UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSTGRADOS

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

PRODUCTO FINAL: ARTÍCULO CIENTÍFICO

MAESTRÍA:
Administración Pública, mención Gestión por Resultados
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión administrativa y sociedad
TÍTULO:
Impacto Social y Económico de las Microempresas Informales del Cantón San Miguel de la Provincia de Bolívar
AUTOR:
Ing. Neiser Rodrigo Ninabanda Ninabanda
TUTORA:
PhD. Grisel Pérez Falco

Quito, Ecuador

2019

Yo, Grisel Pérez Falco portador de la C.I. 1756871925, en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado:

IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DE LAS MICROEMPRESAS INFORMALES DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE LA PROVINCIA DE BOLÍVAR, elaborado por Neiser Rodrigo Ninabanda Ninabanda, estudiante de la Maestría en Administración Pública, Mención Gestión por Resultados de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), para obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la tesis de titulación de grado, la apruebo en todas sus partes.

Quito, 18 de septiembre de 2017

PhD. Grisel Pérez Falco
C.I. 1756871925

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este trabajo investigativo quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia que han sabido darme su ejemplo de trabajo, honradez y por estar siempre presentes en los momentos buenos y difíciles.

También quiero agradecer a la Universidad Tecnológica Israel, a los directivos y profesores por la organización del programa de Maestría en Administración Pública.

Atentamente,

Neiser Rodrigo Ninabanda Ninabanda

C.I. 0201781978

DEDICATORIA

El presente artículo científico es dedicado a mi familia quienes han sido parte fundamental en el desarrollo del presente trabajo investigativo, ellos son quienes me dieron grandes enseñanzas y los principales protagonistas de este sueño alcanzado "la maestria en Aministración Pública".

Atentamente,

Neiser Rodrigo Ninabanda Ninabanda

C.I. 0201781978

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSTGRADOS

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

PRODUCTO FINAL: ARTÍCULO CIENTÍFICO

IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DE LAS MICROEMPRESAS INFORMALES DEL CANTÓN SAN MIGUEL DE LA PROVINCIA DE BOLÍVAR

Neiser Rodrigo Ninabanda
neiserninabanda@yahoo.es
Universidad Tecnológica Israel

Ph D. Grisel Pérez Falco, Tutora
Universidad Tecnológica Israel
gperez@uisrael.edu.ec

17 de septiembre de 2019

Resumen

La presente investigación se centra en el sector empresarial, específicamente en las microempresas no regularizadas. Se realizó con el fin de determinar el impacto social y económico que enfrentan las pequeñas empresas que realizan actividades de comercio, servicio y de manufactura, lo que incluye el estudio de campo en el cantón San Miguel de la provincia de Bolívar. En el cual como resultado se concluyó que los microempresarios se encuentran limitados por la escasez de materia prima y sus altos costos, así como las fuentes de financiamiento, trámites burocráticos, capacitación técnica, y por no contar con el apoyo de los diferentes niveles de gobierno. Así como la competencia y otros factores que no permiten a los microempresarios, desarrollarse con plenitud, tener legitimidad, ser fuentes de generación de empleo y tener una economía sustentable. Ante estas falencias, es importante que las autoridades competentes, establezcan políticas empresariales claras, eficientes, transparentes, justas y solidarias, de tal forma, que garanticen e incentiven la creatividad e iniciativa del emprendedor. El trabajo constituye uno de los derechos de la ciudadanía y trasciende cuando lo realizamos bajo las normas legales y contribuimos al Estado, a través de nuestras obligaciones tributarias; estos aportes económicos permiten a los gobiernos, realizar nuevas inversiones en salud, educación, vialidad, sobre todo, dinamizar la economía.

Palabras claves: Sector informal, economía informal, microempresa informal

Abstract

The present research focuses on the business sector, specifically on non-regularized microenterprises in order to determine the social and economic impact faced by small businesses that carry out trade, service and manufacturing activities, the field study was made in the canton of San Miguel from Bolívar's province and as a result it was concluded that microentrepreneurs are limited by the scarcity and high costs of raw materials, sources of financing, bureaucratic procedures, technical training, not having the support of the different levels of government, competition and other factors that do not allow microentrepreneurs, develop fully, have legitimacy, be sources of employment generation and have a sustainable economy. To deal with these shortcomings, it is important that the competent authorities establish clear, efficient, transparent, fair and solidarity business policies, in such a way that they guarantee and encourage the creativity and initiative of the entrepreneur; speaking about work which constitutes one of the rights of citizens and transcends when we do it under legal norms and contribute to the State, through our tax obligations; these economic contributions allow governments to make new investments in health, education, roads, above all, boost the economy.

Key words: Informal sector, informal economy, informal microenterprise

INTRODUCCIÓN AL TRABAJO DE TITULACIÒN

PROBLEMA PROFESIONAL QUE ABORDA EL ARTÌCULO

En América latina desde hace varias décadas, las microempresas y empresas tienen un rol muy importante en el desarrollo económico y social de un país, por ello la Organización de Naciones Unidas (ONU) considera a las micros, pequeñas y medianas empresas como "la espina dorsal de la mayoría de las economías del mundo". Además, "representan más del 90% del total de empresas, generan entre el 60% y el 70% del empleo y son responsables del 50% del Producto Interior Bruto (PIB) a nivel mundial" (ONU, 2017).

En concordancia con la ONU, las microempresas tienen un papel transcendental como ente dinamizador de la economía de un país y de una nación, por cuanto genera ingresos, empleo, bienes y servicios, las mismas que están dirigida a satisfacer las necesidades de la sociedad, de alimentación, salud, vivienda, ocio, vestimenta y trabajo.

> Las micro y pequeñas empresas de América Latina y el Caribe representan sobre el 90% de las unidades productivas, y junto con los trabajadores por cuenta propia generan tres cuartas partes de todos los puestos de trabajo. Pero están asediadas por problemas de baja productividad y alta informalidad (El Comercio, 2015).

En concordancia con lo citado por el diario El Comercio, las tres cuartas partes del empleo lo generan las pequeñas y medianas empresas, siendo un factor clave para fomentar el desarrollo y reducir la pobreza de los sectores más vulnerables del país. Las microempresas aportan significativamente al desarrollo mundial. El inconveniente se presenta cuando tienen que enfrentar grandes dificultades, una de ellas es la informalidad de la competencia, comúnmente conocido como economía informal.

> En las últimas décadas los países en vía de desarrollo, en especial los latinoamericanos, han convivido con una problemática de índole social y económica, que es un común para todas ellas; se trata del crecimiento de la llamada economía informal (Camargo, 2005, pág. 4).

