



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

Resolución: RPC-SO-22-No 558-2021

PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGÍSTER

Título del proyecto:
Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025
Línea de Investigación:
Procesos pedagógicos e innovación tecnológica para la gestión en el ámbito educativo
Campo amplio de conocimiento:
Educación
Autor/a:
Verónica Paola Morejón Acurio
Tutor Metodológico/a:
PhD. Mayra Alejandra Bustillos Peña
Tutor Técnico/a:
PhD. Paúl Francisco Baldeón Egas

Quito – Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Baldeón Egas Paúl Francisco** C.I: **1002807814** en mi calidad de Tutor Técnico del proyecto de investigación titulado: **Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025.**

Elaborado por: **Morejón Acurio Verónica Paola**, de C.I: **1716554710**, estudiante de la Maestría en **Educación**. Mención: **Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 17 de marzo de 2025



Firmado electrónicamente por:
**PAUL FRANCISCO
BALDEON EGAS**

Firma

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PhD. **Mayra Alejandra Bustillos Peña** C.I: **0963618939** en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: **Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025.**

Elaborado por: **Morejón Acurio Verónica Paola**, de C.I: **1716554710**, estudiante de la Maestría en **Educación**. Mención: **Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 17 de marzo del 2025



Firmado electrónicamente por:

**MAYRA ALEJANDRA
BUSTILLOS PENA**

Firma

Declaración De Autorización Por Parte Del Estudiante



Yo, **Verónica Paola Morejón Acurio** con **C.I: 1716554710**, autor/a del proyecto de titulación denominado: ***Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025.*** Previo a la obtención del título de Magister en Educación, mención: Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL),

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 17 de marzo de 2025



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA PAOLA
MOREJON ACURIO**

Firma

Tabla de contenidos

1 Tabla de contenido

1.	Capítulo I: Descripción Del Proyecto	9
1.1.	Contextualización general del estado del arte	9
1.1.2	Antecedentes:	9
1.1.3	Definición de términos:	11
1.1.4	Bases teóricas:	14
1.2.	Proceso investigativo metodológico	16
1.2.1	Enfoque de la investigación.....	16
1.2.2.	Tipo de Investigación.....	17
1.2.3.	Población y Muestra.....	17
1.2.4.	Métodos, Técnicas e Instrumentos	18
1.3.	Análisis de resultados	18
2.	Capitulo II : Propuesta	23
2.2.	Fundamentos teóricos aplicados.....	23
2.3.	Descripción de la propuesta	24
2.3.1.	Estructura general	25
2.3.2.	Explicación del aporte	26
2.3.3.	Estrategias y/o técnicas	36
2.4.	Validación de la propuesta	38
2.5.	Matriz de articulación de la propuesta	39
3.	Conclusiones.....	41
4.	Recomendaciones	42
5.	Bibliografía.....	43
6.	Anexos	49

Índice de tablas

Índice de contenido

Tabla1. Comparación de Plataformas Educativas	22
Tabla 2. Matriz de Articulación.....	37

Índice de figuras

Tabla de contenido

Capítulo 1	9
Figura 1. Tabulaciones de la Distribución de las Puntuaciones Totales.	20
Figura 2. Primera Pregunta de la Encuesta en Línea.	20
Figura 3. Segunda Pregunta de la Encuesta en Línea.....	21
Figura 4. Tercera Pregunta de la Encuesta en Línea.....	21
Figura 5. Cuarta Pregunta de la Encuesta en Línea.....	22
Figura 6. Quinta Pregunta de la Encuesta en Línea.....	22
Capítulo 2	23
Figura 7. Modelo Pedagógico Mediado por TIC	25
Figura 8. Estructura General del entorno Virtual	25
Figura 9. Página Inicio del entorno Virtual.....	26
Figura 10. Sección Información del entorno Virtual.....	27
Figura 11. Sección de Comunicación del entorno Virtual.....	28
Figura 12. Sección de Interacción del entorno Virtual.....	28
Figura 13. Sección de Manejo y Prevención del entorno Virtual.....	29
Figura 14. Sección de Manejo y Prevención del entorno Virtual.....	29
Figura 15. Sección de Anatomía Nasal del entorno Virtual.....	30
Figura 16. Sección de Anatomía Nasal Experiencia.....	30
Figura 17. Sección de Anatomía Nasal Reflexión.....	31
Figura 18. Sección de Anatomía Nasal Conceptualización.....	31
Figura 19. Sección de Anatomía Nasal Aplicación.....	32
Figura 20. Sección de Epistaxis.....	32
Figura 21. Sección de Epistaxis Experiencia.....	33
Figura 22. Sección de Epistaxis Reflexión.....	34
Figura 23. Sección de Epistaxis Conceptualización.....	34
Figura 24. Sección de Epistaxis Aplicación.....	35
Figura 25. Estrategias o Técnicas del Entorno Virtual.....	35
Figura 26. Validación de Especialistas.....	36

Información General

Contextualización Del Tema

Se cataloga a las emergencias otorrinolaringológicas como situaciones que requieren atención médica inmediata debido a su potencial de afectar funciones vitales, como la respiración, la audición y la deglución. Estas emergencias pueden incluir condiciones como obstrucciones de las vías respiratorias, traumatismos en la cabeza y cuello, infecciones graves del oído, nariz y garganta, y trastornos relacionados con el sistema vestibular, entre otros. La pronta intervención en estos casos es crucial para prevenir complicaciones graves o la pérdida de funciones sensoriales y motoras. (Organización Mundial de la Salud, 2022)

Por consiguiente, las patologías de otorrinolaringología forman parte de las emergencias otorrinolaringológicas. Hoy en día es común escuchar en la sociedad, amigos, reuniones familiares, consultas médicas, entre otros lugares acerca de las emergencias otorrinolaringológicas; pero sin conocer las verdaderas consecuencias y cómo esta repercute en nuestra vida-sociedad. (Ortúzar et al, 2018)

Al día de hoy, la salud y la educación son dos de los aspectos más importantes de la vida de cualquier persona porque nos permiten crecer, investigar, preguntar, crear y generar nuevos conocimientos para el tratamiento de las urgencias en otorrinolaringología. (De la Guardia et al, 2020).

No obstante, la capacidad de los sistemas de salud para tratar estas emergencias depende de varios factores, como la infraestructura hospitalaria, la capacitación del personal médico y el acceso oportuno a tratamientos adecuados. (Organización Mundial de la Salud, 2022)

En este orden de ideas, se cree que una persona saludable es activa y está inclinada a participar en cualquier cosa que desee perseguir. Sin embargo, una persona la cual no esté en su pleno equilibrio no le permitirá desenvolverse y desarrollar sus actividades. (Lucio et al, 2011)

De acuerdo a los criterios anteriormente mencionados, se puede señalar que las emergencias otorrinolaringológicas es un problema de salud pública en el cual debemos trabajar para de esa manera no desarrollar interrelación con otras patologías por estadios avanzados que comprometer o afectar la calidad de vida del paciente. (Ortúzar et al, 2018)

Es importante señalar que, las emergencias otorrinolaringológicas son un componente primordial en la atención de urgencias en Ecuador, especialmente en las áreas urbanas, debido a la alta prevalencia de infecciones respiratorias y accidentes, así como en zonas rurales donde las condiciones de salud pueden ser más precarias. Sin embargo, en general, las emergencias ORL no suelen ocupar el mismo nivel de atención que otras emergencias más prevalentes como las cardiovasculares o los traumatismos, aunque son cruciales para la salud pública y requieren intervención médica urgente. (Capdeville et al, 2022)

El contexto donde se desarrolla este trabajo de investigación se desarrolla en el Hospital Docente de Calderón ubicado en Quito, Ecuador, sector norte de la ciudad, este hospital tiene como misión principal “Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social” y como visión “Ser reconocidos por la ciudadanía como hospitales accesibles, que presentan una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente”. (Hospital Docente de Calderón, 2013)

Como se puede resaltar en la misión y visión del hospital este lugar pretende la mejora constante en educación, docencia e investigación teniendo una mejora continua de los servicios y enseñanza a nuevos profesionales, realizar este tipo de investigación aquí tendría un impacto positivo en bienestar de los pacientes y eficiencia del sistema público de salud, en el área de otorrinolaringología que abarca y trata muchas patologías tanto a niños como adultos, este servicio está en constante innovación y cada vez más se implementa avances tecnológicos, como la telemedicina que permite tener cercanía con pacientes de otras comunidades. Esto nos demuestra una transparente disposición para mejorar, educar y la evolución a nuevas fuentes de tecnología.

En base a lo que se mencionó anteriormente esta investigación tiene como objetivo usar adecuadamente las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en este campo médico y para tal fin se diseñó un ***Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025.***

Problema de investigación

Entre otros, en el caso de las emergencias de salud pública, por ejemplo, las epidemias y los desastres naturales, la OMS aconseja sobre los temas de los sistemas de salud. Las consultas en cuestión también abarcan la gestión de emergencias médicas en general, como las emergencias otorrinolaringológicas, a saber, la obstrucción de las vías respiratorias superiores y las deficiencias severas en la audición o el equilibrio. "Health Systems Emergency Preparedness and Response" (2024).

En la actualidad se presentan diferentes emergencias otorrinolaringológicas, por los avances que se ha presentado en la educación se ha logrado discernir que estas emergencias son un componente clave en la atención de urgencias médicas, y su manejo oportuno y adecuado, puede ser la diferencia entre la vida o la muerte o entre la salud y enfermedad o secuelas. En Ecuador, las disparidades en el acceso a servicios de salud, la falta de infraestructura en algunas regiones y las limitaciones en formación y recursos podrían afectar el tratamiento adecuado de estas condiciones. Un estudio de este tipo podría proporcionar información clave para mejorar la atención en salud en el ámbito otorrinolaringológico (Villatoro, 2005).

De acuerdo a lo antes mencionado, en el hospital Docente de Calderón se puede evidenciar que la problemática que conlleva a realizar este estudio radica en que existe una alta demanda de emergencias otorrinolaringológicas en el hospital, agregando el hecho de escasez de recursos materiales y personal especializado en el área, lo que afecta a dar una solución oportuna ante emergencias críticas, adicional a esto la falta de educación y capacitación de estas emergencias otorrinolaringológicas entre los médicos generales que trabajan aquí es un factor determinante que compromete la calidad de atención del hospital.

Para ilustrar este nudo crítico, es importante señalar que, en Ecuador las emergencias otorrinolaringológicas más comunes suelen estar relacionadas con diversas afecciones que afectan las vías respiratorias, los oídos, la nariz y la garganta. De acuerdo con la práctica clínica y las estadísticas en hospitales y centros de salud, la primera causa de consulta en emergencias otorrinolaringológicas tiende a ser las infecciones respiratorias agudas, especialmente en niños y adultos mayores. (MSP, 2011)

Por consiguiente, se hace necesario ejecutar acciones inmediatas que puedan dar una respuesta a esta situación problemática. Y por ello, es que surge la necesidad de este estudio, el cual pretende fortalecer los aprendizajes, en cuanto a los temas de emergencias otorrinolaringológicas a través del diseño de un entorno virtual, dirigido a los médicos generales del Hospital Docente de Calderón, su finalidad es intensificar el aprendizaje en las diversas emergencias y así disminuir, las complicaciones y los desenlaces negativos en el sistema de salud y de todos los seres humanos.

