



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

MENCIÓN: NEUROPSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE

*Resolución: RPC-SO-21-No.449-2020*

### PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGÍSTER

<b>Título del proyecto:</b>
<b>Niveles de empatía en docentes de educación superior a través de la evaluación de la cognición social mediante el Test RMET</b>
<b>Línea de Investigación:</b>
Artes y Humanidades para una sociedad sostenible
<b>Campo amplio de conocimiento:</b>
Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho
<b>Autor/a:</b>
Lorena Judith Ochoa Román
<b>Tutor/a:</b>
Mg. Anabela Salomé Galarraga Andrade

Quito – Ecuador

2023

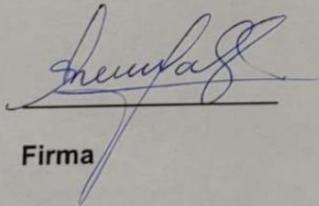
## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Anabela Salomé Galarraga Andrade con C.I: 1002718755 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: **"Niveles de empatía en docentes de educación superior a través de la evaluación de la cognición social mediante el Test RMET"**.

Elaborado por: Lorena Judith Ochoa Román, de C.I: 1103313555, estudiante de la Maestría: Psicología, mención: Neuropsicología del Aprendizaje de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 31 de agosto de 2023



Firma

## DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Lorena Judith Ochoa Román con C.I: 1103313555, autor/a del proyecto de titulación denominado: **Niveles de empatía en docentes de educación a través de la evaluación de la cognición social mediante el Test RMET**. Previo a la obtención del título de Magíster en Psicología, mención Neuropsicología del Aprendizaje.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

  
Firma

Quito D.M., 31 de agosto de 2023

## TABLA DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR ..... ¡Error! Marcador no definido.

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE ..... ¡Error!

**Marcador no definido.**

TABLA DE CONTENIDOS..... iv

INFORMACIÓN GENERAL ..... 1

Contextualización del tema ..... 1

Problema de investigación ..... 3

Objetivo general ..... 5

Objetivos específicos ..... 5

Hipótesis ..... 5

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos..... 5

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO ..... 7

1.1. Contextualización general del estado del arte ..... 7

1.1.1 Cognición Social ..... 7

1.1.2 Teoría de la Mente ..... 7

1.1.3 Empatía..... 8

1.1.4 Empatía en la docencia ..... 9

1.1.5 TEST RMET ..... 10

1.2 Proceso investigativo metodológico ..... 11

1.2.1 Método, diseño y alcance..... 11

1.2.2 Población y muestra ..... 11

1.2.3 Instrumentos ..... 12

1.2.4 Operacionalización de variables .....	12
1.2.5 Procedimiento .....	13
1.3 Análisis de resultados .....	14
1.3.1 Análisis de empatía por género .....	15
1.3.2 Análisis de empatía por nivel de estudios.....	16
1.3.3 Análisis de empatía por rangos de edad .....	18
1.3.4 Análisis de empatía por años de docencia .....	20
1.3.5 Discusión .....	22
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	24
2.1 Fundamentos teóricos aplicados .....	24
2.1.1 Test de la Mirada:.....	24
2.2 Descripción de la propuesta .....	26
2.2.1 Estructura general .....	26
2.2.2 Explicación del aporte .....	27
2.2.3 Estrategias y/o técnicas.....	28
2.2 Matriz de articulación de la propuesta .....	29
CONCLUSIONES .....	30
RECOMENDACIONES.....	32
BIBLIOGRAFÍA .....	33
ANEXOS .....	38
Anexo 1. Matriz lógica para el programa de psicoeducación.....	38
Anexo 2: Hoja de respuestas del Test Rmet.....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables del tema investigado.....	12
Tabla 2. Resultados generales RMET .....	14
Tabla 3. Resultados RMET por género.....	15
Tabla 4. Resultados RMET por nivel de estudios.....	17
Tabla 5. Resultados RMET por rangos de edad.....	18
Tabla 6. Resultados RMET por años de docencia .....	20
Tabla 7. Matriz de articulación.....	29

## Índice de figuras

Figura 1. Lámina 1 del test Rmet .....	12
Figura 2. Resultados RMET por género.....	15
Figura 3. Resultados RMET por nivel de estudios de los docentes .....	17
Figura 4. Resultados RMET por edad de los docentes .....	19
Figura 5. Resultados RMET por años de docencia .....	21
Figura 6. Organizador grafico donde se puede visualizar el desarrollo de la investigación ..	26

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

En los años 60, los etólogos Premack y Woodruff hicieron un hallazgo en sus estudios con primates, al descubrir que los chimpancés demostraban la habilidad de asimilar la perspectiva de otros y de deducir soluciones a problemas al observar el comportamiento de otros individuos. A partir de estas observaciones, los etólogos introdujeron el término "Teoría de la Mente" (ToM), un concepto que comenzó a ganar interés de manera progresiva hasta nuestros días. Poco después, los psicólogos Baron-Cohen, Leslie y Frith establecieron una conexión entre este concepto y las características fundamentales del autismo.

Es importante señalar que el constructo cognición social no se refiere únicamente a la capacidad para ponerse en el lugar del otro, sino también está relacionado con la capacidad para leer o identificar expresiones emocionales en un tercero y poder identificar qué espera de nosotros y de los demás en una determinada situación social. Una de las razones que explican este notable avance es que, desde sus inicios, los seres humanos han vivido en grupos sociales, lo que les ha requerido establecer relaciones tanto colaborativas como competitivas para garantizar su supervivencia, “el comportamiento humano está configurado por un conjunto de rasgos personológicos heredados e impactados por el entorno social en el que la persona se desarrolla y determinan cómo piensan, sienten, actúan e interactúan con los demás” (Meneses, 2021, p. 12).

La cognición social se caracteriza por un conjunto de procesos psicológicos que están en función de las interacciones sociales, es decir que intervienen en la percepción, almacenamiento y recuperación de información sobre las emociones y pensamientos de las otras personas, así como la propia reacción, observándose cuatro dominios críticos que componen la cognición social, a saber: (1) procesamiento emocional; (2) percepción social; (3) teoría de la mente; y (4) estilos de atribución. (Atenas Tomás Labbé, 2019). Estos procesos cognitivos sociales influyen en nuestra manera de deducir las intenciones y pensamientos de otras personas, así como en la forma en que evaluamos los distintos

factores sociales de la situación al hacer estas deducciones. Por tanto, el constructo cognición social capacita al individuo para ajustar su proceso de pensamiento con el fin de alcanzar una interacción social apropiada, integra los procesos y capacidades mentales que facilitan la comunicación entre individuos, considerando aspectos como la Percepción Social, la Teoría de la Mente y la Empatía.

Estas habilidades son de suma importancia para la funcionalidad del ser humano, ya que suponen un requisito indispensable para poder mantener un contacto social pleno, nuestras relaciones personales se verían afectadas si no fuéramos lo suficientemente capaces de entender que una determinada expresión facial implica tristeza, enojo, alegría, etc.

El avance de la cognición social se encuentra estrechamente vinculado al desarrollo de dos habilidades fundamentales: la capacidad de comprender las intenciones y creencias de otras personas, conocida como la Teoría de la Mente (ToM), y la capacidad de compartir las emociones y sensaciones de los otros, que es la empatía. Cada una de estas habilidades sigue un camino de desarrollo específico que refleja la maduración de diferentes circuitos cerebrales subyacente (Maldonado M. T., 2018)

La Teoría de la Mente (ToM) nos habilita para deducir los estados mentales de otras personas, lo que abarca sus creencias, intenciones y deseos. Estos factores son esenciales para comprender las razones detrás del comportamiento de alguien y tomar acciones adecuadas en respuesta a ello (Ustárroz & Pérez 2007).

Desde los primeros días de la investigación en cognición social, se han utilizado herramientas que han permitido el inicio del estudio de sus diversos elementos. A medida que la investigación en ToM se expande, también aumenta la necesidad de disponer de instrumentos más precisos y fiables, así como de datos normativos para estos instrumentos, lo que permite su aplicación en diversas poblaciones.

En nuestro país lastimosamente, existen muy pocos estudios sobre los niveles y capacidad de empatía de los docentes, cuando se debería considerar primordial ésta área y aplicarla a todos los estratos educativos, pues la estrecha relación entre docente y estudiante abarca gran parte de la vida de las personas, de allí la necesidad de obtener datos con el Test de la Mirada, herramienta comúnmente empleada en la práctica clínica para evaluar el estado mental de un individuo mediante la observación de su expresión ocular para luego buscar implementar estrategias y/o programas de intervención psicoeducativa, pero otro inconveniente es la falta de baremos adaptados a nuestra idiosincrasia limitando realizar comparativas más reales.

### **Problema de investigación**

Hablamos de la empatía como una habilidad importante que nos ayuda a identificar cómo se sienten las otras personas, sus pensamientos, sus intenciones, sus comportamientos, sus emociones. En el campo de la educación es primordial comprender las necesidades que presenta el alumno para brindar una atención de calidad. La función del docente cumple un papel fundamental en el crecimiento del estudiante, tanto en términos personales como académicos. Cuando el profesor fomenta en los estudiantes confianza, seguridad y participación, genera una respuesta más favorable por parte del estudiante y permitirá fortalecer su comprensión del material. El estudiante mostrará un mayor nivel de interés y, en consecuencia, adquirirá un aprendizaje más completo e integral.

