywords: guide, teaching, learning, English, eXelearning, Web 2.0, foreign language

Introducción

En la actualidad la educación ha traspasado fronteras, lo cual ha hecho que todas las personas tengan acceso a la educación continua sin importar el lugar donde estén ubicados, estos medios de acceso a la formación educativa ofrecen una metodología de enseñanza adaptada al tipo de estilo de aprendizaje de cada individuo y es así como aprender una lengua extranjera hoy en día ya no tiene excusas porque se ha roto brechas digitales, en lo educativo las necesidades de la sociedad demandan establecer una Guía de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés utilizando herramientas de la Web 2.0 la cual busca mejorar las destrezas ,haciendo que la enseñanza sea más dinámica y adaptable a las nuevas tecnologías disponibles por el internet. A la web 2.0 la podemos interpretar de la siguiente manera - "todas aquellas utilidades y servicios de Internet que se sustentan en una base de datos, la cual puede ser modificada por los usuarios del servicio, ya sea en su contenido), pues bien en la forma de presentarlos, o en contenido y forma simultáneamente.".(Ribes, 2007).

El bajo nivel de asignación en el presupuesto para las instituciones educativas del sector público por parte del Estado así como la renuencia a inversión por parte de las instituciones privadas en el desarrollo tecnológico han frenado la gestión educativa hacia el uso de nuevas tecnologías en el proceso educativo, haciendo que los docentes se limiten en el uso de estas herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes. Downes (2006) señala al respecto: “En el futuro se reconocerá, de manera más amplia, que el aprendizaje depende no del diseño de contenidos educativos, sino de cómo éstos son utilizados”. Esta frase nos hace reflexionar como docentes el cual se enfoca en hacer un buen uso de las herramientas de la web 2.0 en pro de generar una buena asimilación del conocimiento.

Tener un buen nivel de inglés facilita el acceso a oportunidades laborales y educativas que ayudan a mejorar la calidad de vida. Esto es importante dado que es esencial aprender el idioma inglés en el mundo globalizado, el cual exige poderse comunicar mejor, abrir fronteras, comprender otros contextos, apropiarse saberes y hacerlos circular, entender y hacerse entender, enriquecerse y jugar un papel decisivo en el desarrollo del país.

Los objetivos del gobierno nacional ecuatoriano en la enseñanza del Inglés según el Ministerio de Educación, (2017) es el de desarrollar la comprensión que los estudiantes tienen del mundo, conocer otras culturas así como dar a conocer la cultura propia y su

capacidad de comunicar sus puntos de vista a través de la Lengua extranjera; además de desarrollar las habilidades personales, sociales e intelectuales necesarias para alcanzar su potencial y participar productivamente en un mundo cada vez más globalizado.

Tomando en consideración todos los aspectos problemáticos que se presenta en el Instituto Tecnológico Superior Sucre como son:

- El alto índice de estudiantes reprobados en la asignatura de inglés I, II y III
- El Instituto no cuenta con un laboratorio de inglés para la práctica de las destrezas del idioma
- Las metodologías utilizadas por los docentes no ayudan para que los estudiantes alcancen mejores resultados

Por lo anterior entonces se hace la pregunta de ¿Qué medios pedagógicos tecnológicos podrían ser apropiados para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés en el segundo semestre del Instituto Tecnológico Superior Sucre?

A partir de este problema se estableció diseñar una guía de enseñanza y aprendizaje de Inglés II utilizando la herramienta eXelearning y la Web 2. Así mismo fue necesario plantearse objetivos que permitan que el aprendizaje sea más dinámico y entretenido.

2. MÉTODOS

La presente investigación arrojo características homogéneas así mismo la muestra en relación al estándar de enseñanza y aprendizaje se obtiene como objetivo preliminar innovar la educación actual con herramientas pedagógicas llamativas para el estudiante, sin embargo al inferir el alcance de la investigación esta ayuda a tener una perspectiva de los rasgos de una problemática general, permitiendo la aplicación de nuevas herramientas libres para el beneficio educativo.

Las técnicas utilizadas en el proyecto fue el cuestionario que permitió recoger las perspectivas de una muestra seleccionada en referencia al tema en específico (metodología pedagógica en el proceso de enseñanza eXelearning y la Web 2.0 como herramientas para el aprendizaje de inglés), esta técnica admitió una interpretación de datos, mismo, que

proporciona una evaluación adecuada para la implementación en la mejora de los procedimientos pedagógicos en el aprendizaje del idioma.

