



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

#### MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### MENCIÓN: GESTIÓN DE PROYECTOS

*Resolución: RPC-SO-14-No.287-2020*

#### TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

##### Título del trabajo:

Diseño De Un Plan Integral De Prevención De Riesgos Laborales En La Unidad De Salud  
Odoformed Ubicada En Quito

##### Línea de Investigación:

Gestión administrativa y sociedad

##### Campo amplio de conocimiento:

Administración

##### Autor/a:

Jorge Luis Guanotuña Quingatuña

##### Tutor/a:

Mg. Arturo Paredes

Quito – Ecuador

2021

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Arturo Paredes Recalde con C.I: 1708525728 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado: Diseño De Un Plan Integral De Prevención De Riesgos Laborales En La Unidad De Salud Odofarmed Ubicada En Quito.

Elaborado por: Jorge Luis Guanotuña Quingatuña, de C.I: 1720405974, estudiante de la Maestría: Administración de Empresas, mención: Gestión de Proyectos de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 07 de septiembre de 2021

---

**Firma**

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
INFORMACIÓN GENERAL .....	1
Contextualización del tema.....	1
Pregunta Problémica.....	1
Objetivo General .....	1
Objetivos específicos.....	2
Beneficiarios directos.....	2
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	3
1.1. Contextualización De Fundamentos Teóricos.....	3
1.2. Problema a resolver .....	4
1.3. Proceso de investigación.....	5
1.4. Vinculación con la sociedad .....	6
1.5. Indicadores de resultados .....	6
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	7
2.1. Fundamentos teóricos aplicados .....	7
2.2. Descripción de la propuesta.....	8
2.3. Matriz de articulación .....	24
CONCLUSIONES .....	25
RECOMENDACIONES.....	25
ANEXOS .....	28

## Índice de tablas

Tabla 1. Esquema de problematización .....	4
Tabla 2. Clases de riesgos y sus factores.....	11
Tabla 3. Equipos de seguridad en el trabajo .....	12
Tabla 4. Apreciación de riesgos en odontología .....	16
Tabla 5. Apreciación de riesgos en farmacias .....	17
Tabla 6. Apreciación de riesgos en medicina general.....	18
Tabla 7. Apreciación de riesgos en terapia ocupacional.....	19
Tabla 8. Cronograma en prevención de riesgos laborales .....	20
Tabla 9. Equipos de protección laboral.....	21
Tabla 10. Prevención de amenazas naturales y riesgos antrópicos.....	22
Tabla 11. Matriz de articulación.....	24

## Índice de figuras

Figura 1. Simbología.....	8
Figura 2. Diagrama de Flujo .....	9
Figura 3. Nivel de amenaza sísmica .....	14
Figura 4. Código QR de la encuesta.....	14

## Índice de Anexos

Anexo 1. Encuesta en Microsoft Forms .....	28
Anexo 2. Guion de la entrevista .....	29
Anexo 3. Difusión del plan integral .....	30
Anexo 4. Entrevistas personales .....	30
Anexo 5. Resultados generales de la encuesta en Microsoft Forms .....	31
Anexo 6. Resultados de la entrevista.....	32
Anexo 7. Descripción de perfil de validadores.....	36
Anexo 8. Escala de evaluación de criterios 1 .....	36
Anexo 9. Escala de evaluación de criterios 2 .....	37
Anexo 10. Escala de evaluación de criterios 3 .....	37
Anexo 11. Certificado de validación.....	38

## **INFORMACIÓN GENERAL**

### **Contextualización del tema**

La importancia de la temática salud para la humanidad de acuerdo a la OMS tiene bases en los principios establecidos en su propio estatuto, para alcanzar el máximo grado de goce como lo denomina el organismo. De esta forma, los principios más destacados son: cooperación de las personas y el estado, no a la discriminación, la disponibilidad y la accesibilidad (OMS, 2021). Se tomará como sujeto investigativo el dispensario médico Odofarmed, la cual es una pequeña empresa de salud ubicada en el sur de Quito que ofrece servicios de odontología, farmacia, medicina general y terapia.

El documento Política Nacional De Salud En El Trabajo ha sido desarrollado conjuntamente por entidades públicas y privadas, para fortalecer la atención integral de la salud. El epígrafe del estudio de enfermedades en el trabajo permite verificar los factores más determinantes de la salud y comprender contextualizaciones básicas de las medidas del riesgo de trabajo. Mientras tanto, el título denominado control y seguimiento por parte del Ministerio del Trabajo y del MSP se debe tener presente cada día ya que son las entidades esenciales que evalúan el buen funcionamiento de Odofarmed (Ministerio de Salud Pública, 2019).

El proyecto actual tiene un enfoque orientado únicamente al tema de medidas preventivas de riesgos del trabajo, priorizando el artículo 3 del Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-001. Las empresas que cuentan con 1 a 10 trabajadores deberán reportar en la plataforma del Ministerio del Trabajo su plan integral detallado en el mismo acuerdo (Ministerio del Trabajo, 2020). Se ha identificado una debilidad con esta regulación que emite el ministerio en Odofarmed, por ello se pretende diseñar un proyecto integral de riesgos laborales para que de esta manera cumpla con las normativas nacionales.

### **Pregunta Problémica**

*¿Cómo se puede prevenir los riesgos laborales en la Unidad de Salud Odofarmed?*

### **Objetivo General**

Diseñar Un Plan Integral De Prevención De Riesgos Laborales En La Unidad De Salud Odofarmed Ubicada En Quito

### **Objetivos específicos**

- Contextualizar términos de seguridad laboral para comprender temáticas del plan integral.
- Diagnosticar investigaciones relacionadas con el presente proyecto para mitigar accidentes e incidentes en la Unidad de Salud Odofarmed.
- Diseñar matrices preventivas de riesgos del trabajo para cuidar la salud de los empleados.

### **Beneficiarios directos**

Los beneficiarios directos son las personas que trabajan en la Unidad de Salud Odofarmed, porque al ser parte de la empresa son aquellas que pondrán en práctica todas las directrices implementadas en el proyecto actual. Son 7 beneficiarios directos y se detalla a continuación:

- 1 odontóloga
- 2 médicas generales
- 1 tecnóloga en administración de farmacias
- 1 terapeuta ocupacional
- 2 auxiliares generales

## CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. Contextualización De Fundamentos Teóricos

Primero, se debe mencionar contextualizaciones generales básicas para el proyecto, se menciona la diferencia de accidente e incidente. El accidente es todo aquel suceso repentino e imprevisto que ocurre en circunstancias del trabajo originadas por la actividad laboral que conlleve a una lesión corporal, muerte inmediata o incapacidad. Por otro lado, el incidente se le denomina como el suceso producido durante la actividad laboral, donde la persona o personas afectadas no sufren lesiones y solo se requieren primeros auxilios (Procel & Garcia, 2017).

Los términos de salud y trabajo son importantes contextualizar, porque son parte fundamental en los riesgos del trabajo. En primer lugar, el término salud es un estado que proporciona bienestar que se basa en tres aspectos principales, los cuales son: bienestar social, físico y mental. El término trabajo según el autor Gómez (2017) : “Es una actividad social organizada que permite alcanzar una meta establecida y satisfacer una necesidad en la que intervienen recursos humanos, materiales y tecnológicos” (Gómez, 2017, pág. 5).

De igual manera, se menciona la prevención de riesgos laborales, misma que se le denomina como una disciplina que tiene como propósito impulsar la seguridad y salud de los empleados u obreros en una entidad pública, privada o mixta. Se alcanza adecuadamente a través de la ejecución del desarrollo de actividades y medidas para anticiparse a los peligros o bien los riesgos que conlleva las condiciones del trabajo (Instituto Vasco , 2020).

Por otra parte, es fundamental analizar el tema de prevención de riesgos naturales y riesgos antrópicos ya que se debe tener presente que tipo de calamidades naturales o desperfectos provocadas por el hombre aparecen en una unidad de salud. De esta manera, se tomará como ejemplo un estudio de análisis de riesgos mayores y estimación de probabilidades que se investigó en la UNACH para verificar los acontecimientos naturales, antrópicos y sociales (Peralta, 2017).

De igual forma, se hará referencia a un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, el mismo que trata contenidos relacionados al reglamento de salud y seguridad para las obras públicas y construcción. Los datos de los factores de riesgo indicados en este estudio son de vital importancia porque son apartados que se desarrollan en forma de matrices en el plan integral (Montenegro, 2018). Existe una gran cantidad de peligros que derivan previamente de un

factor de riesgo, por este motivo una vez identificado cada factor de riesgo, se decidirá con los trabajadores de Odofarmed cuál de ellos es el que más impacto tiene en su área laboral.

Finalmente se han tratado contextualizaciones generales para una mejor comprensión de que es la prevención de riesgos laborales. Además, se utilizan estudios que se relacionan con el presente documento, el mismo que trata temáticas generales que constan en el plan integral, tales como: los riesgos naturales, los accidentes e incidentes, la salud y diferentes tipos de riesgos.

## 1.2. Problema a resolver

El actual estudio propone el diseño de un plan integral, que sirva como apoyo o guía a la propietaria de Odofarmed para salvaguardar la salud de todos sus colaboradores y personas involucradas. Por este motivo, la prioridad es diagnosticar los peligros o riesgos que conlleva cada área de salud que funciona dentro de la entidad, ya sea de los profesionales o de la infraestructura. De esta forma, se pretende evitar daños a personas o espacios físicos en la unidad de salud a través del análisis de factores de riesgos y sugerir medidas preventivas para evitar incidentes y accidentes laborales.

De esta manera, en la siguiente tabla se identificará de una forma más concreta que factores son los que intervienen en el problema a resolver:

**Tabla 1.** Esquema de problematización

<b>Campo de saberes:</b>	Administración
<b>Área temática:</b>	Administración de empresas – Recursos humanos
<b>Tema:</b>	Gestión de medidas sobre los riesgos laborales
<b>Idea de investigación:</b>	Cumplir con la normativa vigente del Código del Trabajo
<b>Problema de investigación:</b>	Deficiencia en la identificación de peligros y riesgos laborales

**Origen:** Libro Metodología De La Investigación Científica

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña Quingatuña

### 1.3. Proceso de investigación

- **Enfoque De La Investigación:** se debe tener presente que la investigación cualitativa hace referencia a la obtención de datos que no tienen mensuraciones numéricas y que sirve para obtener percepciones e interpretaciones de los sujetos investigados. Por otra parte, el tipo cuantitativo usa la obtención de datos informativos logrando hipótesis fundamentadas en caracteres numéricos y además información estadística para concretar patrones de conducta y justificar teorías (Hernandez , Fernandez, & Baptista, 2014).

De esta manera, en el presente proyecto se realizará una investigación cualitativa a través de una entrevista al personal de Odofarmed, con el propósito de tomar decisiones orientadas a las medidas del riesgo laboral.

- **Tipo De Investigación:** la investigación de este proyecto es una investigación de campo. La recopilación directa de la información se canalizará a través de entrevistas que permitan una evaluación profunda y objetiva de cada uno de los trabajadores (Hernandez , Fernandez, & Baptista, 2014).
- **Muestra:** la investigación se realiza a todos los trabajadores de la unidad de salud Odofarmed, por lo tanto no existe un muestreo. De esta forma, son 4 personas que se entrevistarán para un análisis específico de los factores de riesgo e información relevante del plan de integración.
- **Métodos, técnicas e instrumentos:** el método a utilizar es el método deductivo. En primer lugar, se difundirán las temáticas que contiene el plan integral. Seguidamente se realizará una entrevista que tiene como objetivo analizar y comprender los puntos de vista de cada empleado y recolectar datos de forma personalizada, veraz y oral. El instrumento que se pondrá en práctica es la encuesta, que se realizará al terminar la difusión de conceptos para identificar los conocimientos impartidos. De igual manera, se aplicará un cuestionario relacionado con los factores de riesgo y los EPP que se desarrollará en la entrevista.

#### **1.4. Vinculación con la sociedad**

El impacto principal del proyecto a la comunidad es el bienestar y la seguridad de los pacientes o clientes en el momento que acuden a la unidad de salud. Al trabajar con altos estándares relacionados con las medidas del riesgo del trabajo, los empleados tendrán herramientas y espacio físico adecuado para brindar un servicio de excelente calidad. De esta forma, Odofarmed contará con medidas preventivas para los riesgos laborales, un adecuado uso del material de protección individual o personal, además de contar con el profesionalismo de sus trabajadores. Otro impacto de relevancia es el ejemplo que ofrece la presente investigación para que otras empresas apliquen las mismas prácticas.

#### **1.5. Indicadores de resultados**

Una vez se difunda el proyecto integral de prevención de riesgos del trabajo de una forma óptima, se pretende reducir y prevenir los accidentes o incidentes que puedan ocurrir en Odofarmed. A continuación se presentan los indicadores que reflejarán el impacto de este proyecto:

- Número de certificados mensuales que registran en el Seguro General de Riesgos del Trabajo que se encuentra en la plataforma del IESS.
- Cumplir con el 100% de los requisitos que se encuentra detallado en el plan integral, desarrollado por el Ministerio del Trabajo.
- Número de empleados que se registren en la hoja de asistencia y que aprueben las capacitaciones que se realizarán de acuerdo al cronograma detallado en el plan integral.

## CAPÍTULO II: PROPUESTA

### 2.1. Fundamentos teóricos aplicados

El artículo científico realizado en la Universidad Salesiana realizada por Martínez (2016), se identifica que la información transmitida y la formación percibida no garantizan la prevención de riesgos por parte de los ciudadanos. De esta forma, para tener una evaluación efectiva de la acción formativa, se pueden realizar evaluaciones al finalizar una capacitación o después de haber transcurrido un tiempo, basándose en la medición, valoración y control. La técnica que se utilizó en el estudio se llama formación – información, misma que se aplicará en el proyecto actual mediante encuestas al finalizar la difusión del plan integral.

Por otro lado, los implementos de protección personal (EPP) o individual son importantes para que los trabajadores mantengan una mayor protección al realizar sus actividades laborales en Odofarmed. En una investigación realizada en la USFQ, se determina que el material de protección en el trabajo debe ser identificado según la necesidad de la empresa para un área específica, y posteriormente realizar un programa de distribución y evaluación del uso. Es importante tener presente esta investigación, debido a que en el diseño que se va a proponer hay que analizar la clasificación de los EPP, mismas que son: protección de la cabeza, ojos y cara, oídos, manos y brazos, pies y piernas y ropa de trabajo (Almeida, 2018).

Por otra parte, en la encuesta se utilizarán palabras como peligro y riesgo. El peligro se le denomina como la situación, la fuente o un acto con un elevado potencial de daño que pueden terminar en lesiones y/o daños al ser humano, seres vivos, equipos, procesos y al medio ambiente en general. El término riesgo es la probabilidad de que algo indeseable suceda u ocurra generando posteriormente un daño. En otras palabras, se puede mencionar que el peligro es algo que causa daño y que está identificado; y el riesgo es una probabilidad de un suceso que se evalúa en un entorno (Ministerio de Salud Pública, 2019).

En resumen, la técnica de formación – información se aplicará en la encuesta que se realizará al finalizar la difusión del plan integral a los trabajadores de Odofarmed. Se han estructurado tres temáticas fundamentales que constan en el plan: los factores de riesgos, los equipos de protección individual o también llamado personal y los riesgos antrópicos. Los factores de riesgos y los EPP se analizarán con cada profesional para verificar que factor tiene mayor impacto y que equipos de protección individual/personal son más utilizados en su puesto de trabajo. Los riesgos antrópicos y desastres naturales es el último epígrafe que se desarrolla en

el plan, ya que permite identificar que desastre causado por la naturaleza o por el hombre puede ocurrir en la unidad de salud.

## 2.2. Descripción de la propuesta

### a. Estructura general

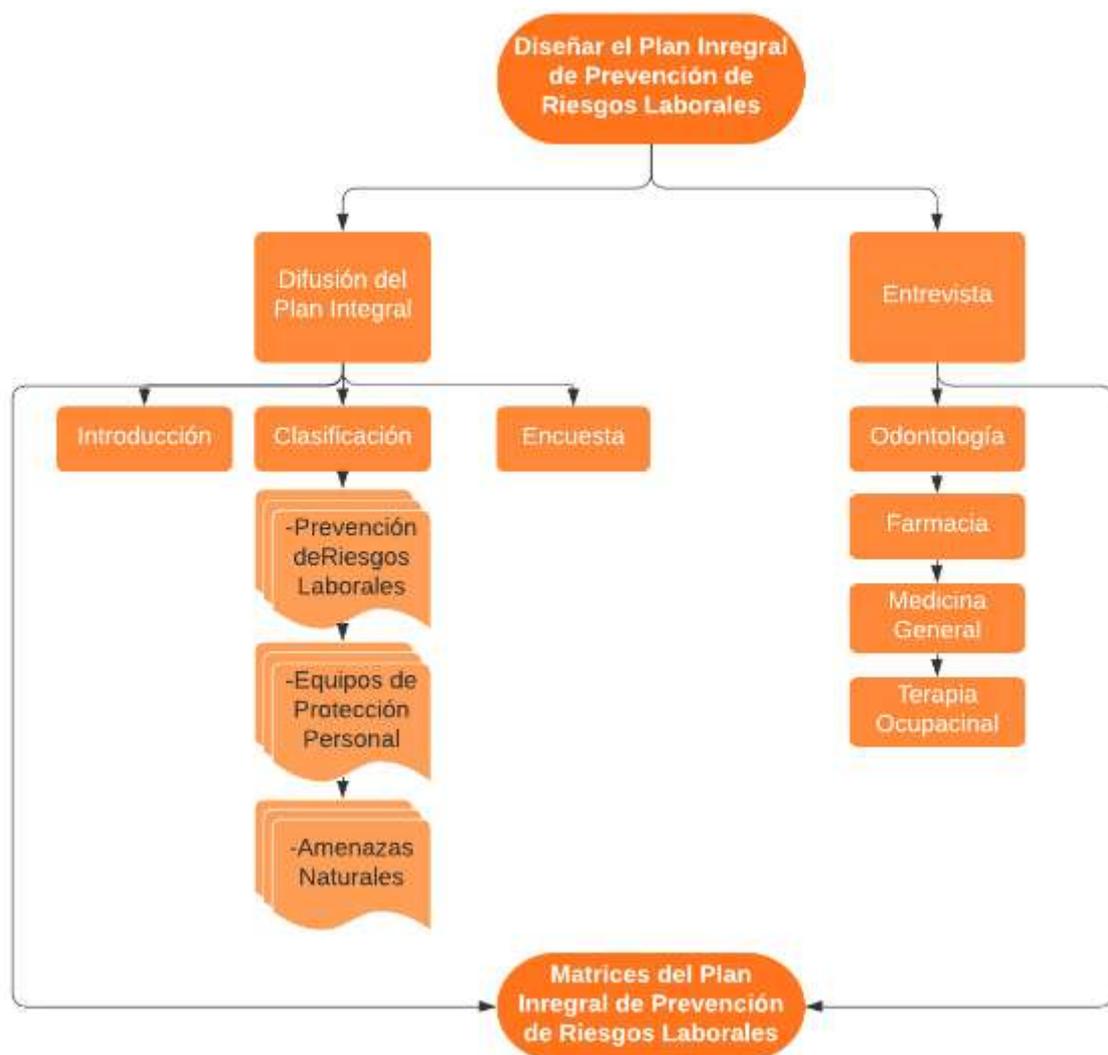
La entidad denominada Instituto Nacional Normalización Estadounidense (ANSI) se tomará como organización base para diseñar el diagrama de flujo del presente proyecto. Por ello, a continuación se mencionan los símbolos que se utilizarán para el diagrama del proyecto con su significado correspondiente, y al final se manifestará el diagrama de flujo final.

Símbolo	Significado	¿Para que se utiliza?
	<b>Inicio / Fin</b>	Indica el inicio y el final del diagrama de flujo.
	<b>Operación / Actividad</b>	Símbolo de proceso, representa la realización de una operación o actividad relativas a un procedimiento.
	<b>Documento</b>	Representa cualquier tipo de documento que entra, se utilice, se genere o salga del procedimiento.
	<b>Datos</b>	Indica la salida y entrada de datos.
	<b>Almacenamiento / Archivo</b>	Indica el depósito permanente de un documento o información dentro de un archivo.
	<b>Decisión</b>	Indica un punto dentro del flujo en que son posibles varios caminos alternativos.
	<b>Líneas de flujo</b>	Conecta los símbolos señalando el orden en que se deben realizar las distintas operaciones.
	<b>Conector</b>	Conector dentro de página. Representa la continuidad del diagrama dentro de la misma página. Enlaza dos pasos no consecutivos en una misma página.

**Figura 1.** Simbología

**Origen:** Instituto Nacional de Normalización Estadounidense

**Elaborado por:** ANSI



**Figura 2.** Diagrama de Flujo

**Origen:** Lucidchart

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña Quingatuña

## **b. Explicación del aporte**

Para la construcción del producto se empezó a utilizar el Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-001, mismo que manifiesta la plantilla del plan integral que se desarrolla en la investigación presente. Se utiliza el plan integral debido a que la unidad de salud Odofarmed cuenta con menos de 10 trabajadores, y porque el acuerdo ministerial nombrado anteriormente ratifica que dichas empresas deben subir a la plataforma el plan para cumplir con las ordenanzas del Ministerio del Trabajo.

Una vez identificada toda la temática se aplicará la técnica de formación – información, misma que tiene como objetivo evaluar los conocimientos que se impartieron en el conversatorio. El motivo de esta técnica se realiza debido a que la información transmitida y la formación percibida en cualquier taller o capacitación no garantizan un aprendizaje al 100%, por ello la encuesta ayuda a obtener una evaluación más efectiva. Por otra parte, la técnica de la entrevista es muy importante para el proyecto porque los datos otorgados por cada profesional de la salud se reflejarán en cada una de las tablas que consta el plan integral. La estrategia de la difusión del plan y de la entrevista se trabajan conjuntamente, porque la difusión transmite conocimiento adquirido mediante el cuestionario y la entrevista refleja datos retroalimentados y verídicos que se ya se aplicarán directamente a las matrices finales.

### **c. Estrategias y/o técnicas**

#### **1.- Difusión Del Plan Integral**

El proyecto inicia con la transmisión de conceptos básicos relacionados con la definición del diseño integral, las contextualizaciones básicas, las partes en las que se divide el plan y al final se aplicará una encuesta en *Microsoft forms* para evidenciar los conocimientos impartidos. Por ello, los temas a tratar se clasifican de la siguiente forma:

- Introducción: aborda información general y contextualizaciones básicas.
- Clasificación del plan integral: consta de los riesgos laborales, equipos de protección personal y prevención de riesgos antrópicos y amenazas naturales.
- Encuesta: se realizará de manera online para verificar si se comprendió la información de los anteriores puntos.

##### **1.1.- Introducción**

El objetivo es transmitir para que sirva un plan integral de medidas laborales, mismas que contarán con la siguiente temática:

- Antecedentes: mencionar el Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-001, mismo que manifiesta el desarrollo del plan integral, respectivamente en el artículo 3.
- Contenido del plan: una vez identificado el origen del plan se mencionará los epígrafes totales a desarrollar.
- Glosario general: contextualizar los términos más utilizados para una mejor comprensión y desarrollo de la encuesta final.

## 1.2- Clasificación del plan integral

- **Prevención de riesgos laborales**

La tabla número 2 muestra los diferentes tipos de riesgos y sus factores correspondientes:

**Tabla 2.** Clases de riesgos y sus factores

TIPO DE RIESGO	EJEMPLOS DE FACTORES DE RIESGOS
<b>Riesgo físico</b>	-Temperaturas elevadas, bajas -Iluminación excesiva o insuficiente -Ruido y vibración -Radiación ionizantes, no ionizantes (UV, IR, electromagnética)
<b>Riesgo Mecánico</b>	-Trabajo a distinto nivel, en altura (desde 1.8 m), subterráneo -Caída de objetos por derrumbamiento, caída de objetos en manipulación -Superficies calientes
<b>Riesgo Químico</b>	-Polvo orgánico, inorgánico (mineral o metálico) -Gases, vapores -Aerosoles, smog
<b>Factores biológicos</b>	-Elementos en descomposición -Insalubridad - agentes biológicos (parásitos, microorganismo, hongos) -Consumo de alimentos no garantizados
<b>Riesgo Ergonómico</b>	-Movimiento repetitivo -Posición forzada (de pie, sentada, encorvada, acostada) -Levantamiento de objetos -Uso inadecuado de pantallas de visualización (PVD) -Sobreesfuerzo físico
<b>Riesgos Psicosociales</b>	-Alta responsabilidad -Turnos rotativos -Las condiciones del área de trabajo -La interacción en el ambiente laboral

**Origen:** investigación propia

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña Quingatuña

- **Equipos de protección personal**

Los implementos de seguridad individual o personal son aquellos que protegen a los empleados y clientes del riesgo a sufrir incidentes o accidentes provocado por algún efecto adverso para la salud (OIT, 2021). Así pues, en la tabla número 3 se mencionan los equipos de protección más utilizados en una unidad de salud con sus características correspondientes:

**Tabla 3.** Equipos de seguridad en el trabajo

Nombre del EPP	Propósito	Peligro	Imagen
<b>Red de cabello</b>	Evitar la caída de cabello y de partículas infecciosas	-Enredamiento de cabello con maquinaria o instrumentos médicos	
<b>Visor o pantalla facial</b>	Protege principalmente de salpicaduras y gotículas	-Salpicaduras -Gases o vapores	
<b>Mascarilla médica</b>	Protege la mucosa de la nariz y la boca de gotículas, salpicaduras y derrames	-Recibir gotículas de pacientes -Salpicaduras	
<b>Guantes de látex</b>	Impedir el contacto de la piel con fluidos corporales	-Productos químicos -Fluidos corporales	
<b>Cubre bata</b>	Protege la piel e impide que la ropa se ensucie cuando se generan procesos de salpicaduras, aerosoles de sangre, secreciones o extracciones	-Salpicaduras de productos químicos -Fluidos corporales	

<b>Bata de algodón</b>	Proteger la ropa de salpicaduras, secreciones o extracciones	-Salpicaduras de productos químicos -Fluidos corporales	
<b>Suecos de plásticos</b>	Tener una mejor comodidad para impedir deslizamientos indeseados	-Salpicadura de productos químicos -Resbalones o caídas	
<b>Cubre botas</b>	Garantizar la asepsia y evitar la transmisión de virus, bacterias y demás contaminantes	-Transmisión de virus -Alterar el medio del trabajo con polvo, gérmenes o basuras	

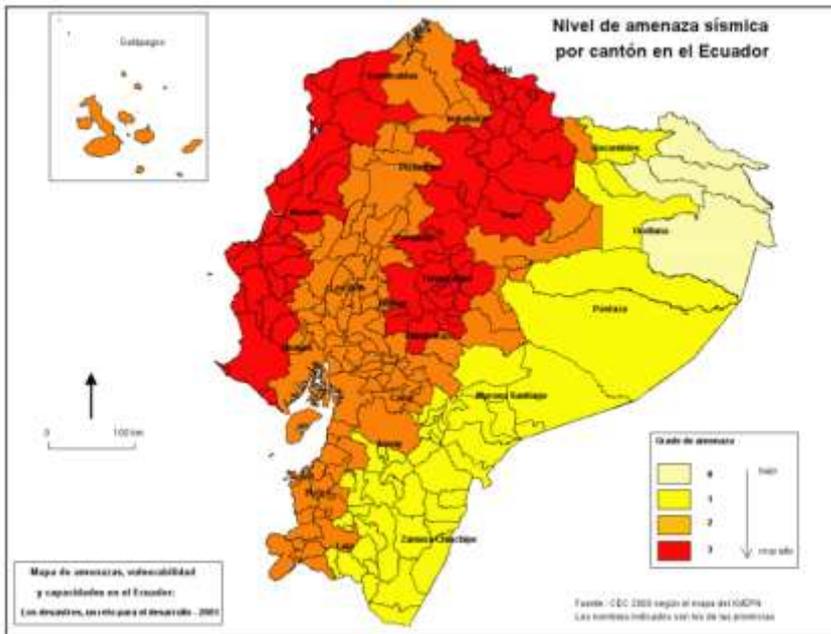
**Origen:** Organización De Las Naciones Unidas

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña Quingatuña

- **Prevención de riesgos antrópicos y amenazas naturales**

Las amenazas naturales son riesgos derivados de un proceso provocado por la naturaleza, mismo que no es controlado por el hombre y que sus orígenes pueden ser hidrometereológicos y geológicos. Las amenazas hidrometereológicas son las causadas por la atmósfera dentro de las más comunes se tiene: inundaciones, huracanes, granizadas y lluvias torrenciales. Las amenazas geológicas son los fenómenos naturales terrestres, tales como: deslizamientos, erupciones volcánicas y sismos. Los riesgos antrópicos son causados directamente por el ser humano al no cuidar la naturaleza, siendo los más habituales: la contaminación, explosiones de gas, deforestación y derrame de sustancias tóxicas (Organización De Las Naciones Unidas, 2021).

Ecuador se ubica geográficamente en una zona donde ocurren una gran cantidad de desastres naturales, principalmente: sismos, erupciones volcánicas y deslizamientos. En este caso, se analizará la provincia de Pichincha donde la unidad de salud Odoformed puede ser afectada por un sismo, misma que se debe reflejar en el plan integral y que se visualiza en la figura número 3 según el nivel de amenaza sísmica en cada provincia del país (Demoraes & D'ércole, 2001):



**Figura 3.** Nivel de amenaza sísmica  
**Origen:** Cartografía De Riesgos Y Capacidades En El Ecuador  
**Elaborado por:** Cartografía De Riesgos Y Capacidades En El Ecuador

### 1.3.- Encuesta

Una vez finalizada la difusión del plan integral con los trabajadores de Odoformed, se elaboró una encuesta en la plataforma de *Microsoft forms*, misma que se realiza en el siguiente link y en el Anexo 1: <https://forms.office.com/r/mKRRitMHC8> o en el código QR que se visualiza en la siguiente figura:



**Figura 4.** Código QR de la encuesta  
**Origen:** *Microsoft forms*  
**Elaborado por:** *Microsoft forms*

#### **1.4.- Entrevista**

Una vez transmitida la información del plan se llevará a cabo la entrevista con cada profesional de la unidad de salud. La entrevista consta de un cuestionario que otorga información que posteriormente se plasmará en cada una de las matrices del proyecto final, mismas que se trabajarán junto con las respuestas de la encuesta de la difusión del plan integral. En el Anexo 2 se muestra el guion que se aplicará en la entrevista.

#### **2.- Matrices según los resultados obtenidos**

Una vez realizada la difusión del plan integral a los trabajadores de Odofarmed como se muestra en el Anexo 3 y las entrevistas a cada profesional visualizada en el Anexo 4, se procederá a realizar las matrices que contiene el proyecto integral. Una vez recopilados los datos en las entrevistas y encuestas que se muestran en el Anexo 5 y Anexo 6 se proponen las siguientes matrices:

- En la Tabla 4 se identifica la matriz de evaluación de riesgos del área de odontología según la recopilación de datos en la entrevista y encuesta.
- En la Tabla 5 se identifica la matriz de evaluación de riesgos del área de farmacias según la recolección de datos que se obtuvo de la encuesta y entrevista.
- En la Tabla 6 se identifica la matriz de evaluación de riesgos del área de medicina general según la recolección de datos que se obtuvo de la encuesta y entrevista.
- En la Tabla 7 se identifica la matriz de evaluación de riesgos del área de terapia ocupacional según la recolección de datos que se obtuvo de la encuesta y entrevista.

Después de identificar los riesgos en cada área de la unidad de salud, el plan integral manifiesta que se debe planificar capacitaciones sobre medidas preventivas en el trabajo, misma que se observa en la Tabla 8. La Tabla 9 identifica los equipos de protección individual o personal que cada profesional usa. Finalmente el epígrafe de las amenazas naturales y desastres antrópicos que se menciona en el plan, se propone en la Tabla 10.

**Tabla 4.** Apreciación de riesgos en odontología

EVALUACIÓN DE RIESGOS							
<b>Metodología</b> "Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas OIT (2013)".							
Puesto de trabajo: Odontólogo/a							
Número de trabajadores expuestos: 1							
Fecha de Evaluación: 12/08/2021							
Paso 1	Paso 2	Paso 3		Paso 4		Paso 5	
Peligros en el puesto de trabajo	De qué manera puede sufrir daños	¿Qué medidas se han adoptado hasta ahora?	¿Qué medidas sería necesario adoptar?	Responsable de la aplicación de medidas	Fecha prevista de la aplicación de medidas	¿Se efectuó en la fecha prevista?	Resultados, seguimiento y actualización
Atención a pacientes	Contagios	Equipos de protección personal o individual	Verificación y refuerzo en aplicar medidas para evitar contagio	Todo el personal y Responsable de riesgos	01/09/2021	N/A	Lista de chequeo de cumplimiento
Productos Químicos	Afecciones respiratorias, piel, ojos	Etiquetado correcto de productos químicos	Verificación del etiquetado de productos con su respectiva fecha de vencimiento		01/09/2021	N/A	
Responsabilidad sobre instrumentos y equipos odontológicos	Cortes. Golpes. Pinchazos	Revisiones anuales del técnico de mantenimiento	Mantenimiento semestral de los equipos y utensilios odontológicos		02/09/2021	N/A	
Estación de trabajo	Posición forzada (encorvada) y movimientos repetitivos	Charlas y medios de comunicación	Planificación de pausas activas		01/09/2021	N/A	

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 5.** Apreciación de riesgos en farmacias

EVALUACION DE RIESGOS							
<b>Metodología</b> *Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas OIT (2013)*.							
Puesto de trabajo: Administrador/a de farmacias							
Número de trabajadores expuestos: 1							
Fecha de Evaluación: 12/08/2021							
Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5			
Peligros en el puesto de trabajo	De qué manera puede sufrir daños	¿Qué medidas se han adoptado hasta ahora?	¿Qué medidas sería necesario adoptar?	Responsable de la aplicación de medidas	Fecha prevista de la aplicación de medidas	¿Se efectuó en la fecha prevista?	Resultados, seguimiento y actualización
Atención a clientes	Estrés Laboral. Problemas psicológicos	Capacitación	Verificar el cumplimiento de las indicaciones y realizar pausas recurrentes	Todo el personal y Responsable de riesgos	01/09/2021	N/A	Lista de chequeo de cumplimiento
Productos ubicados a una altura superior a 1.8m	Caídas que produzcan lesiones graves o incluso mortales	Uso de artículos inestables tales como sillas	Escaleras en buen estado, que se encuentren bien asegurados y colocadas en una superficie firme		01/09/2021	N/A	
Trabajar solo	Sufrir violencia física o verbal	Cerrar con llaves cuando el trabajador se encuentre solo	Cooperación de los demás profesionales en un alto flujo de clientes		02/09/2021	N/A	
Estación de trabajo	Posición forzada (de pie)	Charlas y medios de comunicación	Planificación de pausas activas		01/09/2021	N/A	
Medicamentos	Cortes	Señalética e infografías	Capacitaciones del uso adecuado de la mercadería		01/09/2021	N/A	

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 6.** Apreciación de riesgos en medicina general

<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>							
<b>Metodología</b> "Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas OIT (2013)".							
Puesto de trabajo: Médico/a General							
Número de trabajadores expuestos: 1							
Fecha de Evaluación: 12/08/2021							
<b>Paso 1</b>	<b>Paso 2</b>	<b>Paso 3</b>		<b>Paso 4</b>		<b>Paso 5</b>	
<b>Peligros en el puesto de trabajo</b>	<b>De qué manera puede sufrir daños</b>	<b>¿Qué medidas se han adoptado hasta ahora?</b>	<b>¿Qué medidas sería necesario adoptar?</b>	<b>Responsable de la aplicación de medidas</b>	<b>Fecha prevista de la aplicación de medidas</b>	<b>¿Se efectuó en la fecha prevista?</b>	<b>Resultados, seguimiento y actualización</b>
Atención a pacientes	Contagios. Contacto con secreciones corporales	Equipos de protección personal o individual	Verificación y refuerzo en aplicar medidas para evitar contagio		01/09/2021	N/A	
Computador y descripción de historias clínicas	Problemas a nivel de miembros superiores, espalda y cuello	Mouse ergonómico y pad mouse	Pausas activas y ejercicios a nivel de miembros superiores, espalda y cuello	Todo el personal y Responsable de riesgos	01/09/2021	N/A	Lista de chequeo de cumplimiento
Insumos médicos	Pinchazos, cortes	Señalética e infografías	Capacitaciones del uso adecuado de los insumos médicos		02/09/2021	N/A	

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 7.** Apreciación de riesgos en terapia ocupacional

EVALUACION DE RIESGOS							
<b>Metodología</b> "Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas OIT (2013)".							
Puesto de trabajo: Terapeuta Ocupacional							
Número de trabajadores expuestos: 1							
Fecha de Evaluación: 12/08/2021							
Paso 1	Paso 2	Paso 3		Paso 4	Paso 5		
Peligros en el puesto de trabajo	De qué manera puede sufrir daños	¿Qué medidas se han adoptado hasta ahora?	¿Qué medidas sería necesario adoptar?	Responsable de la aplicación de medidas	Fecha prevista de la aplicación de medidas	¿Se efectuó en la fecha prevista?	Resultados, seguimiento y actualización
Atención a clientes	Contagios	Equipos de protección personal o individual	Verificación y refuerzo en aplicar medidas para evitar contagio	Todo el personal y Responsable de riesgos	01/09/2021	N/A	Lista de chequeo de cumplimiento
Estación de trabajo	Posición forzada (de pie) y movimientos repetitivos	Charlas y medios de comunicación	Planificación de pausas activas		01/09/2021	N/A	
Productos químicos	Afecciones respiratorias, piel, ojos	Equipos de protección personal o individual	Verificación y seguimiento del adecuado uso de EPP		02/09/2021	N/A	
Conexiones del equipo	Tropiezos, caídas	Señalética	La instalación eléctrica deberá revisarla un electricista cada 5 años e implementar canales de red (canaletas)		01/09/2021	N/A	

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 8.** Cronograma en prevención de riesgos laborales

Planificación de capacitaciones en prevención de riesgos laborales, prevención de amenazas naturales y riesgos antrópicos año 2022																	
Tema general	Temas Específicos	Puesto(s) de trabajo	Número de trabajadores	Año 2022												Responsable	Observación
				ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.		
Prevención de Riesgos Laborales	Socialización de Plan Integral De Prevención De Riesgos Laborales	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4	X											Responsable HSO		
	Ergonomía y pausas activas	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4		X				X				X		Responsable HSO		
	Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4										X		Responsable HSO		
	Medidas preventivas riesgo biológico	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4	X		X									Responsable HSO		
Plan de Emergencias	Atención emergencias	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4			X			X					Responsable HSO			
Salud Ocupacional	VIH - SIDA / Salud reproductiva	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4										X	Médico Ocupacional			
	Prevención Consumo de drogas	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4					X						Médico Ocupacional			
	Afecciones respiratorias	Odontología, Farmacia, Medicina General, Terapia Ocupacional	4							X				Médico Ocupacional			

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 9.** Equipos de protección laboral

EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL Y ROPA DE TRABAJO (EPP)										
Puesto de Trabajo	Actividad	Peligros/riesgos en el puesto de trabajo	Red de cabello	Visor	Mascarilla médica	Guantes	Bata	Cubre bata	Suecos	Cubre botas
			Sintético	Plástico	Quirúrgica	Látex	Algodón	Sintética	Plástico	Sintético
Odontología	Salud	Riesgo físico, ergonómicos	X	X	X	X	N/A	X	X	X
Farmacia	Salud	Riesgo mecánico, psicosocial, ergonómico	N/A	X	X	N/A	X	N/A	X	N/A
Medicina General	Salud	Riesgo biológico, psicosocial, ergonómico	N/A	X	X	X	X	N/A	X	X
Terapia Ocupacional	Salud	Riesgo ergonómico, mecánico y psicosocial	X	X	X	N/A	N/A	X	X	X

**Origen:** Plantilla del plan integral

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Tabla 10.** Prevención de amenazas naturales y riesgos antrópicos

Prevención de amenazas naturales y riesgos antrópicos						
1. Características constructivas de la empresa/institución/centro de trabajo/edificio	Superficie total:	509 m <sup>2</sup>				
	Superficie útil:	302 m <sup>2</sup>				
	Número de pisos:	1 piso				
	Áreas de la empresa/institución/centro de trabajo	Número de trabajadores/servidores	Características constructivas del área de la empresa/ institución/centro de trabajo/edificio:			
			Piso (madera, baldosa, concreto, etc.)	Techo (cielo raso, madera, etc.)	Paredes (ladrillo, bloque, madera)	
Centro de trabajo	8	Baldosa	Loza	Bloque		
2. Identificación de la situación de emergencia y recursos existentes	Situación de emergencia (sismo, incendio, explosión, derrame, entre otras)	Localización/área	Consecuencias potenciales		Recursos existentes (extintores, lámparas de emergencia, bocas de incendio, rociadores, camillas, absorbentes, vías de evacuación, señalización, botiquines, etc.)	
	Emergencias Generales	Centro De Trabajo	Pérdidas Materiales		Extintores, lámparas de emergencia, vías de evacuación, señalización, botiquines	
3. Responsable de atender la emergencia	Tipo de emergencia (primeros auxilios, evacuación, incendio)	Funciones/responsabilidades				
		Antes de la emergencia	Durante la emergencia		Después de la emergencia	
		Primeros Auxilios	-Seguir protocolos de primeros auxilios y triaje de heridos		Revisar lineamientos de mejoras	

		Revisar botiquín Capacitación en Primeros Auxilios	-Informar al profesional de la salud estado de los pacientes		
	Evacuación	Revisar rutas de evacuación capacitación señalética de evacuación	Despejar vías, alertar la evacuación, verificar que nadie quede en las instalaciones		Revisar lineamientos de mejoras
	Incendios	Revisar extintores y equipo contra incendios	Seguir protocolos de contra incendios accionar extintores de ser necesario		Revisar lineamientos de mejoras
<b>4. Simulacros</b>	<b>Fecha del último simulacro realizado</b>	<b>Situación de emergencia simulada</b>	<b>Tiempo de evacuación en el simulacro</b>		<b>Observaciones</b>
	N/A	Sismo	4:00:00	5:00:00	N/A
	N/A	Incendio	5:00:00	6:00:00	N/A
	<b>Fecha del próximo simulacro</b>	<b>Situación de emergencia a simular</b>			
	01/10/2021				

**Origen:** Plantilla del plan integral  
**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

### 2.3. Matriz de articulación

La Tabla 11 sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

**Tabla 11.** Matriz de articulación

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
<b>Capítulo I:</b> <b>Descripción del proyecto</b>	Organización Mundial de la Salud Ministerio de Salud Pública Ministerio del Trabajo (Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-001)	.-Revisión y análisis documental .-Enfoque cualitativo .-Investigación de campo	.-Difusión del plan integral .-Encuestas .-Entrevistas	.-Inexistencia de un plan integral de prevención de riesgos laborales .-Deficiencia en la identificación de peligros y riesgos laborales
<b>Capítulo II:</b> <b>Propuesta</b>	.-Organización Internacional del Trabajo .-Ministerio del Trabajo (Plantilla del plan integral) .-Organización de las Naciones Unidas	.-Objetivos generales y específicos .-Proceso de ejecución	.-Estrategias de formación – información .-Recolección de datos .-Análisis de información	.-Desconocimiento de términos generales de riesgos laborales por parte de los profesionales .-Diseño de matrices que contiene el designio integral de medidas para los riesgos del trabajo

**Fuente:** Investigación de campo

## **CONCLUSIONES**

- Los empleados de Odofarmed comprendieron en un 50% las contextualizaciones generales del plan integral, mismo resultado fue esperado ya que la encuesta se completaba con información que se detalla en la entrevista.
- Se evidenció que la técnica de formación – información es realmente efectiva, ya que si no se realiza una retroalimentación después de la encuesta los empleados no comprenderán el proceso del proyecto.
- Las entrevistas personales y la difusión del plan integral fueron métodos investigativos ideales para verificar exactamente los riesgos laborales y equipos de protección laboral que cada trabajador utiliza.
- El riesgo ergonómico y psicosocial son los que más afectan a los empleados de Odofarmed según indica la encuesta y la entrevista.
- Se identifica que la actual investigación del proyecto integral es un medio de motivación y de seguridad para los trabajadores, ya que se sienten seguros en su área de trabajo y brindarán una atención más personalizada y de calidad al paciente o cliente.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda desarrollar capacitaciones de seguridad ocupacional adicionales a la que se propone en el proyecto, para aumentar el porcentaje de comprensión y aprendizaje.
- Después de cada capacitación o taller realizar actividades dinámicas que se refieran al tema tratado en ese momento, y finalmente realizar la encuesta.
- Se recomienda enviar por correo electrónico o colocar un cronograma en el informativo de la unidad de salud las capacitaciones que se proponen en la tabla 8.
- Realizar una planificación de pausas activas en cada área de Odofarmed e implementar talleres de psicología clínica.
- Elaborar un inventario de los implementos de protección personal que utilizan los trabajadores de Odofarmed y los pacientes, para llevar un control adecuado y fijar un presupuesto para cada mes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Almeida, D. (26 de 04 de 2018). *Repositorio Universidad San Francisco De Quito USFQ*. Obtenido de Equipos de protección personal: <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7142/1/137045.pdf>
- Demoraes , F., & D´ercole, R. (s.f. de 08 de 2001). *CARTOGRAFÍA DE RIESGOS Y CAPACIDADES EN EL ECUADOR*. Obtenido de CARTOGRAFÍA DE RIESGOS Y CAPACIDADES EN EL ECUADOR : [http://www.savgis.org/SavGIS/Etudes\\_realisees/DEMORAES\\_DERCOLE\\_Cartografia\\_riegos\\_2001.pdf](http://www.savgis.org/SavGIS/Etudes_realisees/DEMORAES_DERCOLE_Cartografia_riegos_2001.pdf)
- Gómez, B. (2017). *Manual de prevención de riesgos laborales*. Barcelona: Marge Books. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yF6\\_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=prevenci%C3%B3n+riesgos+laborales&ots=h1qV SaHeBH&sig=Otl1d8rQpyiBJ0V VVui\\_FYXa6Nc#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20riesgos%20laborales&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yF6_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=prevenci%C3%B3n+riesgos+laborales&ots=h1qV SaHeBH&sig=Otl1d8rQpyiBJ0V VVui_FYXa6Nc#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20riesgos%20laborales&f=false)
- Hernandez , R., Fernandez, C., & Baptista, M. (s.f. de s.f. de 2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Metodología de la investigación: [https://posgrado.uisrael.edu.ec/pluginfile.php/35535/mod\\_resource/content/1/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf](https://posgrado.uisrael.edu.ec/pluginfile.php/35535/mod_resource/content/1/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf)
- Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral. (s.f. de s.f. de 2020). *Osalan*. Obtenido de Qué es la Prevención de riesgos laborales: <https://www.osalan.euskadi.eus/a-quien-nos-dirigimos/-/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- Martínez, J. (2016). Riesgos laborales en la construcción. Un análisis sociocultural. *Universitas - Redalyc*, 69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476147263003>
- Ministerio de Salud Pública. (s.f. de s.f. de 2019). *Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019 - 2025*. Obtenido de CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-POLITICAS-final.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (03 de 01 de 2020). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de Ministerio del Trabajo: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/ACUERDO-MINISTERIAL-Nro.-MDT-2020-001.pdf?x42051>

Montenegro, C. (s.f. de s.f. de 2018). *Pontificia Universidad Católica Del Ecuador*. Obtenido de Repositorio Pontificia Universidad Católica Del Ecuador: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n%20PUCE%20(2).pdf

Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (s.f. de s.f. de 2013). *Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas*. Obtenido de Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms\\_232852.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_232852.pdf)

Organización De Las Naciones Unidas. (s.f. de s.f. de 2021). *Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres*. Obtenido de Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres: <https://eird.org/esp/acerca-eird/marco-accion-esp.htm>

Organización Internacional Del Trabajo. (06 de 08 de 2021). *Equipos de protección personal*. Obtenido de Equipos de protección personal: <https://www.ilo.org/global/topics/labour-administration-inspection/resources-library/publications/guide-for-labour-inspectors/personal-protective-equipment/lang-es/index.htm>

Organización Mundial De La Salud. (24 de 07 de 2021). *Salud y derechos humanos*. Obtenido de Salud y derechos humanos: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health>

Peralta, N. (s.f. de s.f. de 2017). *Repositorio Universidad Nacional De Chimborazo*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional De Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3502/1/UNACH-EC-IPG-SISO-2017-0007.pdf>

Procel, P., & Garcia, D. (01 de 06 de 2017). *Reglamento Del Seguro General De Riesgos Del Trabajo*. Obtenido de Reglamento Del Seguro General De Riesgos Del Trabajo: <https://sut.trabajo.gob.ec/publico/Normativa%20Legal/Resoluciones/Resoluci%C3%B3n%20del%20IESS%20513.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta en Microsoft Forms

#### 1.- Género

- Masculino
- Femenino

#### 2.- Edad

- Entre 18 a 28 años
- Entre 29 a 39 años
- Entre 40 a 50 años
- Entre 51 a 61 años
- Más de 62 años

#### 3.- Elija cuál es su puesto de trabajo en la Unidad De Salud Odofarmed

- Odontólogo/a
- Médico/a General
- Terapeuta Ocupacional
- Administrador/a De Farmacias
- Administrador/a De Empresas

#### 4.- La siguiente imagen que representa, un riesgo o un peligro:

- Riesgo
- Peligro



#### 5.- La siguiente imagen que representa, una acción insegura o una condición insegura:

- Acción insegura
- Condición insegura



#### 6.- Elija que tipos de riesgos puede sufrir en su área de trabajo:

- Riesgo Mecánico
- Riesgo Físico

- Riesgo Químico
- Riesgo Biológico
- Riesgo Ergonómico
- Riesgo Psicosocial

**7.- Según su puesto de trabajo en Odofarmed, determine que EPP utiliza:**

- Red de cabello
- Mascarilla
- Visor
- Gafas
- Guantes de látex
- Bata de algodón
- Suecos de plásticos
- Cubrebatas
- Cubrebotas
- Sanitizador de manos

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Anexo 2.** Guion de la entrevista



**Unidad De Salud Odofarmed**

**Objetivo:** Conocer la opinión de cada uno de los profesionales de Odofarmed para determinar medidas que se apliquen en el plan integral de prevención de riesgos laborales

**Instrucciones:** lea cada una de las preguntas y responda según su criterio personal.

Fecha:..... Género:..... Área de trabajo:.....

- 1.- ¿Qué tiempo trabaja en la empresa?**
- 2.- ¿Que tan seguro se siente en su puesto de trabajo?**
- 3.- ¿Sabe lo que significa el Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**
- 4.- ¿Ha sufrido alguna vez un accidente o incidente en su trabajo? En caso de que su respuesta sea sí, mencione cual fue el accidente o incidente.**
- 5.- ¿Por qué sufrió el accidente?**
- 6.- ¿Cree que es importante el uso de EPP?**
- 7.- ¿Cree que es importante diseñar un Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

### Anexo 3. Difusión del plan integral



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

### Anexo 4. Entrevistas personales



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

## Anexo 5. Resultados generales de la encuesta en Microsoft Forms

### 3. Elija cual es su puesto de trabajo en la Unidad De Salud Odoformed

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Odontólogo/a	1
<span style="color: orange;">●</span> Médico/a General	1
<span style="color: green;">●</span> Terapeuta Ocupacional	1
<span style="color: red;">●</span> Administrador/a De Farmacias	1
<span style="color: purple;">●</span> Administrador/a De Empresas	0



### 4. La siguiente imagen que representa, un riesgo o un peligro:

[Más detalles](#)

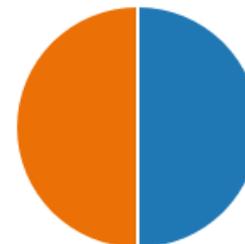
<span style="color: blue;">●</span> Riesgo	2
<span style="color: orange;">●</span> Peligro	2



### 5. La siguiente imagen que representa, una acción insegura o una condición insegura:

[Más detalles](#)

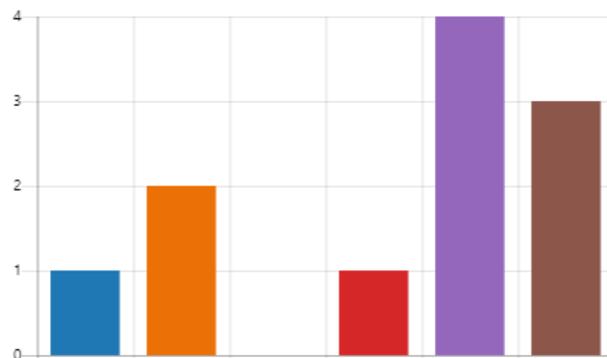
<span style="color: blue;">●</span> Acción insegura	2
<span style="color: orange;">●</span> Condición insegura	2



### 6. Elija que tipos de riesgos puede sufrir en su área de trabajo

[Más detalles](#)

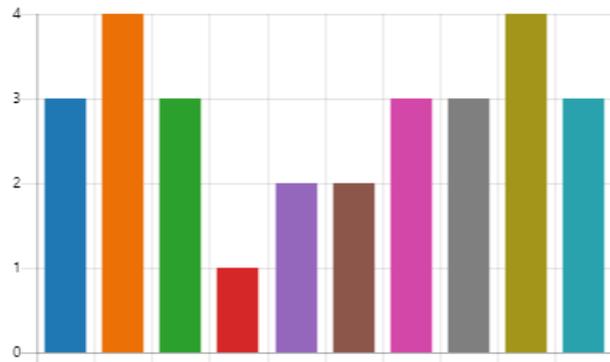
<span style="color: blue;">●</span> Riesgo Mecánico	1
<span style="color: orange;">●</span> Riesgo Físico	2
<span style="color: green;">●</span> Riesgo Químico	0
<span style="color: red;">●</span> Riesgo Biológico	1
<span style="color: purple;">●</span> Riesgo Ergonómico	4
<span style="color: brown;">●</span> Riesgo Psicosocial	3



7. Según su puesto de trabajo en Odofarmed, determine que EPP utiliza:

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> Red de cabello	3
<span style="color: orange;">●</span> Mascarilla	4
<span style="color: green;">●</span> Visor	3
<span style="color: red;">●</span> Gafas	1
<span style="color: purple;">●</span> Guantes de látex	2
<span style="color: brown;">●</span> Bata de algodón	2
<span style="color: pink;">●</span> Suecos de plásticos	3
<span style="color: gray;">●</span> Cubrebatas	3
<span style="color: olive;">●</span> Cubrebotas	4
<span style="color: teal;">●</span> Sanitizador de manos	3



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Anexo 6.** Resultados de la entrevista



### Unidad De Salud Odofarmed

**Objetivo:** Conocer la opinión de cada uno de los profesionales de Odofarmed para determinar medidas que se apliquen en el plan integral de prevención de riesgos laborales

**Instrucciones:** lea cada una de las preguntas y responda según su criterio personal

**Fecha:** 12/08/2021 **Género:** Femenino **Área de trabajo:** Odontología

**1.- ¿Qué tiempo trabaja en la empresa?**

8 meses

**2.- ¿Que tan seguro se siente en su puesto de trabajo?**

Si, se siente segura porque tiene toda la infraestructura con seguridad.

**3.- ¿Sabe lo que significa el Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si. Según el entrevistado: todas las reacciones para evitar accidentes laborales

**4.- ¿Ha sufrido alguna vez un accidente o incidente en su trabajo? En caso de que su respuesta sea sí, mencione cual fue el accidente o incidente.**

Si. Pinchazos

**5.- ¿Por qué sufrió el accidente?**

Porque hay que lavar el instrumental sin procedimientos a seguir

**6.- ¿Cree que es importante el uso de EPP?**

Si por la salud del empleado

**7.- ¿Cree que es importante diseñar un Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si

---



**Unidad De Salud Odofarmed**

**Objetivo:** Conocer la opinión de cada uno de los profesionales de Odofarmed para determinar medidas que se apliquen en el plan integral de prevención de riesgos laborales

**Instrucciones:** lea cada una de las preguntas y responda según su criterio personal

**Fecha:** 12/08/2021 **Género:** Femenino **Área de trabajo:** Farmacia

**1.- ¿Qué tiempo trabaja en la empresa?**

8 meses

**2.- ¿Que tan seguro se siente en su puesto de trabajo?**

Si se siente segura

**3.- ¿Sabe lo que significa el Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si. Según el entrevistado: normativas que deben tener el personal de salud para evitar riesgos laborales

**4.- ¿Ha sufrido alguna vez un accidente o incidente en su trabajo? En caso de que su respuesta sea sí, mencione cual fue el accidente o incidente.**

Si. Caída de objetos porque están muy altas

**5.- ¿Por qué sufrió el accidente?**

Porque las perchas son inestables y no tienen implementos adecuados para bajar medicamentos o insumos médicos.

**6.- ¿Cree que es importante el uso de EPP?**

Si

**7.- ¿Cree que es importante diseñar un Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si

---



## Unidad De Salud Odofarmed

**Objetivo:** Conocer la opinión de cada uno de los profesionales de Odofarmed para determinar medidas que se apliquen en el plan integral de prevención de riesgos laborales

**Instrucciones:** lea cada una de las preguntas y responda según su criterio personal

**Fecha:** 12/08/2021 **Género:** Femenino **Área de trabajo:** Medicina General

**1.- ¿Qué tiempo trabaja en la empresa?**

6 meses

**2.- ¿Que tan seguro se siente en su puesto de trabajo?**

Si.

**3.- ¿Sabe lo que significa el Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si. Según el entrevistado: manual de cómo prevenir accidentes en tu puesto de trabajo

**4.- ¿Ha sufrido alguna vez un accidente o incidente en su trabajo? En caso de que su respuesta sea sí, mencione cual fue el accidente o incidente.**

No

**5.- ¿Por qué sufrió el accidente?**

No

**6.- ¿Cree que es importante el uso de EPP?**

si

**7.- ¿Cree que es importante diseñar un Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si

---



## Unidad De Salud Odofarmed

**Objetivo:** Conocer la opinión de cada uno de los profesionales de Odofarmed para determinar medidas que se apliquen en el plan integral de prevención de riesgos laborales

**Instrucciones:** lea cada una de las preguntas y responda según su criterio personal

**Fecha:** 12/08/2021 **Género:** Femenino **Área de trabajo:** Terapia Ocupacional

**1.- ¿Qué tiempo trabaja en la empresa?**

8 meses

**2.- ¿Que tan seguro se siente en su puesto de trabajo?**

Segura

**3.- ¿Sabe lo que significa el Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si. Según el entrevistado: medidas que nos ayudan a prevenir accidentes que se dan en el ejercicio profesional

**4.- ¿Ha sufrido alguna vez un accidente o incidente en su trabajo? En caso de que su respuesta sea sí, mencione cual fue el accidente o incidente.**

Si. Tropiczo con los cables que utiliza para los masajes

**5.- ¿Por qué sufrió el accidente?**

Mal ubicación de los cables

**6.- ¿Cree que es importante el uso de EPP?**

Si

**7.- ¿Cree que es importante diseñar un Plan Integral de Prevención de Riesgos Laborales?**

Si

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Anexo 7.** Descripción de perfil de validadores

Nombres y Apellidos	Años de experiencia	Titulación Académica	Cargo
William Javier Torres Villacres	10 años	Magíster En Seguridad Y Salud Laboral	Analista de Talento Humano 3 - Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo del SECAP
Adriana Elizabeth Ninahualpa Aguiar	6 años	Magister En Educación Mención En Gestión Del Aprendizaje Mediado Por Tic	Promoción De La Salud Del Ministerio De Salud Pública – Gerente General de Odofarmed
Hector Sebastian Perez Manosalvas	12 años	Magister En Gestión Del Talento Humano	Docente universitario – Propietario de empresa de capacitación

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Jorge Luis Guanotuña

**Anexo 8.** Escala de evaluación de criterios 1

CRITERIOS	EVALUACION SEGUN IMPORTANCIA Y REPRESENTATIVIDAD				
	En Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente Acuerdo
Impacto				X	
Aplicabilidad					X
Conceptualización				X	
Actualidad					X
Calidad Técnica					X
Factibilidad					X
Pertinencia				X	

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** William Javier Torres Villacres

**Anexo 9.** Escala de evaluación de criterios 2

CRITERIOS	EVALUACION SEGUN IMPORTANCIA Y REPRESENTATIVIDAD				
	En Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente Acuerdo
Impacto					X
Aplicabilidad					X
Conceptualización				X	
Actualidad					X
Calidad Técnica					X
Factibilidad				X	
Pertinencia					X

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Adriana Elizabeth Ninahualpa Aguiar

**Anexo 10.** Escala de evaluación de criterios 3

CRITERIOS	EVALUACION SEGUN IMPORTANCIA Y REPRESENTATIVIDAD				
	En Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente Acuerdo
Impacto					X
Aplicabilidad					X
Conceptualización				X	
Actualidad					X
Calidad Técnica				X	
Factibilidad					X
Pertinencia					X

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Hector Sebastian Perez Manosalvas

Anexo 11. Certificado de validación



Yo, **William Javier Torres Villacrés**, con número de cédula **1720222650**, en mi calidad de validador de propuesta, del proyecto titulado: **DISEÑO DE UN PLAN INTEGRAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA UNIDAD DE SALUD ODOFARMED UBICADA EN QUITO**.

Elaborado por **Jorge Luis Guanotuña Quingatuña**, con número de cédula **1720405974**, estudiante de la Maestría de Administración de Empresas, mención, Gestión de Proyectos de la Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), como parte de los requisitos para obtener el Título de Magister, me permito declarar haber revisado el proyecto y realizar la evaluación de criterios.



Firmado digitalmente por:  
**WILLIAM JAVIER  
TORRES  
VILLACRES**

---

**WILLIAM JAVIER TORRES VILLACRES**  
**C.C. 1720222650**  
**NÚMERO DE REGISTRO EN EL SENESCYT**  
**1005-2016-1661750**



Yo **Adriana Elizabeth Ninahualpa Aguiar** con número de cédula **1723180160**, en mi calidad de validador de propuesta, de la investigación titulado: **DISEÑO DE UN PLAN INTEGRAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA UNIDAD DE SALUD ODOFARMED UBICADA EN QUITO.**

Elaborado por **Jorge Luis Guanotuña Quingatuña**, de C.I: **1720405974**, estudiante de la Maestría: Administración de Empresas, mención: Gestión de Proyectos de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar haber revisado el proyecto y realizar la evaluación de criterios.

---

ATT

**ADRIANA ELIZABETH NINAHUALPA AGUIAR**  
**C.C. 1723180160**  
**NÚMERO DE REGISTRO EN EL SENESCYT**  
**1051-2018-2005183**



Yo **Hector Sebastian Perez Manosalvas** con número de cédula **1721529186**, en mi calidad de validador de propuesta, de la investigación titulado: **DISEÑO DE UN PLAN INTEGRAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA UNIDAD DE SALUD ODOFARMED UBICADA EN QUITO.**

Elaborado por **Jorge Luis Guanotuña Quingatuña**, de C.I: **1720405974**, estudiante de la Maestría: Administración de Empresas, mención: Gestión de Proyectos de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar haber revisado el proyecto y realizar la evaluación de criterios.

---

ATT

**HECTOR SEBASTIAN PEREZ MANOSALVAS**  
**C.C. 1721529186**  
**NÚMERO DE REGISTRO EN EL SENESCYT**  
**1032-2016-1735295**

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Validadores de propuesta