



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

ISRAEL ESCUELA DE

POSTGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,

MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título:
Creación de una plataforma virtual para la vinculación de las competencias profesionales docentes en el Ecuador.
Autor/a:
Graciela Verónica Jiménez Quincha
Tutor/a:
Ing. Tannia Cecilia Mayorga Jácome, Mg.

Quito-Ecuador

2019



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Graciela Verónica Jiménez Quincha, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento. La Universidad Tecnológica Israel, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido en su reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Graciela Verónica Jiménez Quincha

Ci. 1710239532



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación certifico:

Que el trabajo de titulación “Creación de un campus virtual para la vinculación de las competencias profesionales docentes en el Ecuador.”, presentado por la Sra. Graciela Verónica Jiménez Quincha estudiante de la Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado, que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito D.M. Marzo del 2019

TUTOR

Ing. Tannia Cecilia Mayorga Jácome, Mg.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Dedicatoria

Tres hermosas formas de ver el mundo

Seis pares de brillantes ojos

Dos pares de manos sosteniendo mi camino

Miles de seres humanos cambiando el mundo

(Mis hijos, mi madre, mi esposo, mis estudiantes, mi todo).



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Agradecimiento

El saber se construye, se divulga y se dignifica, se convierte en una base de comprensión del entorno, se sustenta en cada mente, donde la luz se difumina. Gracias por todo, gracias por tanto, a todos mis docentes, que se tomaron el tiempo para fortalecer mi camino en las TICs y la educación, a quienes se tomaron un tiempo extra para ayudarme a desarrollar y fortalecer procesos, sus conocimientos serán multiplicados, estoy segura.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

En cuestiones de cultura y de saber, sólo se pierde lo que se guarda; solo se gana, lo que se da

Antonio Machado



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Índice

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Resumen	XVI
<u>Abstract</u>	XVII
Introducción:	1
Problema científico:	5
Objetivo general:	6
Objetivos específicos:	7
Preguntas científicas, hipótesis o ambas.	7
Justificación de la investigación. (resultados a obtener.)	7
Capítulo 1	10
Marco Teórico.....	10



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

1.1.- Antecedentes	10
<u>1.1.2 Del constructivismo al conectivismo, un aprendizaje social.....</u>	<u>13</u>
1.2.- Conceptualización.....	20
La educación superior y la educación continua.....	22
La educación virtual y la competencia laboral	26
Capítulo 2.....	35
Marco Metodológico	35
Diseño Metodológico:	35
Paradigma investigativo y enfoque metodológico que asumen:	35
Etapas de la Investigación:	36
Enfoque Metodológico:.....	37
Dimensiones e indicadores del diagnóstico de la utilización del campus virtual para la profesionalización docente.....	38
Métodos y técnicas utilizadas en la investigación.....	40
Capítulo 3.....	41
Propuesta.....	41



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Contexto General:	41
Contexto Particular:	44
Propuesta.-.....	66
Plataforma	31
Herramientas para la gestión de contenidos LMS.....	31
Beneficios.....	33
LMS para el diseño de plataforma	67
Las características:	69
Herramientas para la promoción	75
Herramienta para la divulgación del conocimiento.....	76
Interfaz de Usuario.....	77
Campus Virtual.	78
Temática de Neuroeducación	79
Temática de Coaching y liderazgo educativo.....	79
Temática Gerencia Estratégica e innovación educativa	80



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Temática Inclusión educativa.....	80
Metodología pedagógica utilizada	81
2.1 De la información que debe conocer	83
2.2 De los momentos de interacción	86
2.3 De las Tareas que debe realizar	88
Interfaz de Tutor.....	89
3.1 De las clases online	89
3.2 De la calificación.....	90
3.3 De la retroalimentación en foros	91
3.4 Del seguimiento al estudiante	92
Fase de validación por expertos:	93
Conclusiones	100
Recomendaciones.....	102
Bibliografía	103



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Índice de Tablas

Tabla 1 Servicios de acceso a Internet 2017	42
Tabla 2 Conocimiento sobre la educación online	44
Tabla 3 Realización de cursos online	46
Tabla 4 La educación en línea puede formar parte de su actualización profesional	47
Tabla 5 Tiempo destinado al proceso de formación o actualización profesional al año	49
Tabla 6 Estilos del aprendizaje.....	52
Tabla 7 Utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo profesional	54
Tabla 8: Herramienta tecnológica utilizada para su desarrollo profesional	56
Tabla 9:formarse profesionalmente en una plataforma en línea	59
Tabla 10 Temas de interés formativo.....	60
Tabla 11: Necesidad de un aval universitario	63
Tabla 12 Características fundamentales de la plataforma	67
Tabla 13 Necesidades de las áreas de construcción de la plataforma	68
Tabla 14: Características de elección del LMS.....	69



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Lista de Penetración del Internet En América Latina.....	43
Ilustración 2 Conocimiento sobre la educación online.....	44
Ilustración 3 Realización de cursos online	46
Ilustración 4 La educación en línea puede formar parte de su actualización profesional	47
Ilustración 5 Tiempo destinado al proceso de formación o actualización profesional al año	49
Ilustración 6 Estilos del aprendizaje.....	52
Ilustración 7 Utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo profesional	54
Ilustración 8 Herramienta tecnológica utilizada para el desarrollo profesional	56
Ilustración 9 formación profesional en una plataforma en línea	59
Ilustración 10: temas de interés formativo	61
Ilustración 11: Necesidad de un aval universitario.....	63
Ilustración 12 Procedencia.....	66



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 13: Usuarios en moodle	70
Ilustración 14: temas en moodle.....	70
Ilustración 15: Presentación gráfica en moodle.....	71
Ilustración 16: Presentación de audio y video en moodle	72
Ilustración 17: Presentación de encuesta en moodle	72
Ilustración 18: Presentación en dispositivos móviles	73
Ilustración 19: Perfiles de usuario en moodle	73
Ilustración 20: Pruebas en moodle.....	74
Ilustración 21: Redes sociales.....	75
Ilustración 22: Wordpress.....	76
Ilustración 23: Issuu	77
Ilustración 24: Campus virtual área Educación	78
Ilustración 25: Temática Neuroeducación	79
Ilustración 26: Coaching y liderazgo educativo	79



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 27: Gerencia estratégica e innovación educativa.....	80
Ilustración 28: inclusión educativa.....	81
Ilustración 29: Metodología PACIE.....	81
Ilustración 30: Fase presencia.....	83
Ilustración 31: Herramientas de video.....	84
Ilustración 32: Herramientas de Audio.....	84
Ilustración 33: Documentos.....	85
Ilustración 34: Fase Alcance	86
Ilustración 35: Video Conferencia.....	87
Ilustración 36: Fase Comunicación	88
Ilustración 37: Fase Interacción e Elearning	88
Ilustración 38: De la video Conferencia.....	90
Ilustración 39: De la Calificación.....	91
Ilustración 40: De la Retroalimentación en Foros	92



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 41: Visita a la plataforma de Poliestudios	93
Ilustración 42: Presentación del Campus Virtual	94
Ilustración 43: Experiencia amigable con el Usuario	95
Ilustración 44: Descripción del Entorno Virtual de Poliestudios	96
Ilustración 45: Características de la plataforma con el estudiante.....	97
Ilustración 46: Análisis de la metodología	99



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Resumen

Creación de una plataforma virtual para la vinculación de las competencias profesionales docentes en el Ecuador, es reflejo de un arduo trabajo realizado alrededor desde el año 2017 hasta el año 2019, en la misma confluyen la pedagogía, la práctica y la experiencia. Busca encontrar la metodología adecuada para el trabajo andragógico. Se encuentra sustentado en las tecnologías de la información y comunicación que posibiliten el acceso a los docentes de provincias ecuatorianas para su actualización profesional. Se determina en un análisis teórico fuerte sobre la comprensión de los conceptos de la formación, capacitación y educación para adultos. El trabajo contiene aplicaciones de encuestas a estudiantes y entrevistas a expertos en el uso de plataformas virtuales. Señala parámetros de aplicación y herramientas de apoyo en un campus virtual.

Palabras clave: plataforma, educación, competencias, profesionales, Ecuador



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Abstract

Creation of a virtual campus for the linking of teacher's professional competencies in Ecuador, is a reflection of the hard work carried out from 2017 until 2018, in which pedagogy, practice and experience come together. Seeks to find the right methodology for andragogic work. It is based on information and communication technologies that allow access to teachers from Ecuadorian provinces for professional updating. It is determined in a strong theoretical analysis on the understanding of the concepts of training, training and education for adults. The work contains applications of student surveys and interviews with experts in the use of virtual platforms. Indicates application parameters and support tools in a virtual campus.

Keywords: Education, platform, Ecuador, professional competencies



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Introducción:

Se imagina que pasa con el profesional, luego de culminar su formación en su tecnología, licenciatura, maestría, doctorado o Ph.D., pues se asume que ese profesional ha terminado su educación, se entiende continuamente la educación como un ciclo que inicia y se termina, logrando de este modo la culminación de una meta. Pero en realidad esta nunca acaba, se construye y reconstruye en base a las necesidades de la población para un manejo adecuado de la realidad que lo circunda.

El proceso de educar por tanto nunca termina, es una construcción formativa que subyace a la realidad tecnológica, educativa, de salud y de las necesidades específicas de la época en la que vive. Se encuentra, por tanto, sustentada en la los requerimientos de una sociedad que avanza boyante. Este desarrollo además se encuentra vivenciado en la evolución del ser humano, ¿Acaso, este en algún momento de su vida ha dejado de aprender? Cuando retomamos la vida en los últimos años, entendemos que esos momentos están sustentados en la sabiduría de lo que necesitamos para vivir.

“La formación continua es una modalidad formativa compuesta por actividades y programas de aprendizaje que de forma teórica y práctica se suelen realizar por medio de cursos especializados en aquello que se debe aprender”, (Unesco, 2016). La misma se complementa con la educación para la vida y busca desarrollar las competencias necesarias para la ejecución de los retos que se muestran en la sociedad como necesidades inminentes.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

La formación continua para el mundo, comienza a ser nombrada desde la conferencia de Jotiem (2009), la misma buscaba que se integre la formación dentro de la educación para todos. El mismo término fue ratificado en la conferencia de Dakar (2016), donde se incluye una visión más integral que permite el establecimiento de políticas para la educación continua, que desarrolle el enriquecimiento a lo largo de la vida, estos lineamientos establecidos por la Unesco, buscan ser un estándar de calidad educativa para el mundo.

La educación ha sido considerada como un instrumento que produce cambios y transformaciones en la sociedad. Las transformaciones sociales y educacionales tienen repercusiones en los modos de producir dentro de los diferentes campos del saber y en la producción de bienes y servicios (RicaldoniI & SenaII, 2006). Si se imagina un mundo donde la educación termine al momento en que se ha cerrado el ciclo formal, en un doctorado, se negaría la posibilidad del avance científico y desconociendo que el progreso de la sociedad se encuentra en evolución constante.

En términos estrictos el conocimiento avanza de manera acelerada, se señala que en el mundo virtual Este avance también nos permite observar de manera clara el fortalecimiento de la ciencia y la necesidad de un verdadero ejercicio formativo, continuo y permanente, además de una clara vinculación con la tecnología.

Al plantearse la temática de la creación de un campus virtual para la dotación de competencias profesionales a los docentes ecuatorianos debemos situarnos, en los hechos que hacen de este proceso un compromiso viable con la sociedad ecuatoriana.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

En Ecuador, la educación continua, posee una normativa que se encuentra instaurada bajo la Secretaria Técnica de Competencias, este es un organismo creado en el Gobierno de Rafael Correa Delgado que busca formalizar la educación continua y la estandarización de las competencias profesionales en base a los requerimientos de estado. Desde el año 2016 se aprueba la primera formación avalada 100% online, este es un precedente que marco el futuro de la propuesta de tesis.

Dentro del ejercicio laboral según la revista Prelac, de la Unesco en el año 2016, se observa que los docentes de América latina presentan serias dificultades en cuanto a la actualización de los conocimientos, un 82% de los mismos manifiesta que: después de su grado de licenciatura no ha tomado ningún curso de actualización o formación complementaria, lo cual encarece su trabajo diario.

La falta de acceso a la capacitación formal es una de las mayores dificultades presentadas, en América Latina y en especial en Ecuador (Bramwell, 2015). Este vínculo entre la formación de maestros y la calidad de la escuela, que se explica en el último cuarto del siglo pasado, permanece aún vigente. Puesto que, cuando en 1956 se reúne la UNESCO para delinear el programa principal que tiene como finalidad general la extensión y mejoramiento de la educación primaria en América Latina, entre los objetivos que se propone el programa se indica: “Mejorar los sistemas de formación y perfeccionamiento docente” (UNESCO, 1975). Por otra parte, y concordante con esta preocupación de la UNESCO, el tema adquiere cierto tono dramático cuando a fines de los años cincuenta e inicios de los sesenta, enfrentados los países latinoamericanos al impulso de las ideas cepalianas acerca del desarrollo económico-social de la región, “se considera a los maestros un obstáculo para la



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

modernización y expansión de la educación” (Puiggrós, 1989). La situación no ha cambiado y se mantiene en auge, siendo la luz al final de túnel, apostar por la educación continua de manera Online, la misma bajaría los costos de la movilización, capacitadores y ejercería un proceso de desarrollo adecuado.

Todo esto condicionó a la autora a plantearse el siguiente problema: ¿Qué estrategia de aprendizaje mediada por las tics permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación docente para la actualización profesional de los maestros ecuatorianos? La misma permitió que la autora pueda plantearse la siguiente hipótesis: “La aplicación de una metodología andragógica basada en la tics permitirá mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación docente para la actualización profesional de los maestros ecuatorianos” con la variable independiente: Actualización Profesional de los docentes ecuatorianos y la variable dependiente: Educación andragógica.

Como se muestra dentro de los objetivos, su desarrollo se encuentra sustentado en la superación docente, a partir de la creación de un sistema virtual para la capacitación profesional de los maestros ecuatorianos, caracterizando el proceso de la educación andragógica, fundamentando el modelo de educación virtual, diseñando el proceso de capacitación docente y valorando mediante criterios de especialistas la estrategia de la propuesta.

La viabilidad, de la ejecución de la presente tesis, se encuentra sustentada tanto desde el orden legal así como de las posibilidades metodológicas y tecnológicas que la sociedad presenta.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Estructura, el presente trabajo se organizó de la siguiente forma: introducción, primer capítulo, segundo capítulo, tercer capítulo, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Dentro del primer Capítulo se abordó, los antecedentes y bases teóricas, así como el estado del arte que permitieron construir el conocimiento dentro de un conjunto teórico. Se mostraron las principales teorías que rigen a la educación continua y a la formación virtual.

En el segundo capítulo se enunciaron las diferentes técnicas y métodos para la investigación, así como las fuentes metodologías que dan sustento a la investigación, analizan la factibilidad y la comprobación de los resultados.

En el tercer capítulo se realizó la propuesta, la misma que fue diseñada y planificada para la vinculación de la educación andragógica dentro de un sistema online, para la capacitación de los docentes ecuatorianos.

Finalmente se encontrarán las conclusiones y las recomendaciones en donde se procede a un análisis claro y profundo de la propuesta desarrollada así como las orientaciones a los futuros investigadores de la temática.

Problema científico:

¿Qué estrategia de aprendizaje mediada por las tics permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el formación docente para la actualización profesional de los maestros ecuatorianos?



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

La falta de acceso a la capacitación formal es una de las mayores dificultades presentadas, motivo por el cual nace el presente proyecto formativo.

El estudio crítico se funda en un análisis sobre la situación de las escuelas que indaga acerca de las formas como la escuela fomenta la inequidad a través del bloqueo o la negación del acceso al conocimiento (Goodlad y Keating, 1990). En dicho análisis se afirma que la tecnocratización de la enseñanza “alcanza proporciones epidémicas en 1985, cuando los administradores, más sintonizados que los maestros con las preocupaciones de la gestión y las demandas públicas por eficiencia, fueron alcanzados con la promesa de modelos genéricos de enseñanza que ofrecieron remiendos instruccionales rápidos... y mientras la retórica acerca de la profesionalización de los maestros alcanzaba alturas sin precedentes, muchas escuelas estaban comprando talleres y materiales que aparentaban ofrecer modelos genéricos de enseñanza que se aplicaban de la misma manera para enseñar en las escuelas de peluqueros como en las de cosmetología, o en las de reparación de motores o en las de entrenamiento militar, en las de obediencia de perros y en las escuelas públicas” (Goodlad, 1990:700).

Las conclusiones realizadas conducen a afirmar que es imperante la necesidad de brindar a los docentes mecanismos de capacitación y profesionalización orientados al fortalecimiento de su profesión.

Objetivo general:

Crear un campus virtual para el desarrollo de las competencias profesionales para los docentes ecuatorianos



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Objetivos específicos:

- Caracterizar el proceso de la educación andragógica que apoye a la creación del campus virtual en educación continua
- Fundamentar el modelo de educación virtual a través de una metodología basada en *eLearning*
- Diseñar el campus virtual para las competencias profesionales docentes ecuatorianos
- Valorar mediante criterios de especialistas la estrategia de la propuesta para valorar la efectividad del producto en desarrollo

Preguntas científicas, hipótesis o ambas.

- La aplicación de una metodología andragógica basada en la tics permitirá mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación docente para la actualización profesional de los maestros ecuatorianos en el año 2017.
- **Variable independiente:** Competencias profesionales docentes en el Ecuador
- **Variable dependiente:** Creación de un campus virtual

Justificación de la investigación

Se asiste en este momento a una situación en la cual, mientras una parte de la población vive en lo que se ha dado en llamar la sociedad del conocimiento, la gran mayoría de esta población sólo se puede decir que vive en la sociedad de la información, una sociedad donde se está totalmente inmerso y bombardeado por una información que sólo unos pocos pueden transformar en conocimiento.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Esto significa privar a grandes sectores de la población de los símbolos de la cultura que por derecho les corresponde poseer, para poder comprender el mundo en el que viven, disfrutar de sus beneficios y enfrentar sus problemáticas procurando solucionarlas. Los países deberían comprender que este derecho de todos y cada uno de sus habitantes los interpela a realizar una distribución del conocimiento que no genere exclusión. El creciente valor del conocimiento y su gestión social en nuestras sociedades debería revalorizar la importancia de los procesos de adquisición de conocimientos, ya que son una de las herramientas más poderosas para extender o distribuir socialmente esas nuevas formas del conocimiento y, en suma, democratizar el saber (Pozo, 2003).

Por tanto, esta brecha debe ser complementada con el acceso adecuado a la formación que permita a los docentes tener el conocimiento necesario para su ejercicio profesional basado en sus derechos y sustentado en las obligaciones que la ética profesional docente las delimita.

Los cambios económicos y sociales que han marcado la finalización del siglo XX y el inicio del presente han tenido un impacto muy importante en los sistemas educativos que, de formas diversas, han tratado de adaptarse a estos procesos.

El subsistema que ha quedado más expuesto a las críticas por diversos motivos (altas tasas de repetición, abandono, falta de capacidad para acomodarse a las demandas de la sociedad, entre otros) ha sido la profesionalización docente y la actualización docente en temas de vital importancia. Se ha insistido mucho en los últimos años (Macedo, Katzkowicz, 2001) en la necesidad que la educación formadora de formadores, frente a las grandes transformaciones que se están operando a nivel social y económico, redefina su rol en función



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

de lo que debe ser la formación de los profesionales, los que deberán insertarse como ciudadanos responsables de su accionar en una sociedad a la que deberán desarrollar y para la cual deberán definir qué valores y normas de convivencia la regirán.

Muchos de los problemas que hoy afectan con fuerza el tramo de la educación no son nuevos, sino que están planteados desde hace décadas. Pero estos no han tenido un sustento adecuado, lo cual ha evitado que los docentes se sientan reflejados en las necesidades de profesionalización. Motivo por el cual es de vital importancia generar un acceso adecuado en cuanto a una educación andragógica pertinente basada en las necesidades actuales de los docentes que les permita fortalecer su ejercicio profesional.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Capítulo 1

Marco Teórico

1.1.- Antecedentes

Existe hoy en muchos países latinoamericanos una gran insatisfacción con la calidad de la formación inicial de los docentes. Ministerios de Educación, maestros y profesores, formadores e investigadores ponen en duda la capacidad de las Universidades e Institutos Superiores para dar respuesta a las necesidades actuales de la profesión docente. “Las críticas refieren a la organización burocratizada de la formación, al divorcio entre la teoría y la práctica, a la excesiva fragmentación del conocimiento que se imparte y a la escasa vinculación con las escuelas”. (Vaillant y García, 2012).

