UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Resolución: RPC-SO-22-No.477-2020-CES

PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título del proyecto:
Diseño de un plan de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
Línea de Investigación:
Gestión Integrada de Organizaciones y Competitividad Sostenible
Campo amplio de conocimiento:
Servicios
Autor/a:
Magdalena Aracely Quinapaxi Gonzalez
Tutor/a:
Mgst. Fausto Germán Pazmiño Muñoz Mgst. Erick Javier Riofrío Fierro

Quito – Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Fausto Germán Pazmiño Muñoz con C.I: 1710051978 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Diseño de un plan de prevención de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Elaborado por: Magdalena Aracely Quinapaxi Gonzalez, de C.I: 1723178958, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 10 de marzo de 2025

FAUSTO GERMAN PAZMINO MUNOZ

Firmado digitalmente por FAUSTO GERMAN PAZMINO MUNOZ
Fecha: 2025.03.21 16:45:29 -05'00'

Firma

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Erick Javier Riofrio Fierro con C.I: 1713150827 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Diseño de un plan de prevención de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Elaborado por: Magdalena Aracely Quinapaxi Gonzalez, de C.I: 1723178958, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 10 de marzo de 2025

Firmado electrónicamente por:
ERICK JAVIER
RIOFRIO FIERRO

_____

Firma

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE

Yo, Magdalena Aracely Quinapaxi Gonzalez con C.I: 1723178958, autor/a del proyecto de titulación denominado: Diseño de un plan de prevención de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa. Previo a la obtención del título de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 10 de marzo de 2025

Firmado electrónicamente por:
MAGDALENA ARACELY QUINAPAXI GONZALEZ

Firma

Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR 2

APROBACIÓN DEL TUTOR 3

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE 4

INFORMACIÓN GENERAL 8

Contextualización del tema 8

Problema de investigación 10

Objetivo general 11

Objetivos específicos 11

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos: 11

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 12

1.1. Contextualización general del estado del arte 12

1.2. Proceso investigativo metodológico 20

1.3. Análisis de resultados 25

CAPÍTULO II: PROPUESTA 34

1.1. Fundamentos teóricos aplicados 34

1.2. Descripción de la propuesta 39

1.3. Validación de la propuesta 61

1.1. Matriz de articulación de la propuesta 62

CONCLUSIONES 64

RECOMENDACIONES 65

BIBLIOGRAFÍA 66

ANEXOS 69

ANEXO 1 69

ANEXO 2 147

ANEXO 3 150

Índice de tablas

Tabla 1: Gestión de riesgos 14

Tabla 2: Clasificación de riesgos biológicos 17

Tabla 3: Análisis de resultados Gerente General 25

Tabla 4: Análisis de resultados Médico 27

Tabla 5: Análisis de resultados Auxiliar de enfermería 29

Tabla 6: Análisis de resultados Contador 32

Tabla 7: Medidas de control Gerente 40

Tabla 8: Medidas de control Médico 44

Tabla 9: Medidas de control Auxiliar de enfermería 49

Tabla 10: Medidas de control Contador 56

Tabla 11. Matriz de articulación 62

Índice de figuras

Figura Numero 1 Agentes Físicos 16

Figura Numero 2 Agentes Químicos 16

Figura Numero 3 Sustancias Químicas 17

Figura Número 4 Factores Biológicos, Microorganismos 18

Figura Número 5 Factores Mecánicos 18

Figura Número 6 Factores Ergonómicos 19

Figura Número 7 Factores Psicosociales 20

Figura Número 8 Determinación de nivel de deficiencia 21

Figura Número 9 Determinación de nivel de exposición. 22

Figura Número 10 Significado de los diferentes niveles de probabilidad. 22

Figura Número 11 Determinación de nivel de consecuencia. 23

Figura Número 12 Significado de nivel de intervención. 24

Figura Número 13 Pirámide de Kelsen 34

Figura Número 14 Listado de normativas e instrumentos legales de la SST 35

Figura Número 15 Colores de señaléticas de seguridad. 38

Figura Número 16: Diseño de un plan de riesgos laborales 39

INFORMACIÓN GENERAL

Contextualización del tema

En la actualidad, la seguridad y la salud ocupacional son principios fundamentales y de gran importancia dentro de las organizaciones. Por lo tanto, cada empresa o lugar de trabajo debe asegurar el cumplimiento adecuado de las normativas legales nacionales e internacionales relacionadas con la prevención de riesgos y accidentes laborales.(Calderón, 2024)

El riesgo laboral se refiere a la probabilidad de que un empleado experimente una enfermedad o accidente relacionado con su trabajo. En los últimos años, ha aumentado la cantidad de personas que sufren accidentes y muertes laborales, lo que impacta tanto el desarrollo del trabajo como al propio trabajador. (Belka & Lebrija, 2023)

Los riesgos laborales son un problema que puede afectar de muchas maneras a los trabajadores, ya sea de manera física o emocionalmente. En el campo de la salud los riesgos que pueden presentarse son: psicosociales, ergonómicos, biológicos, químicos y físicos. (Damián, 2023)

Tomar en cuenta las medidas preventivas es de vital importancia, ya que no solo se pone en riesgo la salud física y mental del personal que labora en la institución, sino que también puede afectar la calidad de trabajo y de atención que ofrecen a los pacientes, por eso es tan importante que las instituciones implementen estrategias y programas necesarios para proteger a salud física y mental de sus empleados. Esto podría incluir elementos como proporcionar el equipo de protección necesario, ajustar el entorno de trabajo, controlar el ruido, capacitación de los trabajadores para identificar y evitar los riesgos laborables. (Damián, 2023)

En el trabajo, los empleados a menudo enfrentan la posibilidad de sufrir accidentes o enfermedades relacionadas con sus tareas, lo que llamamos riesgos laborales. Estos riesgos no solo pueden provocar lesiones físicas o problemas psicológicos, sino que también pueden llevar a situaciones de emergencia o accidentes graves en el lugar de trabajo. Es fundamental estar consciente de estos peligros para poder prevenirlos y proteger a todos en el entorno laboral. (Damián, 2023)

Los principales factores que causan accidentes laborales suelen ser la excesiva confianza, la falta de controles, el desconocimiento de las operaciones por parte del trabajador y la ausencia de capacitaciones adecuadas. Dado que el recurso más valioso en cualquier institución es el personal, el objetivo de este estudio es mejorar las condiciones de trabajo para proteger la salud

y la integridad física de los empleados. Además, busca eliminar, reducir y controlar los riesgos laborables, creando así un entorno laboral seguro, cómodo y estable para todos los colaboradores. (Quiroz, 2023)

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, millones de personas mueren cada día a causa de enfermedades y accidentes laborales. Según las estadísticas, anualmente ocurren aproximadamente 374 millones de accidentes con lesiones durante el transcurso de las tareass laborales, que da como resultado un promedio de 4 días de ausentismo por cada trabajador afectado.(Calderón, 2024)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) calcula que 2.200.000 personas fallecen anualmente a causa de accidentes y enfermedades laborales, lo que equivale a 6.000 muertes diarias, es decir, una cada 15 segundos. En cuanto a accidentes, se registran alrededor de 270 millones, de los cuales 350.000 son fatales. Además, se ha demostrado que solo entre el 5% y el 10% de los empleados son atendidos en servicios de salud laboral.(Calderón, 2024)

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo destaca la creciente prevalencia de los efectos de riesgos laborales, efectos que antes no eran considerados importantes. (Damián, 2023)

Es esencial proporcionar un entorno que asegure un empleo seguro y saludable para todos los trabajadores. Por ello, es imprescindible garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 45001:2018, que incluyen la provisión de lugares de trabajo seguros y saludables, con el objetivo de minimizar el deterioro de la salud de los empleados.(Calderón, 2024)

En cuanto al marco jurídico comunitario, la Constitución de Ecuador asegura que las actividades laborales en el país se realicen en entornos que no representen un riesgo para la salud de los trabajadores, garantizando así la protección de su integridad personal y evitando que se vean expuestos a condiciones peligrosas.(Sierra, 2020)

Así, el artículo 326 de la Constitución ecuatoriana reconoce que: “toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”. A su vez, el artículo 332 obliga al Estado ecuatoriano a garantizar los derechos reproductivos de las personas trabajadoras, eliminado los riesgos laborales que afecten a dichos derechos. (Sierra, 2020)

Los exámenes de salud de nueva incorporación son esenciales tanto para conocer el estado de salud basal de los trabajadores en especial los trabajadores sensibles como son el personal sanitario se debe realizar una analítica sanguínea basal con hemograma, bioquímica y serologías adaptadas a los riesgos del puesto de trabajo. (Vidiella et al., 2025)

Por esta razón, los programas basados en normas universalmente reconocidas y aceptadas ofrecen una opción efectiva para implementar un control adecuado de todas las actividades relacionadas con la seguridad en las instalaciones. Además, permiten realizar las correcciones necesarias para corregir cualquier desviación que pueda surgir. (Checa et al., 2020)

Problema de investigación

En la actualidad las instituciones y empresas se ven en la obligación de cumplir y respetar la normativa legal vigente en relación a la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores, por esta razón es de gran importancia que las instituciones como El Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa de la ciudad de Machachi elabore un estudio sobre los riesgos laborables que afectan la Salud y Seguridad de los trabajadores, con el fin de cuidar la integridad física de los mismos, así como el patrimonio del establecimiento.(Damián, 2023)

El presente trabajo de investigación se lo realiza con el único fin de elaborar un plan de prevención que permita reducir los accidentes y enfermedades laborales de los trabajadores de dicha institución.

La edificación del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa está ubicada en la ciudad de Machachi en la calle Venezuela, se debe valorar tanto las zonas de acceso, gradas, y corredores, así como el estado de los mismos.

El presente proyecto ayudará a determinar e identificar los riesgos laborables, las condiciones inseguras y factores de riesgo que existen en El Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa, para que en base a eso se pueda presentar a los directivos una serie de recomendaciones y mejoras a implementarse para el beneficio de todo el personal. (Damián, 2023)

En el Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa se notó la carencia de conocimiento y la falta de programas actualizados en la ejecución de las tareas del personal, así como el incumplimiento de las regulaciones de seguridad y salud laboral. Por lo tanto, la institución debe implementar las medidas de seguridad correspondientes, dado que la falta de

procedimientos completos puede tener repercusiones adversas para la salud de los empleados mientras llevan a cabo sus labores.(Calderón, 2024)

Por lo tanto, es fundamental proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable. La creación de un plan de prevención de riesgos laborales permitirá guiar a los colaboradores hacia un desempeño laboral eficiente, reduciendo al mínimo los accidentes y los riesgos en el trabajo.(Calderón, 2024)

Objetivo general

Diseñar un plan de control de riesgos laborales para el personal que labora en El Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa

Objetivos específicos

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los riesgos laborales a los que puede estar expuesto el personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Determinar los riesgos laborables más frecuentes del personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Estructurar un plan de control de las afecciones más recurrentes de los trabajadores del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Analizar el estado de las instalaciones y los equipos del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:

La implementación de este plan de prevención de riesgos laborales no solo permitirá al centro de especialidades médicas cumplir con la normativa vigente de seguridad y salud ocupacional, sino que también tendrá un impacto positivo en todos los colaboradores, ya que, al reducir accidentes y enfermedades laborales, se disminuyen costos y se aumenta la productividad. Adicionalmente los trabajadores y sus familiares, al ver protegida su salud y seguridad se comprometerán con mayor lealtad hacia la empresa obteniendo trabajadores más motivados en los diferentes puestos laborables, lo que conllevara indirectamente a un beneficio hacia los pacientes, quienes recibirán una mejor atención en un entorno más seguro. Además, este plan se convierte en un recurso para la comunidad académica, fomentando la investigación y la formación de profesionales comprometidos con la seguridad y salud ocupacional.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Contextualización general del estado del arte

La seguridad laboral y la salud en el trabajo están contempladas en la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de 1964. Sin embargo, para millones de trabajadores en todo el mundo, esta norma aún no se ha materializado como una realidad positiva, ya que cada año se registran 2,78 millones de muertes relacionadas con las actividades laborales, de las cuales 2,4 millones son atribuibles a enfermedades de origen ocupacional.(Sanchez, 2024)

Actualmente, el campo de prevención de riesgos y accidentes en el trabajo es extensamente investigado en varios contextos, tanto en compañías de gran tamaño como pequeño, las cuales llevan a cabo actividades de producción y de suministro de servicios. Por lo tanto, implementar este proyecto en el Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa nos permitirá obtener beneficios tanto a corto como a largo plazo.(Garay & Bravo, 2023)

Actualmente, el campo de prevención de riesgos y accidentes en el trabajo es extensamente investigado en varios contextos, tanto en compañías de gran tamaño como pequeño que llevan a cabo actividades de producción y de suministro de servicios. Así pues, llevar a cabo este proyecto en el Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa nos brindará ventajas a corto y largo plazo.