La empatía implica un aspecto importante en la labor docente, ya que está intimamente relacionada con la capacidad de entender y responder de manera adecuada a las necesidades emocionales de los estudiantes. Sin embargo, existe una brecha en la comprensión de los niveles de empatía en los docentes y cómo esto puede influir en su práctica educativa, lastimosamente en nuestro país son casi nulas las investigaciones que evalúen la empatía de los educadores, a pesar de ser un tema de investigación importante debido a su relevancia en la sociedad

Por este motivo, el presente trabajo de titulación busca determinar ¿cómo se muestran los niveles de empatía de los docentes del Instituto tecnológico Sudamericano?; y de alguna manera se convierta en un referente de estudio para otros niveles de educación.

## **Objetivo general**

Evaluar los niveles de empatía en docentes de educación superior del Instituto tecnológico Sudamericano de Cuenca a través de la evaluación de la cognición social mediante el Test RMET"

## **Objetivos específicos**

- ✓ Conceptualizar fundamentos teóricos sobre las variables que mide el Test de la Mirada (RMET)
- ✓ Analizar los resultados extraídos del Test de la Mirada (RMET) mediante un proceso estadístico, posibles correlaciones entre los niveles de empatía de los docentes y variables demográficas, género, edad, nivel de estudios y años de experiencia en la docencia.
- ✓ Diseñar un programa de Intervención Psicoeducativa para el fortalecimiento de la empatía.

## **Hipótesis**

Para el presente trabajo de investigación se ha enunciado la siguiente hipótesis:

“Los docentes de educación superior del Instituto Tecnológico Sudamericano de Cuenca presentan niveles de empatía significativos, comprenden y responden adecuadamente a las señales sociales y emocionales de los demás, medidos a través de la evaluación de la cognición social mediante el Test RMET”.

## **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos**

Este proyecto de investigación busca plasmar una contribución significativa en el ámbito de "Artes y Humanidades para una sociedad sostenible", que está dentro de la línea de investigación de la "Maestría en Psicología con especialización en Neuropsicología del Aprendizaje". Este proyecto busca reunir datos reales que demuestren que la empatía es una habilidad que puede ser cultivada y que tiene un impacto favorable en el rendimiento de los profesores y en la calidad de la enseñanza en el contexto de la educación superior. Se aspira a que este estudio sirva como punto de referencia para investigaciones futuras y aplicaciones

prácticas. Los principales beneficiarios de esta investigación son los profesores del Instituto Tecnológico Sudamericano.

## **CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **1.1. Contextualización general del estado del arte**

#### **1.1.1 Cognición Social**

La cognición social es definida como la combinación de procesos que posibilitan la interacción entre individuos de la misma especie. Es una acción crucial necesaria para la supervivencia tanto de los individuos como de las especies en conjunto. Su funcionamiento depende de la comunicación de marcas sociales que facilitan la adquisición de información sobre los demás individuos involucrados y el aprendizaje sobre el entorno a partir de estas señales. Desde aspectos básicos como la asignación de intenciones, en resumen, la cognición social posibilita la creación de un entorno compartido entre las personas (Atenas Tomás Labbé, 2019).

El cerebro humano funciona como un sistema organizado jerárquicamente que constantemente anticipa los estímulos que recibe y deduce las posibles causas que los generan (Clark & Lappin, 2013). En esta perspectiva, el resultado primordial de la cognición social sería la creación de pronósticos (de arriba hacia abajo) con el propósito de minimizar la discrepancia entre las expectativas previstas y las experiencias reales (Bruin, 2017). En consecuencia, una interpretación precisa de las expresiones faciales debería llevar a cabo una predicción precisa de la reacción de otros individuos y, por lo tanto, proporcionar una retroalimentación precisa.

#### **1.1.2 Teoría de la Mente**

Para una comprensión más completa de la Teoría de la Mente, es esencial reconocer las experiencias y las pretensiones de otras personas como factores independientes. Esta capacidad de reproducir el punto de vista psicológico de otras personas se conoce como mentalización, y requiere que las personas reflexionen profundamente sobre los pensamientos de los demás. Esta manifestación es lo que conocemos como Teoría de la Mente (TdM) según lo propuesto por Baron-Cohen en 1988.

Esta suposición ha sido definida como la capacidad para deducir los estados cognitivos de las personas, incluyendo sus pensamientos y objetivos (Schaafsma, 2015-2019), y ha sido evaluada a través de diversos enfoques experimentales, tales como pruebas que emplean imágenes, narraciones breves y animaciones. En términos generales, las evaluaciones de la Teoría de la Mente (TdM) examinan esta habilidad desde dos perspectivas diferentes: una se enfoca en la 'Toma de Perspectiva', que implica inferir el estado cognitivo de otra persona, mientras que la otra se centra en la 'Decodificación', que consiste en identificar el estado cognitivo a partir de expresiones, como las faciales, por ejemplo (Lee et al. 2005;86)

### **1.1.3 Empatía**

La empatía hace referencia a la capacidad de generar una respuesta emocional en una persona cuando observa situaciones que afectan a otras personas. Esta respuesta emocional puede ser similar a la emoción experimentada por la persona observada, lo que se conoce como "resonancia afectiva". Por ejemplo, sentir enojo al presenciar la humillación pública de alguien (JD, et al. 2016).

La empatía ha sido abordada desde el campo de las neurociencias, recientes trabajos de Williams, et al. (2016) han señalado que el rendimiento en actividades enfocadas con la percepción de los sentimientos y acciones propios y de otros está vinculado a la actividad de diversas regiones cerebrales, como la corteza somatosensorial, insular, cingulada y visual.

Ruggieri (2013) señala que la amígdala desempeña un papel fundamental en los procesos centrales asociados a la empatía, más allá de su relación con las respuestas emocionales, la amígdala también está implicada en la memoria a largo plazo, la identificación de contenido emocional en estímulos y la percepción de la dirección de la mirada.

En el trabajo de Eslinger (1998), se centró en identificar las áreas cerebrales relacionadas con la empatía y señaló que la región prefrontal está implicada en su procesamiento y regulación. Específicamente, la empatía cognitiva se asocia con la región frontal dorso lateral, mientras que la región orbitofrontal está conectada con la empatía

afectiva. Lesiones en estas áreas pueden dar como resultado una disminución en los niveles de empatía.

En contraste, Sharmay Tsoory, Goldsher, Berger y Aharon-Peretz (2004, 2005) presentaron una perspectiva diferente, argumentaron que la empatía cognitiva reside en la región orbitofrontal, mientras que la empatía afectiva se encuentra en la región dorso lateral.

En cuanto a Seitz, Nickel y Azari (2006), se centraron en procesos internos y externos relacionados con las emociones, buscando identificar cómo se interpretan y expresan en acciones, concluyeron que la zona del córtex prefrontal medial está asociada con las acciones cognitivas, mientras que lo afectivo se centra en el córtex prefrontal lateral.

#### **1.1.4 Empatía en la docencia**

La empatía es un concepto altamente valioso en el campo de la pedagogía, etimológicamente proviene de su raíz griega  $\epsilon\mu\theta\acute{\alpha}\nu$ , epathón, sentir, y del prefijo  $\epsilon\nu$ , preposición inseparable que significa dentro. Partiendo de este enunciado si la simpatía es compartir sentimientos, la empatía es sentir desde dentro; implica una comprensión profunda y una identificación con otros sin perder la propia individualidad. La simpatía involucra una conexión afectiva recíproca y espontánea, y la empatía implica comprender emocionalmente sin necesariamente tener reciprocidad o espontaneidad.

Desde un enfoque multidimensional que considera aspectos cognitivos y emocionales, varios estudios se han centrado en estudiantes universitarios y futuros docentes Garbanzo, (2007). Sin embargo, la empatía en docentes en ejercicio desde una perspectiva cognitivo-afectiva en nuestro país no ha sido lo suficientemente investigada.

En la educación más allá del nivel educativo sea éste inicial, básica, bachillerato o superior la empatía es crucial para una relación educativa efectiva, que promueva y garantice el desarrollo personal del estudiante, que fortalezca el trabajo en equipo, la prevención del acoso en todas sus formas, siendo necesario que los docentes eviten juicios negativos que limiten el desarrollo del alumno. Un docente poco empático es distante y poco comprensivo,

mientras que la sobreimplicación empática puede afectar la relación y la salud mental por ello es necesario un equilibrio empático.

### **1.1.5 TEST RMET**

Cómo lo expresa el famoso dicho de Samuel Richardson (1689-1761) “Dónde las palabras son restringidas, los ojos a menudo hablan mucho”, sin duda destaca la importancia de la mirada humana como una fuente confiable de información social y emocional, si nos encontramos en una situación ambigua será la comunicación no verbal por medio de la mirada la que nos insinuará que esperar de otra persona, por lo tanto la capacidad de identificar asertivamente los estados mentales de otra persona basados en la percepción e interpretación de tales señales se denomina “Teoría de la mente” (ToM), cuando tenemos a nuestro alcance los datos del estado mental de otra persona sin duda nos facilita una interacción social exitosa pues podemos predecir comportamientos futuros y en consecuencia reaccionar adecuadamente.

La prueba 'Reading the Mind in the Eyes' (RMET) (Baron-Cohen et al., 1997,2001) es una de las herramientas más usadas para la evaluación de ToM en adultos (Kirkland et al. 2013) y se aplica para identificar individuos con deterioro de ToM. La prueba se diseñó originalmente en 1997 y se revisó en 2001, la versión revisada (Baron-Cohen et al. 2001) contiene 36 imágenes que muestran los ojos de hombres y mujeres, cada ítem se muestra con cuatro adjetivos que describen estados mentales.