Las escuelas normales fueron instituciones educativas, cuya misión fue la de formar, maestros de escuela primaria, son un legado educativo de la revolución francesa y su comité de Institución pública en el año de 1974. (Sanchez, 2014) Su característica principal era de la de formar a formadores, aunque el término pareciese un tanto ilógico, la razón de ser, nacía de la posibilidad de ciudadanos ya formados, comenzarían un conocimiento teórico más profundo que les permitiese transmitir el conocimiento de una mejor manera.

Cuando se habla de la formación docente, se debe ubicar, quizás en los colegios normalistas de hace 114 años en el Ecuador. Estos buscaban, preparar a la gente de entre 14 y 21 años para ejercer la profesión docente, los maestros tenían que seguir innumerables cursos o formaciones que les iban brindando las destrezas necesarias para laborar, mejorar



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

su capacidad salarial mediante la categorización o re categorización docente con los denominados asensos.

La situación no ha cambiado mucho, aún se mantiene este proceso, mediante los Institutos pedagógicos, como un ejercicio no solo de motivación al docente, sino como un mecanismo para su progreso, sin duda alguna la historia cambio de nombre, pero el proceso continua siendo el mismo.

La impresión general que dejan los estudios, investigaciones e informes que se han examinado a lo largo de estos últimos años en América Latina, es que la formación inicial ha tenido resultados más bien mediocres, a pesar de que se le reconoce un papel clave en las reformas educativas (Vaillant, 2010).

Si se refiere específicamente a América Latina, Diker y Terigi (1997) constatan que la formación inicial docente ha sido objeto de numerosas reformas a principios de la década del ochenta. Estas reformas tuvieron origen en los países desarrollados y se propusieron cambios en tres grandes aspectos:

- El saber de los docentes, buscando incrementar su idoneidad para enfrentar las demandas de la sociedad del conocimiento;
- La cultura institucional de los centros de formación docente, de manera de desarrollar organizaciones menos burocráticas y más flexibles;
- La distribución de responsabilidades y los mecanismos de control del desempeño de maestros y profesores. Las formas tradicionales de enseñar ya no sirven porque la sociedad y los alumnos han cambiado.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Se han ampliado los lugares para aprender, los sistemas para acceder a la información, las posibilidades de intercambio y de comunicación... pero los objetivos educativos y la forma de organizar la enseñanza se mantienen prácticamente inalterables. Y esa es una de las problemáticas principales con que se enfrentan las políticas educativas en la actualidad:

¿Cómo mejorar el desempeño de los docentes?, los diagnósticos coinciden en señalar que no es simple determinar cuáles son los cambios adecuados y mucho menos ponerlos en práctica (Vaillant, 2010).

La profesión docente se regula en la mayoría de los países por los estatutos docentes, que son el instrumento que da legitimidad a la actividad de enseñanza y establecen derechos y obligaciones” (Vaillant y Rossel, 2006). En gran parte de los países latinoamericanos, los docentes trabajan en centros escolares públicos, son funcionarios estatales y, por lo tanto, gozan de la estabilidad en su cargo. Algunas de las características más salientes de la carrera docente en América Latina se vinculan con la estructuración en niveles, el alto peso de la antigüedad y la tendencia a la salida del aula como principal forma de ascenso” (Vaillant y Rossel, 2006).

Por lo general existe en la carrera una modalidad de promoción vertical y otra horizontal (UNESCO, 2006). La primera tiene relación con la posibilidad de dejar la función docente para tomar otras responsabilidades, y la segunda se refiere a la existencia de posibilidades de desarrollo profesional sin que sea necesario dejar de ejercer como profesor de aula. Según Morduchowicz (2002), muchos países parecen otorgar un lugar especial a la antigüedad como el principal componente para que el docente pueda avanzar en una carrera profesional que finaliza en una posición máxima sin trabajo de aula, con responsabilidades



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

de administración y gestión. Para un docente solo hay una mejora sustancial de su ingreso si pasa a ser director de la escuela, y de allí a supervisor

Es por tanto que la educación online, nace como una manera óptima de organizar el proceso educativo y el conocimiento exponencial, el mismo que fortalece no solo las destrezas del docente, sino además le permite desarrollar un proceso de descentralización de la información, creando una independencia cognoscitiva.

1.1.2 Del constructivismo al conectivismo, un aprendizaje social

Más allá de lo que postulen como directrices educacionales los grandes organismos multinacionales, cuya apuesta para mejorar y democratizar la educación está dada por la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como una vertiente de potenciación laboral e inserción de la competitividad económica, son las poblaciones, las que exigen una democratización de la educación, que se encuentre sustentada en valores de justicia y equidad, donde la información no solo sea el encuentro de los saberes, sino que ellos sean el eje que permita ejecutar con justicia, la innovación para la mejora de los pueblos en una constante construcción social. Las investigaciones que basan su desarrollo en el aprendizaje mediante el eLearning, señalan que la construcción, el conectivismo es en esencia social.

Actualmente, el mundo está inserto en una revolución de la información y las comunicaciones donde todo es instantáneo, sincrónica o asincrónicamente, conectándonos unos con otros sin barreras físicas ni geográficas. De modo que la educación se ve interpelada a adecuarse a los nuevos requerimientos (García, 2003). Así, por ejemplo, la reciente cumbre de Guadalajara (2011) sigue el camino ya trazado por la CEPAL respecto de la necesidad de



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

integrar las TIC al currículo educacional, planteando la necesidad de disminuir la brecha digital existente entre los latinoamericanos frente al primer mundo. Brecha que aún se limita debido al alto costo de los útiles escolares, o el transporte desde y hacia los centros del aprendizaje.

El mismo planteamiento lo sostiene la necesidad urgente de beneficiar a las poblaciones más vulnerables mediante “los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje han ido experimentando una cierta convergencia y homogeneización” (Bautista, en Gros, 2011), la innovación y el sello institucional que cada entidad dé a sus programas será el plus que la diferencie del resto. Desde este punto, la creación del campus virtual, no solo permitirá el encuentro de los saberes de las distintas comunidades desde la virtualidad sino además permitirá la optimización de recursos generando un mayor acceso a los hombres y mujeres que en su necesidad de actualización enfrentan a la pobreza y el abandono de los gobiernos.

El Campus virtual desarrollado está basado en una complementariedad de paradigmas pedagógicos que van desde lo cognoscitivo, constructivo, conectivo y social que considera la construcción del conocimiento como un quehacer colectivo, democrático, intercultural, de distintos estratos económicos que se nutren entre sí, desde los foros, chats, wikis y video conferencias; en el que el aprender haciendo es la constante de las funciones de la interrelación entre estudiantes, entendiéndose que es él en conjunto con sus pares, quienes guiados por el docente construyen el aprendizaje (Hernández, 2012). De manera tal que facilite la edificación de un nuevo constructo intelectual, el cual le permita avanzar no solo académica, sino también laboralmente (Hernández, 2012).



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Es, desde este mismo escenario de competencias profesionales, que generan habilidades blandas de conocimiento, sustentadas en las necesidades de la población, que se extrapola la necesidad de fortalecer la educación de los entornos virtuales con esta opción pedagógica metodológica: constructivismo y conectivismo.

El *Design thinking* o “pensamiento de diseño” insta a considerar para la construcción y el diseño de espacios virtuales, que hay que empatizar con las necesidades y los requerimientos de los estudiantes, también denominada experiencia de usuario y de la comunidad toda involucrada para dar respuesta realmente a ello (Lasagna, 2009). Por tanto la construcción modular, permite desarrollar estrategias que optimizan lo ubicuidad del conocimiento, sustentada en las necesidades de quien interactúa dentro de la plataforma de aprendizaje.

Este dato no es menor valía, ya que en los espacios virtuales, ya sea foro o wiki, se instan tanto al estudiante como al docente a reescribir de su identidad, que nace del yo narrativo y el digital, en ella confluyen la sabiduría pasada, los eventos actuales y las narrativas sociales. Por lo que el sujeto-estudiante o el sujeto-docente no sabe dónde situar su yo (su identidad individual) frente a un comentario de texto para la asignatura (su identidad colectiva), dado que cuenta solo con el texto, el metaverso, para crear su yo individual y transformar su identidad digital. Lo que lleva de lleno nuevamente tanto al constructivismo como al conectivismo, puesto que no son una disociación pedagógica, sino una integración potenciadora del aprendizaje.

La experiencia ha sido considerada la mejor maestra del conocimiento. Dado que no se puede experimentar todo, las experiencias de otras personas; a lo que se denomina



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

experiencia subjetiva, la misma que es validada en base a la experiencia del otro frente a una realidad que no será basada en lo propio, podrá convertirse en una realidad para el colectivo y, por consiguiente, otras personas se convierten en sustitutos del conocimiento. “Yo almaceno mi conocimiento en mis amigos” es un axioma para recolectar conocimiento a través de la recolección de personas (Karen Stephenson, (s. f.), citado en Siemens, 2004).

Eso es lo que el conectivismo insta a comprender y valorar, ya que el saber no reside solo en las personas, sino en nodos, redes que gracias a la comunicación multilateral y a la multiubicuidad posibilitan un diálogo e interacción pedagógicamente positiva y constructiva (Hernández, 2011). Asumiéndose que “el aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes, que no están por completo bajo control del individuo” (Siemens,2007).

La tecnología se convierte en mediadora del conocimiento, este completamente cambiante, con nodos de conexión se fortifican basados en la capacidad de interacción de sus pares, la enseñanza constructiva, comienza desde la parte cognoscitiva donde los conocimientos previos adquiridos por los estudiantes, aun cuando estos pueden ser erróneos. En la equivocación está la posibilidad de aprender y al re significar los conceptos se genera un nuevo saber que, según el conectivismo, es caótico e impredecible. Donde siendo el medidor la tecnología, la interacción con el docente validará su enseñanza de manera positiva y en base al error, ese que construye y deconstruye el conocimiento.

La interacción virtual para la construcción del conocimiento se sustenta en las investigaciones sobre educación en modalidad eLearning donde tienden a favorecer las dinámicas interactivas como metodologías efectivas para el aprendizaje. En ella el



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

conectivismo sustentado en el desarrollo del ser en sí, genera el conocimiento del ser para sí. Se cree que la idea de *learning-by-sharing* o “aprender compartiendo” es un factor crítico de éxito en el proceso de aprendizaje virtual. Cada vez que un estudiante genera un conocimiento, este se construye en base a un requerimiento social, o, la abstracción de la misma, al momento de compartir el aprendizaje se masifica y la condición social permite el desarrollo de nuevos saberes.

Por ello, cómo se utilicen las herramientas tecnológicas en las aulas virtuales, junto con la manera cómo se lleven a la práctica las metodologías de enseñanza, es de vital importancia porque esto determina la ocurrencia de una serie de procesos cognitivos asociados al aprendizaje. La metodología de enseñanza eLearning denominada PACIE, creada por el ecuatoriano Pedro Camacho, nos permite desarrollar un aprendizaje, colaborativo, constructivo, basado en la interacción de los usuarios, donde tutores y estudiantes comparte sus experiencias recursos y conocimientos basándolos en la tecnología.

En definitiva, el aprendizaje colaborativo implica que hay un procesamiento de grupo: comunicación permanente, retroalimentación al desempeño individual, intercambio, un eje que coordina, un proceso que se sustentan, una comunicación que se autoregula y fortalece a partir de estrategias de búsqueda informativa con mayor entendimiento.

En este contexto, no encaja otro modelo de aprendizaje sino el constructivista, no hay forma de que el proceso de enseñanza aprendizaje sea eficaz si no es mediante procesos intersubjetivos dentro del aula. Afortunadamente, las aplicaciones que ofrece la Web 2.0 y, especialmente, la 3.0 (Gros, 2011), proporcionan a los estudiantes la oportunidad de construir



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

su propio conocimiento de manera activa e interactiva. Los foros, wikis, redes sociales y videoconferencias son espacios que se pueden producir interacciones productivas; la clave está en configurar dichos espacios e integrar en estos a los sujetos.

Para Sergio Ortega y Juan Carlos Gacitúa (2008, p. 19), la Web 2.0 “potencia al máximo las ideas pedagógicas planteadas por la corriente constructivista y el constructivismo social”, que enfatiza especialmente en la interacción social. “El uso y la experiencia de uso (de las herramientas tecnológicas) determinan el aprendizaje, y el conocimiento compartido promueve el crecimiento conjunto”.

Se trata de dar vida virtual a espacios donde sea posible construir el conocimiento mediante la interacción activa entre profesores y estudiantes. Se trata de estrategias cuya ejecución no está en manos exclusivas de las instituciones educativas —a través de profesores, técnicos, facilitadores, en general, de los proveedores de educación e-Learning, sino que también de los aprendices, los estudiantes, los jóvenes y adultos, quienes se embarcan en un proceso de aprendizaje guiado a través de las tecnologías.

Lo importante está en la toma de conciencia, de ambas partes, sobre las posibilidades y los desafíos que involucra este proceso (Lizama, Cid & Cabrera, 2011). Su agente de construcción se convierte por tanto en aquel que en base a su experiencia, crea una nueva realidad basada en constructo social que determina la fiabilidad de la idea, consideración que permite entender la pureza de la innovación de la educación para el cambio.

Según los planteamientos de Jean Piaget (1978), en el modelo constructivista del aprendizaje, el proceso de alojamiento y asimilación de la información resultan vitales, así



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

como la experiencia directa, las equivocaciones y la búsqueda de soluciones. Stefany Hernández (2008) define el aprendizaje constructivista sobre dos puntos centrales: en primer lugar, ocurre por la conexión de los sujetos con múltiples representaciones de la realidad, esto es, el contacto de los individuos con el mundo real; y, en segundo lugar, este contacto con la realidad ocurre en un contexto compartido.

Lo que se denomina aprendizaje circular o aprendizaje vivo, activo, donde el sujeto es la fuente que aporta a la construcción del medio mediante representación o imágenes que se privilegian luego de sus adaptaciones en la sociedad, son aquellas que determinan el cambio, porque generan ambientes cognitivos que se comparten en sociedad, estos otorgan significados compartidos del entorno que los circundan, en este proceso la verdad se convierte en un paradigma a sustentar, es aquí donde se reestructura el campo cognitivo.

La idea es construir situaciones para el aprendizaje en las que los sujetos resuelvan problemas de la vida real asociados al campo de conocimiento, éstos deben estar estructuradas en la capacidad cognoscitiva del individuo, donde la capacidad de entre tejer redes de conocimiento que favorezcan la indagación y la búsqueda informativa no sean el fin mayor, sino únicamente parte del conocimiento a ser plasmado en herramientas tecnológicas, dentro del medio dentro del que se desempeñan, o que es materia de la asignatura o programa que estudian. Se trata de motivar la búsqueda, indagación, investigación y el pensamiento para favorecer un intercambio cognitivo en el aula virtual.

Este proceso de intercambio intersubjetivo ocurre gracias a la acción comunicativa de, por ejemplo, leer, escribir, discutir, comentar, valorar, opinar, proponer, anunciar, enlazar, escoger, corregir o compartir, es decir, participar activamente en los espacios



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

interactivos del aula, como el foro, chat, wiki, etc. (Ortega y Gacitúa, 2008). En definitiva, en la interacción de los estudiantes con las nuevas tecnologías, se pueden aplicar los resultados que han mostrado muchas de las investigaciones que se encuentran relacionadas con el desarrollo cognitivo y el constructivismo, donde la conclusión ha sido la prueba de que el aprendizaje es más efectivo cuando están presentes cuatro características fundamentales, que son: compromiso activo, participación en grupo, interacción frecuente, y retroalimentación y conexiones con el contexto del mundo real (Roschelle, 2000 citado por Hernández, 2008, p. 32).

1.2.- Conceptualización

El presente trabajo utilizó fundamentalmente los siguientes términos en base a su relevancia y significación:

- **Formación continua:**

A partir de un análisis etimológico del término, la palabra formación se deriva del verbo latino formare que significa “dar forma”; mientras que en su sentido actual significa “educar a alguien en una materia o actividad” (Prieto, 94). Formar por tanto, se convierte en un ejercicio cotidiano de vinculación con la sociedad.

En cuanto a la definición de formación, la literatura aporta una gran cantidad de definiciones que podrían agruparse en tres categorías: definiciones restrictivas que sólo implican al individuo; definiciones restrictivas que sólo implican a la organización; y por último, unas definiciones más comprehensivas que implican tanto al individuo como a la organización.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Desde una perspectiva restrictiva que implica al individuo se destaca la definición propuesta por Avallone (1989): formar significa generar cambios en la actuación laboral de los empleados”. Esta definición implica que los empleados dominen los cometidos, competencias y tareas que afrontan en el lugar del trabajo, en el sentido de que formarse es una apuesta por completarse a sí mismo en el lugar de trabajo, este término tan plenamente descrito busca desarrollar las dos fases importantes en cuanto a la formación continua se refiere, por un lado la parte empresarial y por otro el desarrollo del individuo dentro de un sistema en constante desarrollo y progreso.

Significado y actitudes de la formación continua: Un estudio cualitativo en el sector metal-mecánica. Desde una perspectiva restrictiva, más centrada en la organización, se destaca la aportada por McGehee y Thayer (1961), quienes conciben la formación como “los procedimientos, formales que una organización utiliza para facilitar el aprendizaje, de forma que la conducta resultante contribuye a la consecución de las metas y objetivos de la organización”. Este es el objetivo de toda formación continua.

Finalmente, entre las definiciones más comprehensivas que implican tanto al individuo como a la organización destacamos la ofrecida por Goldstein (1991 y 1993) quien conceptualiza la formación como “la adquisición sistemática de actitudes, conceptos, conocimientos, reglas o destrezas que implican una mejora en la realización del trabajo”. Siendo esta la que se mantiene dentro del desarrollo del presente trabajo investigativo.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

La educación superior y la educación continua

Las Universidades en el Ecuador y el mundo ahora se encuentran en la necesidad de la formación de competencias laborales, regidas al avance científico, al desarrollo de nuevas técnicas o procedimientos, así como el fortalecimiento de la cultura, la economía entre otras.

Además, tal y como señalan Ford et al. (1995) La formación debe implicar aprendizaje; de manera que este requiere que los cambios en las competencias sean permanentes, que se produzca un cambio evidente en las tres dimensiones del aprendizaje: afectiva, cognitiva y conductual, y un aumento del desempeño en el ámbito del trabajo, en el sentido de que la formación no sólo debe ayudar a aprender cómo hacer una tarea, sino que además debe permitir el desarrollo de destrezas transferibles y destrezas de aprendizaje.

El Ecuador al ser un país en desarrollo debe buscar que tanto el personal empírico, técnico y profesional se encuentre capacitado para cumplir los requerimientos empresariales que permitan al país encontrarse dentro de una economía boyante y fructífera.

Las universidades al ser eje de conocimientos de las sociedades, también deben procurar su constante actualización, con una adecuada vinculación con la sociedad. La producción del conocimiento por tanto además estará vinculada a la realidad subyacente, del entorno, el país y el contexto mundial.

Cuando se habla de educación continua, se enfrenta varios procesos de desarrollo o producción de formaciones, entre los que podemos destacar:



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- **Formación reglada** (estudios primarios, formación profesional reglada o F.P. y formación universitaria) en ellos se encuentran las formaciones básicas y obligatorias para el ejercicio profesional, en países como Estados Unidos o España, se exige licencias profesionales, las mismas que se obtienen mediante una formación continua, mayor a 400 horas académicas.
- **Formación ocupacional** (cuando la formación se lleva a cabo por la Administración Pública desde el SECAP y va dirigida a los desempleados) (Cerdán, 2017), estas son formaciones que pueden tener en 24 a 400 horas académicas las cuales buscarán que se generen las competencias necesarias para los retos laborales en base a las necesidades del país.
- **Formación compensatoria** (es aquella que proporciona los elementos necesarios para que una persona pueda enfrentarse a un curso de formación ocupacional o continua) (Ciencia para todos, 2016, pág. 18) Dentro de ellos se encuentran las formaciones que buscarán generar una especialidad más profunda dentro del rango laboral, por ejemplo, especialistas en: marketing orientado a la red social Facebook.
- **Formación asistencial** (programas que tienen una finalidad por sí mismos), formación en alternancia (modalidad de enseñanza para la formación de los jóvenes, que alterna la actividad escolar y el aprendizaje profesional en empresas). Esta formación buscará establecer competencias tempranas que permitan un ingreso laboral más fiable, adaptados a las necesidades del entorno.
- **Formación continua** que hace referencia al conjunto de acciones formativas realizadas por las empresas y dirigidas a sus trabajadores, que se caracterizan por estar financiadas directa o indirectamente, de forma parcial o total por las empresas y tener como objetivo mejorar o adaptar las capacidades profesionales de sus



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

trabajadores, sus conocimientos o sus cualificaciones a condición de que tengan relación con la actividad o profesión que realicen o vayan a realizar en el futuro en la propia empresa (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 1994).

