



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**  
**ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGIA**  
**MENCIÓN: NEUROPSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE**  
*Resolución: RPC-SO-21-No,449-2020*

**PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

<b>Título del artículo</b>
Habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes en casas de acogida en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones
<b>Linea de Investigación:</b>
Artes y Humanidades para una sociedad sostenible
<b>Campo amplio de conocimiento:</b>
Ciencias sociales, periodismo, información y derecho
<b>Autor/a:</b>
Guallichico Suntasig Evelyn Tatiana
<b>Tutor/a:</b>
PhD. Poenitz Boudot AnaVictoria

**Quito – Ecuador**

**2024**

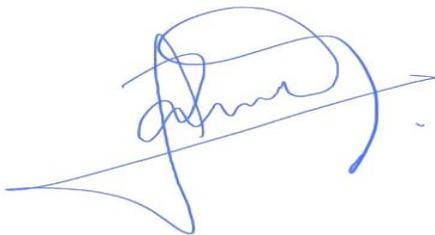
## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Ana Victoria Poenitz Boudot PhD con PASAPORTE AAD138692 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes en casas de acogida en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones.

Elaborado por: Evelyn Tatiana Guallichico Suntasig , de C.I: 1723036131, estudiante de la Maestría: en Psicología mención Neuropsicología del aprendizaje de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 03 de marzo de 2024



Dra. Ana Victoria Poenitz Boudot. PhD

C.I AAD138692

## DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, **Evelyn Tatiana Guallichico Suntasig** con C.I: 172303613-1, autor/a del proyecto de titulación denominado: **Habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes casas de acogida, en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones.** Previo a la obtención del título de Magister en **PSICOLOGIA**, mención **NEUROPSICOLOGIA DEL APRENDIZAJE.**

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 03 de marzo de 2024

**Firma**

## Tabla de contenido

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	2
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE .....	3
INFORMACION GENERAL .....	6
Contextualización del tema .....	6
Problema de investigación .....	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos .....	7
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos .....	8
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	8
1.1 Contextualización general del estado del arte .....	8
1.2. Proceso investigativo metodológico .....	12
1.2.1 Método, diseño y alcance .....	12
1.2.2 Población y muestra .....	14
1.2.3 Técnicas e instrumentos .....	14
CAPÍTULO II. ARTICULO PROFESIONAL.....	17
2.1 Resumen.....	17
2.2 Abstract.....	18
2.3 Introducción .....	19
2.4 Metodología .....	20
2.5 Resultados obtenidos para la prueba de habilidades sociales.....	20
CONCLUSIONES .....	34
RECOMENDACIONES .....	36
BIBLIOGRAFÍA .....	37
ANEXOS .....	40

## Índice de tablas

Tabla 1 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 1	xxiii
Tabla 2 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 2	xxiii
Tabla 3 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 3	xxiv
Tabla 4 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 4	xxiv
Tabla 5 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 5	xxv
Tabla 6 Escala de habilidades sociales básicas Grupo 6	xxvi
Tabla 7 Prueba de normalidad para la escala de habilidades sociales	xxvii
Tabla 8 Prueba t para los diferentes grupos de la escala de habilidades sociales	xxvii
Tabla 9 Resultado escala de resiliencia (R-18)	xxx

## **INFORMACION GENERAL**

### **Contextualización del tema**

La presente investigación aborda el tema habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes en hogares de acogida, en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones.

Las estancias prolongadas de menores en hogares de acogimiento pueden ser extremadamente estresantes, especialmente para los adolescentes, y pueden causar daños permanentes. Es considerable que las personas propongan otras opciones de protección para los jóvenes, que buscan mejorar su salud mental.

En estos casos, es importante reconocer que algunos niños y adolescentes pueden mostrar poca o ninguna evidencia aparente de maltrato. Para analizar esta problemática se ha tomado como referencia los casos de niñas y adolescentes de la Fundación Laura Vicuña de edades comprendidas entre 7 a 17 años de edad, las mismas que se manifiestan como problemática constante en la institución; con problemas de adaptación al medio, espacios de recreación y en la interacción entre compañeras, así también fuera de la Institución. La investigación de esta problemática se realiza con el fin de identificar habilidades sociales y niveles de resiliencia niñas y adolescentes entre edades de 7 a 17 años que residen en casas de acogida en relación a sus pares que no viven en dichas instituciones.

### **Problema de investigación**

El desarrollo de habilidades sociales y los niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes en casas de acogida tiene un impacto significativo en su calidad de vida y su inserción en la sociedad y su bienestar emocional. Al trabajar en el fortalecimiento de estas habilidades, se les brinda a estas niñas y adolescentes herramientas necesarias para construir

relaciones exitosas, enfrentar desafíos sociales y participar plenamente dentro de su medio, donde se sientan queridas y aceptadas garantizando así su bienestar y el goce de un clima familiar en la que puedan sentirse protegidas facilitando el encuentro la comprensión y el diálogo a través del acompañamiento y asistencia empática con cada niña y adolescente.

¿Existe correlación en habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes institucionalizadas en relación a sus pares que viven con sus familias?

### **Objetivo general**

Analizar las habilidades sociales y niveles de resiliencia en niñas y adolescentes residentes en casas de acogida, en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones.

### **Objetivos específicos**

- Evaluar las habilidades sociales de niñas y adolescentes que residen en hogares de acogida, analizando aspectos como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y la formación de relaciones interpersonales, comparando los datos obtenidos con los de niñas y adolescentes que no viven en dichos hogares.
- Valorar el nivel de resiliencia en las participantes, utilizando herramientas validadas para la evaluación de su capacidad para el enfrentamiento y superación de situaciones adversas, contrastando estos resultados entre las jóvenes residentes instituciones de acogida y aquellas que no lo están.
- Identificar posibles desafíos y barreras que las jóvenes residentes en hogares de acogimiento puedan enfrentar en el desarrollo de sus habilidades sociales y resiliencia, comparando estos aspectos con las experiencias de niñas y adolescentes no residentes en hogares de acogida.

## **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos**

Esta investigación tiene por finalidad recopilar información sobre habilidades sociales y resiliencia niñas y adolescentes que residen en casas de acogida, y la manera cómo esta problemática puede influir de manera negativa en su contexto. Así mismo, contempla el identificar, determinar y explicar las relaciones que se pueden presentar entre las variables a través de la recolección de datos mediante la aplicación de Test. Esta investigación tiene como finalidad analizar estas variables en adolescentes residentes en hogares de acogimiento en relación a sus pares no residentes en dichas instituciones, los resultados obtenidos nos permitirá planificar actividades específicas para la prevención del problema, conjuntamente con las Tutoras y Equipo Técnico, trabajando así en el fortalecimiento y desarrollo de dichas habilidades, el cual facilitará su participación activa dentro de la sociedad en conjunto con sus relaciones interpersonales e interacción social. Los aportes que se mencionan tendrán un valor significativo en las niñas y adolescentes siempre y cuando se tenga la ayuda necesaria de las autoridades, y el personal docente y así poder llegar a una prevención oportuna ante este problema.

Para la casa de acogimiento Fundación Laura Vicuña , el bienestar general de las adolescentes es importante, y al no tener conocimiento sobre sus niveles de habilidades sociales y resiliencia, se estudia estas variables para aprender más sobre ellas, mejorando así sus destrezas sociales y su vida plena dentro del contexto en el que se encuentran.

## **CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **1.1 Contextualización general del estado del arte**

#### **Adolescencia aspectos psicológicos**

La adolescencia es el período de crecimiento humano comprendido entre los 10-19 años, desde la niñez hasta la edad adulta, esta etapa comprende la maduración psicosexual, en el desarrollo de su personalidad, la búsqueda de su autonomía y el interés en encontrar las habilidades necesarias para formar y participar en relaciones afectivas (OMS, 2020).

El contexto en el que vive una persona es un factor que determina las relaciones específicas entre sus miembros. Por ello, es importante indicar que el desarrollo de habilidades sociales depende del entorno sociocultural en el que se desenvuelve un individuo (Tacca, Cuarez, & Quispe, 2020).

Debido a que el comportamiento social se aprende a lo largo de la vida, ciertos comportamientos de niños y adolescentes, como interactuar con sus pares, ser amigables con los adultos y responder agresivamente, dependen del proceso de socialización.

En resumen, la adolescencia es un período crítico en el desarrollo de un individuo, influenciado tanto por factores principalmente individuales o genéticos como por factores situacionales o ambientales que también determinan el comportamiento o el desarrollo de una persona

### **Habilidades sociales en adolescentes**

Las Habilidades Sociales comprenden al conjunto de capacidades y destrezas que implican una conjunción del entorno socio-afectivo de una persona; capacidades que son de suma importancia para enfrentar los requerimientos del día en una forma competente, contribuyendo al desarrollo del ser humano, abarcando cinco componentes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones ; siendo el objetivo general

de las relaciones sociales proporcionar los mecanismos pertinentes a fin de poder hacer frente a la interacción social y situacional que se le presente de forma satisfactoria (Goicochea, 2019)

La familia proporciona el contexto donde crece el infante, por lo tanto, le dota de las oportunidades sociales para ingresar a otros contextos. Las figuras de apego y los grupos primarios, es estos la familia, la escuela y la comunidad, enseñan a los niños cómo emplear habilidades sociales durante los primeros años de vida, es figuras importantes para el desarrollo del comportamiento interpersonal del infante. (Monjas Casares, 2002) El desarrollo del proceso de socialización, dado desde la primera infancia, facilita que el individuo tenga el discernimiento de las prohibiciones y reglas, al igual que favorece la comprensión y asimilación de los comportamientos aceptados socialmente. Esto contribuye en la conformación de vínculos afectivos y en el proceso de construcción de la personalidad del niño (Lacunza & Contini de Gonzales , 2009)

Las habilidades sociales se relacionan con las competencias sociales, aun siendo constructos independientes, y se refieren a conductas necesarias para un desempeño social óptimo (Rubiales, Russo , Paneiva, & González Rocio , 2018)

Existen elementos comunes para la definición de las habilidades Sociales , que se describen a continuación:

- Se enseñan y aprenden, se modifican y mejoran mediante mecanismos básicos de aprendizaje.
- Son recíprocas y dependen de la conducta de las personas del mismo contexto.
- Constan de componentes motores y manifiestos, cognitivos, emocionales y fisiológicos.
- Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.
- Dependen de la situación y sus reglas, y de las personas implicadas (Monjas Casares, 2002)

Las habilidades sociales son la capacidad de manifestar apropiadamente emociones considerando el impacto en las emociones de los demás, para lograr metas, hacer realidad sueños y aspiraciones y potencialmente desarrollar actitudes positivas, es esencial experimentar actitudes positivas y reducir las emociones negativas.

Un estudio de 2018 sobre habilidades sociales realizado a 30 adolescentes con problemas de conducta en Ecuador, como resultado arrojaron que su nivel de desarrollo en habilidades sociales fue del 46,67% y el nivel fue medio. Con base en los resultados de este estudio, se recomienda ampliar la investigación para incluir a este grupo de edad. (Jiménez , 2018)

### **Resiliencia en adolescentes**

En la actualidad, la resiliencia juega un papel muy fundamental en la vida de los adolescentes, siendo un tema de importancia, por otro lado, representa un elemento importante que puede informar la expansión de diversas dificultades.

La resiliencia permite a las personas expuestas a situaciones peligrosas o vulnerables superar desafíos negativos a través de técnicas de resolución de conflictos, comunicación activa, y manejo adecuado de emociones y pensamientos, esta capacidad tiene como fin garantizar que se restablezca una situación positiva haciendo que las situaciones difíciles sean más fáciles, por eso, el entorno puede cambiar según la situación y el momento.

(Romero , Cuevas, Parra, & Sierra, 2018)

Un estudio realizado en Ecuador sobre la resiliencia de jóvenes de 12 a 15 años en trabajo infantil, se administró un cuestionario psicosocial a 20 jóvenes y se encontró que muchos de ellos tenían altos niveles de resiliencia ya que poseen de elementos de protección estatal,

familiar y social que pueden contrarrestar los efectos nocivos del comercio ambulante y el trabajo infantil (Lagos , 2019).

La resiliencia alude a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas. Varios estudios se centran en determinar los factores protectores que estimulan el desarrollo biopsicosocial de los individuos como autoestima, moralidad, humor y pensamiento crítico (Lugo , 2016)

En la actualidad muchos niños, niñas y adolescentes crecen en circunstancias adversas, como problemas de salud, problemas afectivos, problemas emocionales y problemas económicos, estos se llaman factores de riesgo, si hay un entorno familiar que desafía a los niños por diversos factores (violencia, problemas de adicciones, etc.), también existen situaciones de pobreza, recursos limitados o malas condiciones de vida. Los niños y adolescentes nacidos en entornos desfavorecidos y que viven en entornos psicológicamente insalubres suponen un alto riesgo para la salud física y mental de las personas. (Lagos , 2019)

## **1.2. Proceso investigativo metodológico**

### **1.2.1 Método, diseño y alcance**

La investigación es de enfoque cuantitativo es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor (Neill & Cortez, 2017) ya que se recolectó datos que fueron dirigidos a niñas y adolescentes que residen en casas de acogida en relación a sus pares que no residen en estas instituciones, datos que nos permitirá realizar un análisis cuantificable.

De tipo exploratoria porque se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos (Arias, 2006). ya que se investigó cómo diversos factores influyen de gran manera en las habilidades sociales y los niveles de resiliencia en niñas y adolescentes que residen en casas de acogida en relación a sus pares que no residen en estas instituciones, así permitiendo proponer estrategias para fortalecer estas habilidades sociales y resiliencia de manera positiva con su contexto.

Descriptiva ya que busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones (Tamayo Tamayo , 2006)

Correlacional ya que comprende aquellos estudios en los que estamos interesados en describir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación. Estos coeficientes de correlación son indicadores matemáticos que aportan información sobre el grado, intensidad y dirección de la relación entre variables. (Galindo, 2018) en el presente estudio se realizó la relación entre las variables de Habilidades sociales y Resiliencia en niñas y adolescentes que residen en casas de acogida.

Es de diseño no experimental, porque no tiene el control sobre la variable independiente, que es una de las características de las investigaciones experimentales, como tampoco conforma a los grupos del estudio (Neill & Cortez, 2017) y las niñas y adolescentes son evaluadas en su contexto para poder obtener datos confiables

La investigación está direccionada a ser un estudio de campo, es decir acopla los datos cuantitativos, de niñas y adolescentes residentes en casas de acogida en relación a sus pares que no residen en dichas instituciones lo cual permitió una mayor comprensión y claridad al momento de interpretar los resultados de la investigación.

### **1.2.2 Población y muestra**

El proyecto desarrolla dos programas de atención; acogimiento institucional como alternativa de protección de niñas y adolescentes víctimas de la violencia intrafamiliar y abandono que las ha obligado a abandonar su hogar o buscar formas de supervivencia fuera del ambiente familiar. Por lo general son niñas que han sido reportadas por la DINAPEN o por orden de la Junta Metropolitana de protección de derechos se atiende a un promedio de 35 niñas y adolescentes y sus familias. (Paucar, s.f.)

La presente investigación está conformada por una población constituida por 30 niñas y adolescentes, perteneciente a la Fundación Laura Vicuña. Como parte del proceso de investigación se tomará una muestra de 20 personas entre niñas y adolescentes en edades comprendidas entre 7 hasta 17 años, de género femenino, con la finalidad de obtener estadísticas confiables.

Igualmente se tomó una muestra de 20 niñas y adolescentes en edades comprendidas entre 7 a 17 años de edad de género femenino que no residen en estas Instituciones de Acogida como principales informantes que respaldaron la información obtenida.

‘La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados. (Arias, Villasis, & Miranda , 2016). La población tiene características similares que brindaran información de calidad sobre el problema de estudio dentro de su realidad actual.

### **1.2.3 Técnicas e instrumentos**

Los instrumentos de investigación son herramientas valiosas para la recopilación de información y la obtención de una comprensión más profunda y precisa de un tema de

estudio. Estas herramientas ayudan a los investigadores a recopilar datos objetivos, a evaluar y comparar diferentes grupos o poblaciones. Sin duda, los instrumentos de investigación son una parte esencial del proceso de investigación y juegan un papel clave en la obtención de información precisa y confiable. (Medina, 2023)

Para la presente investigación se utilizaron instrumentos como cuestionarios, la lectura científica, en la cual se recopiló información a través de resúmenes de libros, documentos y páginas web, los cuales se tomaron en cuenta los más cercanos a la fecha actual.

Niñas y adolescentes que se encuentran institucionalizadas al igual que sus pares que no residen en estas instituciones contestaron el cuestionario de habilidades sociales y la escala de resiliencia de forma individual y responsable. Toda la información recolectada de los dos grupos de estudio se obtuvo a través de la aplicación de cuestionarios.

### **Encuesta Sociodemográfica**

Se utilizó esta herramienta con el propósito de conocer datos como edad, género y nivel económico de los dos grupos investigados.

### **Escala de Resiliencia RS-18**

Este test valora 2 áreas, Competencia personal (ítems 1,2,5,6,7,9,10,11,12,13,14,17,18 ) y Aceptación de uno mismo y de la vida ( ítems 3,4,8,15,16). El test mide el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a situaciones adversas. La RS-18 mide dos factores: Factor I: Competencia Personal y Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida (Sánchez & Robles, 2015)

### **Escala de Habilidades Sociales ( A. Goldstein & col 1978)**

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y sus colaboradores especialistas en ciencias de la conducta con 50 ítems a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de 6 tipos de habilidades. La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto comprendidas en la lista de Chequeo. (Goldstein & Col, 1980)

Para este estudio se realizó un listado de habilidades sociales que constan de 50 ítems los cuales se relacionan con la Matriz de Operacionalización de las variables. Este instrumento contiene la escala de Likert con 5 opciones de respuestas, el cual fue aplicado a las niñas y adolescentes estudiadas la cual evalúa 6 categorías diferentes, Primeras habilidades sociales ( ítems 1 al 8 ), Habilidades sociales avanzadas ( ítems 9 al 14), sentimientos ( ítems 15 al 21 ), agresión ( ítems 22 al 30 ), estrés ( ítems 31 al 42 ), planificación ( ítems 43 al 50 ).

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades. Los test permiten a los psicólogos obtener evidencias empíricas que les ayuden en el proceso de evaluación psicológica y en la toma de decisiones. (Hernández & Hidalgo, 2021)

## **CAPÍTULO II. ARTICULO PROFESIONAL**

### **2.1 Resumen**

Las habilidades sociales abarcan muchas áreas de la vida de una persona aspectos como la adaptación al entorno de vida y la protección física y de la salud mejorar estas habilidades puede ser especialmente beneficioso para las niñas y adolescentes institucionalizadas, ya que a menudo provienen de situaciones de riesgo y pueden verse afectados por ellas.

Los niños y niñas que crecen en contextos difíciles tienen menos probabilidades de adquirir, desarrollar resiliencia dadas las limitaciones que enfrentan en su entorno, sin embargo, es posible desarrollar habilidades a pesar de la adversidad a través del apoyo, de la motivación continua que se les provee.

Se realizó un estudio descriptivo, correlacional, siendo la muestra 20 niñas y adolescentes, de género femenino, entre 7 y 17 años de edad. Para lograr estos objetivos se utilizó diferentes cuestionarios el cual fue aplicado al grupo de estudio.

Cabe destacar que la resiliencia y el desarrollo de estas habilidades sociales son muy importantes para la vida y es un proceso que necesita orientación, apoyo y refuerzo por parte de los padres que actúan como reguladores.

**Palabras claves:** Resiliencia, Habilidades sociales, adolescentes, familia.

## **2.2 Abstract**

Social skills encompass many areas of a person's life, such as adaptation to the living environment and physical and health protection. Improving these skills can be especially beneficial for institutionalized children and adolescents, as they often come from situations of risk and may be affected by them.

Children who grow up in difficult contexts are less likely to acquire and develop resilience given the limitations they face in their environment; however, it is possible to develop skills despite adversity through the support and continuous motivation provided to them.

A descriptive, correlational study was carried out, being the sample 20 girls and adolescents, of female gender, between 7 and 17 years of age. To achieve these objectives, different questionnaires were used and applied to the study group.

It should be noted that resilience and the development of these social skills are very important for life and is a process that needs guidance, support and reinforcement by parents who act as regulators.

**Keywords: Resilience, social skills, adolescents, family.**

### **2.3 Introducción**

La resiliencia y las habilidades sociales son dos factores muy importantes en el desarrollo psicoemocional y de la personalidad de un individuo, y están relacionados con la conducta adaptativa, es decir, cómo afrontar adecuadamente determinadas situaciones potencialmente problemáticas.

Para generar resiliencia es necesario el desarrollo de ciertas habilidades o destrezas, siendo que una intelectualidad desarrollada permite mayor probabilidad de generar resiliencia; por tanto, las competencias han de desarrollarse para una mejor adaptación y capacidad resiliente (Ortega, 2018).

Las habilidades adaptativas mal desarrolladas pueden conducir a la autolesión, y la mala adaptación social es particularmente evidente en las conductas adictivas, por lo que, se asocia con el consumo de diferentes sustancias y los adolescentes como buscadores de aceptación y adaptación social. Cuando se combinan estos dos factores, se requiere un elemento de defensa psicológica, este mecanismo, que implica resiliencia, se entiende como una forma de hacer frente a situaciones potencialmente peligrosas en el medio que lo rodea.

Los adolescentes tienen más probabilidades de mostrar dificultades a nivel personal, académico, familiar y social, que se sabe que conducen a situaciones peligrosas, sin embargo, se requiere más estudios sobre este tema para poder comprender mejor una adaptación exitosa a las diversas situaciones estresantes propias de esta edad (Pacheco, Escoffié, & Navarrete, 2017).

## 2.4 Metodología

Los instrumentos de evaluación se aplicaron con éxito en 15 días en horario de la mañana y la tarde. Aunque el instrumento contiene varios ítems, las niñas y adolescentes evaluadas se mostraron con mucha predisposición para realizar la evaluación, destacando su capacidad para socializar en grupo.

## 2.5 Resultados obtenidos para la prueba de habilidades sociales

Para el análisis de las habilidades sociales se aplicó una prueba compuesta por seis grupos distintos, que van desde habilidades básicas de interacción hasta estrategias avanzadas para hacer frente al estrés y la planificación. La muestra seleccionada incluye a 40 participantes, divididas equitativamente, 20 niñas y adolescentes residentes en hogares de acogida y no residentes respectivamente, lo cual permite una comparación directa para identificar posibles diferencias en estas dimensiones psicológicas. A continuación, se muestran los resultados para los distintos grupos.

**Tabla 1**

*Escala de habilidades sociales básicas*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	28,65	26,85
Mediana	28,00	27,50
Desv.	2,68	4,61
Desviación		
Rango	8,00	20,00
Mínimo	26,00	16,00
Máximo	34,00	36,00

*Fuente:* Elaboración propia

En la evaluación de las primeras habilidades sociales, que incluyen aspectos fundamentales de la comunicación interpersonal como escuchar, iniciar y mantener

conversaciones, presentarse y expresar gratitud, la Tabla 1 muestra que las jóvenes que no están institucionalizadas obtienen una media superior (28,65) frente a las que sí residen en casas de acogida (26,85). Esto indica que, en promedio, el primer grupo podría tener un desempeño más desarrollado en estas habilidades primordiales. La mayor desviación estándar observada en el grupo de casas de acogida (4,61) muestra mayores diferencias en su capacidad para aplicar estas habilidades en diferentes contextos, lo cual puede ser un reflejo de las variadas experiencias individuales dentro del entorno de acogida.

**Tabla 2**

*Escala de habilidades sociales avanzadas*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	22,70	18,40
Mediana	22,00	17,00
Desv.	3,16	3,27
Desviación		
Rango	13,00	13,00
Mínimo	16,00	13,00
Máximo	29,00	26,00

*Fuente:* Elaboración propia

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, medidas por la capacidad de pedir ayuda, participar activamente, dar y seguir instrucciones, así como la habilidad para disculparse y persuadir a otros, la Tabla 2 revela que las participantes no residentes en hogares de acogida exhiben una media más alta (22,70) que aquellas en casas de acogida (18,40). Este resultado muestra una posible mayor eficacia en estas habilidades avanzadas entre las niñas y adolescentes que viven con sus familias. En relación a las desviaciones estándar estas son similares entre los dos grupos y señala que, a pesar de la diferencia en la media, la variabilidad en el dominio de estas habilidades es comparable entre ambos contextos de

crianza. La presencia de un rango más restringido y valores mínimos y máximos más bajos en el grupo de casas de acogida puede reflejar un techo en el desarrollo de estas habilidades dentro de este entorno específico.

**Tabla 3**

*Escala de habilidades relacionadas con los sentimientos*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	24,50	22,45
Mediana	24,00	21,50
Desv. Desviación	3,07	5,18
Rango	10,00	20,00
Mínimo	19,00	13,00
Máximo	29,00	33,00

*Fuente:* Elaboración propia

Para el Grupo III, que evalúa las habilidades relacionadas con los sentimientos, como el reconocimiento y la expresión de emociones propias y ajenas, la Tabla 3 refleja una media ligeramente superior en las participantes que no residen en hogares de acogida (24,50) en comparación con las que sí (22,45). Esta diferencia podría indicar una mayor facilidad o frecuencia en la gestión emocional en el primer grupo. La mayor desviación estándar y rango en el grupo de casas de acogida (5,18 y 20,00, respectivamente) sugiere una variabilidad más amplia en cómo estas niñas y adolescentes experimentan y manejan emociones complejas, lo que podría deberse a las experiencias diversas y potencialmente más desafiantes de su entorno.

**Tabla 4**

*Escala de habilidades alternativas a la agresión*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	32,75	30,60
Mediana	34,00	29,00
Desv.	6,13	5,77
Desviación		
Rango	23,00	20,00
Mínimo	18,00	20,00
Máximo	41,00	40,00

*Fuente:* Elaboración propia

En cuanto al Grupo IV, centrado en habilidades alternativas a la agresión, como la negociación, el autocontrol y la resolución de conflictos, la Tabla 4 muestra que las no residentes en hogares de acogida tienen una media más alta (32,75 frente a 30,60). Esto sugiere que las niñas y adolescentes que viven fuera de los hogares de acogida pueden tener un repertorio más desarrollado de estrategias no agresivas para manejar situaciones sociales. Aunque la desviación estándar es menor en el grupo de casas de acogida (5,77), lo que apunta a una menor variabilidad en su desempeño, es evidente que el valor máximo alcanzado por las residentes en acogida es apenas inferior al de sus pares no residentes (40,00 frente a 41,00), lo que puede indicar que algunas de estas niñas tienen un nivel de habilidad comparable al de las que viven con sus familias.

### **Tabla 5**

*Escala de habilidades para hacer frente al estrés*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	43,40	39,20
Mediana	43,50	38,50
Desv.	4,74	7,19
Desviación		
Rango	16,00	25,00
Mínimo	35,00	30,00
Máximo	51,00	55,00

*Fuente:* Elaboración propia

La Tabla 5 examina las habilidades para hacer frente al estrés, incluyendo aspectos como la gestión de conflictos y la regulación emocional ante situaciones adversas. Los datos indican que adolescentes que no residen en instituciones de acogida presentan una media superior (43,40) en comparación con sus pares en casas de acogida (39,20). La mayor desviación estándar en el grupo de casas de acogida (7,19) sugiere una experiencia más heterogénea en la aplicación de estas habilidades, posiblemente reflejando una respuesta diversa a los desafíos emocionales. Es importante destacar que el valor máximo es mayor en las residentes de hogares de acogida (55), lo que podría indicar que, pese a una variabilidad más amplia, algunas de estas niñas poseen una capacidad destacable para enfrentar el estrés.

### **Tabla 6**

*Escala de habilidades de planificación*

Estadísticas	No reside en casa de acogida	Si Reside casa acogida
N	20,00	20,00
Media	31,35	27,80
Mediana	30,50	26,50
Desv. Desviación	4,38	5,52
Rango	14,00	18,00
Mínimo	25,00	21,00
Máximo	39,00	39,00

*Fuente:* Elaboración propia

En relación con el Grupo VI, que contempla habilidades de planificación como la toma de iniciativas y la resolución de problemas, la Tabla 6 muestra que las niñas y adolescentes fuera de hogares de acogida tienen una media más alta (31,35 frente a 27,80), lo cual podría sugerir que estas participantes poseen un desarrollo más avanzado en habilidades organizativas y de anticipación. Sin embargo, la diferencia en la desviación estándar entre

ambos grupos (4,38 no residentes, 5,52 residentes) indica una mayor dispersión en el grupo de casas de acogida, lo que refleja una variabilidad significativa en cómo estas últimas manejan la planificación y el manejo de tareas complejas.

### **Prueba de Hipótesis para el Test de Habilidades Sociales**

En base a lo expuesto, es necesario comprobar estadísticamente si existen diferencias en habilidades sociales entre niñas y adolescentes que residen y no residen en casas de acogida, donde la hipótesis a comprobar es la siguiente:

Hipótesis Nula (H0): No existen diferencias significativas en las habilidades sociales entre las niñas y adolescentes que residen en casas de acogida y aquellas que no residen en dichas instituciones.

Hipótesis Alternativa (H1): Existen diferencias significativas en las habilidades sociales entre las niñas y adolescentes que residen en casas de acogida y aquellas que no residen en dichas instituciones.

Para comprobar la hipótesis es necesario determinar en primer lugar si los datos muestran una tendencia ajustada a la normalidad o no para determinar qué tipo de prueba usar, paramétrica o no paramétrica. A continuación, en la tabla 7 se muestran los resultados de la prueba de normalidad.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad para la escala de habilidades sociales*

Condicion	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadíst ico	gl	Sig.	Estadísti co	g	Si g.
Primeras						

No reside en casa de acogida	habilidades sociales.	181	0	085	868	0	011
	Habilidades sociales avanzadas.	138	0	200*	969	0	743
	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	185	0	070	929	0	145
	Habilidades alternativas a la agresión.	143	0	200*	924	0	117
	Habilidades para hacer frente al estrés.	096	0	200*	957	0	485
	Habilidades de planificación.	121	0	200*	945	0	295
	Primeras habilidades sociales.	163	0	172	943	0	277
	Habilidades sociales avanzadas.	216	0	015	931	0	163

Habilidades						
relacionadas con	135	0	200*	968	0	711
los sentimientos.						
Habilidades						
alternativas a la	174	0	115	945	0	298
agresión.						
Habilidades para						
hacer frente al	206	0	026	905	0	051
estrés.						
Habilidades de						
planificación.	158	0	200*	916	0	084

---

*Fuente:* Elaboración propia

La Tabla 7 proporciona los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk para las escalas de habilidades sociales en dos grupos de niñas y adolescentes: aquellas que no residen en casas de acogida y las que sí. Debido al tamaño reducido de la muestra (N=20 para cada grupo), la prueba de Shapiro-Wilk es más adecuada para evaluar la normalidad de los datos.

Para el grupo que no reside en casa de acogida, todas las escalas de habilidades sociales, excepto la del Grupo 1, muestran un nivel de significancia superior a 0.05 en la prueba de Shapiro-Wilk, indicando que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad de la distribución. En cambio, para la escala del Grupo 1, se observa un valor de significancia de 0.011, lo que sugiere una distribución que no sigue una normal perfecta. En el grupo que reside en casa de acogida, todas las escalas muestran valores de significancia superiores a 0.05 en la prueba de Shapiro-Wilk, excepto para el Grupo 5, donde el nivel de significancia es de 0.051. Las

pequeñas desviaciones de la normalidad pueden no ser significativas, y la distribución de las puntuaciones en la muestra puede aún ser considerada suficientemente normal para aplicar una prueba t de muestras independientes, como se observa en la tabla 8.

**Tabla 8**

*Prueba t para los diferentes grupos de la escala de habilidades sociales*

		prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Primeras habilidades sociales.	Se asumen varianzas iguales	1,50	38	0,140	1,80	1,19329	-,615	4,21
	No se asumen varianzas iguales	1,50	30,51	0,142	1,80	1,19329	-,635	4,23
Habilidades sociales avanzadas.	Se asumen varianzas iguales	4,22	38	0,000	4,30	1,01696	2,24	6,35
	No se asumen varianzas iguales	4,22	37,96	0,000	4,30	1,01696	2,24	6,35
Habilidades relacionadas con los	Se asumen varianzas iguales	1,52	38	0,136	2,05	1,34551	-0,67	4,77

sentimien tos.	No se asumen varianzas iguales	1,52	30,89	0,138	2,05	1,34551	-0,69	4,79
Habilida des alternat ivas a la agresión.	Se asumen varianzas iguales	1,14	38	0,261	2,15	1,88243	-1,66	5,96
	No se asumen varianzas iguales	1,14	37,86	0,261	2,15	1,88243	-1,66	5,96
Habilida des para hacer frente al estrés.	Se asumen varianzas iguales	2,18	38	0,035	4,20	1,92491	0,30	8,09
	No se asumen varianzas iguales	2,18	32,89	0,036	4,20	1,92491	0,28	8,11
Habilida des de planifica ción.	Se asumen varianzas iguales	2,25	38	0,030	3,55	1,57593	0,35	6,74
	No se asumen varianzas iguales	2,25	36,13	0,030	3,55	1,57593	0,35	6,74

---

*Fuente:* Elaboración propia

Los resultados generados se resumen en los siguiente:

Grupo 1 Primeras habilidades sociales: No hay evidencia estadísticamente significativa para rechazar la hipótesis nula ya que el valor p (0,140 para varianzas iguales y 0,142 para varianzas no iguales) es mayor que el nivel de significancia típico de 0,05. Esto indica que

no hay diferencias significativas en las habilidades sociales básicas del Grupo 1 entre los dos grupos de niñas y adolescentes.

Grupo 2 Habilidades sociales avanzadas: La hipótesis nula debe ser rechazada, ya que el valor p es menor que 0,05 ( $p < 0,001$  para ambas pruebas). Esto sugiere que hay diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales avanzadas del Grupo 2 entre los dos grupos.

Grupo 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos : Al igual que en el Grupo 1, el valor p (0,136 para varianzas iguales y 0,138 para varianzas no iguales) no es suficientemente bajo para rechazar la hipótesis nula, indicando que no hay diferencias significativas en las habilidades relacionadas con los sentimientos del Grupo 3 entre los dos grupos.

Grupo 4 Habilidades alternativas a la agresión : Dado que el valor p (0,261) es mayor que 0,05, la hipótesis nula no se rechaza. No hay diferencias significativas en las habilidades alternativas a la agresión del Grupo 4 entre los dos grupos de niñas y adolescentes.

Grupo 5 Habilidades para hacer frente al estrés : Se rechaza la hipótesis nula con un valor p de 0,035 y 0,036 para las pruebas con varianzas iguales y no iguales respectivamente, indicando que existen diferencias significativas en las habilidades para hacer frente al estrés del Grupo 5 entre los dos grupos.

Grupo 6 Habilidades de planificación : Con un valor p de 0,030 para ambas pruebas, la hipótesis nula se rechaza, lo que sugiere que hay diferencias estadísticamente significativas en las habilidades de planificación del Grupo 6 entre jóvenes que se encuentran en acogimiento institucional y las que no.

En general, se han encontrado diferencias significativas en los Grupos 2, 5 y 6, mientras que para los Grupos 1, 3 y 4, las hipótesis nulas no se rechazan y se concluye que no hay diferencias significativas en esas habilidades sociales entre los dos grupos comparados.

## Resultados obtenidos del cuestionario escala de Resiliencia (RS-18)

En el presente análisis se aborda la evaluación comparativa de resiliencia, enfocándose específicamente en las dimensiones de competencia personal y aceptación de uno mismo y la vida, tal como se desglosan en el cuestionario de resiliencia RS-18. Se examinan las medias y desviaciones estándar de estas dimensiones para dos muestras distintas: niñas y adolescentes que residen en casas de acogida y aquellas que viven con sus familias. A continuación, la tabla 9 muestra los estadísticos, para cada una de las preguntas de cada dimensión.

**Tabla 9**

*Resultado escala de resiliencia (R-18)*

Dimensión	Preguntas	Viven en Casas acogida		No viven casas de acogida	
		Media	DE	Media	DE
Competencia personal	1: Normalmente, me las arreglo de una manera u otra	5,05	1,36	5,9	1,12
	2: Me siento orgulloso de las cosas que he logrado	5,75	1,59	6,6	0,68
	5: Siento que puedo manejar muchas situaciones a la vez	4,3	1,26	5,2	1,51
	6: Soy resuelto y decidido	4,8	1,61	5,25	1,45
	7: No me asusta sufrir dificultades porque ya las he experimentado en el pasado	5,45	1,5	5,05	1,39
	9: Pongo interés en las cosas	5,4	1,27	5,9	0,91
	10: Puedo encontrar, generalmente algo sobre lo que reírme	5,65	1,6	6,2	1,01
	11: La seguridad en mí mismo me ayuda en los momentos difíciles	5,4	1,35	6,05	1,1

	12: En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede confiar	5,1	2	5,6	1,54
	13: Mi vida tiene sentido	5,95	1,5	5,8	1,15
	14: Cuando estoy en una situación difícil, por lo general puedo encontrar una salida	5,05	1,67	5,6	1,05
	17: Cuando planeo algo lo realizo	5,7	1,72	6,2	0,95
	18: Para mí es importante seguir interesado en las cosas	5,75	1,16	6	1,34
	3: En general, me tomo las cosas con calma	4,65	1,76	5,4	1,47
<b>Aceptación de uno mismo y de la vida</b>	4: Soy una persona con una adecuada autoestima	4,85	1,76	5,25	1,52
	8: Soy una persona disciplinada	5	1,56	5,55	1,47
	15: Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer	5	1,59	5,9	1,07
	16: Está bien si hay personas que no me quieren	6,2	1,24	5,2	1,58

*Fuente:* Elaboración propia

Los resultados descriptivos del cuestionario de resiliencia R-18, muestran que jóvenes que no viven en casas de acogimiento exhiben una media superior en la competencia personal, con puntuaciones destacadas como 5.9 en la capacidad de manejar situaciones de manera autónoma, frente a 5.05 en sus pares de casas de acogida. Asimismo, la autoestima, reflejada en sentirse orgulloso de los logros personales, muestra una media de 6.6 en el grupo que no reside en casas de acogida en comparación con 5.75 en el grupo que sí. Estas diferencias se extienden a la aceptación de uno mismo y la vida, donde, por ejemplo, la puntuación media para enfrentar situaciones con calma es de 5.4 para las adolescentes fuera de estas instituciones, frente a 4.65 para aquellas en acogida.

La desviación estándar en ambos grupos sugiere una mayor variabilidad en las respuestas de las residentes de casas de acogida, como se ve en el manejo de “muchas situaciones a la

vez” ( de 1.59) frente a sus contrapartes (de 0.68). Estas cifras subrayan diferencias notables en la percepción de las propias habilidades y la adaptabilidad ante los retos de la vida.

## **DISCUSIÓN**

Este estudio se centra en analizar niveles de resiliencia y la capacidad de desarrollar habilidades sociales en niñas y jóvenes que viven en casas de acogida en comparación con sus pares que no viven en estas instituciones. Este es un tema importante porque hay mucha investigación sobre variables psicológicas en diversos ámbitos de la vida adolescente, pero pocos estudios han destacado estos temas sociales en esta población vulnerable. En el diario vivir las jóvenes forman diferentes vínculos sociales dentro del entorno en el que interactúan. Las habilidades sociales son muy importantes durante la adolescencia, ya que al construir vínculos con los demás, estos pueden influir en su comportamiento.

Para el análisis sobre habilidades sociales se aplicó una prueba compuesta por seis grupos distintos, que van desde habilidades básicas de interacción hasta estrategias avanzadas para hacer frente al estrés y la planificación. La muestra seleccionada incluye a 40 participantes, divididas equitativamente, 20 niñas y adolescentes residentes en hogares de acogida y no residentes respectivamente, lo cual permite una comparación directa para identificar posibles diferencias en estas dimensiones psicológicas.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación de acuerdo a ,los resultados obtenidos en el test de habilidades sociales aplicado a los dos grupos, se encontró diferencias significativas solo en las dimensiones de habilidades avanzadas, habilidades frente al estrés y habilidades de planificación mientras que en las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas a la agresión ,se observa que no existe diferencias significativas entre los dos grupos comparados.

Los datos se asemejan a los resultados obtenidos por Ibarra (2020) `` quien menciona que el grupo que ha sufrido vulneración de derechos tiene deficiencias en las habilidades sociales que consisten en presentarse y presentar a otros, las cuales les servirían para poder integrarse a nuevos grupos de convivencia, además les resulta difícil dar las gracias, lo que les ayudaría a que los individuos puedan reconocer al otro y crear un vínculo para cuando pueda necesitar ayuda en un futuro; de igual forma les cuesta disculparse y participar, lo que les ayudaría a adquirir mayores herramientas a nivel intelectual o físico`` con estos datos podemos constatar dichas afirmaciones. Argumentando que en la muestra de niñas y adolescentes que han sufrido vulneración de derechos y residen en casas de acogida no aplican a dichas afirmaciones. Lo que nos genera la siguiente duda ¿ Sera que la educación, el ambiente en la casa de acogida es buena y eso influye para que se observen valores similares en algunas categorías psicológicas en las adolescentes que no residen en estas instituciones.

En el cuestionario de resiliencia (RS-18) los resultados descriptivos reflejan que las jóvenes que no están institucionalizadas las medias obtenidas son altas observando así una diferencia significativa en relación a las adolescentes que viven en instituciones de acogimiento. A estos resultados podemos refutar el argumento tal como lo dice (Machuca &

Velaverde , 2021)‘ Los adolescentes que se encuentran en estado de vulnerabilidad poseen características comunes, puesto que suelen presentar falta de expectativas hacia el futuro, no presentan planes ni proyectos personales, por lo que se entiende que no tienen un proyecto de vida’’ con estos resultados podemos constatar estas afirmaciones.

Los resultados obtenidos en el cuestionario de resiliencia (RS-18) podría deberse al ambiente familiar en el que se encuentran los dos grupos comparados. Sin embargo, se requieren investigaciones adicionales con muestras más grandes para generalizar estos hallazgos y comprender mejor los factores que contribuyen al desarrollo de la resiliencia en estos contextos diferenciados.

## **RECOMENDACIONES**

Desarrollar y guiar actividades que contribuyan al incremento de estas habilidades sociales en donde las educadoras concienticen de la responsabilidad que tenemos en el desarrollo físico, afectivo- emocional, cognoscitivo y social de las niñas y adolescentes.

Crear un programa que este enfocado en mejorar la resiliencia y las habilidades sociales de niñas y adolescentes institucionalizadas, el cual permita que puedan enfrentarse a situaciones adversas en su vida y sean capaces de responder positivamente a todas las situaciones en contextos personales, familiares, académicos y sociales.

Organizar talleres con grupos de trabajo para que niñas y adolescentes puedan interactuar y comunicarse mejorando así sus habilidades para que sea más fácil pedir ayuda cuando presenten situaciones difíciles de solucionar.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación " Introducción a la metodología científica "*. Venezuela: EPISTEME.
- Galindo, E. (2018,Abril). *Metodología de Investigación "Pautas para hacer tesis"*. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>
- Goicochea, R. (2019). HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO.
- Goldstein & Col, A. (1980). *Escala de Habilidades Sociales* .
- Hernández, A., & Hidalgo, M. (2021). *DIFERENCIAS DE OPINIÓN SOBRE EL USO DE LOS TEST: SU RELACION CON LA EDAD EL GENERO Y EL SECTOR LABORAL*. España.
- Jiménez, V. (2018). Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal "Nueve de Octubre". *Universidad Central del Ecuador*.
- Lacunza, A., & Contini de Gonzales, N. (2009). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS PREESCOLARES EN CONTEXTOS DE POBREZA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419006.pdf>
- Lagos, S. (2019). Resiliencia en adolescentes de 12 a 15 años, en situación de trabajo infantil del Centro Histórico de Quito. *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*.
- Lozano, A. (2014). Teoría de Teorías sobre la Adolescencia. *Ultima Década* N, 15.

Lugo , C. (2016). Resiliencia y factores de riesgo en estudiantes universitarios al inicio de su formación profesional. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*.

Machuca , L., & Velaverde , K. (Enero de 2021). *RESILIENCIA Y PROYECTO DE VIDA EN ADOLESCENTES*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1529/RESILIENCIA%20Y%20PROYECTO%20DE%20VIDA%20EN%20ADOLESCENTES%20CORREGIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Medina, M. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. México: INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INNOVACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA INUDI PERÚ.

Meneses, J. (s.f.). *El cuestionario*. Obtenido de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Monjas Casares, I. (2002). PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (PEHIS). CEPE

Neill, D., & Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH.

OMS. (2020). *Salud del Adolescente*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>

Ortega, Z. (2018). "Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques". *Orbis Revista científica electrónica de ciencias humanas*.

Pacheco, A., Escoffíe, E., & Navarrete, J. (2017). Resiliencia en adolescentes institucionalizados. Intervención con terapia de juego Gestalt. *PSICUMEX*.

- Paucar, R. (s.f.). *Experiencias pedagógicas salesianas innovadoras significativas*. Obtenido de Fundación Laura Vicuña: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10907/1/Proyecto%20Laura%20Vicuna.pdf>
- Romero , M., Cuevas, M., Parra, C., & Sierra, J. (2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología escolar e Educativa*.
- Rubiales, J., Russo , D., Paneiva, P., & González Roció . (2018). Revisión sistemática sobre los programas de Entrenamiento Socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015. *Revista Costarricense de Psicología*.
- Sánchez, D., & Robles, M. (2015). Escala de Resiliencia 14 ítems (RS-14): Propiedades Psicométricas de la Versión en español.
- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). *Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria*. Obtenido de International Journal of Sociology of Education: <https://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/5186>
- Tamayo Tamayo , M. (2006). *Tipos de investigación*. Obtenido de [https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

## ANEXOS

### La Escala de Resiliencia de 18-Item (ER-18)

Haga un círculo en la respuesta adecuada	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo			
	1	2	3	4	5	6	7
1. Normalmente, me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
2. Me siento orgulloso de las cosas que he logrado	1	2	3	4	5	6	7
3. En general, me tomo las cosas con calma	1	2	3	4	5	6	7
4. Soy una persona con una adecuada autoestima	1	2	3	4	5	6	7
5. Siento que puedo manejar muchas situaciones a la vez	1	2	3	4	5	6	7
6. Soy resuelto y decidido	1	2	3	4	5	6	7
7. No me asusta sufrir dificultades porque ya las he experimentado en el pasado	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy una persona disciplinada	1	2	3	4	5	6	7
9. Pongo interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
10. Puedo encontrar, generalmente algo sobre lo que reirme	1	2	3	4	5	6	7
11. La seguridad en mí mismo me ayuda en los momentos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
12. En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
13. Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7
14. Cuando estoy en una situación difícil, por lo general puedo encontrar una salida	1	2	3	4	5	6	7
15. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5	6	7
16. Está bien si hay personas que no me quieren	1	2	3	4	5	6	7
17. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
18. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7

¡ GRACIAS POR SU COLABORACION¡

## ANEXO

### Escala de habilidades sociales

HABILIDADES SOCIALES		N	RV	AV	AM	S
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					
HABILIDADES SOCIALES		N	RV	AV	AM	S
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					

34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					