El test RMET evalúa la capacidad de leer las intenciones, sentimientos, pensamientos de los demás a través de la mirada. La subdivisión más común consiste en dividir los ítems en emociones positivas, negativas y neutras. El RMET ha sido traducido a varios idiomas: entre ellos el árabe, farsi, japonés, lituano, coreano, holandés, polaco, portugués, serbio, Eslovenia, Turquía, tailandés, inglés, español. Sin embargo, es importante considerar las comparaciones culturales, que de alguna forma pueden producir un efecto de familiaridad debido a cuestiones étnicas entre los actores de las imágenes.

El RMET se puede completar con papel y lápiz, o como una versión computarizada, es de fácil aplicación y no está restringido exclusivamente a profesionales especializados. La versión revisada original contiene 36 imágenes, todas en blanco y negro y de la misma región de la cara (desde la mitad de la nariz hasta justo encima de la ceja), y la primera imagen considerada de entrenamiento, cada imagen tiene cuatro palabras relacionadas con los estados mentales, los participantes deben elegir la palabra que represente correctamente el estado mental expresado en la imagen. La prueba también incluye un glosario, que es una lista de todas las palabras que contiene la prueba, los sinónimos apropiados para cada una y un ejemplo de su uso en una frase. El glosario debe presentarse antes del inicio de la prueba, procedimiento necesario para evitar sesgos lingüísticos. El RMET por lo general es interpretado en términos de puntuación total; sin embargo, algunos estudios han agregado subescalas al original.

## **1.2 Proceso investigativo metodológico**

### **1.2.1 Método, diseño y alcance**

El enfoque de investigación actual se basa en un método cuantitativo, lo cual se considera apropiado debido a la necesidad de medir y calcular las magnitudes de los hechos o problemas en estudio, así como para poner a prueba hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018). Este estudio se apoya en un diseño no experimental que se centra en la observación de una realidad específica con el objetivo de analizarla. Este diseño se caracteriza por su enfoque psicométrico y su orientación hacia la descripción, ya que, como señalan Hernández y Mendoza (2018), el investigador selecciona un conjunto de variables y recopila información sobre cada una de ellas para representar y explicar lo que se está investigando.

### **1.2.2 Población y muestra**

Para el presente desarrollo investigativo se utilizó una muestra representativa de 45 docentes de educación superior del Instituto Tecnológico Sudamericano de Cuenca. Se administró el Test RMET para evaluar la capacidad de comprensión emocional de los

participantes. Además, se recopilaron datos sociodemográficos: como el género, edad, experiencia docente, formación académica y área de especialización.

Los rangos de respuesta fueron analizados por frecuencia, media de rango y desviación estandarizada en cada una de las subescalas de género, edad, nivel educativo, años de experiencia como docente y área de especialización.

### 1.2.3 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos: el cuestionario del test RMET, Barón-Cohen es el autor del test de la mirada o REMT, está basado en la teoría de la mente, por lo general es usado en poblaciones adultas para la comprobación de capacidades empáticas y cognición social. La versión contiene 36 imágenes que muestran los ojos de hombres y mujeres, cada ítem se muestra con cuatro adjetivos que describen estados mentales. (Figura 1)

**Figura 1.**  
*Lámina 1 del test Rmet*



( ) Juguetón ( ) Consolador ( ) Irritado ( ) Aburrido

### 1.2.4 Operacionalización de variables

**Tabla 1.**  
*Operacionalización de variables del tema investigado*

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador categórico	Codificador numérico
Cognición social	Procesos que subyacen, regulan o permiten la suscitación de comportamiento dirigidos a los congéneres	TEST RMET	Empatía Inteligencia social	Respuestas a las preguntas sobre la subes cala de reconocimiento de la expresión de la mirada en el Test RMET (ÍTEMS 1 al 36)	Puntajes 1 al 36

(otros animales de la misma especie)  
 Ralph Adolphs  
 (1999)

Género	Encuesta sociodemográfica aplicada	Masculino Femenino Otros	Respuesta al ítem 1 de la encuesta sociodemográfica	Respuesta al ítem 2 de la encuesta sociodemográfica
Edad	Encuesta sociodemográfica aplicada	18 años en adelante	Respuesta al ítem 2 de la encuesta sociodemográfica	18 +
Años de docencia	Encuesta sociodemográfica aplicada	Cantidad en años	Respuesta al ítem 3 de la encuesta sociodemográfica	Cantidad en años
Nivel de estudios	Encuesta sociodemográfica aplicada	Pregrado Posgrado Grado	Respuesta al ítem 4 de la encuesta sociodemográfica	Pregrado: 1 Posgrado: 2 Grado :3
Área de Especialidad	Encuesta sociodemográfica aplicada	Diseño Marketing Desarrollo de Software Gastronomía Turismo Enfermería Otros	Respuesta al ítem 5 de la encuesta sociodemográfica	Diseño 1 Marketing 2 Desarrollo de Software 3 Gastronomía 4 Turismo 5 Enfermería 6 Otros 7

### 1.2.5 Procedimiento

En un primer paso, se llevó a cabo una presentación y discusión del estudio con el Vicerrectorado de la institución. Una vez obtenida la debida aprobación para su realización, se coordinó con el departamento de Talento Humano de la misma para distribuir el estudio a través de los correos institucionales de los docentes. El cuestionario incluyó un formulario de consentimiento informado y recopiló datos sociodemográficos que fueron posteriormente utilizados para la tabulación, interpretación y comparación, tomando en consideración variables como la edad, el género, la experiencia en la enseñanza y el nivel de educación.

### 1.3 Análisis de resultados

El objetivo del presente estudio es explorar y evaluar los niveles de empatía en los profesores que forman parte del Instituto Tecnológico Sudamericano de Cuenca. Para llevar a cabo esta investigación, se aplicó el Reading the Mind in the Eyes Test (RMET), que consta de 36 ítems que desafían a los participantes a reconocer emociones y estados mentales a partir de imágenes de la región de los ojos. A través de una muestra de 45 docentes, este análisis estadístico tiene la finalidad de examinar las respuestas obtenidas, proporcionando así una visión general del nivel de empatía presente en el cuerpo docente de dicha institución.

**Tabla 2.**  
*Resultados generales RMET*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Correctas	45	15.00	30.00	21.53	3.74

*Nota.* Resultados generados en SPSS

Como se muestra en la tabla 2, los docentes obtuvieron una puntuación media de 21.53 respuestas correctas de un total de 36 posibles, lo que sugiere una habilidad moderada para discernir emociones y estados mentales a partir de la región ocular, considerando que la puntuación máxima es 36. La variabilidad en las respuestas se refleja en una puntuación mínima de 15 y una puntuación máxima de 30, lo que indica que, si bien algunos docentes demostraron una capacidad notable para interpretar correctamente las emociones, otros enfrentaron dificultades más significativas en esta tarea. La desviación estándar de 3.74 puntos señala que las puntuaciones no se desviaron drásticamente de la media, aunque sí hay cierta dispersión en las habilidades de cognición social dentro del grupo estudiado.

Estas puntuaciones pueden sugerir diversas implicaciones en el ámbito educativo. Mientras que los docentes con puntuaciones más altas podrían tener una mayor facilidad para conectarse emocionalmente con sus estudiantes y discernir sus estados emocionales y mentales, aquellos con puntuaciones más bajas podrían requerir formación o apoyo adicional para fortalecer esta habilidad. Si comparamos estos resultados con el estudio de Vaquier et, al. (2020), realizado a 110 educadores mexicanos encontramos que existen similitudes ya

que en ambas muestras presentaron puntuaciones medias con respecto a los niveles de empatía.

### 1.3.1 Análisis de empatía por género

En el ámbito de la educación, comprender las diferencias de género en relación con la empatía puede ofrecer información valiosa sobre la dinámica docente-estudiante. A continuación, en la tabla 3 se muestran los resultados del test por género.

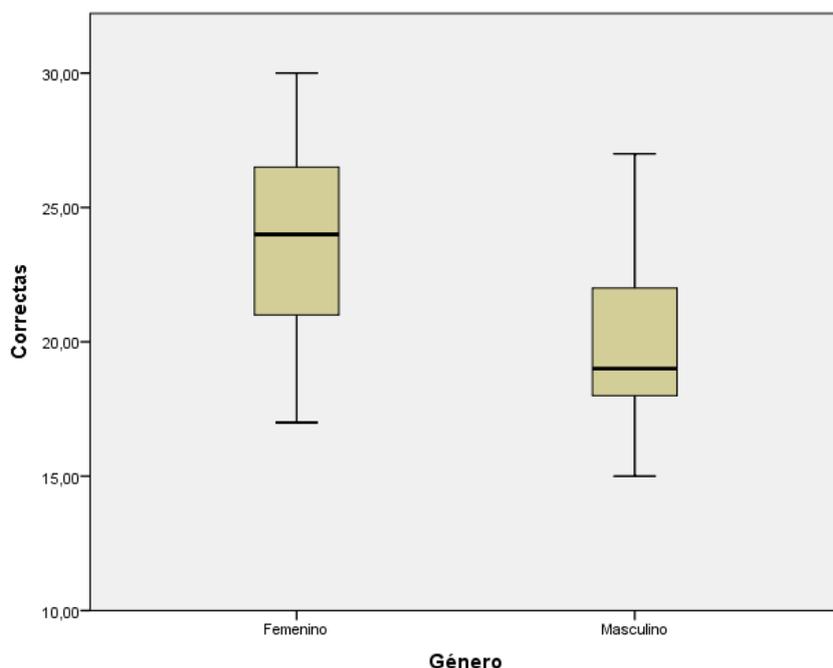
**Tabla 3.**  
*Resultados RMET por género*

Género	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Femenino	19	17.00	30.00	23.78	3.51
Masculino	26	15.00	27.00	19.88	3.01

*Nota.* Resultados generados en SPSS

Los resultados revelan diferencias notables en las puntuaciones entre los docentes masculinos y femeninos del Instituto Tecnológico Sudamericano de Cuenca. El grupo de docentes femeninos registró una media de 23.78 respuestas correctas con una desviación estándar de 3.51 puntos. Este grupo osciló entre un mínimo de 17 y un máximo de 30 respuestas correctas. Por otro lado, el grupo de docentes masculinos mostró una media inferior, con 19.88 respuestas correctas, y una desviación estándar de 3.01 puntos, con puntuaciones que variaron entre 15 y 27.