En base a lo antes expuesto, se plantea la pregunta problémica de investigación:

¿El diseño de un entorno virtual contribuirá a fortalecer el aprendizaje de los Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito, en cuanto al manejo de emergencias otorrinolaringológicas?

Objetivo general

1. Diseñar Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025

Objetivos Específicos

1. Contextualizar los fundamentos teóricos sobre el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito.
2. Diagnosticar el nivel de conocimientos que tienen los médicos generales del Hospital Docente de Calderón -Quito en cuanto al manejo de emergencias otorrinolaringológicas.
3. Elaborar estrategias didácticas para el aprendizaje de las emergencias otorrinolaringológicas que estarán en el entorno virtual
4. Valorar a través del criterio de especialistas el diseño del entorno virtual de aprendizaje propuesto.

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos

La investigación titulada "Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025 " proporciona un respaldo científico, educativo y tecnológico, con el objetivo de que los profesionales del Hospital Docente de Calderón adquieran el conocimiento necesario sobre emergencias otorrinolaringológicas. De esta manera, los conocimientos adquiridos a través del entorno web serán compartidos a los médicos generales en el hospital mediante conferencias, mapas mentales, posters, presentaciones y materiales didácticos, fundamentados en el principio de promoción de la salud. Esto contribuirá a llevar y saber los correctos protocolos de manejo de estas emergencias para beneficio de los médicos generales del Hospital Docente de Calderón, al conseguir este avance logramos mejorar el sistema de salud público y poco a poco lograr incluir las TICS para capacitar a diferentes áreas y especialistas del hospital.

1. Capítulo I: Descripción Del Proyecto

1.1. Contextualización general del estado del arte

1.1.2 Antecedentes:

En la guía práctica “Otorrinolaringología en atención primaria” realizada por el doctor Serafín Sánchez Gómez, presentada en el año 2012 por la Sociedad Andaluza de Otorrinolaringología y Patología Cérvico-Facial se menciona que , La otorrinolaringología es una rama de las ciencias de la salud que se encarga del diagnóstico, tratamiento y prevención, abarca tanto el tratamiento médico como el quirúrgico de estas afecciones, y es clave para el manejo de problemas comunes, como infecciones respiratorias o trastornos más complejos relacionados con la voz, la audición y la respiración, de esta manera mantener un equilibrio en la salud en genera.

La disminución de complicaciones en otorrinolaringología siempre ha constituido a lo largo de la historia una problemática sobre la cual debemos trabajar, los pacientes siempre se han visto afectada por un sin número de enfermedades otorrinolaringológicas.

Al igual que en el presente estudio esta guía práctica usa medios digitales para poder enseñar a médicos tanto generales como especialistas, a pesar de que el enfoque es distinto ambas tienen como objetivo el aprendizaje en otorrinolaringología en diferentes abordajes. Por esta razón fue muy útil en la presente investigación este estudio para partir desde conceptos y criterios básicos en esta especialidad al igual que el conocimiento en patologías más comunes a las más graves en otorrinolaringología, La intersección de estas patologías es su ignorancia en emergencias, lo que nos hace considerar que el uso de las TIC es un factor determinante para prevenir las morbilidades y tratamientos de emergencia de nuestros pacientes.

En la revisión previa titulada “Nuevos enfoques en Otorrinolaringología en Ecuador: Aplicación de la tecnología, terapias mínimamente invasivas y mejoras en la calidad de vida del paciente”, realizada en el año 2023 por los autores Erika Cuvi, Concepción Yagual Jenny Coello, Fander Rodríguez, publicada en la revista RECIMUC se presenta que en los continuos avances en la otorrinolaringología que hay en el país, las nuevas tendencias tecnológicas en esta área y las demandas del entorno, exigen que las instituciones educativas ajusten y rediseñen sus estrategias de enseñanza para formar estudiantes con diferentes habilidades tecnológicas y cibernéticas, especialmente en programas cuyo contenido esté orientado a temáticas médicas.

Esto implica dos enfoques clave en la formación: el primero, el uso de las TIC en la enseñanza médica, y el segundo, la tecnología como una competencia profesional y laboral para el futuro profesional, siendo la primera parte de la segunda.

Por este motivo en la actual investigación se vio necesario integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad, creando un entorno virtual en el cual se establecen fundamentos necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje que vemos que es muy importante por los continuos avances tecnológicos del mundo que aún no se aprovechan en su totalidad en el Ecuador, lo que ha generado un cuestionamiento más profundo de la educación aún más previo a la pandemia cuando se vio la necesidad de involucrar estas tecnologías, especialmente en lo que respecta a las didácticas y metodologías empleadas.

Fue muy interesante involucrar y tomar como antecedente esta investigación en el trabajo ya que es importante considerar que la medicina y la tecnología van de la mano para poder no solo para capacitar a diferentes médicos o trabajadores del área de la salud y dar el mejor tratamiento al paciente aprovechando los avances, también logramos ver que no existe mayor cantidad de evidencia científica significativa que aporte a diferentes estudios, por lo tanto involucrar las TIC es un progreso en esta investigación.

En los antecedentes de esta investigación, resaltamos que en la publicación titulada "Implementación de las TIC en la Educación Médica", realizada por la Doctora Anyela Mora Guevara en el año 2013, publicada por Universidad Militar Nueva Granada Facultad de Educación, señala que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación médica ofrece diversas ventajas. Estas incluyen el fomento de una participación activa del estudiante, el desarrollo de habilidades que incrementan la motivación para generar conocimiento y el rol del docente como tutor.

Al igual que en la presente investigación se realizaron diferentes estrategias didácticas para poder llegar a los objetivos planteados y de esta forma demostrar la importación de las TIC en la medicina.

Es interesante el gran aporte que se obtuvo de la investigación ya que se evidenció la importancia de la tecnología y como estos remolcan al sector de la salud en general de una manera veloz y excesivo a las diferentes capacidades de los profesionales para obtener un resultado óptimo en la educación y la carencia existente no solo en Ecuador también en Colombia y la mayoría de países en Latinoamérica.

En el trabajo de investigación de Paulo Silva, 2020, denominado “Entorno Web Para La Educación En Salud Bucal Comunitaria Del Centro De Salud-Tambillo” publicado por la Universidad Israel se menciona que en la odontología como en cualquier otra rama médica, se enfrenta a retos significativos en cuanto a la formación de profesionales globalizados, especialmente en contextos de recursos limitados. La globalización y los avances tecnológicos han transformado la medicina y el proceso educativo, haciendo cada vez más necesario un enfoque innovador y adaptado a las demandas del siglo XXI.

Ambas investigaciones tienen como objetivos mejorar la formación del personal de salud de su entorno laboral mediante diferentes plataformas digitales que integren fundamentos teóricos, diagnósticos, conocimientos previos, estrategias metodológicas y didácticas y validación por especialistas. Con estos antecedentes se busca optimizar el aprendizaje en áreas de atención médica, promoviendo así la actualización constante y progresiva de los profesionales y como resultado mejorando la atención brindada a los pacientes.

Ambas investigaciones fueron publicadas en Quito, Ecuador, por la Universidad Israel, consolidando su aporte académico en el desarrollo de herramientas virtuales para la enseñanza en el ámbito sanitario.

1.1.3 Definición de términos:

Dentro de esta investigación es necesario tener en cuenta los siguientes términos:

Epistaxis (sangrado nasal): Las hemorragias nasales, aunque generalmente no son graves, pueden convertirse en emergencias si son abundantes o recurrentes. Las causas pueden incluir sequedad del aire, traumatismos, o problemas de coagulación sanguínea. (Béjar et al, 2007)

El sangrado nasal o epistaxis es la pérdida de sangre por la nariz que se da por el daño de vasos sanguíneos muy pequeños en la mucosa de la nariz, esto se puede dar por varias causas entre ellas: sequedad del ambiente, alergias o irritación, golpes y por presión arterial elevada.

Otorrinolaringología: Estudio de las enfermedades relacionadas con el oído, la nariz y la garganta. Los especialistas en esta área brindan atención a los pacientes mediante la evaluación y el seguimiento de infecciones en el oído y la pérdida de audición. (Talamilla et al, 2022)

Es una especialidad médica que se encarga tanto de diagnósticos y tratamientos de diferentes afecciones del oído la nariz y garganta al igual que diferentes estructuras adyacentes a estas como los senos paranasales el cuello y la laringe.

Infecciones de oído: También conocidas como otitis, son condiciones inflamatorias que afectan al oído, y pueden involucrar el oído externo, medio o interno. Generalmente, estas infecciones son causadas por bacterias, virus o hongos. (Campos et al, 2014)

Estas infecciones se dan mayormente en niños, son la causa muy frecuente de las emergencias otorrinolaringológicas en hospitales si no son tratadas a tiempo pueden llevar a complicaciones como infecciones mucho más profundas, incluso puede llegar a perforar el tímpano.

Enfermedad: Se define como el desajuste del equilibrio interno del cuerpo en una o varias de sus partes. La enfermedad se manifiesta a través de síntomas y signos, y su desarrollo puede ser relativamente predecible. (Herrero, 2016)

Es un desequilibrio o alteración del organismo o la mente que puede causar malestar dificultando que se continúe el ritmo de vida con normalidad, están determinadas por diferentes causas como virus, bacterias o diferentes factores genéticos.

Emergencia: una situación que puede objetivamente ser atendida dentro de un tiempo no mayor a minutos se la denomina riesgo vital o básico. Esta situación obliga a poner en marcha recursos y medios especiales para prevenir un desenlace fatal. (Sánchez, 2018)

Una emergencia es una situación inesperada que requiere atención médica inmediata ya que puede poner en riesgo y peligro la vida, salud, seguridad o bienestar de las personas

Personal de salud: Se entiende por personal de salud a un equipo que cumple varios roles llevando una función crucial en la atención de salud, así como en el enriquecimiento de la unión y adaptación de las comunidades y los sistemas de salud frente a diferentes desastres. (Organización Mundial de la Salud, 2019)

Se puede decir que el personal de salud son un conjunto de profesionales de diferentes especialidades que se encargan de diferentes roles como prevenir, diagnosticar y dar tratamiento a diferentes patologías para mantener la salud de las personas.

Entornos virtuales de aprendizaje: Conocidos también como EVA, son plataformas educativas en línea que se encuentran en la web. Estas plataformas están compuestas por diversas herramientas que facilitan el proceso educativo, permitiendo la interacción remota entre estudiantes y docentes. (Rodríguez et al, 2017)

Son plataformas de aprendizaje digitales que están creadas para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje de forma virtual. Estas plataformas son muy útiles ya que ayudan a que tanto estudiantes como profesores mantengan una interacción por medio de la tecnología.

MOODLE: Es una plataforma que se basa en la gestión de aprendizaje, también se la conoce por sus siglas LMS (Learning Management System) es un sistema muy interactivo que ayuda tanto a profesores, estudiantes y personal administrativo a desarrollar un ambiente de aprendizaje-enseñanza muy personalizado y en línea, a su vez llevando un aprendizaje dinámico. (Cazar, 2019)

Es una plataforma virtual que ayuda a los mentores, tutores o profesores mediante diferentes recursos crear, gestionar y organizar diferentes cursos en línea, ayuda a interactuar con los estudiantes y evaluar su progreso.

Web 2.0: La Web 2.0 emerge como resultado de un conjunto de ideas desarrolladas por los equipos de O'Reilly y Medialive Internacional, con el fin de transformar la Web 1.0 en una nueva era basada en siete principios clave (la Web como plataforma, aprovechamiento del talento colectivo, reutilización de datos, actualización constante, programación ligera, uso de múltiples dispositivos y prácticas productivas. (Tapia et al, 2020)

La web 2.0 es una plataforma mucho más evolucionada que permite a los usuarios interactuar y colaborar diferente contenido, fomentando una participación mucho más activa y con mayores beneficios para los participantes.

Actividades asincrónicas: Se entienden como un conjunto de acciones que se realizan sin la necesidad de interactuar directamente con el docente, tutor o facilitador del proceso de aprendizaje. (Lagos et al, 2019)

Son aquellas actividades en la que los participantes tienen la opción de realizar las actividades en el momento que sea mejor para ellos dentro de un plazo establecido, pero sin la necesidad de que los estudiantes se encuentren presentes al mismo tiempo para realizar las tareas.

Actividades sincrónicas: Las actividades sincrónicas se definen como aquellas tareas que el docente asigna y que los estudiantes deben realizar en el mismo momento, con la guía y supervisión directa del profesor. (Morán et al, 2011)

Las actividades sincrónicas requieren que todos los participantes de las actividades se encuentren presentes y participen en ese momento, dicha interacción se dé tiempo real llevando así a una comunicación directa y fluida.

1.1.4 Bases teóricas:

La era digital se aceleró durante la pandemia, ya sea voluntaria u obligatoria, la población tuvo que adaptarse a sus necesidades laborales y educativas. La tecnología dejó de representar sólo redes sociales en ese momento, ya que la educación se convirtió en una de esas necesidades esenciales que se debían cumplir; la educación permitió a la población seguir adelante a pesar de las circunstancias. (Silva, 2021)

Por esta razón, deseamos que el uso de las TIC sea positivo para mejorar y reforzar la educación para los médicos generales al diseñar un Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025.

Dentro de las teorías pedagógicas que se utilizarán en este plan de titulación, destaca el constructivismo. Este modelo pedagógico sostiene que el conocimiento no es simplemente una reproducción del contexto, como comúnmente se cree, sino más bien una construcción personal realizada a partir de la información disponible para el individuo, y se basa en su interacción con el entorno. (García, 2017). El punto esencial del enfoque no es solo conseguir diferentes conocimientos, sino desarrollar destrezas mediante la aplicación de lo aprendido en nuevos contextos.

La metodología pedagógica fue desarrollada sobre la base de las teorías del constructivismo de Piaget, el sociocultural de Vygotsky, y el conectivismo de Siemens. Aunque dichas teorías se han formulado hace mucho tiempo, todavía son compatibles con la educación contemporánea basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación, como se demuestra a través de este plan de titulación.

Ampliando lo antes mencionado decimos que el constructivismo es un modelo educativo en el cual el estudiante juega un papel central en su proceso de aprendizaje, ya que construye activamente su conocimiento al relacionar la nueva información con la que ya posee. Este enfoque también implica la presencia de un profesor que fomenta el aprendizaje. (Montoya et al, 2019)

La finalidad en esta investigación es incentivar a los médicos generales y demás personal, del Hospital Docente de Calderón a adquirir conocimientos en emergencias otorrinolaringológicas para reforzar sus conocimientos y motivar a las personas dentro de la sociedad siendo el departamento de otorrino la guía o tutor dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sociocultural: Propuesta por Vygotsky, sostiene que el conocimiento es el resultado de la interacción del ser humano con su historia, sus habilidades y su relación con otros. A través de este proceso, el aprendizaje se origina en lo externo, luego el individuo lo analiza y lo interioriza, apropiándose de él para usarlo en su beneficio. (Cruz et al 2019)

Esta teoría se vincula con nuestra investigación ya que hacemos reflexionar a los médicos generales del Hospital Docente de Calderón sobre el problema de emergencias otorrinolaringológicas cual nos enfrentamos, los daños, repercusiones en la salud general y de esta manera buscar una solución o fortaleza ante esta problemática.

Conectivismo: La teoría del conectivismo, propuesta por Siemens, está orientada hacia la era digital, en la que el aprendizaje puede ocurrir en toda circunstancia y lugar. El principio clave del conectivismo es el individuo, quien es considerado como fuente de conocimiento capaz de alimentar redes interconectadas mediante tecnologías, lo que a su vez permite que otros individuos también aprendan. (Montoya et al, 2019)

Es importante señalar que la incorporación de las TIC en la educación otorga tanto a docentes como a estudiantes un papel activo en el proceso educativo, ya que los convierte en creadores, críticos y reflexivos tanto sobre el conocimiento en sí como sobre los recursos didácticos utilizados para alcanzar el objetivo final. (Fardoun et al, 2020)

Se calcula que las consultas por problemas otorrinolaringológicos representan entre el 40% y el 50% de las atenciones en atención primaria. Dentro de las consultas del área respiratoria, se ha observado que el 46% se deben a afecciones de las vías respiratorias superiores. Los estudios señalan que estas consultas corresponden a la tercera especialidad más común para interconsultas en la atención primaria. Muchos de estos casos son derivados a niveles secundarios o terciarios de salud para ser evaluados por un especialista, aunque algunas de estas patologías podrían resolverse a nivel primario si se contara con las herramientas diagnósticas adecuadas. (Béjar et al, 2019)

Esta situación contribuye a la sobrecarga de los servicios especializados y retrasa la disponibilidad de atención especializada o quirúrgica para los casos que lo requieren. La gran predominancia del Ecuador y de los habitantes de sector de Calderón o en referencia a la asistencia hospitalaria por emergencias otorrinolaringológicas es un tema de estudio que queremos llevar más allá de tan solo dar un tratamiento. Nuestro abordaje es preciso en el correcto manejo de estas emergencias por parte del personal, específicamente médicos generales del hospital, la cual la queremos lograr fortaleciendo la educación en el correcto manejo de dichas emergencias por parte de los médicos que labora en el Hospital Docente de Calderón apoyado en las TIC, en específico de un entorno virtual en la cual impartimos información sobre lo mismo.

1.2. Proceso investigativo metodológico

1.2.1 Enfoque de la investigación

El diseño metodológico de la investigación se refiere a los recursos y métodos seleccionados por el investigador para aplicarlos de manera adecuada en el objeto de estudio y ofrecer una solución al problema planteado. (Vallejo, 2002)

El objetivo de la investigación mixta no es sustituir a los enfoques cuantitativo ni cualitativo, sino aprovechar las destrezas de ambos y reducir sus limitaciones. Además, este autor menciona que el enfoque mixto implica un proceso en el que se recolecta, analiza y vincula información cuantitativa y cualitativa dentro de un mismo estudio, con el fin de dar respuesta al problema planteado. (Sampieri, 2019)

Por lo tanto, el enfoque adoptado en nuestra investigación es mixto (cualitativo y cuantitativo), porque abarca tanto el contexto explicativo del problema, los fundamentos teóricos-tecnológicos, como la cuantificación del conocimiento sobre emergencias otorrinolaringológicas en el Hospital Docente de Calderón.

Actualmente, se puede notar que varios expertos afirman que las tendencias de los estudios contemporáneos están orientadas hacia un enfoque holístico/mixto, ya que este permite obtener tanto una explicación como una comprensión de los hechos dentro del mismo objeto de investigación. (Sampieri, 2019)

1.2.2. Tipo de Investigación

La investigación descriptiva se utiliza cuando es necesario detallar las características específicas identificadas en investigaciones exploratorias. Esta descripción puede ejecutarse mediante métodos cualitativos, y en un nivel más avanzado, con métodos cuantitativos. Estos últimos tienen como objetivo principal medir de manera precisa las cualidades, propiedades, dimensiones o componentes revelados en los estudios exploratorios. Así, los estudios exploratorios se enfocan en descubrir, mientras que las investigaciones descriptivas se centran en medir con la mayor exactitud posible (Díaz & cols, 2015).

A través de encuesta se definirá los conocimientos que tienen los médicos generales del Hospital Docente de Calderón en emergencias otorrinolaringológicas y cómo actúan actualmente ante esta situación para saber en qué enfocarnos o proyectar más en el entorno virtual para que sea de utilidad y avance educativo. Y la observación nos ayudara a definir en que existe deficiencia en la atención médica, para mejorar totalmente en el manejo de las emergencias.

1.2.3. Población y Muestra

Se establece como "el conjunto de todos los casos que cumplen con ciertas características específicas". (Hernández et al, 2014). La población es "un conjunto de unidades sobre las cuales se busca obtener información para generar conclusiones". (Palella et al, 2008)

Tamayo y Tamayo (2006) describen la muestra como "el conjunto de procedimientos que se realizan para analizar la distribución de ciertos caracteres en una población completa, basándose en la observación de una porción de dicha población". (Tamayo et al, 2006).

Se define la muestra como "una parte o subconjunto de la población que debe poseer características que reflejen lo más fielmente posible a la población total". (Palella et al, 2008)

El objetivo de la siguiente investigación es fortalecer el conocimiento sobre emergencias otorrinolaringológicas en los médicos generales del Hospital General de Calderón. Dado que la población es reducida, compuesta por 20 médicos generales (excluyendo a los médicos postgrados en otorrinolaringología), se utiliza a toda la población como muestra para garantizar una mayor fiabilidad en los datos obtenidos, los cuales son fundamentales para el desarrollo de la investigación.

1.2.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos

El modelo inductivo es un enfoque basado en el razonamiento que facilita la transición de hechos específicos a principios generales. Su base radica en observar hechos o experiencias para llegar a conclusiones que permitan inducir o derivar otras teorías a partir de ellos. (Prieto, 2017)

El método deductivo, por otro lado, se basa en el razonamiento. En este caso, la capacidad de deducción del ser humano permite pasar de principios generales a hechos específicos. Es decir, se analiza lo general de un tema y, una vez verificado, se aplica a contextos particulares. (Prieto, 2017)

Durante la presente investigación se presentará ambos métodos el método inductivo nos ayuda individualizar con cada médico generales y llegar a una conclusión.

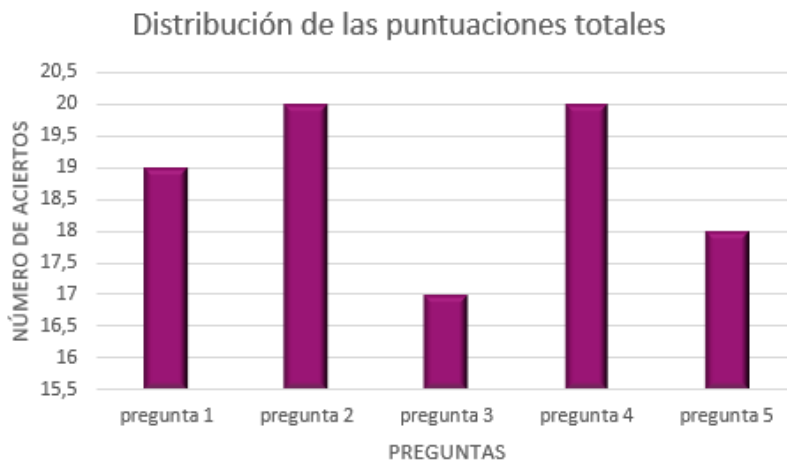
El método deductivo nos permite llegar a un resultado general obtenido que pueda llegar a una conclusión concreta.

La técnica e instrumento que se va a utilizar en la presente investigación será una encuesta de selección múltiple. Sobre que será diseñada acerca de los criterios básicos sobre el manejo de emergencias otorrinolaringológicas, para de esta manera poder diagnosticar y determinar el conocimiento sobre manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025

1.3. Análisis de resultados

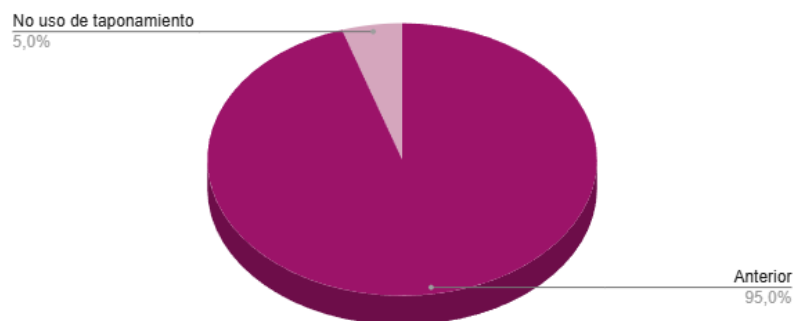
Posterior a la realización de la encuesta “Conocimiento para manejo de emergencias otorrinolaringológicas”, se realizó la encuesta en 20 médicos generales que trabajan en el Hospital Docente de Calderón, como resultado se obtuvo que los médicos generales de este hospital poseen un conocimiento “bueno (6.05/ 8 puntos)”. Se determina que es indispensable reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje de prevención y manejo de emergencias otorrinolaringológicas de los médicos generales, de esta forma con su manejo oportuno y adecuado puede ser la diferencia entre la salud o la enfermedad o entre la recuperación total y secuelas a largo plazo de los pacientes. Según estos datos mencionados se enfatiza que la aplicación de un entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito. 2024-2025, es viable, factible y motivo de investigación para este plan de titulación.

Se presentan a continuación las gráficas estadísticas de las 5 preguntas realizadas.



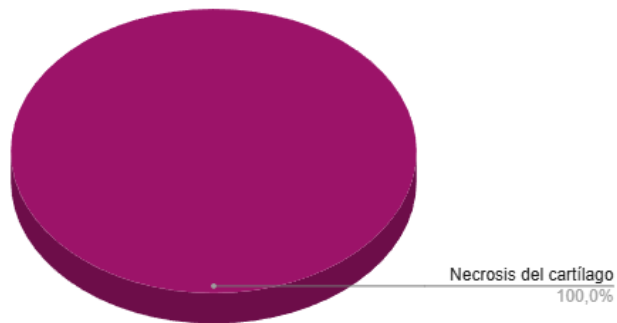
Análisis e interpretación: como se presenta en la Figura 1 podemos evidenciar que de las 5 preguntas fueron consultados 20 participantes que es el total de la población. Podemos ver que en la primera pregunta 19 participantes eligieron la opción correcta; En la segunda pregunta 20 participantes acertaron; tercera pregunta se evidencia que 17 médicos colocaron la respuesta correcta, en la cuarta pregunta observamos que los 20 participantes alcanzaron la respuesta correcta; para finalizar en la quinta pregunta 18 participantes acertaron. De esta manera llegamos a la siguiente conclusión según la escala utilizada, en la cual 0-1 puntos se considera "muy malo", 2-4 puntos "malo", 5-7 puntos "bueno" y 8 puntos o más "muy bueno", los médicos, al calcular un promedio, obtuvieron un puntaje de 9.4/10. Este resultado, en términos cualitativos, se clasifica como "muy bueno", lo que refleja el nivel de conocimiento en emergencias otorrinolaringológicas de los médicos del Hospital Docente de Calderón.

Recuento de 1) Una epistaxis anterior que tipo de taponamiento nasal es el adecuado



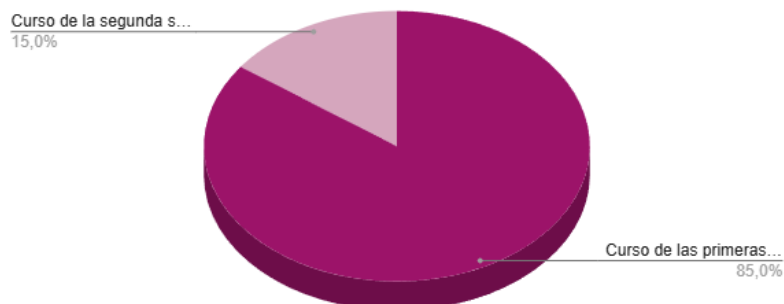
Análisis e interpretación: en la interpretación de la primera pregunta de la encuesta realizada, se obtiene que 19 de los 20 participantes tienen conocimiento de que forma actuar y que tipo de taponamiento nasal es el adecuado en caso de que existiera una epistaxis anterior correctamente, esto es de suma importancia es necesario saber la anatomía y etiología para poder realizar el diagnóstico y dar el tratamiento adecuado en una emergencia.

Recuento de 2) En un trauma nasal, al tener un hematoma septal que tipo de complicación ocurriría si no es drenado a tiempo



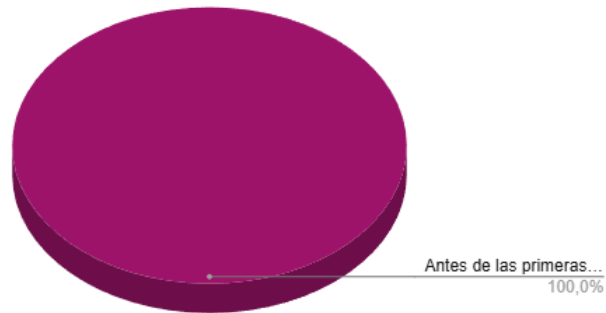
Análisis e interpretación: Reflexionando la segunda pregunta de la encuesta establecida, se pone en evidencia que 20 de los 20 encuestados conocen que un trauma nasal es una emergencia otorrinolaringológica y durante un trauma nasal al tener un hematoma septal pueden ocurrir complicaciones que afectan a la salud de los pacientes si no son tratados a tiempo.

Recuento de 3) El momento mas adecuado para reducir una fractura nasal desplazada es:



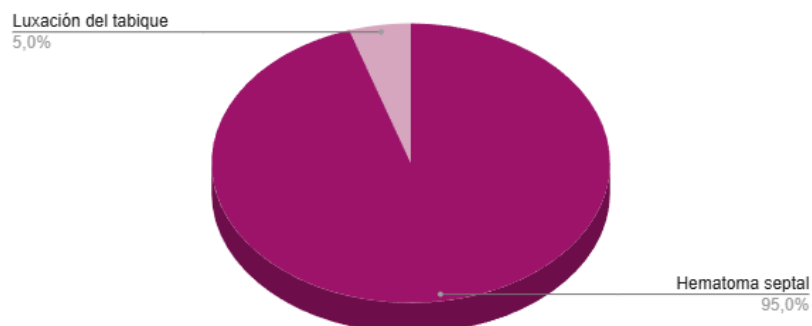
Análisis e interpretación: Según la tercera pregunta de la encuesta podemos interpretar que 17 de los 20 encuestados tiene conocimiento cual es el momento más adecuado para reducir una fractura nasal desplazada, de esta forma se pueden evitar consecuencias significativas en el paciente como alterar su función respiratoria incluso su apariencia facial.

Recuento de 4) Cuál es el tiempo recomendado para el drenaje de un hematoma septal



Análisis e interpretación: En base a la cuarta pregunta de la encuesta realizada, se puede visualizar que 20 de los 20 médicos generales escogieron la opción de antes de las primeras 24 a 48 horas, es de suma importancia que los médicos tengan este conocimiento ya que de esta forma evitamos que existan complicaciones graves como la deformidad de esta zona al igual que exista una perforación en el tabique nasal.

Recuento de 5) Paciente con trauma nasal, que hallazgo del examen físico, requiere de una acción inmediata



Análisis e interpretación: Como se evidencia en la Figura 5, 18 de los 20 médicos generales respondieron correctamente en base a que hallazgo físico en un paciente durante el examen físico requiere una atención inmediata es muy importantes que los médicos generales sepan durante estas emergencias como actuar ya que pueden existir daños como necrosis del cartílago, pérdida del tejido si no se actúa de forma correcta y en el momento.

2. Capítulo II: Propuesta

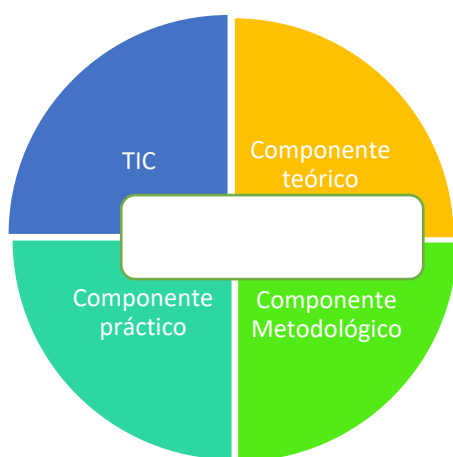
2.2. Fundamentos teóricos aplicados

Se analizarán los fundamentos teóricos aplicados en base al presente trabajo de titulación denominado "Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025".

El objetivo de esta investigación es fortalecer los conocimientos prevención y manejo de emergencias otorrinolaringológicas de los médicos generales que trabajan en el Hospital Docente de Calderón. A través del análisis de la encuesta realizada, se ha determinado que el nivel de conocimiento del personal es "bueno". No obstante, se observa un elevado número de pacientes que acuden al hospital debido a problemas relacionados con emergencias otorrinolaringológicas.

Por este motivo se plantea como proyecto el diseñar y crear un entorno virtual que esté orientada al refuerzo de los temas relacionados con prevención y manejo de emergencias otorrinolaringológicas, con el fin de cubrir las lagunas de conocimiento existentes en el personal de salud y, como resultado, reducir las consecuencias mencionadas en la contextualización del problema.

Al hablar de las proyecciones pedagógicas, nos referimos al proceso de diseño, desarrollo y uso del entorno virtual con el objetivo de fortalecer la prevención y manejo de las emergencias otorrinolaringológicas dirigida a médicos generales del Hospital Docente de Calderón, está amparado bajo los cuatro pilares del Modelo Pedagógico mediado por TIC, las cuales son "Componente Teórico, Componente Metodológico, Componente Práctico, TIC propiamente dichas". En el componente teórico, se menciona que el entorno virtual fue desarrollado tomando como base las teorías del constructivismo, sociocultural y conectivismo. En cuanto al componente metodológico, se aplicó en la página web la metodología ERCA, que busca generar conocimientos de manera espontánea, siendo una manera eficaz de aprender a través de cuatro etapas: experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación. En el componente práctico y en el uso de las TIC, se diseñó un modelo instruccional basado en el enfoque ADDIE, con el fin de llevar a cabo los procesos adecuados para identificar las estrategias y las TIC necesarias para el desarrollo del entorno virtual.



2.3. Descripción de la propuesta

Para la propuesta del plan de titulación “Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025”, se seleccionó diversos entornos virtuales que permitieran desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficiente. Se optó por el entorno virtual llamado MOODLE debido a las ventajas y funcionalidades que ofrece para crear contenido, nos ayuda con recursos muy útiles propias de esta plataforma virtual, nos va a servir de mucha ayuda con el aprendizaje para la prevención y manejo de emergencias otorrinolaringológicas, con el objetivo de reforzar los conocimientos de los médicos generales del Hospital Docente de Calderón. En la siguiente tabla se detallan las características consideradas para elegir el entorno virtual MOODLE.

Comparación de plataformas educativas

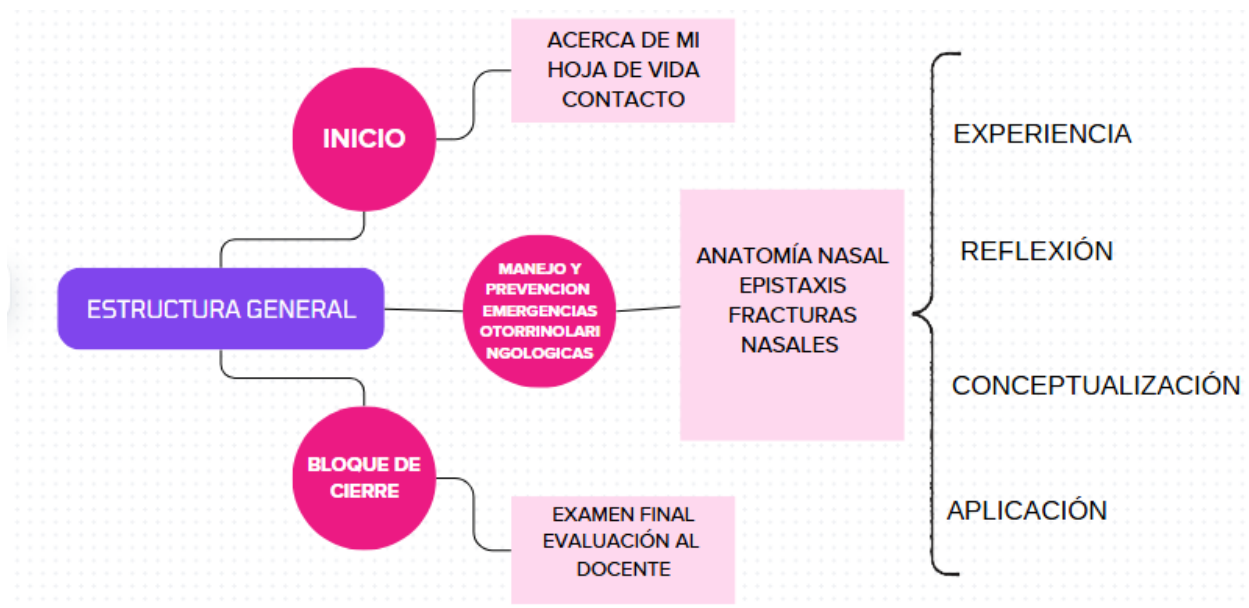
Características	MOODLE	CLASSROOM	EDMODO
Trabajo Sincrónico	x		X
Gratuita	X	X	X
Totalmente personalizable	X		X
Permite la gestión integra de recursos	X		x

Aplicación móvil	X	X	X
Asistencia	X	X	X

Tabla 1. Comparación de Plataformas Educativas

La propuesta del entorno virtual se encuentra en el link:

2.3.1. Estructura general



La Figura 8 presenta la estructura general del entorno virtual creado en MOODLE, con el objetivo de reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre los temas de prevención y manejo de emergencias otorrinolaringológicas en los 20 médicos generales que trabaja en el Hospital Docente de Calderón.

2.3.2. Explicación del aporte

Mediante el siguiente manual se presentará la estructura total general del entorno virtual, sus partes y componentes, de igual forma se detallará la parte tecno-pedagógica para comprender la razón por la cual se escogió este entorno virtual y todos los recursos colocados. Herramientas educativas utilizadas en nuestro entorno virtual

✓ Acerca de mí

Colapsar todo



DATOS INFORMATIVOS

Docente:	Veronica Morejon
Email:	acuvero@hotmail.com
Horario de clase:	Miércoles, 11h00 a 11h45

Análisis e interpretación: En la página principal acerca de mí, del entorno virtual en MOODLE tenemos el logo de la página, en la parte superior central se presenta información del aula y planificación de la clase ERCA Y en la parte inferior central tenemos los datos informativos, la presentación, información de contacto tenemos una breve descripción sobre lo que hacemos.



📄 Contacto docente

✓ Hecho ✓

📄 Presentación del aula virtual

✓ Hecho ✓

Análisis e interpretación: En la página principal también presentamos la sección de información donde se presentan datos muy importantes como el contacto del docente, presentación del aula virtual y un PDF de la presentación de la clase ERCA.



Fechas importantes

- **Examen primera parcial:** 20 de enero de 2025
- **Examen segunda parcial:** 15 de febrero de 2025
- **Examen Final:** 17 de marzo de 2025

Análisis e interpretación: En la página principal también encontramos la sección de comunicación donde se establecen fechas muy importantes como los exámenes de primer y segundo parcial al igual que el examen final.



 [Link único para tutoría virtual \(Zoom\)](#)

 [Consultas o novedades \(foro\)](#)
Vencimiento: lunes, 17 de marzo de 2025, 23:04

✓ Hecho ▾

Análisis e interpretación: Como parte de la página principal encontramos también la sección de interacción donde se presenta un link único para la primera tutoría virtual que se dará mediante zoom y también un foro de consulta y novedades acerca de la clase mencionada.

✓ Manejo y prevención de emergencias otorrinolaringológicas

Manejo y prevención de emergencias otorrinolaringológicas

El manejo y la prevención de emergencias otorrinolaringológicas son el conjunto de acciones que se realizan para tratar y evitar enfermedades y alteraciones en el oído, nariz y garganta.



- Educar a las personas sobre los peligros de insertar objetos en la boca, nariz u oídos.
- Fomentar hábitos seguros al comer, como masticar bien los alimentos y no hablar o jugar con comida en la boca.

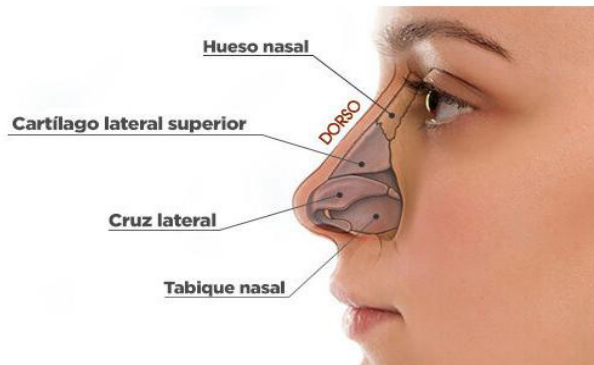


Análisis e interpretación: En la sección de manejo y prevención de emergencias otorrinolaringológicas encontramos un abreviado explicación y conceptos acerca de los mismos, al igual que unos ítems con recomendaciones para evitar dichas emergencias, también presentamos un video en YouTube acerca de “urgencias comunes en otorrinolaringología”.

✓ Anatomía Nasal

Anatomía Nasal

La nariz tiene forma de pirámide, su vértice sería la punta nasal (que es lo que vemos externamente), y una parte interna que es la cavidad nasal que comunica con la faringe. La anatomía de la nariz implica varias estructuras: huesos, cartílago, músculo, mucosa, cornetes, senos, vascularización y vía aérea.



Análisis e interpretación: En el apartado de anatomía nasal encontramos un pequeño concepto rápido de las partes que conforman la nariz y una imagen educativa con etiquetas de las partes de la anatomía nasal.



Fortalecimiento del tema 1

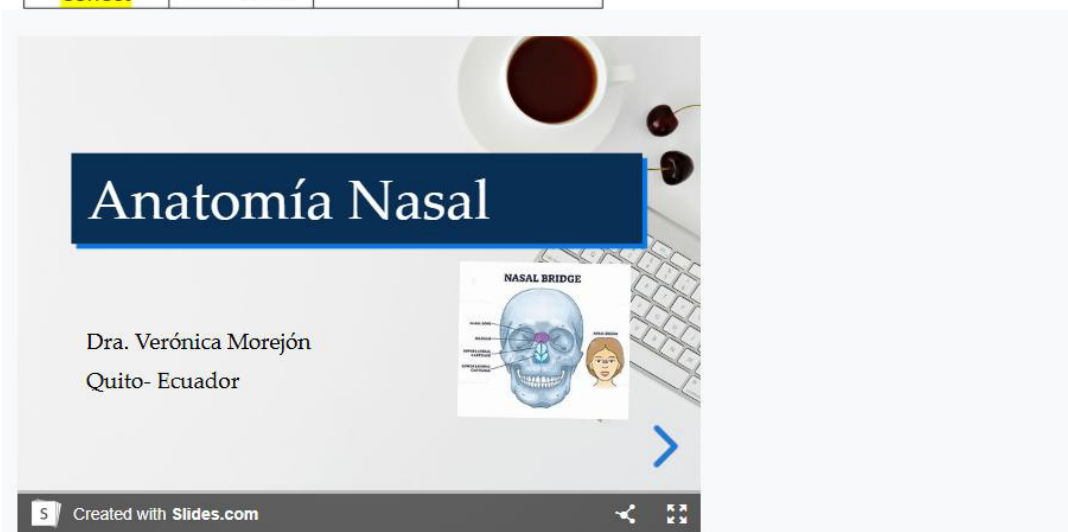
Visualice el siguiente video sobre urgencias otorrinolaringológicas.



Análisis e interpretación: En el apartado de anatomía nasal en la sección de experiencia de la metodología ERCA, podemos observar que se incluyó un video didáctico en YouTube acerca de anatomía de cavidad nasal.



CT: Constr/ Conect	CM: ERCA	CP: EB-RD	TIC: O-P
-----------------------	----------	-----------	----------



Análisis e interpretación: En el apartado de anatomía nasal en la sección de experiencia de la metodología ERCA, podemos observar que se incluyó un video didáctico en YouTube acerca de anatomía de cavidad nasal.



CT: Constr/ Conect	CM: ERCA	CP: VDC- IN	TIC: I-OG
-----------------------	----------	-------------	-----------



Análisis e interpretación: En el apartado de anatomía nasal en la sección de conceptualización, podemos ver que se colocó un código QR para ingresar a una conferencia en zoom al igual que en Sutori se presenta un tríptico acerca de todas las estructuras que conforman la anatomía nasal.

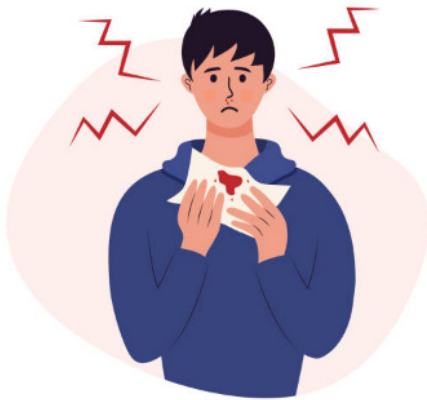


Evaluación
Apertura: viernes, 11 de abril de 2025, 00:00 Cierre: viernes, 18 de abril de 2025, 00:00

Análisis e interpretación: En el apartado de anatomía nasal en la sección de aplicación podemos observar que se colocó una evaluación realizada en kahoot junto con un sumario de calificaciones para que moderador pueda evaluar a todos sus alumnos.

Epistaxis

La epistaxis, también conocida como hemorragia nasal, es el sangrado de la nariz, la cavidad nasal o la nasofaringe. Ocurre cuando se rompe un vaso sanguíneo en la nariz.



Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis nos encontramos un breve concepto e información acerca de este síntoma que puede ser uno de los claves para determinar una emergencia otorrinolaringológica.

Fortalecimiento del tema 2

Mecho: Ver

Revise la siguiente infografía sobre epistaxis.

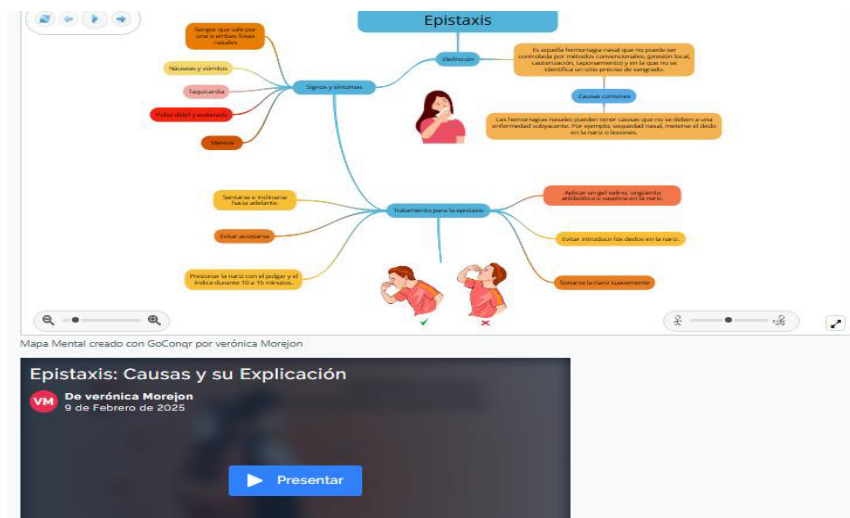
Una infografía sobre epistaxis con un fondo oscuro. En la parte superior izquierda hay un ícono de un rostro humano con una gota de sangre saliendo de la nariz. El título principal es 'EPISTAXIS' en letras grandes y blancas. Hay varias secciones con títulos en colores: 'PUNTOS A CONSIDERAR' (naranja), 'ANATOMÍA VASCULAR NASAL' (azul), 'PUNTO DE ORIGEN' (naranja), 'CAUSA QUE ORIGINA' (púrpura), y 'TABLAS A CONSIDERAR' (púrpura). Hay también una sección 'NOTA' y una 'FISIOLÓGIA NASAL'. Hay flechas rosas que apuntan a algunas secciones. Hay un logo 'genially' en la esquina inferior izquierda y un menú de opciones en la esquina inferior derecha.

Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis, sección de Experiencia ERCA, colocamos una presentación en genially, acerca de anatomía vascular, puntos de origen, causas que lo originan y tablas a considerar, información muy importante y clave al momento de tomar una decisión en una emergencia.

Validando el conocimiento (foro)



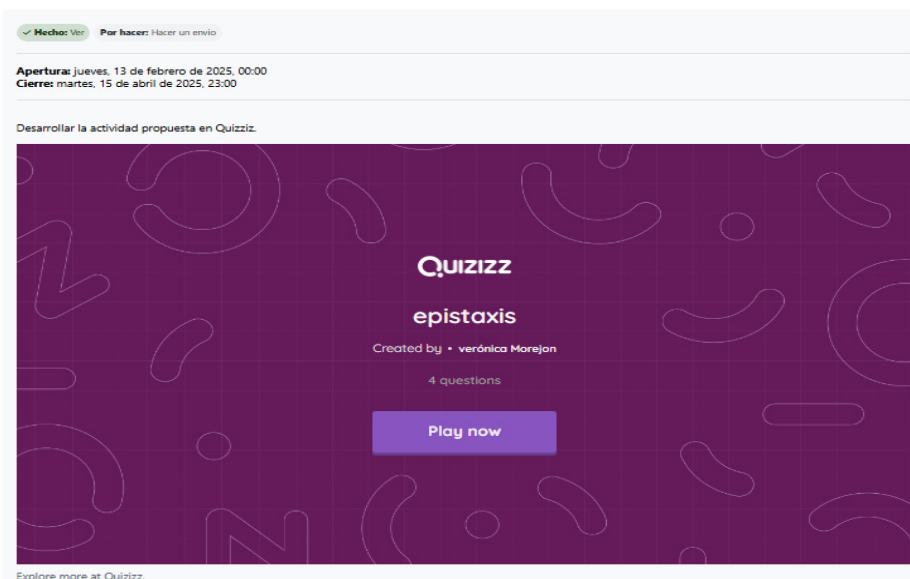
Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis, sección de Experiencia ERCA (Reflexión) se subió un foro para compartir diferentes ideas y conocimiento acerca de la epistaxis, la interacción entre estudiantes es fundamental para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.



Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis, sección de Experiencia ERCA (Reflexión) se subió un foro para compartir diferentes ideas y conocimiento acerca de la epistaxis, la interacción entre estudiantes es fundamental para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.



Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis, sección de Experiencia ERCA (Conceptualización) aquí colocamos una sesión de zoom mediante un código QR para que los participantes puedan repartir conocimientos de forma sincrónica, también se agregó un poster compartiendo información.



Análisis e interpretación: En el apartado de epistaxis, sección de Experiencia ERCA (Evaluación) encontramos una evaluación sobre el tema enseñado epistaxis realizada en la plataforma Quizizz.

▼ Bloque de cierre



 Examen final Pendiente de hacer ▼
Abrió: miércoles, 12 de febrero de 2025, 00:27 Cierra: jueves, 17 de abril de 2025, 23:27

 Evaluación al Docente (heteroevaluación) Pendiente de hacer ▼
Abrió: jueves, 13 de febrero de 2025, 00:00 Cierra: lunes, 17 de marzo de 2025, 23:24

 No disponible hasta que: La actividad Examen final esté marcada como realizada

Análisis e interpretación: En el Bloque final que es el Bloque de Cierre se presenta un examen final para evaluar todos los conocimientos con los cuales se les capacito a los médicos generales anteriormente de igual manera se incluye una evaluación al docente por parte de los alumnos.

2.3.3. Estrategias y/o técnicas

En este entorno virtual MOODLE se eligieron varias estrategias tecno-educativas utilizando como diseño instruccional ADDIE, el cual fue de gran ayuda para incentivar la creatividad, participación a la propuesta de investigación y a la vez integrando todos los conocimientos y estableciendo como meta un correcto proceso de enseñanza aprendizaje.

HERRAMIENTA EDUCATIVA	CARACTERISTICA
<p>YOUTUBE</p>  <p>PREZI</p>  <p>CALAMEO</p>  <p>SLIDES</p>  <p>SUTORI</p>  <p>ZOOM</p> 	<p>Es una red social audiovisual, que permite a los usuarios subir, visualizar y compartir videos.</p> <hr/> <p>Herramienta digital que permite la creación y visualización de documentos PDF en un formato de libro digital, haciendo más interactivo la apreciación de los documentos o recursos.</p> <hr/> <p>Permite la creación y visualización de documentos PDF en un formato de libro digital</p> <hr/> <p>Permite crear presentaciones/diapositivas de forma online. La característica principal de dicha aplicación es poder ejecutar sesiones remotas dentro de una misma interfaz</p> <hr/> <p>Software online que permite organizar ideas de manera cronológica y realizar comentarios de forma asincrónica</p> <hr/> <p>Permite mantener actividades o encuentros de forma sincrónica con la audiencia a la cual nos estamos dirigiendo</p>
<p>KAHOOT</p>  <p>GENIALLY</p> 	<p>Facilita la creación de pruebas-cuestionarios como método de evaluación para cotejar el conocimiento</p> <hr/> <p>Software online que permite crear contenido interactivo (imágenes, videos, infografías, animaciones).</p>



específico, las personas que tengan el enlace podrán comentar y compartir sus opiniones.

Programa online que permite el diseño y desarrollo de mapas mentales, organizadores gráficos o toma de notas.

Permite crear presentaciones con diseños innovadores, creativos y dinámicos, cuya finalidad es la utilización del contenido creado para compartir con los estudiantes

Permite realizar cuestionarios como método de evaluación para cotejar el conocimiento que se ha impartido.

2.4. Validación de la propuesta

Mediante documentación formal se solicitó la colaboración de 5 especialistas para participar en el proceso de la presente investigación denominada “Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025”, se les facilito el documento para cooperar en la respectiva evaluación (anexo2-7). A continuación, se presentarán los resultados.



Análisis e interpretación: en la siguiente figura podemos reconocer mediante los datos especificados que según las categorías descritas en la imagen como: Pertinencia, aplicabilidad, factibilidad, novedad, fundamentación pedagógica, fundamentación tecnológica, obtuvieron la puntuación máxima 25/25 en el distintivo de “muy adecuado”. Por otro lado en el ítem de indicaciones para su uso, se obtuvo una puntuación de 10/25 en el distintivo de “muy adecuado” y 12/20 en el distintivo de “bastante adecuado”. Es importante tener en cuenta que la escala en la que estaba la clasificación era: Muy adecuado equivale a 5; Bastante Adecuado equivale a 4; Adecuado equivale a 3; Poco Adecuado equivale a 2; e, Inadecuado equivale a 1.

2.5. Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
EMERGENCIAS OTORRINOLARINGOLOGICAS	CONSTRUCTIVISMO CONECTIVISMO	VISUALIZACIÓN DE VIDEOS	CONOCIMEINTO ADQUIRIDO EN UN CONTEXTO	R. YOUTUBE
ANATOMIA NASAL		LEER REPORTAJES	SOCIOCULTURAL A TRAVÉS DE LA TRANSPARENCIA DE	R. URL - BLOG
EPISTAXIS		LLUVIA DE IDEAS	EXPERIENCIAS.	R. SUTORI
FRACTURA NASAL		REVISIÓN DE DIAPOSITIVAS	ANALIZA Y REFLEXIONA LAS	R. LUCIDCHART
BLOQUE DE CIERRE		RESUMEN	EXPERIENCIAS A TRAVÉS DEL DIALOGO.	R. SLIDES
		COOPERACIÓN DEBATE		R. EBOOK
				AS. CHAT

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
<p>EMERGENCIAS OTORRINOLARINGOLOGICAS</p> <p>ANATOMIA NASAL</p> <p>EPISTAXIS</p> <p>FRACTURA NASAL</p> <p>BLOQUE DE CIERRE</p>	<p>CONSTRUCTIVISMO</p> <p>CONECTIVISMO</p>	<p>INFOGRAFIAS</p> <p>ILUSTRACIONES</p> <p>EXPOSICIÓN</p> <p>RESOLUCIÓN DE CASOS</p> <p>ENSAYO</p>	<p>SISTEMATIZA LA INFORMACIÓN MEDIANTE UNA EXPLICACIÓN DE LO APRENDIDO ACERCA DE "EMERGENCIAS OTORRINOLARINGOLOGICAS"</p> <p>CREA, PLANIFICA Y SOLUCIONA CASOS REALES USANDO LO APRENDIDO.</p>	<p>R. YOUTUBE</p> <p>R. SUTORI</p> <p>AS. VIDEOCONFERENCIA (ZOOM)</p> <p>R. GOOGLE SLIDES</p> <p>R. ARCHIVO PDF</p> <p>AA. KAHOOT</p> <p>AA. SCRATCH - CODE</p>

3. Conclusiones

Se enfatizó a las emergencias otorrinolaringológicas como punto de partida, ya que la Organización Mundial de la Salud la cataloga como acontecimientos clínico-traumáticos que pueden poner el riesgo la vida del paciente. De igual manera se resaltó los fundamentos teórico-tecnológicos y su contribución al fortalecimiento de la educación en sobre emergencias otorrinolaringológicas del personal médico que labora en el Hospital General Docente de Calderón, dentro de estos fundamentos estaban las teorías del Constructivismo, Sociocultural y Conectivismo respectivamente y esta última se relaciona fuertemente con las herramientas tecno-educativas como la Web 2.0 y 3.0 respectivamente dentro del entorno virtual educativo Moodle.

El diagnóstico acerca de conocimientos básicos en temas de emergencias otorrinolaringológicas propuesto se desarrolló por encuesta en línea, arrojando como resultado que el personal del Hospital General Docente de Calderón; maneja un conocimiento “muy bueno” en temas de salud bucal dándonos un puntaje dentro de la encuesta de “9.40/10 puntos”. En base a estos resultados es óptimo el desarrollo de un entorno virtual educativo para fortalecer el conocimiento en emergencias otorrinolaringológicas.

Se elaboró un Diseño Metodológico Pedagógico apoyado en TIC, en el cual desarrolló un análisis por medio del modelo ADDIE, abordando sus aristas estructurales, de esta manera pudimos confeccionar de manera sistemáticas el componente teórico, componente metodológico, componente práctico o estrategias tecno-educativas y el uso adecuado de las TIC dentro del entorno virtual desarrollado para el fortalecimiento de la educación en emergencias otorrinolaringológicas

La propuesta denominada “Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025” fue validada por 5 especialistas que cumplían con los requisitos básicos para la misma. Los datos que se pudieron obtener fueron que los ítems correspondientes a pertinencia, aplicabilidad, factibilidad, novedad, fundamentación pedagógica, fundamentación Tecnológica obtuvieron la puntuación máxima de 25/25 en la característica de “Muy adecuado”. Mientras que el ítem de Indicaciones para su uso obtuvo la puntuación de 10/25 en la característica de “Muy adecuado” y de 12/20 en la característica de “Bastante adecuado”.

4. Recomendaciones

Se recomienda que en futuras investigaciones se siga profundizando acerca de la situación actual de las emergencias otorrinolaringológicas dentro de un contexto macro, meso y micro; ya que se debe de tomar en cuenta que la ayuda proporcionada y la promoción que se efectúa por medio del entorno virtual educativo puede mejorar de forma paulatina y pueden presentarse valores disminuidos a posterior en las tabulaciones y de su impacto en la sociedad.

Se aconseja que los diagnósticos antes de empezar un proceso investigativo son de suma importancia ya que se conoce la realidad de la población a la cual tratamos, pero de igual manera se debe realizar un diagnóstico final en una vez que el grupo al cual fue dirigida la propuesta de investigación haya tenido contacto para de esa manera cotejar el impacto educativo que ha acontecido.

Se sugiere que el Diseño Metodológico Pedagógico apoyado en TIC junto con el modelo ADDIE, se encuentre en constante actualización ya que tanto el componente teórico, metodológico, práctico y las TIC; pueden tener modificantes dependiendo del grupo, edades, estilos de aprendizaje, tecnologías a la disposición, y avances tecno-educativos. Es por estas razones que siempre se debe de realizar una retroalimentación del proceso enseñanza-aprendizaje para tener una mejora.

Desarrollar propuestas similares para que la promoción del manejo de las emergencias otorrinolaringológicas y que se sigan fortaleciendo por medio de la educación apoyada en TIC, y que estas propuestas estén en constante validación por especialistas para tener productos de alta calidad y que generen un alto impacto en la población.

5. Bibliografía

Anari S., Arullendran P., Reilly J. How we do it: Cost-benefit analysis of implementing a telephone review system in an ENT outpatient setting. *Clin Otolaryngol.* 2006;31:331–334. doi: 10.1111/j.1749-4486.2006.01193.x. <https://doi.org/10.1111/j.1749-4486.2006.01193.x>.

Argudo, M., & Palaguachi, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Cientific*, 3 (17), 1-1

Astudillo D, Ulloa J, Ulloa P. Experiencia quirúrgica del Servicio de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello del Hospital Guillermo Grant Benavente durante el periodo 2007-2011. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello* 2012; 72(2):175-180.

Badillo Rangel, Claudia Alejandra; Cárdenas Padrón, Ricardo; Ortiz Reyes, Araceli Análisis descriptivo de las urgencias en el servicio de Otorrinolaringología del Hospital Regional General Ignacio Zaragoza, ISSSTE Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas, vol. 18, núm. 3, julio-septiembre, 2013, pp. 212-217 Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado Mexico, México

Béjar M, Cevo J, Romero M, Iñiguez R. Mortalidad nacional en otorrinolaringología. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello.* 2007;67(1):31-37. doi: 10.4067/S0718-48162007000100006.

Blukacz A, Cabieses B, Obach A, Carreño A, Mezones-Holguín E. Emergency preparedness and response sensitive of migrant populations in Chile: post-pandemic perspectives. *Medwave* 2024;24(2):e2788.

Campos Navarro, Luz Arcelia, Barrón Soto, Mario, & Fajardo Dolci, Germán. (2014). Otitis media aguda y crónica, una enfermedad frecuente y evitable. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 57(1), 5-14. Recuperado en 13 de enero de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422014000100002&lng=es&tlng=es.

Capdeville O., Florencia, Cabrera S., Natalia, Fernández R., Lara, Olcese T., Lorena, Veloz T., Marcela, & Walker J., Katherine. (2022). Cuerpos extraños en otorrinolaringología: Experiencia en Clínica Santa María. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 82(1), 8-15. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-48162022000100008>

Cazar, J. (2019). Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis de pregrado. Universidad central, Ecuador. De <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20620>

Cruz Cabrera, Francisco, Lorenzo Fernández, Yunaysis, & Hernández Pina, Ángel de Jesús. (2019). La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria. *Conrado*, 15(70), 67-73. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 25 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500067&lng=es&tlng=es.

De La Guardia Gutiérrez, Mario Alberto, & Ruvalcaba Ledezma, Jesús Carlos. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90. Epub 29 de junio de 2020. <https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3215>

Díaz-Narváez, V. P., & Calzadilla Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121.

Fardoun, H., González, C., Collazos, C., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21 (0), 9

Fleites Did, Tania Yanet, Gispert Abreu, Estela de los Ángeles, Quintero Fleites, Eva Josefina, Castell-Florit Serrate, Pastor, & Blanco Barbeito, Nubia. (2021). Necesidades educativas sobre salud bucodental en el grado preescolar. *Revista Cubana de Estomatología*, 58(2), e3069. Epub 16 de abril de 2021. Recuperado en 25 de abril de 2022, de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072021000200004&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072021000200004&lng=es&tlng=es)

Gómez González MDR, Piqueras Pérez FM, Guillamón Vivancos L, Galindo Iñiguez L, Jara Maquilón A, Martínez Alonso JA. Gestión de la consulta de otorrinolaringología durante el estado de alarma por la pandemia del COVID-19. ¿Es útil la consulta telefónica en ORL? [Management of the ENT consultation during the COVID-19 pandemic alert. Are ENT telephone consultations useful?]. *Acta Otorrinolaringol Esp.* 2021 May-Jun;72(3):190-194. Spanish. doi: 10.1016/j.otorri.2020.06.001. Epub 2020 Jul 8. PMID: 38620589; PMCID: PMC7345385.

Herrero Jaén, Sara. (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. *Ene*, 10(2) Recuperado en 26 de abril de 2022, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es)

Hospital General Docente de Calderón.** (s.f.). *Misión y visión. [Recuperado de \[https://www.hgdc.gob.ec/index.php/hospital/mision-y-vision\]\(https://www.hgdc.gob.ec/index.php/hospital/mision-y-vision\)](https://www.hgdc.gob.ec/index.php/hospital/mision-y-vision)

Lagos Herrera, Irma Elena, Tarifeño Rubilar, Fernando Antonio, & Abello Riquelme, Rubén Darío. (2019). Exploración de actividades digitales asincrónicas escritas en futuros docentes de Educación Básica. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(37), 153-168. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191837lagos10>

Lucio, Ruth, Villacrés, Nilhda, & Henríquez, Rodrigo. (2011). Sistema de salud de Ecuador. *Salud Pública de México*, 53(Supl. 2), s177-s187. Recuperado en 19 de febrero de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000800013&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000800013&lng=es&tlng=es)

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA. (2011). PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA PARA EMERGENCIAS MÉDICAS (2.a ed., Vol. 2). MSP. <https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/PROTOCOLOS%20DE%20ATENCI%C3%93N%20PREHOSPITALARIA%20PARA%20EMERGENCIAS%20M%C3%89DICAS.pdf>

Molina, Rocio. (2021). Educación, salud bucodental y Tic en la enseñanza aprendizaje. *Revista Killkana Sociales*, 5(2), 51-60.

Montoya Acosta, Luis Alberto, Parra Castellanos, María del Rosario, Lescay Arias, Michel, Cabello Alcivar, Oscar Andrés, & Coloma Ronquillo, Gabriella Michelle. (2019). Pedagogical theories that support learning with the use of Information and communication technologies. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255. Recuperado en 25 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241&lng=es&tlng=en.

Organización Mundial de la Salud. (2022, 15 marzo). *Salud medica*. Recuperado 18 de abril de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>

Ortega M&, Socolsky G. Godfrey Newbold Hounsfield: historia e impacto de. *Revista Argentina de Radiología*. 2012 octubre; 76(4): p. 1-12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3825/382538503009.pdf>

Ortúzar G., Esteban, Godoy A., Jorge, Lancellotti G., Domingo, & Namoncura P., Carlos. (2021). Egresos hospitalarios por enfermedades otorrinolaringológicas, Chile 2018. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 81(4), 483-493. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-48162021000400483>

Palella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.

Pineda-Gea, Fernanda. (2021). Aspectos clinicoepidemiológicos de las patologías ambulatorias del oído frecuentes en adultos. *Revista ORL*, 12(1), 19-33. Epub 05 de abril de 2021. <https://dx.doi.org/10.14201/orl.23063>

Prieto Castellano, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*. 18(46). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>

Roberts CA, Carr MM. Morbidity and mortality in children undergoing bronchoscopy for foreign body removal. *Laryngoscope*. 2018;128(5):1226-1229. doi: 10.1002/lary.26817

Rodríguez M, Barragán H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 1(02). p-ISSN 2528-8008 / e-ISSN 2588-087X

Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Internacional-Tecnológica-Docente*, 9 (2), 24-31.

Sánchez S. Otorrinolaringología en atención primaria. Guía práctica para el manejo de los procesos otorrinolaringológicos. Sociedad Andaluza de Otorrinolaringología y Patología Cervico-Facial 2012.

Seymour C, Pardo J, Bahamonde H. Patología otorrinolaringológica ambulatoria en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile durante el año 2008: Reporte de 9.157 pacientes. *Rev Otorrinolaringol Cir Cabeza Cuello* 2011; 71(3):237-40.

Talamilla P., Matías, Vargas V., Ignacio, Cisternas P., Irma, Viscaíno S., Michelle, Auat-Cheein, Fernando, Délano R., Paul, & Maass O., Juan C.. (2022). Inteligencia artificial en otorrinolaringología: estado actual y perspectivas a futuro. *Revista de otorrinolaringología y*

cirugía de cabeza y cuello, 82(2), 244-257. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48162022000200244>

Tapia Cerda, V. D. C., Rodríguez Bárcenas, G., Iza Carate, M. D., & Medina Matute, V. H. (2020). Uso de aplicaciones Web 2.0 para Información de oficina. *Revista Publicando*, 7(26), 63-71. Recuperado a partir de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2141>.

Villatoro A. Manual de definiciones básicas en medicina de urgencia. UMAE General, CMN La Raza, IMSS 2005.

6. Anexos



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital *"Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorinolaringológicas dirigido a Médicas generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025"*. Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: M. Sc. SONIA GARCÍA
Título obtenido: MSc. DOCENCIA UNIVERSITARIA LCDA
C.I.: 0400606505
E-mail: soniagamar1960@gmail.com
Institución de Trabajo: Colegio Internacional SER Ecuador
Cargo: Administrativo
Años de experiencia en el área: 36

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: "

"

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad	X				
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso		X			
TOTAL	30	4			

Observaciones: Las presentaciones de los videos son muy buenas y sirven como herramientas tecnológicas y metodológicas para dar a conocer la importancia del diagnóstico y manejo de las emergencias otorinolaringológicas así también pertinencia y asistencia oportuna como profesional de la salud para el cuidado, prevención en el caso particular que se lo requiera

Recomendaciones: En pleno siglo XXI donde la tecnología es la herramienta que está inmersa en la población, principalmente en la edad infantil y juvenil es necesario que los profesionales médicos jóvenes conozcan las emergencias otorinolaringológicas por que puedan solventar la necesidad de los pacientes en sus establecimientos de salud.

Lugar, fecha de validación: Quito, 15 de Marzo del 2025.



Msc. Sonia García

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital: [Escenario virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otomolaríngicas dirigida a Médicas generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025](#). Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: SANDRA GARCIA
Título obtenido: Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa
C.I.: 0400853602
E-mail: saneligarmar68@gmail.com
Institución de Trabajo: Unidad Educativa "Gutenberg Schule"
Cargo: Docente Educación Básica
Años de experiencia en el área: 32

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Temas: *

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad	X				
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso		X			
TOTAL	30	4			

Observaciones: Se hacen uso de herramientas tecnológicas innovadoras para el aprendizaje, lo que motiva a una mayor atención y mejor asimilación de la información

Recomendaciones: La tecnología en la actualidad se ha integrado en nuestras vidas en todos los ámbitos, lastimosamente no todas las personas estamos en un mismo nivel de alfabetización digital, por eso es conveniente buscar las estrategias o crear en la misma herramienta algunos tips o indicaciones para el uso

Lugar, fecha de validación: Quito, 15 de Marzo del 2025.



M.Sc. Sandra García

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital: [Escenario virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025](#). Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: Ramiro Cadena
Título obtenido: Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa
C.I.: 0400614285
E-mail: ramirocadena1960@gmail.com
Institución de Trabajo: Colegio Internacional SEK Ecuador
Cargo: Docente Educación Básica
Años de experiencia en el área: 36

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: *

*

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad	X				
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso	x				
TOTAL	35				

Observaciones: Excelente uso de herramientas tecnológicas lo que va a contribuir a una mejor asimilación de los conocimientos

Recomendaciones: Continuar con el desarrollo de actividades que sustenten el aprendizaje que se quiere lograr

Lugar, fecha de validación: Quito, 15 de Marzo del 2025.



Dr. Ramiro Cordero M.Sc.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA

EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital ["Español virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicas generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025"](#). Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos Informativos

Validado por: Paulo Silva Loor
Título obtenido: Odontólogo- Magister en Educación mención en TIC
C.I.: 1314752419
E-mail: paulosilvaloor@gmail.com
Institución de Trabajo: Universidad UTE
Cargo: Docente invitado Cirugía Maxilofacial
Años de experiencia en el área: 4

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: ⁴¹ 42

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad	X				
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso	X				
TOTAL	35				

Observaciones:

.....

.....

Recomendaciones: Mantener actualizados los contenidos, ya que el manejo y actualizaciones en la parte médico quirúrgica son actualizadas constantemente, realizar encuestas de control para evaluar el impacto de la información recibida gracias al entorno virtual

Lugar, fecha de validación: Quito, 15 de Marzo del 2025.



Dr. Paulo Silva Loo



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"

MAESTRÍA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC

INSTRUMENTO PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Estimado colega:

Se solicita su valiosa cooperación para evaluar la calidad del siguiente contenido digital ["Entorno virtual de aprendizaje para el manejo de emergencias otorrinolaringológicas dirigida a Médicos generales en el Hospital Docente de Calderón-Quito 2024-2025"](#). Sus criterios son de suma importancia para la realización de este trabajo, por lo que se le pide que brinde su cooperación contestando las preguntas que se realizan a continuación.

Datos informativos

Validado por: Luis Alberto Vera Espinoza

Título obtenido: Magister en Innovación en Educación

C.I.: 1308114584

E-mail: albertoveraespi@gmail.com

Institución de Trabajo: Unidad Educativa Francisco Pacheco

Cargo: Docente de Matemáticas e Investigación

Años de experiencia en el área: 10

Instructivo:

- Responda cada criterio con la máxima sinceridad del caso.
- Revisar, observar y analizar la propuesta de la plataforma virtual, blog o sitio web.
- Coloque una X en cada indicador, tomando en cuenta que Muy adecuado equivale a 5, Bastante Adecuado equivale a 4, Adecuado equivale a 3, Poco Adecuado equivale a 2 e Inadecuado equivale a 1.

Tema: " "

Indicadores	Muy adecuado	Bastante Adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
Pertinencia	X				
Aplicabilidad	X				
Factibilidad	X				
Novedad	X				
Fundamentación pedagógica	X				
Fundamentación tecnológica	X				
Indicaciones para su uso		X			
TOTAL	30	4			

Observaciones: Es un entorno virtual con una interfaz amigable con el usuario donde se han aplicado varias herramientas tecnológicas dinámicas que permiten la difusión de la información, mediante videos, presentaciones, imágenes y texto, considerando el aprendizaje actual que existe a partir de esta virtualidad la cual se desarrollada de manera gamificada.

Recomendaciones: Mantener continuamente la información actualizada, Desarrollar encuestas que permitan valorar el impacto del contenido, colocar otros enlaces que lo puedan contactar a través de las redes sociales

Lugar, fecha de validación: Portoviejo, 15 de Marzo del 2025.



EMERGENCIAS OTORRINOLARINGOL ÓGICAS

Encuesta trabajo de titulación

alpausilgar@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido



* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre *

Tu respuesta

1) Una epistaxis anterior que tipo de taponamiento nasal es el adecuado

- Anterior
- Posterior
- Anterior y Posterior

2) En un trauma nasal, al tener un hematoma septal que tipo de complicación ocurriría si no es drenado a tiempo

- Hemorragia
- Necrosis del cartílago
- Obstrucción nasal temporal
- Ninguna de las anteriores

3) El momento mas adecuado para reducir una fractura nasal desplazada es:

- Curso de las primeras 24 horas
- Curso de la segunda semana
- Curso de los primeros 3 meses
- El tiempo no es un factor importante

4) Cuál es el tiempo recomendado para el drenaje de un hematoma septal

- Antes de las primeras 24 a 48 horas
- Posterior a las 48 horas
- Posterior a las 72 horas