Los accidentes o enfermedades laborales están relacionados con las actividades que los trabajadores desempeñan, ya sea debido al trabajo estático, como estar mucho tiempo sentado o de pie, o por hábitos sedentarios y sobrecarga laboral. Estas condiciones pueden provocar problemas tanto en la salud física como mental, afectando a su vez el entorno social y familiar del trabajador. (Bustos et al., 2025)

Accidente

Un accidente es cualquier evento inesperado que interrumpe un proceso de trabajo normal y que puede causar lesiones, pérdida de tiempo y/o daños a la propiedad. Un accidente puede tener diversas consecuencias, como lesiones, daños materiales (a equipos, productos, propiedad, etc.) y pérdida de tiempo. Independientemente del resultado del accidente, siempre conllevará un costo. (Asociación Chilena de Seguridad, 2020)

Acción Insegura: Se define como toda acción u omisión que provoca un accidente. Algunos ejemplos incluyen: retirar las protecciones de una máquina sin justificación o

autorización, no seguir las reglas o normas de seguridad en el trabajo, no utilizar los elementos de protección personal y trabajar de manera descuidada.(Asociación Chilena de Seguridad, 2020)

Condición Insegura: Se define como cualquier condición del entorno que puede contribuir a un accidente. Algunos ejemplos incluyen: piso resbaladizo debido al derrame de lubricante, herramientas en malas condiciones o escaleras con peldaños deteriorados.(Asociación Chilena de Seguridad, 2020)

Peligro

El término "peligro" proviene del latín "pericŭlum" y se refiere a una situación en la que existe una amenaza o a una circunstancia en la que puede ocurrir una adversidad o contratiempo. El peligro es una condición o característica inherente a los agentes o situaciones que tienen el potencial de causar efectos adversos, como lesiones, enfermedades o daños, bajo ciertas condiciones. (Instituto Internacional de Ciencias de la Vida (ILSI), 2020)

Riesgo

El término "riesgo" proviene del griego "rhizikon", que significa raíz, piedra o suelo, y se refiere a la probabilidad de que ocurra un efecto adverso para la salud humana como resultado de la exposición (o contacto) a un peligro. A diferencia del peligro, el riesgo está relacionado con la "probabilidad de que se produzca una alteración o daño cuando hay exposición a un peligro"(Instituto Internacional de Ciencias de la Vida (ILSI), 2020)

Exposición

Cuando hablamos de exposición (o contacto), nos referimos a la cantidad de una sustancia, agente físico o biológico, y a la frecuencia o el período de tiempo durante el cual una persona, grupo de individuos o el ambiente entra en contacto con dicho agente. Por lo tanto, para que exista riesgo, se requieren tanto el peligro como la exposición. Si alguno de estos factores es igual a cero, entonces no hay riesgo.(Instituto Internacional de Ciencias de la Vida (ILSI), 2020)

Seguridad industrial

La seguridad industrial se refiere al conjunto de reglas obligatorias establecidas para prevenir o disminuir los riesgos existentes en el sector industrial, además de los daños originados por dicha actividad, incluyendo las enfermedades laborales. (Garay & Bravo, 2023)

Las máquinas y equipos empleados en una industria aumentan la posibilidad de riesgo. Así pues, el propósito de la prevención es evitar daños a las personas, los recursos y disminuir la repercusión de los mismos. Todas las compañías deben acatar las normativas de seguridad industrial, pues su objetivo es asegurar la protección de los empleados durante el desarrollo de sus actividades.(Garay & Bravo, 2023)

Gestión de riegos

Es el procedimiento que busca detectar, valorar y elaborar un plan para disminuir o manejar un peligro que pueda afectar a una compañía. (Garay & Bravo, 2023)

La gestión de riesgos incorpora diversas programaciones que facilitan la identificación de aquellos riesgos más probables y que producen mayor impacto, para luego proceder a su eliminación. (Garay & Bravo, 2023)

Tabla 1: Gestión de riesgos

Identificación	**Análisis**	**Evaluación y valoración**	**Atenuación**	**Supervisión**
Trata de reconocer y detallar los posibles riesgos, que deben ser documentados a través de un registro apropiado.	Es la investigación de los factores de riesgo y sus potenciales repercusiones, con el objetivo de establecer la posibilidad de que surja un nuevo riesgo.	Identifica la cantidad de riesgos, junto con la determinación del grado de riesgo tolerable y la asignación de prioridad para las acciones futuras.	Abarca la aplicación de tácticas para disminuir y manejar los riesgos detectados.	Comprueba que las estrategias aplicadas para reducir los riesgos estén operando de manera adecuada.

(Garay & Bravo, 2023)

Respecto a las razones de los accidentes laborales percibidos por los empleados en el sector industrial, la mayoría responde que en un 45,3% son distracciones, un 26% la velocidad en que se realiza la actividad, un 20% posturas forzadas, un 16,5% manejo y levantamiento de pesos, un 12% el cansancio laboral, un 9,5% es falta o inconveniente de espacio, limpieza u orden, un 6,3 % se atribuye a la ausencia de protecciones en las máquinas o equipos, o a que las existentes

son insuficientes y un 5,9 % a aperturas o espacios sin protección, escaleras o plataformas deterioradas. (Gobierno de Navarra & Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra, 2020)

Plan de prevención de riesgos laborales

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, 2018) lo describe como el instrumento a través del cual la acción preventiva de una organización se incorpora al sistema de gestión, con el fin de diseñar políticas de prevención de riesgos en el trabajo. (Garay & Bravo, 2023)

El plan de prevención de riesgos laborales un documento que debe incluir los siguientes componentes: (Garay & Bravo, 2023)

- Descripción de la compañía, que incluye el detalle de su actividad productiva, la cantidad y particularidades de los lugares de trabajo, así como el número de empleados con las características de cada puesto de trabajo. (Garay & Bravo, 2023)

- Sistema de organización de la institución donde se establezca las tareas y obligaciones de cada individuo en todos los estratos jerárquicos, además de la interacción entre el personal de la empresa. (Garay & Bravo, 2023)

- La administración de la producción, seguimiento de los diferentes procesos técnicos, las prácticas y procedimientos organizativos presentes en la compañía. (Garay & Bravo, 2023)

- Desarrollo de la prevención en el establecimiento, indicando el método preventivo elegido y las entidades actuales de representación. (Garay & Bravo, 2023)

- Política, propósitos y planes que la entidad busca lograr, y al mismo tiempo se establecen los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros necesarios para su aplicación. (Garay & Bravo, 2023)

Clasificación de Riesgos

Físicos

Los elementos físicos son expresiones de energía que tienen el potencial de causar deterioro en la salud de los individuos. Estas exposiciones incluyen ruido, vibraciones, energía calórica, radiaciones y la luz. En general, es todo "estado energético agresivo presente en el entorno de trabajo". Las Norma Oficial Mexicana (NOM) establece las siguientes categorías de agentes físicos:

Figura Numero 1 Agentes Físicos

Agente físico	NOM(STPS)	Nombre de la NOM
Ruido	NOM-011	Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido
Radiaciones ionizantes	NOM-012	Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se produzcan, usen, manejen, almacenen o transporten fuentes de radiaciones ionizantes
Presiones anormales	NOM-014	Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas o no ionizantes
Condiciones térmicas elevadas o abatidas	NOM-015	Condiciones térmicas elevadas o abatidas. Condiciones de seguridad e higiene
Electricidad estática	NOM-022	Electricidad estática en los centros de trabajo. Condiciones de seguridad
Vibraciones	NOM-024	Vibraciones. Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
Iluminación	NOM-025	Condiciones de iluminación en los centros de trabajo

(Cedillo & Buitrón, 2020)

Químicos

Existen en forma sólida, líquida o gaseosa. Los conocidos compuestos químicos tienen la capacidad de impactar el cuerpo a través de varias vías: respiratoria, oral, a través de la piel, mediante heridas y por los ojos. A parte de la capacidad de contaminar, estos agentes pueden generar efectos irritantes, corrosivos, explosivos, tóxicos e inflamables que perjudiquen la salud de los empleados que se encuentran en contacto con ellos, provocando enfermedades serias y constituyendo un grave riesgo para ellos. Seguido, se exponen las descripciones de los compuestos químicos, recopilados de las normativas NOM-005-STPS y NOM-010-STPS. (Cedillo & Buitrón, 2020)

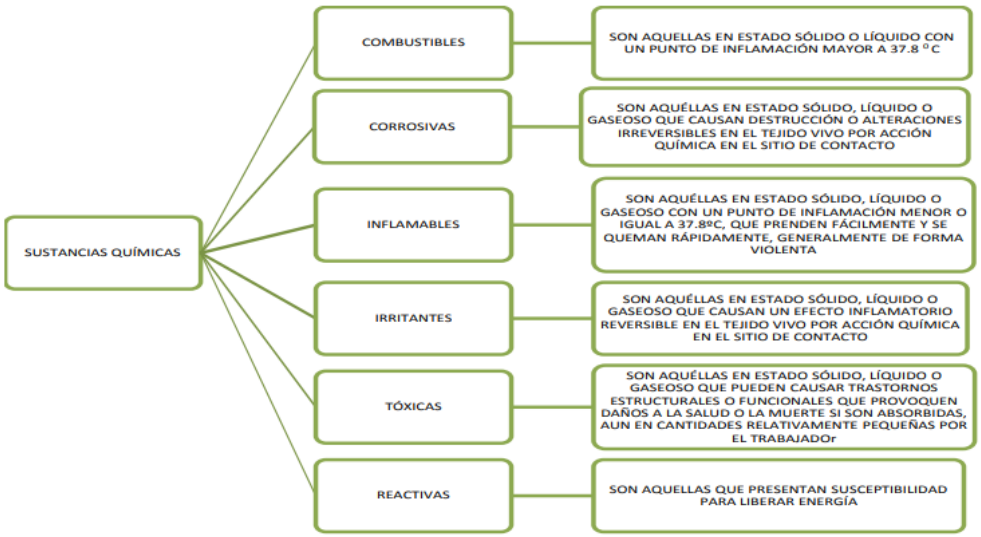
Figura Numero 2 Agentes Químicos

Agente químico	Definición
Rocíos	Son partículas líquidas en suspensión en el aire, que se producen por ruptura mecánica
Neblinas	Son partículas líquidas en suspensión en el aire producidas por condensación de vapores.
Humos metálicos	Son partículas sólidas metálicas suspendidas en el aire, producidas en los procesos de fundición de metales
Vapores	Son las fases gaseosas de una sustancia normalmente sólida o líquida en condiciones ambientales.
Sustancias químicas	Son aquellas que, por sus propiedades físicas y químicas al ser manejadas, transportadas, almacenadas o procesadas, presentan la posibilidad de inflamabilidad, explosividad, toxicidad, reactividad, radiactividad, corrosividad o acción biológica dañina, y pueden afectar la salud de las personas expuestas o causar daños a instalaciones y equipos.

(Cedillo & Buitrón, 2020)

Las Normas Oficiales de México categorizan las sustancias químicas en:

Figura Numero 3 Sustancias Químicas



(Cedillo & Buitrón, 2020)

Biológicos

Los microorganismos patógenos son organismos vivos (como bacterias, hongos, gusanos, parásitos, virus) que ingresan al cuerpo humano, generando enfermedades de naturaleza parasitaria o infecciosa. Así pues, los agentes biológicos abarcan todos aquellos seres vivos y sustancias derivadas de estos, que se encuentran en el lugar de trabajo y que pueden tener la capacidad de causar efectos adversos en la salud de los empleados, manifestándose con infecciones, toxicidades o reacciones alérgicas. (Cedillo & Buitrón, 2020)

Clasificación:

Basándose en el riesgo de infección, se identifican cuatro categorías:

Tabla 2: Clasificación de riesgos biológicos

Grupo 1	**Grupo 2**	**Grupo 3:**	**Grupo 4**
Improbable que provoque una enfermedad en el ser humano	Puede provocar una enfermedad en el ser humano y puede representar un riesgo para los empleados, bajo porcentaje de propagación a la	Puede provocar una grave enfermedad en el individuo y figura un grave riesgo para los empleados, con el riesgo de que se propague a la	Provoca una enfermedad severa en la persona y representa un grave riesgo para los empleados, con alto porcentaje de

	comunidad y normalmente se requiere de una profilaxis o tratamiento efectivo.	comunidad y comúnmente existiendo una profilaxis o tratamiento efectivo.	propagación a la comunidad y sin que regularmente haya una profilaxis o un tratamiento efectivo.