En acuerdo con el autor Camargo, y haciendo hincapié al enfoque de subordinación, ésta economía es referencia de los países que carecen de industrialización, con relación a los países industrializados. A la economía informal la podemos definir, como un conjunto de actividades dirigidas a generar fuentes de ingresos y caracterizada por no

desobedecer las regulaciones legales de las instituciones de la sociedad, en definitiva este fragmento de la riqueza monetaria surge en los países latinos, por la insolvencia que posee la economía formal de generar suficientes fuentes de empleo para sus habitantes.

> Los altos índices de informalidad constituyen una trampa en potencia para el desarrollo de cualquier país. En efecto, este fenómeno suele ir acompañado de un gran contingente de empresas pequeñas, poco eficientes y con elevada tasa de mortalidad, alta rotación de trabajadores mayor propensión a prácticas ilegales y acceso restringido al crédito, todas características que tienden a disminuir la productividad (Rentería, 2015, pág. 13).

En acuerdo con lo citado por la autora, en el sector informal se encuentran pequeñas empresas con actividades de comercio, servicio e industria, las cuales son poco eficientes en cuanto a la producción de bienes y servicios, consecuentemente, es el resultado de acceso restringido a créditos productivos, para adquirir tecnología, talento humano y otros elementos necesarios para una plena producción y funcionamiento, esto genera grandes cambios en las pequeñas empresas. Los efectos según Rentería (2015, pág. 19) son:

> Informalidad es impulsada por un sistema legal ineficiente y burocrático, que pone trabas y violenta la iniciativa de los emprendedores, viéndose estos obligados a operar con sus propias normas, fuera del marco legal que rige las actividades de producción.

De lo citado por la autora, un sistema legal ineficiente y burocrático atentan la iniciativa de los emprendedores y en consecuencia, las microempresas crean su propio marco legal de funcionamiento fuera de la formalidad; según Ghersi (2005) la economía informal: "son aquellas actividades (de construcción, comercio, industria y de servicio), que teniendo fines lícitos se basan en medios ilícitos para llevarse a cabo". El diario El Comercio (2019), define como "personas o empresas que no constan en la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI), no pagan impuestos, no facturan o no están registrados en la Superintendencia de Compañías ni en la de Bancos".

De acuerdo a la ONU (2017), entre 200 y 245 millones de empresas, de las cuales el 90% son pymes y "micropymes" (Pérez, 2015, pág. 32), "no tienen acceso a los préstamos o descubiertos bancarios que necesitan, o no disponen de financiación, pero aun así el acceso es complicado". En acuerdo el autor las microempresas no cuentan

con acceso a las fuentes de financiamiento para costear sus actividades, esto proporciona desventaja en el mercado de productos y servicios, consecuentemente evita el desarrollo y crecimiento sostenible de las micropymes. A su vez las microempresas no cuentan con fuentes de financiamiento, entonces las microempresas informales no tienen la mínima posibilidad de acceder a financiamientos.

Según Moreno (2005), el sector informal "se constituiría como una forma alternativa de supervivencia mediante el ejercicio de una iniciativa económica". Otro autor asevera.

> No es un sector definido de forma precisa, sino un conjunto de actividades económicas extralegales que incluye la producción tanto para el mercado como para la subsistencia que surge como una respuesta ante la ineficiencia y distorsiones introducidas por el Estado (Soto, 1997, pág. 3).

Las actividades extralegales de las micropymes giran alrededor de algunas características, estas son: uso de escasa tecnología, reducido espacio laboral, no aporta al Estado, producto y servicio sin registros legales, escaso capital de trabajo, precios accesibles, sin permisos de funcionamiento, trabajadores sin protección laboral, seguro social y otros elementos transcendentales para una microempresa formal, en una economías en desarrollo.

> La ONU ha calculado que "un 74% de las microempresas y pymes de todo el mundo funcionan en el sector informal de la economía", una cifra que asciende al 77% en los países en desarrollo. Los negocios informales se apoyan en financiación informal, que si bien facilita el acceso a fondos, enlentece el crecimiento y aumenta la ilegalidad de la empresa (ONU, 2017).

En acuerdo con la ONU, más del cincuenta por ciento de las microempresas no legales carecen de financiamiento y al no contar con recursos económicos acuden a fuentes ilegales para costear las actividades y consecuentemente, esto incentiva la ilegalidad de las micropymes. "Las microempresas pueden potenciar la economía" (Recalde, 2019)

Las microempresas en el Ecuador según el diario La Hora (2018), habría generado 80.000 puestos de trabajo, con un sueldo que sobre pasa el salario básico unificado. Esta dinamización de la economía se logra por medio de las microempresas personales, que en su mayoría no están completamente formalizados, en razón, carecen de beneficios laborales y sociales como se afirma "Estos emprendedores, casi en su

totalidad, no tienen acceso a seguro social".

De acuerdo a Carla González, una propietaria de un negocio de artesanías y recuerdos, quien después de estar varios meses desempleada, describió lo siguiente:

> Desde mediados de 2017 logra subsistir con su micro emprendimiento, aunque las trabas son grandes. "No puedes formalizarte porque los costos y el tiempo de los trámites es alto. Además hay cosas que todavía no mejoran, como el acceso al crédito" (La Hora, 2018).

De acuerdo con el diario La Hora, los principales problemas que enfrentan las microempresas informales al momento de formalizar son: los innumerables trámites y altos costos, demora permanente, acceso a créditos y la falta de apoyo de los gobiernos de turno. Por lo antes mencionado y por la situación de provincia de Bolívar, se ha plantó el problema: ¿Cuál es el impacto social y económico que genera las microempresas informales?

Para analizar el problema se necesitó de la realización de una investigación de campo, la misma que se centró en el cantón San Miguel de la provincia de Bolívar. En la cual se comenzó haciendo una breve descripción el cantón San Miguel, uno de los siete cantones de la provincia de Bolívar. Cuenta con una altura de 2.500 a 2.600 msnm, y una temperatura promedio de 17,5 C°. La cual se divide en 6 parroquias, según el censo del INEC (2010), "cuenta con una población de 27.244 el 25.4% área urbana y el 74.6% área rural"

Según la Universidad Estatal de Bolívar (Universidad Estatal de Bolivar, 2013, pág. 82) el factor socioeconómico de la población se está analizando por cuanto:

> (…) población asentada en el cantón dedicada en su gran mayoría al sector agropecuario, en la parte baja al turismo y sujeta a vulnerabilidades, en la dinámica del aspecto agropecuario se evidencia el decrecimiento de la producción y productividad por factores antrópicos y naturales, mal manejo de los suelos, crecimiento de la frontera agrícola, erosión, pérdidas de caudales de agua, vertientes.