**Figura 2.**  
*Resultados RMET por género*



*Nota.* Resultados generados en SPSS

Estos datos sugieren que las docentes, en promedio, demuestran una capacidad superior para discernir emociones y estados mentales en comparación con sus colegas masculinos. La menor desviación estándar en el grupo masculino indica una menor variabilidad en sus respuestas en comparación con el grupo femenino, aunque ambos géneros mostraron una dispersión similar en términos absolutos. Estas diferencias pueden ser indicativas de variaciones intrínsecas en la empatía o habilidades de cognición social entre géneros, aunque se deben considerar otros factores que puedan influir en los resultados. Tal como lo señala Camacho et, al. (2019) en relación a la variable con el género los resultados denotaron que los hombres tienen menor empatía que las mujeres.

### 1.3.2 Análisis de empatía por nivel de estudios

El nivel de educación, como reflejo de la formación académica y las experiencias de aprendizaje acumuladas, puede influir en diversas habilidades cognitivas y socioemocionales. En la tabla 4 se muestran los resultados por grado, posgrado y pregrado de los docentes, donde se han identificado variaciones que pueden impactar la capacidad empática y la percepción de emociones de los docentes hacia los estudiantes.

**Tabla 4.***Resultados RMET por nivel de estudios*

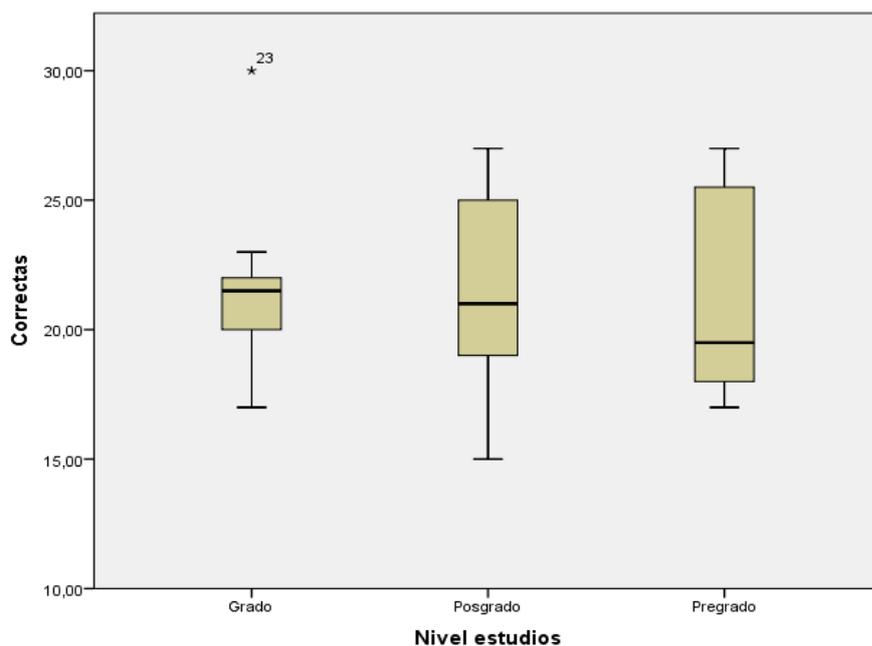
Nivel educativo	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Grado	10	17.00	30.00	21.50	3.53
Posgrado	27	15.00	27.00	21.63	3.83
Pregrado	8	17.00	27.00	21.25	4.13

*Nota.* Resultados generados en SPSS

Para los docentes con nivel de Grado, la media de respuestas correctas es de 21.50, con una desviación estándar de 3.53 puntos. Las puntuaciones varían entre un mínimo de 17 y un máximo de 30. En cuanto a los docentes con Posgrado, presentan una media ligeramente superior de 21.63 respuestas correctas, aunque con una mayor desviación estándar de 3.83 puntos, indicando una variabilidad un poco más amplia en sus respuestas; sus puntuaciones oscilan entre 15 y 27. Por último, los docentes con nivel de Pregrado tienen una media de respuestas correctas de 21.25, con la desviación estándar más alta de los tres grupos, 4.13 puntos, lo que indica la mayor variabilidad en sus resultados. Las puntuaciones de este grupo varían entre 17 y 27.

En general, las medias de los tres grupos son similares, sugiriendo que el nivel de educación no tiene un impacto significativo en la capacidad de cognición social. Sin embargo, la desviación estándar creciente desde Grado a Pregrado sugiere una mayor heterogeneidad en las habilidades de cognición social a medida que descendemos en el nivel educativo. Es decir, aunque el nivel de educación formal puede enriquecer y diversificar las experiencias y conocimientos de un individuo, no necesariamente se traduce en una mejora o deterioro uniforme de la capacidad de leer emociones, según lo evaluado por el RMET.

**Figura 3.***Resultados RMET por nivel de estudios de los docentes*



Nota. Resultados generados en SPSS

### 1.3.3 Análisis de empatía por rangos de edad

Es importante analizar a la edad de los docentes, la cual, refleja las experiencias acumuladas y la madurez cognitiva y emocional, pudiendo desempeñar un papel en la habilidad para interpretar y empatizar con los demás. En la tabla 5 se muestran los resultados asociados a los niveles a los rangos de edad de los docentes.

**Tabla 5.**  
*Resultados RMET por rangos de edad*

Edad (años)	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
23 - 29.17	5	20.00	27.00	23.00	3.32
29.17 - 35.34	12	15.00	27.00	20.33	3.45
35.34 - 41.51	11	17.00	30.00	21.09	4.27
41.51 - 47.68	7	15.00	26.00	22.00	4.08
47.68 - 53.85	6	18.00	27.00	21.00	3.52
53.85 - 60	4	21.00	27.00	24.50	3.00

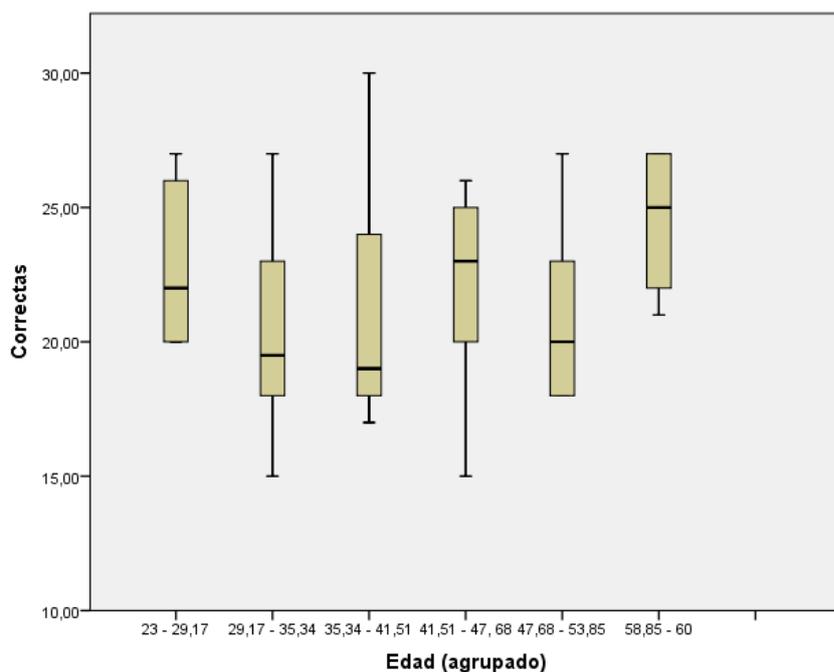
Nota. Resultados generados en SPSS

Los resultados del RMET revelan patrones distintivos en las habilidades de cognición social a lo largo de diferentes etapas de la vida de los docentes. En los grupos de menor y mayor edad (23-29.17 años y 53.85-60 años), se observa una mayor consistencia en las

respuestas, con medias de 23.00 y 24.50 respectivamente, y desviaciones estándar relativamente bajas, lo que indica una uniformidad en la capacidad para interpretar emociones y estados mentales. En contraste, los grupos etarios intermedios muestran una mayor variabilidad en sus resultados, como se refleja en las desviaciones estándar más altas, especialmente en el grupo de 35.34-41.51 años.