(Cedillo & Buitrón, 2020)

Dependiendo de los factores de riesgo, los agentes biológicos se categorizan en:

Figura Número 4 Factores Biológicos, Microorganismos

MICROORGANISMOS	**BACTERIAS: Son microbios unicelulares que en su mayoría causan las enfermedades a personas y animales,**	**COCOS, tienen forma de esfera**	**DIPLOCOCOS: se agrupan en parejas, causan enfermedades como meningitis, neumonía**
			ESTREPTOCOCOS: se agrupan en parejas, causan enfermedades como faringitis, fiebre reumática.
			ESTAFILOCOCOS: se agrupan en racimos o cocos aislados, causan forúnculos y osteomielitis.
		BACILOS, tienen forma de bastones alargados rectos o curvos, producen tétanos, gangrena, difteria.	
		ESPIROQUETAS, tienen forma de espiral, causan la sífilis	
	VIRUS, son microorganismos con un tamaño más pequeño que el de las bacterias y sus propiedades los colocan aparte de los seres vivientes. En cierto sentido un virus puede considerarse como una extensión genética de su huésped. Ejemplos: sarampión, hepatitis B.		
	HONGOS, se diferencian de las bacterias porque sus células son mayores. Su hábitat se encuentra la tierra o materia vegetal muerta. Algunos hongos son parásitos de animales incluyendo al hombre, aunque en general, los hongos causan menos enfermedades importantes que las bacterias y los virus.		
	PARÁSITOS, son organismos animales que pueden ser microscópicos unicelulares o macroscópicos multicelulares.		

(Cedillo & Buitrón, 2020)

Mecánicos

El riesgo mecánico se define como el grupo de componentes físicos capaces de causar una lesión a causa de la acción mecánica de elementos como máquinas, herramientas, piezas a manipular o materiales proyectados, sólidos o fluidos. Los padecen principalmente los trabajadores manuales que operan con máquinas o herramientas, o aquellos que están expuestos a la proyección de materiales de laboratorio. (Hormigos, 2021)

Figura Número 5 Factores Mecánicos

(IMSS & Organización Internacional del Trabajo, 2022)

Ergonómicos

Existen componentes del ambiente de trabajo que pueden causar una variedad de trastornos o lesiones osteomusculares. Estos atributos físicos de la labor (la interacción entre el empleado y el trabajo) originan lo siguiente:

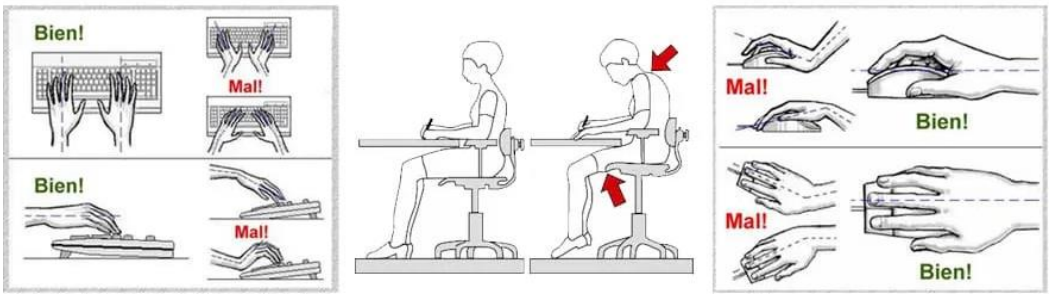
- Riesgos por posturas forzadas.

- Riesgos originados por movimientos repetitivos.

- Riesgos en la salud causado por vibraciones, uso de fuerzas, aspectos ambientales en el ambiente de trabajo (luz, ruido, calor)

- Riesgos por alteraciones musculoesqueléticas provocadas por la carga física (dolor en la espalda, lesiones en las manos, etc.)(CROEM & Instituto de Seguridad y Salud Laboral, 2020)

Figura Número 6 Factores Ergonómicos



(CROEM & Instituto de Seguridad y Salud Laboral, 2020)

Psicosociales

Los riesgos psicosociales se describen como aquellos agentes potenciales de daño, que se encuentran en la interacción y coexistencia diaria del trabajador, que pueden ser vistos de manera positiva o negativa y pueden provocar daños en su salud. Estos peligros, comúnmente presentes en el entorno de trabajo, poseen la posibilidad de impactar de manera severa en la integridad del empleado en sus elementos físicos, sociales o psicológicos. En esencia, los riesgos psicosociales son condiciones derivadas de una organización y ambiente laboral

insuficientes y negativos, que pueden afectar la salud integral del trabajador, así como su rendimiento y capacidad para realizar tareas. (Negrete & Nora, 2021)

La prevención de los riesgos psicosociales debe fundamentarse en la valoración de las características de la organización y las condiciones laborales. (Coordinación de Estudios e Investigación en Salud del et al., 2022)

Figura Número 7 Factores Psicosociales

(Moreno, 2021)

1.2.Proceso investigativo metodológico

Tipo de Diseño:

Este plan de prevención de riesgos laborales se lo realizo con un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, lo que permitió la recolección y análisis de datos para definir los diferentes riesgos laborales del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa, igualmente con el instrumento de aplicación analizamos la situación actual de la institución y compartimos con todos los colaboradores los resultados obtenidos, proponiendo soluciones a los problemas encontrados durante la investigación.

Población de estudio:

Personal del Centro De Especialidades Médicas La Dolorosa

Número de trabajadores: 8

Instrumento

- **NTP330**

Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente, el cual me permitirá la evaluación de riesgos a partir de la verificación y control de las posibles deficiencias en los lugares de trabajo; esta herramienta nos permitirá identificar toda la información necesaria para el proyecto de investigación. (Meneses, 2024)

El método NTP330 nos facilita la evaluación de la magnitud de los riesgos presentes y la determinación de su orden de prioridad para su respectiva rectificación. Este proceso inicia reconociendo las carencias existentes en los ambientes de trabajo y posteriormente calculando la posibilidad de que suceda un accidente teniendo en cuenta la severidad prevista de las repercusiones. Así, se determina el riesgo vinculado a cada una de las deficiencias. (Meneses, 2024)

Nivel de deficiencia

Es la medida de la vinculación prevista entre el conjunto de factores de riesgo evaluados y su conexión directa causal con el eventual accidente. (NTP330, 1999). (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 1993)

Figura Número 8 Determinación de nivel de deficiencia

Nivel de deficiencia	ND	Significado
Muy deficiente (MD)	10	Se han detectado factores de riesgo significativos que determinan como muy posible la generación de fallos. El conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo resulta ineficaz.
Deficiente (D)	6	Se ha detectado algún factor de riesgo significativo que precisa ser corregido. La eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes se ve reducida de forma apreciable.
Mejorable (M)	2	Se han detectado factores de riesgo de menor importancia. La eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo no se ve reducida de forma apreciable.
Aceptable (B)	-	No se ha detectado anomalía destacable alguna. El riesgo está controlado. No se valora.

(Peralta, 2022)

Nivel de exposición

Figura una valoración de la regularidad con la que un individuo se encuentra expuesto a un riesgo específico, con lo cual se puede calcular el grado de exposición tomando en cuenta el tiempo que se dedica en zonas laborales, efectuando operaciones con maquinaria, entre otros elementos significativos. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 1993)

Figura Número 9 Determinación de nivel de exposición.

Nivel de exposición	NE	Significado
Continuada (EC)	4	Continuamente. Varias veces en su jornada laboral con tiempo prolongado.
Frecuente (EF)	3	Varias veces en su jornada laboral, aunque sea con tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	Alguna vez en su jornada laboral y con período corto de tiempo.
Esporádica (EE)	1	Irregularmente.

(Peralta, 2022)

Nivel de probabilidad

"En función del nivel de deficiencia de las medidas preventivas y el nivel de exposición al riesgo se determinará el nivel de probabilidad (NP), el cual se puede expresar como el producto de ambos términos". (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 1993)

$$NP = ND * NE \qquad (1)$$

En la siguiente tabla refleja el significado de los niveles de probabilidad establecidos.

Figura Número 10 Significado de los diferentes niveles de probabilidad.

Nivel de probabilidad	NP	Significado
Muy alta (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continuada, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alta (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en el ciclo de la vida laboral.
Media (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Baja (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica. No es esperable que se materialice al riesgo, aunque puede ser concebible.

(Peralta, 2022)

Nivel de consecuencia

"Se han considerado igualmente cuatro niveles para la clasificación de las consecuencias (NC). Se ha establecido un doble significado; por un lado, se han categorizado los daños físicos y, por otro, los daños materiales. Se ha evitado establecer una traducción monetaria de éstos últimos, dado que su importancia será relativa en función del tipo de empresa y de su tamaño. Ambos significados deben ser considerados independientemente, teniendo más peso los daños a personas que los daños materiales. Cuando las lesiones no son importantes la consideración de los daños materiales debe ayudarnos a establecer prioridades con un mismo nivel de consecuencias establecido para personas". (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 1993)

Figura Número 11 Determinación de nivel de consecuencia.

Nivel de consecuencias	NC	Significado	
		Daños personales	Daños materiales
Mortal o catastrófico (M)	100	1 muerto o más	Destrucción total del sistema (difícil renovarlo)
Muy Grave (MG)	60	Lesiones graves que pueden ser irreparables	Destrucción parcial del sistema (compleja y costosa la reparación)
Grave (G)	25	Lesiones con incapacidad laboral transitorio (I.L.T)	Se requiere paro de procesos para efectuar la reparación
Leve (L)	10	Pequeñas lesiones que no requieren hospitalización	Reparable sin necesidad de paro del proceso

(Peralta, 2022)

Nivel de intervención

"En esta metodología se considera el nivel de probabilidad en función del nivel de eficiencia y de la frecuencia a la misma". (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 1993)

"El nivel de riesgo (NR) será por su parte función del nivel de probabilidad (NP) y el nivel de consecuencias (NC) y se puede expresarse como":

$$NR = NP * NC \quad (2)$$

Figura Número 12 Significado de nivel de intervención.

Nivel de intervención	NC	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Corrección urgente.
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control.
III	120-40	Mejorar si es posible. Será conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique.

(Peralta, 2022)

1.3.Análisis de resultados

Se realizo el respectivo análisis del Centro de Especialidades Médicas y se procedió a la elaboración de la Matriz NTP330 y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 3: Análisis de resultados Gerente General

PUESTO DE TRABAJO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIESGO	ND	NE	NP	NC	NR	NI
GERENTE GENERAL	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	6	3	18	10	180	II
	Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	4	24	10	240	II
	Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	4	24	10	240	II
	Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	6	4	24	10	240	II
	Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	6	4	24	100	2.400	I
	Escaleras	Mecánico	Caídas	6	3	18	25	450	II
	Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	6	4	24	10	240	II
	Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	6	2	12	10	120	III
	Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	6	3	18	25	450	II
	Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	10	3	30	60	1.800	I

	Horario de trabajo	Psicosociales	Turnos prolongados	6	2	12	10	120	III
	Toma de decisiones y responsabilidades	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	2	12	10	120	III
	Empleados, inversionistas, proveedores	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	6	2	12	10	120	III
	Supervisión de la contabilidad	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	25	450	II
	Seguimiento legal	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	25	450	II
	Revisión de informes	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	2	12	10	120	III
	Reuniones	Psicosociales	Sobrecarga mental	6	1	6	10	60	III
	Carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	1	6	10	60	III

Los riesgos de mayor intervención encontrados en el puesto de Gerente general fueron los siguientes: Mecánicos con el factor de riesgo choque o colisión el cual tuvo un nivel de intervención I, Físicos con el factor de riesgo contacto eléctrico el cual tuvo un nivel de intervención I, Ergonómicos con los factores de riesgo, uso de pantallas, posturas forzadas y movimiento corporal repetitivo tuvieron un nivel de intervención II.