La mayoría de la población del cantón San Miguel, se dedica a la agricultura, como siembra y cosecha de productos como el maíz, trigo, cebada, mora, tomate, papa, arveja, frejol, caña de azúcar, plátano, naranja, etc. A la ganadería se dedican un número reducido de habitantes e igualmente a la actividad de comercio.

La fusión del sector rural y urbano, se lo hace a través del intercambio de productos

y servicios a cambio de un ingreso monetario, lo cual genera una interacción entre las principales actividades del cantón San Miguel como el comercio (compra y venta de productos), venta de servicios y en menor escala la manufactura. Estas actividades permiten dinamizar la economía del cantón, tal como describe el GAD de San Miguel (2014, pág. 171).

> Los sectores de las actividades económicas en San Miguel (396 casos) son: El Comercio con el 50,51%; Servicios con el 40,15% y Manufactura con el 9,34%.Sin embargo, el nivel de la formalidad de las actividades económicas (377 casos) todavía no es significativo. El 86% de los casos es No Jurídico y el 14% es Jurídico; lo anterior implica que la mayoría de las actividades económicas son informales.

En acuerdo con el GAD del cantón San Miguel, el catorce por ciento de las actividades se realizan dentro de un marco legal y el ochenta y seis por ciento no están regularizadas; dentro de las actividades informales o no jurídicas; están son; de comercio (operaciones de compra y venta de productos), de servicio (de limpieza, de imprenta, hospedaje, restaurante, transporte, de pulverizar harinas, mecánica automotriz, metal mecánica, reciclaje, cursos varios, etc.), y en menor escala de manufactura (de mermeladas, helados, derivados de harina, panadería, carpinterías, de tejidos, confección, licor, abono orgánicos etc.).

El aporte de la investigación se realizó con el objetivo de determinar el impacto social y económico que genera las microempresas informales, del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar. Así como encontrar posibles soluciones a los diferentes problemas que estas enfrentan. Los objetivos específicos planteados en la investigación fueron: realizar un diagnóstico de las diferentes teorías sobre microempresas, con el fin de conocer la problemática que ellas enfrentan; realizar la investigación de campo por medio de encuesta a los microempresarios del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar, con el fin de conocer la situación actual al momento de realizar la investigación. El trabajo de campo incluyó: Determinar las principales actividades de las microempresas informales; Determinar el ingreso promedio mensual; Determinar el número personas que dependen económicamente de las microempresas informales; Establecer las microempresas que se encuentran regularizadas; Determinar los principales problemas de las microempresarios informales; Conocer el número de microempresas que reciben apoyo de los gobiernos de turno.

OBJETIVO GENERAL QUE SE PERSIGUE CON EL ARTÌCULO

Determinar el impacto social y económico que genera las microempresas informales, del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico de las diferentes teorías sobre microempresas, con el fin de conocer la problemática que ellas enfrentan;
- Realizar la encuesta a los microempresarios del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar, con el fin de conocer la situación actual, el trabajo de campo también permitirá:
    - Determinar las principales actividades de las microempresas informales;
    - Determinar el ingreso promedio mensual;
    - Determinar el número personas que dependen económicamente de las microempresas informales;
    - Establecer las microempresas que se encuentran regularizadas;
    - Determinar los principales problemas de las microempresarios informales;
    - Conocer el número de microempresas que reciben apoyo de los gobiernos de turno.

PERTIENENCIA DEL ARTÌCULO:
A QUÌEN VA DIRIGIDO, QUÈ APORTES OFRECERÀ A LA COMUNIDAD PROFESIONAL Y A LA SOCIEDAD EN GENERAL

La presente investigación está dirigida a los profesionales de la administración, desarrollo y gobierno, por cuanto aporta con información inherente las microempresas informales del cantón San Miguel, desde la identificación de problema, investigación de campo, resultados, análisis y conclusiones. El trabajo deja un amplio campo de acción, a la vez, para que los investigadores puedan incluir nuevos pensamientos y conocimientos, de esta manera se fortalecer el sector de las empresas no reguladas y puedan ejecutar sus actividades enmarcadas en la ley e instaurar una economía sostenible que beneficie a la sociedad en general.

DESCRIPCIÒN DEL PROCESO INVESTIGATIVO QUE SE REALIZÒ PARA DAR LUGAR AL ARTÌCULO

1. **Contextualización del tema en el mundo profesional**

El presente trabajo investigativo se contextualiza en el enfoque de las microempresas informales en el cantón San Miguel de la provincia de Bolívar, una vez identificado la problemática se plantea realizar una investigación cuantitativo a través de instrumentos de medición numérica, en este caso se analizará la situación actual de las microempresas informales por medio de los datos proporcionados por las diferentes fuentes. Y la investigación cualitativa donde se va realizar encuestas a la población seleccionada por medio de la fórmula de poblaciones finitas. En el siguiente proceso se analiza resultados de la investigación y se concluye que el aporte social y económico de las microempresas informales a la sociedad sobre todo al cantón San Miguel de la provincia de Bolívar es evidente, pero falta de apoyo de los gobiernos de turno y el desconocimiento de los microempresarios de la normativa legal y la ausencia de capacitación técnico, promueven a seguir laborando en la informalidad y va seguir en aumento, si las instituciones competentes no toman carta en el asunto; para reducir este fenómeno deben crear verdaderas políticas públicas, que permita incentivar y fortalecer el sector empresarial.

2. **Campo teórico conceptual empleado y principales autores consultados**

Los principales conceptos:

- Microempresas
- Microempresas informales
- Economía informal
- Factor económico
- Factor social
- Emprendedor
- Desarrollo

Autores consultados:

- La ONU 217
- El INEC
- El Comercio

- Diario la Hora
- GAD de San Miguel
- Universidad Estatal de Bolivar
- Hernández Sampieri, R
- Recalde Gabriel, director del Centro de Estudios de la Política Laboral

3. **Investigaciones previas realizadas**

Antes de realizar la investigación del presente artículo se procedió a conversar en el PhD Miguel García catedrático de la Universidad Israel.

Posterior a esto se visualizó un video del señor Gabriel Recalde, director del Centro de Estudios de la Política Laboral, explica las razones de empleos informales en el país. Entrevista: Mónica Orozco, editora de Negocios en Diario EL COMERCIO 2019.

