



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

#### MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA MENCION NEUROPSICOLOGIA DEL APRENDIZAJE

*Resolución: RPC-SO-21-No.449-2020*

#### PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

---

##### Título del artículo

Autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual en estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, en el período 2021-2022.

##### Línea de Investigación:

Artes y humanidades para una sociedad sostenible

##### Campo amplio de conocimiento:

Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho

##### Autor/a:

Lcdo. Psi. Ed. Carlos David López Landázuri

##### Tutor/a:

PhD. Ana Victoria Poenitz Boudot

Quito – Ecuador

2022

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Ana Victoria Poenitz con Pasaporte AAD138692 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: **Autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual, en estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, en el período 2021-2022**

Elaborado por: **Carlos David López Landázuri**, de C.I: **1714979471**, estudiante de la Maestría: **En Psicología**, mención: **Neuropsicología del Aprendizaje** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 17 de marzo de 2021



---

Firma

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
INFORMACIÓN GENERAL .....	6
Contextualización del tema .....	6
Problema de investigación.....	7
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos .....	8
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos: .....	8
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO PROFESIONAL .....	10
1.1. Contextualización general del estado del arte .....	10
1.2. Proceso investigativo metodológico .....	22
1.3. Análisis de resultados.....	31
CAPÍTULO II: ARTÍCULO PROFESIONAL .....	49
2.1. Resumen .....	49
2.2. Abstract .....	49
2.3. Introducción.....	50
2.3.1. Violencia Virtual .....	51
2.4. Metodología.....	53
2.5. Resultados – Discusión.....	58
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES.....	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68
ANEXOS .....	69
ANEXO 1 .....	69
.....	70
ANEXO 2.....	76
FORMATO DE CUESTIONARIO .....	76
ANEXO 3 .....	82
Validez del cuestionario a través del Alfa de Cronbach.....	82

## Índice de tablas

Tabla 1: Quién es quién en la ciberviolencia .....	13
Tabla 2: Tabla de población estimada en base al año lectivo 2021-2022 .....	23
Tabla 3: Fórmula Estadística DINAMED .....	23
Tabla 4: Tabla de muestra.....	24
Tabla 5: Fórmula Estadística para muestras estratificadas .....	24
Tabla 6: Categorías y códigos para elaboración de la base de datos .....	26
Tabla 7: Agrupación visual de dimensiones y variables.....	28
Tabla 8: Distribución de muestras por estratos.....	31
Tabla 9: Representación de la muestra por la categoría sexo.....	32
Tabla 10: Nivel de Violencia Virtual autopercebido .....	33
Tabla 11: Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo.....	34
Tabla 12: Nivel de presunto Grooming autopercebido filtrado por sexo.....	35
Tabla 13: Nivel de presunto Cyberbullying autopercebido filtrado por sexo.....	37
Tabla 14: Nivel de presunta Violencia virtual con connotación sexual autopercebido filtrado por sexo.....	38
.....	38
Tabla 15: Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercebidas .....	39
Tabla 16: Nivel de Competencia emocional: Regulación emocional.....	40
Tabla 17: Nivel de Competencia emocional: Autonomía emocional.....	42
Tabla 18: Nivel de Competencia Social.....	43
Tabla 19: Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar .....	44
Tabla 20: Prueba de Coeficiente de Correlación de Pearson .....	46
Tabla 21: Prueba de hipótesis entre variables.....	46
Tabla 22: Distribución de muestras por estratos.....	54
Tabla 23: Representación de la muestra por la categoría sexo.....	54
Tabla 24: Agrupación visual de dimensiones y variables.....	56
Tabla 25: Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo.....	59
Tabla 26: Nivel de presunto Grooming autopercebido filtrado por sexo.....	60
Tabla 27: Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar .....	62
Tabla 28: Prueba de hipótesis entre variables.....	63
Tabla 29: Estadísticos de fiabilidad del instrumento .....	82

## Índice de figuras

Ilustración 1: Perfil de usuarios(as) por edad .....	11
Ilustración 2: Pentágono de competencias emocionales .....	18
Ilustración 3: Distribución de la muestra por estratos .....	31
Ilustración 4: Representación de la muestra por la categoría sexo.....	32
Ilustración 5: Nivel de Violencia Virtual autopercebido .....	33
Ilustración 6: Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo.....	34
Ilustración 7: Nivel de presunto Grooming autopercebido filtrado por sexo .....	35
Ilustración 8: Nivel de presunto Cyberbullying autopercebido filtrado por sexo.....	37
Ilustración 9: Nivel de presunta Violencia virtual con connotación sexual autopercebida filtrado por sexo .....	38
Ilustración 10: Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercebidas .....	39
Ilustración 11: Nivel de Competencia emocional: Regulación emocional.....	41
Ilustración 12: Nivel de Competencia emocional: Autonomía emocional .....	42
Ilustración 13: Nivel de Competencia Social.....	43
Ilustración 14: Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar .....	45
Ilustración 15: Pastel de medios virtuales donde se evidenció algún tipo de violencia virtual .....	48
Ilustración 16: Nivel de Violencia Virtual autopercebido .....	58
Ilustración 17: Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercebidas .....	61
Ilustración 18: Operacionalización de Variables.....	69

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

La violencia virtual es una extensión de la violencia en sí misma, y puede manifestarse en cualquier espacio, sea en el grupo laboral, escolar, familiar, etc. Es un tipo de violencia que se ejerce a través de los medios virtuales. Actualmente, la pandemia ha obligado a hacer uso de la tecnología mucho más que antes y se ha convertido, por su puesto, en una herramienta muy útil para casi todos los sectores, porque nos ha permitido mantener nuestras actividades laborales, académicas y hasta de ocio o entretenimiento.

Pero, así como en el mundo real hay riesgos, también los hay en el mundo virtual, uno de estos riesgos es la violencia virtual en sus diversas manifestaciones, algunos de estos riesgos se presentan en el ámbito educativo, ya sea que la ejerzan los(as) propios estudiantes (entre pares) o que a su vez la reciban de personas desconocidas. Hoy en día se han presentado algunos casos en instituciones educativas, en que los(as) estudiantes han tenido una participación, ya sea activa o pasiva, frente a actos de violencia virtual.

Algunos de estos actos entorno a la violencia virtual que se han manifestado y suelen ser las más recurrentes, son, los insultos, mensajes ofensivos que denigran y humillan a la(s) persona(as) que lo reciben, envío y/o compartimentación de videos, fotos, imágenes y audios, cargado de contenido violento, con estereotipos que perpetúan concepciones y expresiones violentas, machistas, con connotación sexual, y en algunos casos, pueden estar involucradas personas con algún fin delictivo o de ejercer control sobre una persona en particular.

Tal es el alcance en determinados casos de violencia virtual, que incluso se han llegado a encontrar posibles actos delictivos, referentes a una presunta trata de personas, y que, para llegar a este fin, los presuntos captadores habrían hecho uso de los medios virtuales para establecer contacto con menores de edad, a fin de conseguir su confianza para perpetrar el hecho.

En vista de que la presente pandemia ha trasladado a gran parte de la población adolescente al mundo virtual, es necesario prestar mayor atención y analizar esta realidad, en primera instancia para conocer como es la interacción de los(as) adolescentes en medios virtuales y analizar la presencia de las competencias para el afrontamiento de la violencia virtual en los(as) adolescentes, sentando una línea de investigación como base, que permita mejorar los procesos de prevención y promoción, generar estrategias y material de acuerdo a la realidad, para educar en estos temas a la comunidad educativa, como lo es en el uso adecuado y saludable de la tecnología, las redes sociales y las consecuencias de la violencia virtual.

### **Problema de investigación**

¿Cómo se relaciona la violencia virtual con la autopercepción de competencias para el afrontamiento de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”, que pertenece al Distrito 17D05-Quito-Norte, en el período 2021-2022?

### **Preguntas directrices:**

- 1- ¿Cuál fue el nivel de violencia virtual en los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”?
- 2- ¿Cuál fue el nivel de las competencias para el afrontamiento de la violencia virtual en los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”?
- 3- ¿Qué plataformas virtuales se identificaron como un medio por el cual recibieron algún tipo de violencia virtual, según la autopercepción de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS de la U.E “Luciano Andrade Marín”?

## **Objetivo general**

Determinar la relación de la violencia virtual con la autopercepción de competencias para el afrontamiento, de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”, que pertenece al Distrito 17D05-Quito-Norte, ¿en el período 2021-2022.

## **Objetivos específicos**

Objetivo específico. 1: Determinar el nivel de violencia virtual de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”

Objetivo específico. 2: Analizar el nivel de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”

Objetivo específico. 3: Identificar las plataformas virtuales por las cuales recibieron algún tipo de violencia virtual según la autopercepción de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo de EGBS de la U.E “Luciano Andrade Marín”

## **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:**

El presente estudio se relaciona directamente con la realidad que los(as) adolescentes, que hoy en día afrontan, ya sea desde el ámbito educativo o desde sus propios hogares, por cuanto lo que se busca, es conocer con un poco más de detalle, el uso que le dan a los medios virtuales, los riesgos a los cuales han estado involucrados(as) en torno a la problemática de la violencia virtual, de la cual puede ser recibida o ejercida por los(as) propios adolescentes.

Al realizar este estudio sobre “la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual” en una institución educativa, esta será la beneficiaria directa, es decir, la comunidad educativa: Padres/madres de familia, estudiantes, personal docente/administrativo. Quienes recibirán por parte del proyecto de investigación, en primera instancia, los resultados de acuerdo a la realidad investigada, tendrán conocimiento de los riesgos potenciales a los cuales los(as) estudiantes se están enfrentando.

Como segundo aporte, se mantendrá el acercamiento con la institución para brindar asesoría y recomendaciones dirigidas a la comunidad educativa, en cuanto a la prevención y promoción en temas de violencia virtual, y favorecer, si lo requiriesen, la aplicación del estudio en el resto de la población estudiantil.

Ya que la presente investigación se lo realizó únicamente con un grupo de estudiantes de octavo a décimo de EGBS, de esta manera al mantener el vínculo con la institución educativa, se podría dar un alcance mayor a la población con este estudio y llegar a conocer significativamente la realidad de los(as) estudiantes entorno a la violencia virtual y sus competencias para afrontarlo.

Como parte de los insumos a producir, se adaptará el proyecto para publicarlo como artículo científico, en el cual se expondrán los hallazgos más relevantes del estudio, con el fin de dar a conocer, como la violencia virtual puede llegar a relacionarse con el desarrollo de competencias para su afrontamiento por parte de la población adolescente y evidenciando, como, durante este tiempo de pandemia el uso inadecuado de la tecnología puede llegar a ser un riesgo potencial si no es tratada y orientada a tiempo.

## CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO PROFESIONAL

### 1.1. Contextualización general del estado del arte

#### **Violencia Virtual**

Según Torres, Robles y de Marco, la ciberviolencia “se puede definir como cualquier acción de intimidar, presionar, criticar de manera continuada, difamar a una persona o grupo a través de medios tecnológicos como canal de agresión. Se puede ejercer de muchas formas, críticas continuadas, revelación de las intimidades, localización a través de la red para acoso presencial y control de las amistades, robo de contraseñas y acceso a información personal, mensajes ofensivos y descalificativos, suplantación de identidad, ataques a la reputación, creación de perfiles falsos, etc. La víctima siente amenazada su seguridad, su integridad y su dignidad como personas.” (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 24)

Desde las perspectiva de los autores antes mencionados, a la ciberviolencia la podemos entender también como “violencia virtual”, ya que es el término que se utilizará para este estudio, sin embargo, la definición antes compartida nos permite conocer ciertas características de la violencia virtual; otra definición nos dice que “Podemos considerar que la violencia virtual, al igual que otros tipos de violencia como la escolar, puede incluir acciones de diferentes tipos como por ejemplo; acosar, ignorar, insultar, humillar, intimidar, abusar física, sexual o emocionalmente de alguien.” (Toldos Romero, 2002)

Es así que ante estas definiciones, nace la necesidad de poder construir un concepto propio del término violencia virtual, considerando lo antes expuesto; es por ello, que, para este estudio, “violencia virtual es el acto de vulnerar la integridad de una persona, a través de insultos, humillación pública, ejerciendo control, amenaza, chantaje, invasión de la privacidad, acoso etc. haciendo uso de dispositivos tecnológicos, plataformas de interacción social, comúnmente redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin distinción de edad, sexo, género, etnia, creencia o cultura.” Elaborado por el investigador

## Características de la Violencia virtual

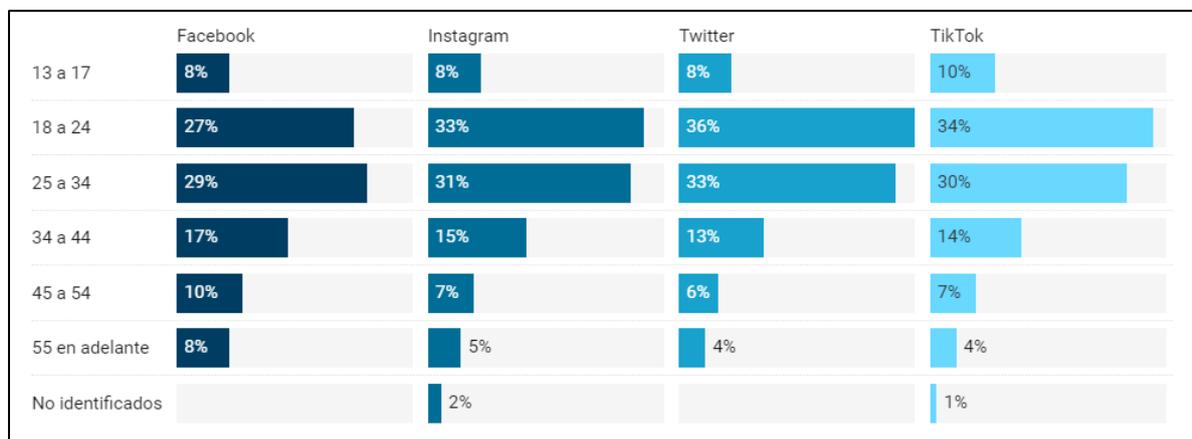
La violencia virtual es importante caracterizarla para conocer sus elementos más esenciales y de los cuales se podrían valer los(as) agresores(as) para ejercerla.

Donoso menciona que “Internet permite una gran diversificación de formas de acoso. Redes sociales, espacios virtuales, formas de comunicación como WhatsApp o correos electrónicos, amplían el rango de posibilidades a través de las cuales ejercer un acoso.” (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 27)

En los expuesto por Donoso y Rebollo, podemos identificar como se van detallando los medios por los cuales se podría llegar a recibir o ejercer algún tipo de violencia virtual, lo cual aporta valiosa información que caracteriza a la violencia virtual.

Algunos de estos medios o espacios virtuales, como los que mencionan Donoso y Rebollo, han sido identificados en un pequeño estudio en la población ecuatoriana, y que se detalla a continuación, en cuanto a cuáles son las más utilizadas:

**Ilustración 1:** Perfil de usuarios(as) por edad



**Nota:** El gráfico fue elaborado por Nelson Dávalos - Fuente: (Ecuador Estado Digital 2021)

En este gráfico se detalla según el informe Ecuador Estado Digital 2021, que “en general, los usuarios que más tienen redes sociales son los de 18 a 24 años, seguidos de los de 24 a 34 años.” Sin embargo, estas cifras serían aproximadas respecto a la población adolescente de 13 a 17 años,

contrastando con un estudio previo, realizado por parte del (MINEDUC), con colaboración de UNICEF y World Vision en 2017 en la que se destaca que “en el Ecuador, 1 de cada 5 estudiantes entre 11 y 18 años ha sido víctima de acoso escolar...” (MINEDUC y otros, 2017)

Otras conclusiones relevantes de este estudio acerca de la violencia entre pares en el sistema educativo, indican que:

“Las principales formas, en orden de prevalencia, son: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes. A nivel nacional, no se registran diferencias significativas entre hombres y mujeres. No obstante, por tipo de violencia o acoso sí se revelan diferencias. Por ejemplo, *los hombres sufren más de insultos y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o revelación de secretos y ciberacoso.*” (MINEDUC y otros, 2017)

La información proporcionada por este estudio en 2017, nos permite compararla con los datos más recientes sobre el uso de plataformas virtuales entre 2020 y 2021; permitiendo aportar en su análisis, que, las cifras respecto al uso de las redes sociales que le dan los(as) adolescentes de 13 a 17 años, son aproximadas, gracias al estudio de “*Violencia entre pares en el sistema educativo*”, se destaca la presencia del ciberacoso, ya sea que se manifieste entre pares o sea recibida por las(os) adolescentes de parte de personas desconocidas, aunque no se especifique con más detalle su profundidad.