Tabla 4: Análisis de resultados Médico

PUESTO DE TRABAJO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIESGO	ND	NE	NP	NC	NR	NI
MEDICOS	Atención a Pacientes	Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	6	3	18	60	1.080	I
	Cortopunzantes	Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	6	3	18	60	1.080	I
	Medicamentos	Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	6	3	18	25	450	II
	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	6	3	18	10	180	II
	Manipulación de Pacientes	Ergonómicos	Levantamiento y traslado de pacientes	6	2	12	25	300	II
	Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	3	18	10	180	II
	Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	3	18	11	198	II
	Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	6	3	18	12	216	II
	Escaleras	Mecánico	Caídas	6	3	18	25	450	II
	Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	6	4	24	10	240	II

	Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	6	2	12	10	120	III
	Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	6	4	24	100	2.400	I
	Cortopunzantes	Mecánico	Pinchazos, cortes	6	3	18	60	1.080	I
	Calzado inadecuado	Mecánico	Caídas al mismo o diferente nivel	6	4	24	25	600	I
	Exposición a bajas temperaturas en las noches	Físico	Bajas Temperaturas	6	2	12	25	300	II
	Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	6	3	18	25	450	II
	Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	10	3	30	60	1.800	I
	Trato con pacientes agresivos	Psicosociales	Relaciones interpersonales	6	1	6	10	60	III
	Horario de trabajo	Psicosociales	Sobrecarga mental	6	4	24	25	600	I
	Turnos de 48 horas	Psicosociales	Sobrecarga mental, turnos nocturnos	6	3	18	25	450	II
	Alta carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	10	180	II

Los riesgos de mayor intervención encontrados en el puesto de Médico general fueron los siguientes: Biológicos con el factor de riesgo Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos el cual tuvo un nivel de intervención I, Mecánicos con el factor de riesgo choque o colisión el cual tuvo un nivel de intervención I, Físicos con el factor de riesgo contacto eléctrico el cual tuvo un nivel de intervención I, Ergonómicos con los factores de riesgo, uso de pantallas, posturas forzadas y movimiento corporal repetitivo tuvieron un nivel de intervención I.

Tabla 5: Análisis de resultados Auxiliar de enfermería

PUESTO DE TRABAJO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIESGO	ND	NE	NP	NC	NR	NI
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	Atención a Pacientes	Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	6	3	18	60	1.080	I
	Cortopunzantes	Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	6	3	18	60	1.080	I
	Medicamentos	Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	6	3	18	25	450	II
	Limpieza de instalaciones	Químicos	Exposición a desinfectantes	6	3	18	25	450	II
	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	6	3	18	10	180	II
	Manipulación de Pacientes	Ergonómicos	Levantamiento y traslado de pacientes	6	3	18	25	450	II
	Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	3	18	10	180	II

	Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	3	18	11	198	II
	Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	6	3	18	12	216	II
	Escaleras	Mecánico	Caídas	6	3	18	25	450	II
	Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	6	4	24	10	240	II
	Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	6	2	12	10	120	III
	vehículo	Mecánico	Choque, colisión	6	4	24	100	2.400	I
	Cortopunzantes	Mecánico	Pinchazos, cortes	6	3	18	60	1.080	I
	Calzado inadecuado	Mecánico	Caídas al mismo o diferente nivel	6	4	24	25	600	I
	Exposición a bajas temperaturas en las noches	Físico	Bajas Temperaturas	6	2	12	25	300	II
	Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	6	3	18	25	450	II
	Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	10	3	30	60	1.800	I
	Trato con pacientes agresivos	Psicosociales	Relaciones interpersonales	6	1	6	10	60	III

	Horario de trabajo	Psicosociales	Sobrecarga mental	6	4	24	25	600	I
	Turnos de 24 horas	Psicosociales	Sobrecarga mental, turnos nocturnos	6	3	18	25	450	II
	Alta carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	10	180	II
	Control de caja	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	10	180	II

Los riesgos de mayor intervención encontrados en el puesto de Auxiliar de enfermería fueron los siguientes: Biológicos con el factor de riesgo Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos el cual tuvo un nivel de intervención I, Mecánicos con el factor de riesgo choque o colisión el cual tuvo un nivel de intervención I, Físicos con el factor de riesgo contacto eléctrico el cual tuvo un nivel de intervención I, Ergonómicos con los factores de riesgo, uso de pantallas, posturas forzadas y movimiento corporal repetitivo tuvieron un nivel de intervención I.

Tabla 6: Análisis de resultados Contador

PUESTO DE TRABAJO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIESGO	ND	NE	NP	NC	NR	NI
CONTADOR	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	6	4	24	25	600	I
	Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	4	24	10	240	II
	Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	6	4	24	10	240	II
	Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	6	4	24	10	240	II
	Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	6	4	24	100	2.400	I
	Escaleras	Mecánico	Caídas	6	3	18	25	450	II
	Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	6	4	24	10	240	II
	Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	6	2	12	10	120	III
	Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	6	3	18	25	450	II
	Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	10	3	30	60	1.800	I
	Horario de trabajo	Psicosociales	Turnos prolongados	6	2	12	10	120	III
	Decisiones y responsabilidades	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	2	12	10	120	III
	Contabilidad	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	4	24	25	600	I

	Seguimiento legal	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	3	18	25	450	II
	Carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	2	12	10	60	III
	Pago a los trabajadores, inversionistas y proveedores	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	1	6	10	60	III
	Revisión de informes	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	1	6	10	60	III
	Reuniones	Psicosociales	Sobrecarga mental	6	1	6	10	60	III
	Robo cibernético de cuentas bancarias	Psicosociales	Alta responsabilidad	6	1	6	25	150	II

Los riesgos de mayor intervención encontrados en el puesto de Contador fueron los siguientes: Mecánicos con el factor de riesgo choque o colisión el cual tuvo un nivel de intervención I, Físicos con el factor de riesgo contacto eléctrico el cual tuvo un nivel de intervención I, Ergonómicos con los factores de riesgo, uso de pantallas, posturas forzadas y movimiento corporal repetitivo tuvieron un nivel de intervención II.

CAPÍTULO II: PROPUESTA

1.1.Fundamentos teóricos aplicados

Equipos de protección

Son medidas adecuadas de protección laboral, las cuales previenen accidentes a los trabajadores, manteniendo las infraestructuras de una institución en óptimas condiciones, el equipo y maquinaria organizados de forma apropiada con sus correspondientes protectores y el equipo de trabajo con las características necesarias para la labor asignada, para alcanzar este objetivo, es imprescindible acatar la normativa de higiene y seguridad en el sector industrial. (Peralta, 2022)

Plan de contingencia y emergencia

Es un instrumento que presenta las políticas, sistemas de organización y procedimientos generales que se definen para manejar de forma oportuna, efectiva y eficiente las situaciones de catástrofes, calamidades o emergencias, en sus diferentes fases. Con el objetivo de reducir e incluso erradicar los impactos negativos de situaciones que se presentan en cualquier organización. (Peralta, 2022)

Marco legal

Al referirse a la normativa vigente del Ecuador, es necesario considerar los acuerdos internacionales que rigen en la nación. Para acatar estos reglamentos, no se deben violar las leyes y principios de la Constitución política del país. (Peralta, 2022)

Figura Número 13 Pirámide de Kelsen

(Peralta, 2022)

Listado de instrumentos legales referente a la salud y seguridad en el trabajo

La siguiente tabla muestra los instrumentos legales aplicables a la salud y seguridad en trabajo.

Figura Número 14 Listado de normativas e instrumentos legales de la SST

DETALLE DE INSTRUMENTOS LEGALES APLICABLES A LA SST		
1	Constitución de la república del Ecuador 2008	
2	Convenios internacionales ratificados por el Ecuador. (121 convenios con la OIT).2018	
3	Resolución 584 de la CAN, Instrumento Andino de SST, 2008	
4	Resolución 957 de la CAN, Reglamento Andino de SST, 2006	
5	Leyes orgánicas: Ley Orgánica de servicio público LOSEP, Ley de tránsito y transporte terrestre, Código de trabajo, Código de la Salud, Código de la niñez y adolecencia,2018	
6	Leyes Ordinarias: Ley de seguridad social, 2008	
7	Norma Internacional ISO 45001, 2018	
8	Normas regionales y ordenanzas municipales: cuerpo de Bomberos	
9	Reglamentos	Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del Ambiente Laboral. (Decreto Ejecutivo 2393)
		Reglamento para el funcionamiento de Servicio médicos de empresas.
		Reglamento general del seguro de Riesgos del trabajo.
		Reglamento Orgánico funcional del IEES
		Reglamento de seguridad y salud para la construcción y Obras públicas.
10	Acuerdos Ministeriales: Ministerio de relaciones laborales (220,141) y ministerio de salud (1404)	

(Peralta, 2022)

Señalética de seguridad

La correcta señalización de un sitio puede tener un efecto considerable en la prevención de incidentes y en la salvaguarda de la vida humana. En el entorno de instituciones como un

centro de Especialidades Médicas, la responsabilidad de la instalación de carteles y señales de advertencia a menudo recae en especialistas en el área de seguridad, quienes analizan los elementos visuales y mejoran la disposición del espacio y los componentes en entornos industriales y corporativos. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

Es indispensable conseguir estas condiciones:

- Atraer el interés del usuario.
- Comunicar el riesgo con bastante anticipación.
- Ofrecer una comprensión precisa del riesgo.
- Señalar la medida concreta que se debe implementar en cada situación. Es necesario realizar señalizaciones en: corredores, escaleras, áreas de riesgo.

Es necesario implementar señalización en áreas de trabajo:

- Bancas de división.
- Unidades de producto finalizado.
- Zonas de equipos.
- Zonas de peligro eléctrico.

Las principales señales de seguridad industrial son las ópticas, que se fundamentan en la utilización de luz, color y sonido. El objetivo del color no es más que señalar la existencia o falta de riesgo, gracias a las señalizaciones y simbología de los colores, se pueden reconocer los puntos de riesgo y las zonas seguras. En conclusión, la señalización óptica es esencial para evitar incidentes en el entorno laboral. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

Clasificación de la señalética de seguridad

- **Señalética de advertencia o precaución:** indica peligro o riesgo.

Es un instrumento fundamental para prevenir accidentes y lesiones en diversos contextos, como la industria, el tráfico vehicular, las construcciones públicas, entre otros. Estas señales se manejan para señalar a las personas los peligros o riesgos que pueden presentarse en un área definida, y para indicar las acciones preventivas que se deben implementar para prevenir circunstancias de riesgo. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST),

2023)

- **Señalética de emergencia:** señala el lugar de las unidades y materiales de emergencia.

Es un instrumento primordial para prevenir riesgos y salvaguardar la seguridad de los trabajadores en circunstancias de emergencia. Su propósito principal es señalar el lugar y el camino de escape hacia las salidas de emergencia, además de las acciones de seguridad que se deben implementar en caso de una circunstancia de emergencia. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

- **Señalética de evacuación:** direcciona las rutas de escape de emergencias hacia áreas seguras.

Las señaléticas de evacuación pueden variar, incluyendo señales de salida, señales de evacuación de emergencia, señales de dirección de escape, señales de áreas seguras, entre otras. Estas deben ser reconocibles y legibles con facilidad, incluso en circunstancias de escasa visibilidad, como pueden ser interrupciones de luz o la existencia de humo. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

- **Señalética de prohibición:** prohíbe conductas que causen un accidente, su aplicación es obligatoria.

Es un instrumento relevante para señalar qué comportamientos no están permitidos en un lugar o circunstancia específica. Estas señales son fundamentales para la seguridad y la salvaguarda de los individuos, además de asegurar el acatamiento de las reglas y normativas, como por ejemplo señales que infican que se está prohibiendo fumar, señales que advierten que se está prohibiendo el ingreso a ciertas zonas, señales que alertan que se está prohibiendo el uso de aparatos electrónicos, entre otras. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

- **Señalética de protección contra incendios:** indica la localización e identificación de dispositivos o materiales de defensa contra incendios.

Esta señalética abarca una variedad de señales que marcan el lugar de los mecanismos y dispositivos de protección contra incendios, además de las rutas de escape y las indicaciones de emergencia en caso de incendio. Es crucial recalcar que la señalética de protección contra incendios debe ser instalada y conservada de manera correcta para su eficacia. Esto incluye una correcta iluminación, una ubicación y un tamaño adecuados de las señales, al mismo tiempo de la utilización de materiales que puedan resistir incendios y corrosión. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

Colores de seguridad

Los colores de seguridad son un sistema de codificación de colores empleado en diversos ambientes de trabajo y espacios públicos para señalar datos relevantes acerca de la seguridad y salvaguarda personal. Cada color posee un significado particular y se utiliza para reconocer determinados componentes en un sitio, tales como dispositivos de seguridad, riesgos, áreas de emergencia, entre otros. (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

Figura Número 15 Colores de señaléticas de seguridad.