En América latina desde hace varias décadas, las microempresas y empresas tienen un rol muy importante en el desarrollo económico y social de un país, por ello la Organización de Naciones Unidas (ONU) considera a las micros, pequeñas y medianas empresas como "la espina dorsal de la mayoría de las economías del mundo". Además, "representan más del 90% del total de empresas, generan entre el 60% y el 70% del empleo y son responsables del 50% del Producto Interior Bruto (PIB) a nivel mundial" (ONU, 2017).

Las micro y pequeñas empresas de América Latina y el Caribe representan sobre el 90% de las unidades productivas, y junto con los trabajadores por cuenta propia generan tres cuartas partes de todos los puestos de trabajo. Pero están asediadas por problemas de baja productividad y alta informalidad (El Comercio, 2015).

Desde mediados de 2017 logra subsistir con su micro emprendimiento, aunque las trabas son grandes. "No puedes formalizarte porque los costos y el tiempo de los trámites es alto. Además hay cosas que todavía no mejoran, como el acceso al crédito" (La Hora, 2018).

Los sectores de las actividades económicas en San Miguel (396 casos) son: El Comercio con el 50,51%; Servicios con el 40,15% y Manufactura con el 9,34%.Sin embargo, el nivel de la formalidad de las actividades económicas (377 casos) todavía no es significativo. El 86% de los casos es No Jurídico y el 14% es Jurídico; lo anterior implica que la mayoría de las actividades económicas son informales. (GAD de San

Miguel 2014, pág. 171)

Y finalmente, se abordó una conversación leve con los propietarios de las microempresas informales del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar.

Materiales y métodos

En el estudio, el enfoque de investigación fue mixto, una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos.

> Enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández, 2014, págs. 4,7)

En acuerdo con el autor, el enfoque cuantitativo permite al investigador emplear instrumentos de medición numérica, en este caso se analizó la situación actual de las microempresas informales por medio de los datos proporcionados por las diferentes fuentes. Mientras que el enfoque cualitativo se lo aplicó con encuestas y entrevistas a los propietarios de las microempresas informales del Cantón San Miguel de la provincia de Bolívar.

Los métodos a emplear en la investigación fueron inductivo y deductivo; mediante el método deductivo se analizó al fenómeno de estudio, desde los aspectos generales hasta los específicos, en este caso se realizó una exploración del tema de investigación que fue desde las teorías generales hasta los aspectos específicos.

El método inductivo, es todo lo opuesto, es decir, lo que se empieza desde los aspectos específicos hasta llegar a los asuntos más generales del objeto de estudio, para este caso fueron las observaciones realizadas a las microempresas, que en lo posterior se llegó a conclusiones específicas sobre el fenómeno de estudio.

En este artículo, también se utilizó el análisis documental y la observación para estudiar a los fenómenos relacionados con el objeto de estudio, como cita González (2018, pág. 120), que "la observación científica consiste en la percepción atenta, racional, planificada y sistemática de los fenómenos relacionados con el objeto de investigación"

La técnica empleada en la investigación fue la encuesta, por cuanto permite recoger

información, de hechos y fenómenos de las microempresas informales, tal como cita Flores, Valero, Chapa, & Bedoy (2006) "el método directo mide la informalidad a partir de encuestas a individuos o empresas, partiendo de una definición muy precisa de las características que deben tener los sujetos de estudio para pertenecer al sector informal".

En acuerdo con lo citado por el autor, la encuesta permite recoger y medir información del sector informal, para ello es necesario determinar la población y muestra.

Población y muestra

De acuerdo al GAD de San Miguel (2014, pág. 171), existe una población de 326 microempresas informales (no jurídicas), para el estudio, la muestra se determinó con la siguiente fórmula de poblaciones finitas (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

$$n = \frac{N.Z^2.p.q}{(N-1)e^2 + Z^2.p.q}$$

Donde;

n = es el tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

p = probabilidad de ocurrencia de la variable principal en estudios es igual a 0,5

q = probabilidad de no ocurrencia de la variable principal en estudios que igual a 0.5

e^2 = nivel de error esperado, se expresa en porcentaje es el 5%

Z^2 = nivel de confianza, para un nivel del 95% z tiene un valor de 1,96

Reemplazando los datos en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{326\ x\ 1{,}96^2 \text{ x } 0{,}5 \text{ x } 0{,}5}{(326-1)0{,}05^2 + 1{,}92^2 \text{ x } 0{,}5 \text{ x } 0{,}5} = 177$$

En la muestra se obtuvo la cantidad de 177, lo que significa que se debe aplicar 177 encuestas a propietarios de las microempresas informales, que se dedican a las actividades de comercio, servicio y manufactura.

Resultados

La investigación del presente tema, dejó un amplio campo de acción, para que los

investigadores puedan incluir nuevos pensamientos y conocimientos, y de esta manera se pueda fortalecer el sector de las microempresas informales y ejecutar sus actividades enmarcadas en la ley e instauradas en una economía sostenible.

Las microempresas informales del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar, en su mayoría están lideradas por mujeres (58%), seguido por los hombres con el 40%, el 2% no contestaron la pregunta y las edades de la mayoría fluctúan alrededor de 21 a 60 años, (la moda estadística es de 31 a 40 años). Los mismos que se dedican a las actividades de: manufactura (56%), comercio (32%), y venta de servicios (12%), como se puede apreciar en la figura 1.

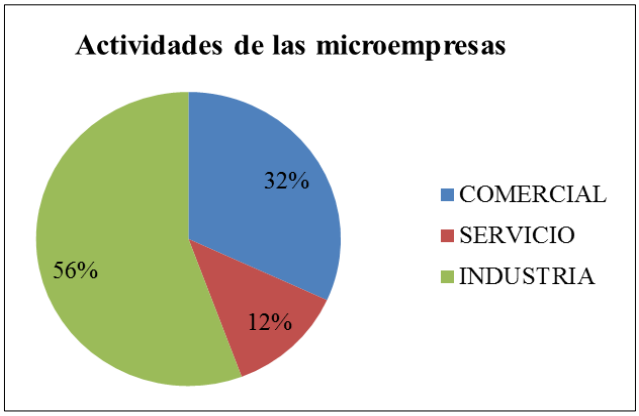

Figura 1 Actividades de las microempresas
Fuente: Investigación de campo 2019

De acuerdo a la figura anterior, se evidencia que la mayoría de las microempresas se dedican a la actividad de industria. También se logró identificar las principales causas de la falta legalización: la mayoría de los participantes (47%), se abstuvieron en responder (asuntos particulares), el 18% de la población no legalizan por cuantiosos requisitos que se requiere al momento de formalizar, el 17% de los encuestados desconocían los procedimientos, el 10% por la burocracia en el proceso y el 8% por los altos costos que representa gestionar la microempresa. Se constata que estas características dificultan el cumplimiento de requisitos al momento de la certificación legal.