En cuanto a la recogida de datos, estos provienen de dos fuentes: por una parte, se presentan muestras de producción escrita de los estudiantes, para ilustrar el proceso de desarrollo de dicha destreza a través de la correspondencia electrónica entre los aprendientes con la docente. La segunda parte está conformada por los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación de materiales y recursos aplicados a los estudiantes de los grupos en estudio.

La población estudiada corresponde a 420 estudiantes que cursan la asignatura Inglés II en el segundo semestre de las diferentes carreras en del Instituto Tecnológico Superior Sucre, tal como se puede observar en la tabla 1. Es preciso acotar que no se ha requerido el cálculo de muestra por cuanto se trabajó con el total de estudiantes, es decir, con toda la población.

Tabla 1. Población de estudiantes que participan en el estudio

Profesores	Carreras	Paralelos	Estudiantes
Profesor A	Electricidad	A1	30
		A2	30
Profesor A	Electrónica	B1	30
		B 2	30
Profesor A	Electromecánica	B1	30
		B 2	30
Profesor B	Gestión Ambiental	C1	30
		C 2	30
Profesor B	Desarrollo Infantil (TDI)	E 1	30
		E 2	30
Profesor C	Técnico de Salud Primario (IAPS)	D1	30
		D 2	30
Profesor C	Recursos Audiovisuales	F1	30
		F 2	30
Total: 3		14	420

Nota: Elaboración propia.

En la investigación se propuso como variable descriptiva el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para fines del estudio esta a su vez descompuso en dimensiones e indicadores, tal como aparece en la tabla 2.

Tabla 2. Operacionalización de la variable

Variable descriptiva	Dimensiones	Indicador
Proceso de enseñanza y aprendizaje	Enseñanza	Habilidades pedagógicas Habilidad computacional Recursos de aprendizaje Diseño de contenidos Estrategia de trabajo en el curso Actividades complementarias y extraordinarias Retroalimentación Profesor estudiante Utilización Web 2-0 Comunicación docentes y estudiantes Conectividad docentes y estudiantes Nivel de uso del Web 2.0
	Aprendizaje	Rendimiento académico Destrezas desarrolladas Evolución del aprendizaje Utilización Web 2-0 Habilidades básicas TIC Nivel de Comunicación Experiencia en el manejo eXelearning y Web 2.0

Nota: Elaboración propia.

RESULTADOS

En la encuesta realizada a los estudiantes se evidencio los siguientes aspectos:

En las herramientas virtuales para el estudio de inglés II, los estudiantes tienen preferencias por el uso del email con un porcentaje de 88,1% (370) y en segundo lugar lo ocupa las plataformas virtuales. El 6.7% expresa que usan plataformas virtuales, un 4,8% que se usan como herramienta los foros y un 0,5% es decir que se observa que poco se usa la herramienta de la videoconferencia. Suman una aceptación en el alumnado de 94,8% (398), la videoconferencia no tiene gran aceptación como apoyo académico. (Fig. 1)

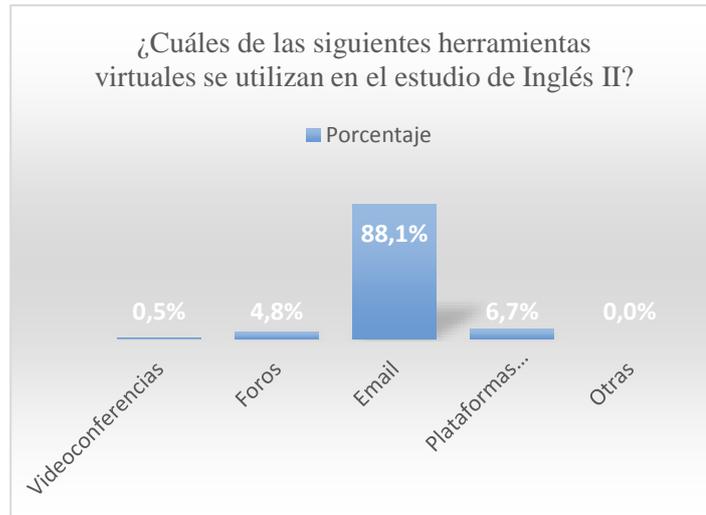


Figura 1. Opinión de los estudiantes sobre las herramientas virtuales en el estudio de inglés II, 2018.
Fuente: Elaboración propia.