Colores asignados en las señales de seguridad	Descripción
Rojo	Prohibición, material de prevención o de lucha contra incendios
Azul	Obligación
Amarillo	Riesgo de peligro
Verde	Información de Emergencia

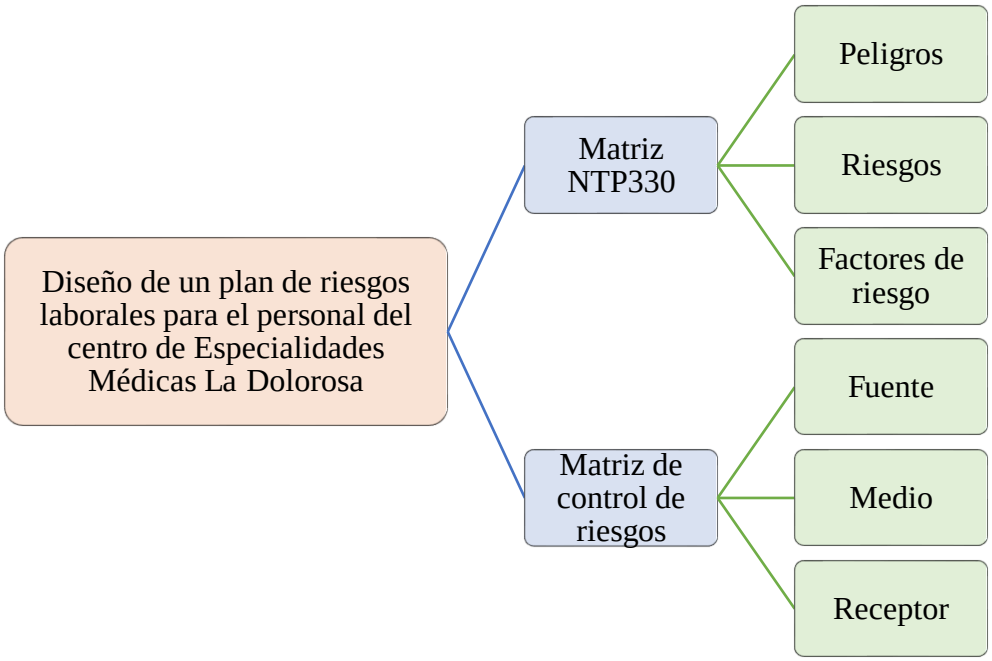
(Meneses, 2024)

El objetivo principal es conseguir que los trabajadores realicen interpretaciones ágiles y seguras sin provocar agotamiento. Si los colores se utilizan adecuadamente, se puede disminuir el agotamiento visual y, en consecuencia, mejorar el humor del personal, reduciendo así la incidencia de accidentes en el trabajo. Por otro lado, si los colores no se emplean correctamente, pueden provocar cansancio y reducir la eficacia de los empleados. . (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), 2023)

1.2.Descripción de la propuesta

a. Estructura general

Figura Número 16: Diseño de un plan de riesgos laborales



b. Explicación del aporte

Tabla 7: Medidas de control Gerente

Riesgo	Factor de riesgo	Tipo de control Fuente Medio Receptor	Estrategias de control	Medidas de control
Ergonómicos	Uso de pantallas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, de pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Posturas Forzadas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos		Fuente	Nuevo mobiliario tecnológico	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario tecnológico

	Movimiento corporal repetitivo	Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Mecánico	Choque, colisión	Fuente	Revisión técnica del vehículo	Informe del estado del vehículo por parte del mecánico automotriz
		Medio	Contratación de un seguro vehicular	Registro de facturas de la adquisición del seguro vehicular
Mecánico	Caídas	Fuente	Colocación de antideslizantes en cada escalera	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Colocación de señaléticas	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas
Mecánico	Tropiezos, resbalones	Fuente	Colocación de material antideslizante en todas las áreas, mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Señalización de piso mojado, Promover el uso de calzado antideslizante	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio

				de calzado antideslizante y firmar un acta compromiso con los colaboradores
Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Fuente	Anclar los archivadores a la pared o al suelo, archivadores nivelados y estables	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Fuente	Mantener los archivadores organizados y ordenados, distribuir el peso de manera uniforme, no subirse a los archivadores	Informes de bitácoras diarias de organización de los archivadores
Físico	Iluminación insuficiente	Fuente	Cambio de luces de iluminación	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Físico	Contacto eléctrico	Fuente	Cambio de enchufes dentro del establecimiento	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Psicosociales	Turnos prolongados	Medio	Fomentar la delegación de tareas, realizar reuniones periódicas con el personal	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones
Psicosociales	Alta responsabilidad	Receptor	Capacitación mindfulness, definición de prioridades, delegación de actividades	Informes y registros de capacitación, bitácora de organización

			Planificación, organización, orden y limpieza en cada área, dinámicas de grupo, trabajo en equipo.	
Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	Medio	Fomentar un ambiente de comunicación abierta, Realizar reuniones periódicas, Proporcionar informes, establecer objetivos, definir las responsabilidades	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones
Psicosociales	Sobrecarga mental	Medio	Cronogramas de reuniones mensuales, definición de prioridades en cada reunión, definición del tiempo de cada reunión	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones

Tabla 8: Medidas de control Médico

Riesgo	Factor de riesgo	Tipo de control Fuente Medio Receptor	Estrategias de control	Medidas de control
Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	Receptor	Higiene de manos, limpieza y desinfección de superficies, capacitaciones de manejo de residuos biológicos, Vacunación	Informes y registros de capacitación, carnet de vacunación
		Receptor	Uso de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes)	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	Fuente	Ventilación adecuada, almacenamiento correcto	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Receptor	Higiene de manos, capacitaciones de manipulación de medicamentos	Informes y registros de capacitación
		Receptor	Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas),	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Ergonómicos	Uso de pantallas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario

		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Levantamiento de cargas	Fuente	Tablas de transferencia, silla de ruedas	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de la nueva implementación
		Receptor	Técnicas adecuadas de levantamiento de cargas, solicitar ayuda, trabajo en equipo	Informes y registros de capacitación
Ergonómicos	Posturas Forzadas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Fuente	Nuevo mobiliario tecnológico	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas

Mecánico	Caídas	Fuente	Colocación de antideslizantes en cada escalera	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Colocación de señaléticas	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, registro de facturación
Mecánico	Tropiezos, resbalones	Fuente	Colocación de material antideslizante en todas las áreas, mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Señalización de piso mojado, Promover el uso de calzado antideslizante	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio de calzado antideslizante y firmar un acta compromiso con los colaboradores, registro de facturación
Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Fuente	Anclar los archivadores a la pared o al suelo, archivadores nivelados y estables	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Fuente	Mantener los archivadores organizados y ordenados, distribuir el peso de manera	Informes de bitácoras diarias de organización de los archivadores

			uniforme, no subirse a los archivadores	
Mecánico	Choque, colisión	Fuente	Revisión técnica del vehículo	Informe del estado del vehículo por parte del mecánico automotriz
		Medio	Contratación de un seguro vehicular	Registro de facturas de la adquisición del seguro vehicular
Mecánico	Pinchazos, cortes	Fuente	Adquisición de guardianes más manejables	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de nuevos guardianes
		Receptor	Capacitación manejo de cortopunzantes	Informes y registros de capacitación
		Receptor	Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas)	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Mecánico	Caídas al mismo o diferente nivel	Receptor	Capacitación del uso de calzado adecuado para el área de trabajo	Establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio de calzado antideslizante y firmar un acta compromiso con los colaboradores Informes y registros de capacitación

Físico	Bajas Temperaturas	Fuente	Colocación de calefacción en áreas determinadas	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de nueva implementación
		Receptor	Brindar al personal indumentaria adecuada para el área de trabajo	Informe de entrega de nuevos uniformes de trabajo con firma de los colaboradores
Físico	Iluminación insuficiente	Fuente	Cambio de luces de iluminación	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Físico	Contacto eléctrico	Fuente	Cambio de enchufes dentro del establecimiento	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Psicosociales	Relaciones interpersonales	Medio	Implementación de un guardia de seguridad	Registro de nómina de trabajadores, contrato firmado del nuevo colaborador
Psicosociales	Sobrecarga mental	Medio	Evaluaciones de riesgos psicosociales, distribución de horarios, control del ambiente laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo	Encuestas psicosociales Contratación de un psicólogo para el personal, actividades grupales extralaborales con su respectivo informe

Psicosociales	Turnos nocturnos	Medio	Contratación de más personal, distribución adecuada de turnos rotativos, turnos de 24 horas	Registro de nómina de trabajadores, contrato firmado del nuevo colaborador
Psicosociales	Alta responsabilidad	Medio	Implementación de registros médicos a través de medios electrónicos	Contratación de profesionales de servicios tecnológicos, historias clínicas en línea, registro de facturación
		Medio	Distribución de horarios, evaluación de riesgos psicosociales, control del ambiente laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo .	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones, Encuestas psicosociales Contratación de un psicólogo para el personal, actividades grupales extralaborales con su respectivo informe

Tabla 9: Medidas de control Auxiliar de enfermería

Riesgo	Factor de riesgo	Tipo de control Fuente Medio Receptor	Estrategias de control	Medidas de control
Biológicos	Exposición a Fluidos Corporales,	Receptor	Higiene de manos, limpieza y desinfección de superficies, capacitaciones de manejo de residuos biológicos, Vacunación	Informes y registros de capacitación, carnet de vacunación

	virus, bacterias, hongos	Receptor	Uso de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes)	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	Fuente	Ventilación adecuada, almacenamiento correcto	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Receptor	Higiene de manos, capacitaciones de manipulación de medicamentos,	Informes y registros de capacitación
		Receptor	Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas),	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Químicos	Exposición a desinfectantes	Fuente	Ventilación adecuada, almacenamiento correcto	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Receptor	Higiene de manos, capacitaciones de manipulación de desinfectantes, manejo de desechos	Informes y registros de capacitación

		Receptor	Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas),	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Ergonómicos	Uso de pantallas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Levantamiento de cargas	Fuente	Tablas de transferencia, silla de ruedas	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de la nueva implementación
		Receptor	Técnicas adecuadas de levantamiento de cargas, solicitar ayuda, trabajo en equipo	Informes y registros de capacitación
Ergonómicos	Posturas Forzadas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos		Fuente	Nuevo mobiliario tecnológico	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario

	Movimiento corporal repetitivo	Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Mecánico	Caídas	Fuente	Colocación de antideslizantes en cada escalera	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Colocación de señaléticas	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas
Mecánico	Tropiezos, resbalones	Fuente	Colocación de material antideslizante en todas las áreas, mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Señalización de piso mojado, Promover el uso de calzado antideslizante	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio de calzado antideslizante y firmar un acta compromiso con los colaboradores
Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Fuente	Anclar los archivadores a la pared o al suelo, archivadores nivelados y estables	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo

		Fuente	Mantener los archivadores organizados y ordenados, distribuir el peso de manera uniforme, no subirse a los archivadores	Informes de bitácoras diarias de organización de los archivadores
Mecánico	Choque, colisión	Fuente	Revisión técnica del vehículo	Informe del estado del vehículo por parte del mecánico automotriz
		Medio	Contratación de un seguro vehicular	Registro de facturas de la adquisición del seguro vehicular
Mecánico	Pinchazos, cortes	Fuente	Adquisición de guardianes más manejables	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de nuevos guardianes
		Receptor	Capacitación manejo de cortopunzantes	Informes y registros de capacitación
		Receptor	Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas)	Informe de entrega de EPP (batas, mascarillas, gafas, guantes) con firma de los colaboradores
Mecánico	Caídas al mismo o diferente nivel	Receptor	Capacitación del uso de calzado adecuado para el área de trabajo	Establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio de calzado antideslizante y

				firmar un acta compromiso con los colaboradores Informes y registros de capacitación
Físico	Bajas Temperaturas	Fuente	Colocación de calefacción en áreas determinadas	Registro fotográfico y registro de facturas de compra de nueva implementación
		Receptor	Brindar al personal indumentaria adecuada para el área de trabajo	Informe de entrega de nuevos uniformes de trabajo con firma de los colaboradores
Físico	Iluminación insuficiente	Fuente	Cambio de luces de iluminación	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Físico	Contacto eléctrico	Fuente	Cambio de enchufes dentro del establecimiento	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Psicosociales	Relaciones interpersonales	Medio	Implementación de un guardia de seguridad	Registro de nómina de trabajadores, contrato firmado del nuevo colaborador
Psicosociales	Sobrecarga mental	Medio	Evaluaciones de riesgos psicosociales, distribución de horarios, control del ambiente	Encuestas psicosociales Contratación de un psicólogo para el personal, actividades grupales extralaborales con su respectivo informe

			laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo	
Psicosociales	Turnos nocturnos	Medio	Contratación de más personal, distribución adecuada de turnos rotativos, turnos de 12 horas	Registro de nómina de trabajadores, contrato firmado del nuevo colaborador
Psicosociales	Alta responsabilidad	Medio	Implementación de registros médicos a través de medios electrónicos	Contratación de profesionales de servicios tecnológicos, historias clínicas en línea, registro de facturación
		Medio	Distribución de horarios, evaluación de riesgos psicosociales, control del ambiente laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo .	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones, Encuestas psicosociales Contratación de un psicólogo para el personal, actividades grupales extralaborales con su respectivo informe