Este contraste de esta información, después de casi cinco años de su estudio, nos deja la puerta abierta para hacer un espacio e indagar sobre esta realidad que no ha dejado de manifestarse, y, que al día hoy, puede estar con mayor presencia en el mundo virtual y en la vida de las(os) adolescentes, ya que con la llegada de la pandemia, se han visto obligados(as) a hacer un uso más recurrente de las TIC y de la internet para cumplir con sus responsabilidades académicas; pero, con ello también, han volcado gran parte de su tiempo a la interacción y exploración de este mundo virtual, a veces, sin ningún tipo de control u orientación parental, ni límites en su acceso o uso, convirtiéndose en una población más vulnerable y con altas probabilidades de percibir, recibir o ejercer algún tipo de violencia virtual.

Otras características importantes a destacar, son los roles y tipo de participación que tienen las(os) usuarias(os) que interactúan en redes sociales y plataformas de mensajería instantánea, los mismos que se detallan de la siguiente forma:

**Tabla 1:** *Quién es quién en la ciberviolencia*

<b>Rol</b>	<b>Descripción</b>
Persona agresora	Realiza las conductas agresoras.
Víctima	Es el objetivo de las agresiones.
Ayudante de la persona agresora	Repite, reproduce y en ocasiones amplía las conductas de acoso que ha realizado la persona agresora.
Persona reforzadora de las agresiones	Anima a la persona agresora con sonrisa o aceptación del hecho. En redes sociales puede ser un <<me gusta>>, retwittear un comentario, etc.
Persona pasiva	Es observadora de la agresión, pero se mantiene al margen.
Defensora de la víctima	Inicia acciones para defender a la persona acosada.

**Nota:** Fuente (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 29)

Ya que las redes sociales se han convertido en un espacio que promueve una gran cantidad de contenido (musical, fotos, imágenes, videos) en el cual puede existir incluso algún tipo de violencia implícita, la cual es denominada también como violencia simbólica, ésta por lo general, para quien lo consume y/o lo tiene normalizado, pasa desapercibido, ya que no representaría una forma de violencia, dentro de esta categoría está presente la violencia de género, por poner un ejemplo.

De esta forma, las redes sociales convierten en personas pasivas a sus usuarias(os) y más aún a la población adolescente, pues, de alguna forma están siendo partícipes de ello al consumir de este contenido. Teniendo detallado este apartado, podemos hacer una distinción en el *estado* de la violencia, entre lo que puede ser una violencia virtual percibida, recibida y ejercida.

El término violencia virtual percibida hace alusión al contenido (fotos, imágenes, audios, videos) que es publicado y/o compartido a través de redes sociales y plataformas de mensajería instantánea, y que llegan a las(os) usuarias(os) para ser consumido, es decir, al ser leído, visualizado y/o escuchado, propiciando con ello la normalización y reproducción de patrones de violencia.

Por otro lado, el término de violencia virtual recibida, hace referencia a la persona o grupo de personas a quienes está direccionada el acto, es decir, la(s) víctima(s).

Y el término, violencia virtual ejercida, es el acto de violencia propiamente ejecutada por el/la agresor(a), ya sea de forma directa o indirecta, con el fin de dañar y/o controlar a otra persona.

Entonces, mientras en un estado de violencia virtual *percibida* se normaliza y perpetúa la violencia; en el estado de violencia virtual *ejercida*, la violencia se ejecuta e intensifica en su daño. Dando como consecuencia, un estado de violencia virtual *recibida*, por la persona o grupo de personas a quienes está direccionada, convirtiéndolas en las víctimas de este tipo de violencia.

### **Tipos de violencia virtual**

La violencia en sí, tiene su tipología en el mundo real, sin embargo, el mundo virtual al volverse más complejo con sus actualizaciones y desarrollo, también lo han hecho los actos de violencia que en este espacio se generan; tomando en cuenta que la violencia virtual, es una extensión de la violencia en sí misma, pero, esta a su vez ha necesitado ser conceptualizada, caracterizada, y también tipificada, debido a la forma con que las personas operan y hacen uso de la violencia en los entornos virtuales, es así que, a continuación se mencionan los tipos de violencia que se han identificado con frecuencia, y que han alcanzado a la población adolescente.

### **Cyberbullying**

El termino (cyber-bullying) se compone de dos palabras, la primera en ser conceptualizada y que define a los actos de agresión en sí, es el *bullying*; haciendo referencia a (Olweus, 1993) por Rosalía. G y León. V en su artículo "Cyberbullying: Una Realidad De Intimidación En Las Unidades Educativas del Ecuador" define al término como:

“una conducta de persecución física y psicológica que realiza un estudiante a otro, en repetidas ocasiones, que pone a la víctima en una situación de vulnerabilidad donde difícilmente pueden salir por sus propios medios.” (Vera Mora & León Acu, 2017)

Permitiendo entender que el bullying, es la agresión ejercida más comúnmente en el ámbito escolar, o si se lo especifica por un grupo etario, sería, la agresión ejercida entre niños(as) y adolescentes, es decir, entre sus pares de convivencia.

La palabra *cyber*, hace referencia al medio por el cual es realizada una acción en el mundo virtual, en este caso, sería la violencia ejercida en los entornos virtuales; Rosalía y León, citan a (Smith, Mahdavi, Carvalho, Fisher, & Russell, 2008) quienes definen al cyberbullying como:

“un acto agresivo e intencional llevado a cabo por un grupo o individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidamente y con el tiempo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente.” (Vera Mora & León Acu, 2017)

### **Grooming**

El grooming es un tipo de violencia virtual ejercida por un adulto hacia un menor de edad, citando a Donoso, T. para definir con más detalle el término, menciona que:

“el *grooming*, consistente en las prácticas en línea de ciertos adultos para ganarse la confianza de un/a menor fingiendo empatía, afecto, etc. con fines de satisfacción sexual (como mínimo, y casi siempre, obteniendo imágenes del/el menor desnudo/realizando actos sexuales. Está estrechamente relacionado con la pederastia y la pornografía infantil en internet.” (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 24)

Este tipo de violencia virtual, llega al punto de ejercer tal daño, que incluso, puede ser considerada como parte de una artimaña para la captación de menores e involucrarlos(as) en actos de índole sexual, como lo expuesto según Donoso, incluso, podría llegar a relacionarse con la trata de personas, para su prostitución y/o contrabando.

## **Violencia virtual basada en género**

En los recursos generados por la ONU-MUJERES, conciben que “La violencia de género se refiere a los actos dañinos dirigidos contra una persona o un grupo de personas en razón de su género. Tiene su origen en la desigualdad de género, el abuso de poder y la existencia de normas dañinas. El término se utiliza principalmente para subrayar el hecho de que las diferencias estructurales de poder basadas en el género colocan a las mujeres y niñas en situación de riesgo frente a múltiples formas de violencia. Si bien las mujeres y niñas sufren violencia de género de manera desproporcionada, los hombres y los niños también pueden ser blanco de ella. En ocasiones se emplea este término para describir la violencia dirigida contra las poblaciones LGBTQI+, al referirse a la violencia relacionada con las normas de masculinidad/feminidad o a las normas de género.” (ONU-MUJERES, 2021)

Esta conceptualización detalla que, la violencia puede llegar a toda persona, sin embargo, quienes han resultado más perjudicadas por este tipo de violencia, han sido mujeres, niñas y adolescentes, esto podría hacer más vulnerable a la población adolescente de ser violentada.

En el marco de la violencia virtual basada en género, Donoso manifiesta que el motivo de esta es “seguir perpetuando en internet la estructura social jerarquizada y discriminatoria basada en género, consolidar los estereotipos sexuales y ejercer una violencia ideológica y simbólica hacia las mujeres y todas aquellas personas que se apartan de las imposiciones heteronormativas del patriarcado.” (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 31)

## **Competencias**

En la amplitud de áreas de conocimiento y de aplicabilidad profesional, el término *competencias*, puede ser muy diverso, sin embargo, para la fundamentación de este estudio se ha considerado lo expuesto por Tejeda, citado por Bisquerra y Pérez, quien define a la *Competencia* cómo:

“Conjunto de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa-profesional-) que

permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares” (Alzina & Pérez Escoda, 2007)

Considerando que a las competencias se las puede concebir como el conjunto de conocimientos, cualidades que la persona ha adquirido para afrontar los problemas que se presentan día a día; a continuación, se detallará las competencias que sustentarán y serán parte de la investigación, respecto a la autopercepción que los(as) adolescentes tienen sobre sus competencias de afrontamiento frente a la violencia virtual.

### **Competencia emocional**

Así mismo, como el propio termino de *competencia* es amplio, dependiendo el área de conocimiento, la competencia emocional también tiene su amplitud y profundidad. Gracias al interés de varios profesionales en investigar y conceptualizar mejor sobre estos temas para su comprensión, se hace referencia a (Saarni, 2000) citado por Bisquerra y Pérez, quienes detallan que:

“la competencia emocional se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales emotion-eliciting social transaccions”. Este autor define la autoeficacia como la capacidad y las habilidades que tiene el individuo para lograr los objetivos deseados. Para que haya autoeficacia se requiere conocimiento de las propias emociones y capacidad para regularlas hacia los resultados deseados.”

Desde esta perspectiva, la realidad y circunstancias que vivimos son importantes en una etapa determinada de nuestras vidas, debido a que dependiendo a que nos enfrentemos, se pondrá en evidencia cuan preparados(as) estamos para afrontar una determinada situación, y, por ende, se evidenciaría cuan desarrolladas estarán nuestras competencias para ello.

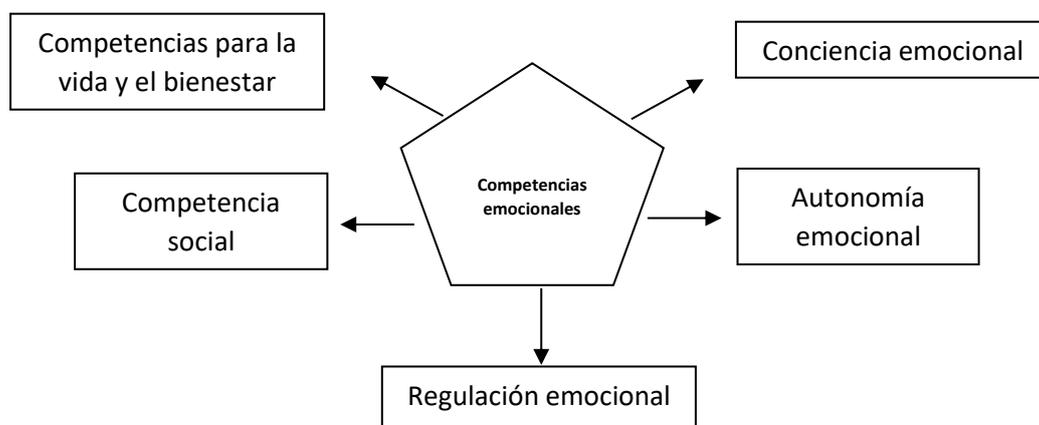
“Entendemos que las competencias emocionales son un aspecto importante de la ciudadanía efectiva y responsable; su dominio, de acuerdo con lo que apuntábamos más arriba, potencia una mejor adaptación al contexto; y favorece un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito. Entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de

problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007)

Para introducirnos a algunos tipos de competencias emocionales, se tomará como referencia la clasificación realizada por “GROP (Grup de Reserca en Orientació Psicopedagògica)” quienes, durante su experiencia y estudio, explican lo siguiente:

“Desde 1997 en el GROP (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica) se trabaja la educación emocional, en investigación y docencia, con el propósito de contribuir al desarrollo de las competencias emocionales. Entendemos que éstas pueden agruparse en cinco bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar. Gráficamente representamos estos bloques mediante un pentágono:” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 69-70)

**Ilustración 2:** Pentágono de competencias emocionales



**Nota:** Fuente (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, pág. 70)

El presente conjunto de competencias, consta de cinco bloques, y cada bloque se compone de subcategorías, de las cuales se considerarán aquellas que permitan describir con mejor detalle la realidad de estudio. Aclarado este punto, se detallan a continuación las siguientes competencias:

### ***“Regulación emocional***

Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.

**Regulación emocional:** los propios sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Esto incluye, entre otros aspectos: regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (ira, estrés, ansiedad, depresión) y perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades; capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo, pero de orden superior, etc.

**Habilidades de afrontamiento:** Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autorregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, pág. 71)

#### ***“Autonomía emocional***

“La autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 71-72)

**“Responsabilidad:** intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. Incluso ante la decisión de las actitudes a adoptar ante la vida: positivas o negativas.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 71-72)

**“Análisis crítico de normas sociales:** capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los mass media, relativos a normas sociales y comportamientos personales.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 71-72)

#### ***“Competencia social***

**Asertividad:** mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir “no” claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, etc.

**Prevención y solución de conflictos:** capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación es un aspecto importante, que contempla una resolución pacífica, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 72-73)

#### ***“Competencias para la vida y el bienestar***

**Toma de decisiones** en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.

**Buscar ayuda y recursos:** capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, pág. 73)

## **Definición de variables**

### ***Violencia virtual***

“La violencia virtual es el acto de vulnerar la integridad de una persona, a través de insultos, humillación pública, ejerciendo control, amenaza, chantaje, invasión de la privacidad, acoso etc. haciendo uso de dispositivos tecnológicos, plataformas de interacción social, comúnmente redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin distinción de edad, sexo, género, etnia, creencia o cultura.” Elaborado por el investigador

#### **Dimensiones:**

- Nivel de cyberbullying
- Nivel de grooming
- Nivel de violencia virtual, con connotación sexual
- Nivel de otros tipos de violencia virtual (basada en género, contenidos audiovisuales)

### ***Competencias***

“Conjunto de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa-profesional-) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares” (Alzina & Pérez Escoda, 2007)

#### **Dimensiones:**

- Competencia emocional: Regulación emocional
- Competencia emocional: Autonomía emocional
- Competencia social
- Competencias para la vida y el bienestar

## 1.2. Proceso investigativo metodológico

### **Enfoque investigativo.**

**Cuantitativo:** La investigación proporcionará datos numéricos a través de la aplicación de un instrumento que medirá las dos variables de investigación. “La investigación cuantitativa es una recolección numérica y análisis estadístico para establecer con exactitud patrones de conducta.” (Hernández y otros, 2014, pág. 4)

**De campo:** Para realizar la investigación es indispensable acercarse a la realidad de estudio, por ende, el cuestionario medirá las variables que se aplicarán a los(as) estudiantes. La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin controlar o manipular una variable, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento en particular. (Hernández y otros, 2014)

### **Nivel investigativo.**

**Descriptivo:** Considerando que las variables de la investigación son cualitativas el nivel descriptivo buscará “medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.” (Hernández y otros, 2014, pág. 92). Por lo tanto, en este nivel se describirá en la realidad de estudio, el nivel de violencia virtual presente en los(as) estudiantes; se describirá también cuál fue el nivel de competencias para el afrontamiento de esta problemática, sustentándolo en base al marco teórico recopilado para esta investigación.

## Población y muestra

La población objeto de estudio estará distribuida en tres años de escolaridad, octavo, noveno y décimo, de la U.E Luciano Andrade Marín, por tanto, al realizar un muestreo probabilístico se realizará estratos que correspondan a los años de escolaridad.

“En las **muestras no probabilísticas**, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 176).

**Criterios de inclusión:** Se considerará que los(as) estudiantes de octavo, noveno y décimo de EGBS estén matriculados(as) en el período 2021-2022, sea que estudien en modalidad presencial o virtual y que estén en un rango de edad de 12 a 16 años, sin importar su nacionalidad, etnia, sexo o género con el que se autoidentifiquen.

**Tabla 2:** Tabla de población estimada en base al año lectivo 2021-2022

POBLACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
OCTAVO	133	22%
NOVENO	173	29%
DÉCIMO	291	49%
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>	<b>100%</b>

**Nota:** “Los datos provienen de la U.E “Luciano Andrade Marín”. Estudiantes matriculados(as) en octavo, noveno y décimo de EGBS período 2021-2022.” Elaborado por el investigador

**Tabla 3:** Fórmula Estadística DINAMED

FÓRMULA	RESULTADO
$n = \frac{N}{E^2(N - 1) + 1}$	n=240

$$n = \frac{597}{0,05^2 (597 - 1) + 1}$$

**Nota:** Fuente (CESNAV, 2010)

**Tabla 4:** Tabla de muestra

POBLACIÓN	FRECUENCIA	FRACCIÓN	MUESTRA
OCTAVO	133	53,20	53
NOVENO	173	69,54	70
DÉCIMO	291	116,98	117
<b>TOTAL</b>	<b>597</b>		<b>240</b>

**Nota:** “Los datos provienen de la U.E “Luciano Andrade Marín”. Estudiantes matriculados(as) en octavo, noveno y décimo de EGBS período 2021-2022.” Elaborado por el investigador

**Tabla 5:** Fórmula Estadística para muestras estratificadas

<b>f= n/N</b>	<b>f= 240/597</b>	<b>f=0,402</b>
---------------	-------------------	----------------

**Nota:** Elaborado por el investigador.

### **Métodos, técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos**

La investigación que se realizará en la U.E Luciano Andrade Marín, utilizará la técnica de la encuesta, misma que permitirá conseguir los datos necesarios a través de la aplicación del cuestionario como instrumento de la investigación.