La plataforma virtual educativa W.lingua es la red de mayor preferencia empleada por los docentes en inglés, con un resultado importante de 100% (3), en segundo lugar, se encuentra el Duolingo de prevalencia 66,6% (2). El Enjoy English y Babbel son las redes de menores preferencias para los docentes con prevalencias iguales de 33,3% (1) en cada una (Fig. 2)

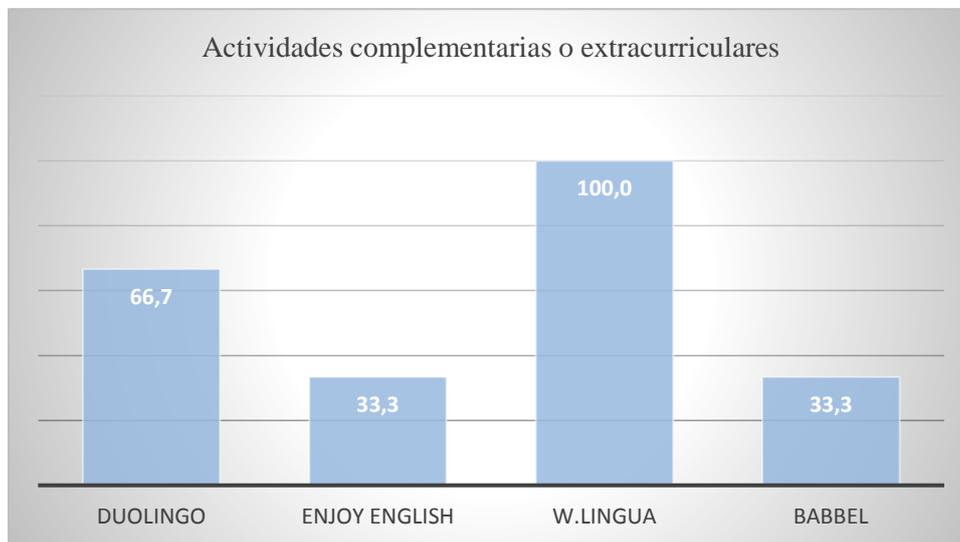


Figura 2. Opinión del docente sobre las plataformas educativas recomendadas como actividad complementaria para las clases de inglés II, 2018.
Fuente: Elaboración propia

En la metodología empleada por el docente, los estudiantes opinaron que la facilidad de enseñanza del docente se expone según los estudiantes que algunas veces con una mayoría con el 95,2% (400) y en segundo grado de importancia está los que opinaron que el docente

siempre manifiesta su facilidad de docencia, con una significancia de 3,1% (13) en los estudiantes, además 1,7% siendo la minoría que casi siempre se facilita el aprendizaje por el método usado. (Fig. 3)

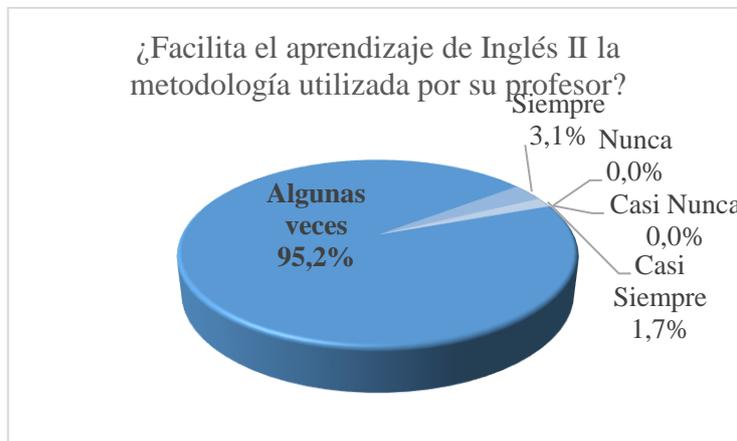


Figura 28. Opinión de los estudiantes con relación a la facilidad del aprendizaje de inglés II en la metodología empleada por el docente, 2018.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al estilo metodológico de enseñanza docente la alternativa medianamente entendible con una mayoría con el 83,3% (350) en la opinión de los estudiantes y como segunda opción de alternativa se encuentra poco entendible con una prevalencia de 7,1% (30). Ambas alternativas anteriores suman en conjunto aproximadamente 90%. El 4,8% (16) indica que es poco entendible evidenciando que existe un problema de dificultad mientras que las opciones muy entendible y bastante entendible suman en conjunto 4,8% (20) de la opinión general (Fig. 4).