Estas diferencias podrían residir en la acumulación de experiencias vitales y la maduración emocional. Los docentes más jóvenes, al estar posiblemente más expuestos a ambientes académicos y sociales recientes, podrían tener habilidades más frescas en la interpretación de emociones, mientras que los docentes de mayor edad podrían haber desarrollado una mayor empatía y entendimiento emocional a través de años de interacción y experiencia en la enseñanza. Por otro lado, los grupos intermedios, al estar en etapas donde las responsabilidades personales y profesionales podrían ser más exigentes, podrían enfrentar fluctuaciones en su capacidad empática debido a factores externos como el estrés o la carga laboral. En el estudio realizado por Camacho et, el. (2019), en efecto también existe la coincidencia entre la capacidad de empatía y la edad del docente, en virtud de ello los docentes más jóvenes resultaron ser más empáticos y conforme avanza la edad la capacidad de empatía va disminuyendo.

**Figura 4.**  
*Resultados RMET por edad de los docentes*



*Nota.* Resultados generados en SPSS

### 1.3.4 Análisis de empatía por años de docencia

El número de años dedicados a la docencia, como testimonio de la experiencia y adaptabilidad en el ámbito educativo, puede tener un impacto en las competencias emocionales de los docentes. A través de los resultados del RMET en la tabla 6 se muestra si existe una relación entre los años de docencia y la habilidad para reconocer y entender emociones.

**Tabla 6.**  
*Resultados RMET por años de docencia*

Años docencia	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
0.50 - 4.92	19	17.00	27.00	22.21	3.11
4.92 - 9.34	8	15.00	30.00	20.62	5.32
9.34 - 13.76	10	15.00	27.00	20.20	3.58
13.76 - 18.18	3	21.00	27.00	23.33	3.21
18.18 - 22.6	4	18.00	27.00	23.00	3.74
22.6 - 27	1	18.00	18.00	18.00	-

*Nota.* Resultados generados en SPSS

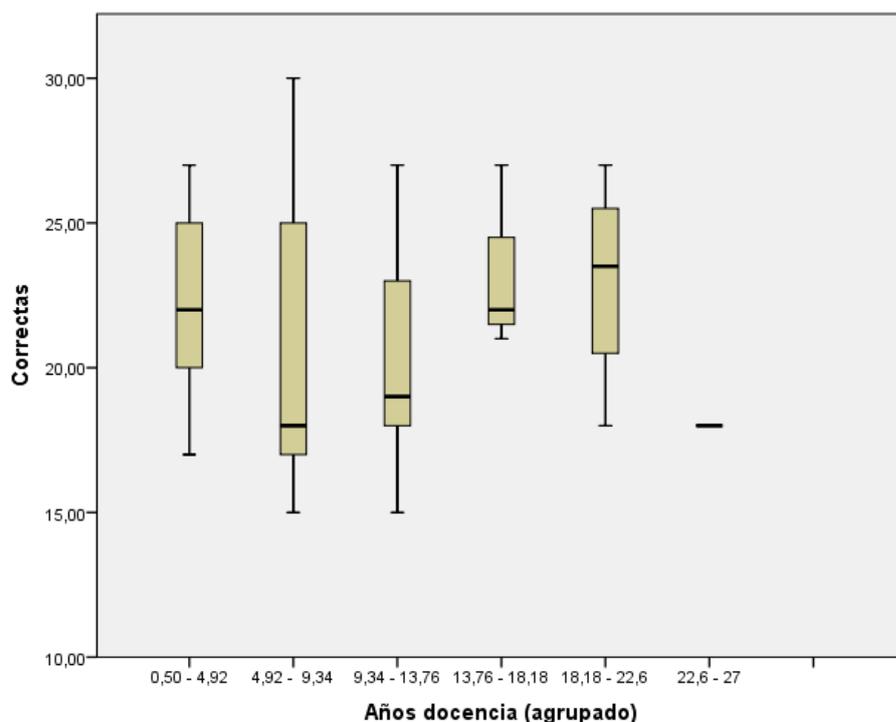
El análisis del RMET en relación a los años de docencia sugiere una evolución en las habilidades de cognición social a medida que los docentes avanzan en su carrera. En las

primeras etapas, específicamente entre 0.50 a 4.92 años, los docentes presentan una notable capacidad para interpretar emociones, posiblemente impulsados por recientes capacitaciones académicas y la frescura de su inserción en el ámbito educativo. Sin embargo, al llegar a los 4.92 a 13.76 años, se observa una ligera disminución en la media con una variabilidad amplia en el grupo de 4.92 a 9.34 años. Esto podría indicar que los desafíos acumulativos del aula, junto con el desgaste profesional, comienzan a influir en las habilidades socioemocionales, con algunos docentes adaptándose de manera más eficaz que otros.

En contraste, los docentes con más años de experiencia, específicamente entre 13.76 a 22.6 años, muestran una recuperación en sus habilidades, reflejada en sus puntuaciones medias más altas. Esta mejora podría ser producto de la madurez, la adaptación pedagógica y la acumulación de estrategias para manejar las interacciones emocionales. Algo inusual, se observa en el grupo con 22.6 a 27 años de docencia muestra un descenso, pero este resultado debe ser analizado con precaución ya que dentro de este rango solo está un docente. En general, la trayectoria profesional docente parece influenciar las habilidades de cognición social, con períodos de adaptación y crecimiento evidentes a lo largo de los años.

Situación diferente se presentó en el estudio de Camacho, et al. (2019) pues sus resultados mostraron que hay una tendencia a ser menos empático conforme van subiendo los años de servicio.

**Figura 5.**  
*Resultados RMET por años de docencia*



*Nota.* Resultados generados en SPSS

### 1.3.5 Discusión

El análisis comparativo entre el estudio realizado por Rebolledo (2022), cómo también con el estudio realizado por Camacho, et al. (2019) y el presente trabajo revelan algunas discrepancias y similitudes interesantes en cuanto a la empatía. Al considerar la muestra general, el estudio reporta una media de 20.74, cifra ligeramente inferior a la media de 21.53 obtenida con los docentes. En relación con la variable de género, los hombres en la investigación de Rebolledo obtuvieron un promedio de 20.4, superando al grupo masculino de docentes de este estudio, mientras que las mujeres presentaron una media de 20.9, inferior al promedio de las docentes.

Al analizar la distribución por edades, Rebolledo indica que los individuos entre 18 y 30 años tuvieron un promedio de 20.35; aquellos entre 31 y 50 años, 20.91; los participantes de 51 a 64 años alcanzaron una media de 21.75; y aquellos mayores de 65 años, 20.19. En contraste, en el presente estudio, los docentes mostraron una tendencia creciente: aquellos entre 23 y 29.17 años tuvieron un promedio de 23; de 29.17 a 41.51 años, la media fluctuó entre 20.33 y 21.09; de 41 a 47.6 años, fue de 22; de 47.6 a 53.8, se estableció en 21; y

finalmente, para aquellos mayores de 58.8 años, la media ascendió a 24.5. Mientras que Camacho, et al. (2019) señala que el grupo de docentes más jóvenes muestran una mayor capacidad de empatía, y a medida que aumenta la edad se denota una tendencia de descenso de la capacidad empática.

Por último, con respecto a la escolaridad, el estudio de Rebolledo muestra que entre 1 a 7 años de educación, la media fue de 20.4; para el intervalo de 8 a 12 años, esta descendió a 19.15, y para aquellos con más de doce años de escolaridad, el promedio aumentó a 21.6. Paralelamente, en nuestra muestra de docentes, aquellos con un nivel de grado (correspondiente a 1 a 7 años) obtuvieron una media de 21.5; aquellos con postgrado (equivalente a 8-12 años) alcanzaron una media de 21.63; y los de pregrado (que implican más de doce años de formación) obtuvieron un promedio de 21.25. De igual manera en el estudio de Camacho, et al. (2019) los docentes que tienen menos años de servicio o los que están iniciando con su carrera como docentes señalan mayor capacidad de empatía y a medida que pasan los años de servicio se refleja una disminución en la misma.

Estas diferencias y similitudes entre estos estudios sugieren que, si bien la educación y la experiencia docente pueden influir en la empatía, otros factores contextuales o individuales pueden estar en juego y requerirían una investigación más profunda para su plena comprensión.

## CAPÍTULO II: PROPUESTA

### 2.1 Fundamentos teóricos aplicados

#### 2.1.1 Test de la Mirada:

Barón-Cohen es el autor del test de la mirada o REMT, está basado en la teoría de la mente, por lo general es usado en poblaciones adultas para la comprobación de capacidades empáticas y cognición social. La versión revisada por Baron-Cohen et al. (2001) la componen 36 imágenes que muestran los ojos de hombres y mujeres, cada ítem se muestra con cuatro adjetivos que describen estados mentales.

En la prueba de la mirada, generalmente se obtienen resultados precisos entre 22 y 30 respuestas correctas. Si el puntaje supera 30, indica un alto nivel de capacidad empática (Barón-Cohen, 2001).

El test de la mirada permite evaluar aspectos relacionados con emociones complejas. Para llevar a cabo la prueba, es necesario que la persona comprenda el significado de las palabras asociadas a emociones, sentimientos y pensamientos. También se requiere que reconozca las expresiones faciales en las láminas, enfocándose en la mirada que se presenta (Peiro, 2020).

Se han desarrollado y adaptado versiones en español de la prueba en dos países: España y Argentina. Estas adaptaciones fueron realizadas por expertos en el campo de investigación y cuentan con la aprobación del creador del test (Centro de Investigación del Autismo; 2020).