Tabla 10: Medidas de control Contador

Riesgo	Factor de riesgo	Tipo de control Fuente Medio Receptor	Estrategias de control	Medidas de control
Ergonómicos	Uso de pantallas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Posturas Forzadas	Fuente	Nuevo mobiliario de oficina	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas
Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Fuente	Nuevo mobiliario tecnológico	Registro fotográfico y registro de facturas de compra del nuevo mobiliario tecnológico
		Receptor	Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Informes y registros de capacitación, informes y registros de pausas activas

Mecánico	Choque, colisión	Fuente	Revisión técnica del vehículo	Informe del estado del vehículo por parte del mecánico automotriz
		Medio	Contratación de un seguro vehicular	Registro de facturas de la adquisición del seguro vehicular
Mecánico	Caídas	Fuente	Colocación de antideslizantes en cada escalera	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Colocación de señaléticas	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, registro de facturación
Mecánico	Tropiezos, resbalones	Fuente	Colocación de material antideslizante en todas las áreas, mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos	Registro fotográfico de la colocación del material antideslizante, registro de facturación
		Fuente	Señalización de piso mojado, Promover el uso de calzado antideslizante	Registro fotográfico de la colocación de señaléticas, establecer en la normativa interna del centro de especialidades el uso obligatorio de calzado antideslizante y firmar un acta compromiso con los colaboradores

Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Fuente	Anclar los archivadores a la pared o al suelo, archivadores nivelados y estables	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
		Fuente	Mantener los archivadores organizados y ordenados, distribuir el peso de manera uniforme, no subirse a los archivadores	Informes de bitácoras diarias de organización de los archivadores
Físico	Iluminación insuficiente	Fuente	Cambio de luces de iluminación	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Físico	Contacto eléctrico	Fuente	Cambio de enchufes dentro del establecimiento	Registro fotográfico y registro de facturas de los contratistas que realizaron el trabajo
Psicosociales	Turnos prolongados	Medio	Fomentar la delegación de tareas, realizar reuniones periódicas con el personal	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones
Psicosociales	Alta responsabilidad	Receptor	Implementar un software de nómina Implementación de ciberseguridad en el sistema operativo del centro de especialidades	Informes y registros de capacitación, bitácora de organización

	Interacción en el ambiente de trabajo	Medio	Capacitación mindfulness, definición de prioridades, delegación de actividades Planificación, organización, orden y limpieza en cada área, dinámicas de grupo, trabajo en equipo, Cronogramas de actividades Utilizar el depósito directo, Establecer un calendario de pagos, comunicar a los trabajadores las políticas de pago, realizar auditorías periódicas, Seguimiento y actualización de la normativa vigente Capacitación al personal sobre los peligros cibernéticos	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones

Psicosociales	Sobrecarga mental	Medio	Cronogramas de reuniones mensuales, definición de prioridades en cada reunión, definición del tiempo de cada reunión	Informes semanales de actividades, cronograma mensual de programación de reuniones

c. Estrategias y/o técnicas

El objetivo principal de este proyecto fue desarrollar un plan de prevención de riesgos laborales para el centro médico de especialidades médicas La Dolorosa.

Para lograrlo, se adoptó un enfoque metodológico que combinó la investigación teórica con la aplicación de herramientas prácticas.

Investigación y recopilación de Información:

Se realizó una exhaustiva revisión de literatura científica y proyectos de investigación previos relacionados con la prevención de riesgos laborales, lo cual nos permitió obtener una base de conocimientos teóricos y prácticos sobre los riesgos potenciales y las mejores prácticas para aplicarlas en el centro de especialidades Médicas La Dolorosa

Análisis del Entorno:

Se seleccionó el centro médico "La Dolorosa" como objeto de estudio, por la disponibilidad de cooperación de la institución y debido a que el establecimiento no cuenta con ningún plan de prevención de riesgos laborales en la actualidad, lo que permitió adaptar el plan de prevención a las características y necesidades específicas de esta institución.

Aplicación de la Matriz NTP 330:

Se utilizó la matriz NTP 330 como herramienta principal para la identificación y evaluación de riesgos laborales, la cual nos permitió identificar los riesgos potenciales, lo que facilitó la elaboración de un plan de mejora efectivo.

1.3. Validación de la propuesta

Presente la validación de la propuesta a través del método de criterios de especialistas

1.1.Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

Tabla 11. Matriz de articulación

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
Contextualización del estado del arte	El plan de riesgos laborales nos permite prevenir accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación, evaluación y control de peligros, riesgos y factores de riesgo	Revisión bibliográfica	Lectura de paginas web Búsqueda de información	Identificación de los principales peligros, riesgos, factores de riesgo	Matriz NTP330
Marco metodológico	Método descriptivo y enfoque cuantitativo	Matriz NTP330	Observación Recopilación de información Análisis de resultados	Se obtuvo como riesgos de mayor intervención los ergonómicos, físicos, mecánicos	Nivel de deficiencia, nivel de exposición, nivel de probalidad, nivel de consecuencia, nivel de

					riesgo, nivel de intervención
Propuesta	La elaboración de la matriz NTP330 nos permitió elaborar las mejoras necesarias para la institución	Revisión bibliográfica	Lectura de páginas web Búsqueda de información	Plan de prevención de riesgos laborables	Paquete de office Matriz de control de riesgos

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

El presente plan presentado contiene todas las pautas estratégicas necesarias para realizar una prevención de riesgos laborales eficaz en el Centro de especialidades médicas La Dolorosa del cantón Machachi, se valoraron los puestos de trabajo de cada una de las áreas incluyendo la de gerencia, contaduría, médicos y personal de auxiliar de enfermería, la cual al momento de su implementación servirá para prevenir futuros incidentes y accidentes a suscitarse en el ámbito laboral.

Los riesgos laborales pueden presentarse de muchas maneras distintas por lo que se realizó una clasificación en función de su gravedad para así determinar el plan de prevención más adecuado que sea capaz de mitigar sus consecuencias.

El seguimiento de las afecciones frecuentes es algo primordial para conocer el estado de salud de todos los colaboradores y así fomentar un ambiente de trabajo sano y productivo.

Se considera el estado de las instalaciones y del equipamiento de la clínica en condición regular, aunque cumplen con su función se debería en un periodo de tiempo darlos de baja para renovarlos con equipos nuevos.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la aplicación del plan de prevención de riesgos en la Clínica la Dolorosa con un análisis posterior de resultados para comprobar el debido funcionamiento del mismo.

Se recomienda una actualización constante del plan de prevención de riesgos, en especial si hay contrataciones de nuevos puestos de trabajo por parte de la gerencia los cuales deben ser nuevamente valorados para realización de su cuantificación de riesgos e implementación dentro de un nuevo plan.

Se debe realizar un seguimiento continuo y periódico de los riesgos encontrados para en el caso de presentarse nuevos se añada y actualice el plan de mejora de acuerdo a las necesidades presentadas.

Es importante realizar una valoración periódica del estado de la infraestructura y equipos médicos de la clínica debido a que se encuentran en un estado regular, así como implementar un cronograma de mantenimientos preventivos a los equipos biomédicos para una debida calibración y funcionamiento adecuado.

La implementación de este plan conlleva la aplicación y el seguimiento de un médico ocupacional para su debida evaluación de resultados y actualización del mismo por lo que se debe contar con todo el apoyo por parte de la gerencia.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía:

Asociación Chilena de Seguridad. (2020). Fundamentos de Seguridad Industrial. *ACHS*, 20. https://www.achs.cl/docs/librariesprovider2/empresa/centro-de-fichas/trabajadores/fundamentos-de-seguridad-industrial.pdf

Bustos, B., Carlos, G., & Villamizar, A. (2025). Relación entre las condiciones laborales, trastornos musculoesqueléticos, y riesgos psicosociales: El papel mediador de la actividad física en los trabajadores. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, *28*, 147. https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/issue/view/22/21

Calderón, M. (2024). *PLAN INTEGRAL DE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA LA EMPRESA ANDINA DE PROYECTOS ADPEC S.A.S. PARA LA SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES Y LA MINIMIZACIÓN DE ACCIDENTES* [UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12420/1/PLAN INTEGRAL DE GESTION DE RIESGOS ADPEC.S.A.S.pdf

Carreño, V., & Noblecilla, H. (2015). Determinacion de la prevalencia, etiologia y factores de riesgo para la neumonia adquirida en la comunidad en adultos mayores. *FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS POSTGRADO DE GERIATRÍA CLÍNICA*.

Cedillo, M., & Buitrón, C. (2020). *Prevención de Riesgos de Trabajo*. https://huelladigital.cbachilleres.edu.mx/secciones/docs/guias/laboral/6to-semestre/prevencion-de-riesgos-de-trabajo.pdf

Checa, K., Defranc, P., & De la Llana, E. (2020). FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS ORGANIZACIONES. *Proho Minum. Rev. d e Ciencias Sociales y Humanas*, *2*, 10. https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/download/116/1409/4804

Coordinación de Estudios e Investigación en Salud del, Relaciones Institucionales CEISAT-Gerencia de Comunicación y, & SRT. (2022). *FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES DEL TRABAJO*. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf

CROEM, & Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2020). *Prevención de Riesgos Ergonomicos* (p. 11). https://portal.croem.es/prevergo/formativo/1.pdf

Damián, M. (2023). *PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BÁSICO DE ALAUSÍ, ECUADOR*. [UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES "UNIANDES"]. https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16733/1/UA-MSO-EXC-001-2023.pdf

Garay, J., & Bravo, B. (2023). *PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ACCIDENTES LABORALES PARA UNA EMPRESA PÚBLICA* [PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y ACCIDENTES LABORALES PARA UNA EMPRESA PÚBLICA]. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25082/1/UPS-GT004418.pdf

Gobierno de Navarra, & Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra. (2020). *Plan de Acción de Salud Laboral*. https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/FCF759CD-5AF6-4BE5-95AD-9D2FBA32FF16/376346/PlandeAccionSaludLaboral20172020.pdf

Hormigos, F. (2021). *MÓDULO DE RIESGOS MECÁNICOS* (p. 42). https://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2015-06-11-Módulo. Riesgos mecánicos..pdf

IMSS, & Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Peligros Mecánicos* (p. 1). https://elssa.imss.gob.mx/files/CRT-009.pdf

Instituto Internacional de Ciencias de la Vida (ILSI). (2020). *Evaluación de riesgo CONCEPTOS RIESGO vs. PELIGRO*. https://www.casafe.org/pdf/2021/Riesgo-vs-peligro.pdf

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (1993). NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene En El Trabajo*, 7. https://www.insst.es/documentacion/colecciones-tecnicas/ntp-notas-tecnicas-de-prevencion/9-serie-ntp-numeros-296-a-330-ano-1994/ntp-330-sistema-simplificado-de-evaluacion-de-riesgos-de-accidente-1993

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (2023). *Guía Técnica sobre señalización de seguridad y salud en el trabajo - Año 2023* (3ra ed.). https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/guia-tecnica-sobre-senalizacion-de-sst-2023

Meneses, J. (2024). *"ELABORACIÓN DE UN PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES APLICANDO LA NORMA NTP 330 E IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICA EN LA EMPRESA JAVTEX UBICADA EN EL CANTÓN PELILEO"* [ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO]. http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/22468

Moreno, B. (2021). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *MEDICINA y SEGURIDAD DEL TRABAJO*, 16. https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf

Negrete, J., & Nora, M. (2021). *Identificación de factores de Riesgos Laborales Psicosociales en el ámbito de servicio al cliente en restaurantes de la ciudad de Quito durante el año 2021* [Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)]. https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/28994

Peralta, R. (2022). *EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS LABORABLES MEDIANTE LA METODOLOGÍA NTP330 EN LA EMPRESA ELOHIMTEX UBICADA EN EL CANTON TISALEO* [ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO ESPOCH]. http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/18198

Quiroz, J. (2023). *DISEÑO DE UN PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN MATERIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD MEDIANTE LA INCIDENCIA DE LOS RIESGOS MECÁNICOS DENTRO DE UNA EMPRESA QUE FABRICA PRODUCTOS PLÁSTICOS* [UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA]. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24085/1/UPS-GT004188.pdf

Sanchez, J. (2024). Seguridad para el trabajo y salud ocupacional: una revisión sistemática a partir de las normativas, protocolos y sostenibilidad ecuatoriana. *Polo Del Conocimiento*. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6382/html

Sierra, E. (2020). Prevención de riesgos laborales y trabajadores especialmente sensibles. *FORO*, 15. https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/download/454/449/1760

Vidiella, J., Valcarcel, S., Figueres, C., & Benedicto, S. (2025). Identificación de trabajadores especialmente sensibles en el ámbito sanitario mediante un cuestionario de salud laboral. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, *28*, 147. https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/issue/view/22/21