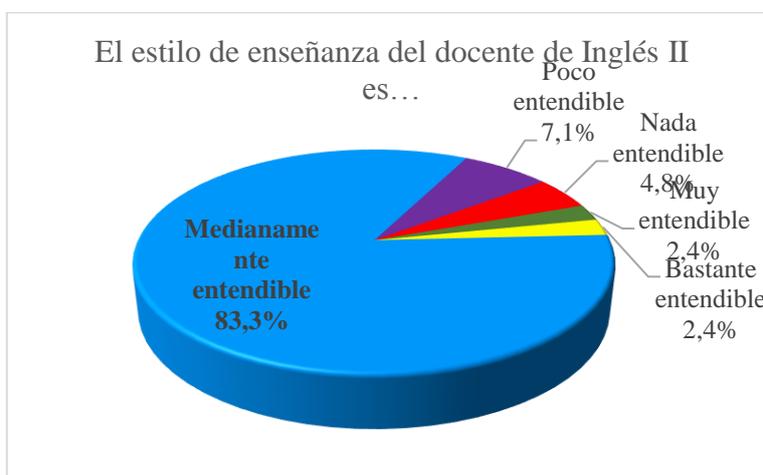


Figura 4. Opinión de los estudiantes sobre el estilo de enseñanza del docente en inglés II, 2018.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al estilo metodológico que emplea el docente en su actividad académica la alternativa bastante entendible con una mayoría significativa del 66,7% (2) en su opinión, y como segunda opción; a su vez última, la alternativa muy entendible presenta una prevalencia de 33,3% (1) en las respuestas de los docentes (figura 5).

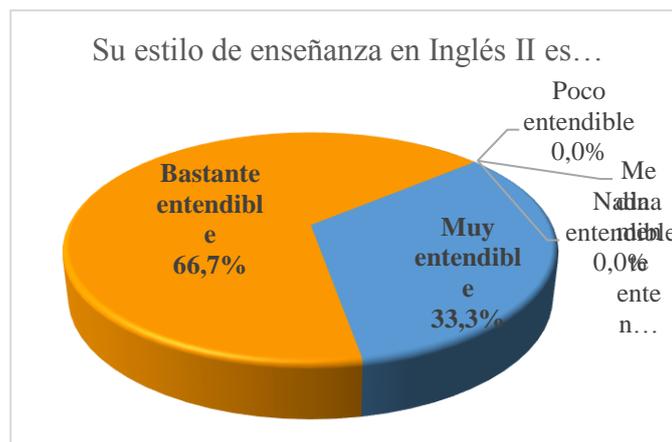


Figura 5. Opinión del docente sobre su estilo de enseñanza en las clases de II, 2018.

Fuente: Elaboración propia

Análisis integral del diagnóstico

- Se evidencio que la mayoría de los docentes y estudiantes si hacen el uso del Internet para actividades académicas cuando es necesario según las necesidades aunque no sea algo obligatorio por asignación.
- Se observa que se hace uso de varias plataformas para interactuar con el idioma ingles tanto por parte de los docentes como por parte de los estudiantes.
- En lo que respecta a la metodología actual aplicada por los docentes para impartir las clases de inglés II, tanto los estudiantes como los docentes coincidieron que algunas veces están de acuerdo con el método de enseñanza que se emplea, además de que si se realizan actividades complementarias o extracurriculares cuando se da la oportunidad en plataformas indicadas por el docente.
- Se contempló además que existen opiniones totalmente opuestas entre los estudiantes y los docentes referente al estilo de enseñanza que aplica el

docente en clases cuando enseña Inglés II, dado que el estudiante indicó que el estilo usado es medianamente entendible a diferencia de los docentes que expresaron que son bastante entendibles, aquí se ve que existe un problemática ya que si el docente piensa que se le entiende como el cree y no se da cuenta que la percepción del estudiante es distinta no se busca mejorar la manera de enseñar por el desconocimiento de la situación.

- Los estudiantes usan en sus actividades diarias particulares el uso de plataformas dadas por internet por recreación propia o por realizar actividades en ellas por necesidades diferentes, demostrando que no existiría una problemática para la aplicación de una nueva metodología de enseñanza y aprendizaje con el uso constante de plataformas dedicadas a la facilidad de interacción por medio de materiales informativos y guía académica.