En el estudio realizado por Morales, Morales y Narvárez (2015), se exploraron las relaciones entre la empatía y los valores asociados a la responsabilidad social en una muestra de estudiantes universitarios, la investigación se centró en analizar diversas dimensiones de la empatía y los valores relacionados con la responsabilidad social, la muestra estuvo compuesta por 53 estudiantes de posgrado, con edades comprendidas entre los 18 y 49 años, pertenecientes a las disciplinas de Ciencias de la Educación y Psicología en la Universidad de Málaga, España; los hallazgos revelaron una conexión positiva en comparación con los

resultados obtenidos en la dimensión de empatía, así como en relación al cuestionario utilizado para evaluar las conductas socialmente responsables entre estudiantes universitarios. Este estudio extrae conclusiones que subrayan la importancia de continuar cultivando habilidades interdisciplinarias, con enfoque en el ámbito social y ciudadano. También propone la relevancia de promover factores como la empatía.

En Buenos Aires, Argentina; Baez et al. (2011), realizaron una interesante investigación sobre los “Componentes de la empatía y su relación con la cognición social y las funciones ejecutivas en adultos con síndrome de Asperger”, participaron del estudio 15 adultos diagnosticados con síndrome de asperger y 15 sujetos sanos, comparados por edad, género, años de educación formal y nivel intelectual, los dos grupos fueron analizados con varias baterías entre ellas teoría de la mente, la misma que es de interés para éste trabajo de investigación, los resultados finales sobre ésta batería reflejaron que no se observaron diferencias significativas entre grupos en la tarea de lectura de la mente en los ojos.

En lo que respecta a las variaciones de resultados donde se considera factores socio demográficos como edad y sexo hay varios estudios que muestran justamente esas diferencias muy relevantes y que nos pueden servir de base para considerar en los estudios en docentes ecuatorianos. Schoreter (2022) en su estudio señala que los resultados sugieren que la lectura mental disminuye con la edad. Los efectos sexuales generales fueron pequeños y los resultados sugieren que los factores hormonales y sociales relacionados con la edad pueden afectar la percepción del estado mental. Esta investigación fue aplicada a 1603 participantes entre 19 a 79 años.

Mientras que el estudio de Kynast et al. (2021) aplicada a 43 personas entre 22 y 56 años los resultados sugieren que los resultados contribuyen a la evaluación estandarizada de las habilidades socio cognitivas en el diagnóstico clínico, y presenta una varianza de puntuación aumentada tanto en hombres como en mujeres, este es el primer estudio que proporciona puntajes estándar RMET específicos para la edad y el sexo.

Perú es uno de los países donde se realizó una investigación sobre la empatía cognitiva y afectiva en docentes universitarios “los resultados mostraron que a nivel general 36 docentes (40%) presentan empatía baja o extremadamente baja, 44 docentes (48%) media y 12 docentes (13%) alta o extremadamente alta”. (Cavagneri et al., 2019)

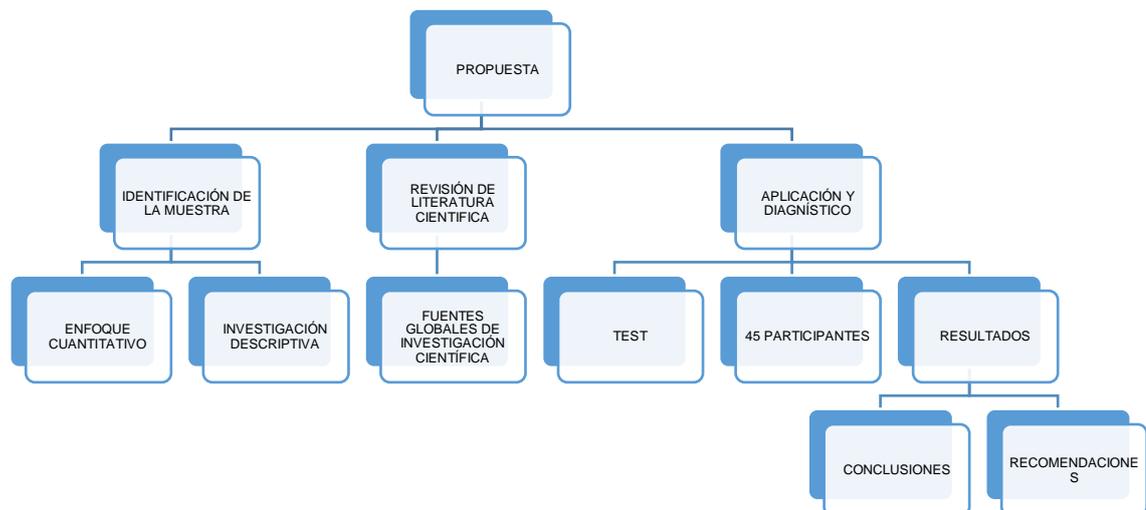
Mientras que en nuestro país hay un interesante estudio de Rodríguez et al., (2020), que hace referencia a la relevancia de la empatía docente-estudiante como herramienta para la optimización del desempeño académico. El enfoque de aprendizaje vinculado a experiencias emocionales (empatía) resalta un paradigma educativo que busca fomentar la sensibilización. Esto reafirma los considerables desafíos a los que se enfrenta el educador al moldear a los individuos para que alcancen sus metas profesionales más ambiciosas, a través de la aplicación de la herramienta que es la empatía.

## 2.2 Descripción de la propuesta

### 2.2.1 Estructura general

**Figura 6.**

*Organizador gráfico donde se puede visualizar el desarrollo de la investigación*



### **2.2.2 Explicación del aporte**

En primer lugar, se conceptualizó las variables como cognición social, teoría de la mente, empatía, y de manera más profunda la importancia de la empatía en el desempeño de la docencia, se profundizó sobre el instrumento utilizado, de igual manera se realizó una revisión de trabajos similares en México, Argentina, Perú, Guatemala y Ecuador.

En la actualidad, el rol del educador no se limita a ser un simple facilitador y constructor del proceso de aprendizaje. Más bien, se espera que también actúe como un guía para promover valores morales, tolerar diferentes criterios, ideas y opiniones, priorizar el valor de los pensamientos y comprender la singularidad de cada proceso de aprendizaje individual. Para lograr esto, es esencial contar con una comunicación interpersonal sólida y un genuino interés por el desarrollo de los estudiantes.

El objetivo esencial de la enseñanza debe siempre centrarse en un acto de comprensión y humanidad pues todos en algún momento podemos recordar y valorar la influencia que ejerció en nuestra educación algún maestro que se destacó como alguien que nos ofreció su apoyo emocional, mostrando un genuino interés en nosotros y demostrando empatía (Musalem, 2018).

El enfoque educativo que se basa en el aprendizaje a través de experiencias emocionales, específicamente la empatía, promueve un modelo educativo que busca incrementar la sensibilidad. Esto acentúa los desafíos significativos que enfrentan los profesores al guiar a los individuos hacia la consecución de sus metas profesionales más elevadas mediante la implementación de la estrategia intangible que es la empatía. Se puede entender que este enfoque educativo de carácter humanista facilita la conexión con la situación emocional única de cada estudiante, lo que se caracteriza por comprender y experimentar personalmente los sentimientos de los demás, al mismo tiempo que fomenta un ambiente armonioso tanto en el aula como en otros contextos

En virtud de lo expuesto el presente trabajo de investigación plantea la implementación de un Programa Psicoeducativo para mejorar en algunos casos y potencializar en otros los

niveles de empatía de los docentes de educación superior del Instituto Tecnológico Sudamericano, buscando el equilibrio y bienestar necesarios dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **2.2.3 Estrategias y/o técnicas**

Planificación de un taller vivencial que permita profundizar en temas como la empatía en el aula, y gestión de emociones para lo cual se coordinará una reunión con el Vicerrector, Coordinador de Talento Humano, Departamento de Bienestar, y Coordinadores de Carrera para socializar los resultados y el plan de actividades para el desarrollo y ejecución del Taller, Se definirá se incluya esta actividad dentro de la planificación académica que se realiza antes de iniciar el ciclo de clases.

## 2.2 Matriz de articulación de la propuesta

**Tabla 7.**

*Matriz de articulación*

Ejes o partes principales	Sustento teórico	Sustento metodológico	Estrategias / técnicas	Descripción de resultados	Instrumentos aplicados
1 taller vivencial enfocado en promover la empatía a los docentes del Instituto Tecnológico Sudamericano	Cognición Social /Empatía/ Teoría de la mente/ Gestión de Emociones	Cuantitativo, descriptivo. Modelo Psicológico a aplicar: Constructivista-Sistémico	Revisión de literatura. Implementación del taller	Ejecución del programa de intervención psicoeducativa para los docentes de educación superior, resulta beneficiosa para Identificar y reconocer diferentes emociones y las manifestaciones físicas y emocionales. (autoconciencia) Aprender estrategias efectivas para gestionar emociones propias de manera saludable. (autorregulación) Reconocer como las personas se sienten y que emociones experimentan.	A partir del Test RMET
			Test de la mirada Datos sociodemográficos.	Se valoró la desviación estándar y medias aritméticas. Se describió y analizó resultados en base al género, edad, años de experiencia, nivel de estudios.	Test de la Mirada RMET

**Fuente:** Elaboración propia

## CONCLUSIONES

La empatía posibilita establecer una cercanía con los demás, sintonizar con sus sentimientos y, en consecuencia, representa un elemento fundamental en la interacción entre personas. Estamos ante una idea de enorme importancia en las relaciones humanas, ya que constituye el fundamento de las conexiones positivas, cuyos efectos repercuten en diversos contextos, incluyendo, naturalmente, el entorno educativo.