Se destaca la lucha incansable de los microempresarios por tener una (65%) o varias (35%), fuentes de sustento familiar, es lo que hace posible la supervivencia de las microempresas no reguladas, pese a varios problemas que enfrentan en el diario trajinar, como el financiamiento, la competencia, control sanitario, la falta de materia prima y los elevados costos, como se detalla a continuación en la figura 2.

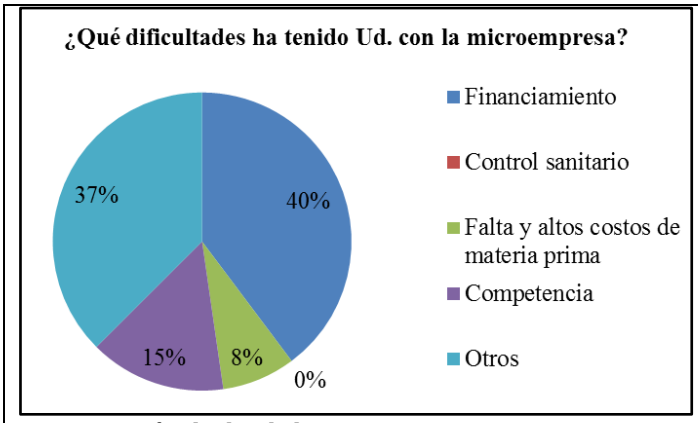

Figura 2 Dificultadas de las microempresas
Fuente: Investigación de campo 2019

La mayoría de la población encuestada tiene problemas de financiamiento (40%), el 37% optó por otros temas, el 15% tienen dificultades con la competencia y para el 8% de los empresarios los obstáculos son la falta de materia prima y los altos costos que representan al momento de adquirirlos. Esto afecta notablemente la funcionalidad de la microempresa y en efecto los ingresos son menores a los esperados; de acuerdo al estudio del tema, se pudo constatar que el 35% de las microempresas perciben ingresos que van desde los 100 a 300 dólares mensuales, el 30% perciben de 301 a 500 dólares, el 20% perciben de 501 a 700 dólares y un porcentaje reducido percibe ingresos que superan los 1.000 dólares, como se muestra en la siguiente figura 3.

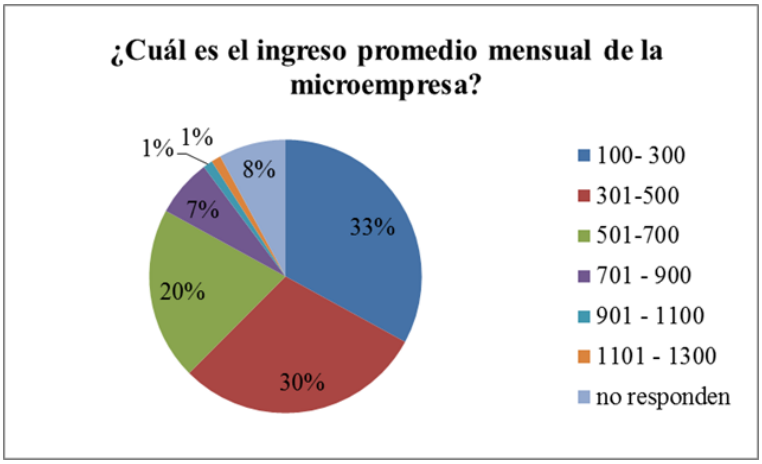

Figura 3 Ingreso promedio de las microempresas
Fuente: Investigación de campo 2019

Los ingresos obtenidos por las actividades de comercio, venta de servicios y manufactura son distribuidos entre los miembros de la familia y los trabajadores. Mediante la investigación se determinó que el 24% de los encuestados distribuían a cuatro miembros de la familia, el 23 % a dos miembros de la familia, el 18% a un solo

miembro, el 11% a tres y a cinco miembros de la familia y en un porcentaje reducido a seis y siete miembros. En efecto el 67% de las microempresas pertenecen a un solo propietario, el 25% corresponden a familiares, el 7% corresponde a asociados y el 1% a otros, según se detalles en la figura 4.

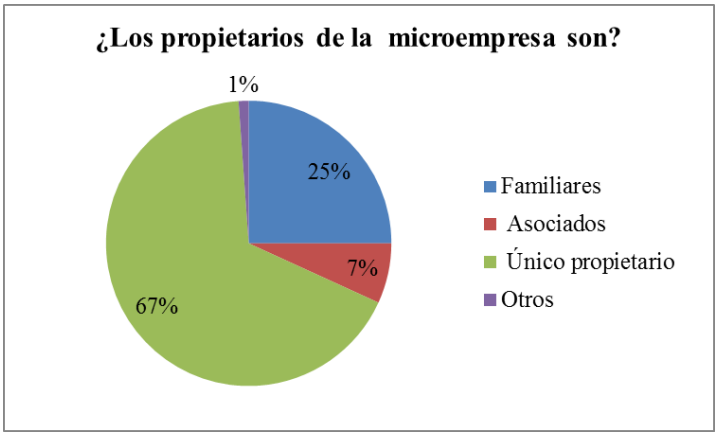

Figura 4 Propietarios de la microempresa
Fuente: Investigación de campo 2019

De acuerdo a la figura anterior, la gerencia de un gran porcentaje de microempresas corresponde a un solo propietario y otro porcentaje considerable a los familiares. En este sentido, la investigación de campo aporta con los siguientes resultados: en el 47% de las microempresas trabaja solo una persona, en el 31% trabajan dos personas, en el 17% trabajan tres personas, en el 3% laboran 4 personas y en el 2% trabajan 5 personas. Pero es lamentable discernir que la mayoría de los trabajadores (67%) no cuentan con ningún tipo de seguro y el 33% de la población encuestada cuenta con seguros de vida como: seguro social (21%), seguro campesino (10%) y seguro privado. En la figura 5 se puede divisar las razones de la creación de la microempresa:

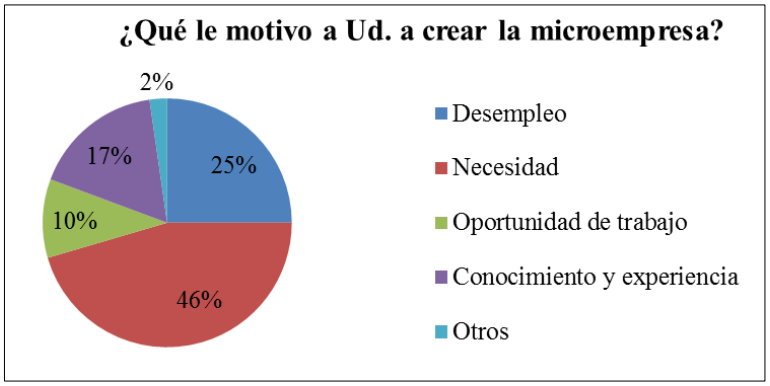

Figura 5 Motivos de creación de las microempresas
Fuente: Investigación de campo 2019

De la figura anterior se resume que el 46% de los encuestados crearon las

microempresas por necesidad, es transcendental aclarar que ésta población no necesariamente estaban desempleados totalmente, sino que tenían adicionalmente las actividades agrícolas como medio de sustento, pero los ingresos por ésta, no eran suficientemente sustentables, motivo por el cual decidieron emprender con las micropymes; el 25% de los encuestados crearon las microempresas por desempleo, el 17% por conocimiento y experiencia que tenían sobre la actividad, el 10%por la oportunidad de trabajo y en un porcentaje mínimo por otras razones.

Una de las preguntas de la investigación fue ¿Conoce Ud. los requisitos para legalizar la microempresa?, y en su mayoría (64%), respondieron, que no conocían los requisitos para legalizar la microempresa y un porcentaje considerable (36%), si conocían las obligaciones legales. A pesar del conocimiento el cincuenta por ciento aproximadamente desconocían las medidas de salubridad y seguridad para elaborar el producto y prestar el servicio. Los datos se presentan en la figura 6.

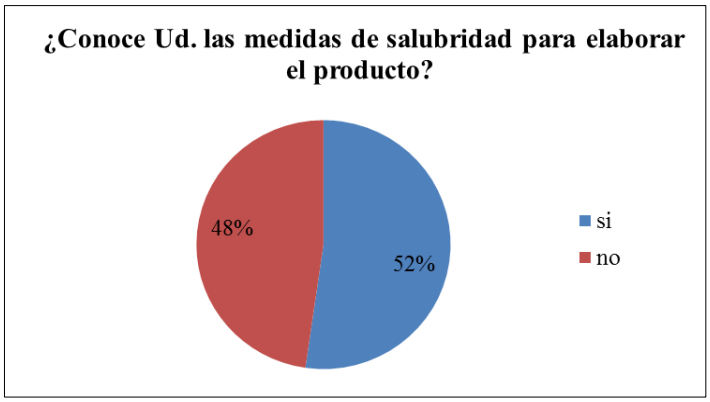

Figura 6 Medidas de salubridad de las microempresas informales
Fuente: Investigación de campo 2019

De los datos proporcionados por la investigación de campo, se puede constatar que el 52% de la población encuestada desconocen las medidas de salubridad para elaborar el producto y prestar el servicio y el 48% de microempresarios conocen las medidas de salubridad. Respecto a las medidas de seguridad, es fundamental establecer lineamientos claros, a fin de precautelar la seguridad de todos sus miembros que laboran. Como se muestra en la figura 7.

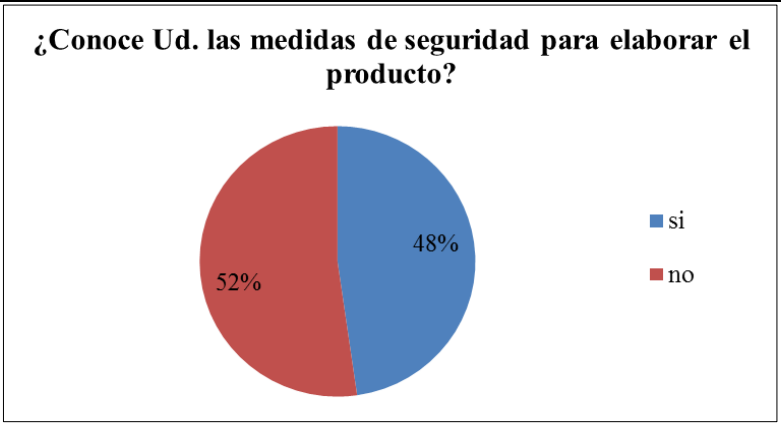

Figura 7 Medidas de seguridad de las microempresas informales
Fuente: Investigación de campo 2019

De la figura anterior, se puede concluir que más del cincuenta por ciento de la población encuestada desconocen las medidas de seguridad al momento dar hincapié a las actividades de comercio, servicio y manufactura, y una población inferior al cincuenta por ciento conocen dichas medidas. Y finalmente, a los microempresarios se les preguntó ¿ha recibido Ud. algún apoyo de los gobiernos de turno para la microempresa?, el 97% respondieron que no y 3% contestaron que si habían recibido algún tipo de ayuda para la actividad.

Discusión

De acuerdo a varios autores mencionados anteriormente, se ha demostrado que la informalidad crece, cuando el país entra en crisis, este fenómeno prolifera cuando existen altas tasas de desempleo, subempleo, pobreza, desigualdad y otros. En economías solidadas también se da la informalidad, pero en menor escala, porque el crecimiento económico nunca va a ser suficiente para satisfacer toda la informalidad de nuestro país; tal es el caso del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar. Los impactos sociales y económicos de las microempresas informales se conciben a continuación en las siguientes figuras 8, 9, 10, 11 y 12.

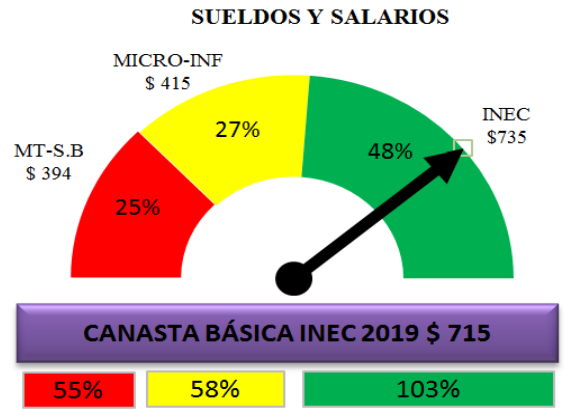

Figura 8 Salarios
Fuente: Investigación de campo 2019

Análisis:
Las microempresas informales generan ingresos superiores (415 dólares), al salario básico unifico de 394 dólares, lo que ocasiona un impacto positivo en la economía de los microempresarios del cantón San Miguel de la provincia de Bolívar.

También se puede concluir que las microempresas no regularizados generan ingresos por debajo de lo fijado por el INEC en el año 2019 de 735 dólares, por lo que no alcanza a cubrir la canasta básica de 715 dólares. Además las retribuciones generadas son distribuidas en la mayoría de los casos entre 2 y 4 miembros de la familia y el 65% de la población encuestada dependen económicamente de las actividades de comercio, servicio e industria.

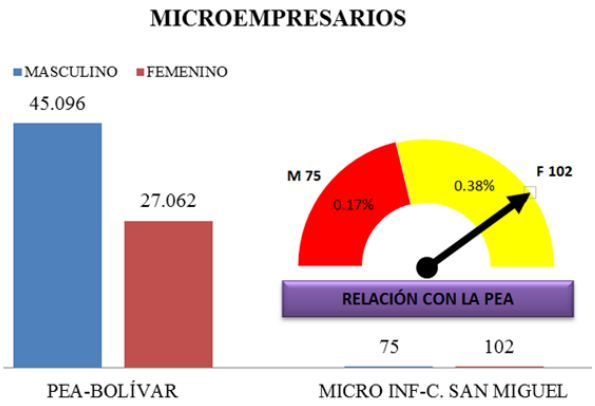

Figura 9 Microempresarios
Fuente: Investigación de campo 2019

Análisis:
Los microempresarios que trabajan con actividades no formales son más mujeres que hombres y representan el 0.38% de la población económicamente activa de la provincia de Bolívar. El aporte económico del sexo femenino es 21 puntos adicionales respecto a los ingresos generados por los hombres.

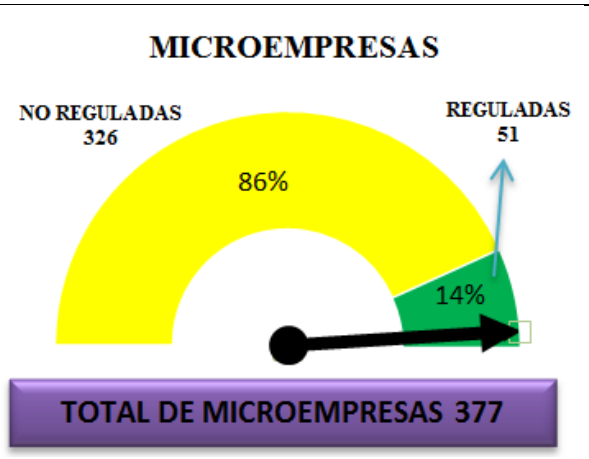

Figura 10 Microempresas
Fuente: Investigación de campo 2019

Análisis:
La mayor parte (86%), de las pequeñas empresas no se encuentran regularizadas, en consecuencia el aporte al Estado por temas de impuesto es cero. Y solo el 14% de las empresas del cantón San Miguel provincia de Bolívar están regularizadas y contribuyen a la generación de ingresos a la caja fiscal.

Figura 11 Nivel de instrucción
Fuente: Investigación de campo 2019

Análisis: El nivel de instrucción de la mayoría de los propietarios y propietarias de las microempresas es primaria y secundaria, con relación al nivel de instrucción de toda la provincia de Bolívar el 0,24% de la población encuestada ha cursado la secundaria, el 0,21% superior y el 0,10% la primaria.

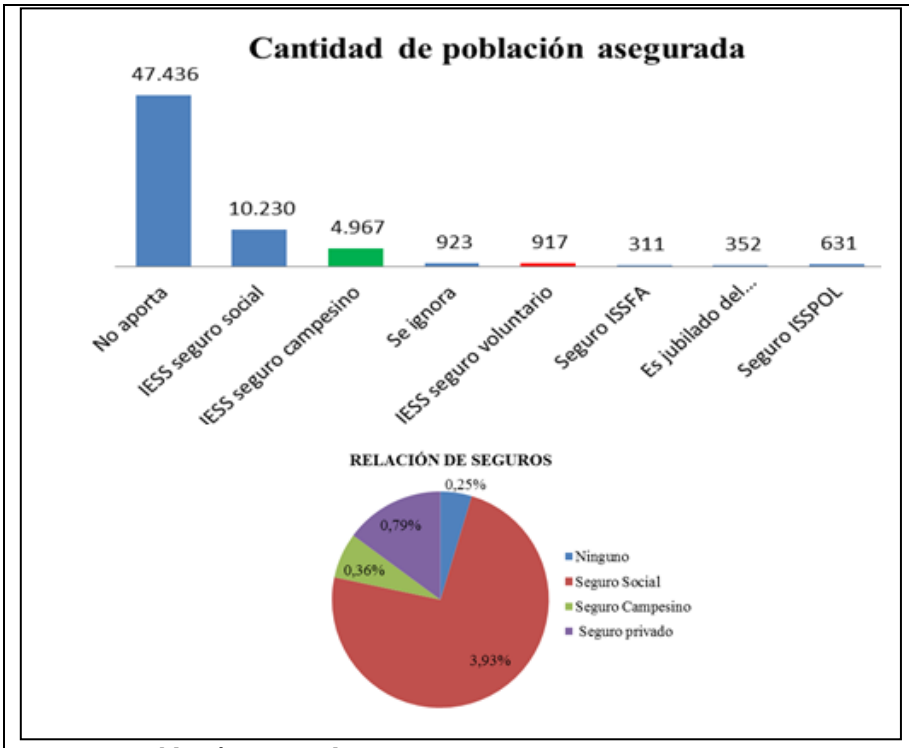

Figura 12 Población asegurada
Fuente: Investigación de campo 2019

Análisis: Gran parte de la población que labora en las microempresas no cuentan con ningún tipo de seguro y en relación al total de no asegurados de la provincia de Bolívar, solo el 0,25% corresponde a los microempresarios, el 3.93% a seguro social, el 0,36% de seguro campesino y el 0,0,79% de seguro privado.

El aporte social y económico de las microempresas informales a la sociedad sobre todo al cantón San Miguel de la provincia de Bolívar es evidente, pero falta de apoyo de los gobiernos de turno y el desconocimiento de los microempresarios de la normativa legal y la ausencia de capacitación técnico, promueven a seguir laborando en la informalidad y va seguir en aumento, si las instituciones competentes no toman carta en el asunto para reducir este fenómeno que atenta la iniciativa de los emprendedores.