El cuestionario consta de 38 preguntas. La variable de Violencia virtual fue categorizada en cuatro dimensiones: La primera dimensión, nivel de cyberbullying fue medida a través tres indicadores y de las preguntas de la 1 a la 5. La segunda dimensión, nivel de grooming, fue medida a través de un indicador y de las preguntas de la 6 a la 9. La tercera dimensión, nivel de violencia virtual con connotación sexual, fue medida a través de tres indicadores y de las preguntas de la 10 a la 13 y la última dimensión, nivel de otros tipos de violencia, fue medida a través de tres indicadores y de las

preguntas de la 14 a la 19. En estas primeras diecinueve preguntas se utilizó una escala de tipo Likert, de nunca, rara vez, ocasionalmente, frecuentemente y muy frecuentemente, para medir la frecuencia de violencia virtual autopercebida de los(as) estudiantes.

La variable Competencias consta de cuatro dimensiones; la primera dimensión, Competencia emocional: Regulación emocional consta de dos indicadores y de las preguntas de la 20 a la 24. La segunda dimensión, Competencia emocional: Autonomía emocional se calculó en de dos indicadores y de las preguntas de la 25 a la 28. La tercera dimensión, Competencia social, tiene dos indicadores y de las preguntas de la 29 a la 32. Y la cuarta dimensión, Competencia para la vida y el bienestar consta de dos indicadores y de las preguntas de la 33 a la 38. A partir de la pregunta 20 a la 38 la escala para medir es de: Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. La operacionalización de variables constará en el (Anexo 1), y el cuestionario en el (Anexo 2)

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

El cuestionario fue elaborado a partir de la operacionalización de variables y fue validado a través de una prueba piloto.

La prueba piloto tiene como objetivo “estar seguros que el instrumento elaborado responde a las necesidades y expectativas de investigación y que está de acuerdo con la realidad de la población que se va a estudiar.” (Niño, 2011, pág. 91). Por tanto, aplicar el instrumento a una población similar a la que se realizará el estudio, permitió detectar las deficiencias, fallos en la estructura o redacción del mismo, y garantizó así que los resultados obtenidos respondan a los objetivos planteados.

El pilotaje fue aplicado a 80 estudiantes distribuidos en los años de escolaridad de octavo, noveno y décimo de EGBS, de la U.E “Luciano Andrade Marín”, matriculados en el período lectivo 2021-2022. A través del programa estadístico “Statiscal Package for the Social Sicences” (SPSS) se obtuvo el coeficiente de Alfa de Cronbach, que arrojó un resultado de 0.747 (Anexo 3); por lo que el

grado de fiabilidad es aceptable, es decir, que el instrumento tiene consistencia interna y existe una correlación entre Items.

### Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento de los datos obtenidos a través del cuestionario, se elaboró una base de datos de Excel; en donde se codificó las categorías planteadas de la siguiente manera:

**Tabla 6:** Categorías y códigos para elaboración de la base de datos

CATEGORÍAS	ETIQUETA	CÓDIGO
AÑOS DE ESCOLARIDAD	OCTAVO	1
	NOVENO	2
	DÉCIMO	3
PARALELOS	A	1
	B	2
	C	3
	D	4
	E	5
	F	6
	G	7
SEXO	MUJER	1
	HOMBRE	2
EDAD	12	1
	13	2
	14	3
	15	4
	16	5
ESCALA (Items 1 al 19)	MUY FRECUENTEMENTE	5
	FRECUENTEMENTE	4
	OCASIONAMENTE	3
	RARA VEZ	2
	NUNCA	1
ESCALA (Items 20 al 38)	SIEMPRE	5
	CASI SIEMPRE	4
	A VECES	3
	CASI NUNCA	2
	NUCA	1

**Nota:** Elaborado por el investigador

Después de haber aplicado el cuestionario de manera virtual, previo consentimiento informado a los(as) representantes legales para la participación de sus representados en este estudio, se procedió a tabular los datos en Excel.

Para realizar el procesamiento descriptivo y correlacional se utilizó el paquete estadístico SPSS, exportando los datos desde la base ya elaborada en Excel. El procesamiento de los datos en SPSS se lo llevó a cabo de la siguiente manera:

1. Se identificó las respuestas, se ingresó las escalas que le correspondía a cada uno y se asignó la medida correspondiente (nominal u ordinal)
2. Se agrupó las dimensiones según el número de preguntas establecidas en la operacionalización de variables. Es decir, ocho dimensiones de las cuáles cuatro formaban parte de la variable violencia virtual y las otras cuatro dimensiones formaban parte de la variable Competencias.
3. Se realizó la agrupación visual de variables y dimensiones de estudio, la agrupación visual “está concebida para ayudarle en el proceso de creación de nuevas variables basadas en la agrupación de los valores contiguos de las variables existentes para dar lugar a un número limitado de categorías diferentes.” (IBM, 2018). A esta serie de pasos se lo conoce también como categorización, que significa “convertir variables numéricas (intervalo) en ordinales agrupando dos o más valores contiguos en una misma categoría.” (Díaz de Rada, 2009, pág. 191). Los datos numéricos continuos se entienden como las respuestas numéricas obtenidas de un proceso de medición, en la escala de Likert se obtienen valores comprendidos del 1 a 5; considerando que los valores de la escala de Likert son dos positivos, dos negativos y uno neutro. “La escala de Likert es, en sentido estricto, una medición ordinal; sin embargo, es común que se le trabaje como si fuera de intervalo.” (Hernández y otros, 2014, pág. 243). En la agrupación visual realizada en SPSS, se estableció intervalos dependiendo del número de preguntas que se agruparon y el programa ejecutó

automáticamente los cálculos para presentar los puntajes máximos y mínimos que los sujetos obtuvieron como respuesta.

Para este paso, se elaboró una escala común que permite apreciar mejor los resultados obtenidos por el cuestionario aplicado.

El cálculo de intervalos y establecimiento de la nueva escala se trabajó de la siguiente manera:

**Tabla 7:** Agrupación visual de dimensiones y variables

DIMENSIÓN/VARIABLE	NUMERO DE ÍTEMS	INTERVALOS- ESCALA
<b>Dimensión 1:</b> Nivel de Cyberbullying	5	0-5= Muy bajo 6-10= Bajo 11-15= Moderado 16-20= Alto 20-25= Muy alto
<b>Dimensión 2:</b> Nivel de Grooming	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 3:</b> Nivel de violencia virtual con connotación sexual	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 4:</b> Nivel de otros tipos de violencia	6	0-6 = Muy bajo 7-12= Bajo 13-18= Moderado 19-24= Alto 25-30= Muy alto

<b>Dimensión 5:</b> Competencia Emocional: Regulación emocional	5	0-5= Muy bajo 6-10= Bajo 11-15= Moderado 16-20= Alto 20-25= Muy alto
<b>Dimensión 6:</b> Competencia Emocional: Autonomía emocional	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 7:</b> Competencia Social	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 8:</b> Competencia para la Vida y el Bienestar	6	0-6 = Muy bajo 7-12= Bajo 13-18= Moderado 19-24= Alto 25-30= Muy alto
<b>Variable 1:</b> Violencia Virtual	19	0-19 = Muy bajo 20-38 = Bajo 39-57= Moderado 58-76= Alto 77-95= Muy alto
<b>Variable 2:</b> Competencias	19	0-19 = Muy bajo 20-38 = Bajo 39-57= Moderado 58-76= Alto 77-95= Muy alto

**Nota:** Elaborado por el investigador

Los datos ingresados en función de la escala elaborada, fueron analizados de manera global en la fase descriptiva por el programa SPSS, se indica el nivel de violencia virtual (autopercebida), así como el nivel de competencias autopercebida.

En la fase correlacional al haber ingresado los puntajes obtenidos al paquete estadístico SPSS y al haber ya agrupado las variables, se procedió a aplicar el coeficiente de correlación de Pearson; “es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón.

Se simboliza:  $r$ . El coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos.”

(Hernández y otros, 2014) Se realizó la correlación con un porcentaje de significancia del 5% (0,05).

#### **Instrumentos aplicados**

Se administró el cuestionario de manera virtual, previa autorización de la autoridad competente y del consentimiento informado de los(as) representantes legales para la participación de los(as) estudiantes, debido a que son menores de edad.

Se aplicó el cuestionario virtual a 123 estudiantes distribuidos entre octavo, noveno y décimo de EGBS, de la Unidad Educativa “Luciano Andrade Marín”, matriculados en el período lectivo 2021-2022; posteriormente, se realizó el debido análisis de datos.

### 1.3. Análisis de resultados

#### Fase Descriptiva

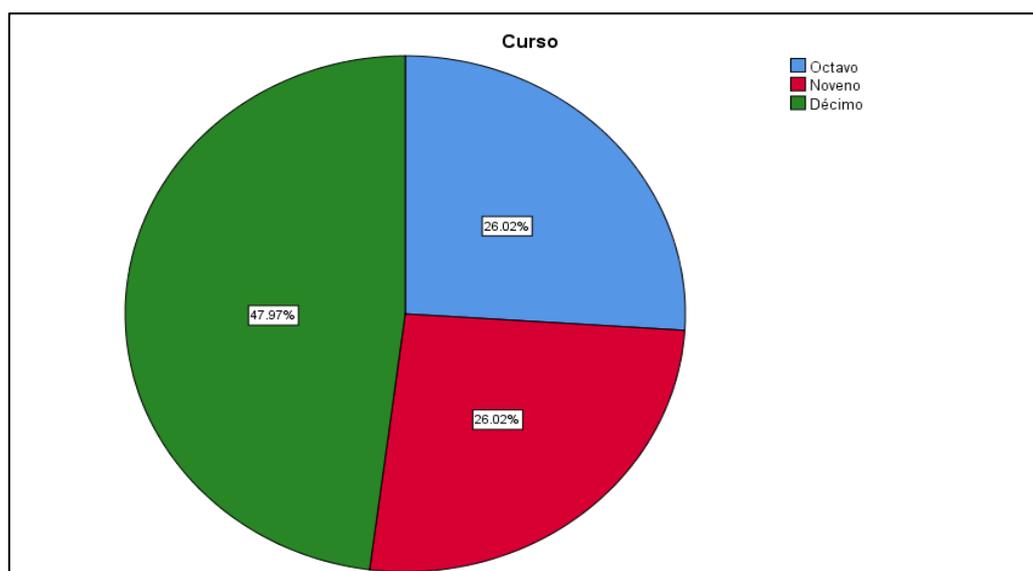
En esta fase, se realizó el procesamiento de datos proporcionados por la muestra de estudio.

**Tabla 8:** Distribución de muestras por estratos

Cursos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Octavo	32	26.0	26.0	26.0
Noveno	32	26.0	26.0	52.0
Décimo	59	48.0	48.0	100.0
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 3:** Distribución de la muestra por estratos



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

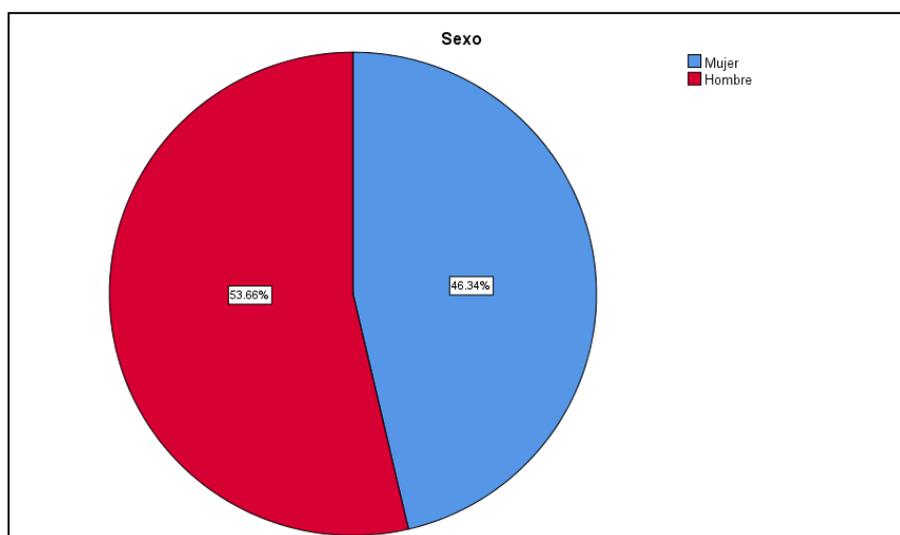
**Análisis e interpretación:** La población para este estudio fueron los(as) estudiantes de octavo, noveno y décimo de EGBS de la U.E “Luciano Andrade Marín”, que se encontraban matriculados(as) en la modalidad presencial en el período lectivo 2021-2022.

**Tabla 9:** Representación de la muestra por la categoría sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mujer	57	46.3	46.3	46.3
Hombre	66	53.7	53.7	100.0
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 4:** Representación de la muestra por la categoría sexo



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

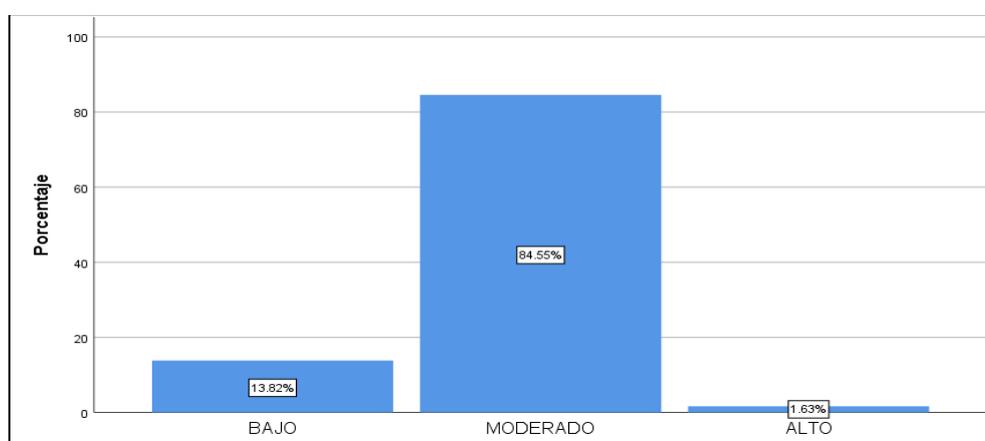
**Análisis e interpretación:** Los elementos de análisis para este estudio fueron los(as) estudiantes de octavo, noveno y décimo de EGBS de la U.E “Luciano Andrade Marín”, que se encontraban matriculados(as) en la modalidad presencial en el período lectivo 2021-2022. Esta ilustración representa el porcentaje de los hombres y mujeres que participaron en el estudio. El porcentaje mayor corresponde a los estudiantes hombres y el menor corresponde a las estudiantes mujeres.