Por último, el término formación debe ser diferenciado de otros términos relacionados que pueden llevar a una confusión terminológica, como son: educación, entrenamiento, capacitación, desarrollo y training.

La diferenciación de este término subyace a la formalidad de la misma en torno a la evaluación o reconocimiento de estas dentro del sistema integral de validación de conocimientos, en el Ecuador se denomina Senescyt.

En las empresas, por ejemplo, consiste en un conjunto de acciones formativas desarrolladas para mejorar las cualificaciones, conocimientos y competencias de los trabajadores (Bramwell, 2015). Pero también se puede extender a personas que se forman para buscar empleo o cualquier actividad de aprendizaje realizada para mejorar conocimientos, competencias y aptitudes de todo tipo. Cuando hablamos por ejemplo de los docentes, también estamos hablando de la educación o formación continua, ya que los mismos se encuentran obligados a la constante actualización debido a los distintos retos que implica la enseñanza a las nuevas generaciones.

Dentro del análisis de la Unesco se puede señalar que en el foro de Dakar la efectividad de la formación docente (tanto la inicial como continua) constituye quizás una de las mayores preocupaciones de un sistema educativo interesado en el logro de calidad en el ejercicio docente y aprendizaje de sus alumnos (Varios, Gestiona, 2016). A pesar de no



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

escasear la evidencia que indica el efecto clave para el aprendizaje de un maestro formado versus uno que no lo es, especialmente en los sistemas pobres; el modo cómo se produce este efecto en relación al tipo de formación es objeto de mayor discusión.

Como Avalos en su libro “Políticas educativas de América Latina” expresa:

Aun cuando ha sufrido permanentemente de problemas de calidad, la formación docente inicial tiene una tradición de importancia y de valor asignado en la región latinoamericana. Uno de los principales focos de atención de las políticas educativas desde los inicios del siglo veinte fue establecer formas institucionalizadas de preparación docente inicial (Escuelas Normales y programas universitarios) e irles confiriendo, en la medida de lo posible, un carácter cada vez más académico-profesional (2004).

Esto ocurrió primero, en los países del cono sur en América Latina, pero se extendió paulatinamente al resto de los países. Hoy día quedan muy pocos países que aún no tienen programas de formación docente inicial de nivel terciario o universitario (2004).

Durante los años noventa, a lo largo del período de reformas educativas en América Latina, la formación en servicio tuvo un rol utilitario dirigido a comunicar e implementar los cambios acordados por el sistema. Pero desde el foro de Dakar en el año 2000, se busca que esta educación sea integral y continua, esto permite el desarrollo de ciencia, educación y tecnología generando productos específicos.

La formación continua se utiliza para mejorar la capacidad de adaptación, la competitividad, actualizar los conocimientos y facilitar el acceso al mercado laboral a desempleados, trabajadores y empresas por medio de varias líneas de actuación. Aunque a la formación de trabajadores en activo se le llama formación profesional continua, a la de desempleados formación profesional ocupacional y a los escolares formación profesional



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

específica. En todo caso, sea cual sea la formación, siempre se está generando valor añadido. (Varios, Gestiona, 2016)

La educación virtual y la competencia laboral

Se vive una realidad diferente a la que vivieron los padres, llegar al destino laboral tarda alrededor de dos horas y regresar al domicilio la misma cantidad de tiempo (Telegráfo, 2018). Es decir un ser humano en pleno ejercicio laboral llega a su domicilio sobre las 19:00. Esto sin duda limita su capacidad de formación a la noche, en un centro de educación que inicia sus cursos desde las 18:00 o 19:00 horas. Esto en el mejor de los casos.

Se puede suponer el caso de padres y madres de familia, con un ejercicio laboral en tiempo completo, que luego de cumplir su jornada, cumplirán además la obligación paterno – filiales, en ellos se encuentra el sustento, de la formación continua virtual.

Quizá además se debe pensar en los trabajadores que no se encuentran en grandes ciudades, ellos a los que una actualización mediante un seminario o congreso triplica el gasto de inversión no solo en tiempo sino también en dinero. Para ellos la educación virtual es su opción de progreso, por ejemplo el médico de la rural o el docente que se encuentra asignado a una comunidad lejana que se encuentra brindando sus servicios por amor a su patria, pero debe además pensar en cómo mejorar sus características profesionales para servir a su comunidad.

Según (Coll, 2008)La formación continua virtual busca:



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- Responder a las necesidades específicas de las empresas y sus directivos con escaso tiempo, los mismos podrán hacerlo de manera online con plataformas abiertas 24 horas al día y 7 días a la semana.
- Responder a las necesidades de las generaciones actuales, a partir de conocimientos actualizados, que perfilen de manera idónea la competencia profesional. Recordando que se encuentran en una sociedad informativa que necesita convertirse en una sociedad del conocimiento.
- Mejorar las competencias y cualificación de los profesionales en su sector y volver al profesional competitivo dentro del mercado. Esto permite el desarrollo de las comunidades y la innovación de la sociedad en un ejercicio del constructo social.
- Aumentar las habilidades, competencias y conocimientos de los trabajadores, las mismas que generan entornos innovadores con alta escalabilidad para sociedades productivas y fortalecidas.
- Permitir la superación de los profesionales mediante ascensos meritocráticos, donde las habilidades blandas, permitan una inserción laboral adecuada, que favorezca el desarrollo de los pueblos.
- Ayudar a la adaptación al cambio y mejora en las empresas, dentro del área de educación se vuelve una obligación para estar a la par de los nativos digitales que buscan el aprendizaje desde lo intuitivo y social.
- Fortalecer la sinergia de los empleados sobre las competencias, sociales, tecnológicas y educativas, correspondientes a la época actual.
- Adaptar el personal a las innovaciones y mejoras tecnológicas, nuevas herramientas y formas de trabajo
- Propiciar que se desarrollen nuevas actividades económicas



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- Permitir los emprendimientos a partir del sustento adecuado de saberes y destrezas
- Evitar quedarse atrás, este sin duda es uno de los pilares fundamentales debido al avance de la información, en una sociedad digital.
- Incrementar la competitividad de las empresas
- Que los trabajadores se desarrollen personal y profesionalmente
- Mejorar las expectativas de desarrollo en la empresa, la motivación y el clima laboral
- Desarrollar nuevas formas de aprender con impactos positivos en la sociedad

Después del foro de Dakar, cada una de los países comienza a realizar los ajustes sobre el proceso de la Formación Continua, por lo que en el Ecuador comienza un proceso que permite entender que para la máxima eficacia, es necesario un buen plan de formación que incluya:

- Diagnóstico
- Objetivos
- Acciones formativas
- Evaluación
- Seguimiento

Esto debido a que, siempre será necesario complementar los conocimientos base, frente a la actualización constante de los procedimientos, estableciendo el desarrollo de lineamientos que permitan ejercicio para llevar a la competitividad la competencia laboral, en el Ecuador.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Además, la formación no debe ser considerada solo como hacer un curso o dos, sino como una forma de seguir actualizando conocimientos constantemente. Por otro lado, hay que estudiar las necesidades formativas para conocer las acciones formativas dirigidas a ellas y al objetivo final pretendido (Avalos, 2004). La formación debe adaptarse a quien la realiza y no al revés, ya que no es un fin en sí mismo sino que es una herramienta o medio para conseguir objetivos y resultados.

Al día de hoy, hay una gran cantidad de cursos, centros y modalidades formativas dedicadas exclusivamente a la formación continua de personas (y específicamente de trabajadores). Las empresas son capaces de reconocer la necesidad de la formación de su capital humano y los trabajadores valoran poder formarse constantemente y mejorar, por lo que cabe esperar que esto siga creciendo. Sin embargo este establecimiento de las necesidades, también está desarrollado por el Estado, mediante las políticas ministeriales.

Los trabajadores que se forman, no solo adquieren los conocimientos o habilidades a los que se destina la formación, sino que se forman constantemente y mejoran en un entorno cada vez más competitivo en que hay (Vaillant, 2017) que adaptarse a los cambios y seguir actualizando conocimientos. El mundo cambia y evoluciona constantemente y las personas deben adaptarse a ello, por eso la formación continua es clave tanto en las empresas como en la vida real. Es en esta instancia que se habla de una educación con una multiplicidad metodológica, en base a un sustento pedagógico basado en la educación andragógica.

Las empresas consideran la formación continua como una estrategia más que la corporación utiliza para afrontar los cambios tecnológicos, sociales y económicos. De este modo, las organizaciones y los gobiernos han comenzado a valorar la inversión adecuada,



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

continua y a largo plazo de la formación, lo que permitirá a las empresas adaptarse a tiempo y de forma flexible a las crisis y cambios no previstos para mantener la competitividad y supervivencia empresarial y maximizar la efectividad de su plantilla. De manera que la inseguridad precedente a todo cambio y las resistencias suscitadas durante el proceso que éste conlleva, deben ser atacadas mediante las acciones formativas apropiadas a todos los niveles (Tannenbaum et al., 1992; Dipboye et al., 1994; Saari et al., 1988).

Por su importancia cada vez más se considera a la formación continua como factor clave que permite la adaptación estratégica de la mano de obra a los cambios que tienen lugar en el trabajo (Lemoine, 1997; De Keyser, 1997; Hesketh et al., 1994), todavía existen empresas que desearían no “gastar” grandes recursos económicos en formación, dado que piensan que el estado debe encargarse de formar a los ciudadanos en el nivel de especialización que la economía del país requiere (Rodríguez et al., 1993). Este tipo de empresas generan un retroceso económico al país, pero poco a poco en el Ecuador la idea de la formación individualizada ha sido una constante que permite el desarrollo estratégico y el fortalecimiento no solo individual sino generalizado.

Lozano y Burgos (2007) indican que una definición comúnmente aceptada de la educación a distancia es la de Moore y Kearsley (1996): La educación a distancia es un aprendizaje planeado que normalmente ocurre en un lugar diferente del de la enseñanza y como resultado requiere técnicas de diseño de cursos especiales, técnicas instruccionales especiales, métodos de comunicación electrónicos o basados en tecnología especiales, así como arreglos administrativos y organizacionales especiales” (p. 2). La educación a distancia se basa en contexto pedagógico y didáctico, mediado entre profesor y el estudiante, quienes se encuentran ubicados en espacios diferentes, estimulando el aprendizaje de forma



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

independiente y también la colaboración entre pares (Ávalos, 2013, p.15). Ávalos, 2013 manifiesta que el e-learning es un proceso y un soporte de enseñanza – aprendizaje a distancia que se desarrolla completamente en forma virtual, aprovechando los nuevos medios de información y comunicación, en particular el internet (p.16). De un tiempo a esta parte, se vienen incorporando cada vez con más fuerza, las tecnologías móviles y ubicuas, y por lo tanto está surgiendo lo que denominamos mobile learning o m-learning y que consisten en usar estos aparatos electrónicos para aprender. Esto está generando gran expectativa en el sistema educativo y por ello están realizando interesantes iniciativas empresariales y proyectos de investigación (Ávalos, 2013, p.15). (Ginger Navarrete Mendieta1, 2017)

Plataforma

Después de la información analizada entorno a los requerimientos de los docentes es importante comprender la importancia de la utilización de un LMS dentro de la ejecución del proyecto, ya que este permitirá un desarrollo cualitativo y cuantitativo adecuado. Además tendrá la capacidad de generar en su contexto más íntimo todos los requerimientos en cuanto a herramientas digitales, interacción, propósito y tiempo de servicio.

Herramientas para la gestión de contenidos LMS

Un LMS (*Learning Management System*) es un sistema de gestión de aprendizaje online, que permite administrar, distribuir, monitorear, evaluar y apoyar las diferentes actividades previamente diseñadas y programadas dentro de un proceso de formación completamente virtual (*eLearning*), o de formación semi-presencial (*Blended Learning*). (Varios, Blended Learning, 2018)



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Su conceptualización está orientada a que éstos sean fácilmente accesibles, amigables, intuitivos y flexibles, permitiendo ser utilizados tanto por los administradores, coordinadores y formadores, como por los estudiantes de un determinado curso, en cualquier momento y lugar, mientras se disponga de conexión a Internet. Por otro lado, también potencian de forma destacable la interacción online entre todos los agentes implicados dentro de un proceso de aprendizaje con componente *online*. Un LMS, por tanto permite al estudiante encontrarse dentro de un ambiente seguro de aprendizaje, que permite desarrollar calidez educativa y contacto constante.

Los LMS son cada vez más utilizados, tanto por empresas que desean proporcionar capacitación para sus empleados, como también por organizaciones educativas y centros escolares. Existe una amplia demanda de plataformas educativas, como Dokeos, Chamilo, Moodle, Black board, entre otros.

Se puede decir que un sistema de gestión del aprendizaje efectivo, tiene el potencial necesario para optimizar los sistemas de formación de una organización y sus procesos ya que, en gran medida, se puede adaptar a las necesidades de cualquier organización. En el caso de la formación docente, este tipo de LMS, permitirá afianzar de manera efectiva el aprendizaje, sin importar en el lugar del país en que se encuentre el estudiante, siempre y cuando tenga internet.

En definitiva: un LMS eficiente puede resultar una de las mejores herramientas para el aprendizaje, esta permite que el conocimiento sea verificable, estructurado y procedimental.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

El LMS que se escogió para la presente propuesta es Moodle, 3+ ya que es una versión estable que se caracteriza por apoyarse en una serie de herramientas que permiten crear ambientes de aprendizaje efectivos a nivel online, como son:

- Sistema de registro.
- Catálogo de cursos.
- Bibliotecas digitales.
- Seguimiento del desempeño de los estudiantes.
- Mecanismos de autoevaluación.
- Estadísticas e información de cursos y estudiantes.
- Apoyo a comunidades de aprendizaje.
- Etc.

Beneficios

Un LMS como Moodle 3+ es eficiente y correctamente utilizado presenta las siguientes ventajas:

- **Organización:** Este sistema permitirá, en cada punto del proceso online, realizar las tareas de organización necesarias, de forma centralizada: gestión de altas y bajas de alumnos, creación de grupos de trabajo, organización de aulas, establecer calendarios y recordatorios para las tareas y los plazos de entrega de cada curso, realizar la recepción de las pruebas de forma online, e incluso, en algunos casos, validar dichas pruebas de forma automática, según el tipo de evaluación estipulada para cada ejercicio a entregar por los alumnos.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- **Control:** Los administradores de la plataforma poseen control total sobre el formato de su aula virtual. a la hora de visualizar su entorno de aprendizaje dentro de cada curso.
- **Seguimiento:** permite realizar un seguimiento de las acciones realizadas por los diferentes agentes que intervienen en una acción formativa o entorno virtual de aprendizaje. permite la medición de los resultados de los estudiantes y su evolución. Mediante el seguimiento de su progreso, se pueden detectar las áreas que necesitan ser reforzadas para mejorar.

Esta información puede ser fácilmente accesible, el estudiante siente que tiene un mayor control de su aprendizaje y puede inspirarse a seguir mejorando.

- **Evaluación continua:** Muchos usuarios pueden ser evaluados antes de comenzar un curso, durante su aprendizaje y tras la finalización de la acción formativa. Esta información sirve para evaluar la eficacia de los programas de formación.
- **Flexibilidad:** al tener una plataforma activa 24 horas al día y 7 días a la semana, el estudiante podrá distribuir su tiempo de manera efectiva, fortaleciendo su capacidad de autonomía
- **Efectividad:** al tener acceso a calendarios, agenda de tareas, información de suscripción a foros, el estudiante tendrá la efectividad necesaria para desarrollar su proceso de aprendizaje.
- **Obligaciones legales:** Moodle permite instalar aplicaciones anti plagio, tiene además información sobre el tipo y la calidad de conexión, así como también los datos exactos de seguimiento al docente.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Capítulo 2

Marco Metodológico

Diseño Metodológico:

Paradigma investigativo y enfoque metodológico que asumen:

Para el presente trabajo se utilizará el paradigma interpretativo también llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, naturalista, humanista o etnográfico. Se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

Este paradigma intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por las de comprensión, significado y acción. Busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo.

Desde esta perspectiva se cuestiona que el comportamiento de los sujetos este gobernado por leyes generales y caracterizado por regularidades subyacentes. Los investigadores de orientación interpretativa se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable. Lo que pretenden es:

- Desarrollar conocimiento ideográfico
- La realidad es dinámica, múltiple y holística
- Cuestionar la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Este paradigma se centra, dentro de la realidad educativa, en comprender desde los significados de las personas implicadas y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

Etapas de la Investigación:

La investigación transitó por cuatro etapas fundamentales que muestran su dinámica: etapa exploratoria, diagnóstico de necesidades de la formación docente, diseño del campus virtual como eje del proyecto y la evaluación del resultado científico.

- **Etapa Exploratoria**

Dentro de esta etapa se determinó el tema de interés a ser investigado, la justificación de la elección del tema, así como la precisión de la situación problémica. A partir de la cual se pudo concretar el diseño teórico metodológico de la investigación, y se realizó la sistematización teórico-metodológica de los referentes que permitieron sustentar el estudio.

- **Etapa de revisión de bibliografía**

Dentro de esta etapa se buscó el sustento teórico técnico que permita el abordaje del problema así como el fortalecimiento de la propuesta para un correcto avance.

- **Etapa de diseño del campus virtual y evaluación del resultado de la aplicación**

Dentro de esta fase lo que se buscó es un adecuado diseño de la plataforma moodle, la misma que debe ser amigable para la educación andragógica, se buscará plantillas y modelo que permitan fortalecer el proceso.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- **Etapa de desarrollo de proyecto piloto y encuestas a usuarios**

Esta etapa pretende que los usuarios pilotos valoren la plataforma, la misma que en estructura tiene encuestas para medir la accesibilidad, aplicación y comprensión de los conocimientos brindados.

Enfoque Metodológico:

Población:

3200 docentes del Ecuador que se forman dentro del campus virtual

Criterio Muestral:

Muestra aleatoria de 670 docentes de las cuatro regiones del Ecuador, costa, sierra, oriente e insular. De las siguientes provincias Imbabura, Pichincha, Carchi, Tungurahua, Cotopaxi, Azuay, Bolívar, Guayas, Esmeraldas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos, Manabí, Sucumbíos, Orellana, Morona Santiago, Galápagos.

Muestra

Unidades de Estudios

- Docentes de Ecuador
- Equipo multidisciplinario de formación



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Dimensiones e indicadores del diagnóstico de la utilización del campus virtual para la profesionalización docente.

A partir del análisis de la literatura científica revisada por la autora, en la que se valoraron las diferentes posiciones en torno a la clasificación de competencias investigativas, se asumieron las siguientes competencias con los componentes fundamentales que integran su estructura interna:

Competencias investigativas que se desarrollarán en los docentes a ser capacitados

1- Explora la realidad en la investigación de los procesos de actualización de los docentes ecuatorianos para el mejoramiento de sus competencias profesionales.

Indicadores:

- Precisa situación problemática en el área.
- Determina las habilidades blandas para su capacitación

2- Aplica los procesos investigativos en los problemas del aula

Indicadores:

- Establece acciones con los miembros de la comunidad implicados en el problema científico.
- Revisa bibliografía relacionada con los problemas abordados.
- Desarrolla la creatividad, innovación y trabajo en equipo.
- Desarrolla proceso investigativo aplicado a la gestión de mantenimiento



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

3- Diseña teóricamente la investigación relacionada con la vinculación de las dificultades en el aula

Indicadores:

- Identifica y explica el problema científico
- Precisa el objeto y campo de estudio
- Formula los objetivos
Formula hipótesis o preguntas científicas
- Planifica el sistema de tareas investigativas que permitan conducir adecuadamente la investigación y determinar los plazos para su cumplimiento.
- Precisa el paradigma y enfoque metodológico a asumir

4- Elabora propuestas de solución a las necesidades identificadas en la problemática del aula de clases

Indicadores

- Fundamenta la propuesta de solución.
- Diseña la propuesta.

7- Aplica propuestas de solución a las necesidades identificadas en la gestión del aula

Indicadores

- Desarrolla la propuesta.
- Establece los resultados y



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- Evalúa su efectividad.
- 8- Elabora conclusiones del estudio relacionado a las problemáticas del aula.

Indicadores

- Correspondencia con los objetivos específicos.
- Expresa sintéticamente las ideas.
- Elabora conclusiones.

Métodos y técnicas utilizadas en la investigación

Durante todo el proceso investigativo se usarán los métodos del nivel teórico, empírico.

Los métodos teóricos aplicados son el analítico-sintético, el inductivo-deductivo, y el sistémico-estructural. Estos métodos posibilitaron la sistematización de la información teórica, así como el procesamiento e interpretación de los datos empíricos obtenidos, la concepción y diseño del programa, la evaluación de los resultados y la elaboración de las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado.

Los métodos y técnicas empíricas empleados fueron:

- Análisis de documentos mediante triangulación
- Encuesta a docentes sobre las necesidades del campus
- Encuesta a los estudiantes para identificar la accesibilidad de la plataforma
- Análisis de los resultados de la actividad



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Capítulo 3

Propuesta

Creación de un Campus Online de competencias Profesionales para la Capacitación Docente

Contexto General:

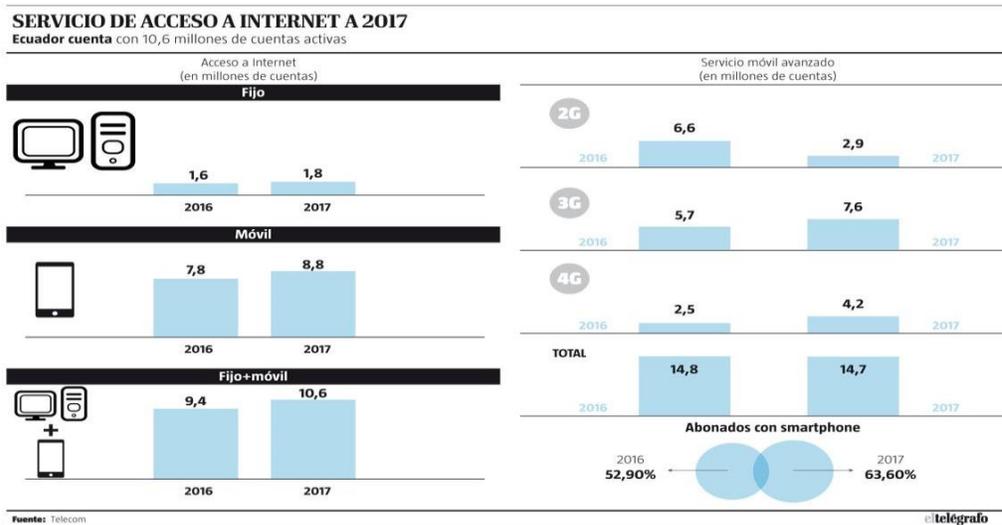
En el Ecuador se tiene fantásticos recursos naturales que permiten una vida sustentable, algo muy similar sucede con el Internet ya que con el 52,5% de penetración del servicio, Ecuador superó la meta de 45% planteada en el Plan de Tecnologías de la Información y Comunicación. El acceso a servicios de internet aumentó en 2017, registrándose 10,6 millones de cuentas activas, cifra que supera a las 9,4 millones contabilizadas en 2016, según lo detalla el diario el Telégrafo en la Tabla 1.

Dentro del gráfico que se presenta a continuación se puede observar el acceso del internet, así como el desarrollo del servicio móvil avanzado, como es visible, las características de la penetración del internet, abren las posibilidades de negocios orientados al área, pero además brindan la posibilidad de fortalecer el desarrollo del país mediante herramientas dinámicas que fortalezcan al país.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 1 Servicios de acceso a Internet 2017



Autor: Diario El Telégrafo

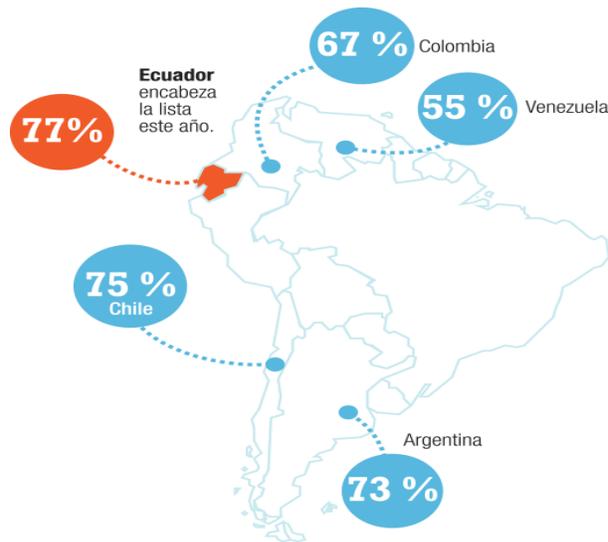
Año: 2018

Esta cifra implica que el país superó la meta de 45% en penetración de banda ancha móvil prevista en el Plan de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), al alcanzar el 52,5%. En 2016, el 55,6% de la población contaba con una conexión a internet, mientras que el año pasado el 58,3% tuvo este servicio. Los datos muestran que 8,8 millones de cuentas de internet son de tipo móvil y apenas 1,8 millones son fijas.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 1 Lista de Penetración del Internet En América Latina



Autor: Diario El Telégrafo

Año: 2018

Según (Telegráfo, 2018) el país tiene la mayor penetración de Internet en América Latina, lo cual debe representar un beneficio para la nación, ya que permite llegar de manera efectiva dentro del proceso comunicativo, a la población. Existen varios efectos positivos y negativos dentro del uso de las tecnologías, pero dentro de este caso, la educación se ve beneficiada sustancialmente, por la capacidad de vincular el aprendizaje en línea como una herramienta del fomento de la nación y el desarrollo de su productividad.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Contexto Particular:

Para el desarrollo del proyecto, se ha implementado una encuesta realizada a 670 docentes ecuatorianos, los cuales se encuentran dentro del proceso de categorización, ellos han debido contestar 10 preguntas entorno al aprendizaje en línea y sus intereses. La encuesta fue desarrollada en el periodo del 8 de octubre a 12 de octubre del año 2018.

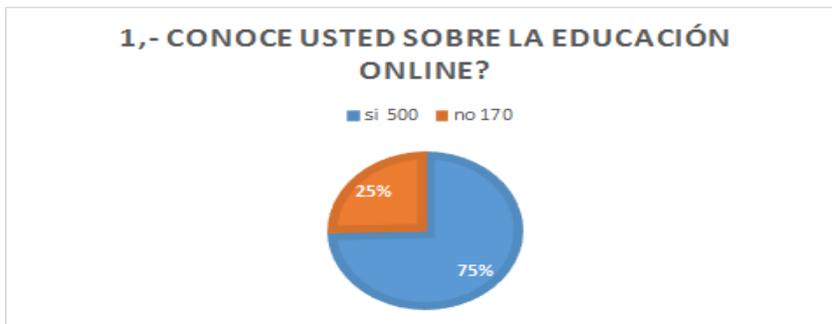
Tabla 2 Conocimiento sobre la educación online

1.- Conoce usted sobre la educación online?

Opciones	Respuesta
si	500
No	170
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 2 Conocimiento sobre la educación online



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis

De un total de 670 docentes encuestados el 75% de ellos señala conocer sobre la educación en línea la misma que según el Ministerio de educación de (Colombia, 2018), se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario la presencia física, el tiempo y el espacio se conjugue para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (Colombia, 2018). Por tanto 500 docentes entienden la inter-relación del aprendizaje en línea con el estudiante. Se puede observar además que un 25% de los docentes, desconoce la dinámica de la educación en línea, esto puede encontrarse ligado a factores tales como: el analfabetismo digital, la falta de preparación dentro de las tecnologías de la información y la comunicación así como las dificultades económicas que impiden el desarrollo tecnológico del docente.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (Colombia, 2018). Lo cual implica que el 75% de los docentes ecuatorianos están en la capacidad de fortalecer su aprendizaje mediante la educación online.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

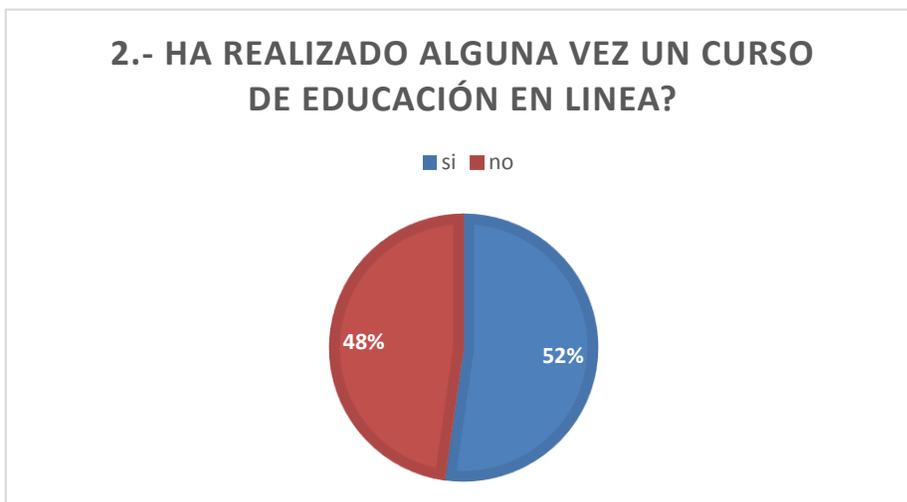
Tabla 3 Realización de cursos online

2.- Ha realizado alguna vez un curso de educación en línea?

Opciones	Respuesta
Si	350
no	320
total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 3 Realización de cursos online



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

Si se conoce que existe un 77% de penetración del Internet en el Ecuador, resulta una cifra motivadora el tener un 52% de docentes que ha sido capacitados mediante un curso de educación en línea, si bien un 48% no ha tenido acceso a este tipo de educación, se sabe que el 52% abre esta barrera y permitirá mediante la divulgación de sus experiencias la posibilidad de ser impactado de manera positiva mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Tabla 4 La educación en línea puede formar parte de su actualización profesional

3,- Considera usted que la educación en línea puede formar parte de su actualización profesional?

Opciones	Respuesta
Si	526
No	105
Duda	21
No contesta	18
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 4 La educación en línea puede formar parte de su actualización profesional



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Elaboración Propia

Análisis:

Un 78% de los docentes ecuatorianos se muestran abiertos a un aprendizaje en línea dentro del universo de encuestados representan 526 docentes que encuentran en este tipo de aprendizaje una forma de optimizar su tiempo y mantenerse actualizados, un 16% considera que esta no es una forma de educación válida, si se toma en cuenta al analfabetismo digital como una fuente de incomprensión del modelo educativo se puede sustentar esta cifra, ya que el desconocimiento causa temor y limita el proceso educativo.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 5 Tiempo destinado al proceso de formación o actualización profesional al año

4,- Cuánto tiempo destina a su proceso de formación o actualización profesional al año?

Opciones	Respuesta
1 a 3 meses en el año	265
3 a 5 meses en el año	180
Más de 5 meses en el año	98
Ninguno	127
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 5 Tiempo destinado al proceso de formación o actualización profesional al año



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

Al ser una pregunta que genera un contexto de la educación en el país en cuanto a la formación profesional, es de vital importancia, razonar los valores y analizar los mismos frente al contexto internacional. Según, lo señala la Universidad Oberta de Cataluña en su sitio web, la Formación Profesional en Europa tiene algunas décadas de vida y en la mayor parte de los países ha sido una apuesta estratégica de crecimiento. La idea de la Formación profesional se tenía pensada únicamente como la de los centros de trabajo (Cataluña, 2018); en Alemania, por ejemplo, la fórmula se completaba con una formación general mínima.

De esta manera pues, podemos decir que hay dos vertientes en Europa: una que es más académica, que busca una educación integral de cultura general y preparación para el trabajo específico y otra más profesional, más práctica y con menor carga académica y especial atención a los contenidos prácticos que luego se podrán aplicar en el trabajo de manera directa.

Dentro del mismo sitio web se señala que el 95% de los graduados de Formación Profesional en China, tenían empleo. En 2012, de los 22 millones de alumnos de formación profesional del país asiático, el 82% eran estudiantes de proveniencia rural con salarios medios bajos. En China existen alrededor de 13.000 escuelas de Formación Profesional y se trata de centros subvencionados por el Estado, según la Universidad (Cataluña, 2018) Asia cuenta con amplia cobertura de escolarización del tipo gratuita, justamente pensando en dar oportunidades a los más necesitados.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

El gigante asiático ha sido el protagonista de una rápida evolución en este campo porque de hecho, el número de matriculados es casi igual al de educación secundaria. Esto es resultado de una gran inversión por parte del gobierno.

Desde hace 5 años atrás en el Ecuador se habla de la formación continua o la educación continua, esto en base a los objetivos del desarrollo sostenible, en cuanto a la disminución de la inequidades y la educación para todos. Resulta alarmante pensar que 19% de la población docente de este universo encuestado, que se encuentra laborando como docente en la nación dentro de un año no ha recibido ningún tipo de formación.

El 39% de los educadores analizados dentro de esta encuesta señalan haber estudiado entre uno y tres meses en el año, mientras que 27% lo ha hecho entre tres y cinco meses. Desde la conferencia de Dakar de la Unesco, debemos comprender a la educación, como algo que nunca termina, dura toda la vida.

La búsqueda del aprendizaje activo o circular, dentro de la construcción social, se verá sustentado, en la capacidad del individuo, para su inmersión en un proceso de continuo desarrollo. La sobriedad de este concepto, se encuentra en las entrañas educativas, las mismas que deben determinar la obligatoriedad de nunca parar de aprender, esta irá delineando el aprendizaje en base a las necesidades de la comunidad, así como también los requerimientos cambiantes de las nuevas generaciones.

Su desarrollo pasará de lo empírico, al sustento teórico fuerte construido en base a los conocimientos, generados mediante diálogos teóricos, foros, chats y redes sociales serán el



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

arma que permita al docente la masificación del conocimiento y la generación de nuevas formas de aprender y enseñar.

La enseñanza próxima, se debe encontrar demarcada en la capacidad de poner a prueba las necesidades comunitarias y transformarlas en retos educativos sostenibles en el tiempo, para la mejora de la calidad de vida de los educandos.

5.- Para Alonso, Gallego y Honey (1995), autores del libro Los estilos de aprendizaje procedimientos de aprendizaje y mejora, “es necesario saber más sobre los estilos de aprendizaje y cuál de éstos define nuestra forma predilecta de aprender. Señale Cuál es la forma de aprender que motiva su desarrollo profesional?”

Tabla 6 Estilos del aprendizaje

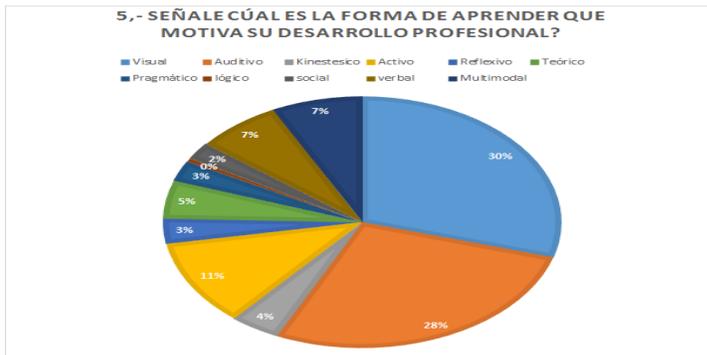
Opciones	Respuesta
Visual	200
Auditivo	186
Kinestésico	28
Activo	75
Reflexivo	22
Teórico	53
Pragmático	18
Social	15
Verbal	47
Multimodal	50
Total	670

Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 6 Estilos del aprendizaje



Fuente: Elaboración Propia

Análisis:

Para el adecuado desarrollo de una aula virtual se deben tomar en cuenta los distintos tipos de aprendizaje y su influencia en el educando, dentro de la fase de diseño instruccional además se categorizan las principales estrategias para que el estudiante alcance los conocimientos de manera adecuada. Como se puede analizar los aprendizajes predominantes son: el visual, auditivo y multimodal, estos deben representar, el 70% del desarrollo de la plataforma.

Se debe tomar en cuenta el 11% que destaca al aprendizaje activo, estas categorías permiten entender que el uso de la plataforma virtual debe privilegiar estas características para lograr el adecuado desarrollo de la población educativa, los aprendizajes que no podrán ser desarrollados mediante la plataforma virtual se encuentran ligados a la parte kinestésica, la misma que podrá ser valorada, después del desarrollo del primer prototipo de plataforma,



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

esta podría ser fortalecida con “*Virtual Vr*”, de este modo se atendería al 4% de la población que aprende de manera más efectiva desde esta área.

Tabla 7 Utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo profesional
6, ¿Ha utilizado herramientas tecnológicas para su desarrollo profesional?

Opciones	Respuesta
Si	600
No	70
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 7 Utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo profesional



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

El 90% de los docentes en proceso de categorización han utilizado de manera efectiva herramientas tecnológicas para su desarrollo profesional, si bien se sigue manteniendo un 10% de docentes que no utiliza las nuevas tecnologías de la información, representando a 70 estudiantes se puede comprender que existe en el Ecuador analfabetismo digital, la mayoría de los procesos desde el Ministerio de Educación ahora son realizados mediante plataformas digitales, es de vital importancia integrar a este grupo de docentes, vinculándolos a las tics para que de este modo, su capacidad de aprendizaje no se vea mermada por una escasa competencia tecnológica. Dentro del desarrollo del proyecto se ha pensado en crear un módulo de capacitación inicial que le permita fortalecer al docente las destrezas tecnológicas e ingresar de manera efectiva dentro de las competencias digitales necesarias para el desarrollo dentro de un aula virtual.

Cuando se habla de herramientas tecnológicas, las mismas pueden ir desde un documento en *Word*, hasta videos en *youtube*, pasando por *canva* para infografías o simplemente las plataformas usadas por el Ministerio de Educación que intentan optimizar el diario vivir del docente, buscando eliminar procesos físicos y desarrollando actividades digitales.

Esto permite generar una competencia digital, que elimina el analfabetismo digital en docentes con edades superiores a los 35 años, correspondientes a la generación X.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 8: Herramienta tecnológica utilizada para su desarrollo profesional

7.- Nombre una herramienta tecnológica utilizada para su desarrollo profesional

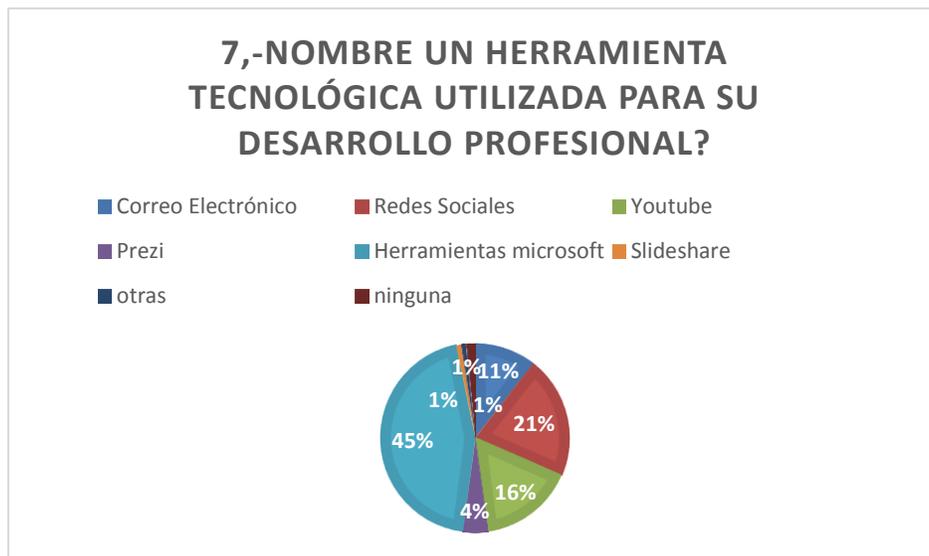
Opciones	Respuesta
Correo Electrónico	71
Redes Sociales	140
Youtube	110
Prezi	28
Herramientas Microsoft	300
Slideshare	6
Otras	5
Ninguna	10
Total	670

Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 8. Herramienta tecnológica utilizada para el desarrollo profesional



Fuente: Elaboración Propia

Análisis:

Es importante analizar esta pregunta con detenimiento, esta observación permite entender que se vive en una etapa de aprendizaje social, colaborativo, donde la interconexión se encuentra sustentada en la comunicación mediante redes sociales y correo electrónico, por tanto además se debe entender que ahora el conocimiento debe ser inmediato, pero también procedimental, la herramienta de Youtube, se considera de alto impacto al tomar la parte visual y auditiva como se lo ha analizado en los estilos de aprendizaje, este se convierte en un detonador del desarrollo profesional.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

El 45% de los docentes utiliza herramientas Microsoft para su desarrollo profesional, es un buen comienzo, pero también un limitante a la hora de aprender, el docente debe comprometerse a entretener su conocimiento aprendiendo nuevas herramientas que faciliten su aprendizaje. Desde el diseño de la plataforma se ha pensado en contribuir a este desempeño proveyéndoles, dentro de cada tarea una nueva herramienta para su investigación y aplicación educativa. La misma que fortalecerá sus destrezas y los vinculará de manera más asertiva en el aprendizaje de las tics. Cómo se puede apreciar dentro de la encuesta herramientas digitales como Prezi, o slide share son utilizadas únicamente por el 1% de la población encuestada, esto demuestra la importancia de la aplicación dentro de plataforma de nuevos saberes utilitarios que les permitan a los docentes innovar, mejorar la calidad de sus clases y fortalecer el entorno educativo que los rodea. Un 4% de los docentes, señala no haber utilizado ninguna herramienta digital, lo cual es realmente preocupante, tomando en cuenta, que los pagos como la luz, el teléfono, las transferencias bancarias, actualización de datos, entre muchas otras se realizan mediante la tecnología.

El generar una posibilidad de cambio, en la educación del 4% de la población que se ha identificado con la carencia de uso de herramientas digitales, permitirá un cambio, haciendo que la construcción social del aprendizaje sea un recurso que no solo masifique la información sino, la convierta en críticos de su desarrollo.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

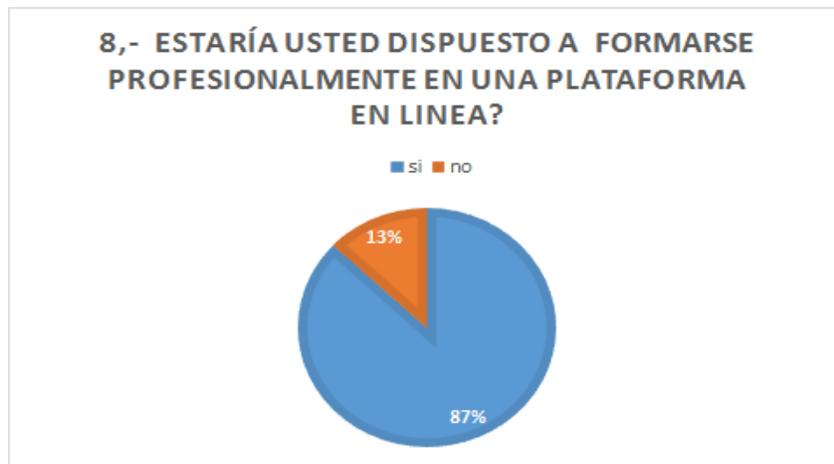
Tabla 9: formarse profesionalmente en una plataforma en línea

8,- Estaría usted dispuesto a formarse profesionalmente en una plataforma en línea?

Opciones	Respuesta
Si	584
No	86
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 9 formación profesional en una plataforma en línea



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

Un 87% de los docentes, los cuales representan a 584 de una población de 670 encuestados señala que estaría dispuesto a formarse profesionalmente en una plataforma en línea, este porcentaje contrasta con un 13% que se muestra negativo ante esta posibilidad, a lo largo de la encuesta se ha venido analizando estas características de manera persistente, personas que se encuentran poco identificadas o que presentan un absoluto desconocimiento de la educación en línea. Un 87% además representa en el docente la constante búsqueda de la innovación educativa, y la búsqueda de la educación continua, como eje del desarrollo educativo, vincula el fortalecimiento en el desarrollo humano y la retransmisión de conocimientos a su entorno social próximo. Las plataformas internacionales se han posicionado en el mercado ecuatoriano, las mismas han sido desarrolladas

La educación virtual mejora la accesibilidad a la educación, el permitir al docente una formación basada en sus tiempos, permite que crezca en conocimientos, reduciendo los recursos de inversión y práctica una verdadera inclusión social.

La posibilidad determinada por los docente en su formación mediante una plataforma digital, pone en las manos sus manos la responsabilidad de utilizar los recursos tecnológico para su fortalecimiento, tales como recursos de novedades, calendario, un plan detallado del curso entre otras actividades

Bajo este parámetro la educación tendrá un nuevo giro, permitirá el crecimiento de poblaciones vulnerables alejadas de grandes capitales, descentralizando el conocimiento, para el mejoramiento de la comunidad.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 10 Temas de interés formativo

9,-Dentro del área educativa, cuáles serían los temas de interés formativo, que motivarían su actualización profesional?

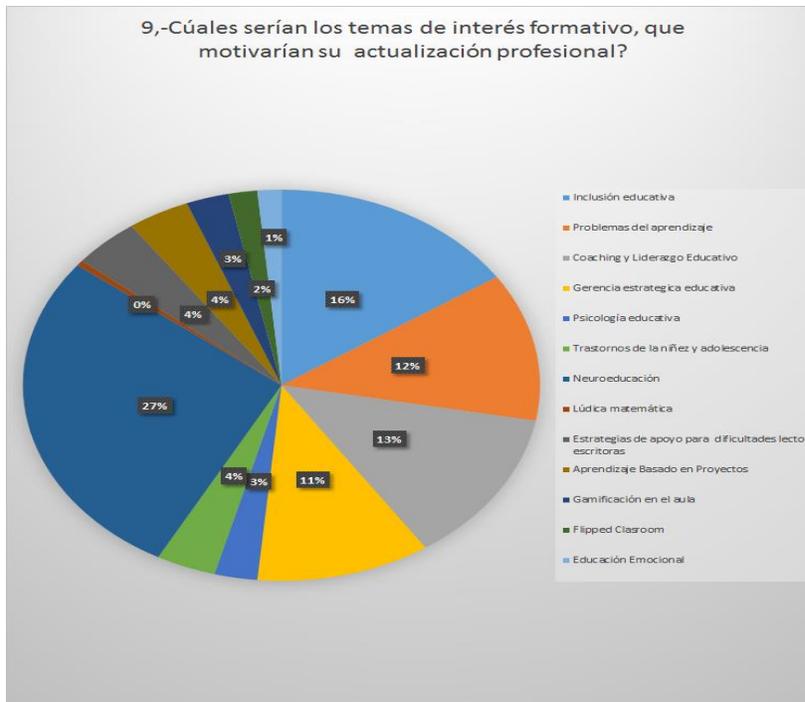
Opciones	Respuesta
Inclusión educativa	105
Problemas del aprendizaje	82
Coaching y Liderazgo Educativo	85
Gerencia estratégica educativa	73
Psicología educativa	18
Trastornos de la niñez y adolescencia	25
Neuroeducación	185
Lúdica matemática	3
Estrategias de apoyo para dificultades lectoescritoras	28
Aprendizaje basado en proyecto	26
Gamificación en el aula	18
Flipped classroom	12
Educación emocional	10
Total	650

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 10: temas de interés formativo



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Elaboración Propia

Análisis:

Para el desarrollo del presente proyecto se tomó como base 670 docentes que se encuentran en proceso de categorización, analizamos sus intereses formativos para en base a estos desarrollar las competencias profesionales atractivas dentro del mercado del aprendizaje.

Las formaciones con las que se trabajará dentro de la plataforma son aquellos que obtuvieron un mayor porcentaje de aceptación por parte de los docentes, siendo Neuroeducación,



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Dificultades del Aprendizaje, Coaching y liderazgo educativo, Dirección estratégica e innovación educativa y Educación Inclusiva, las mayormente aceptadas por el docente.

Tabla 11: Necesidad de un aval universitario

10,- Considera que es necesario un aval universitario para matricularse en una formación online?

Opciones	Respuesta
si	455
no	200
no contesta	15

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 11: Necesidad de un aval universitario



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

El 68% de los docentes considera que su formación debe tener un aval universitario, que reconozca su trabajo educativo, por lo tanto la educación continua o educación para la vida debe contar con este requerimiento como un proceso fundamental para el cumplimiento de la expectativas docentes.

Este se verá integrado mediante acuerdos interinstitucionales, que permitan el reconocido funcionamiento de la plataforma.

El 32 % de la población analizada considera que no es de importancia el aval universitario, probablemente, estos docentes se encuentran inmersos dentro de la educación online y reconocen la importancia de su desarrollo como un proceso evolutivo, común.

Si bien es cierto, la mayoría de los docentes considera que el aval universitario es importante, ya que permite su reconocimiento para el ascenso de categoría y fortalece su crecimiento salarial dentro del mercado laboral. El otro porcentaje de la población considera a la educación continua como una herramienta de continuo desarrollo, que nutre sus conocimientos, fortaleciendo la calidad de su desarrollo como ser humano.

La búsqueda continua de la calidad y el progreso son signos de la evolución constante del ser humano, con un desarrollo que implica la masificación del conocimiento para el adecuado desenvolvimiento de la sociedad.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 12: Lugar de donde provienen los docentes

10,- Señale su lugar de procedencia?

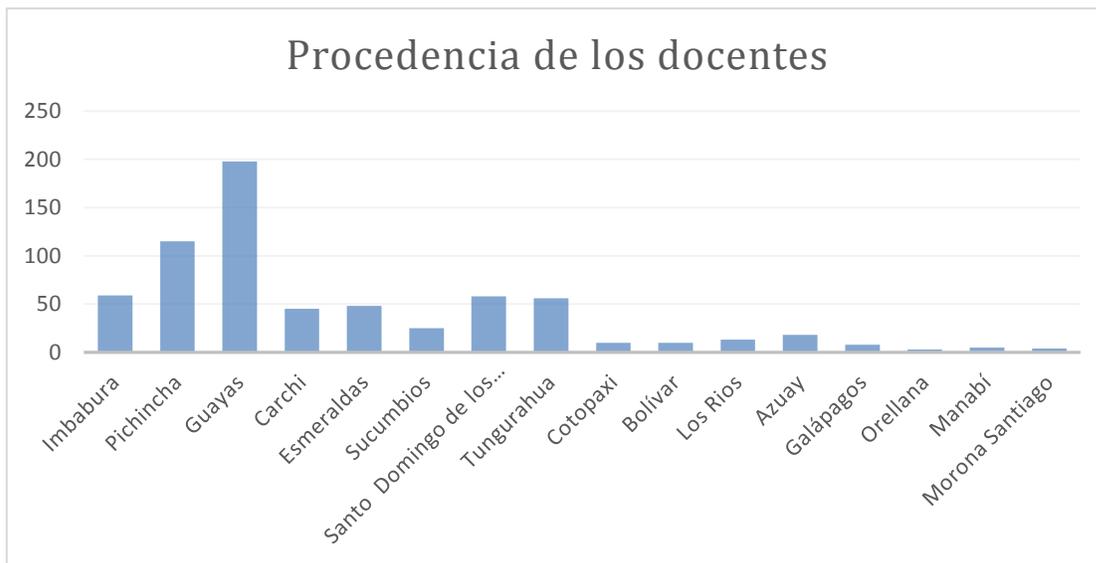
Opciones	Respuestas
Imbabura	59
Pichincha	115
Guayas	198
Carchi	45
Esmeraldas	48
Sucumbios	25
Santo Domingo de los Tsáchilas	58
Tungurahua	56
Cotopaxi	10
Bolívar	10
Los Ríos	13
Azuay	18
Galápagos	8
Orellana	3
Manabí	5
Morona Santiago	4
Total	670

Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 12 Procedencia



Fuente: Elaboración Propia

Análisis:

La mayor cantidad de docentes que respondió a esta encuesta provienen de las provincias de Imbabura, Pichincha, Guayas, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua, dando un total de encuestas de 15 provincias, de las cuales se toman en cuenta las cuatro regiones del país.

Propuesta.-

Dentro del análisis metodológico presentado, se puede entender la importancia de la vinculación de las competencias profesionales dentro de la educación online, del mismo



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

modo se ha analizado a profundidad las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes dentro de su ejercicio profesional y su desempeño en el uso de plataformas. Se sabe a ciencia cierta que un 10% de la población encuestada no tiene un manejo de las destrezas necesarias para la educación online, así como también se reconoce que un 97% de la población encuestada estaría dispuesta a ser educada de manera continua desde una plataforma online. Es desde esta base de conocimiento fundamental que es importante recalcar las características que debe contener la plataforma virtual que satisfaga las necesidades del docente Ecuatoriano:

Tabla 12 Características fundamentales de la plataforma

Características fundamentales			
Herramientas Digitales	Interactiva	Multipropósito	Tiempo de servicio
Con videoconferencia Con presentaciones digitales Con pizarras para conferencias Con carteleras de novedades Con utilización de audios o <i>audiobooks</i>	Con seguridades anti plagio Con la capacidad de mensajear directamente al docente Con capacidad de recibir una retroalimentación de las evaluaciones	Con rúbricas definidas Que permita integrar varias herramientas de autor Que permita integrar herramientas de colaboración Que permita integrar herramientas de evaluación	Con una adecuada experiencia de usuario 24 horas al día 7 días a la semana Conectividad online/offline

Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

1.1.2 LMS para el diseño de plataforma

Para el desarrollo del presente proyecto se ha utilizado Moodle 3.+ debido a que la misma cumple con las necesidades de organización, control, seguimiento, evaluación continua, flexibilidad, efectividad, obligaciones legales, necesarias para la educación andragógica. Es de vital importancia comprender que el aprendizaje para adultos necesita una correspondencia de las áreas, para lo cual se ha estructurado la Tabla 13 que mimetiza los requerimientos en cuanto al desarrollo de plataforma:

Tabla 13 Necesidades de las áreas de construcción de la plataforma

Característica Legal	Característica Académica	Característica Funcional
Debe incluir un proceso donde se notifique al estudiante la utilización del sistema antiplagio	Debe incluir un momento de capacitación inicial en la cual se demuestre como aprobar el curso, cómo presentar las tareas y actividades y cómo serán evaluados los foros. Esto permitirá la inclusión de personas que tienen analfabetismo digital.	El estudiante tendrá una formación inicial que detalle el tiempo de pruebas y actividades para el adecuado cumplimiento de sus responsabilidades

Fuente: Elaboración Propia

Moodle: es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, para el aprendizaje también diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único y seguro para crear ambientes de aprendizaje



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

personalizados. Además podemos descargar programas documentos que nos sean necesarios como estudiantes, hasta poder evaluar las diferentes tareas de los alumnos o realizar exámenes online. También es una herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros.

Es por esta razón y el sustento de las características que se ha decidido optar por la plataforma para el desarrollo del programa de competencias profesionales docentes.

Las características:

Tabla 14: Características de elección del LMS

Características para la elección de Moodle 3.+ para la formación en competencias profesionales docentes
La plataforma es gratuita y de fácil acceso para su utilización.
Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica de los estudiantes).
Ofrece una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, diálogo, chat, foro, entre otros
Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.

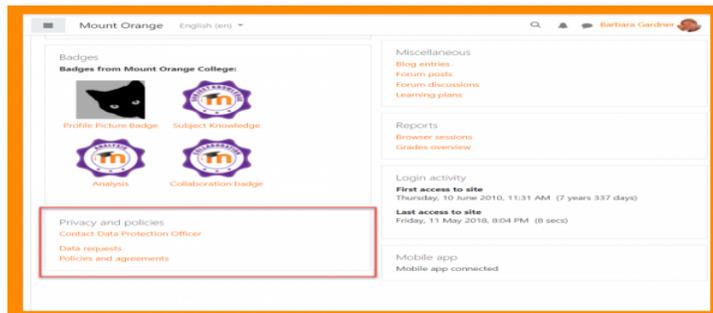
Fuente: Elaboración Propia

Para todos los usuarios, mediante la herramienta se puede conocer la historia del docente, las características del estudiante y sus intereses



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

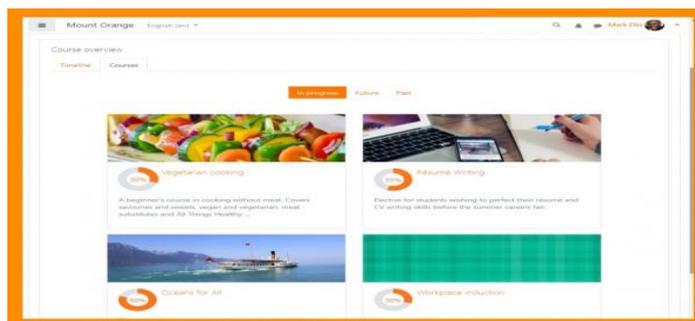
Ilustración 13: Usuarios en moodle



Fuente: Property commons Año:2018

- *Área de privacidad y políticas en Perfil:* se puede ocultar determinados contenidos basados en las necesidades informativas, del mismo modo se puede privilegiar información importante.

Ilustración 14: temas en moodle



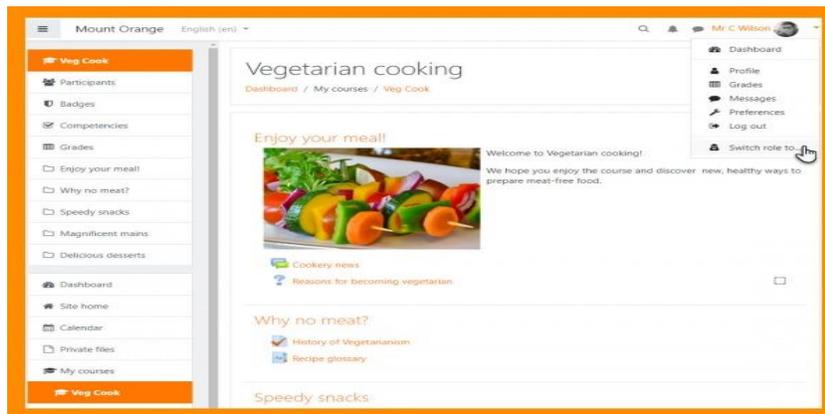
Fuente: Property commons Año:2018



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- *Imágenes del curso en el Tablero:* esta permite una fácil ubicación dentro de la formación correspondiente, además de integrar información visual atractiva para un gran porcentaje de docentes.

Ilustración 15: Presentación gráfica en moodle



Fuente: Property commons

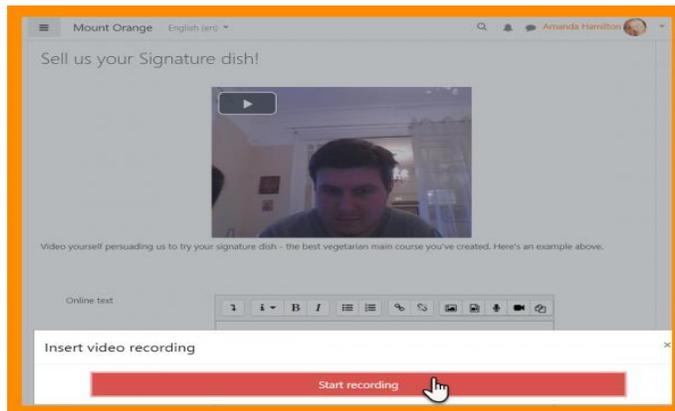
Año:2018

Grabar sonido y video directamente, moodle 3.+ permite realizar video conferencias mediante la tecnología bigblue bottom la cual es una aplicación que permite además el adecuado respaldo de la información, generando grabaciones de las clases dictadas o emitidas, además fortalece la imagen robusta de la educación online, permitiendo observar la videoconferencia cuantas veces sea necesario.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 16: Presentación de audio y video en moodle



Fuente: Property commons Año:2018

- Encuestas en tiempo real: la plataforma permitirá el acceso adecuado a la información para el reconocimiento de las necesidades de aprendizaje, o comprensión de las temáticas enseñadas.

Ilustración 17: Presentación de encuesta en moodle



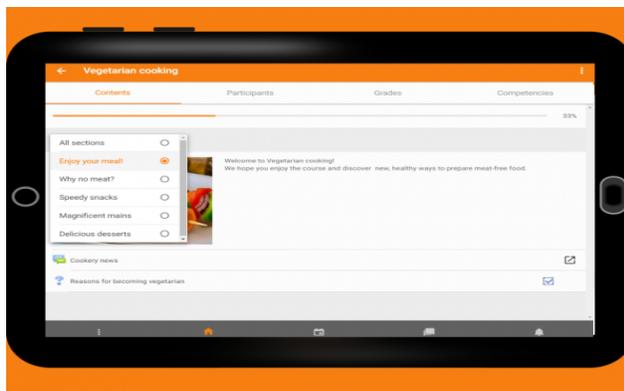
Fuente: Property commons Año:2018



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- *Moodle desde el móvil:* Esta característica es uno de los motivadores más importantes dentro de la elección del LMS, ya que si contamos que un 87% de penetración del internet mediante comunicación móvil, podremos alcanzar una mayor población docente, que logre una actualización constante desde su celular.