CONCLUSIONES SOBRE EL PROCESO INVESTIGATIVO Y LOS RESULTADOS LOGRADOS

- Realizado el diagnóstico de las diferentes teorías sobre las microempresas no regularizadas, se concluyó que la informalidad es una problemática que está ligada a la crisis económica, en lo que enfrenta cada país sobre todo de Latinoamérica, a mayor crisis económica la informalidad se incrementa porque el sector formal no alcanza a cubrir las necesidades de la población, dentro de las actividades extralegales se encuentran el uso de escasa tecnología, reducido espacio laboral, no aporte al Estado, escaso capital de trabajo, precios accesibles y otros factores que impiden el desarrollo del microempresario.
- A través de la investigación de campo se concluyó que las principales actividades de las microempresas informales del cantón San Miguel son de comercio, servicio y la más importante de industria y los ingresos que generaban dichas actividades es de 100 a 1200 dólares mensuales, con un promedio aproximadamente de 415 dólares mensuales de un población de 177 encuestados.
- Un gran número de microempresas no regularizadas es administrada por los propietarios y familiares y por ello, los ingresos generados es distribuido en la mayoría de los casos entre 2 y 4 miembros de la familia.
- De acuerdo a la investigación, en el cantón San Miguel existen 377 empresas de las cuales el 86% no están regularizadas y en consecuencia el aporte al Estado por impuesto es cero, y el 14% está constituido legalmente, esto significa que la crisis económica financiera está teniendo sus efectos en la sociedad y va seguir en aumentando la informalidad, si las instituciones competentes no toman carta en el asunto para reducir la problemática.
- Uno de los principales problemas que enfrentan las microempresas informales del cantón San Miguel es la falta de financiamiento con el 40% de una población de 177 microempresarios, altos costos de las regulaciones y excesivos trámites de implementación empresarial, al no contar con capital de iniciación y menos de fuentes de financiamiento les obligados a acceder a créditos ilegales con altas tasas de interés, esto también estimula a trabajar incumpliendo la normativa legal de funcionamiento.

- La falta de apoyo de los gobiernos de turno y el desconocimiento de los microempresarios de la normativa legal, promueve a laborar en niveles muy vulnerables de salud ocupacional y de salubridad, es así que el 97% de una población de 177 encuestada no reciben ningún tipo apoyo y solo el 3% si recibe apoyo de las autoridades competentes, además, la ausencia de capacitación técnico, deja campo abierto al conocimiento empírico, la misma que forja producto y servicio no alcanzan los estándares de calidad permitidos por la ley y los efectos de la misma, ven reflejado en la en la sociedad.

Recomendaciones

- A las autoridades competentes del sector empresarial, se recomienda crear verdaderas políticas públicas, que permita incentivar, fortalecer y regularizar con facilidad y a un bajo costo, a la par, dar seguimiento y hacer una evaluación del cumplimentes de estas normas; para que no quede solo en papeles, es importante plasmarlos ante la sociedad en hechos prácticos y reales.
- El gobierno autónomo descentralizado de la provincia Bolívar deberá dar cumplimento con esmero y énfasis a uno de sus competencias, sobre las actividades productivas que se estipula en el COOTAD, mediante el acceso a créditos productivos, maquinaria, tecnología, asistencias técnicas, asesoría de legalización y estudios factibilidad de nichos de mercado.
- Uno de los grandes retos del gobierno de turno y la ciudadanía en general, es crear una economía sostenible, lo cual se puede lograr fomentando el cooperativismo regional y a través de microcréditos de la banca con bajas tasas de interés.

Referencias bibliográficas

Banco Mundial. (20 de Junio de 2016). *Los emprendedores y las pequeñas empresas impulsan el crecimiento económico y crean empleos.* Obtenido de https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/06/20/entrepreneurs-and-small-businesses-spur-economic-growth-and-create-jobs

Camargo, H. D. (2005). *Actividades económicas informales y tributación.* Colombia: Eumedonet.

El Comercio. (08 de Septiembre de 2015). *El empleo en América Latina se sostiene en las micro y pequeñas empresas.* Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/empresas-america-latina-micro-situacion.html

El Comercio. (17 de Enero de 2019). *El mercado laboral en Ecuador registra más informalidad.* Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/desempleo-mercado-laboral-informalidad.html

Flores, D. C., Valero, J. G., Chapa, J., & Bedoy, B. (2006). *El sector informal en México.* Monterrey-México: ISSN.

GAD San Miguel, d. B. (2014). *El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT).* San Miguel-Bolivar -Ecuador: GAD San Miguel.

Ghersi, E. (23 de Agosto de 2005). *La economía informal en América Latina.* Obtenido de https://www.elcato.org/la-economia-informal-en-america-latina

Gonzáles Morales, A. (2018). *Metodología de la Investigación.* Quito-Ecuador: Jurídica del Ecuador.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: Mexicana.

INEC. (2010). *Censo.*

La Hora. (18 de Abril de 2018). *En Ecuador la economía repunta, pero con microempresas informales.* Obtenido de https://lahora.com.ec/noticia/1102150624/en-ecuador-la-economia-repunta-pero-con-microempresas-informales

Moreno, C. T. (2005). *Microempresa informal: Decisiones financieras de las microempresas manufactureras. El caso de la Comuna Estación Central, Chile.* Santiago de Chile.

ONU. (27 de junio de 2017). *La ONU considera que las pymes son la espina dorsal de la economía y las mayores empleadoras del mundo.* Obtenido de https://www.20minutos.es/noticia/3382959/0/pymes-microempresas-onu-economia-empleo/

Pérez, F. J. (2015). *LA EFICIENCIA EN LAS MICROPYMES.* Obtenido de http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/4644/1/Cuasante_P%C3%A9rez.pdf

Rentería, J. M. (2015). *Brechas de ingresos laborales en el Perú urbano: una exploración de la economía informal.* Lima-Perú: IEP.

Recalde, G. (17 de Enero de 2019). Hay más empleos informales en el país. (M. Orozco, Entrevistador)

Soto, H. d. (1997). *MICROEMPRESA INFORMAL: DECISIONES FINANCIERAS DE LAS MICROEMPRESAS.* Chile .

Universidad Estatal de Bolivar. (2013). *Proyecto "Estimación de la Vulnerabilidad a nivel cantonal" SNGR-PNUD-UEB.* San Miguel-Bolívar Ecuador.