**Tabla 10:** Nivel de Violencia Virtual autopercebido

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	17	13.8	13.8	13.8
Moderado	104	84.6	84.6	98.4
Alto	2	1.6	1.6	100.0
Total	123	100.0	100.0	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 5:** Nivel de Violencia Virtual autopercebido



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de violencia virtual autopercebida por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 84,55% que equivale a moderado en el que constan 104 estudiantes, el 13,82% equivale a bajo que representan a 17 estudiantes y el 1,63% equivale a alto que representan a 2 estudiantes del total de la muestra, el 0% equivale a muy bajo y muy alto. Por lo tanto, la violencia virtual autopercebida de los(as) estudiantes se considera moderada-bajo porque en la suma de los porcentajes predominantes se obtiene un 98,37%, es decir, que según la autopercepción de los(as) estudiantes, no hubo un nivel alto de violencia virtual, sin embargo, existe presencia de violencia virtual, aunque esta refleje un nivel moderado, pero, puede

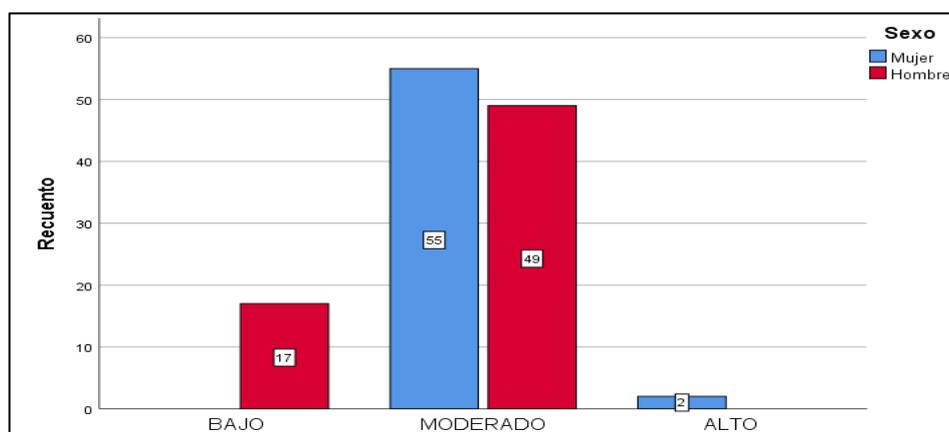
ser entendida como un riesgo potencial de llegar a subir en la escala y pasar a representarse en niveles altos, de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 11:** Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo

ESCALA	DETALLE	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	0	17	17
	% dentro de Sexo	0.0%	25.8%	13.8%
	% del total	0.0%	13.8%	13.8%
Moderado	Estudiantes	55	49	104
	% dentro de Sexo	96.5%	74.2%	84.6%
	% del total	44.7%	39.8%	84.6%
Alto	Estudiantes	2	0	2
	% dentro de Sexo	3.5%	0.0%	1.6%
	% del total	1.6%	0.0%	1.6%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 6:** Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos sobre el nivel de violencia virtual autopercebido en hombres y mujeres, tienen un porcentaje predominante del 44,7% que equivale a moderado en el cual constan 55 estudiantes mujeres, el 1,6% equivale a alto en el cual se encuentran 2 mujeres. Mientras que el 39,8% que equivale a moderado se encuentran 49 estudiantes hombres y el 13,82% equivale a bajo

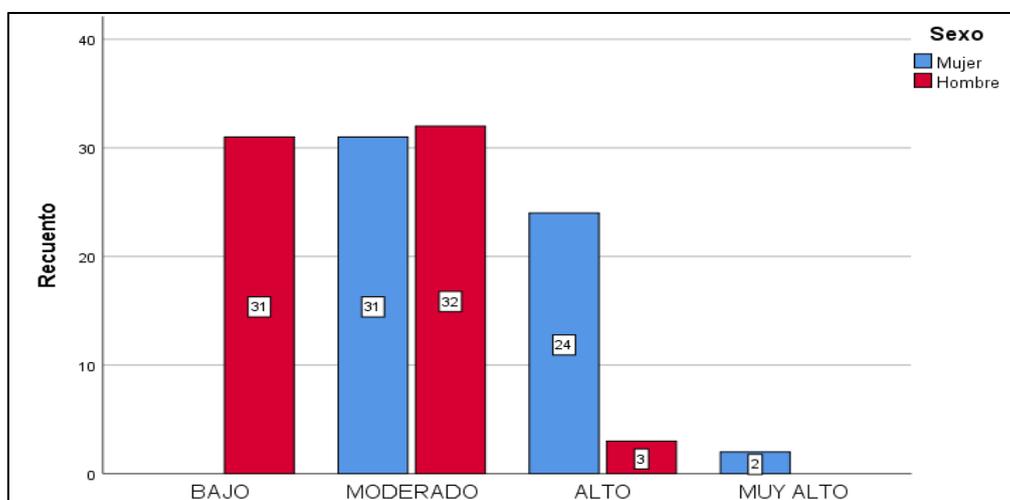
en el que constan 17 estudiantes hombres del total de la muestra. Por tanto, la violencia virtual autopercibida de las estudiantes mujeres se considera moderada-alta ya que en la suma de ambos porcentajes se obtiene un 46,3%, es decir, que el riesgo de recibir o ejercer algún tipo de violencia virtual podría mantenerse o seguir subiendo a niveles altos de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 12:** Nivel de presunto Grooming autopercibido filtrado por sexo

ESCALA	DETALLE	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	0	31	31
	% dentro de Sexo	0.0%	47.0%	25.2%
	% del total	0.0%	25.2%	25.2%
Moderado	Estudiantes	31	32	63
	% dentro de Sexo	54.4%	48.5%	51.2%
	% del total	25.2%	26.0%	51.2%
Alto	Estudiantes	24	3	27
	% dentro de Sexo	42.1%	4.5%	22.0%
	% del total	19.5%	2.4%	22.0%
Muy Alto	Estudiantes	2	0	2
	% dentro de Sexo	3.5%	0.0%	1.6%
	% del total	1.6%	0.0%	1.6%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercpción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 7:** Nivel de presunto Grooming autopercibido filtrado por sexo



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

#### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de presunto grooming autopercebido en hombres y mujeres, tienen un porcentaje predominante del 54,4% que equivale a moderado en el que constan 31 estudiantes mujeres, el 42,1% que equivale a alto en el que constan 24 estudiantes mujeres y el 3,5% equivale a muy alto en el que se reflejan 2 estudiantes mujeres. Mientras que el 48,8% equivalente a moderado se encuentran 32 estudiantes hombres, 47,00% equivale a bajo que representan a 31 estudiantes hombres, y el 4.5% equivalente a bajo con 3 estudiantes hombres del total de la muestra por sexo, el 0% equivale a muy bajo y muy alto.

Por tanto, el presunto grooming autopercebido por parte de las estudiantes mujeres se considera moderada-alta ya que en la suma de los porcentajes más altos se obtiene un 96,5%, es decir, que el riesgo de recibir un presunto grooming podría ser alta de no ser intervenida u orientada a tiempo, respecto al uso que les dan a las redes sociales por parte de las estudiantes mujeres.

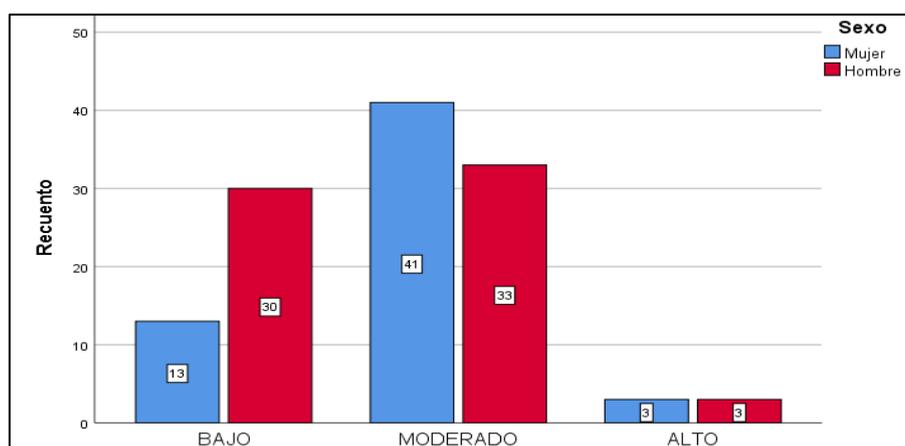
Mientras que el presunto grooming autopercebido por parte de los estudiantes hombres se considera moderada-bajo ya que en la suma de los porcentajes más altos se obtiene un 95,5%, es decir, que el riesgo de recibir un presunto grooming por parte de los estudiantes hombres no estaría tan presente, sin embargo, pueden llegar a presentar casos aislados en el que se identifique este tipo de violencia virtual en alguno de los estudiantes, y podría darse la posibilidad que este numérico, suba a niveles altos de no ser intervenida u orientada a tiempo, respecto al uso que les dan a las redes sociales por parte de los estudiantes hombres.

**Tabla 13:** Nivel de presunto Cyberbullying autopercebido filtrado por sexo

ESCALA	DETALLE	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	13	30	43
	% dentro de Sexo	22.8%	45.5%	35.0%
	% del total	10.6%	24.4%	35.0%
Moderado	Estudiantes	41	33	74
	% dentro de Sexo	71.9%	50.0%	60.2%
	% del total	33.3%	26.8%	60.2%
Alto	Estudiantes	3	3	6
	% dentro de Sexo	5.3%	4.5%	4.9%
	% del total	2.4%	2.4%	4.9%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 8:** Nivel de presunto Cyberbullying autopercebido filtrado por sexo



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos sobre el nivel de presunto cyberbullying autopercebido en hombres y mujeres, tienen un porcentaje predominante del 71,9% equivalente a moderado en el cual se encuentran 41 estudiantes mujeres, el 22,8% equivalente a bajo en el cual se encuentran 13 mujeres. Mientras que el 50,00% equivalente a moderado se encuentran 33 estudiantes hombres y el 45,50% que equivale a bajo, en el que constan 13 estudiantes hombres del total de la muestra. Por tanto, el cyberbullying autopercebido de los(as) estudiantes mujeres y hombres se considera moderado-bajo porque en la suma de sus porcentajes se obtiene un 94,7% en mujeres y un 95,5%

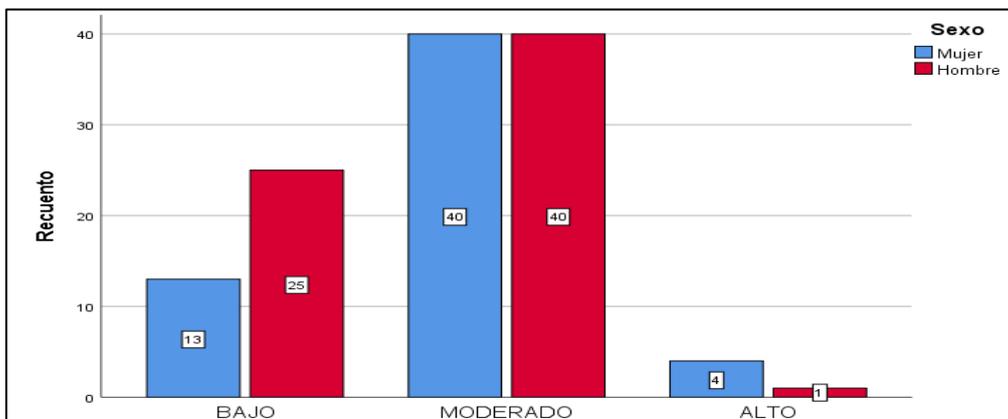
en hombres, es decir, que el riesgo de recibir o ejercer cyberbullying podría mantenerse o seguir subiendo a niveles altos de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 14:** Nivel de presunta Violencia virtual con connotación sexual autopercibido filtrado por sexo

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	13	25	38
	% dentro de Sexo	22.8%	37.9%	30.9%
	% del total	10.6%	20.3%	30.9%
Moderado	Estudiantes	40	40	80
	% dentro de Sexo	70.2%	60.6%	65.0%
	% del total	32.5%	32.5%	65.0%
Alto	Estudiantes	4	1	5
	% dentro de Sexo	7.0%	1.5%	4.1%
	% del total	3.3%	0.8%	4.1%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 9:** Nivel de presunta Violencia virtual con connotación sexual autopercibida filtrado por sexo



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de presunta violencia virtual sexual autopercibida en hombres y mujeres, fue del 94,00% que equivale a moderado en el cual constan 40 estudiantes mujeres y el 22,8% equivalente a bajo en el cual se encuentran 13 mujeres. Mientras que el 60,6% equivalente a moderado se encuentran 40 estudiantes hombres y el 37,9% que equivale a bajo,

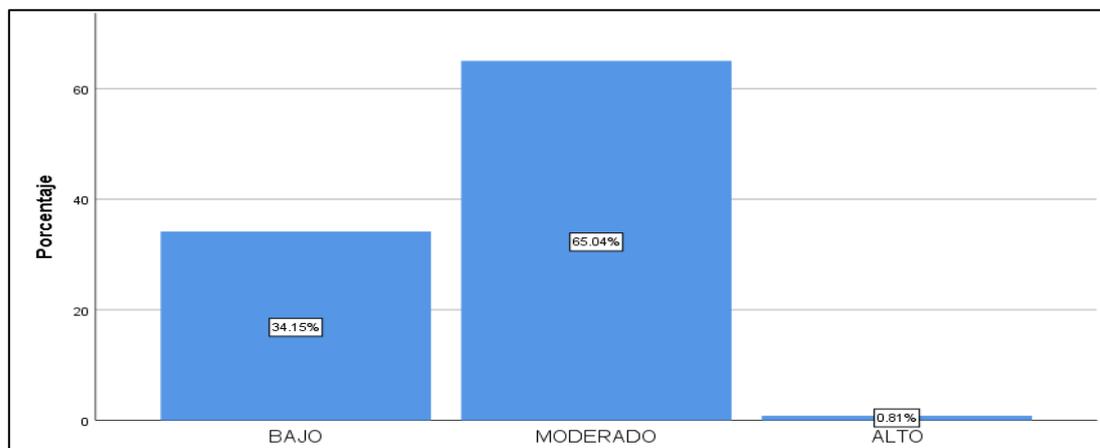
representa a 13 estudiantes hombres del total de la muestra. Por tanto, la violencia virtual sexual autopercibida de los(as) estudiantes mujeres y hombres se considera moderado-bajo porque en la suma de sus porcentajes se obtiene un 94,00% en mujeres y un 98,5% en hombres, es decir, que el riesgo de recibir o ejercer violencia virtual sexual podría mantenerse o seguir subiendo a niveles altos de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 15:** Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercibidas

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	42	34.1	34.1	34.1
<b>Moderado</b>	80	65.0	65.0	99.2
<b>Alto</b>	1	.8	.8	100.0
<b>Total</b>	123	100.0	100.0	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 10:** Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercibidas



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### **Análisis e interpretación:**

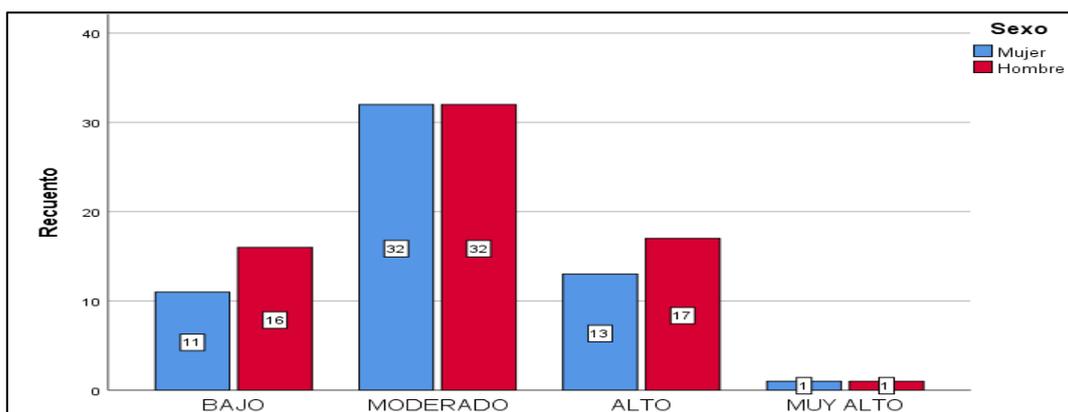
Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencias para el afrontamiento autopercibidas por parte de los(as) estudiantes, existe un porcentaje del 65,04% equivalente a moderado en el cual se encuentran 80 estudiantes, el 34,15% equivalente a bajo que representan a 42 estudiantes y el 0,81% equivalente a alto en el que consta 1 estudiante del total de la muestra, el 0% equivale a muy bajo y muy alto. Por lo tanto, las competencias autopercibidas de los(as) estudiantes se considera moderada-baja ya que en la suma de porcentajes más altos se obtiene un 99,19%, es decir, que la presencia de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de aprendizaje y fortalecimiento, tanto en estudiantes hombres y mujeres, lo cual corresponde también a su etapa de desarrollo como adolescentes, sin embargo, es de vital importancia brindar la orientación necesaria en el desarrollo de sus competencias para la prevención de posibles riesgos, como la violencia virtual y promover la resolución más efectiva de los conflictos

**Tabla 16:** Nivel de Competencia emocional: Regulación emocional

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	11	16	27
	% dentro de Sexo	19.3%	24.2%	22.0%
	% del total	8.9%	13.0%	22.0%
Moderado	Estudiantes	32	32	64
	% dentro de Sexo	56.1%	48.5%	52.0%
	% del total	26.0%	26.0%	52.0%
Alto	Estudiantes	13	17	30
	% dentro de Sexo	22.8%	25.8%	24.4%
	% del total	10.6%	13.8%	24.4%
Muy Alto	Estudiantes	1	1	2
	% dentro de Sexo	1.8%	1.5%	1.6%
	% del total	0.8%	0.8%	1.6%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercpción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 11:** Nivel de Competencia emocional: Regulación emocional



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### **Análisis e interpretación:**

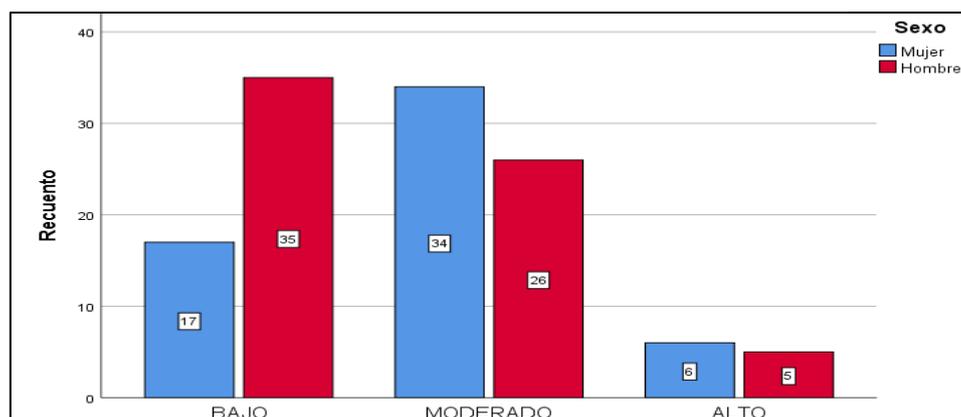
Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencia de regulación emocional autopercibidas por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 56,1% equivalente a moderado en el que constan 32 estudiantes mujeres y el 22,8% equivalente a alto que representa a 13 estudiantes mujeres del total de la muestra por sexo. Mientras que el 48,5% equivale a moderado en el cual se encuentran 32 estudiantes hombres y el 25,8% equivale a alto que representa a 17 estudiantes hombres. Por tanto, la competencia de regulación emocional se considera moderada-alta, ya que en la suma de los porcentajes más altos se obtiene un 78,9%, en estudiantes mujeres y un 74,3% en estudiantes hombres, es decir, que la presencia de la competencia de regulación emocional para el afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de fortalecimiento y desarrollo, tanto en estudiantes hombres y mujeres.