Ilustración 18: Presentación en dispositivos móviles



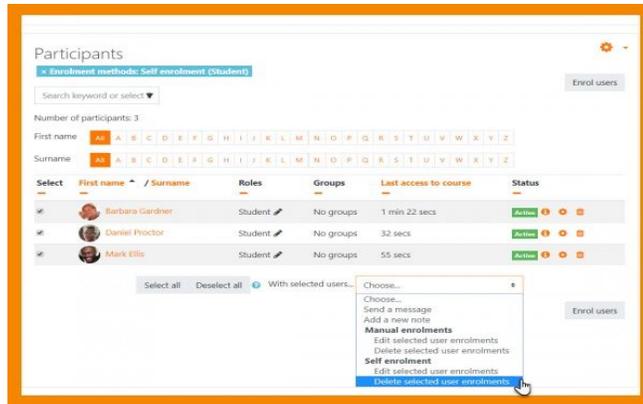
Fuente: Property commons Año:2018

Para profesores: permite una calificación automática de los estudiantes, arma listados de estudiantes y se puede analizar la permanencia del estudiante dentro de la plataforma.

Ilustración 19: Perfiles de usuario en moodle



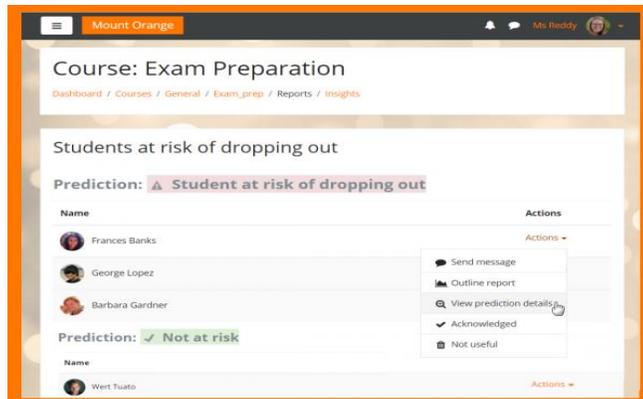
Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Property commons

Año:2018

Ilustración 20: Pruebas en moodle



Fuente: Property commons

Año:2018



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

1.2 Herramientas para la promoción

Ilustración 21: Redes sociales



Fuente: Property commons Año:2018

Para la divulgación de la formación en competencias profesionales para docentes se utilizará los medios digitales con la siguientes plataformas:

Facebook: esta herramienta permite que el usuario interactúe mediante videos o imágenes, su crecimiento es exponencial dependiendo de la calidad informativa.

Instagram: esta es un herramienta para públicos más jóvenes, el objetivo será llegar de manera visual, a los docentes que se encuentren en proceso de categorización.

Linked In: Esta herramienta será utilizada para perfiles profesionales, será más alto el presupuesto para la divulgación , pero la cantidad de profesionales basadas en un grupo objetivo claro , será más efectiva.



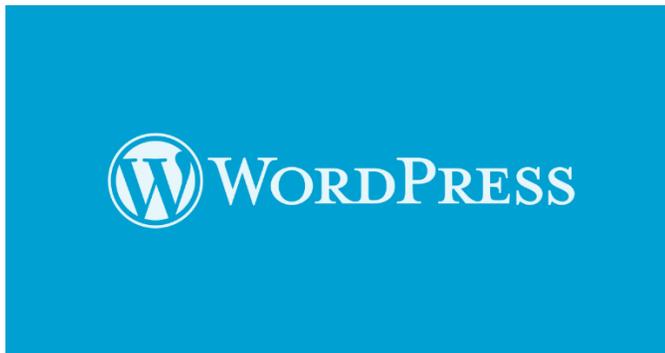
Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Twitter: servirá como divulgador de noticias activas, dentro de este no se utilizará la plataforma paga, sino, que vinculará a los usuarios

Whastapp: esta herramienta de contacto directo con el interesado nos permitirá un proceso de comunicación más cercado, que brinde calidez y seguridad.

1.3 Herramienta para la divulgación del conocimiento

Ilustración 22: Wordpress



Fuente: Property commons Año:2018

Wordpress: Los mejores trabajos de los estudiantes serán divulgados en el blog de la formación, esto nos permitirá llegar a nuevos públicos interesados en la educación.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 23: Issuu



Fuente: Property commons Año:2018

Issue: La plataforma de competencias profesionales docentes tendrá una revista digital donde se mostrarán las formaciones, congresos o actualización que permitirán llegar de manera más efectiva a los docentes, permitiéndoles comprender que el conocimiento generado, será de impulso a otras comunidades.

Interfaz de Usuario

Es de vital importancia que la interfaz de usuario sea amigable, con esto se hace referencia a la posibilidad de que el usuario, actúe sin necesidad de un acompañante, debe ser clara y precisa, además de demostrar la posibilidad real del aprendizaje. para este proceso la iconografía utilizada así como las herramientas utilizadas deben estar en concordancia con las necesidades pedagógicas.



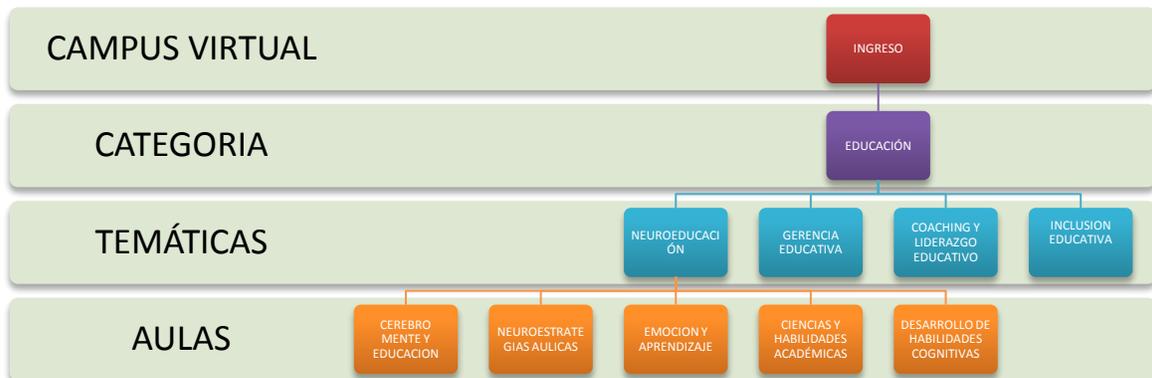
Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Campus Virtual.

Para el desarrollo de la presente propuesta es importante crear una experiencia de usuario adecuada motivo por el cual, se realizará el diseño de las aulas en base al desarrollo de las aulas escogidas para la formación de los docentes ecuatorianos. Las mismas contarán con un diseño instruccional, basada en la experiencia de usuario.

Internamente se encontrará la siguiente visualización del Campus virtual dentro del área educativa:

Ilustración 24: Campus virtual área Educación



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Para la creación del campus del área de educación se tomaron en cuenta las temáticas con mayor votación dentro de la encuesta aleatoria, las mismas contienen dentro de cada temática cuatro o cinco aulas correspondientes, al desarrollo del aprendizaje. Las cuales se validan por o 550 horas académicas según su pertinencia.

Temática de Neuroeducación

Ilustración 25: Temática Neuroeducación



Fuente: Elaboración Propia

Temática de Coaching y liderazgo educativo

Ilustración 26: Coaching y liderazgo educativo



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Elaboración Propia

Temática Gerencia Estratégica e innovación educativa

Ilustración 27: Gerencia estratégica e innovación educativa



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Temática Inclusión educativa

Ilustración 28: inclusión educativa



Fuente: Elaboración Propia

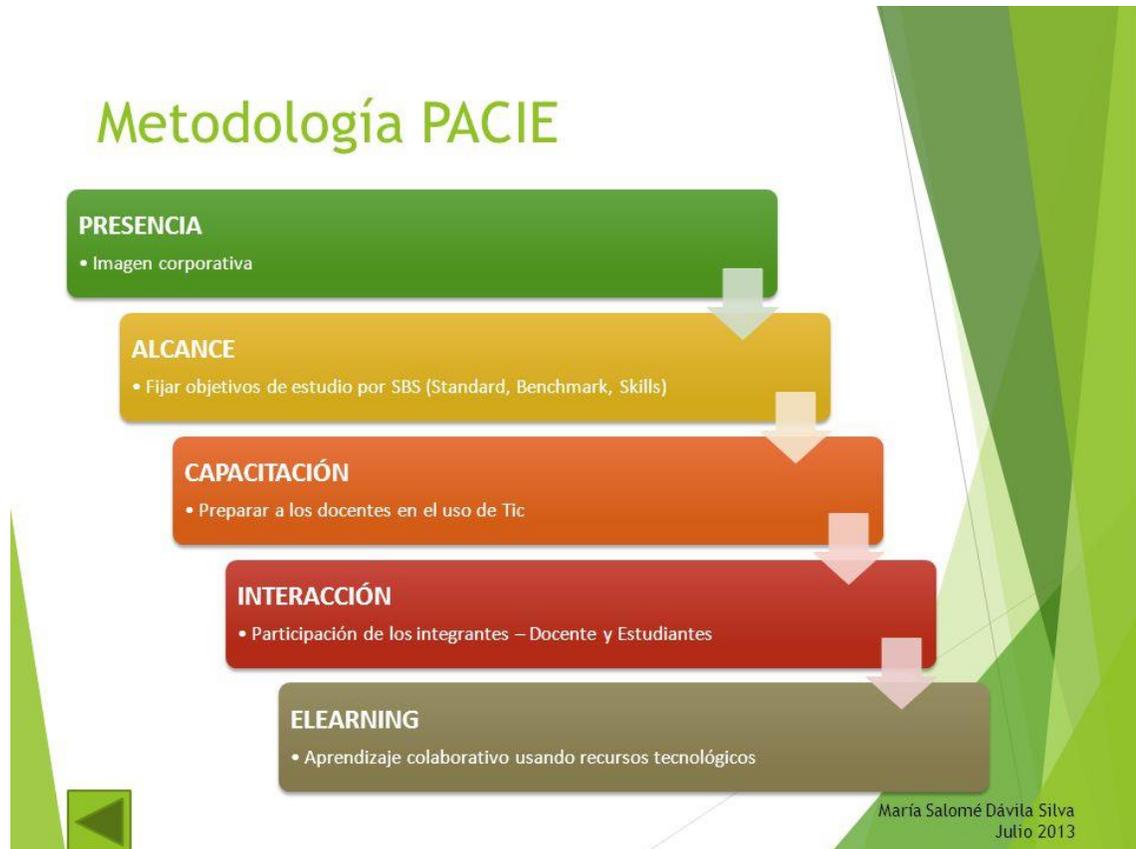
Se utilizará la metodología PACIE. Puesto que dentro de ella se derivan las máximas del *eLearning* las mismas, que se encuentran orientadas a catalizar la impresión de acompañamiento y calidez frente a un ordenador.

Metodología pedagógica utilizada

Ilustración 29: Metodología PACIE



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Esta metodología fue creada por el ecuatoriano Pedro Camacho, creado de la fundación para la actualización Tecnológica de Latinoamérica FATLA en ella se inmiscuyen los cinco momentos educativos que permiten alcanzar el aprendizaje de manera online.

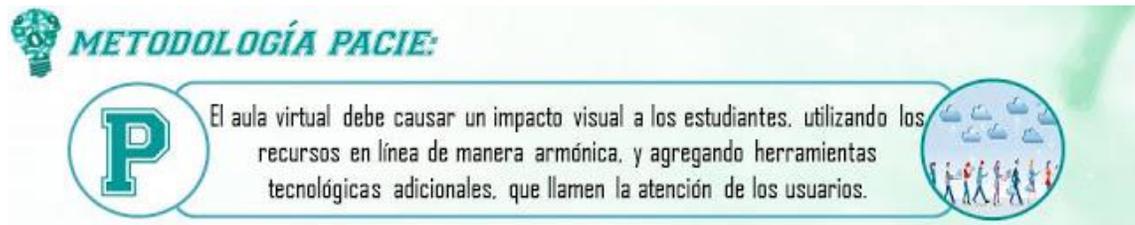
La primera etapa se denomina PRESENCIA, esta se encuentra caracterizada por varios parámetros, primero subyace a la necesidad de una imagen que permita demostrar seguridad al momento al momento de presentar los contenidos, es decir



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

que el estudiante pueda obtener un flujo informativo caracterizado por los mismos componentes modulo a modulo esto permitirá que, el estudiante en la plataforma sepa dónde encontrar la información. Una segunda etapa de este componente hace referencia a la capacidad de hacer que este contenido se vea de manera profesional o corporativa, dentro de la virtualidad, este acto es muy importante ya que brinda al estudiante la seguridad de que se encuentra en un entorno de aprendizaje real.

Ilustración 30: Fase presencia



Fuente: Property commons

Año:2018

2.1 De la información que debe conocer

El mundo de la información es infinito, se genera contenido de tipo educativo o científico cada 5 segundos, un nuevo estudio, análisis o criterio ha sido creado (Cristobal, 2005) , por tanto es de vital importancia delinear los objetivos de trabajo, esta etapa dentro de la plataforma se denomina “información que debes conocer”, dentro de la metodología utilizada se llama ALCANCE, la misma brinda la posibilidad de delinear los contenidos a recibir, alineado a los objetivos del aprendizaje, que se sustentan en la posibilidad del desarrollo de las áreas de conocimiento que se busque fortalecer o incrementar. Del mismo modo esto se encontrará vinculado al escogimiento de la calidad de la información presentada,



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

dentro de esta etapa se podrán utilizar herramientas de video como YouTube, vimeo, hulu, entre otras.

Ilustración 31: Herramientas de video



Fuente: Property commons

Año:2018

Así también podrán presentarse herramientas auditivas que permitan en el aula desarrollar un aprendizaje activo, entre ellas se podrán utilizar: *sound cloud*, *listen a minute*, *lyrics training*, *podcast* y otras que representan la capacidad de mantener al estudiante interesado en su aprendizaje. Como se pudo observar dentro de las encuestas, un alto porcentaje de ellos manejaba un estilo de aprendizaje auditivo, por tanto estas herramientas forman un componente principal dentro del aula.

Ilustración 32: Herramientas de Audio



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Property commons

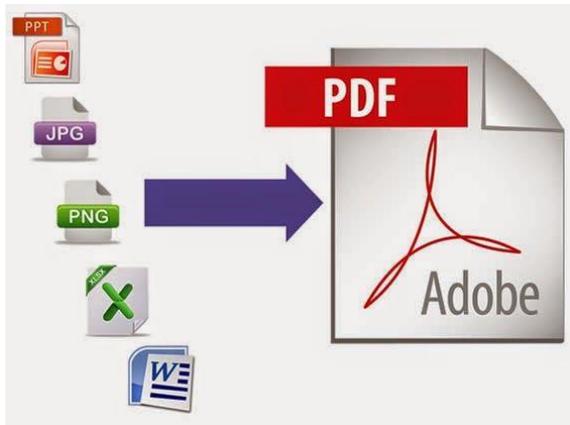
Año:2018

Dentro de la parte escrita se podrán utilizar herramientas de autor, así como también herramientas para presentaciones como *Power Point*, *Slide share*, *Prezi*, otras como pdf, documentos en *Word*, o *Excel*, según el caso lo amerite.

Ilustración 33: Documentos



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

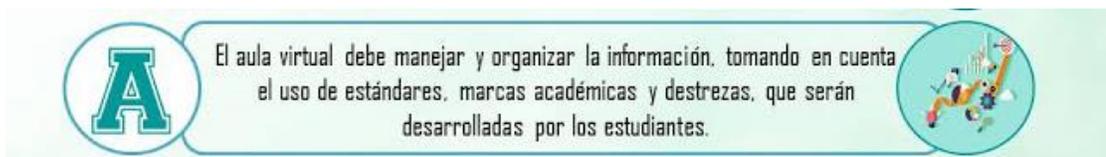


Fuente: Property commons

Año:2018

Dentro de la fase metodológica Alcance, es importante que todos los documentos y herramientas utilizadas se encuentren interconectadas y tengan un sentido, lo que los diseñadores instruccionales denominan, interconexión semántica (Bárbara, 2013) de esta se ha hablado como el desarrollo de un historia en donde todos los elementos juegan un papel fundamental y ninguno se encuentra ahí al azar.

Ilustración 34: Fase Alcance



Fuente: Property commons

Año:2018



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

2.2 De los momentos de interacción

Para brindar la calidez necesaria dentro del entorno virtual del aprendizaje es importante permitir la interrelación entre los usuarios, esto se da en base a foros, chats, video conferencias, al estar utilizando moodle 3+ podemos integrar herramientas externas que favorezcan la comunicación sincrónica y asincrónica, del mismo modo, se pueden crear encuentro fuera de la plataforma virtual, mediante la interconexión con redes sociales.

Big blue bottom es una de las herramientas, que permite el desarrollo de la comunicación de forma eficaz, esta integra lo saberes de manera activa y favorece la participación de los estudiantes.

Ilustración 35: Video Conferencia



Fuente: Property commons

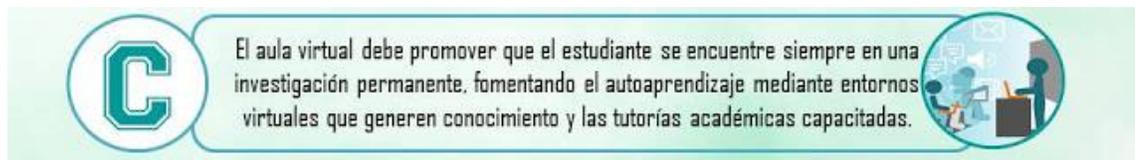
Año:2018



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Las videoconferencias realizadas por los docentes especializados en el área permiten establecer un acercamiento directo y real dentro del aprendizaje, del mismo modo fortalecen la sinergia entre estudiante y docente lo cual permite establecer los parámetros para su desarrollo dentro del entorno virtual de aprendizaje.

Ilustración 36: Fase Comunicación



Fuente: Property commons

Año:2018

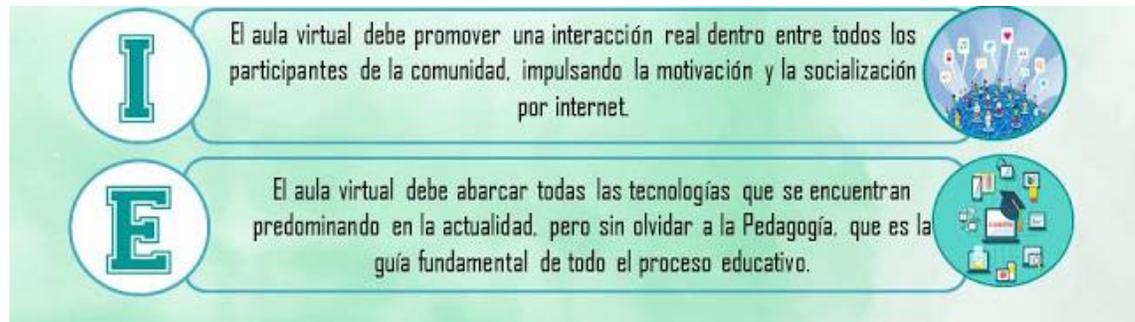
2.3 De las Tareas que debe realizar

Si alguna vez se pensó que la educación virtual sería un encuentro independiente o solitario, esto ha cambiado de manera drástica, las tareas y actividades deben buscar la interacción de los estudiantes, buscar que sean generadores de cambio en la comunidad, impulsando el desarrollo y la innovación, este espacio debe no solo permitir que el estudiante reconozca lo aprendido, sino también divulgue el conocimiento a las masas, esto se hace mediante una adecuada INTERACCION, así como el fortalecimiento educativo mediante el E LEARNING

Ilustración 37: Fase Interacción e Elearning



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



Fuente: Property commons

Año:2018

Interfaz de Tutor

Si bien la metodología PACIE, se centra en el estudiante, el campus, diseñado debe contar además con un fuerte sustento desde el docente, al ser un público formado, deberá tener el estímulo que permita al estudiante desarrollar un proceso de investigación profunda, basado en el impacto que genere el docente, su capacidad de interacción y la forma de redactar las respuestas al estudiante permitirán brindar la calidez necesaria en el momentum educativo.

3.1 De las clases online

El profesor que se encuentra habilitado en la plataforma tiene la obligación de preparar su clases para un encuentro activo con el conocimiento, no es suficiente utilizar una presentación digital y su voz, es de vital importancia que el docente utilice su video cámara, para que la competencia digital desde la emoción del aprendizaje logre la identificación con el estudiante, del mismo modo permitir preguntas en el chat, así como realizar encuestas sobre la pertinencia del aprendizaje, permitirán un aprendizaje multimodal y activo.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 38: De la video Conferencia



Fuente: Property commons

Año:2018

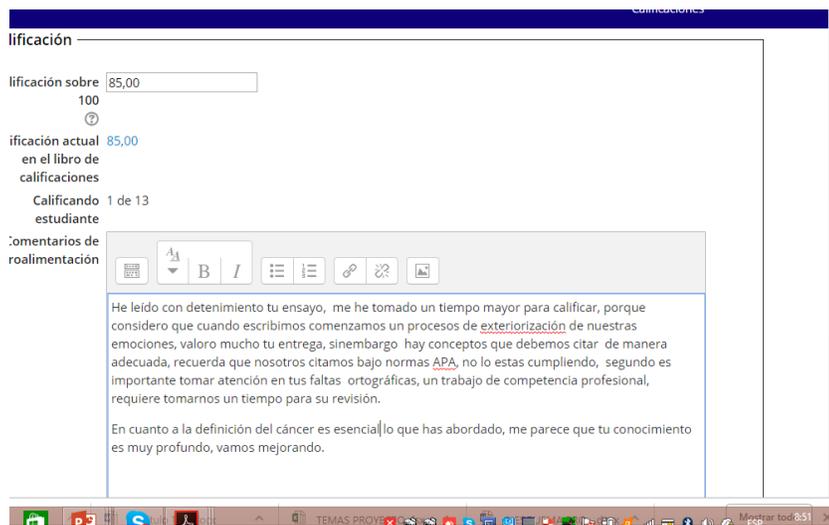
3.2 De la calificación

Si bien moodle 3+ ofrece la integración de rubricas que permiten una calificación automatizada, el diseño de la plataforma para competencias profesionales busca que el docente transmita su conocimiento de manera efectiva, para ello la calificación debe estar sustentada en el conocimiento, no solo del estudiante y sus interés sino también en las necesidades del conocimiento ha ser brindadas. Podemos señalar por tanto que el aprendizaje debe estar vinculado a una exhaustiva retroalimentación por parte del docente.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 39: De la Calificación



Fuente: Property commons

Año:2018

3.3 De la retroalimentación en foros

Si bien es una herramienta que permite la interacción de los estudiantes y construye el aprendizaje social, la retroalimentación en foros debe convertirse un espacio de educación comunitaria, brindado el fortalecimiento a los conceptos correctos y delineando nuevas acciones que permitan el uso crítico de la información de los estudiantes



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 40: De la Retroalimentación en Foros

aciones Idioma

Calificación máxima: [Muy comunicativo \(1\)](#) | [Calificar...](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: PLAN ESTRATÉGICO**
de [María Gabriela Preti Chimbo](#) - *miércoles, 7 de noviembre de 2018, 16:39*

Un video muy interesante, en el cual nos podemos dar cuenta lo que pasa cuando se realizan las cosas sin una planificación, muchas personas aportan con ideas que son buenas pero al no tener una organización no dan resultado y van apareciendo diferentes problemas.

Es por eso importante tener un plan estratégico en toda Institución el cual debe partir de la realidad de la misma, haciendo un análisis de como se encuentran y que acciones o actividades deben realizar para alcanzar los objetivos planteados y de esta manera optimizamos los recursos.

Calificación máxima: [Muy comunicativo \(1\)](#) | [Calificar...](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

 **Re: PLAN ESTRATÉGICO**
de [Mariugenia Villarreal](#) - *miércoles, 7 de noviembre de 2018, 18:27*

Consideras Maria Gabriela tomar en cuenta las sugerencias de todas las personas involucradas?

Calificación máxima: [-](#) | [Calificar...](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Fuente: Elaboración propia

3.4 Del seguimiento al estudiante

Para el ejercicio del seguimiento educativo las estrategias utilizadas van desde un cambio de actividades o reajustes pedagógicos en base a la necesidad del estudiante. Por otro lado se cuenta con un proceso de validación semanal en el cual, se puede brindar asistencia oportuna al estudiante que no ha culminado sus actividades mediante mensajes automatizados dentro de la plataforma.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Fase de validación por expertos:

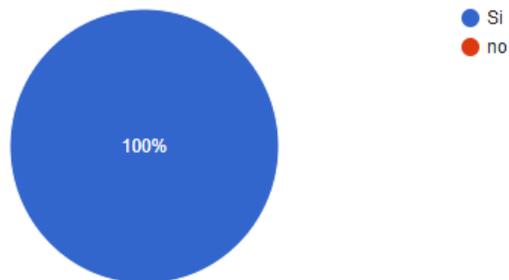
Se realizó la entrevista a un grupo de 4 expertos especialistas en moodle, que utilizan esta plataforma dentro de la organización donde desempeñan su labor como docentes, se han presentado varias interrogantes que serán absueltas por los expertos.

La primera pregunta se encuentra orientada, a la comprobación de que los especialistas hayan revisado la plataforma, esto dará la certeza de que el experto o experta en el área tenga un conocimiento profundo de las bondades o desventajas de la plataforma.

Ilustración 41: Visita a la plataforma de Poliestudios

A visitado la plataforma online de Poliestudios

4 responses



Fuente: Elaboración propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

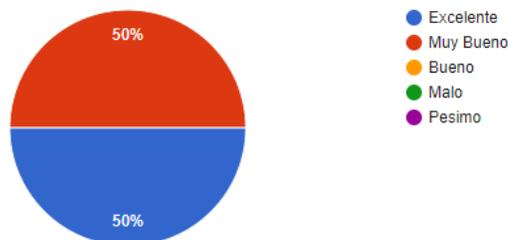
Análisis:

La puntuación de los especialistas señala que la presentación de la plataforma se encuentra entre el rango de Excelente a Muy buena, esto permite entender que el camino al que fue orientada la experiencia del usuario para el ingreso dentro de las actividades es la adecuada.

Ilustración 42: Presentación del Campus Virtual

Considera que la presentación del campus virtual www.poliestudios.org es:

4 responses



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Esta pregunta dentro de la entrevista debía ser confirmada explícitamente por los expertos, señalando que la imagen del campus virtual es amigable con el usuario, los



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

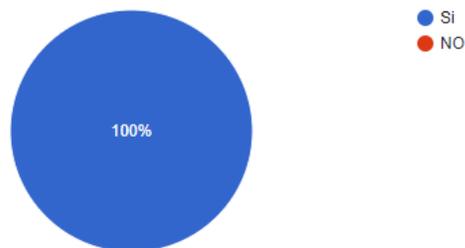
expertos han señalado que el 50% considera que la experiencia de usuario es excelente, y otro 50% señala que la experiencia es muy buena, esto permite que los estudiantes, puedan ingresar fácilmente a su curso, además genera un buen ambiente para el tutor que puede interactuar de manera intuitiva.

La visión de los expertos, permite la mejora de las características de presentación de la plataforma y dibuja un nuevo panorama para el desarrollo de mejores experiencias de usuario.

Ilustración 43: Experiencia amigable con el Usuario

Considera que la imagen del campus virtual es amigable con el usuario?

4 responses



Fuente: Elaboración propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Análisis:

El 100% de los expertos señalaron que la experiencia del usuario es adecuada, esto permite comprender que la intuición para el manejo de la plataforma, así como sus ventajas visuales hace que el estudiante logre comprender efectivamente, la parte comunicativa e informativa, así como la identificación de los roles de estudiante y docente y las características necesarias para su aprendizaje.

Dentro de la entrevista realizada a los expertos, se buscó que los mismos puedan generar tres conceptos que definan a la plataforma, esto permitirá que los generadores de contenido identifiquen las fortalezas o debilidades de la misma. Los conceptos generados dentro de la visita a la plataforma fueron los siguientes:

- Calidad
- Ayuda
- Conocimiento
- Etica
- Profesionalismo
- Formación
- Investigación
- Innovación

Ilustración 44: Descripción del Entorno Virtual de Poliestudios



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Por favor enumere 3 palabras con las que describiría el entorno virtual de Poliestudios

3 responses

Calidad, ayuda y conocimiento

Formación, ética y profesionalismo

Ética, investigación e innovación

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Se buscó que el experto dentro del área identifique las opciones pedagógicas que la plataforma ofrece, éstas fueron tomadas dentro de una lista de 25 potencialidades de las opciones pedagógicas para educación online.

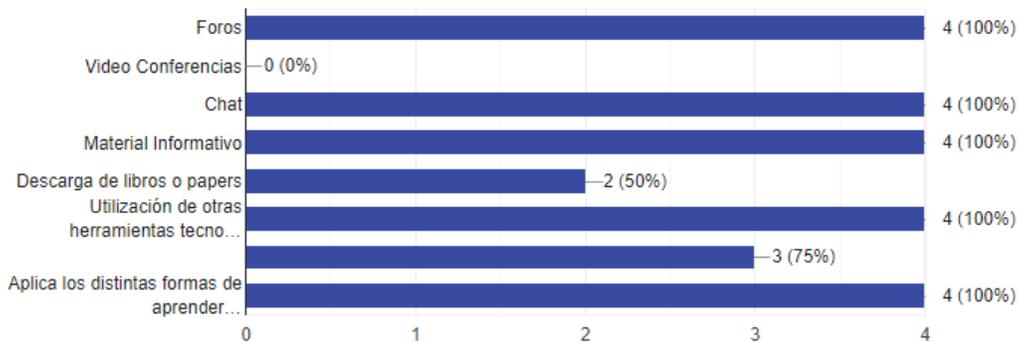
Ilustración 45: Características de la plataforma con el estudiante



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Señale las características que presenta la plataforma al estudiante

4 responses



Fuente: Elaboración propia

Las características que presenta la plataforma se encuentra basada en las fases de la metodología PACIE, donde la información que se debe conocer, así como la etapa de comunicación, interacción y e learning, permiten desarrollar un aprendizaje adecuado en los estudiantes, las fortalezas como el foro, la video conferencia, chat, los materiales informativos y la utilización de herramientas tecnológico, generan diferentes formas de aprender y vinculan nuevos mecanismos de interacción.

La utilización de herramientas tecnológicas además vinculan los conocimientos y eliminan la brecha con los nativos digitales, esta característica de la metodología utilizada facilita la interacción con el estudiante, desarrollando nuevos retos.

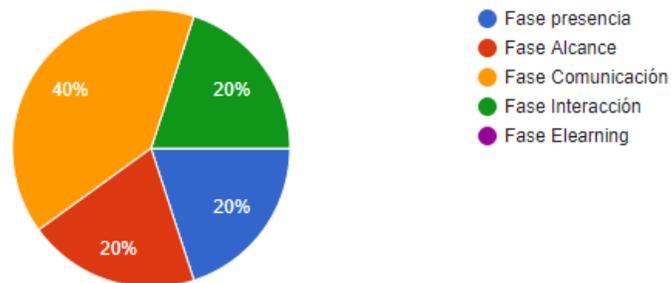


Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Ilustración 46: Análisis de la metodología

En cuanto a la Metodología utilizada indique cual de las fases tiene mayores debilidades

5 responses



Fuente: Elaboración propia

Las debilidades presentadas dentro de la metodología o, la parte más débil de la misma se encuentra orientada a la fase de comunicación la misma que debe tener un mayor complemento dentro del área. Se debe buscar la utilización de recursos externos tales como redes sociales o chats sincrónicos para que el estudiante pueda ejecutar de manera más prolija sus actividades.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Conclusiones

- La creación de un campus virtual para el desarrollo de las competencias profesionales para los docentes ecuatorianos, es una herramienta que permite la actualización profesional, marca un camino de equidad y justicia social, permitiendo que todas las poblaciones sean beneficiadas, sin importar el lugar de procedencia, estrecha lazos educativos y genera progreso mediante la aplicación de la pedagogía constructivista, conectivista y social, con un sustento cognoscitivo.
- La andragogía en la formación Continua, es una disciplina pedagógica de superación para los pueblos ya que permite la continuidad de la educación a lo largo de la vida, construye nuevos saberes y fomenta el desarrollo de las comunidades; brinda una construcción progresiva del conocimiento, avanza en base a las necesidades o los requerimientos de las poblaciones y cumple con los estándares de los requerimientos impuestos por la Unesco. La aplicación de la disciplina andragógica basada en la TIC permitió mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación docente para la actualización profesional de los maestros ecuatorianos en el año 2018.
- La educación virtual desarrolla un ambiente de progreso en los pueblos, genera reducción de costos, brinda a los estudiantes oportunidades en cuanto al tiempo, la movilización, la adquisición de material de apoyo, permite la interacción en varios lugares del mundo, fortalece los saberes de la cultura; utilizando la metodología Pacie, mediante sus estándares de presencia, alcance, comunicación, interacción y eLearning, desarrolla un producto que permite a los estudiantes obtener educación de calidad.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- La implementación del campus virtual en moodle, permitió una reducción sustancial de costos, al ser una plataforma gratuita, gracias a la integración de aplicaciones de desarrollo de autor, que se ajustaron a los requerimientos de la población meta, lo que permitió el desarrollo de este, con características intuitivas y una experiencia de usuario adecuada.
- La Actualización Profesional de los docentes ecuatorianos, es un proceso obligatorio que permitirá que la nación dignifique a la educación y que el maestro se encuentre en la capacidad.
- La validación de la propuesta permitió identificar las fortalezas y debilidades de la formación continua en educación en línea. Su desarrollo se debe orientar compromiso de acción, la presencia, la comunicación y el *e-learning* como metodologías del aprendizaje.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Recomendaciones

- Utilizar un módulo de reajuste académico, que busque vincular el conocimiento activo y de innovación, el mismo será importante para la validación del conocimiento entre docentes y la adecuada solvencia educativa para los estudiantes.
- Las posibilidades del desarrollo de entornos virtuales más participativos, favorece las condiciones del aprendizaje, esta construcción se debe basar en la premisa de que el aprendizaje social es el marco que empodera a comunidades.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Bibliografía

- Avalos, B. (2004). *Políticas educativas de América Latina*.
- Badia, M. C. (1996). *Manual de Ciencia Política*. Madrid: Tecnos.
- Bárbara, B. (2013). *La metodología narrativa una aproximación a las realidades Subjetivas*. España: Qualitive social Reserch.
- Bramwell, M. D. (2015). Cambios de la Política educativa en el Ecuador desde el año 2000. *Unesco fake challegue*, 23.
- Caballero, M. (2017). *Neuroeducación de profesores y para profesores*. Mexico: Ediciones Piramide.
- Cataluña, U. d. (2018). *UOC*. Obtenido de <https://fp.uoc.fje.edu/blog/la-formacion-profesional-en-el-mundo/>: <https://fp.uoc.fje.edu/blog/la-formacion-profesional-en-el-mundo/>
- Cerdán, A. G. (2017). <https://blog.cognifit.com/es/neuroeducacion-que-es-y-para-que-sirve/>. Obtenido de Cognifit: <https://blog.cognifit.com/es/neuroeducacion-que-es-y-para-que-sirve/>
- Ciencia para todos. (2016). <http://concepto.de/ciencia/#ixzz4hYjnGBK5>. Obtenido de Ciencia Online: <http://concepto.de/ciencia/#ixzz4hYjnGBK5>
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 17-40.
- Colombia, M. d. (28 de 10 de 2018). <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>. Obtenido de Mineduc.co: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
- Cortijo, R. (2015). *Premisas para el diseño curricular en la educación superior*. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador.
- Cristobal, R. M. (2005). Informática educativa. En R. M. Cristobal, *El aula virtual en la educación* (pág. 120). Universidad de Cordova.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- Curi, M. d. (2016). *Universidad Internacional de Valencia*. Obtenido de <http://www.viu.es>:
<http://www.viu.es/frases-y-citas-celebres-en-relacion-a-la-educacion-inclusiva/>
- EduTEKA. (2013). *El uso del grafiti como expresión artística adolescente*. Colombia: Colegio Gabriela Mistral.
- Gardner, H. (2004). Constructivismo y Educación. En H. Gardner, *Que es el constructivismo educativo*. Mexico.
- Ginger Navarrete Mendieta¹, R. C. (2017). Las Tics y la educación ecuatoriana en tiempos de crisis. *Espirales*, 20.
- Gómez Ceja, G. P. (2006.). *Estructura de un proceso administrativo*. Madrid: Paidós.
- J, H. (2009). *Homo Ludens, Study of the play elements in culture*. Boston: Routledge.
- Jimenez, A. (2014). *El aprendizaje Constructivo*. España: Paidós .
- Merino., J. P. (2008). <http://definicion.de/tecnica/>). Obtenido de <http://definicion.de/tecnica/>:
<http://definicion.de/tecnica/>
- Moodle. (Agosto de 2011). *About moodle*.
- Mora, F. (2016). *Neuroeducación : solo se puede aprender aquello que se ama*. Madrid: Alianza editorial.
- Nora, R. (2016). *Neuroeducación para padres*. Barcelona: Editoria B:S:A.
- Noriega, F. (s.f.). <http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>.
Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>.
- Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología. (2015). *Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología*. Obtenido de Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología:
<http://peapt.blogspot.com/p/que-es-la-tecnologia.html>



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

- Psicopedagogía online. (feb de 2015). <https://www.gerencie.com/conocimiento-empirico.html>.
Obtenido de Psicopedagogía online:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/conocimiento%20empirico>
- Quincha, J. V. (2013). *Del ser al crear un nuevo ser*. Quito: Abya Yala.
- RicaldoniI, C. A., & SenaII, R. R. (2006). Educación permanente: una herramienta para pensar y actuar en el trabajo de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*,
http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692006000600002&script=sci_arttext&tlng=es.
- Rodolfo, L. (2002). *Cerebro, mente y educación*. Barcelona.
- Royo, J. P. (2014). *Curso de Derecho Constitucional*. Madrid: Marcial Pons.
- Sanchez, J. N. (2014). Los Normalistas. *El telegrafo*, 4.
- Sevilla, R. (2017). *Educación Inclusiva integral*. Obtenido de <https://saludyeducacionintegral.com>:
<https://saludyeducacionintegral.com>
- Telegráfo. (10 de oct de 2018). 10 millones de cuentas en el internet. *El telegrafo*, pág. 5.
- Unesco, A. V. (1994). *Proyecto Principal de educación en América Latina y El Caribe*. Chile: Unesco.
- Vaillant, D. (2017). Formación inicial del profesorado en América Latina: dilemas centrales y perspectivas. *Revista Española de Educación Comparada*, 22.
- Varios. (2016). *Gestiona*. Obtenido de www.gestiona.org
- Varios. (2018). *Blended Learning*. Obtenido de Moodle : <http://www.centrocp.com/lms-y-lcms-funcionalidades-y-beneficios/>
- Varios, C. (2017). <https://es.wikipedia.org/wiki/Exelearning>. Obtenido de Wikipedia.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Vitale, P. M. (2015). *https://www.ecured.cu/Investigación_Científica*. Obtenido de Investigación educativa:
<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/adscpcion.htm>

Waldemar, D. G. (2016). *Neuroeducación para el éxito*. Brasilia: Brasiliaeduca.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC



DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN

Yo, Graciela Verónica Jiménez Quincha, portadora de C.C 17110239532, autor/a del trabajo de graduación:

Tema, Creación de una plataforma virtual para la vinculación de las competencias profesionales docentes en el Ecuador. Previo a la obtención del título de Magíster en Educación con mención en TICs

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de difundir el respectivo trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito, 21 de marzo de 2019


Graciela Verónica Jiménez Quincha
C.C. 1710239532



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

	DIRECCIÓN ACADÉMICA EDUCACIÓN CONTINUA	CODIFICACIÓN OF-FCP-ADM-2019-047
	AVAL DE TESIS	FECHA DE EMISIÓN 27-02-2019 NÚMERO DE REVISIÓN 01

Sr. Msc,
René Cortijo
Director Escuela de Posgrado
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
Presente,

El tema de la tesis "CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA VINCULACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DOCENTES EN EL ECUADOR" presentado por la Licenciada en Comunicación Social especialidad Desarrollo, Graciela Verónica Jiménez Quincha, la cual cumple con las expectativas que se requiere para la formación integral de los estudiantes.

Este proyecto además de interesante tiene las características esenciales para preparar a los docentes en la elaboración de la planificación de la clase con el uso de las TIC.

La tesis se desarrolló en Formación Continua Poli estudios FORPOLINET S.A., dirigido a los docentes, desarrollando el campus virtual para las competencias profesionales de los mismos, realizado desde el mes de mayo del 2017.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente



Ing. Darwin García
Gerente General Poli estudios





Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

La formación continua y la necesidad docente de la educación virtual. Caso de estudio Ecuador

[1]ORCID: : 0000-0002-1081-4222

Verónica Jiménez Quincha.

poliestudios@gmail.com

Universidad Tecnológica Israel

[2] ORCID: ORCID: 0000-0002-8465-1059

Tannia Cecilia Mayorga Jácome

tmayorga@uisrael.edu.ec

Universidad Tecnológica Israel

Resumen: En términos estrictos el conocimiento avanza de manera acelerada, se señala que en el mundo virtual se producen alrededor de 40.000 mil textos cada cinco minutos y 2.000 textos científicos cada dos horas (Coll, 2008). Este avance también permite observar de manera clara la evolución de la ciencia y la necesidad de un verdadero ejercicio formativo, continuo y permanente. El presente estudio de caso fue realizado en 670 estudiantes que forman parte de Poliestudios, una plataforma de educación online. La formación continua en el Ecuador, ha sido una constante, que fortalece los conocimientos de los docentes. Dentro de la investigación se analizan parámetros como: la necesidad de la educación online, las estrategias educativas necesarias para la implementación del aula, los formatos tecnológicos reconocidos por los estudiantes y la proveniencia de los mismos, lo cual fundamenta la necesidad de impulsar la educación virtual en el país.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Palabras Clave: formación continua, docentes, ecuatorianos, educación virtual

Abstract: Strictly speaking, knowledge advances in an accelerated way, it is pointed out that in the virtual world about 40,000 thousand texts are produced every five minutes and 2,000 scientific texts every two hours (Coll, 2008). This advance also allows us to clearly observe the evolution of science and the need for a real training exercise, continuous and permanent. The present case study was conducted on 670 students who are part of Poliestudios, an online education platform. Continuous training in Ecuador has been a constant, which strengthens the knowledge of teachers. The research analyzes parameters such as: the need for online education, the educational strategies necessary for the implementation of the classroom, the technological formats recognized by the students and their origin, which supports the need to promote virtual education in the country

Keywords: continuing education, teachers, Ecuadorians, virtual education

Introducción

La formación continua es una modalidad formativa compuesta por actividades y programas de aprendizaje de forma teórica y práctica que se suelen realizar por medio de cursos especializados en aquello que se debe aprender. (Varios, 2016), a nivel mundial, comienza a ser nombrada desde la conferencia de Jomtien, 1990, la misma buscaba que se integre la formación dentro de la educación para todos. Estas propuestas fueron ratificadas



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

en la conferencia de Dakar, 2000; donde se incluye una visión más integral y se determina la necesidad del establecimiento de políticas para la educación continua, que permitan el enriquecimiento a lo largo de la vida, estos lineamientos establecidos por la Unesco, buscan ser un estándar de calidad educativa para el mundo.

Para el desarrollo del presente estudio de caso, es importante reconocer el análisis etimológico del término: Formación Continua, la palabra formación se deriva del verbo latino *formare* que significa “dar forma”; mientras que en su sentido actual significa “educar a alguien en una materia o actividad” (Prieto, 94). En cuanto a la definición de formación, la literatura aporta una gran cantidad de definiciones que podrían agruparse en tres: la del individuo, la de la organización y la de la comunidad.

Según Goldstein (1991 y 1993) quien conceptualiza la formación como “la adquisición sistemática de actitudes, conceptos, conocimientos, reglas o destrezas que implican una mejora en la realización del trabajo”, es la conceptualización que regirá el desarrollo del presente análisis.

Es de vital importancia, comprender que la formación ha trascendido de espacios de presencia hacia la virtualidad, donde solo aquellos que se encontraban dentro de las metrópolis podían nutrir sus conocimientos, ahora la educación continua de manera virtual, permite el acceso formativo en cualquier región, lo cual favorece no solo el aprendizaje del individuo, sino también de sus comunidades.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Metodología

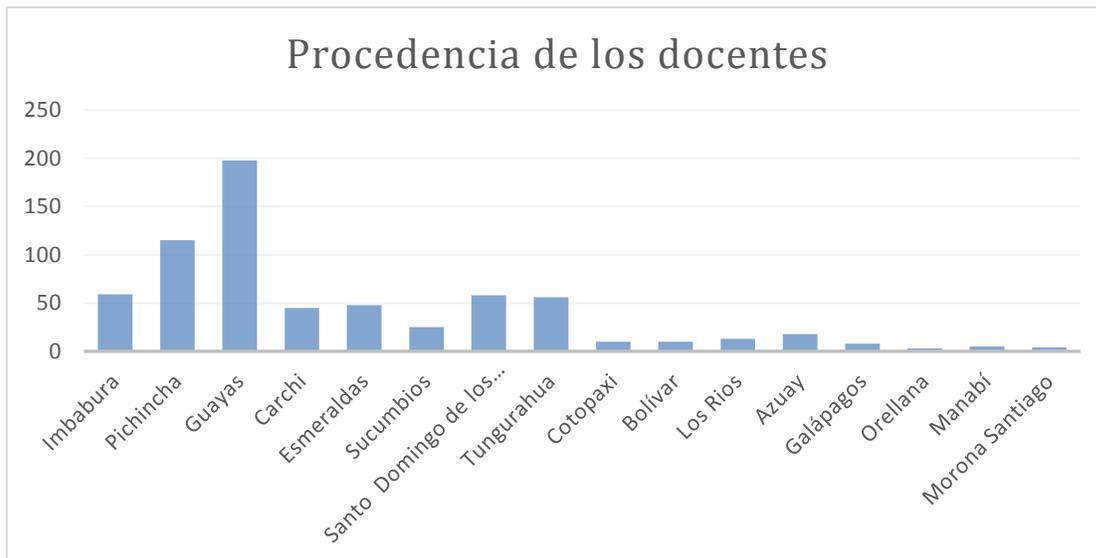
Para esta investigación se utilizó metodología cuantitativa, se realizó una encuesta dirigida a una muestra poblacional de 670 estudiantes, de la plataforma de educación continua “Poliestudios”, dentro de los cuales se analizó la procedencia, los estilos del aprendizaje, el interés de la formación virtual y la educación continua. Obteniéndose los siguientes resultados:



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Resultados:

Ilustración 47: Procedencia de los docentes de plataforma Poliestudios



Fuente: Elaboración propia

Siendo las provincias de mayor población: Guayas, Pichincha, Imbabura, Carchi, Santo Domingo de los Tsáchilas y Tungurahua. Ellos presentan desde 50 usuarios en plataforma hasta 200. La población de menor incidencia. Sucumbíos, Cotopaxi, Bolívar, Los Ríos, Azuay, Galápagos, Orellana, Manabí y Morona Santiago que representan entre 1 y 50 usuarios.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Los docentes dentro del presente estudio, permanecieron dentro de la plataforma entre 4 a 6 meses estudiando competencias profesionales para su categorización docente. Por tanto forman parte de una muestra viable para su análisis.

A partir del estudio realizado se presentó los tipos de aprendizaje basados en Alonso, Gallego y Honey (1995), autores del libro: “Los estilos de aprendizaje procedimientos de aprendizaje y mejora“, es necesario saber más sobre los estilos de aprendizaje de los docentes ecuatorianos para categorizar la adecuada forma de educación para los usuarios nuevos dentro de la plataforma.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

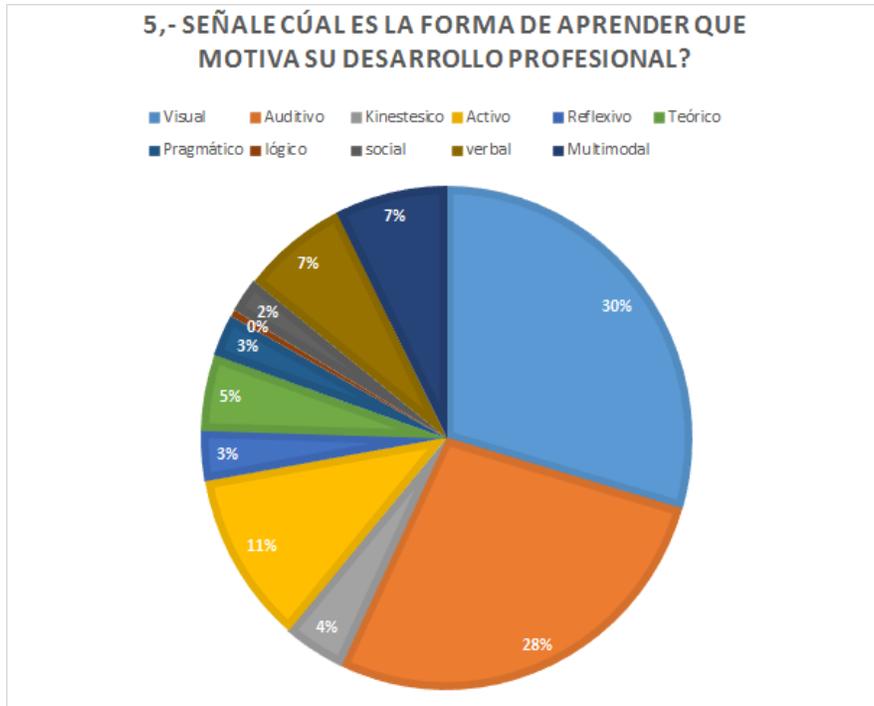


Ilustración 48: Estilos de aprendizaje

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15: Estilos de aprendizaje

Opciones	Respuesta
Visual	200
Auditivo	186
Kinestésico	28
Activo	75
Reflexivo	22



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Teórico	53
Pragmático	18
Social	15
Verbal	47
Multimodal	50
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Para el adecuado desarrollo de un aula virtual se deben tomar en cuenta los distintos tipos de aprendizaje y su influencia en el educando, dentro de la fase de diseño instruccional, además se categorizan las principales estrategias para que el estudiante alcance los conocimientos de manera adecuada. Como se puede analizar los aprendizajes predominantes son: el visual, auditivo y multimodal, estos deben representar, el 70% del desarrollo de la plataforma. Por lo tanto herramientas como *soundcloud*, Youtube, entre otros sirven como apalancamiento, para el sustento del aprendizaje de los usuarios.

Se debe tomar en cuenta que el 11% destaca al aprendizaje activo, estas categorías permiten entender que el uso de la plataforma virtual debe privilegiar estas características para lograr el adecuado desarrollo de la población educativa, los aprendizajes que no podrán ser desarrollados mediante la plataforma virtual se encuentran ligados a la parte kinestésica, la misma que podrá ser valorada, después del desarrollo del primer prototipo de plataforma, esta podría ser fortalecida con "*Virtual Vr*", de este modo se atendería al 4% de la población que aprende de manera más efectiva desde esta área.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Dentro del análisis de la Unesco se puede señalar que en el foro de Dakar la efectividad de la formación docente (tanto la inicial como continua) constituye quizás una de las mayores preocupaciones de un sistema educativo interesado en el logro de calidad en el ejercicio docente y aprendizaje de los alumnos (Varios, 2016). A pesar de no escasear la evidencia que indica el efecto clave para el aprendizaje de un maestro formado versus uno que no lo es, especialmente en los sistemas pobres (Avalos, 2004); el modo cómo se produce este efecto en relación al tipo de formación es objeto de mayor discusión.

La formación continua se utiliza para mejorar la capacidad de adaptación, la competitividad, actualizar los conocimientos y facilitar el acceso al mercado laboral a desempleados, trabajadores y empresas por medio de varias líneas de actuación. Aunque a la formación de trabajadores en activo se le llama formación profesional continua, a la de desempleados formación profesional ocupacional y a los escolares formación profesional específica. En todo caso, sea cual sea la formación, siempre se está generando valor añadido. (Varios, 2016)

Según la encuesta realizada en el año 2018, los docentes ecuatorianos tienen un gran interés por la formación virtual, como lo demuestra la ilustración No1, donde el 78% de los mismos, muestra interés en el aprendizaje **“online”** o **“eLearning”**. Esta cifra concuerda además con el avance tecnológico de los últimos diez años en el Ecuador, donde se han digitalizado procesos tales como: la banca, los servicios públicos, los trámites ciudadanos, entre otros.



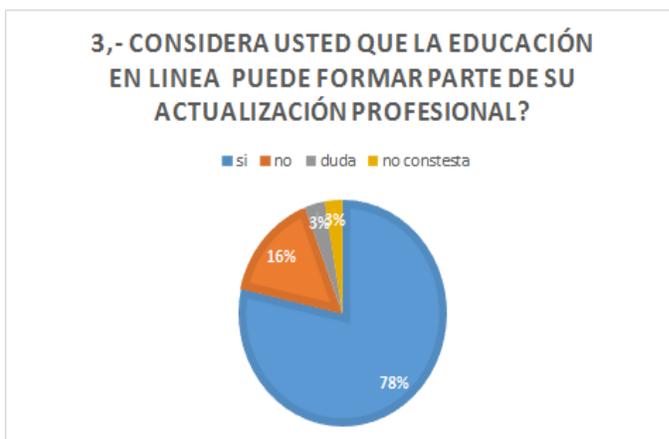
Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Tabla 16: Formación virtual para docentes

Opciones	Respuesta
Si	526
No	105
Duda	21
No contesta	18
Total	670

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 49: La educación en línea puede formar parte de su actualización profesional



Fuente: Elaboración Propia



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

La búsqueda de la formación por parte de los docentes ecuatorianos se encuentra ligada a la posibilidad de acceder de manera más fácil al conocimiento, el mismo mediante un diseño pedagógico adecuado, posibilita que la educación en línea, mediante una plataforma, se convierte en una actualización profesional, adecuada. Esta formación virtual debe responder a las necesidades específicas de las organizaciones educativas y sus directivos con escaso tiempo, los mismos podrán hacerlo de manera online con plataformas abiertas 24 horas al día y 7 días a la semana.

Debe responder a las necesidades de las generaciones actuales, a partir de conocimientos actualizados, que perfilen de manera idónea la competencia profesional, mejorando las competencias y cualificación de los profesionales en el sector educativo y volver al profesional competitivo dentro del mercado.

Debe aumentar las habilidades, competencias y conocimientos de los docentes, las mismas que permitan la superación de los profesionales mediante ascensos meritocráticos, ayudando a la adaptación al cambio y mejora en las instituciones educativas.

Fortalecer la sinergia de los docentes sobre las competencias, sociales, tecnológicas y educativas, correspondientes a la época actual. Permitirá adaptar a los maestros a las innovaciones y mejoras tecnológicas, nuevas herramientas y formas de trabajo. Privilegia que se desarrollen nuevas innovaciones educativas.

Un 16% de los estudiantes que han cursado dentro de la plataforma de Poliestudios, considera que la educación en línea no formará parte de su forma de educación profesional,



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

dentro de la ponderación de los resultados, se ha observado que las personas con un desarrollo kinestésico, tienden a presentar dificultades para la educación virtual.

Después del foro de Dakar, cada uno de los países comienza a realizar los ajustes sobre el proceso de la Formación Continua, por lo que en el Ecuador comienza un proceso que permite entender que para la máxima eficacia, es necesario un buen plan de formación que incluya: Diagnóstico, objetivos, acciones formativas, evaluación y seguimiento.

Esto debido a que, siempre será necesario complementar los conocimientos base frente a la actualización constante de los procedimientos, estableciendo el desarrollo de lineamientos que permitan ejercicio para llevar a la competitividad y la competencia laboral docente en el Ecuador, como un proceso de innovación.

Conclusiones:

La formación no debe ser considerada solo como hacer un curso o dos, sino como una forma de seguir actualizando conocimientos constantemente. Por otro lado, hay que estudiar las necesidades formativas para conocer, las acciones formativas dirigidas a ellas y al objetivo final pretendido (Avalos, 2004). La formación debe adaptarse a quien la realiza y no al revés, ya que no es un fin en sí mismo sino que es una herramienta o medio para conseguir objetivos y resultados.



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Al día de hoy, hay una gran cantidad de cursos, centros y modalidades formativas dedicadas exclusivamente a la formación continua de personas (y específicamente de trabajadores). Las empresas son capaces de reconocer la necesidad de la formación de su capital humano y los trabajadores valoran poder formarse constantemente y mejorar, por lo que cabe esperar que esto siga creciendo. Sin embargo este establecimiento de las necesidades, también están desarrollado por el Estado, mediante las políticas ministeriales.

Los docentes que se forman no solo adquieren los conocimientos o habilidades a los que se destina la formación, sino que se forman constantemente y mejoran en un entorno cada vez más competitivo en que hay que adaptarse a los cambios y seguir actualizando conocimientos. El mundo cambia y evoluciona constantemente y las personas debemos adaptarnos a ello, por eso la formación continua es clave tanto en las empresas como en la vida real. Es en esta instancia que hablamos de una educación con una multiplicidad metodológica, en base a un sustento pedagógico basado en la educación andragógica.

Discusión

Las Universidades en el Ecuador y el mundo ahora se encuentran en la necesidad de la formación de competencias laborales, regidas al avance científico, al desarrollo de nuevas técnicas o procedimientos, así como el fortalecimiento de la cultura, la economía, la ciencia, la educación entre otras.

Además, tal y como señalan Ford et al. (1995) La formación debe implicar aprendizaje; de manera que este requiere que los cambios en las competencias sean



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

permanentes, que se produzca un cambio evidente en las tres dimensiones del aprendizaje: afectiva, cognitiva y conductual, y un aumento del desempeño en el ámbito del trabajo, en el sentido de que la formación no sólo debe ayudar a aprender cómo hacer una tarea, sino que además debe permitir el desarrollo de destrezas transferibles y destrezas de aprendizaje.

Bibliografía

- Avalos, B. (2004). *Políticas educativas de América Latina*.
- Cataluña, U. d. (2018). *UOC*. Obtenido de <https://fp.uoc.fje.edu/blog/la-formacion-profesional-en-el-mundo/>: <https://fp.uoc.fje.edu/blog/la-formacion-profesional-en-el-mundo/>
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 17-40.
- Cristobal, R. M. (2005). Informática educativa. En R. M. Cristobal, *El aula virtual en la educación* (pág. 120). Universidad de Córdoba.
- Gardner, H. (2004). Constructivismo y Educación. En H. Gardner, *Que es el constructivismo educativo*. México.
- Ginger Navarrete Mendieta¹, R. C. (2017). Las Tics y la educación ecuatoriana en tiempos de crisis. *Espirales*, 20.
- Jimenez, A. (2014). *El aprendizaje Constructivo*. España: Paidós .
- Moodle. (Agosto de 2011). *About moodle*.
- Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología. (2015). *Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología*. Obtenido de Plataforma Estatal del profesorado de Tecnología: <http://peapt.blogspot.com/p/que-es-la-tecnologia.html>



Maestría en Educación Mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC

Sevilla, R. (2017). *Educación Inclusiva integral*. Obtenido de

<https://saludyeducacionintegral.com>: <https://saludyeducacionintegral.com>

Telegrafo. (10 de oct de 2018). 10 millones de cuentas en el internet. *El telegrafo*, pág. 5.

Unesco, A. V. (1994). *Proyecto Principal de educación en América Latina y El Caribe*. Chile: Unesco.

Vaillant, D. (2017). Formación inicial del profesorado en América Latina: dilemas centrales y perspectivas. *Revista Española de Educación Comparada*, 22.

Varios. (2016). *Gestiona*. Obtenido de www.gestiona.org

Datos de las autoras:

[1] GRACIELA VERONICA JIMENEZ QUINCHA.- Licenciada en Comunicación Social- Mención Desarrollo, Directora Académica de Formación Continua Poliestudios, Experta en E-learning, Experta en Medios Digitales, Cursando Maestría en Educación

[2] TANNIA CECILIA MAYORGA JÁCOME – Magister en Redes y Telecomunicaciones – Ingeniera en Sistemas, Directora Academia Cisco Universidad Tecnológica Israel en Ecuador, Especialista E-Learning, CCNA Instructor, CCNA Security Instructor, Reconocimiento internacional Expert Level Instructor Cisco, Award Rising Star Cisco, Cursando Ph.D. Management Information System mention Security in MAYN - Ukraine