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ NTP330

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS NTP 330																		IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS			
EMPRESA	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS LA DOLOROSA	Fecha	17-02-25	EVALUACIÓN CUANTITATIVA						HIGIENE OCUPACIONAL			GESTIÓN DE RIESGOS							
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO				NIVEL DE	NIVEL DE	NIVEL DE	NIVEL DE	NIVEL DEL	NIVEL DE	Existe	Nivel de Riesgo	Prioridad de	ELIMINACIÓ	SUSTITUCIÓ	CONTROL DE	ADMINISTRA	EPP -EPP	MEDIDAS DE	PLAN DE ACCIÓN	

PROCESO / CARGO / PUESTO DE TRABAJO	ACTIVIDADES CRITICAS DE RIESGO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIEGOS	SITUACIÓN	CONSECUENCIAS														CONTROL	RESPONSABLE	PERIOCIDAD
ADMINISTRATIVOS / GERENTE GENERAL	Administración general, seguimiento del personal, informes, produc	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	0	180	I	O	NO	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas	Técnico, Gerente General	Mensual

	ción, asesoría a legal, administración financiera.																				, Realizar la corrección del mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			24	0	240	I	O	N O	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimient	Técnico, Gerente General	Mensual

																						o de trabajo seguro, pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Escritorio no	Ergonómicos	Posturas	Rutinaria	Trastornos musculo				0	240	I	O	NO	ALTA				X		Capacitación y	Técnico,	Mensual

		ergonómico		Forzadas		esqueléticos			24													entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina (sillas, escrito	Gerente General	

																					rios, etc.)		
		Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			24	0	240	I	O	NO	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas, Realizar la corrección del	Técnico, Gerente General	Mensual

																				mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	Rutinaria	Perdida de dinero por daños al vehículo para el propietario, juicios, audiencias, daños a la salud			24	00	2.400		O	NO	ALTA				X		Contratación de un seguro vehicular y revisión técnica del vehículo	Gerente General	Mensual

		Escaleras	Mecánico	Caídas	Rutinaria	Golpes, fracturas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Colocaciones antideslizantes en cada escalera, colocación de señaléticas	Técnico, Gerente General	Mensual
		Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	Rutinaria	Golpes, fracturas			24	0	240	I	O	NO	ALTA				X		Señalización de piso mojado, materiales	Técnico, Gerente General, Trabajadores,	Diariamente

																					antideslizantes en todas las áreas, Mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos, Promover el uso de calzad	Pacientes	

																				o antideslizante		
		Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Rutinaria	Golpes, fracturas			12	0	120	II	N O	O	MEDIA				X		Anclar los archivadores a la pared o al suelo, mantener los archivadores organizados y ordenados, archiv	Técnico, Gerente General	Mensual

																						adores nivelados y estables, distribuir el peso de manera uniforme, No subirse a los archivadores		
		Iluminación	Físico	Iluminación	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	5	450	I	O	NO	ALTA						Cambio de luces de	Técnico, Gerente General	Semestral

				insuficiente																ilumin ación		
		Enc hufes	Fís ico	Co ntacto eléctri co	Ru tinaria	Desca rga eléctrica, cortocirc uito, incendio s	0		3 0	0	1.8 00		O	N O	AL TA					Ca mbio de enchuf es dentro del establ ecimien to	Técn ico, Gerente General	Se mestra l
		Hor ario de trabajo	Psi cosoc iales	Tur nos prolon gados	No rutina ria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			1 2	0	12 0	II	O	N O	M ED IA				X	Fo mentar la delega ción de tareas, realiza r reunio	Gere nte General , Persona l	Me nsual

																					nes periódicas con el personal		
		Toma de decisiones y responsabilidades	Psicosociales	Alta responsabilidad	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Capacitación mindfulness, definición de prioridades, delegación de actividades	Gerente General, Personal	Mensual

		Empleados, inversionistas, proveedores	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Fomentar un ambiente de comunicación abierta, Realizar reuniones periódicas, Proporcionar informes, establecer	Gerente General, Personal	Mensual

																				objetivos, definir las responsabilidades		
		Supervisión de la contabilidad	Psicosociales	Alta responsabilidad	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Distribuir las reuniones de supervisión de contabilidad con prioridades	Gerente General, Contador	Semanal

		Seguimiento legal	Psicosociales	Alta responsabilidad	Rutinaria	Ansiedad, estrés laboral			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Seguimiento de normativa vigente, actualización de la normativa	Gerente General, Contador	Mensual
		Revisión de informes	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Establecer cronogramas de revisión, Implementar	Gerente General	Mensual

																					software de gestión de proyectos, uso de gráficos y tablas para presentar datos de manera clara y visual.		

		Reuniones	Psicosociales	Sobrecarga mental	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			6	0	60	II	O	NO	MEDIA				X		Cronogramas de reuniones mensuales, definición de prioridades en cada reunión, definición del tiempo de cada reunión	Gerente General	Mensual

		Carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			6	0	60	II	NO	NO	MEDIA				X		Planificación, organización, orden y limpieza en cada área, dinámicas de grupo, trabajo en equipo.	Gerente General	Mensual
MEDICOS	Brindar atenció	Atención de	Biológicos	Exposición	Rutinaria	Irritación cutánea,				0	1.080		NO	NO	ALTA				X		Higiene de manos,	Médico, auxiliar	Diariamente

	n médica, registro de pacientes, procedimientos clínicos, administración de medicamentos	Pacientes		Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos		ocular, respiratoria, contagio de alguna enfermedad infecciosa			18											Uso de EPP, limpieza y desinfección de superficies, capacitaciones de manejo de residuos biológicos	de enfermería	
	Historias clínicas	Cortopunzantes	Biológicos	Exposición	Rutinaria	Irritación cutánea,				0	1.080		NO	NO	ALTA				X		Capacitación	Médico, auxiliar	Trimestral

	, informes			Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos		contagio de alguna enfermedad infecciosa			18												manejo de cortopunzantes, adquirió de guardianes más manejables	de enfermería	
		Medicamentos	Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	Rutinaria	Irritación cutánea, ocular, respiratoria, alergias, intoxicaciones			18	5	450	I	NO	NO	ALTA				X		Higiene de manos, Uso de EPP (guantes, mascarillas,	Médico, auxiliar de enfermería	Diariamente

																						batas, gafas), capacitaciones de manipulación de medicamentos, Ventilación adecuada, almacenamiento correcto		

		Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	0	180	I	O	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)	Técnico, Gerente General	Diariamente

		Manipulación de Pacientes	Ergonómicos	Levantamiento y traslado de pacientes	Rutinaria	Lesiones musculoesqueléticas			12	25	300	I	O	NO	ALTA				X		Técnicas adecuadas de levantamiento de cargas, solicitar ayuda, trabajo en equipo, tablas de transferencia, silla de ruedas	Médicos, Auxiliar de enfermería	Diariamente

		Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	0	180	I	O	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)	Técnico, Gerente General	Diariamente

		Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	11	198	I	O	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)	Técnico, Gerente General	Diariamente

		Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	2	216	I	O	N O	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)	Técnico, Gerente General	Diariamente

		Escaleras	Mecánico	Caídas	Rutinaria	Golpes, fracturas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Colocaciones antideslizantes en cada escalera	Técnico, Gerente General	Trimestral
		Piso	Mecánico	Tropiezos, resbalones	Rutinaria	Golpes, fracturas			24	0	240	I	O	NO	ALTA				X		Señalización de piso mojado, materiales antideslizantes en todas	Técnico, Gerente General, Trabajadores, Pacientes	Diariamente

																					las áreas, Mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstáculos, Promover el uso de calzado antideslizante		

		Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Rutinaria	Golpes, fracturas			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Anclar los archivadores a la pared o al suelo, mantener los archivadores organizados y ordenados, archivadores nivelados y	Técnico, Gerente General	Mensual

																					estables, distribuir el peso de manera uniforme, No subirse a los archivadores		
		Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	Rutinaria	Perdida de dinero por daños al vehículo para el			24	00	2.400		NO	NO	ALTA				X		Contratación de un seguro vehicular y	Médico	Mensual

						propietario, juicios, audiencias, daños a la salud														revisión técnica del vehículo		
		Cortopunzantes	Mecánico	Pinchazos, cortes	Rutinaria	Irritación cutánea, contagio de alguna enfermedad infecciosa			18	0	1.080			O	O	ALTA				X		Capacitación manejo de cortopunzantes, adquirió de guardianes más manejables,	Médico, auxiliar de enfermería	Trimestral

																				Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas)		
		Calzado inadecuado	Mecánico	Caídas al mismo nivel	Rutinaria	Lesiones Físicas, fatiga muscular			24	5	600		NO	NO	ALTA				X		Capacitación del uso de calzado adecuado para el área de trabajo	Gerente general, personal	Trimestral

		Exposición a bajas temperaturas en las noches	Físico	Bajas Temperaturas	No Rutinaria	Dolores osteomusculares, calambres			12	5	300	I	O	NO	ALTA				X		Brindar al personal indumentaria adecuada, colocación de calefacción en áreas determinadas	Técnico, Gerente	Mensual
		Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Cambio de luces de	Técnico, Gerente General	Semestral

																				ilumin ación		
		Enc hufes	Fís ico	Co ntacto eléctri co	Ru tinaria	Desca rga eléctrica, cortocirc uito, incendio s	0		3 0	0	1.8 00		N O	O	AL TA				X		Ca mbio de enchuf es dentro del estable cimien to	Técn ico, Gerente General	Se mestra l
		Tra to con pacien tes agresi vos	Psi cosoc iales	Rel acione s interp ersona les	No rutina ria	Daño psicológi co o lesiones físicas			6	0	60	II	N O	O	AL TA				X		Imp lement ación de un guardi a de seguri dad	Gere nte general	Me nsual

		Horario de trabajo	Psicosociales	Sobrecarga mental	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout, problemas psicosomáticos			24	5	600			NO	NO	MEDIA					X	Evaluaciones de riesgos psicosociales, distribución de horarios, control del ambiente laboral, descanso adecua	Gerente General, Médicos, Auxiliar de enfermería	Mensual

																					do, fomentar el trabajo en equipo		
		Turnos de 48 horas	Psicosociales	Sobrecarga mental, turnos nocturnos	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout, problemas psicosomáticos			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Contratación de más personal, distribución adecuada de turnos rotativos, turnos	Gerente General, Médicos, Auxiliar de enfermería	Mensual

																				de 24 horas		
		Alta carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			18	0	180	I	NO	NO	ALTA				X		Implementación de registros médicos a través de medios electrónicos, distribución de horarios,	Gerente General, Médicos, Auxiliar de enfermería	Mensual

																					control del ambiente laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo		
AUXILIARES DE ENFERMERIA	Brindar atención, registro de	Atención de Pacientes	Biológicos	Exposición Fluidos Corpo	Rutinaria	Irritación cutánea, ocular, respiratoria,			18	0	1.080		NO	NO	ALTA						Higiene de manos, Uso de EPP, Manej	Médico, auxiliar de enfermería	Diariamente

	pacientes, procedimientos clínicos, administración de medicamentos Historias clínicas, informes, Limpie			rales, virus, bacterias, hongos		contagio de alguna enfermedad infecciosa														o adecuado de objetos cortopunzantes, limpieza y desinfección de superficies, manejo de residuos biológicos		

	za de la unidad, cuidado de las instalaciones	Cortopunzantes	Biológicos	Exposición Fluidos Corporales, virus, bacterias, hongos	Rutinaria	Irritación cutánea, contagio de alguna enfermedad infecciosa			18	0	1.080		O	NO	ALTA				X		Capacitación manejo de cortopunzantes, adquirió de guardianes más manejables, Uso de EPP (guantes, mascarillas,	Médico, auxiliar de enfermería	Trimestral

																					batas, gafas)		
		Medicamentos	Químicos	Exposición a sustancias medicamentosas	Rutinaria	Irritación cutánea, ocular, respiratoria, alergias, intoxicaciones			18	5	450	I	O	NO	ALTA						Lavado de manos, Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas), capacitaciones de manipulación de medicamentos	Médico, auxiliar de enfermería	Diariamente

																					, Ventilación adecuada, almacenamiento correcto		
		Limpieza de instalaciones	Químicos	Exposición a desinfectantes	Rutinaria	Irritación cutánea, ocular, respiratoria, alergias, intoxicaciones			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Asegurar ventilación al momento de la limpieza, Lavado de	Auxiliar de enfermería	Diariamente

																					manos, Uso de EPP (guantes, mascarillas, batas, gafas), Eliminación de desechos		
		Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	0	180	I	O	N O	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la correc	Técnico, Gerente General	Diariamente

																				ción del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)		
		Manipulación de Pacientes	Ergonómicos	Levantamiento y traslado de pacientes	Rutinaria	Lesiones musculoesqueléticas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Técnicas adecuadas de levantamiento de cargas,	Gerente General, Médicos, Auxiliar de	Diariamente

																					solicitar ayuda, trabajo en equipo, tablas de transferencia, silla de ruedas	enfermería	
		Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	0	180	I	NO	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del	Técnico, Gerente General	Diariamente

																						mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)		
		Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	1	198	I	O	N O	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobili	Técnico, Gerente General	Diariamente

																					ario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)		
		Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			18	2	216	I	O	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de	Técnico, Gerente General	Diariamente

																					oficina inadecuado de trabajo (sillas, escritorios, etc.)		
		Escaleras	Mecánico	Caídas	Rutinaria	Golpes, fracturas			18	50	450	I	O	NO	ALTA				X		Colocaciones antideslizantes en cada escalera	Técnico, Gerente General	Trimestral
		Piso	Mecánico	Tropiezos,	Rutinaria	Golpes, fracturas				50	240	I	O	NO	ALTA				X		Señalización de	Técnico, Gerente	Diariamente

				resbalones					24													piso mojado, materiales antideslizantes en todas las áreas, Mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstác	General, Trabajadores, Pacientes	

																						ulos, Promover el uso de calzado antideslizante		
		Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Rutinaria	Golpes, fracturas			12	0	120	II	O	N O	MEDIA				X			Anclar los archivadores a la pared o al suelo, mantener los archivadores organi	Técnico, Gerente General	Mensual

																					zados y ordenados, archivadores nivelados y estables, distribuir el peso de manera uniforme, No subirse a los		

																				archivadores		
		Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	Rutinaria	Perdida de dinero por daños al vehículo para el propietario, juicios, audiencias, daños a la salud			24	00	2.400		NO	NO	ALTA				X		Contratación de un seguro vehicular y revisión técnica del vehículo	Médico	Mensual
		Cortopunzantes	Mecánico	Pinchazos, cortes	Rutinaria	Irritación cutánea, contagio de alguna			18	0	1.080		NO	NO	ALTA				X		Capacitación manejo de cortop	Médico, auxiliar de enfermería	Trimestral

						enfermedad infecciosa															unzantes, adquisición de guardianes más manejables		
		Calzado inadecuado	Mecánico	Caídas al mismo diferente nivel	Rutinaria	Lesiones Físicas, fatiga muscular			24	5	600			NO	O	ALTA				X		Capacitación del uso de calzado adecuado para el área de trabajo	Gerente general, personal	Trimestral

		Exposición a bajas temperaturas en las noches	Físico	Bajas Temperaturas	No Rutinaria	Dolores osteomusculares, calambres			12	5	300	I	O	NO	ALTA				X		Brindar al personal indumentaria adecuada	Técnico, Gerente	Mensual
		Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Cambio de focos de iluminación	Técnico, Gerente General	Semestral
		Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	Rutinaria	Descarga eléctrica, cortocircuito,	0		30	0	1.800		O	NO	ALTA				X		Cambio de enchufes dentro	Técnico, Gerente General	Semestral

						incendios															del establecimiento		
		Trato con pacientes agresivos	Psicosociales	Relaciones interpersonales	Norutinaria	Daño psicológico o lesiones físicas			6	0	60	II	NO	NO	ALTA				X		Implementación de un guardia de seguridad	Gerente general	Mensual
		Horario de trabajo	Psicosociales	Sobrecarga mental	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout, problemas			24	5	600		NO	NO	MEDIA				X		Evaluaciones de riesgos psicosociales, distribución	Gerente General, Médicos, Auxiliar de	Mensual

						psicosomáticos																de horarios, control del ambiente laboral, descanso adecuado, fomentar el trabajo en equipo	enfermería	
		Turnos de	Psicosociales	Sobrecarga	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste				5	450	I	NO	NO	ALTA				X		Contratación de	Gerente General	Mensual

		24 horas		mental, turnos nocturnos		laboral, síndrome de burnout, problemas psicosomáticos			18												más personal, distribución adecuada de turnos rotativos, turnos de 24 horas	, Médicos, Auxiliar de enfermería	
		Alta carga de trabajo		Psicosociales	Alta responsabilidad	No rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			18	0	180	I	NO	NO	ALTA				X		Implementación de registros médicos a	Gerente General, Médicos, Auxiliar de	Mensual

																					través de medios electrónicos, distribución de horarios, control del ambiente laboral, descanso adecuado, foment	enfermería	

																				ar el trabajo en equipo		
		Control de caja	Psicosociales	Alta responsabilidad	Rutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			18	0	180	I	O	NO	ALTA				X		Implementación de un área específica para realizar los pagos, software automático de control	Técnico, Gerente General	Mensual

																				de los pagos		
CONTADOR	Contabilidad del Centro de especialidades Médicas, Informes, Pago a los trabajadores, inversionistas y	Computadora	Ergonómicos	Uso de pantallas	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			24	5	600		NO	NO	ALTA				X		Pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina inadecuado de trabajo (sillas, escrito	Contador	Trimestral

	proveedores,																				rios, etc.)		
	Cumplimiento normativo	Sillas no ergonómicas	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			24	0	240	I	O	NO	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas, Realizar la corrección del	Técnico, Gerente General	Mensual

																				mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Escritorio no ergonómico	Ergonómicos	Posturas Forzadas	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			24	0	240	I	O	NO	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimiento de trabajo seguro, pausas activas,	Técnico, Gerente General	Mensual

																					Realizar la corrección del mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Mouse no ergonómico	Ergonómicos	Movimiento corporal repetitivo	Rutinaria	Trastornos musculoesqueléticos			24	0	240	I	O	N O	ALTA				X		Capacitación y entrenamiento en procedimiento de	Técnico, Gerente General	Mensual

																						trabajo seguro, pausas activas, Realizar la corrección del mobiliario de oficina (sillas, escritorios, etc.)		
		Vehículo	Mecánico	Choque, colisión	Rutinaria	Perdida de dinero por			24	00	2.400		NO	NO	ALTA				X		Contratación de un	Contador	Mensual

						daños al vehículo para el propietario, juicios, audiencias, daños a la salud															seguro vehicular y revisión técnica del vehículo		
		Escaleras	Mecánico	Caídas	Rutinaria	Golpes, fracturas			18	50	450	I	O	NO	ALTA				X		Colocaciones antideslizantes en cada escalera	Técnico, Gerente General	Mensual
		Piso	Mecánico	Tropiezos,	Rutinaria	Golpes, fracturas				0	240	I	O	NO	ALTA				X		Señalización de	Técnico, Gerente	Diariamente

				resbalones					24														piso mojado, materiales antideslizantes en todas las áreas, Mantener los pasillos y zonas de paso libres de obstác	General, Trabajadores, Pacientes	

																						ulos, Promover el uso de calzado antideslizante		
		Archivadores	Mecánico	Caída de objetos en Manipulación	Rutinaria	Golpes, fracturas			12	0	120	II	O	N O	MEDIA				X			Anclar los archivadores a la pared o al suelo, mantener los archivadores organi	Técnico, Gerente General	Mensual

																				zados y ordenados, archivadores nivelados y estables, distribuir el peso de manera uniforme, No subirse a los			

																				archivadores		
		Iluminación	Físico	Iluminación insuficiente	Rutinaria	Fatiga visual, cefaleas			18	5	450	I	O	NO	ALTA				X		Cambio de focos de iluminación	Técnico, Gerente General	Semestral
		Enchufes	Físico	Contacto eléctrico	Rutinaria	Descarga eléctrica, cortocircuito, incendios	0		30	0	1.800		O	NO	ALTA				X		Cambio de enchufes dentro del establecimiento	Técnico, Gerente General	Semestral

		Horario de trabajo	Psicosociales	Turnos prolongados	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Fomentar la delegación de tareas, realizar reuniones periódicas con el personal	Gerente General, Contador	Mensual
		Decisiones y responsabilidades	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome			12	0	120	II	O	NO	MEDIA				X		Capacitación mindfulness, definic	Gerente General, Personal	Mensual

						de burnout															ión de priorid ades, delega ción de activid ades		
		Co ntabili dad	Psi cosoc iales	Alt a respon sabilid ad	Ru tinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			2 4	5	60 0		N O	O	AL TA				X		Dist ribuir tareas diarias, elabor ar un cronog rama de contab ilidad	Gere nte General , Contad or	Dia riamen te
		Seg uimien	Psi cosoc iales	Alt a respon	Ru tinaria	Ansie dad,				5	45 0	I	N O	O	AL TA				X		Seg uimien to de	Gere nte General	Me nsual

		to legal		sabilidad		estrés laboral			18												normativa vigente, actualización de la normativa	, Contador	
		Carga de trabajo	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			12	0	60	II	O	N O	MEDIA				X		Planificación, organización, orden y limpieza en cada área, dinámi	Gerente General, Contador	Mensual

																				cas de grupo, trabajo en equipo.		
		Pago a los trabajadores, inversionistas y proveedores	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste laboral, síndrome de burnout			6	0	60	II	O	NO	MEDIA				X		Implementar un software de nómina, Utilizar el depósito directo, Establecer un	Gerente General, Contador	Mensual

																						calendario de pagos, comunicar a los trabajadores las políticas de pago, realizar auditorías periódicas		
		Revisión de	Psicosociales	Alta respon	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste			6	0	60	II	O	N O	MEDIA				X		Cronogramas de	Gerente General	Mensual

		informes		sabilidad		laboral, síndrome de burnout																reuniones mensuales, definición de prioridades en cada reunión, definición del tiempo de cada reunión	, Contador	
		Reuniones	Psicosociales	Sobrecar	Norutinaria	Estrés laboral, desgaste			6	0	60	II	O	N O	MEDIA				X			Planificación,	Gerente General	Mensual

				ga mental		laboral, síndrome de burnout														organización, orden y limpieza en cada área, dinámicas de grupo, trabajo en equipo.	, Contador	
		Robo cibernético de cuenta	Psicosociales	Alta responsabilidad	Norutinaria	Robo de dinero por hackeo a las cuentas			6	5	150	I	NO	NO	ALTA				X		Implementación de ciberseguridad	Gerente General, Contador,	Trimestral

		s bancarias				bancarias de la clínica																d en el sistema operativo del centro de especialidades, capacitación al personal sobre los peligros cibernéticos	Técnico, Personal	

ANEXO 2

VALIDACION EXPERTO 1

VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo: Diseño de un plan de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa

Autor del Trabajo/Artículo: MAGDALENA ARACELY QUINAPAXI GONZALEZ

Fecha: 06/03/2025

Objetivos del Trabajo/Artículo:

Objetivo general

Diseñar un plan de control de riesgos laborales para el personal que labora en El Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Objetivos específicos

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los riesgos laborales a los que puede estar expuesto el personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Determinar los riesgos laborables más frecuentes del personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Elaborar un seguimiento de las afecciones más recurrentes de los trabajadores del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Analizar el estado de las instalaciones y los equipos del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia

DIANA ROBALINO	**1803674488**	**MAGISTER EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL MENCIÓN EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES**	**2 AÑOS**

Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				**X**
Aplicabilidad				**X**
Conceptualización			**X**	
Actualidad				**X**

Calidad técnica				**X**
Factibilidad				**X**
Pertinencia				**X**

Resultado de la Validación:

VALIDADO	**X**	**NO VALIDADO**		**FIRMA DEL EXPERTO**	Firmado electrónicamente por: **DIANA GABRIELA ROBALINO MOYA**

ANEXO 3

VALIDACION EXPERTO 2

VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo: Diseño de un plan de riesgos laborales para el personal del centro de Especialidades Médicas La Dolorosa

Autor del Trabajo/Artículo: MAGDALENA ARACELY QUINAPAXI GONZALEZ

Fecha: 06/03/2025

Objetivos del Trabajo/Artículo:

Objetivo general

Diseñar un plan de control de riesgos laborales para el personal que labora en El Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Objetivos específicos

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los riesgos laborales a los que puede estar expuesto el personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Determinar los riesgos laborables más frecuentes del personal del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Elaborar un seguimiento de las afecciones más recurrentes de los trabajadores del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa
- Analizar el estado de las instalaciones y los equipos del Centro de Especialidades Médicas La Dolorosa.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
RICARDO ALBUJA	**1003938824**	**ESPECIALISTA EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL**	**1 AÑO**

Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				**X**
Aplicabilidad				**X**
Conceptualización				**X**
Actualidad				**X**
Calidad técnica				**X**
Factibilidad				**X**
Pertinencia				**X**

Resultado de la Validación:

VALIDADO	**X**	**NO VALIDADO**		**FIRMA DEL EXPERTO**	Firmado electrónicamente por: **RICARDO JAVIER ALBUJA UNDA**