**Tabla 17:** Nivel de Competencia emocional: Autonomía emocional

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	17	35	52
	% dentro de Sexo	29.8%	53.0%	42.3%
	% del total	13.8%	28.5%	42.3%
Moderado	Estudiantes	34	26	60
	% dentro de Sexo	59.6%	39.4%	48.8%
	% del total	27.6%	21.1%	48.8%
Alto	Estudiantes	6	5	11
	% dentro de Sexo	10.5%	7.6%	8.9%
	% del total	4.9%	4.1%	8.9%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 12:** Nivel de Competencia emocional: Autonomía emocional



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la auto percepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

#### **Análisis e interpretación:**

En esta dimensión la escala valorativa era de: muy bajo, bajo, moderado, alto y muy alto. Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencia de autonomía emocional autopercibidas por parte de los(as) estudiantes, fue de 59,6% equivalente a moderado en que constan 34 estudiantes mujeres y el 29,8% que equivale a bajo en el que constan 17 estudiantes mujeres del total de la muestra por sexo. Mientras que el 39,4% equivale a moderado en el cual se encuentran 26 estudiantes hombres y el 53,0% que equivale a bajo que representa a 35 estudiantes hombres. Por tanto, la competencia de

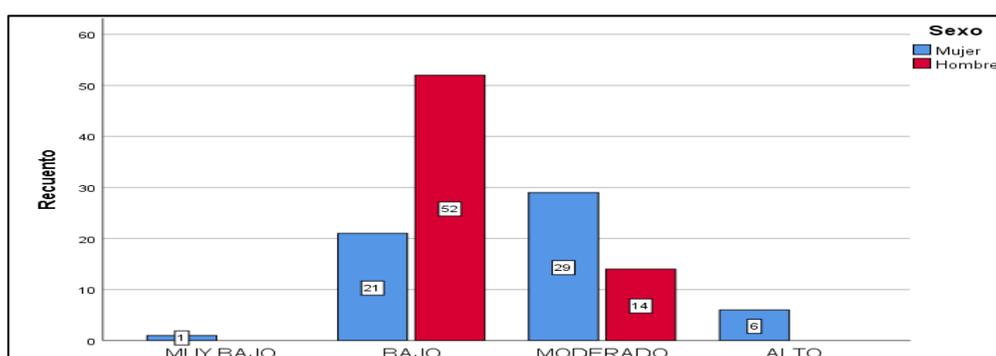
autonomía emocional se considera moderada-baja, porque en la suma de los porcentajes más altos se obtiene un 89,4%, en estudiantes mujeres y un 93,4% en estudiantes hombres, es decir, que la presencia de la competencia de autonomía emocional para el afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de fortalecimiento y desarrollo, tanto en estudiantes hombres y mujeres.

**Tabla 18:** Nivel de Competencia Social

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Muy Bajo	Estudiantes	1	0	1
	% dentro de Sexo	1.8%	0.0%	0.8%
	% del total	0.8%	0.0%	0.8%
Bajo	Estudiantes	21	52	73
	% dentro de Sexo	36.8%	78.8%	59.3%
	% del total	17.1%	42.3%	59.3%
Moderado	R Estudiantes	29	14	43
	% dentro de Sexo	50.9%	21.2%	35.0%
	% del total	23.6%	11.4%	35.0%
Alto	Estudiantes	6	0	6
	% dentro de Sexo	10.5%	0.0%	4.9%
	% del total	4.9%	0.0%	4.9%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 13:** Nivel de Competencia Social



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

#### **Análisis e interpretación:**

En esta dimensión la escala valorativa era de: muy bajo, bajo, moderado, alto y muy ato. Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencia de social por parte de los(as) estudiantes, tienen

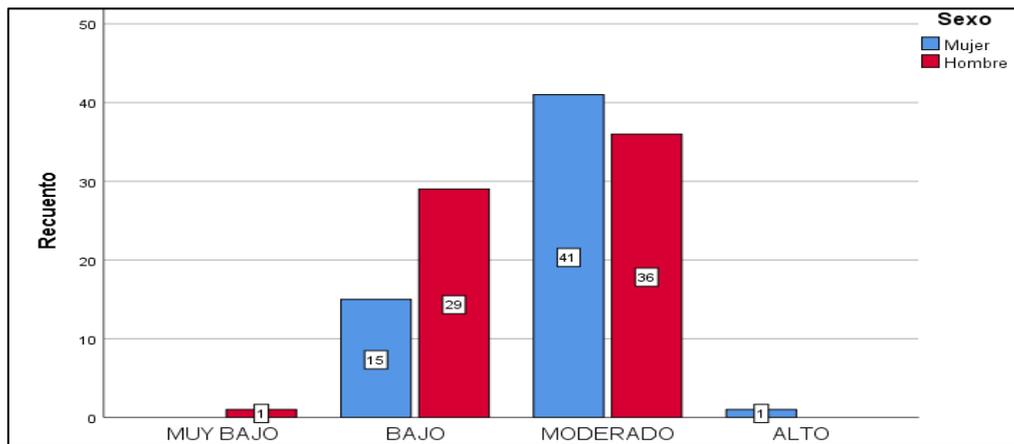
un porcentaje predominante del 50,9% equivalente a moderado en el cual se encuentran 29 estudiantes mujeres y el 36,8% equivalente a bajo que representa a 21 estudiantes mujeres del total de la muestra por sexo. Mientras que el 21,2% equivale a moderado en el cual se constan 14 estudiantes hombres y el 78,8% equivalente a bajo en el que constan 52 estudiantes hombres, el 0% equivale a muy bajo y muy alto. Por tanto, la competencia de autonomía emocional se considera moderada-baja, porque en la suma de los porcentajes más altos se obtiene un 87,7%, en estudiantes mujeres y un 100% en estudiantes hombres, es decir, que la presencia de la competencia social para el afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de fortalecimiento y desarrollo, tanto en estudiantes hombres y mujeres.

**Tabla 19:** Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
<b>Muy Bajo</b>	Estudiantes	0	1	1
	% dentro de Sexo	0.0%	1.5%	0.8%
	% del total	0.0%	0.8%	0.8%
<b>Bajo</b>	Estudiantes	15	29	44
	% dentro de Sexo	26.3%	43.9%	35.8%
	% del total	12.2%	23.6%	35.8%
<b>Moderado</b>	Estudiantes	41	36	77
	% dentro de Sexo	71.9%	54.5%	62.6%
	% del total	33.3%	29.3%	62.6%
<b>Alto</b>	Estudiantes	1	0	1
	% dentro de Sexo	1.8%	0.0%	0.8%
	% del total	0.8%	0.0%	0.8%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 14:** Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencia para la vida y el bienestar por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 71,9% que equivale a moderado en el cual constan 41 estudiantes mujeres y el 26,3% equivalente a bajo que representa a 15 estudiantes mujeres del total de la muestra por sexo. Mientras que el 54,5% equivale a moderado en el cual se encuentran 36 estudiantes hombres y el 43,9% que equivale a bajo en el que constan a 29 estudiantes hombres. Por tanto, la competencia para la vida y el bienestar se considera moderada-baja, porque en la suma de los porcentajes más altos da como resultado un 98,2%, en estudiantes mujeres y un 98,3% en estudiantes hombres, es decir, que la presencia de la competencia para la vida y el bienestar frente al afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de fortalecimiento y desarrollo, tanto en estudiantes hombres y mujeres.

## Fase Correlacional

**Tabla 20:** Prueba de Coeficiente de Correlación de Pearson

	Variables	Violencia Virtual	Competencias
<b>Violencia Virtual</b>	Correlación de Pearson	1	.330**
	Sig. (bilateral)		0.000194
	N	123	123
<b>Competencias</b>	Correlación de Pearson	.330**	1
	Sig. (bilateral)	0.000194	
	N	123	123

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Tabla 21:** Prueba de hipótesis entre variables

**H0=** La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes **NO** tienen una **correlación positiva**, es decir, la violencia virtual no se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.

**H1=** La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes **SI** tienen una **correlación positiva**, es decir, la violencia virtual si se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.

**Nivel de significancia (alfa) = 5% = 0.05**

**Valor P= 0.000194 (0.02%)**

**R de Pearson= 0.329986 (33%)**

**Interpretación de P:** El nivel alfa es de 0.02% por lo que al ser menor al 0.05% de margen de error, los resultados no son producto del azar.

### Respuesta a la hipótesis

La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes **SI** tienen una **correlación positiva**, es decir, la violencia virtual si se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.

**Interpretación de R:** Existe una correlación media entre la violencia virtual y las competencias para el afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo EGBS.

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

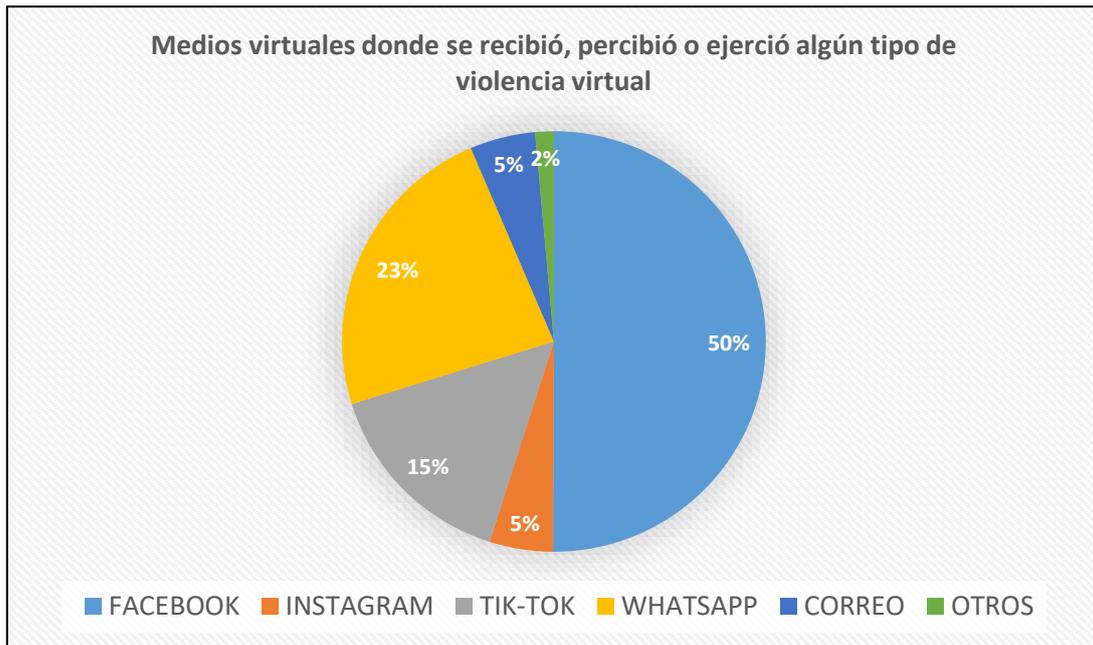
### **Análisis e interpretación:**

Los resultados nos indican que las competencias son un recurso que los(as) estudiantes utilizaron en respuesta a la presunta violencia virtual recibida o ejercida; es decir, que, ante la manifestación de la violencia virtual, las competencias para afrontarlo también estuvieron presentes. Aunque los resultados por variables arrojan un nivel moderado entre ambas, el análisis por dimensiones evidenció, que, en algunos casos, la violencia virtual está llegando a niveles altos, y que esto supone un riesgo de que más estudiantes puedan ser víctimas potenciales de algún tipo de violencia virtual, siendo el grooming, presuntivamente, uno de los tipos de violencia que más presencia tiene, sobre en todo en estudiantes mujeres.

A las competencias se las puede analizar desde algunas perspectivas, pero, más allá de la visión con la que se los analice, estas son un recurso que nos permite desenvolvernos en el diario vivir y afrontar de manera más adecuada los problemas y riesgos, propiciando también la toma de decisiones; al estar presente un estímulo como la violencia virtual, esta, podría ejercer cierta influencia en estas competencias, uno de estos efectos podría ser, que las competencias aumenten en respuesta a la necesidad de resolver un conflicto, como lo puede ser una violencia virtual, para no ser víctimas más de ello o porque se entienden las consecuencias que acarrea la misma.

Sin embargo, otro efecto puede ser, que ejerza cierto dominio sobre quien la recibe o percibe, en este caso, en la etapa adolescente, posiblemente mermaría la eficacia de las competencias para afrontarla, dando como resultado que el/la adolescente sea una víctima más de ella o que se convierta en un partícipe, sea pasivo(a) o activo(a) de la misma violencia virtual, ante esta correlación y en base al análisis de los resultados, se presume, que los(as) adolescentes están día a día en una lucha consigo mismos(as) y casi constante, ante las situaciones que se les presenta en medios virtuales, es por ello, que se ha encontrado una presencia moderada de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Ilustración 15:** Pastel de medios virtuales donde se evidenció algún tipo de violencia virtual



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

#### **Análisis e interpretación:**

Como resultado adicional, se realizó una encuesta paralela, en la que se evidencia de manera global los medios virtuales en los que los(as) estudiantes mencionan haber recibido, percibido o ejercido algún tipo de violencia virtual.

Siendo Facebook con un 50% entre las redes sociales en las que se evidencia algún tipo de violencia virtual.

Whatsapp con un 23% entre las plataformas de mensajería instantánea en las que se evidencia algún tipo de violencia virtual.

Tik-Tok con un 15% entre las redes sociales en las que se evidencia algún tipo de violencia virtual.

Instagram con un 5% entre las redes sociales en las que se evidencia algún tipo de violencia virtual. Correo electrónico con un 5% entre las redes sociales en las que se evidencia algún tipo de violencia virtual.

En otro tipo de medios virtuales con un 2% se ha identificado a plataformas de streaming como Discord, videojuegos en los que se evidencia algún tipo de violencia virtual.

## CAPÍTULO II: ARTÍCULO PROFESIONAL

### 2.1. Resumen

El presente artículo trata sobre como la violencia virtual y las competencias autopercebidas en una muestra de estudiantes de educación general básica superior, se podrían relacionar entre sí; debido a que durante en este tiempo de pandemia la mayor parte de actividades se han centrado en los entornos virtuales, se ha considerado importante investigar esta realidad, pues se ha evidenciado un incremento de la violencia virtual, tanto recibida como ejercida por los(as) adolescentes.

Si bien es cierto, la violencia virtual es una problemática que ya ha estado presente durante algunos años; en el Ecuador, se cuenta con información valiosa, sí, aunque un tanto general; sin embargo, con este trabajo se busca tener un primer acercamiento a otros tipos de violencia virtual a los que podrían estar expuesto(as) o involucrados(as) los(as) adolescentes.

En tanto la violencia virtual refuerza la violencia en sí misma, se busca conocer cómo podría repercutir en las competencias de los(as) adolescentes, sean estas sociales, emocionales etc. permitiéndonos identificar, cuan presentes pueden estar para afrontar una situación de violencia virtual, aventurándonos, así, a dar nuestros primeros pasos en analizar y encontrar en esta realidad, una posible implicación desde una perspectiva neuropsicológica.

#### a. Palabras clave:

Violencia virtual, Competencias, Socioemocionales, Neuropsicología.