El Test de la Mirada se utiliza para evaluar la capacidad de inferir las emociones de otros individuos y se fundamenta en la Teoría de la Mente (ToM), que permite identificar los estados cognitivos de alguien, como sus creencias, intenciones y deseos. Estos elementos son cruciales para entender las razones detrás del comportamiento de una persona y tomar acciones apropiadas en respuesta (Tirapu-Ustárrroz & Pérez-Sayes, 2007).

- En primera instancia se aplicó exitosamente el Test RMET a los docentes del Instituto tecnológico Sudamericano, posteriormente se procedió con la tabulación estadística de los datos obtenidos para obtener la media aritmética referencial para la medición de la empatía en los docentes, enfocándonos en las variables edad, género, años de experiencia, nivel de estudios.
- Se realizó la contextualización del fundamento teórico de las variables, cognición social, empatía, teoría de la mente, así como los fundamentos teórico-prácticos del test RMET, por medio de su aplicación en una muestra específica y referencial, haciendo uso de buscadores académicos, artículos científicos, repositorios institucionales.
- Se documentaron los resultados derivados de la administración del test Rmet en la muestra elegida para el estudio, lo que permitió la creación de representaciones gráficas y su análisis en relación a las variables de edad, género, nivel educativo, años de experiencia en la docencia y nivel de estudios.
- Los datos estadísticos se realizaron de acuerdo a las variables mencionadas, al considerar la muestra general, el estudio reporta que los docentes obtuvieron una puntuación media de 21.53 respuestas correctas de un total de 36 posibles, lo que sugiere una habilidad

moderada para discernir emociones y estados mentales a partir de la región ocular, considerando que la puntuación máxima es 36.

## RECOMENDACIONES

Es primordial tener en cuenta la importancia de la empatía como una habilidad del ser humano para desenvolverse en cualquier contexto social, por lo tanto, considerar el fomento de la empatía como parte fundamental de las instituciones educativas de cualquier nivel debe ser casi que un recurso obligatorio.

Las Instituciones de Educación Superior son las encargadas de formar a futuros profesionales por lo tanto generar espacios dónde se fomente la empatía, tolerancia, gestión de emociones, son puntales necesarios que deben articularse con el desarrollo de las habilidades técnicas que los profesionales así lo requieren, profesionales altruistas, éticos y solidarios con la comunidad.

Las ventajas de contar con docentes que muestren óptimos niveles de empatía, son innegables puesto que no solo mejora la experiencia educativa, sino que moldea a los estudiantes en individuos comprensivos y éticos que pueden contribuir positivamente a la sociedad si consideramos que las instituciones de educación superior tienen la tarea de formar a los futuros profesionales del país, por tanto estos efectos se extienden más allá del aula y tienen un impacto profundo en el desarrollo integral de los nuevos profesionales, en virtud de ello se recomienda:

- Implementar talleres de capacitación a todos los docentes, más allá de los resultados obtenidos, pues por un lado se estaría fomentando la empatía como una habilidad del ser humano que nos permite desenvolvernó en cualquier contexto social y por otro lado se estaría influyendo de manera positiva en el desempeño docente y en la calidad de la enseñanza en el contexto de educación superior.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aiello, Edoardo Nicolò, et al. "Validity and Diagnostics of the Reading the Mind in the Eyes Test (RMET) in Non-Demented Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS) Patients." *Frontiers in Psychology*, vol. 13, 2 Nov. 2022, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1031841>
- AFANADOR, Y. J. (02 de 09 de 2022). GENERACIÓN DE BAREMOS DEL TEST DE LA MIRADA (RMET) EN. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Atenas, Tomás Labbé, et al. "Cognición Social: Conceptos Y Bases Neurales." *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, vol. 57, no. 4, 1 Dec. 2019, pp. 365–376, [scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272019000400365](https://doi.org/10.4067/S0717-92272019000400365), <https://doi.org/10.4067/S0717-92272019000400365>. Accessed 20 Nov. 2020.
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. Ágama Consultoría y Aprendizaje. Observatorio de Recursos Humanos y relaciones laborales. Recuperado el 23 de Mayo de 2020, [http://www.gref.org/nuevo/articulos/art\\_250513.pdf](http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf)
- Baron-Cohen, Simon, et al. "The "Reading the Mind in the Eyes" Test: Complete Absence of Typical Sex Difference in ~400 Men and Women with Autism." *PLOS ONE*, vol. 10, no. 8, 27 Aug. 2015, p. e0136521, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0136521>. Accessed 3 May 2019.
- Carranza, M. (2017). Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. Universidad de Guadalajara, México. Guadalajara, Mexico: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. doi: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i15.326>
- Chakrabarty, Madhushree et al., "Validation of revised reading the mind in the eyes test in the Indian (Bengali) population: A preliminary study. *Indian Journal of Psychiatry*" 63(1):p 74-79, Jan–Feb 2021. | DOI: 10.4103/psychiatry.IndianJPsychiatry\_967\_20
- Dotson, Vonetta M., and Audrey Duarte. "The Importance of Diversity in Cognitive

- Neuroscience.” *Annals of the New York Academy of Sciences*, vol. 1464, no. 1, Mar. 2020, pp. 181–191, <https://doi.org/10.1111/nyas.14268>. Accessed 3 Dec. 2020.
- Eslinger, Paul J, et al. “The Neuroscience of Social Feelings: Mechanisms of Adaptive Social Functioning.” *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, vol. 128, 1 Sept. 2021, pp. 592–620, [eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=a6f8e1fa-2677-4cf1-b23f-74be269e6053%40pdc-v-sessmgr02&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#AN=34089764&db=cmedm](https://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=a6f8e1fa-2677-4cf1-b23f-74be269e6053%40pdc-v-sessmgr02&bdata=JnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d#AN=34089764&db=cmedm), <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2021.05.028>. Accessed 29 Sept. 2021.
- Grampp, Mathilde, et al. “Social Attention Biases in Juvenile Wild Vervet Monkeys: Implications for Socialisation and Social Learning Processes.” *Primates*, vol. 60, no. 3, 2 Apr. 2019, pp. 261–275, <https://doi.org/10.1007/s10329-019-00721-4>. Accessed 11 Mar. 2020.
- Hernández-Sampieri & Christian Mendoza “Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2018
- Hudson, Chloe C., et al. “Valence in the Reading the Mind in the Eyes Task.” *Psychological Assessment*, vol. 32, no. 7, July 2020, pp. 623–634, <https://doi.org/10.1037/pas0000818>. Accessed 28 Sept. 2020.
- Koo, Se Jun, et al. ““Reading the Mind in the Eyes Test”: Translated and Korean Versions.” *Psychiatry Investigation*, vol. 18, no. 4, 25 Apr. 2021, pp. 295–303, <https://doi.org/10.30773/pi.2020.0289>. Accessed 3 Mar. 2023.
- Kynast, Jana, et al. “Age- and Sex-Specific Standard Scores for the Reading the Mind in the Eyes Test.” *Frontiers in Aging Neuroscience*, vol. 12, 28 Jan. 2021, <https://doi.org/10.3389/fnagi.2020.607107>. Accessed 3 Feb. 2022.
- . “Mindreading from the Eyes Declines with Aging – Evidence from 1,603 Subjects.” *Frontiers in Aging Neuroscience*, vol. 12, 22 Oct. 2020, <https://doi.org/10.3389/fnagi.2020.550416>. Accessed 11 Sept. 2022.
- Kynast, Jana, and Matthias L. Schroeter. “Sex, Age, and Emotional Valence: Revealing Possible Biases in the “Reading the Mind in the Eyes” Task.” *Frontiers in Psychology*,

- vol. 9, 24 Apr. 2018, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00570>. Accessed 9 July 2022.
- Maldonado, M. T. (enero de 2018). <https://www.scielo.cl/scielo.php?lng=es>. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092018000100002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000100002)
- Maldonado, M. T. (s.f.). *Escritos de Psicología / Psychological Writings*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272019000400365#aff3](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272019000400365#aff3).
- María, G. V. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*, 43-63.
- Meneses Alexandra. "Habilidades sociales comunicacionales Aplicaciones a las ciencias de la Salud". Primera edición Editorial Universitaria, Quito-Ecuador 2018
- Lee, Hye-Rin, et al. "Development and Validation of the Korean Version of the Reading the Mind in the Eyes Test." *PLOS ONE*, vol. 15, no. 8, 31 Aug. 2020, p. e0238309, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0238309>. Accessed 15 Dec. 2020.
- Lee, Seul Bee, et al. "Theory of Mind as a Mediator of Reasoning and Facial Emotion Recognition: Findings from 200 Healthy People." *Psychiatry Investigation*, vol. 11, no. 2, 2014, p. 105, <https://doi.org/10.4306/pi.2014.11.2.105>. Accessed 24 Dec. 2020.
- Lee, Soyoung, et al. "Reading the Mind in the Eyes: A Population-Based Study of Social Cognition in Older Adults." *The American Journal of Geriatric Psychiatry: Official Journal of the American Association for Geriatric Psychiatry*, 1 Dec. 2020, [pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33293250/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33293250/), <https://doi.org/10.1016/j.jagp.2020.11.009>.
- Oakley, Beth F. M., et al. "Theory of Mind Is Not Theory of Emotion: A Cautionary Note on the Reading the Mind in the Eyes Test." *Journal of Abnormal Psychology*, vol. 125, no. 6, Aug. 2016, pp. 818–823, <https://doi.org/10.1037/abn0000182>. Accessed 3 May 2019.
- Olderbak, Sally, et al. "A Psychometric Analysis of the Reading the Mind in the Eyes Test: Toward a Brief Form for Research and Applied Settings." *Frontiers in Psychology*, vol. 6, 6 Oct. 2015, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01503>. Accessed 6 Dec. 2019.