Conclusiones

- Con los referentes teóricos, los resultados del diagnóstico y el apoyo de la herramienta eXelearning y de la Web 2.0 se ha logrado elaborar una Guía de enseñanza y aprendizaje del Inglés II que tiene como características destacadas las siguientes:

Destrezas del idioma tales como: Listening, Reading, Grammar, Vocabulary, cuenta con un avatar informativo que explica cómo está desarrollada la guía, además posee un diccionario muy útil y finalmente se incorporó un juego interactivo.

- Esta guía se ha implementado en un sitio web de fácil acceso para estudiantes y profesores.
- El constructivismo y el aprendizaje significativo consideran al aprendiz como el actor activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que el docente se convierte en el facilitador de este proceso. Estos referentes teóricos constituyen los pilares sobre los que se ha desarrollado la investigación.
- Se realizó una validación con especialistas en el área de inglés y tecnología aplicada a la educación con la finalidad de ofrecer una guía didáctica interactiva.

Recomendaciones

- Se recomienda elaborar guías didácticas para todos los niveles de inglés, ya que la tecnología sirve como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Facilitar una capacitación sobre el manejo y uso de las TIC a todos los docentes del área de inglés para cambiar la metodología tradicional de la enseñanza que se da en la actualidad.
- Incentivar al docente de inglés a que utilice las herramientas tecnológicas en sus clases para que los estudiantes utilicen los medios tecnológicos que poseen.
- Estimular al estudiante hacia un aprendizaje entretenido e interactivo, para obtener resultados óptimos y que estén acordes a las exigencias que la sociedad ahora demanda.

Referencias bibliográficas

- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (mayo-agosto de 2007). Constructivismo: Orígenes y Perspectivas. *Laururs*, 13(24), 76-92.
- Cárdenas, E., Paladines, B., Cabrera, S., Blacio, R., & Ramírez, I. (2013). Consideraciones hermenéuticas y metodológicas para la elaboración del material educativo impreso en la modalidad a distancia. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(15), 251-266.
- Cardo, S. (2015). *Las nuevas tecnologías en educación: la pizarra digital interactiva en el aula*. Obtenido de http://www.afapna.com/aristadigital/archivos_revista/2015_abril_0.pdf
- Cobo, E. (2008). *Una Propuesta para el Aprendizaje Significativo de los estudiantes de la escuela San José La Salle, de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.
- Colli, D., & Becerra, P. (31 de Octubre de 2014). Evolución de la enseñanza aprendizaje del Inglés a través del uso de la tecnología. *Revista de Educación y Desarrollo*, 31. Octubre-diciembre de 2014., 87-93.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (Septiembre de 2017). El aprendizaje del inglés en América Latina Kathryn Cronquist y Ariel Fiszbein.
- Cruz, S. (2015). *Factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés en los colegios públicos del Ecuador*. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/15117/1/Cruz_Palacios_Silvia_Mar%c3%ada.pdf
- Cubero, S. (2008). *Elaboración de contenidos con eXelearning*. Obtenido de https://www.uv.es/websbd/espaitreball/formacio/manual_exe.pdf
- exelearning.org. (febrero de 2017). *eXe eXeLearning*. Obtenido de <https://exelearning.org/>
- Gavilánez, W. (2010). *Influencia de la Utilización de las Herramientas de la Web 2.0 en el Rendimiento Académico del idioma Inglés con los estudiantes del 8vo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Superior Bolívar en el año lectivo 2010-2011*. Universidad Técnica de Ambato.
- Gracés, N. (2016). *El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Educación Parvularia*. Obtenido de http://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/El_proceso_de_ensenanza_aprendizaje_del_idioma_ingles.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.

Linares, R. (julio-diciembre de 2006). Teorías pedagógica, enseñanza universitaria, formación de docentes, perspectivas geográficas, el trabajo de campo y nuevas experiencias de aula. *Geoenseñanza*, 11, 143-144.

Ribes, Xavier 2007. Web 2.0: El valor de los metadatos y de la inteligencia colectiva. Telos. Cuadernos de comunicación e innovación, 73 Disponible en: <http://www.campusred.net/TELOS/articulooperspectiva.asp?idarticulo=2&rev=73>