### 2.2. Abstract

This article deals with the relationship between virtual violence and self-perceived competencies in a sample of students of higher general basic education; due to the fact that during this time of pandemic most of the activities have focused on virtual environments, it has been considered important to investigate this reality, since an increase in virtual violence, both received and exercised by adolescents, has been evidenced.

Although it is true that virtual violence is a problem that has been present for some years, in Ecuador, there is valuable information, although somewhat general; however, this work seeks to have a first approach to other types of virtual violence to which adolescents could be exposed or involved.

As virtual violence reinforces violence in itself, we seek to know how it could affect the competences of adolescents, be they social, emotional, etc., allowing us to identify how present they may be to face a situation of virtual violence, thus venturing to take our first steps in analyzing and finding in this reality, a possible implication from a neuropsychological perspective.

#### **a. Keywords**

Virtual violence, Competencies, Socioemotional, Neuropsychology.

### **2.3. Introducción**

La violencia virtual es una extensión de la violencia en sí misma, y puede manifestarse en cualquier espacio, sea en el grupo laboral, escolar, familiar, etc. Es un tipo de violencia que se ejerce a través de los medios virtuales. Actualmente, la pandemia ha obligado a hacer uso de la tecnología mucho más que antes y se ha convertido, por su puesto, en una herramienta muy útil para casi todos los sectores, porque nos ha permitido mantener nuestras actividades laborales, académicas y hasta de ocio o entretenimiento.

Pero, así como en el mundo real hay riesgos, también los hay en el mundo virtual, uno de estos riesgos es la violencia virtual en sus diversas manifestaciones, algunos de estos riesgos se presentan en el ámbito educativo, ya sea que la ejerzan los(as) propios estudiantes (entre pares) o que a su vez la reciban de personas desconocidas. Hoy en día se han presentado algunos casos en instituciones educativas, en que los(as) estudiantes han tenido una participación, ya sea activa o pasiva, frente a actos de violencia virtual.

Algunos de estos actos entorno a la violencia virtual que se han manifestado y suelen ser las más recurrentes, son, los insultos, mensajes ofensivos que denigran y humillan a la(s) persona(s) que lo reciben, envío y/o compartimentación de videos, fotos, imágenes y audios, cargado de contenido violento, con estereotipos que perpetúan concepciones y expresiones violentas, machistas, con

connotación sexual, y en algunos casos, pueden estar involucradas personas con algún fin delictivo o de ejercer control sobre una persona en particular.

### **2.3.1. Violencia Virtual**

Según Torres, Robles y de Marco, la ciberviolencia “se puede definir como cualquier acción de intimidar, presionar, criticar de manera continuada, difamar a una persona o grupo a través de medios tecnológicos como canal de agresión. Se puede ejercer de muchas formas, críticas continuadas, revelación de las intimidades, localización a través de la red para acoso presencial y control de las amistades, robo de contraseñas y acceso a información personal, mensajes ofensivos y descalificativos, suplantación de identidad, ataques a la reputación, creación de perfiles falsos, etc. La víctima siente amenazada su seguridad, su integridad y su dignidad como personas (Donoso Vásquez & Rebollo Catalán, 2018, pág. 24)

Desde las perspectiva de los autores antes mencionados, a la ciberviolencia la podemos entender también como “violencia virtual”, ya que es el término que se utilizará para este estudio, sin embargo, la definición antes compartida nos permite conocer ciertas características de la violencia virtual; otra definición nos dice que “Podemos considerar que la violencia virtual, al igual que otros tipos de violencia como la escolar, puede incluir acciones de diferentes tipos como por ejemplo; acosar, ignorar, insultar, humillar, intimidar, abusar física, sexual o emocionalmente de alguien.” (Toldos Romero, 2002).

Es así que ante estas definiciones, nace la necesidad de poder construir un concepto propio del término violencia virtual, considerando lo antes expuesto; es por ello, que, para este estudio, “violencia virtual es el acto de vulnerar la integridad de una persona, a través de insultos, humillación pública, ejerciendo control, amenaza, chantaje, invasión de la privacidad, acoso etc. haciendo uso de dispositivos tecnológicos, plataformas de interacción social, comúnmente redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, sin distinción de edad, sexo, género, etnia, creencia o cultura.” Elaborado por el investigador.

Como se lo ha expuesto, la violencia virtual puede manifestarse de algunas formas en la internet, sin embargo, por lo extenso del tema, se considerarán para este estudio los siguientes tipos de violencia virtual.

**Dimensiones:**

- Nivel de cyberbullying
- Nivel de grooming
- Nivel de violencia virtual, con connotación sexual
- Nivel de otros tipos de violencia virtual (basada en género, contenidos audiovisuales)

**2.3.2. Competencias**

En la amplitud de áreas de conocimiento y de aplicabilidad profesional, el término *competencias*, puede ser muy diverso, sin embargo, para la fundamentación de este estudio se ha considerado lo expuesto por Tejeda, citado por Bisquerra y Pérez, quien define a la *Competencia* cómo:

“Conjunto de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa-profesional-) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares” (Alzina & Pérez Escoda, 2007)

Desde esta perspectiva, la realidad y circunstancias que vivimos son importantes en una etapa determinada de nuestras vidas, debido a que dependiendo a que nos enfrentemos, se pondrá en evidencia cuan preparados(as) estamos para afrontar una determinada situación, y, por ende, se evidenciaría cuan desarrolladas estarán nuestras competencias para ello.

Para este estudio se considerarán algunas competencias, tomando como referencia a otros autores, que con su trabajo, son de gran ayuda para orientar más investigaciones de este tipo.

“Desde 1997 en el GROPE (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica) se trabaja la educación emocional, en investigación y docencia, con el propósito de contribuir al desarrollo de las competencias emocionales. Entendemos que éstas pueden agruparse en cinco bloques: conciencia

emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar.” (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, 2007, págs. 69-70)

Tomando como base a los autores y su estudio antes expuesto, se considerará para esta investigación las siguientes competencias.

**Dimensiones:**

- Competencia emocional: Regulación emocional
- Competencia emocional: Autonomía emocional
- Competencia social
- Competencias para la vida y el bienestar

**2.4. Metodología**

El estudio de nivel descriptivo-correlacional, investigó la posible relación entre la violencia virtual y las competencias autopercebidas para su afrontamiento, en una muestra no representativa de estudiantes que cursan el octavo, noveno y décimo año de educación general básica superior, conformado por 123 estudiantes, entre hombres y mujeres, de una institución educativa de la ciudad de Quito-Ecuador. Las características de la muestra, fueron que los(as) estudiantes estén matriculados(as) en el año lectivo 2021-2022 y que su rango de edad esté, entre los 12 a 16 años, es decir, se encuentran en etapa adolescente.

**2.4.1. Procedimiento**

**Participantes:** En el estudio participaron los(as) estudiantes, previa autorización y consentimiento informado de los(as) representantes legales, debido a que son menores de edad. La selección de participantes fue indistinta de su sexo, y en cuanto a características más específicas, fue indistintamente de si recibieron o ejercieron algún tipo de violencia virtual.

Previo pilotaje del instrumento a aplicar, se digitalizó el instrumento para ser aplicado a los(as) estudiantes de la muestra de estudio, posteriormente, se coordinó con la institución educativa un

cronograma de aplicación, y se socializó con los(as) representantes legales que autorizaron y consintieron la participación de sus representados en el estudio, a llevarse a cabo de manera virtual.

Antes de la aplicación, se realizó una reunión dirigida tanto a estudiantes como representantes legales, de carácter explicativo en cuanto a la importancia y concienciación de estos temas, en torno a la violencia virtual, para asegurar mayor implicación en el estudio.

**Tabla 22:** Distribución de muestras por estratos

<b>Cursos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Octavo	32	26.0	26.0	26.0
Noveno	32	26.0	26.0	52.0
Décimo	59	48.0	48.0	100.0
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

**Tabla 23:** Representación de la muestra por la categoría sexo

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Mujer</b>	57	46.3	46.3	46.3
<b>Hombre</b>	66	53.7	53.7	100.0
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

## **Instrumento**

El cuestionario fue elaborado a partir del análisis bibliográfico de las variables de estudio, y su aplicación, previo pilotaje de validación, mediante la técnica de la encuesta, por vía online. Debido a que, en el año lectivo en curso, la asistencia presencial aún era irregular en efectos de la pandemia.

Para este estudio se elaboró un cuestionario de 38 preguntas cerradas. La variable de Violencia virtual fue categorizada en cuatro dimensiones: La primera dimensión, nivel de cyberbullying fue medida a través tres indicadores y de las preguntas de la 1 a la 5. La segunda dimensión, nivel de grooming, fue medida a través de un indicador y de las preguntas de la 6 a la 9. La tercera dimensión, nivel de violencia virtual con connotación sexual, fue medida a través de tres indicadores y de las preguntas de la 10 a la 13 y la última dimensión, nivel de otros tipos de violencia, fue medida a través de tres indicadores y de las preguntas de la 14 a la 19. En estas primeras diecinueve preguntas se utilizó una escala de tipo Likert, de nunca, rara vez, ocasionalmente, frecuentemente y muy frecuentemente, para medir la frecuencia de violencia virtual autopercebida de los(as) estudiantes.

La variable Competencias fue categorizada en cuatro dimensiones; la primera dimensión, Competencia emocional: Regulación emocional fue medida a través de dos indicadores y de las preguntas de la 20 a la 24. La segunda dimensión, Competencia emocional: Autonomía emocional fue medida a través de dos indicadores y de las preguntas de la 25 a la 28. La tercera dimensión, Competencia social fue medida a través de dos indicadores y de las preguntas de la 29 a la 32. Y la cuarta dimensión, Competencia para la vida y el bienestar fue medida por dos indicadores y de las preguntas de la 33 a la 38. A partir de la pregunta 20 a la 38 la escala de Likert fue de: Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

Para que el análisis de los datos obtenidos fuera de mejor comprensión, se estableció una nueva escala, con el cálculo de su intervalo correspondiente, en función de las variables y dimensiones de estudio, de la siguiente manera:

**Tabla 24:** Agrupación visual de dimensiones y variables

<b>DIMENSIÓN/VARIABLE</b>	<b>NUMERO DE ÍTEMS</b>	<b>INTERVALOS- ESCALA</b>
<b>Dimensión 1:</b> Nivel de Cyberbullying	5	0-5= Muy bajo 6-10= Bajo 11-15= Moderado 16-20= Alto 20-25= Muy alto
<b>Dimensión 2:</b> Nivel de Grooming	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 3:</b> Nivel de violencia virtual con connotación sexual	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 4:</b> Nivel de otros tipos de violencia	6	0-6 = Muy bajo 7-12= Bajo 13-18= Moderado 19-24= Alto 25-30= Muy alto
<b>Dimensión 5:</b> Competencia Emocional: Regulación emocional	5	0-5= Muy bajo 6-10= Bajo 11-15= Moderado 16-20= Alto 20-25= Muy alto
<b>Dimensión 6:</b> Competencia Emocional: Autonomía emocional	4	0-4 = Muy bajo 5-8 = Bajo 6-12= Moderado 13-16= Alto 17-20= Muy alto
<b>Dimensión 7:</b> Competencia Social	4	0-4 = Muy bajo

		5-8 = Bajo
		6-12= Moderado
		13-16= Alto
		17-20= Muy alto
		0-6 = Muy bajo
		7-12= Bajo
<b>Dimensión 8:</b> Competencia para la Vida y el Bienestar	6	13-18= Moderado
		19-24= Alto
		25-30= Muy alto
		0-19 = Muy bajo
		20-38 = Bajo
<b>Variable 1:</b> Violencia Virtual	19	39-57= Moderado
		58-76= Alto
		77-95= Muy alto
		0-19 = Muy bajo
		20-38 = Bajo
<b>Variable 2:</b> Competencias	19	39-57= Moderado
		58-76= Alto
		77-95= Muy alto

**Nota:** Elaborado por el investigador

Los datos ingresados en función de la escala elaborada, fueron analizados de manera global en la fase descriptiva por el programa SPSS, y de la misma forma, en la fase correlacional, se procedió a aplicar el coeficiente de correlación de Pearson.

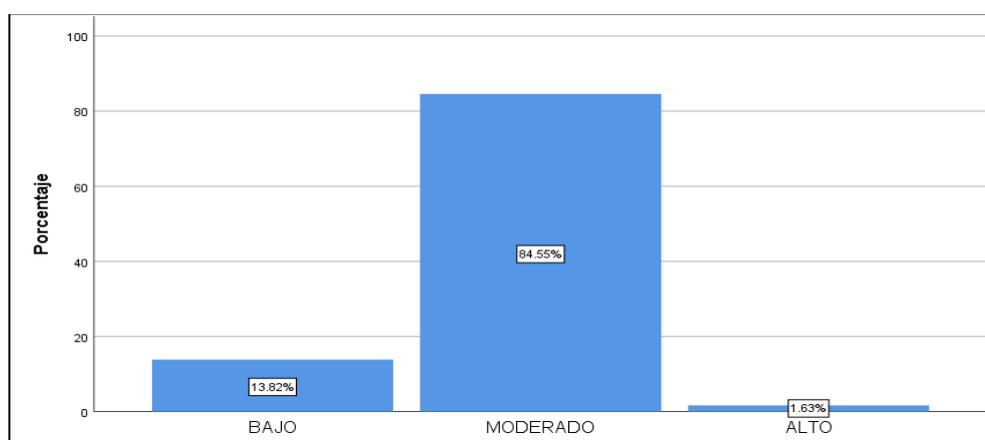
El objetivo del cuestionario, fue encontrar una relación entre la violencia virtual (autopercebida) con las competencias autopercebidas para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes, a más de descubrir, cuan implicados podrían o no estar, frente a situaciones de violencia virtual, y que tanta presencia existe de esta violencia virtual, así como de sus competencias.

## 2.5. Resultados – Discusión

Los resultados obtenidos de los 123 estudiantes encuestados, se presentan en cuanto a porcentajes, respecto al nivel que reflejan sus variables y dimensiones, permitiéndonos conocer cuanta presencia existe tanto de violencia virtual como de competencias para su afrontamiento, algunos de estos resultados preliminares son los siguientes:

### 2.5.1. Resultados de la variable Violencia Virtual

*Ilustración 16: Nivel de Violencia Virtual autopercebido*



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

Los resultados obtenidos sobre el nivel de violencia virtual autopercebida por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 84,55% equivalente a moderado en el cual se encuentran 104 estudiantes, el 13,82% equivalente a bajo que representan a 17 estudiantes y el 1,63% equivalente a alto que representan a 2 estudiantes del total de la muestra, el 0% equivale a muy bajo y muy alto, no se reflejan en las tablas y gráficos. Por lo tanto, la violencia virtual autopercebida de los(as) estudiantes se considera moderada-bajo porque en la suma de los porcentajes predominantes se obtiene un 98,37%, es decir, que según la autopercepción de los(as) estudiantes, no hubo un nivel alto de violencia virtual, sin embargo, existe presencia de violencia virtual, aunque esta refleje un nivel moderado, pero, puede ser entendida como un riesgo potencial

de llegar a subir en la escala y pasar a representarse en niveles altos, de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 25:** Nivel de violencia virtual autopercebido filtrado por sexo

ESCALA	DETALLE	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	0	17	17
	% dentro de Sexo	0.0%	25.8%	13.8%
	% del total	0.0%	13.8%	13.8%
Moderado	Estudiantes	55	49	104
	% dentro de Sexo	96.5%	74.2%	84.6%
	% del total	44.7%	39.8%	84.6%
Alto	Estudiantes	2	0	2
	% dentro de Sexo	3.5%	0.0%	1.6%
	% del total	1.6%	0.0%	1.6%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

#### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre el nivel de violencia virtual autopercebido en hombres y mujeres, tienen un porcentaje predominante del 44,7% que equivale a moderado en el cual constan 55 estudiantes mujeres, el 1,6% equivale a alto en el cual se encuentran 2 mujeres. Mientras que el 39,8% que equivale a moderado se encuentran 49 estudiantes hombres y el 13,82% equivale a bajo en el que constan 17 estudiantes hombres del total de la muestra. Por tanto, la violencia virtual autopercebida de las estudiantes mujeres se considera moderada-alta ya que en la suma de ambos porcentajes se obtiene un 46,3%, es decir, que el riesgo de recibir o ejercer algún tipo de violencia virtual podría mantenerse o seguir subiendo a niveles altos de no ser intervenida u orientada a tiempo.

**Tabla 26:** Nivel de presunto Grooming autopercebido filtrado por sexo

ESCALA	DETALLE	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Bajo	Estudiantes	0	31	31
	% dentro de Sexo	0.0%	47.0%	25.2%
	% del total	0.0%	25.2%	25.2%
Moderado	Estudiantes	31	32	63
	% dentro de Sexo	54.4%	48.5%	51.2%
	% del total	25.2%	26.0%	51.2%
Alto	Estudiantes	24	3	27
	% dentro de Sexo	42.1%	4.5%	22.0%
	% del total	19.5%	2.4%	22.0%
Muy Alto	Estudiantes	2	0	2
	% dentro de Sexo	3.5%	0.0%	1.6%
	% del total	1.6%	0.0%	1.6%

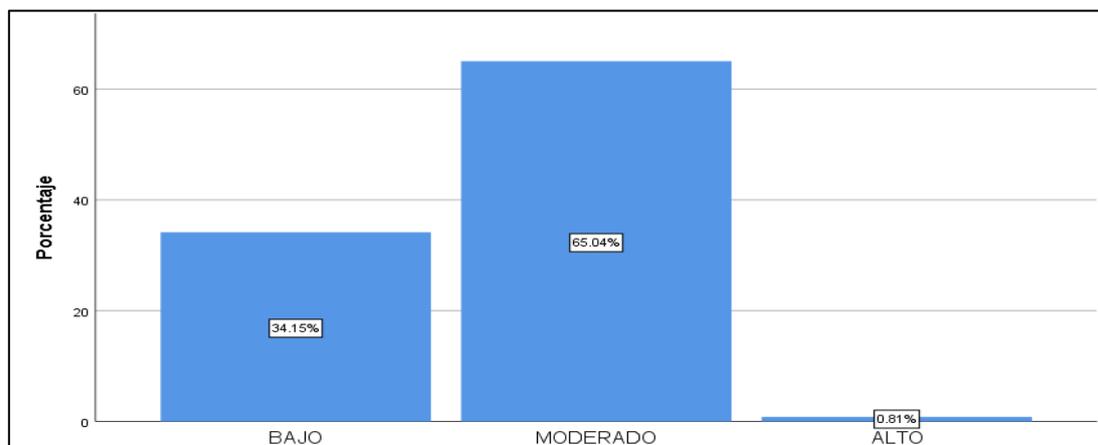
**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

Uno de los resultados más relevantes obtenidos del estudio, fue sobre el nivel de presunto grooming autopercebido en hombres y mujeres, con un porcentaje predominante del 54,4% equivalente a moderado en el cual se encuentran 31 estudiantes mujeres, el 42,1% equivalente a alto en el cual se encuentran 24 estudiantes mujeres y el 3,5% equivalente a muy alto en el que se reflejan 2 estudiantes mujeres. Mientras que el 48,8% equivalente a moderado se encuentran 32 estudiantes hombres, 47,0% equivalente a bajo que representan a 31 estudiantes hombres, y el 4.5% equivalente a bajo con 3 estudiantes hombres del total de la muestra por sexo, el 0% equivale a muy bajo y muy alto, no se reflejan en las tablas y gráficos.

Por lo tanto, el presunto grooming autopercebido por parte de las estudiantes mujeres se considera moderada-alta porque en la suma de los porcentajes predominantes se obtiene un 96,5%, es decir, que en las estudiantes mujeres hay un riesgo más alto de que exista la presencia de un presunto grooming.

## 2.5.2. Resultados de la variable Competencias

*Ilustración 17: Nivel de Competencias para el afrontamiento autopercebidas*



**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencias para el afrontamiento autopercebidas por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 65,04% equivalente a moderado en el cual se encuentran 80 estudiantes, el 34,15% equivalente a bajo que representan a 42 estudiantes y el 0,81% equivalente a alto que representa a 1 estudiante del total de la muestra, el 0% equivale a muy bajo y muy alto, no se reflejan en las tablas y gráficos.

Por lo tanto, las competencias autopercebidas de los(as) estudiantes se considera en un nivel moderado-bajo porque en la suma de los porcentajes predominantes se obtiene un 99,19%, es decir, que la presencia de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de aprendizaje y fortalecimiento, tanto en estudiantes hombres y mujeres, lo cual corresponde también a su etapa de desarrollo como adolescentes, sin embargo, es de vital importancia brindar la orientación necesaria en el desarrollo de sus competencias para la prevención de posibles riesgos, como la violencia virtual y promover la resolución más efectiva de los conflictos.

**Tabla 27:** Nivel de Competencia para la Vida y el Bienestar

ESCALA	CATEGORÍA	Sexo		Total
		Mujer	Hombre	
Muy Bajo	Estudiantes	0	1	1
	% dentro de Sexo	0.0%	1.5%	0.8%
	% del total	0.0%	0.8%	0.8%
Bajo	Estudiantes	15	29	44
	% dentro de Sexo	26.3%	43.9%	35.8%
	% del total	12.2%	23.6%	35.8%
Moderado	Estudiantes	41	36	77
	% dentro de Sexo	71.9%	54.5%	62.6%
	% del total	33.3%	29.3%	62.6%
Alto	Estudiantes	1	0	1
	% dentro de Sexo	1.8%	0.0%	0.8%
	% del total	0.8%	0.0%	0.8%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

Los resultados obtenidos sobre el nivel de competencia para la vida y el bienestar por parte de los(as) estudiantes, tienen un porcentaje predominante del 71,9% equivalente a moderado en el cual se encuentran 41 estudiantes mujeres y el 26,3% equivalente a bajo que representa a 15 estudiantes mujeres del total de la muestra por sexo. Mientras que el 54,5% equivale a moderado en el cual se encuentran 36 estudiantes hombres y el 43,9% equivalente a bajo que representa a 29 estudiantes hombres, el 0% equivale a muy bajo y muy alto, no se reflejan en las tablas y gráficos.

Por lo tanto, la competencia para la vida y el bienestar se considera moderada-baja, porque en la suma de los porcentajes predominantes se obtiene un 98,2%, en estudiantes mujeres y un 98,3% en estudiantes hombres, es decir, que la presencia de la competencia para la vida y el bienestar frente al afrontamiento de la violencia virtual aún está en proceso de fortalecimiento y desarrollo, tanto en estudiantes hombres, como en mujeres

### 2.5.3. Resultados de la Correlación

*Tabla 28: Prueba de hipótesis entre variables*

<b>H0=</b> La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes <b>NO</b> tienen una <b>correlación positiva</b> , es decir, la violencia virtual no se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.	
<b>H1=</b> La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes <b>SI</b> tienen una <b>correlación positiva</b> , es decir, la violencia virtual si se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.	
<b>Nivel de significancia (alfa) = 5% = 0.05</b>	
<b>Valor P= 0.000194 (0.02%)</b>	<b>R de Pearson= 0.329986 (33%)</b>
<b>Interpretación de P:</b> El nivel alfa es de 0.02% por lo que al ser menor al 0.05% de margen de error, los resultados no son producto del azar.	
<b>Respuesta a la hipótesis</b>	
La hipótesis supone que los resultados obtenidos por los(as) estudiantes <b>SI</b> tienen una <b>correlación positiva</b> , es decir, la violencia virtual si se relaciona con las competencias para su afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes.	
<b>Interpretación de R:</b> Existe una correlación media entre la violencia virtual y las competencias para el afrontamiento, por parte de los(as) estudiantes de 8vo a 10mo EGBS.	
<b>Nota:</b> Los datos se obtuvieron del Cuestionario sobre la autopercepción de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.	

Los resultados nos indican que las competencias son un recurso que los(as) estudiantes utilizaron en respuesta a la presunta violencia virtual recibida o ejercida; es decir, que, ante la manifestación de la violencia virtual, las competencias para afrontarlo también estuvieron presentes. Aunque los resultados por variables arrojan un nivel moderado entre ambas, el análisis por dimensiones evidenció, que, en algunos casos, la violencia virtual está llegando a niveles altos, y que esto supone un riesgo de que más estudiantes puedan ser víctimas potenciales de algún tipo de violencia virtual, siendo el grooming, presuntivamente, uno de los tipos de violencia que más presencia tiene, sobre en todo en estudiantes mujeres.

A las competencias se las puede analizar desde algunas perspectivas, pero, más allá de la visión con la que se las analice, estas son un recurso que permite desenvolvernos en el diario vivir y afrontar de manera más adecuada los problemas y riesgos, propiciando también la toma de decisiones; al estar

presente un estímulo como la violencia virtual, esta, podría ejercer cierta influencia en estas competencias, uno de estos efectos podría ser, que las competencias aumenten en respuesta a la necesidad de resolver un conflicto, como lo puede ser una violencia virtual, para no ser víctimas más de ello o porque se entienden las consecuencias que acarrea la misma.

Sin embargo, otro efecto puede ser, que ejerza cierto dominio sobre quien la recibe o percibe, en este caso, en la etapa adolescente, posiblemente mermaría la eficacia de las competencias para afrontarla, dando como resultado que el/la adolescente sea una víctima más de ella o que se convierta en un participante, sea pasivo(a) o activo(a) de la misma violencia virtual, ante esta correlación y en base al análisis de los resultados, se presume, que los(as) adolescentes están día a día en una lucha consigo mismos(as) y casi constante, ante las situaciones que se les presenta en medios virtuales, es por ello, que se ha encontrado una presencia moderada de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual.

## **Discusión**

Existen estudios que en su análisis aportan una comprensión sobre como la violencia puede afectar a una persona, es decir, no habría una contraposición a este hecho, sin embargo, con ello no podemos tampoco negar que la violencia virtual no podría ejercer un efecto similar como lo haría la violencia en sí misma, dado que la violencia virtual es una extensión de la violencia.

Algunos aportes de estudios relacionados con la violencia, mencionan lo siguiente, (Leguizamó Peñate y otros, 2019) citando a Alcázar, Verdejo y Bouso (2010) “encontraron que la alteración cerebral, relacionada con las conductas violentas, probablemente se debe a la hipofunción del lóbulo prefrontal y a la hiperactividad de estructuras subcorticales esencialmente del sistema límbico, aspectos a los que se añaden la merma en la actividad de la serotonina vinculada a la agresión y a impulsividad, misma que puede verse afectada en adolescentes infractores y en personas expuestas a fuertes situaciones traumáticas.”

Esto significa, que en algunos(as) adolescentes en los cuales hay presencia de alguna manifestación de conductas violentas o que, con sus acciones, decisiones, se genere algún tipo de agresión, es producto, posiblemente de la baja actividad en el área prefrontal, es decir, que ciertas funciones cognitivas al encontrarse mermadas por alguna razón, dan como resultado esta situación.

(Moya, Herrero & Bernal, 2010) citados por (Leguizamó Peñate y otros, 2019) refieren que “En el adolescente, dada la escasa autorregulación, ansiedad e impulsividad, actúan de forma conjunta e inhiben la comprensión ajustada de las intenciones de otros, lo cual puede propiciar conductas agresivas, descontroladas y violentas.”

Como se analizó en los resultados del estudio, la violencia virtual y las competencias para su afrontamiento, son moderadas, sin embargo, existe presencia de violencia virtual, la misma, que en el análisis de otras dimensiones, se pudo identificar una cierta carencia en la manera de afrontarlo por parte de los(as) estudiantes, debido a que sus competencias aún no están consolidadas en su totalidad; y desde otra perspectiva, la etapa misma de la adolescencia supone ser una etapa crucial, debido a los cambios, no solo físicos, sino también, psico-emocionales y cognitivos. Y parte de esta etapa, es de esperarse como lo mencionan los autores, que haya una falta de autocontrol y que las decisiones mismas estén influenciadas por la impulsividad más que por la racionalidad.

Esto relacionándolo a una visión neuropsicológica, con lo anteriormente expuesto por los autores, nos lleva a considerar que, se podría presumir que ciertas funciones cognitivas estarían implicadas en el afrontamiento de dicha violencia virtual, pues, si hay una baja autorregulación emocional, impulsividad al momento de tomar decisiones, en términos de competencias; también se podría decir, que es probable que la presencia de ciertas funciones ejecutivas, como el control inhibitorio, la planificación, la memoria de trabajo, entre otros, resulten alteradas o mermadas en su efectividad para afrontar esta problemática de la violencia virtual.

Y aunque este tipo de violencias, tal vez no sea la raíz del problema, pero, si es un reforzador de la violencia en sí y podría generar, presuntivamente, cierta inestabilidad a nivel cognitivo-emocional, sobre todo en un(a) adolescente, que lo que quiere es explorar el mundo, pero, que a veces, no mide las consecuencias que le depara, tanto el mundo, como el de sus actos.

## **CONCLUSIONES**

El nivel de violencia virtual en los(as) estudiantes, fue moderada en el análisis global de la muestra, sin embargo, se pudieron identificar ciertas diferencias en el análisis por dimensiones, en el que se halló, por ejemplo, una mayor presencia de presunto grooming, siendo las estudiantes mujeres víctimas potenciales de ello.

El nivel de competencias para el afrontamiento de la violencia virtual, fue moderada, lo que significa, que la presencia de competencias aún está en desarrollo en la población adolescente. Sin embargo, en el análisis por dimensiones, se puede identificar que algunos(as) estudiantes entre hombres y mujeres, tienen un nivel bajo en cuanto a la presencia de competencias para afrontar el afrontamiento de la violencia virtual.

La relación entre violencia virtual (autopercebida) con las competencias (autopercebidas) de los(as) adolescentes, refleja que existe una correlación positiva media, dando a entender, que la presencia de violencia virtual podría en algún momento, subir a niveles altos, si no es orientada e intervenida a tiempo.

Se presume que, durante el tiempo de estudios en modalidad virtual, los(as) estudiantes estuvieron más expuestos(a) a algún tipo de violencia virtual.

Al hacer un análisis comparativo entre las competencias y la perspectiva neuropsicológica, se puede destacar, que por la etapa misma de la adolescencia, la falta de autorregulación (emocional, comportamental) y la impulsividad, son elementos que están presentes en los(as) adolescentes, y merman la efectividad no solo de las competencias, sino, que presumiblemente, también de ciertas

funciones cognitivas, las cuales estarían implicadas en todo este devenir, como lo es en el procesamiento de la información, toma de decisiones, cognición social, control inhibitorio etc. funciones, que al ser trabajadas, mejorarían el desenvolvimiento de los(as) adolescentes frente a diversas problemáticas como las situaciones de violencia, propiciando así, el desarrollo de sus capacidades de afrontamiento.

### **RECOMENDACIONES**

Brindar asesoraría con orientaciones dirigidas a la comunidad educativa, en cuanto a la prevención y promoción en temas de violencia virtual, y favorecer, si lo requirieran, de la aplicación del estudio en el resto de la población estudiantil, ya que la presente investigación se lo realizó únicamente con un grupo de estudiantes de octavo a décimo de EGBS, de esta manera al mantener el vínculo con la institución educativa, se podría dar un alcance mayor a la población con este estudio y llegar a conocer significativamente la realidad de los(as) estudiantes entorno a la violencia virtual y sus competencias para afrontarlo.

Implicar con mayor compromiso a padres y madres de familia en el conocimiento de la violencia virtual, para que desde el hogar se dé un acompañamiento, debido a que, por parte del estudio, se ha confirmado la presencia de violencia virtual en sus representados(as), y esta problemática, requiere de la orientación, control y límites que los padres y madres de familia puedan realizar en sus hogares.

Considerar este estudio como una línea de base de investigación, que, en base a la información obtenida, promueva la elaboración de estrategias, programas de prevención orientados al desarrollo de competencias, sociales, emocionales etc. mismas que favorecerán a los(as) adolescentes y a sus proyectos de vida.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alzina, R. B., & Pérez Escoda, N. (2007). *LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES*. Barcelona: Facultad de Educación. UNED.
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales (Emotional competencies). *Las competencias emocionales (Emotional competencies)*. Barcelona, España: Departamento MIDE - Universidad de Barcelona.
- CESNAV. (2010). *Manual de Investigación*. México D.F., México. METODOLOGÍA\_PROCESO\_ANALISIS\_Y\_DISCUSION\_DE\_RESULTADOS\_GUÍA\_DEL\_DESARROLLO\_DEL\_CAP\_3\_CAPÍTULO\_III\_METODOLOGÍA\_PROCESO\_ANALISIS\_Y\_DISCUSION\_DE\_RESULTADOS
- Díaz de Rada, V. (2009). *Análisis de datos de encuesta. Desarrollo de una investigación completa utilizando SPSS*. Barcelona, España: UOC.
- Donoso Vásquez, T., & Rebollo Catalán, A. (2018). *Violencia de género en entornos virtuales*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO.
- Ecuador Estado Digital 2021. (s.f.). *Ecuador Estado Digital Enero 2021*. Mentinno - Innovation & Lifetime Value Partners.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. México D.F., México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores.
- IBM. (2018). *IBM*.  
[https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSLVMB\\_23.0.0/spss/base/idh\\_bander\\_gating.html](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSLVMB_23.0.0/spss/base/idh_bander_gating.html)
- Leguizamó Peñate, D. G., Ramírez Hernández, L. E., Montero Maestre, M., Daza Porto, M. T., & Andrade Salazar, J. A. (2019). Apreciaciones psicosociales sobre la violencia en la adolescencia. *Temus Psicológico*, 103-107.  
<https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.30554/tempuspsi.2.2.2602.2019>
- MINEDUC, UNICEF, & World Vision. (2017). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador (Violencia entre pares en el sistema educativo)*. Quito.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación, Diseño y ejecución*. Bogotá, Colombia: Edicions de la U.
- ONU-MUJERES. (2021). *Unwomen*. <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>
- Saarni, C. (2000). *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplac*. San Francisco: En Baron, R. y J. D. A. Parker.
- Toldos Romero, M. P. (2002). ADOLESCENCIA, VIOLENCIA Y GÉNERO. *ADOLESCENCIA, VIOLENCIA Y GÉNERO*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/4477/>
- Vera Mora, G. R., & León Acu, J. V. (2017). Cyberbullying: Una realidad de intimidación en las Unidades Educativas del Ecuador. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

## ANEXOS

### ANEXO 1

*Ilustración 18: Operacionalización de Variables*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	ENCUESTA PARALELA: RED SOCIAL O MEDIO VIRTUAL DE MÁS USO					ESCALA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
				FACEBOOK	INSTAGRAM	TIKTOK	WHATSAAP	CORREO		
<b>Violencia virtual</b> Es el acto de vulnerar la integridad de una persona, a través de insultos, humillación pública, ejerciendo control, amenaza, chantaje, invasión de la privacidad, acoso etc. haciendo uso de dispositivos tecnológicos, plataformas de interacción social, comúnmente redes	Nivel de cyberbullying	Cyberbullying recibido	1. ¿He recibido mensajes amenazantes, insultantes o humillantes, por personas conocidas, de manera constante por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna <b>"OTROS."</b>						<b>Escala de nivel de frecuencia:</b>  (5) Muy frecuentemente (Diario o cada semana) (4) Frecuentemente (Cada mes) (3) Ocasionalmente (Pasado el mes) (2) Rara vez (1) Nunca	<b>Técnica:</b> encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario
			2. ¿Han realizado comentarios o compartido imágenes o videos humillantes en internet, contra mi persona, de manera frecuente? Si tu respuesta es entre casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna <b>"OTROS."</b>							
		Cyberbullying percibido	3. ¿He leído o visto contenido como (comentarios, mensajes, videos o imágenes) que insulten o humillen a algún compañero(a) o persona conocida) por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna <b>"OTROS."</b>							

comúnmente redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea, con la finalidad de causar daño ya sea de forma directa o indirecta a una persona o grupo determinado, sin distinción de edad, sexo, género, etnia, creencia, cultura etc.	Cyberbullying ejercido	4. ¿He participado en comentarios o compartiendo fotos, videos que falten el respeto a otra persona o conocido, por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							<b>Escala de nivel de frecuencia:</b>  (5) Muy frecuentemente (Diario o cada semana) (4) Frecuentemente (Cada mes) (3) Ocasionalmente (Pasado el mes) (2) Rara vez (1) Nunca
		5. ¿He enviado mensajes que incluyan amenazas, intimidaciones o insultos haciendo uso del internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
	Nivel de grooming recibido	6. ¿Se han contactado conmigo personas que no conozco, y que quieren ser mis amigos(as) a través de internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
		7. ¿He mantenido contacto con personas que no conozco, pero que he aceptado como amistades por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
		8. ¿Me han pedido que comparta fotos o videos íntimos personas que he aceptado y mantenido contacto por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red							

	Nivel de violencia virtual, con connotación sexual		social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							<b>Escala de nivel de frecuencia:</b>  (5) Muy frecuentemente (Diario o cada semana) (4) Frecuentemente (Cada mes) (3) Ocasionalmente (Pasado el mes) (2) Rara vez (1) Nunca
			9. ¿Me han ofrecido regalos o invitado a encontrarnos personalmente, personas que he aceptado y mantenido contacto por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
		Violencia virtual con connotación sexual recibida	10. ¿He recibido mensajes de personas conocidas o desconocidas con insinuaciones o propuestas de tener relaciones sexuales? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó para contactarte? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
			11. ¿He recibido videos o fotos de personas conocidas o desconocidas con contenido sexual explícito, a través de internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."							
		Violencia virtual con connotación sexual percibida	12. ¿He visto videos, fotos o imágenes con contenido sexual explícito que aparece libremente por internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a							

			los detallados, especifique en la columna "OTROS."								
		Violencia virtual con connotación sexual ejercida	13. ¿He participado enviando mensajes, compartiendo fotos o videos con contenido sexual explícito haciendo uso del internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."								
Nivel de otros tipos de violencia virtual (basada en género, contenidos audiovisuales)	Nivel de otros tipos de violencia virtual recibidos	14. ¿He recibido mensajes o comentarios en <u>el</u> se expresan de manera inapropiada hacia mí, por el hecho de ser mujer u hombre, a través de internet? <b>Ejemplo:</b> "tú eres mujer, que vas a saber del tema" "Mejor vaya a lavar o a cocinar" "tú eres hombre, que vas a saber del tema" "Te falta mucho para ser hombre" Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."								<b>Escala de nivel de frecuencia:</b>  (5) Muy frecuentemente (Diario o cada semana) (4) Frecuentemente (Cada mes) (3) Ocasionalmente (Pasado el mes) (2) Rara vez (1) Nunca	
		15. ¿He recibido videos o imágenes con contenido de violencia real, a través de internet? Si tu respuesta es entre a veces, casi siempre o siempre, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."									
	Nivel de otros tipos de	16. ¿He leído comentarios o visualizado videos, imágenes que circulan libremente por internet,									



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<b>Competencias</b> “Conjunto de conocimientos, procedimientos y aptitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia (formativa y no formativa-profesional-) que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares” (Alzina & Pérez Escoda, 2007)	<b>Competencia emocional:</b> Regulación emocional	Regulación emocional	20. ¿Cuándo he recibido algún tipo de agresión de manera virtual, por lo general, respondo de la misma forma o con más agresión?	<b>Escala de opinión/ actitud:</b>  (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca	<b>Técnica:</b> encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario
			21. ¿Cuándo he recibido algún tipo de agresión de manera virtual, he logrado controlar mis emociones (de ira, frustración) para no responder de la misma forma?		
			22. ¿He llegado a sentir nerviosismo, frustración o ansiedad, cuando he recibido o visto algún tipo de agresión muy repetida?		
		Habilidades de afrontamiento	23. ¿Cuándo he recibido o visto algún tipo de agresión repetidas veces de manera virtual, no se lo he comentado a nadie y he tratado de resolverlo por mi cuenta?		
	24. ¿He logrado afrontar de manera efectiva algún tipo de agresión que haya recibido o visto de manera virtual, al no permitir que mis emociones me hagan sentir muy (triste, enojado/a, frustrado/a)?				
	<b>Competencia emocional:</b> Autonomía emocional	Responsabilidad	25. ¿He aceptado solicitudes de amistad, invitaciones a salir y/o converso con personas que aún no conozco de manera virtual?		
			26. ¿Soy consciente de las consecuencias de interactuar y mantener contacto con personas que no conozco por internet, y, aun así, lo he hecho?		
		Análisis crítico de normas sociales	27. ¿Cuándo he recibido mensajes de manera insistente de alguien que no conozco por internet, he puesto en conocimiento de alguna persona adulta?		
			28. ¿Considero seguro interactuar de manera libre y sin restricciones o límites por cualquier medio virtual y dispositivo tecnológico?		
	<b>Competencia social</b>	Asertividad	29. ¿Cuándo me han enviado mensajes o contenido por medios virtuales con algún tipo de violencia, he manifestado mi desacuerdo con ello, sin caer en las provocaciones, ni respondiendo de la misma forma?		

			30. ¿Cuándo me he dado cuenta que agreden a alguien por medios virtuales, he manifestado mi desacuerdo con ello, sin caer en las provocaciones, ni respondiendo de la misma forma?	<b>Escala de opinión/ actitud:</b>  (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca	
		Prevención y solución de conflictos	31. ¿He logrado identificar y prevenir algún tipo de violencia virtual, sea que haya sido contra mí o dirigido hacia otras personas? <b>Por ejemplo:</b> Amistades		
			32. Cuando he estado involucrado(a) en alguna situación de violencia por medios virtuales. ¿Asumo mi responsabilidad y/o apporto alternativas para solucionarlo?		
	Competencias para la vida y el bienestar	Toma de decisiones	33. ¿Considero que mis decisiones frente a una situación de violencia virtual, son adecuadas y que no ocasionarán más conflictos?		
			34. ¿Considero que estoy a listo(a) para asumir la responsabilidad de mis decisiones frente a situaciones de violencia virtual?		
		Buscar ayuda y recursos	35. ¿Cuándo he recibido o visto algún tipo de violencia virtual, he buscado ayuda para que me orienten, sobre qué debo hacer para afrontar ese tipo de situaciones?		
			36. ¿He denunciado o puesto en conocimiento a algún adulto sobre algún hecho de violencia virtual, para que oriente la situación?		
	37. ¿Carezco de estrategias para afrontar una situación de violencia?				
			38. ¿Cuándo me enfrente a un problema, considero otros puntos de vista para afrontarlo?		

## ANEXO 2

### FORMATO DE CUESTIONARIO

		UNIVERSIDAD ISRAEL MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA, MENCIÓN NEUROPSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE CUESTIONARIO DE AUTOPERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA VIRTUAL										
<b>OBJETIVO:</b> Determinar la relación de la violencia virtual en la autopercepción de competencias para el afrontamiento, en estudiantes 8vo a 10mo de EGBS, de la U.E. "Luciano Andrade Marín", en el período 2021-2022. <b>Nota:</b> Los datos proporcionados serán utilizados únicamente con fines de investigación. Se garantiza absoluta confidencialidad.												
NOMBRES Y APELLIDOS:										ANÓNIMO(A) <input type="checkbox"/>		
CURSO:						PARALELO:						
FECHA DE APLICACIÓN:												
SEXO: HOMBRE <input type="checkbox"/>				MUJER <input type="checkbox"/>				EDAD:				
<b>INSTRUCCIONES:</b> -Marque con una X la respuesta que más se acerca a su realidad y criterio. Por favor, no deje preguntas sin responder. -En el apartado "Red social o medio virtual de más uso" puede elegir más de una opción. -La opción Muy frecuentemente equivale a (Durante la semana), Frecuentemente (Cada mes), Ocasionalmente (Pasado el mes).												
N°	Items	Red social o medio virtual de más uso						Opciones				
		FACEBOOK	INSTAGRAM	TIKTOK	WHATSAAP	CORREO	OTROS	Muy Frecuentemente (1)	Frecuentemente (4)	Ocasionalmente (3)	Rara vez (2)	Nunca (1)
1	¿He recibido mensajes amenazantes, insultantes o humillantes por personas conocidas, de manera constante por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."											
2	¿Han realizado comentarios o compartido imágenes o videos humillantes en internet, contra mi persona, de manera frecuente? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."											
3	¿He leído o visto contenido como (comentarios, mensajes, videos o imágenes) que insulten o humillen a algún compañero(a) o persona conocida) por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."											
4	¿He participado en comentarios o compartiendo fotos, videos que falten el respeto a otra persona o conocido, por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente,											

	¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
5	¿He enviado mensajes que incluyan amenazas, intimidaciones o insultos haciendo uso del internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
6	¿Se han contactado conmigo personas que no conozco, y que quieren ser mis amigos(as) a través de internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
7	¿He mantenido contacto con personas que no conozco, pero que he aceptado como amistades por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
8	¿Me han pedido que comparta fotos o videos íntimos personas que he aceptado y mantenido contacto por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
9	¿Me han ofrecido regalos o invitado a encontrarnos personalmente, personas que he aceptado y mantenido contacto por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
10	¿He recibido mensajes de personas conocidas o desconocidas con insinuaciones o propuestas de tener relaciones sexuales?																			

	Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																		
11	¿He recibido videos o fotos de personas conocidas o desconocidas con contenido sexual explícito, a través de internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																		
12	¿He visto videos, fotos o imágenes con contenido sexual explícito que aparece libremente por internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																		
13	¿He participado enviando mensajes, compartiendo fotos o videos con contenido sexual explícito haciendo uso del internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																		
14	¿He recibido mensajes o comentarios en el que se expresan de manera inapropiada hacia mí, por el hecho de ser mujer u hombre, a través de internet? <b>Ejemplo:</b> "tú eres mujer, que vas a saber del tema" "Mejor vaya a lavar o a cocinar" "tú eres hombre, que vas a saber del tema" "Te falta mucho para ser hombre" Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																		
15	¿He recibido videos o imágenes con contenido de violencia real, a través de internet? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los																		

	detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
16	¿He leído comentarios o <u>visualizado videos</u> , imágenes que circulan libremente por internet, en el que se expresan de manera inapropiada hacia mujeres u hombres? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
17	¿He leído comentarios o <u>visualizado videos</u> , imágenes, que circulan libremente por internet, con contenido de violencia real? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
18	¿He enviado mensajes o comentarios en el que me expreso de manera inapropiada hacia mujeres u hombres, a través de internet? <b>Ejemplo:</b> "tú eres mujer, que vas a saber del tema" "Mejor vaya a lavar o a cocinar" "tú eres hombre, que vas a saber del tema" "Te falta mucho para ser hombre" Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			
19	¿He compartido comentarios, videos, imágenes por internet, con contenido de violencia real? Si tu respuesta es entre frecuentemente o muy frecuentemente, ¿Cuál es la red social o medio virtual que se utilizó? Si fue por otro medio diferente a los detallados, especifique en la columna "OTROS."																			

N°	Items	Opciones				
		Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
20	¿Cuándo he recibido algún tipo de agresión de manera virtual, por lo general, respondo de la misma forma o con más agresión?					
21	¿Cuándo he recibido algún tipo de agresión de manera virtual, he logrado controlar mis emociones (de ira, frustración) para no responder de la misma forma?					
22	¿He llegado a sentir nerviosismo, frustración o ansiedad, cuando he recibido o visto algún tipo de agresión muy repetida?					
23	¿Cuándo he recibido o visto algún tipo de agresión repetidas veces de manera virtual, no se lo he comentado a nadie y he tratado de resolverlo por mi cuenta?					
24	¿He logrado afrontar de manera efectiva algún tipo de agresión que haya recibido o visto de manera virtual, al no permitir que mis emociones me hagan sentir muy (triste, enojado/a, frustrado/a)?					
25	¿He aceptado solicitudes de amistad, invitaciones a salir y/o converso con personas que aún no conozco de manera virtual?					
26	¿Soy consciente de las consecuencias de interactuar y mantener contacto con personas que no conozco por internet, y, aun así, lo he hecho?					
27	¿Cuándo he recibido mensajes de manera insistente de alguien que no conozco por internet, he puesto en conocimiento de alguna persona adulta?					
28	¿Considero seguro interactuar de manera libre y sin restricciones o límites por cualquier medio virtual y dispositivo tecnológico?					
29	¿Cuándo me han enviado mensajes o contenido por medios virtuales con algún tipo de violencia, he manifestado mi desacuerdo con ello, sin caer en las provocaciones, ni respondiendo de la misma forma?					
30	¿Cuándo me he dado cuenta que agreden a alguien por medios virtuales, he manifestado mi desacuerdo con ello, sin caer en las provocaciones, ni respondiendo de la misma forma?					
31	¿He logrado identificar y prevenir algún tipo de violencia virtual, sea que haya sido contra mí o dirigido hacia otras personas? <b>Por ejemplo:</b> Amistades					

32	Cuando he estado involucrado(a) en alguna situación de violencia por medios virtuales. ¿Asumo mi responsabilidad y/o apporto alternativas para solucionarlo?					
33	¿Considero que mis decisiones frente a una situación de violencia virtual, son adecuadas y que no ocasionarán más conflictos?					
34	¿Considero que estoy a listo(a) para asumir la responsabilidad de mis decisiones frente a situaciones de violencia virtual?					
35	¿Cuándo he recibido o visto algún tipo de violencia virtual, he buscado ayuda para que me orienten, sobre qué debo hacer para afrontar ese tipo de situaciones?					
36	¿He denunciado o puesto en conocimiento a un adulto sobre algún hecho de violencia virtual, para que oriente la situación?					
37	¿Carezco de estrategias para afrontar una situación de violencia?					
38	¿Cuándo me enfrente a un problema, considero otros puntos de vista para afrontarlo?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

### ANEXO 3

#### Validez del cuestionario a través del Alfa de Cronbach

**Tabla 29:** Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.747	38

**Nota:** Elaborado por el investigador

El coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0,747, por lo tanto, el grado de fiabilidad es aceptable, es decir, que el instrumento tiene consistencia interna, por lo tanto, existe una correlación entre los 38 ítems del cuestionario.