- Pavlova, Marina A., and Arseny A. Sokolov. "Reading Language of the Eyes." *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, vol. 140, Sept. 2022, p. 104755, <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2022.104755>.
- Roman, F. N., et al. (2012). Baremos del Test de la Mirada en español en adultos normales de Buenos Aires. *Neuropsicología Latinoamericana*, 4(3). Recuperado a partir de [https://neuropsicolatina.org/index.php/Neuropsicologia\\_Latinoamericana/article/view/108](https://neuropsicolatina.org/index.php/Neuropsicologia_Latinoamericana/article/view/108)
- Sanvicente-Vieira, Breno, et al. "Revised Reading the Mind in the Eyes Test (RMET) - Brazilian Version." *Revista Brasileira de Psiquiatria*, vol. 36, no. 1, 17 Dec. 2013, pp. 60–67, <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2013-1162>. Accessed 14 Aug. 2019.
- Schroeter, Matthias L., et al. "Sex and Age Interact in Reading the Mind in the Eyes." *Comprehensive Psychoneuroendocrinology*, vol. 12, Nov. 2022, p. 100162, <https://doi.org/10.1016/j.cpniec.2022.100162>. Accessed 13 Dec. 2022.
- Seo, Eunhong, et al. "Reading the Mind in the Eyes Test: Relationship with Neurocognition and Facial Emotion Recognition in Non-Clinical Youths." *Psychiatry Investigation*, vol. 17, no. 8, 1 Aug. 2020, pp. 835–839, [pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32791819/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32791819/), <https://doi.org/10.30773/pi.2019.0281>. Accessed 7 Oct. 2022.
- Suarez1, G. C. (2019). Capacidad de empatía en docentes de Medicina de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Terruzzi, Stefano, et al. "The FACE Test: A New Neuropsychological Task to Assess the Recognition of Complex Mental States from Faces." *Neurological Sciences*, 28 Feb. 2023, <https://doi.org/10.1007/s10072-023-06697-w>. Accessed 11 Mar. 2023.
- "Tests Archive." *Autism Research Centre*, [www.autismresearchcentre.com/tests/](http://www.autismresearchcentre.com/tests/).
- Van Staden, Jason Gary, and Christian William Callaghan. "An Evaluation of the Reading the Mind in the Eyes Test's Psychometric Properties and Scores in South Africa—Cultural Implications." *Psychological Research*, 14 June 2021, <https://doi.org/10.1007/s00426-021-01539-w>. Accessed 15 Aug. 2021.

Vásquez Vásquez Galo Enrique, C. Z. (17 de Marzo de 2022). Baremos del test D2 en población adulta ecuatoriana. Quito, Pichincha, Ecuador.

YANGE, N. E. (02 de 09 de 2022). GENERACIÓN DE BAREMOS DEL TEST DE LA MIRADA EN POBLACIÓN ADULTA. Quito, Pichincha, Ecuador.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz lógica para el programa de psicoeducación

#### Matriz lógica para el PROGRAMA DE PSICOEDUCACIÓN: PROMOCIÓN DE LA EMPATÍA, “Descubrir y gestionar mis emociones para entender a los demás”.

**Problema central a resolver:** Promover la Empatía

**Objetivos:**

- Identificar y reconocer diferentes emociones y sus manifestaciones físicas y emocionales. (autoconciencia)
- Aprender estrategias efectivas para gestionar nuestras emociones de manera saludable. (autorregulación)
- Reconocer como las personas se sienten y que emociones experimentan.

Modalidad de intervención: Presencial

Modelo Psicológico a aplicar: Constructivista-Sistémico

Total, de personas que componen la muestra o grupo a intervenir: 45 personas

Actividades	Contenidos a desarrollar	Métodos, técnicas e instrumentos	Medios de Verificación	Indicadores de Evaluación	
				Actividad planificada	Actividad realizada
Taller Piloto con actividades vivenciales, outdoor.	Socializar con los participantes la dinámica del taller.	Dinámica para romper el hielo.  Conformación de grupos para reflexionar y ventilar conflictos, reproducir situaciones con otras	-Observación Preguntas Abiertas Comunicación Asertiva  Simular una situación real donde puedan emerger	Dinámica: El Bingo se entrega a los participantes una tabla con preguntas para interactuar con compañeros sobre coincidencias de la tabla del bingo.  Trabajo Grupal	

		alternativas para la solución de problemas  Rol Playing	diferentes emociones	Juego de Roles	
<b>Técnica para mejorar el autoconcepto y autoestima.</b>	Educación Emocional: Qué es la educación emocional y por qué es importante El papel de las emociones en nuestras vidas La importancia de la autoconciencia emocional Reconocimiento de las emociones Identificación y etiquetado de diferentes emociones Manifestaciones físicas y emocionales de las emociones	Ejercicios de Respiración. Música Relajante Meditación  Técnica del espejo  Materiales: Espejos para cada participante	¿Qué ves en el espejo? ¿Cómo es esa persona que te mira desde el espejo? ¿Conoces a la persona que tienes delante? ¿Cuáles son las cosas buenas que tiene esa persona? ¿Tiene alguna cosa mala? ¿Qué es lo que más te gusta de esa persona?	Respiración diafragmática  Aplicación: Está basada en la observación personal de cada uno frente al espejo, así como en la que realiza el entorno en el que nos desarrollamos.	
<b>Ponerme en los zapatos del otro</b>	La empatía Qué es la empatía y por qué es importante Cómo desarrollar la empatía	Grupos de 2 participantes		Consiste en colocarse el zapato del otro compañero durante 10 minutos y continuar realizando las actividades para entender, sentir y practicar la empatía.	

Técnicas teoría de la Mente	ToM Entender por qué sobre-atribuirnos características personales e ignoramos factores contextuales cuando juzgamos el comportamiento de los demás y cómo realizamos inferencias de los demás. Sobre creencias, deseos, sentimientos, y de esta manera conseguir interpretar, explicar o comprender los comportamientos propios y de otros, así como predecirlos y controlarlos.	Grupos de trabajo de 6 participantes	- Observación	Observar imágenes de personas - describir quienes creemos que son, a qué se dedican, como es su personalidad, ¿cuáles son sus intereses? cuál es su estado de ánimo?	
--------------------------------	---	---	---------------	--	--

Fuente: elaboración propia

## Anexo 2: Hoja de respuestas del Test Rmet

Traducción y adaptación realizada:  
Dra. Elena Huerta-Ramos y Marta Ferrer-Quintero, 2016  
Parc Sanitari Sant Joan de Déu  
mehuerta@pssjd.org

### Hoja de respuestas

EJ	Celoso	En pánico	Arrogante	Lleno de odio	H	Puntuación
1	Juguetón	Reconfortante	Irritado	Aburrido	H	
2	Aterrorizado	Molesto	Arrogante	Enfadado	H	
3	Bromista	agobiada	Deseo	Convencida	M	
4	Bromista	Insistente	Entretenido	Relajado	H	
5	Irritado	Sarcástico	Preocupado	amistoso	H	
6	Asustada	Fantasiosa	Impaciente	Alarmada	M	
7	Arrepentido	Amistoso	Intranquilo	Decaído	H	
8	Abatido	Aliviado	Tímido	Entusiasmado	H	
9	Enfadada	Hostil	horrorizada	Angustiada	M	
10	Prudente	Insistente	Aburrido	Asustado	H	
11	Aterrorizado	Entretenido	Arrepentido	Seductor	H	
12	Indiferente	Abochornado	Escéptico	Decaído	H	
13	Decidido	Expectante	Amenazante	Tímido	H	
14	Irritado	Decepcionado	Deprimido	Acusante	H	
15	Abstraída	Agobiada	Alentadora	Entretenida	M	
16	Irritado	Considerado	Alentador	Compasivo	H	
17	Insegura	Afectuosa	Juguetona	Asustada	M	
18	Decidida	Entretenida	Asustada	Aburrida	M	
19	Arrogante	Agradecida	Sarcástica	Vacilante	M	
20	Imponente	Amistoso	Culpable	Horrorizado	H	
21	Abochornada	Fantasiosa	Confundida	En pánico	M	
22	Angustiada	Agradecida	Insistente	Suplicante	M	
23	Satisfecho	Arrepentido	Desafiante	Curioso	H	
24	Abstraído	Irritado	Entusiasmado	Hostil	H	
25	En pánico	Incrédula	Abatida	Interesada	M	
26	Alarmado	Tímido	Hostil	Ansioso	H	
27	Bromista	Prudente	Arrogante	Tranquilizadora	M	
28	Interesada	Bromista	Afectuosa	Satisfecha	M	
29	Impaciente	Asustada	Irritada	Reflexiva	M	
30	Agradecida	Seductora	Hostil	Decepcionada	M	
31	Avergonzada	Segura	Bromista	Decaída	M	
32	Serio	Avergonzado	Desconcertado	Alarmado	H	
33	Abochornado	Culpable	Fantasioso	Preocupado	H	
34	Asustada	Desconcertada	Recelosa	aterrorizada	M	
35	Perpleja	Nerviosa	Insistente	Abstraída	M	
36	Avergonzado	Nervioso	Desconfiado	Indeciso	H	

Cada respuesta correcta puntúa uno, y cada respuesta incorrecta puntúa cero.

PD:

Puntuación baremada: